

## Estratègia compartida 2012-2017

Document en construcció

Desembre 2012

Esborrany

<b>1.</b>	<b>Posicionament estratègic</b>	<b>1</b>
1.1.	Barcelona fa front a la crisi social	1
1.2.	El model organitzatiu de la Barcelona social per guanyar el futur	1
1.3.	L'Acord per una Barcelona Inclusiva: instrument de la nova governança social de la ciutat	2
1.4.	Estratègia compartida per una ciutat més inclusiva: principals característiques	2
<b>2.</b>	<b>L'estratègia compartida per una ciutat més inclusiva</b>	<b>4</b>
2.1.	Visió de futur de la Barcelona social	4
2.2.	Eixos i línies estratègiques	4
2.3.	Objectius i propostes de línies estratègiques d'enfortiment de la capacitat d'organització i acció social de Barcelona	6
2.4.	Objectius i propostes de línies estratègiques de millora de la situació social	7
<b>3.</b>	<b>Impuls, seguiment i avaluació de l'estratègia</b>	<b>12</b>

# 1.

## Posicionament estratègic

### 1.1.

#### Barcelona fa front a la crisi social

- Barcelona es singularitza per la resposta a la crisi social: l'increment de la inversió pública local en les polítiques socials i, de manera específica, per l'estratègia compartida i la gestió en xarxa de programes i projectes socials i, també, per l'enfortiment del compromís cívic de la ciutadania (Acord Ciutadà).
- Existeix crisi social **a** la ciutat però no crisi **de** la ciutat: front a l'anomia o desorganització social de moltes ciutats europees a Barcelona enfortiment de la resposta compartida:
  - Vitalitat de les entitats socials.
  - Compromís ciutadà: voluntariat, ajuda mútua, donacions (marató)
  - Prioritat municipal a polítiques socials (increment pressupostari i Pla d'inclusió)

### 1.2.

#### El model organitzatiu de la Barcelona social per guanyar el futur

(model Barcelona Ciutat diferent al model Ajuntament).

- Posicionament: la ciutat la fem tots i totes, és una construcció compartida i interdependent.
- Enfortiment del lideratge democràtic i la responsabilitat pública:
  - L'Ajuntament, que no només té competències sinó també incumbències<sup>1</sup>, promou i lidera l'enfortiment de la capacitat d'organització i resposta de la ciutat enfront els reptes socials (Acord Ciutadà).
- Enfortiment de la societat civil organitzada:

---

<sup>1</sup> Segons J.A. Cuerda, ex-alcalde de Vitòria

- Tercer sector de Barcelona: Ampli, divers i plural.
  - Corresponsabilització del conjunt d'entitats i agents socials de l'Acord Ciutadà.
- Reforçament del compromís social de la ciutadania i de la democràcia local: la ciutadania socialment activa (Àgora ciutadana).
  - Multiplicació de l'acció de tots els recursos socials de la ciutat:
    - Increment de l'impacte social dels recursos públics: més inversió social i complementarietat, coordinació i articulació amb els recursos privats i de ciutadania en programes i projectes en xarxa.
    - Articulació dels recursos socials de les entitats amb l'acció voluntària de la ciutadania.
  - La doble dimensió de la participació: consulta i deliberació (Pla d'inclusió), cooperació i compromís (estratègia compartida).

## 1.3.

### **L'Acord per una Barcelona Inclusiva: instrument de la nova governança social de la ciutat.**

- Expressió de l'organització i impuls de la Barcelona Social.
- Els objectius de l'Acord (Pla director).
- El desplegament de l'estratègia compartida.

## 1.4.

### **Estratègia compartida per una ciutat més inclusiva: principals característiques.**

- Sorgeix del procés de participació de l'elaboració del Pla per a la Inclusió Social de l'Ajuntament.
- El mes de març el Consell de Govern de l'Acord que va presentar la declaració "Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social" va fer pública la seva voluntat d'elaborar amb totes les organitzacions de l'Acord, una Estratègia Compartida de Ciutat per a fer front conjuntament als aspectes socials de la crisi.
- Es constitueix com una de les 4 línies estratègiques del Pla per a la Inclusió Social 2012-2015.

