

# Marc estratègic per a l'Acció Social a la ciutat de Barcelona

Els compromisos

Barcelonasocial



aBAS



Vector o Eix	Compromisos d'acció de les entitats i institucions de la ciutat
<p><b>1. Potenciar i articular de manera integrada la xarxa de recursos, prestacions i programes de serveis socials, tot i impulsant les dinàmiques de creixement i canvi qualitatiu que comporta el desplegament, a la ciutat, de les noves lleis de promoció de l'autonomia personal i de serveis socials</b></p>	
<p>1.1 Redefinir el conjunt de dimensions culturals, organitzatives i de gestió del model de serveis socials bàsics, per afrontar les noves necessitats i reptes socials</p>	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegament del Consorci de Serveis Socials</li> <li>• Aprovar un pla director de centres de serveis socials</li> <li>• Desplegar la Llei de promoció de l'autonomia personal i suport a la dependència</li> <li>• Desplegar la Llei de Serveis Socials: elaboració i desplegament del Model de Serveis Socials Bàsics</li> <li>• Revisar i publicar el Catàleg de Serveis d'Acció Social</li> </ul> <p><b>Associació Benestar i Desenvolupament</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoció de la investigació social</li> </ul> <p><b>Creu Roja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treballar model d'atenció que prioritzi la qualitat en l'atenció integral a les persones</li> </ul> <p><b>Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debat sobre criteris pla d'equipaments</li> </ul> <p><b>UGT de Catalunya</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosi de qualitat professional dels serveis d'atenció a la dependència</li> <li>• Reivindicar un major finançament dels serveis socials i unes millors condicions laborals de les persones treballadores que reverteixi en la qualitat dels serveis.</li> </ul>
<p>1.2 Incrementar de forma substancial les cobertures del conjunt de serveis de vida independent i de suport a l'autonomia personal en el domicili, com a garantia de benestar quotidià per tothom</p>	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accés universal als SSAP i cobertura universal de la teleassistència</li> <li>• Dissenyar un model basat en el servei assistent personal i els habitatges amb suport</li> <li>• Enfortir els recursos de suport a les entitats socials, persones i famílies cuidadores</li> <li>• Model d'atenció domiciliària per famílies vulnerables</li> </ul> <p><b>AFANOC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntariat assistencial a domicili</li> </ul> <p><b>Amics de la Gent Gran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei d'acompanyament a domicili (emocional)</li> <li>• Servei d'acompanyament al malalt (per a malalts terminals)</li> <li>• Acompanyaments puntuals</li> <li>• Suport al malalt (a les persones grans, que pateixen una malaltia en fase terminal i/o als seus cuidadors principals)</li> </ul> <p><b>Càrites</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei de teleassistència</li> <li>• Servei de menjar a domicili</li> <li>• Ajuda a la llar per a gent gran</li> <li>• Acompanyament a la gent gran</li> <li>• Atenció als cuidadors</li> </ul>

1.3 Millorar i incrementar el nombre d'equipaments i de professionals dels serveis socials, tant d'atenció bàsica com especialitzada, per tal de fer possible el procés d'universalització de l'accés

#### **Creu Roja**

- Millorar la Teleassistència per a dones maltractades
- Promoció del SIMAP, sistema de monitorització via satèl·lit per a persones amb alzheimer
- Projecte Ajuts tècnics (intercanvi, cessió...)

#### **Fundació Fias – Prisba Serveis**

- Servei de proximitat a la gent gran
- Projecte SADAPI o Servei d'atenció domiciliària a la petita infància, presta atenció als infants que precisen la cura d'una persona adulta en absència dels seus pares

#### **Ajuntament de Barcelona**

- Desplegar la xarxa d'equipaments d'atenció especialitzada
- Desplegar el model de serveis socials bàsics

#### **ACISJF in Via**

- Projecte Endavant: grups d'orientació i resolució de conflictes intrafamiliars
- Atenció Psicològica
- Projecte Desdèmona: tractament psicològic a dones que han patit violència de gènere

