



Edició Formativa

Fer preguntes efectives

Col·lectiu

Comandament, Tècnics

Adreçat a

Personal que necessiti perfeccionar les seves habilitats per a la interacció. Especialment està recomanat a personal tècnic i comandaments que desitgin augmentar la seva capacitat per obtenir millor informació, implicació i col·laboració

Àmbit

Tots els àmbits

Places

15

Objectius

- Dominar l'ús de les preguntes
- Obtenir i interpretar la informació
- Afavorir a la comprensió dels fets
- Encoratjar la iniciativa
- Explorar noves formes per resoldre problemes conjuntament amb l'interlocutor

Continguts

Diagnòstic en l'ús personal de la pregunta per a un domini efectiu.

Activitat pràctica per introduir els continguts del taller i posar a prova als participants, identificar en petits grups:

- Punts forts
- Punts febles

1- La comunicació conductual i l'ús de les preguntes

La maièutica

Què és la comunicació conductual?

Els dos elements:

El que pregunta: la intenció i l'efecte

Una o les diverses persones que contesten: conèixer els altres per relacionar-nos positivament



Edició Formativa

2- Per què l'ús de les preguntes?

Per descobrir

Per conèixer

Per motivar /convèncer

3. Com formular les preguntes?

Mètode bàsic: Preguntes analítiques, avaluatives i de coneixement

Segon mètode: John Grinder i Richard Brandler

Fets i experiències

Judicis

Interpretacions/suposicions

Els nivells d'escolta i la intuïció

4- Entrenament

Casos d'estudi

Situacions ràpides

Role playing

Recomanacions

Línia Formativa

Desenvolupament d'habilitats personals

Competències que desenvolupa

Comunicació i influència

Modalitat

Formació a l'aula

Durada

12.00 h

Dates i horari. Data inici: 16.04.2012 Data fi: 23.04.2012

Dia	Data	De	A
Dilluns	16.04.2012	09:00:00	13:00:00
Dimecres	18.04.2012	09:00:00	13:00:00
Dilluns	23.04.2012	09:00:00	13:00:00

Aula

ESCAR, 1 PI 1

Metodologia



Edició Formativa

Pràctiques vivencials grupals dins l'aula, que permeten en poc temps l'assoliment de determinats objectius de capacitació. Tot el procés de capacitació està basat en experiències simulades o reals.

Acreditació

D'assistència si es supera el curs amb un 80% d'assistència. En altre cas no s'obtindrà cap acreditació.

Coordinador/a

CAPELLADES LUNA, CRISTINA

Aquesta acció formativa està finançada a càrrec de l'Acord de Formació Continua a les Administracions Públiques