- La singularitat de l'estratègia compartida:
  - Objectius i línies compartides per l'Ajuntament i la societat civil en l'actuació social a la ciutat.
  - Les propostes d'acció articulen, no només els projectes finançats amb recursos públics de l'Ajuntament, sinó també dels recursos propis de les entitats socials (fons privats, reinversió de guanys o donacions com els fons de la Marató TV3), fons d'altres administracions que desenvolupen projectes del tercer sector a la ciutat.
- Comparteix amb el Pla d'inclusió: el diagnòstic de la ciutat, els valors i els principis i integra les línies estratègiques del Pla d'inclusió en una estratègia més ampla de la ciutat que denominem estratègia compartida per a la inclusió social o Pla d'inclusió social de tots els actors socials de la ciutat.
- La doble dimensió de l'estratègia compartida:



- La doble tipologia de línies estratègiques:
  - Línies orientades a enfortir la capacitat d'organització i resposta de la ciutat, que agrupem en **l'eix 1: enfortir l'organització de l'acció social de tota la ciutat.**
  - Línies orientades a millora de la cohesió social, de la situació social de totes les persones i, en especial, dels col·lectius més vulnerables (segueix els col·lectius de la línia 3 del Pla d'inclusió) que agrupem en **l'eix 2: fer front als reptes socials per guanyar el futur.**

# 2.

## L'estratègia compartida per una ciutat més inclusiva

### 2.1.

#### Visió de futur de la Barcelona social

- Ciutat que fa de la cohesió social i la igualtat d'oportunitats el principal pilar pel desenvolupament social i econòmic i el progrés humà.
- Barcelona com referent d'un model social de fer ciutat caracteritzat pel:
  - Una societat civil forta, organitzada, plural i participativa en el fer ciutat.
  - Una ciutadania compromesa i socialment molt activa.
  - Un lideratge democràtic en les polítiques socials i un gran protagonisme dels valors de d'allò públic (el que es de tots i totes).

### 2.2.

#### Eixos i línies estratègiques.

##### **Eix 1: Enfortir l'organització de l'acció social de tota la ciutat**

Les línies estratègiques de l'eix 1 són:

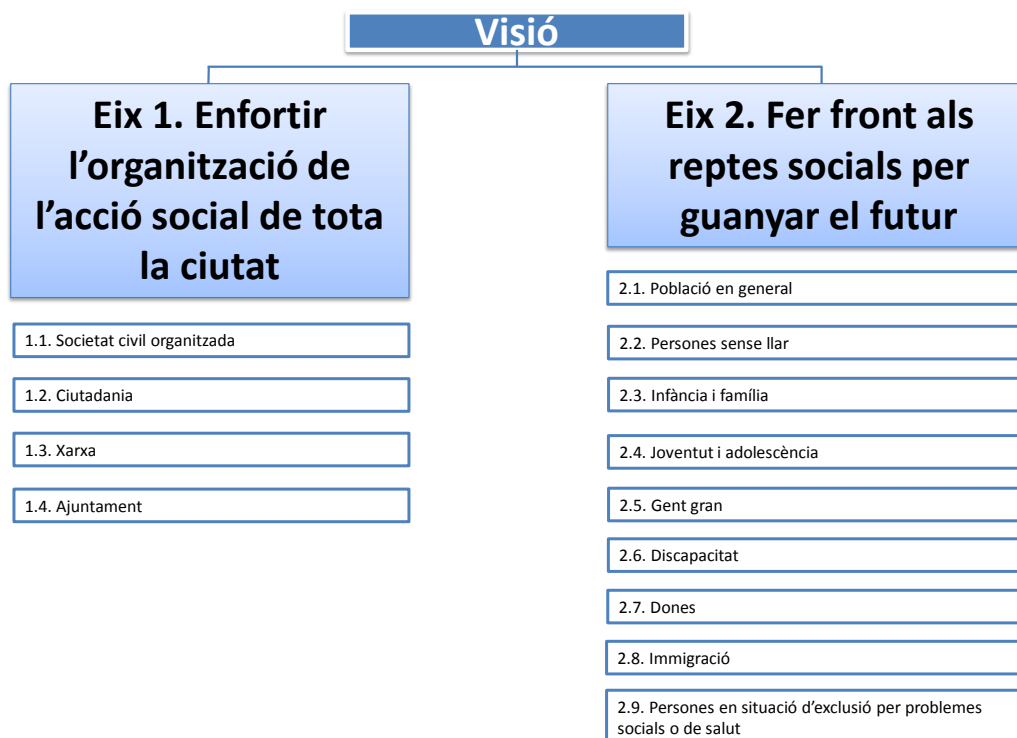
- 1.1. **Una societat civil forta, convivencial, col·laboradora i educadora:** societat civil organitzada.
- 1.2. **Una ciutadania compromesa i socialment molt activa:** ciutadania.
- 1.3. **Una ciutat que multiplica els recursos de la ciutat:** xarxes.
- 1.4. **L'Ajuntament de Barcelona una administració relacional, transversal i inclusiva:** Ajuntament.