#### **AFANOC**

- Planta oncològica infantil de la Vall d'Hebron
- Programa de suport al personal mèdic i d'infermeria
- Servei d'Assistència social. Assistencial i atenció directa, informativa, planificadora, preventiva, seguiment familiar.
- Acol·lida per a les famílies desplaçades per a realitzar tractaments
- Casa d'acollida "La casa dels Xuclis"

#### **Associació Benestar i Desenvolupament**

- Centres d'Atenció Integral a Famílies
- Formació continuada a professionals (propis o no)
- Escola de Salut per a drogodependents: formació als agents de salut en l'àmbit de la prevenció.
- Servei d'atenció i tractament de la violència familiar (Laris): atenció terapèutica

#### **Càrites**

- Projecte Vincles: atenció psicològica ambulatoria per a persones en risc social

#### **Creu Roja**

- Unitat mòbil d'atenció al carrer

#### **Fundació Escó**

- Atenció social a les famílies en risc d'exclusió, acompanyament global: assessoria social i jurídica, derivacions,...

#### **Institut de Reinserció Social**

- Servei d'Atenció Psicològica a Famílies Víctimes d'Accions Violentes (SDAP)
- Servei d'Atenció Psicològica per a Homes que Maltracten (SAHM)
- Punt d'acompanyament psicològic a dones en processos judicials El Sortidor

#### **St. Joan de Déu**

- Millorar la unitat de cures paliatives per a malalts de SIDA
- Projecte d'ampliació i adaptació dels centres i infraestructures, adequant els centres a noves necessitats

1.3 Millorar i incrementar el nombre d'equipaments i de professionals dels serveis socials, tant d'atenció bàsica com especialitzada, per tal de fer possible el procés d'universalització de l'accés

**Ajuntament de Barcelona**

- Desplegar la xarxa d'equipaments d'atenció especialitzada
- Desplegar el model de serveis socials bàsics

**ACISJF in Via**

- Projecte Endavant: grups d'orientació i resolució de conflictes intrafamiliars
- Atenció Psicològica
- Projecte Desdèmona: tractament psicològic a dones que han patit violència de gènere

**AFANOC**

- Planta oncològica infantil de la Vall d'Hebron
- Programa de suport al personal mèdic i d'infermeria
- Servei d'Assistència social. Assistencial i atenció directa, informativa, planificadora, preventiva, seguiment familiar.
- Acollida per a las famílies desplaçades per a realitzar tractaments
- Casa d'acollida "La casa dels Xuclis"

**Associació Benestar i Desenvolupament**

- Centres d'Atenció Integral a Famílies

**Vector o Eix**

**2. Millorar i enfortir els equipaments, serveis i programes d'inclusió social vinculats a les dimensions bàsiques del desenvolupament humà**

**Compromisos d'acció de les entitats i institucions de la ciutat**

**Ajuntament de Barcelona**

- Completar el desplegament del Pla municipal per a la inclusió social
- Elaborar i desplegar el Programa d'Acció contra la Pobresa
- Impulsar programes per la plena inclusió del poble gitano
- Desplegar el Programa municipal per a les Famílies

Suport al pla de millora de casals

- Impulsar el Programa de Gent Gran

2.1 Redefinir i enfortir les prestacions econòmiques de serveis socials vinculades a processos d'inclusió

**Ajuntament de Barcelona**

- Redefinició dels protocols de prestacions econòmiques

**Acció Solidaria Contra l'Atur**

- Fons socials: són crèdits de retorn ràpid (entre 4 i 5 mesos) i són per gent que està treballant.
- Microcrèdits. I ajudes als processos d'inserció. Són ajudes que pretenen millorar l'ocupabilitat (per exemple començar una determinada activitat empresarial, etc.).
- Ajudes puntuals. són ajudes en casos d'emergència i que majoritàriament són sense retorn.

