



Durant el curs 2013-2014, en el marc de la XIX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona, hem treballat un tema que avui particularment afecta la nostra societat: l'exclusió i la inclusió socials.

Hem vist que cada persona és diferent, però això no ens ha de portar a la desigualtat. Tanmateix, sovint s'aixequen murs visibles i invisibles per diferències ideològiques, culturals... que dificulten la comunicació i l'entesa entre persones i ens porten a l'exclusió social.

La manera de combatre aquest fenomen és a través del diàleg i el debat entre les persones.

**Hem observat que les situacions d'exclusió que més es donen als nostres barris són...**

Situacions d'exclusió en l'àmbit laboral, en el de la salut, envers les persones amb discapacitat i en l'àmbit econòmic, que deriven en situacions de pobresa, en desnonaments o en problemes de convivència entre diferents cultures sovint causats per prejudicis. Aquestes situacions afecten sobretot els més desfavorits i febles emocionalment.

**Davant d'aquests casos, què podem fer?**

- Millorar com a ciutadans i ciutadanes i participar en actes per a la nostra edat respectant els altres. Per a això, caldrà observar els casos d'exclusió que ens són més propers i buscar-hi solucions.
- No mirar cap a un altre costat davant les conductes d'exclusió que puguin tenir altres persones, sinó fer-los veure que el que fan o diuen pot ferir i excloure els altres, i que aquest comportament no porta enlloc.
- Tenir empatia envers aquelles persones que pateixen discriminació.
- Acollir aquelles persones que estan soles i convidar-les a estar amb nosaltres, sense deixar-nos influir per rumors o per antecedents i intentant ser més justos amb tothom, acceptant les persones tal com són.
- No menysprear ningú pels seus orígens o les seves condicions socials, econòmiques o culturals.



- Reivindicar que hi hagi més justícia social i, mitjançant la meva actuació diària, intentar difondre un pensament més just i igualitari.

### Pensem que podem comunicar les nostres idees sobre l'exclusió i la inclusió...

A través de diferents accions ciutadanes com ara l'Audiència Pública, a través de manifestacions, de l'entorn familiar i escolar, aprofitant l'abast dels mitjans de comunicació i les noves tecnologies...

En definitiva, es tracta d'exposar obertament les nostres opinions i de conèixer les dels altres, per tal d'ajudar a evitar l'exclusió i fomentar la inclusió.

### Sobretot, però, podem participar...

Prenent part activament en les activitats dirigides a nosaltres i, en general, en les de la nostra societat. Participem quan ens impliquem en alguna qüestió; quan aportem idees, opinem o votem per a decidir coses que ens afecten col·lectivament; quan col·laborem amb els altres o ens ajudem mútuament. Això no vol dir que participar sigui sinònim d'*incloure*; de vegades es participa per a excloure.

### Participem per a incloure quan...

Tractem que la persona exclosa s'inclogui voluntàriament dins el grup i li brindem l'oportunitat de ser-ne membre actiu i de participar en allò que es fa per tal d'aconseguir un objectiu comú. D'aquesta manera, col·laborem perquè tothom tingui els mateixos drets i aquests siguin reconeguts i respectats.

### LA SOCIETAT QUE VOLEM ÉS UNA SOCIETAT...

Més justa, menys caritativa i més solidària en els casos concrets en què cal donar suport i ajut a altres persones. La caritat és una acció voluntària i individual, mentre que la justícia és una acció a la qual ens comprometem tots com a societat i que hem d'exigir que es compleixi. La caritat pot ser un acte puntual, però la justícia és la que ens fa créixer com a persones i com a societat.



### Per a avançar cap a una societat inclusiva, ens comprometem a...

Conèixer amb els nostres amics i a l'escola entitats que treballen per la inclusió. També ens comprometem a integrar els nouvinguts en els nostres àmbits d'amistat.

Ajudar les persones grans, visitar-les, parlar-hi i escoltar les seves històries, jugar amb elles a jocs de taula, llegir-los alguna cosa, acompanyar-les a comprar i sortir a passejar amb elles, cedir-los el seient i ajudar-les sempre que ho necessitin. Mostrar interès per conèixer altres col·lectius. Apuntar-nos a entitats, anar a festes multiculturals i solidàries, i manifestar-nos en protestes ciutadanes contra l'exclusió social.