## Eix 2: Fer front als reptes socials per guanyar el futur

Les línies estratègiques de l'eix 2 són:

- 2.1. **Fer front a la vulnerabilitat i l'exclusió de manera transversal:** població general.
- 2.2. **Una ciutat que garanteix una llar per a tothom:** persones sense llar.
- 2.3. **Reducció de la infància i famílies en risc:** infància i família.
- 2.4. **Millorar les oportunitats socials dels joves i adolescents:** joventut i adolescència.
- 2.5. **La ciutat que dona vida als anys:** gent gran.
- 2.6. **La ciutat sense barreres físiques i psíquiques:** persones amb discapacitat.
- 2.7. **Equitat de gènere en totes les dimensions de la vida urbana:** dones.
- 2.8. **La ciutat sense fronteres:** Immigració.
- 2.9. **Ciutat preventiva i integradora:** persones en situació d'exclusió per problemes socials o de salut.

Les atuacions d'aques línies es classificaran en els següents àmbits: Serveis socials; Ocupació; Habitatge social; Serveis de salut; Drets civils; Esports; Cultura, educació i lleure; Altres.



## 2.3.

### **Objectius i propostes de línies estratègiques d'enfortiment de la capacitat d'organització i acció social de Barcelona.**

#### **Eix 1: Enfortir l'organització de l'acció social a la ciutat**

##### **Les línies estratègiques:**

##### **1.1. Una societat civil forta, convivencial, col·laboradora i educadora: societat civil organitzada.**

###### Objectius:

1.1.1. Enfortir la societat civil

✓ 7 propostes

1.1.2. Fer de Barcelona una ciutat més convivencial i col·laboradora

✓ 9 propostes

1.1.3. Potenciar una ciutat socialment més educadora

✓ 7 propostes

Total propostes: 23

##### **1.2. Una ciutadania compromesa i socialment molt activa: ciutadania.**

1.2.1. Enfortir els drets socials.

✓ 2 propostes

1.2.2. Potenciar el compromís social de la ciutadania.

✓ 5 propostes

1.2.3. Potenciar una Ciutadania Activa i una cultura emprenedora

✓ 7 propostes

Total propostes: 14

### **1.3. Una ciutat que multiplica els recursos de la ciutat: xarxes**

1.3.1. Compartir coneixements i experiències

✓ 13 propostes

1.3.2. Enfortir la col·laboració i la coordinació.

✓ 13 propostes

1.3.3. Identificar nous espais de treball en xarxa.

✓ 5 propostes

Total propostes: 31

### **1.4. L'Ajuntament de Barcelona una administració relacional, transversal i inclusiva: Ajuntament.**

1.4.1 Potenciar la dimensió relacional de l'Ajuntament.

✓ 11 propostes

1.4.2 Afavorir la transversalitat inclusiva de l'Ajuntament.

✓ 13 propostes

Total propostes: 24

## **2.4.**

**Objectius i propostes de línies estratègiques de millora de la situació social.**

**Eix 2: Fer front als reptes socials per guanyar el futur**



## **Les línies estratègiques:**

### **2.1. Fer front a la vulnerabilitat i l'exclusió de manera transversal: població general.**

#### Objectius:

- 2.1.1 Ampliar i millorar l'oferta de serveis socials generals
  - ✓ 15 propostes
- 2.1.2 Afrontar els desnonaments i millorar la cobertura d'habitatge
  - ✓ 18 propostes
- 2.1.3 Augmentar l'ocupabilitat de la ciutadania
  - ✓ 15 propostes
- 2.1.4 Millorar les capacitats per l'empoderament
  - ✓ 18 propostes
- 2.1.5 Enfortir els drets civils de tota la població front l'exclusió
  - ✓ 6 propostes
- 2.1.6 Lluitar contra la pobresa extrema
  - ✓ 9 propostes

Total propostes: 81

### **2.2. Una ciutat que garanteix una llar per tothom: persones sense llar.**

#### Objectius:

- 2.2.1. Optimitzar i promoure nous recursos d'atenció a persones sense llar
  - ✓ 19 propostes
- 2.2.2. Ampliar l'oferta d'habitatges d'inclusió
  - ✓ 3 propostes
- 2.2.3. Garantir l'"empleabilitat" i l'ocupabilitat de les persones sense llar
  - ✓ 1 propostes