	<p><b>Creu Roja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en el programa de renda mínima</li> </ul> <p><b>Institut de Reinserció Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei de Gestió i Seguiment de la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)</li> </ul>
<p>2.2. Ampliar i diversificar els equipaments i serveis per a les persones sense llar o en situacions d'alta vulnerabilitat social</p>	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliació dels equipaments i serveis per a les persones sense llar o en situacions d'alta vulnerabilitat amb recursos municipals, convenis i concerts amb entitats.</li> <li>- Programa integral de prevenció i atenció a les situacions de maltractament a la gent gran</li> <li>- Xarxa d'atenció a persones sense sostre de la ciutat (Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva)</li> </ul> <p><b>Amics de la Gent Gran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortides, vacances d'estiu, dinar de Nadal per a gent gran</li> </ul> <p><b>Associació Benestar i Desenvolupament</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alberg per a persones sense sostre i consum de droga en actiu</li> <li>• Programa "llits" per a persones deshospitalitzades sense sostre en procés de recuperació</li> <li>• Casa d'acollida per a persones afectades per VIH</li> </ul> <p><b>Càrites</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisos compartits amb acompanyament professional</li> <li>• Pisos compartits per a persones en situació crònica de sense sostre</li> <li>• Centres de dia o nocturns</li> </ul> <p><b>Fundació Fias – Prisba Serveis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjador social</li> <li>• Servei de dutxes</li> <li>• Servei de Bugaderia</li> <li>• Centre de dia per a persones grans</li> </ul> <p><b>Institut de Reinserció Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa sense sostre per a persones que han sortit de la presó o prestadors de la renda mínima</li> </ul> <p><b>St. Joan de Déu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolliment de persones sense sostre</li> <li>• Creació de places de residència de mitja / llarga durada per a persones sense sostre</li> </ul>
<p>2.3. Incrementar l'oferta d'habitatges assequibles i accessibles vinculats a garantir la qualitat de vida i els processos d'inclusió de persones i col·lectius vulnerables</p>	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla d'Habitatge per a les persones amb discapacitat i persones vulnerables, integrat en el Pla municipal d'Habitatge</li> <li>- Potenciar polítiques d'habitatge accessible i assequible en la llei i el Pacte nacional per l'Habitatge</li> <li>- Millorar les condicions d'habitabilitat. Arranjaments d'habitatges a persones majors de 65 anys</li> <li>- Habitatges d'inclusió</li> </ul> <p><b>ACISJF in Via</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisos tutelats "Espígol" y "Marina"</li> <li>• Casa de la Jove" és una residència d'emergències i estades breus per acollir algunes dones que es troben en dificultats socials i econòmiques (atur, immigració, pobresa i exclusió) i/o que pateixen conflictes familiars (dóna cobertura a població de Barcelona)</li> </ul>

2.4. Enfortir els serveis i programes d'inclusió laboral orientats a persones i col·lectius en risc o situació d'exclusió social

#### **Càrites**

- 2 cases d'acollida per a mares amb fills
- Habitatge tutelat per a gent gran
- Foment i increment de pisos compartits per a persones amb dependència social (com a unitat de convivència, o model de família)

#### **Creu Roja**

- Adaptar un Pis al servei de les necessitats més immediates dels ciutadans

#### **Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona**

- Projecte cooperatives: Pisos Assistits per a Col·lectius vulnerables

#### **Fundació Escó**

- Pis pont d'acollida per a dones amb fills en risc d'exclusió amb problema d'habitatge

#### **Institut de Reinserció Social**

- Pis de Joves al barri de la Pau (inserció per a joves derivats de justícia juvenil)
- Projecte de col·laboració amb la FAVB d'un pis nou per a dones maltractades

#### **Ajuntament de Barcelona**

- Millora del servei de suport a la integració laboral i vetllar per l'acompliment de les normatives a l'accés al treball de les persones amb discapacitat
- Xarxa d'Inserció Sociolaboral (Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva)
- Programa d'Inserció Sociolaboral

#### **ACISJF in Via**

- Formació laboral al Centre Aurora Garriga de joves en risc d'exclusió
- Projecte Parèntesi: Servei de suport laboral, psicològic i/o social a la dona, amb l'objectiu de poder donar un espai de contenció emocional, suport jurídic, en la confecció del seu itinerari laboral i la recerca d'un lloc de treball d'acord amb el seu perfil.
- SOCIOLAB curs de Formació i Inserció Laboral per a disminuïts psíquics lleugers i/o borderlines
- INSERTA programa d'inserció laboral de persones amb discapacitat i o amb dificultats d'inserció laboral per augmentar la seva autonomia
- LABORA curs de formació i inserció laboral per a joves amb historial de fracàs escolar i/o laboral amb risc de exclusió social