### Proposem a les persones del nostre entorn...

Que siguem tots més tolerants i que no ens quedem de braços plegats davant la injustícia o l'exclusió. Que hi hagi més col·laboració per part de la gent i més recursos per a evitar l'exclusió.

Hi ha moltes escoles que ja participen en causes solidàries i a favor dels drets humans. Demanem a totes les escoles que prenguin part en aquest tipus de projectes. I a tota la ciutadania a crear xarxes solidàries i a favor de la justícia social.

### Alhora, proposem a l'Ajuntament que...

- Tot i que ja hi ha iniciatives en aquest aspecte, considerem que es podria augmentar l'estudi dels casos de les persones més necessitades i habilitar nous menjadors socials als barris, proporcionar roba d'abric o ajudar a buscar un lloc on passar la nit en les zones on es necessiti més. Per a aquesta proposta, caldria disposar de més treballadors socials i de voluntaris de diferents edats.
- Els nois i noies de l'Audiència del Districte de Sant Andreu proposen que es creï una cooperativa amb la finalitat de recollir excedents d'aliments o de roba i repartir-los entre la gent més necessitada.
- També que es potenciï el bescanvi gratuït de recursos i serveis, sense necessitat de diners. És a dir, fer serveis a canvi d'altres serveis.



- Impliqui les persones amb risc d'exclusió social en activitats perquè no se sentin excloses i puguin adonar-se que elles també poden col·laborar. Aquí podrien participar-hi associacions, organismes, la ciutadania en general i nosaltres en particular.
- Som conscients que l'Ajuntament ha adoptat mesures per a solucionar el problema de l'habitatge i els desnonaments, però demanem que s'utilitzin tots els recursos de què disposa l'Ajuntament i altres administracions implicades per a alleujar aquesta situació i posar-hi fi. En aquest sentit, proposem aprofundir en la tasca de donar suport a la gent afectada pels desnonaments i ajudar-la a mantenir el seu habitatge o a trobar un nou lloc on viure. Ens agradaria que s'hi involucressin les associacions de veïns del barri, les entitats socials i també les escoles i instituts.
- Els nois i noies de l'Audiència del districte de Les Corts proposen que es creï un programa per a fomentar que les persones que tenen habitacions o pisos buits hi acullin persones que necessiten un lloc per viure.
- Pel què fa a l'ocupació, fomenti trobades setmanals de persones aturades per tal de donar-los feines esporàdiques i crear xarxa entre aquestes persones. Alguns exemples de feina podrien ser: fer recorreguts per la ciutat amb turistes, acollir immigrants o persones que ho necessitin a casa o fer suport a persones malaltes o amb alguna discapacitat.
- En general, els parcs públics són un espai de trobada i de relacions socials i, per això, pensem que haurien d'estar adaptats per a tothom, incloent-hi les persones amb alguna discapacitat.
- Pel que fa a la inclusió escolar, demanem a les administracions que reservin en totes les escoles places per a aquelles persones que puguin tenir problemes d'exclusió de qualsevol tipus, evitar filtres econòmics i atorgar beques escolars.
- També dins de l'àmbit escolar, els nois i noies de l'Audiència Pública del Districte de Sarrià-Sant Gervasi proposen que s'ofereixi una assignatura en què es puguin aprendre sistemes per a poder comunicar-nos amb persones amb diferents discapacitats, com ara el llenguatge de signes o el Braille.
- S'obrin els menjadors escolars a gent que ho pugui necessitar amb el menjar que sobra.