Total propostes: 23

## **2.3. Reducció de la infància i famílies en risc: infància i família.**

### Objectius:

- 2.3.1. Incrementar, diversificar i optimitzar l'oferta d'equipaments i serveis d'assistència
  - ✓ 17 propostes
- 2.3.2. Desplegar serveis de suport i assessorament per l'empoderament
  - ✓ 14 propostes
- 2.3.3. Millorar les capacitats i habilitats dels infants i famílies.
  - ✓ 8 propostes

Total propostes: 39

## **2.4. Millorar les oportunitats socials dels joves i adolescents: joventut i adolescència.**

### Objectius:

- 2.4.1. Incrementar, diversificar i optimitzar l'oferta d'equipaments i serveis d'assistència
  - ✓ 2 propostes
- 2.4.2. Desplegar serveis de suport i assessorament per l'empoderament
  - ✓ 9 propostes
- 2.4.3. Millorar les capacitats i habilitats de la joventut i l'adolescència
  - ✓ 8 propostes

Total propostes: 19

## **2.5. La ciutat que dóna vida als anys: gent gran.**

### Objectius:

- 2.5.1. Ampliar i diversificar la cobertura dels serveis que afavoreixen la permanència al domicili de la gent gran.
  - ✓ 9 propostes
- 2.5.2. Incrementar i optimitzar l'oferta d'equipaments residencials i assistencials

✓ 4 propostes

2.5.3. Potenciar una gent gran activa i compromesa

✓ 4 propostes

2.5.4. Eliminar el maltractament i l'abús de la gent gran

✓ 2 propostes

Total propostes: 19

## **2.6. La ciutat sense barreres físiques i psíquiques: persones amb discapacitat.**

Objectius:

2.6.1. Ampliar i diversificar els equipaments i serveis d'inclusió

✓ 1 propostes

2.6.2. Incrementar els serveis d'assessorament i assistència a l'empoderament

✓ 3 propostes

2.6.3. Millorar les oportunitats d'inserció al mercat del treball

✓ 3 propostes

2.6.4. Garantir el dret a la ciutat

✓ 6 propostes

2.6.5. Enfortir el compromís entre persones amb discapacitat i la ciutat

✓ 2 propostes

Total propostes: 15

## **2.7. Equitat de gènere en totes les dimensions de la vida urbana: dones.**

Objectius:

2.7.1. Millorar les oportunitats laborals de les dones.

✓ 6 propostes

2.7.2. Serveis d'assessorament i suport per a la igualtat i l'eliminació de la violència i la discriminació

✓ 11 propostes

- 2.7.3. Incrementar la cobertura d'equipaments i serveis front la violència de gènere i la discriminació.  
✓ 7 propostes

Total propostes: 24

## **2.8. La ciutat sense fronteres: Immigració.**

Objectius:

- 2.8.1. Enfortir els serveis d'acollida i suport per a la integració  
✓ 23 propostes
- 2.8.2. Incrementar les oportunitats d'ocupació de les persones immigrades  
✓ 3 propostes
- 2.8.3. Intensificar la mediació i la convivència  
✓ 8 propostes
- 2.8.4. Desplegar serveis de suport i assistència per un bon retorn al país d'origen  
✓ 1 propostes

Total propostes: 35

## **2.9. Ciutat preventiva i integradora: persones en situació d'exclusió per problemes socials o de salut.**

Objectius:

- 2.9.1. Incrementar l'oferta de prestacions en benefici de la comunitat i mesures alternatives de presó.  
✓ 2 propostes
- 2.9.2. Millorar les capacitats de la població reclusa  
✓ 1 propostes
- 2.9.3. Afavorir la integració socio-laboral de la població amb especials problemàtiques de vulnerabilitat  
✓ 0 propostes

Total propostes: 3

# 3.

## **Impuls, seguiment i avaluació de l'estratègia**

L'impuls del Pla i els informes de seguiment i avaluació seran responsabilitat del Consell de Govern de l'Acord.

El desplegament de les propostes del Pla es farà fonamentalment a través de les xarxes de l'Acord, per promocionar la gestió en xarxa de les actuacions i assegurar una millor coordinació dels recursos que s'hi esmercen (amb el recolzament de la secretaria tècnica de l'Acord).

Es crearan noves xarxes per poder garantir l'impuls i seguiment de totes les línies.

L'avaluació es farà a partir de dos vies. L'avaluació de les actuacions realitzades i, el més important, s'identificaran els indicadors del objectius de línia i es compararan en el transcurs del temps; i de manera molt especial amb indicadors d'altres ciutats i àrees metropolitanes de l'entorn: Madrid, València, Saragossa, Milà o Marsella a tall exemple.

També s'avaluarà l'impacte de la pròpia estratègia compartida a la ciutat.