#### **AFANOC**

- Escola de Formació

#### **Associació Benestar i Desenvolupament**

- Programa d'inserció socio-laboral "Anem per feina"

#### **Càrites**

- Punts de formació i orientació laboral

#### **Comissions Obreres**

- Centre de Formació d'Adults "Manuel Sacristan"
- Centre de formació Fundació Paco Puerto - CEPROM per a persones aturades
- Centre per a persones en situació d'atur ASOC

#### **Creu Roja**

- Impulsar el servei d'ocupació i inserció laboral

2.5. Millorar i potenciar els serveis i programes d'acció socioeducativa, com a eix prioritari de les polítiques d'infància i adolescència, en el marc de la diversitat de models familiars

#### **Federació Catalana de Voluntariat Social**

- Formació: inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social

#### **Fundació Escó**

- Inauguració d'uns nous locals com a espai d'atenció global a la dona al barri del Raval
- Formació d'adults: Cursos d'alfabetització i informàtica
- Projecte d'inserció laboral per dones amb permís de residència però sense permís per a treballar.

#### **Fundació Fias – Prisba Serveis**

- Projecte de botiga de segona mà
- Taller de costura
- Programa "Aprendre a aprendre" per a la capacitat dels ciutadans per a ser autònoms i eficaços en la recerca activa de feina per la seva integració sociolaboral
- Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPIS)
- Borsa de Treball

#### **Institut de Reinserció Social**

- Promoció del Banc de Productes No Alimentaris – RMI perceptors

#### **St. Joan de Déu**

- Formació socio-laboral per a persones sense sostre

#### **UGT de Catalunya**

- l'Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació de la UGT de Catalunya (IDFO), orientat cap a treballadors i treballadores desocupats, per tal de millorar les seves habilitats professionals
- Punt Òmnia Centre Maria Rúbies
- Avalot: Sindicat Juvenil de la UGT: mediació sociolaboral
- Projecte "Estudis o Treballes": formació laboral per a joves immigrants

#### **Ajuntament de Barcelona**

- Millora dels serveis socioeducatius a la petita infància
- Cartera de serveis i recursos socioeducatius per a la infància i adolescència
- Nou model de casal infantil i ludoteca municipal de caràcter inclusiu
- Nou model d'atenció a la infància en risc i alt risc social
- Centres d'informació, orientació i assessorament a totes les famílies
- Recull d'experiències de participació infantil
- Impulsar iniciatives que permetin una implicació millor i més intensa dels infants a la ciutat
- Impulsar el desplegament del Programa Municipal per a les Famílies
- Enfortir els compromisos del Programa Ciutat Amiga de la Infància

#### **ACISJF in Via**

- Telèfon de la infància i l'adolescència

#### **AFANOC**

- Projecte Pallassos a l'hospital
- Assistència educativa: assessorament a les escoles, xerrades
- Programa de Colònies d'estiu
- Programa de Sortides Programades
- Programa terapèutic en processos de pèrdua, separació i elaboració de dol, tant dels pares i mares com de l'infant en fase final de vida
- Sortides amb les famílies