- Garanteixi una escola pública de qualitat i d'accés universal.
- Es puguin aprofitar els locals poc utilitzats per a desenvolupar-hi activitats d'inclusió.
- Col·labori amb les entitats anteriorment esmentades i amb persones rellevants de la ciutat per a facilitar la conscienciació de la ciutadania pel que fa a les relacions interculturals.
- Potenciï i doni a conèixer més projectes de cases d'acollida i fomenti campanyes com les del Banc dels Aliments, en col·laboració amb els centres cívics i les entitats i associacions d'acció social. N'és un bon exemple la Casa dels Xuklis, destinada a acollir infants malalts de càncer, en la qual es podria invertir més.
- Pel que fa a la mobilitat, pensem que s'hauria de trobar una manera per tal que els ciutadans i, especialment, els estudiants no hagin de pagar tant a l'hora d'agafar el transport públic, ja que, per als qui ens veiem obligats a fer-lo servir, suposa una despesa setmanal molt gran. Una possible solució a aquest problema, que pot beneficiar tant el ciutadà com l'Ajuntament, seria afegir publicitat a les targetes per tal de reduir-ne el cost.
- Encara en l'àmbit de la mobilitat, tot i que som conscients de les millores que hi ha hagut, pensem que cal continuar vetllant perquè els ciutadans es puguin desplaçar per la ciutat còmodament, per la qual cosa proposem que s'eliminin totes les barreres arquitectòniques i que s'adapti la ciutat i els edificis públics al col·lectiu de mobilitat reduïda.
- Respecte a les persones amb alguna discapacitat i també per a millorar la qualitat de vida de la gent gran, proposem:
  - Deixar més espai al carrer quan hi ha obres per tal que puguin passar les cadires de rodes.
  - Facilitar cadires de rodes en les piscines als discapacitats físics.
  - Construir rampes o instal·lar ascensors a tot arreu on hi hagi escales, i que aquestes rampes tinguin poca inclinació.
  - Col·locar els botons dels ascensors a una altura que permeti arribar-hi amb cadira de rodes.
  - Ampliar l'espai als ascensors perquè hi càpiguen les cadires de rodes.
  - Millorar l'accés de les escales mecàniques i les rampes al transport públic (per exemple, a Trinitat Nova).



- Millorar els accessos als parcs per als infants cecs.
- Instal·lar més semàfors amb senyal acústic per a les persones cegues.
- Fer les voreres menys altes per a facilitar la mobilitat.
- En relació a l'àmbit de la salut, els nois i noies del Districte de Nou Barris proposen que un cop al mes es posi un envelat al costat de la Seu del Districte del barri, amb metges, infermeres per poder fer una petita revisió a la gent gran. Un dissabte mirar la tensió, un altre mirar la vista, un altre l'oïda... Es podria fer el primer dissabte de cada mes de 10.30 a 14 hores. Nosaltres podríem ajudar fent una mica de servei d'ordre: ajudar a fer la fila, indicar a les persones grans on han d'anar, etc.
- Garanteixi l'accés a l'aprenentatge de la cultura del nostre país per a facilitar la inclusió social de tothom i l'adaptació dels nousvinguts a la nostra societat. Per part nostra, ens comprometem a fer el màxim possible per a afavorir aquest procés d'inclusió.
- Finalment, pensem que cal un projecte ambiciós per a lluitar contra l'atur que tingui en compte especialment les persones amb alguna discapacitat intel·lectual ja que aquestes pateixen la crisi d'una manera més notòria que altres col·lectius i registren un índex d'atur molt elevat. Aquest projecte es podria idear des de diferents ONG, associacions i organismes públics que treballen amb aquest col·lectiu.

Malgrat la tasca duta a terme des de l'Ajuntament i les entitats, encara queda molt per fer a l'hora de cobrir unes certes necessitats: tothom hauria de tenir dret a la sanitat, a un habitatge, a una formació de qualitat i a una feina digna. També caldria suprimir les retallades en educació i oferir més sortides laborals als joves per a reduir la pobresa i les desigualtats socials i enderrocar els murs de l'exclusió.

Malgrat que s'ha treballat, i es treballa, molt des de la caritat i des de la solidaritat, considerem que és molt important pensar que tots els aspectes que plantegem són drets dels quals tothom hauria de gaudir.

Nosaltres, el jovent de Barcelona, amb la nostra eina d'expressió última que és la paraula, diem obertament en concloure la XIX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona i les diferents audiències de districte, que hem observat



que un dels problemes que més afecten la nostra societat és l'exclusió dels col·lectius menys afavorits i que volem treballar junts per la inclusió. Per això ens adreçem a l'Ajuntament com a representant de la ciutadania de Barcelona i li demanem que tingui en compte la nostra opinió i les nostres reflexions. Al capdavant, només reivindicuem uns drets socials, com és que tothom tingui les mateixes oportunitats i que tothom sigui responsable i conscient de la seva capacitat d'acció.

Per part nostra, ens comprometem a fer tot el que estigui a les nostres mans, igual que us ho demanem a vosaltres.