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AREA D'OCCI I CULTURA A L'HOSPITAL: El Programa Tallers va destinat tant a nens i nenes com a pares i mares</li> <li>• programa de Formació i Informació per a Mestres</li> </ul> <p><b>Associació Benestar i Desenvolupament</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de prevenció del consum de drogues dirigit a joves (Energy Control) – Intervenció en nocturna i espais d'accés informatiu per a joves</li> <li>• Tallers preventius en el medi educatiu i formació en drogodependències</li> <li>• Tallers preventius en el medi educatiu i formació en equitat de gènere</li> <li>• Programa d'acompanyament a la maternitat en famílies en situació de risc (PreInfant)</li> <li>• Programa d'atenció a infants i adolescents que han viscut o viuen situacions de violència</li> <li>• Guia per al foment de la capacitat parental i el bon tracte per a famílies monoparentals que han patit violència</li> <li>• Tallers formatius per a famílies</li> </ul> <p><b>Càrites</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Centres Oberts a la infància</li> <li>• 1 Centre Obert per a joves</li> <li>• Suport materno-infantil per a mares i nens de 0 a 3 anys</li> <li>• Centre Residencial d'Acció Educativa Alcántara</li> <li>• Material didàctic de ciutadania e inclusió per a les escoles</li> <li>• Serveis de família i infància: Projectes de suport mares i fills, Servei d'ajuda a la llar per a famílies</li> </ul> <p><b>Consell de Joventut de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecte Circuit Educatiu i Inclusió Social</li> </ul> <p><b>Fundació Escó</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casal menjador d'estiu, on es fa un seguiment en l'època no lectiva i serveis social bàsics d'higiene, salut i alimentació</li> <li>• Projecte d'assistència psicopedagògica a l'infància i adolescència en risc d'exclusió</li> <li>• Aula d'acollida lingüística per a adolescents nouvinguts de 16 a 18 anys</li> </ul> <p><b>Fundació Fias – Prisba Serveis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecte "Temps de criança": desenvolupar habilitats personals per la criança.</li> </ul> <p><b>Institut de Reinserció Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei d'Acolliment i Adopció d'Infants amb Necessitats Educatives Especials (SAINÉ)</li> <li>• Projecte "Amb Vosaltres" de prevenció i acompanyament en habilitats parentals al barri de la Verneda.</li> </ul>
2.6. Impulsar els serveis i les xarxes d'acollida i d'interculturalitat	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfortir l'atenció a les persones nouvingudes</li> <li>- Enfortir el Servei de Mediació Intercultural</li> <li>- Participar en el desplegament del Programa d'Acollida de Persones Nouvingudes</li> <li>- Impulsar xarxa Interculturalitat i Acollida (Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva)</li> </ul> <p><b>ACISJF in Via</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectes d'orientació i formació, mitjançant tallers, adreçat a dones immigrants: Projecte Timó 3, projecte ACOLLIR, Apropa't 2</li> </ul> <p><b>Associació Benestar i Desenvolupament</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa d'acollida "Ciutadà a Ciutadà"</li> </ul>



**Càrites**

- Punts d'atenció d'acollida i acompanyament individual i d'acompanyament grupal
- Cursos de llengua i d'acollida
- Servei d'Acollida Jurídica

**Comissions Obreres**

- Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER): Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers (CITE)

**Creu Roja**

- SAIER, Servei d'Atenció a Immigrant Estrangers i Refugiats : Suport i Atenció Social
- Promocionar el voluntariat entre les persones nouvingudes com a fórmula facilitadora d'integració

**Federació Catalana de Voluntariat Social**

- Accions de promoció del voluntariat com a eina per la integració de la població nouvinguda

**Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona**

- Participem a la campanya organitzada per SOS-Racisme en demanda del vot per a les persones immigrades a les darreres Eleccions Municipals.

**Fundació Escó**

- Aula d'acollida lingüística per a adolescents nouvinguts de 16 a 18 anys
- Inauguració d'uns nous locals com a espai d'atenció global a la dona al barri del Raval
- Projecte d'inserció laboral per dones amb permís de residència però sense permís per a treballar.

**Institut de Reinserció Social**

- Mediació Intercultural en Centres de Justícia Juvenil
- Servei d'Acollida, Informació i Orientació per a Interns Immigrants Centre Penitenciari Homes.

**St. Joan de Déu**

- Servei d'acollida per a immigrants

**Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya**

- Promoció d'un grup de treball entorn a la Inclusió social i immigració

**UGT de Catalunya**

- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya) al SAIER
- Projecte "Estudis o Treballes": formació laboral per a joves immigrants
- Observatori de persones immigrades
- Servei d'inserció formativa i laboral de la població immigrada, assessorament i presentació d'expedients en matèria d'homologacions d'estudis, assessorament sobre l'accés a l'habitatge.
- Espai d'autoconsulta en formació, recerca de feina, habitatge i homologacions d'estudis (accés guiat a internet, ofimàtica, premsa especialitzada,...)

Equ2 22/5/08 16:28

Eliminado: ors

Vector o Eix	Compromisos d'acció de les entitats i institucions de la ciutat
<b>3. Situar la participació i l'acció comunitària com a estratègies prioritàries en la construcció d'una Barcelona més solidària i cohesionada socialment i territorialment</b>	<b>Càrites</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associacionisme d'usuaris</li> </ul>
<p>3.1. Establir un marc referencial compartit de valors entre els principals agents ciutadans, que afavoreixi les interaccions, el diàleg i la convivència quotidiana, així com la mediació en casos de conflicte.</p>	<b>Ajuntament de Barcelona</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebrar anualment un fòrum d'acció comunitària</li> <li>• Desplegar el marc municipal d'acció comunitària</li> <li>• Extendre els Plans Comunitaris</li> <li>• Promoció i prioritització del treball comunitari</li> </ul> <b>Associació Benestar i Desenvolupament</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programes de participació i convivència</li> </ul> <b>Càrites</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecte d'educació en valors</li> </ul> <b>Consell de Joventut de Barcelona</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització d'estudis amb grups de treball integrats per diverses entitats de la ciutat, segons la temàtica: "el punt sobre la J" i "L'Estat de la qüestió"</li> </ul> <b>Creu Roja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Model de la intervenció des de la visió de l'acció comunitària</li> </ul> <b>Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecte d'adopció de bones pràctiques com a millora de l'aportació de l'associacionisme a la societat i com a millora qualitativa del moviment veïnal</li> <li>• La Veu del Carrer</li> </ul>
<p>3.2. Posar en marxa i enfortir plans de desenvolupament comunitari en tots els barris de la ciutat</p>	<b>Ajuntament de Barcelona</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extendre els plans comunitaris dels barris de la ciutat</li> </ul> <b>Amics de la Gent Gran</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tallers, Tertúlies grupals</li> </ul> <b>Associació Benestar i Desenvolupament</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Participació Comunitària en cada servei i programa gestionat per ABD</li> </ul> <b>Càrites</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecció i atenció a les persones provinents del Fons d'Assistència Social</li> <li>• Detecció al casc antic de les persones grans en situació de vulnerabilitat</li> </ul> <b>Creu Roja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans d'actuació comunitària a diferents barris, com al Poble Nou i Verdum.</li> </ul> <b>Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Barri, Espai de Convivència – BEC -</li> </ul> <b>Institut de Reinserció Social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis a diferents barris: Poble Nou, la Verneda, Poble Sec, La Pau</li> </ul>

3.3. Generar i potenciar programes d'ajuda mútua i solidaritat entre els ciutadans i ciutadanes: bancs del temps i d'intercanvi, programes de bon veïnatge, serveis de voluntariat social...

#### **Ajuntament de Barcelona**

- Crear una xarxa unificada de bancs del temps

#### **Acció Solidaria Contra l'Atur**

- Promoció i suport a les CAF. Són iniciatives que promouen la solidaritat mútua i que generen capital social. Són grups de persones, normalment d'una mateixa procedència, que s'ajuden i tenen una caixa d'estalvis conjunta

#### **AFANOC**

- formació específica i continuada per al voluntariat
- Posa't la Gorra

#### **Amics de la Gent Gran**

- Projecte una família per Nadal
- Campanyes de sensibilització de St. Jordi i St. Joan
- comunicació i sensibilització: sessions informatives, xerrades de sensibilització
- Formació de voluntaris: Programes de dol

#### **Associació Benestar i Desenvolupament**

- Grups d'Ajuda Mútua específics (dones maltractades, famílies de drogodependents, persones amb problemes de drogodependències, etc)
- Punt amb Tacte (persones afectades per l'VIH/SIDA)
- Programa de Foment de Voluntariat
- Formació a voluntaris/àries a través de l'Escola de Voluntariat

#### **Càrites**

- Formació per al codesenvolupament
- Accions de les Càrites parroquials
- Campanyes de sensibilització
- Promoció i dinamització del voluntariat
- Servei de formació i acompanyament del voluntariat

#### **Federació Catalana de Voluntariat Social**

- Promoció de voluntariat comunitari a través del programa Gent Gran, Gent Activa
- Promoció i sensibilització del voluntariat social
- Projectes de difusió i sensibilització mitjançant exposicions itinerants
- Continuar oferint cursos formatius de voluntariat

#### **Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona**

- Projecte Distribució d'Aliments

#### **Fundació Escó**

- Fomentar i promocionar el voluntariat, en especial amb la sensibilització a les escoles

#### **Fundació Fias – Prisba Serveis**

- Projecte SACAPI: xarxa de famílies que s'ajuden entre elles per tenir cura dels fills

#### **UGT de Catalunya**

- Fomentar el programa de famílies acollidores

3.4. Enfortir els processos i espais de participació de tots els grups i sectors de la població en l'elaboració de les polítiques socials de la ciutat

#### **Ajuntament de Barcelona**

- Consolidar el Consell Municipal del Poble Gitano
- Enfortir els consells i comissions de participació social i l'ABAS

	<p><b>AFANOC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diàleg constant amb l'administració per tal de transmetre les mancances existents en la cobertura social actual</li> </ul> <p><b>Associació Benestar i Desenvolupament</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació activa en plataformes públiques de ciutat i districte i plataformes del tercer sector social</li> </ul> <p><b>Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear el Casal de l'Educació Social, com a espai de participació entre associacions i col·legis professionals dedicat a la formació per a entitats prestadores de serveis.</li> </ul> <p><b>Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar i assessorar sobre nous processos de participació ciutadana que millorin l'autonomia de les persones en situació de dependència i fomentin la interlocució de diferents comunitats i grups socials</li> </ul> <p><b>Creu Roja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treballar per a la participació dels veïns al barri a través dels nostres serveis</li> </ul> <p><b>Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en el Grup de Salut del Cmbms</li> <li>• Membre del Consell Escolar de Barcelona i participació en el Projecte Educatiu de Ciutat</li> </ul> <p><b>UGT de Catalunya</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació institucional en 52 espais de la ciutat</li> <li>• Foment de la participació a dins de les empreses mitjançant assemblees, jornades, xerrades, reunions específiques,...</li> <li>• Activar la presència de la Unió de Pensionistes i Jubilats i Prejubilats en els barris de la ciutat, per a fomentar la participació de la gent gran en temes de ciutat</li> </ul>
<p>3.5. Posar en valor el paper representatiu i relacional dels regidors i regidores, com a capital polític per dinamitzar projectes compartits de transformació comunitària i inclusió social en els territoris</p>	<p><b>Associació Benestar i Desenvolupament</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa d'activitats lúdiques i festives per a la participació de la comunitat i els seus representants</li> </ul> <p><b>Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accions adreçades a càrrecs electes que incideixin en el seu paper representatiu i relacional envers la ciutadania</li> </ul>

<b>Vector o Eix</b>	<b>Compromisos d'acció de les entitats i institucions de la ciutat</b>
<p><b>4. Promoure el treball en xarxa i la gestió relacional com a dinàmiques centrals en el desenvolupament de l'acció social a la ciutat</b></p> <p>4.1. Fer l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva l'àmbit referencial per impulsar el treball en xarxa i la gestió relacional</p>	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar el Marc Estratègic d'Acció Social</li> <li>• Potenciar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva</li> </ul> <p><b>ACISJF in Via</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració amb DJs Contra la fam</li> </ul> <p><b>Institut de Reinserció Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoció del Banc de Productes No Alimentaris. Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva</li> </ul>

4.2. Enfortir les capacitats i la implicació del moviment veïnal, sindical associatiu per afrontar els reptes de la inclusió social en el territori

**Associació Benestar i Desenvolupament**

- Activitats de participació institucional, grups de treball, taules de districte, jornades professionals, etc.

**Creu Roja**

- Projectes compartits amb d'altres entitats

**Federació Catalana de Voluntariat Social**

- Promoció d'instruments de treball en xarxa orientat a les demandes de les entitats

**Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona**

- Reunions d'altres grups a la Favb
- Assessorament a les Associacions de Veïns i Veïnes

**Fundació Escó**

- Comissió de pisos pont, on valoren conjuntament amb APIP i el districte les famílies amb més necessitat de entrar-hi

**Institut de Reinserció Social**

- Projecte de col·laboració amb la FAVB d'un pis nou per a dones maltractades

**St. Joan de Déu**

- Treballar conjuntament amb els Serveis d'Acollida, amb els serveis de Integració Social, i el Centre Municipal d'Atenció a urgències Socials

**Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya**

- Organització del Segon Congrés d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Elaboració de l'Anuari del Tercer Sector Social de Catalunya. L'Anuari és un informe de cicle biennal sobre l'estat del tercer sector social a Catalunya que permetrà disposar de dades periòdiques sobre la seva situació i evolució.

4.3. Potenciar les estratègies de responsabilitat social de les empreses, orientades a generar compromís amb la comunitat i el benestar de les persones

**Ajuntament de Barcelona**

- Impulsar la xarxa B3, Barcelona, Beneficis, Benestar (Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva)

**Associació Benestar i Desenvolupament**

- Col·laboració amb Fundació Lealtad i B3, per al foment de la responsabilitat social de les empreses
- Programa de foment de donacions

**Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya**

- Iniciar treball de divulgació amb el sector empresarial per promoure projectes socials i sensibilització de l'exercici professional

**Comissions Obreres**

- Projectes de sensibilització de responsabilitat empresarial.

**Creu Roja**

- Projecte de voluntariat corporatiu
- Impuls de la RSC

**Federació Catalana de Voluntariat Social**

- Promoció del voluntariat social a les empreses
- Programa Banc de recursos Guanyem-hi Tots

**Institut de Reinserció Social**

- Banc de Productes no Alimentaris

**UGT de Catalunya**

- Fundació Maria Aurèlia Campany: Impuls de la corresponsabilitat social a nivell local, social, sindical i empresarial
- Campanya "a les sis a casa"
- Concertació i diàleg social amb la part empresarial.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xarxa d'Agents Sindicals per a la Igualtat com a instrument de defensa dels drets de les persones en el si de les empreses.</li> <li>• AMIC: Pla d'acollida a les empreses i gestió de la diversitat cultural, en el qual les empreses també tenen un paper rellevant en l'acollida de les persones immigrades a l'àmbit laboral i per extensió, al social.</li> </ul>
<p>4.4. Participar de manera creativa i innovadora en xarxes de ciutats com a àmbits per a impulsar i millorar les estratègies d'acció social</p>	<p><b>Ajuntament de Barcelona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar i impulsar el treball a les xarxes de ciutats: Comissió d'Inclusió Social i Democràcia Participativa, Associació Amèrica, Europa de regions i ciutats, Eurocities, Urbal, projecte europeu "Construint Inclusió"</li> </ul> <p><b>Càrites</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consell Social de les migracions</li> </ul> <p><b>Comissions Obreres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Representació institucional als organismes de discussió de polítiques socioeconòmiques d'acció social</li> <li>• Participació internacional en la xarxa de les 4 metròpolis</li> </ul>
<p>4.5. Adequar de manera compartida entre les universitats, els col·legis professionals i les administracions l'oferta formativa per respondre transversalment als nous reptes socials</p>	<p><b>Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en els consells, jurats i òrgans consultius de l'Administració Pública i les universitats que treballin per a la millora de la inclusió social en la ciutat.</li> <li>• Impulsar, a títol propi o en col·laboració amb altres organitzacions, un premi d'investigació rellevant que millori la inclusió social a la ciutat</li> <li>• Desenvolupar programes formatius que tinguin com a eixos vertebradors els valors de la democràcia participativa, tractant qüestions com la inclusió social des d'una perspectiva transversal i de treball en xarxa: cursos per a millorar l'autonomia personal i capacitats (emprendre en femení), de formació ocupacional (Creació i gestió d'empreses), etc.</li> </ul> <p><b>Col·legi Oficial de Diplomats en treball Social i Assistents Socials de Catalunya</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar la investigació en els diferents àmbits de la intervenció social, mitjançant la convocatòria periòdica de premis de recerca així com de publicacions pròpies: Premis d'investigació social Dolors Arteman</li> <li>• Contribuir al reciclatge professional, mitjançant l'oferta de sessions informatives, espais de reflexió i formació per a la capacitació adequada als reptes socials</li> </ul> <p><b>Creu Roja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferir Cicles formatius i cursos d'acció socio sanitària</li> </ul>