

QUARTA EDICIÓ: OCTUBRE DE 2010

RECURSOS BÀSICS DEL SISTEMA SANITARI I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

Què són?

- Tota persona, a partir del moment en què disposa de la **targeta sanitària individual (TSI)**, pot accedir **de manera gratuïta** als serveis d'assistència sanitària pública (centres d'atenció primària, hospitals, farmàcies, etc.) en termes d'igualtat amb la resta de la ciutadania.
- Els **centres d'atenció primària (CAP)** són el primer lloc on s'ha d'anar quan es té un problema de salut o quan es volen prendre mesures de prevenció. A cada usuari li correspon un CAP, en funció del seu domicili.
 - En cas d'**embaràs** també cal adreçar-se al CAP, on es rebrà assessorament sobre com controlar adequadament aquest procés.
 - Alguns CAP formen part del **Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva**, i ofereixen atenció especialitzada en planificació familiar, ginecologia, anticoncepció, sexualitat i prevenció de malalties de transmissió sexual.
 - Cal saber que tots els infants han de seguir el **calendari de vacunes** sistemàtiques. Aquest calendari s'aplica des del CAP. En cas de viatjar a zones amb risc de contraure determinades malalties infeccioses és recomanable acudir als centres de vacunacions internacionals i de consell al viatger.
- **L'atenció hospitalària, l'atenció sociosanitària, l'atenció psiquiàtrica i de salut mental, l'atenció a les drogodependències, etc.** són els serveis que s'ocupen d'atendre problemes de salut que exigeixen una atenció més especialitzada. Per accedir-hi, el CAP s'ocupa d'adreçar els usuaris al servei més convenient. Només en cas d'urgència real (accident, part, crisi aguda per malaltia etc.), cal dirigir-se directament als serveis d'urgències dels hospitals.
- Els posseïdors de la TSI també tenen cobertes les següents **prestacions complementàries**: ortoprotètica, transport sanitari, tractaments amb productes dietoterapèutics complexos i oxigenoteràpia a domicili.
- Per resoldre qualsevol **dubte mèdic**, el Servei Català de la Salut (CatSalut) posa a disposició dels usuaris el servei telefònic, de 24 hores, **Sanitat Respon 902 111 444***, atès per personal qualificat. A més, aquest telèfon proporciona als professionals del sistema sanitari públic un **servei de traducció telefònic** per garantir en tot moment la comunicació entre professionals i usuaris. Aquest servei també l'ofereixen alguns CAP a través de la figura dels **mediadors interculturals**.

* Preu de la trucada (IVA inclòs): 0,11 euros l'establiment de trucada; 0,083 euros/minut en tarifa normal, i 0,05 euros/minut en tarifa reduïda els dissabtes, diumenges, festius i dies laborables de 20 a 8 h.

A qui està adreçat?

- A totes les persones que disposen de la targeta sanitària individual (TSI).
- A totes les persones en situació d'emergència sanitària (urgències mèdiques), independentment que disposin o no de TSI.

Com s'hi accedeix?

- Per accedir a l'**atenció primària**, cal adreçar-se al CAP corresponent amb la TSI i exposar la necessitat d'atenció.
- L'accés a l'**atenció hospitalària** es realitza per derivació del metge o metgessa de capçalera, o del pediatre. En cas d'urgència greu, es recomana l'accés directe a qualsevol hospital de la xarxa pública.
- Per adquirir **medicaments**, cal adreçar-se a qualsevol farmàcia i, si és el cas, presentar la prescripció feta pel metge i la TSI de la persona a qui s'ha receptat els medicaments.

On es pot realitzar?

- Al **centre d'atenció primària** que correspongui segons el domicili. Per saber el CAP corresponent, es pot fer la consulta:
 - Per **telèfon**, a Sanitat Respon 902 111 444
 - Per **internet**, a l'apartat Sanitat i Salut de www.bcn.cat o a www.gencat.net/catsalut
- Els **centres amb mediadors interculturals** són els següents:

CAP Besòs Mar

Alfons el Magnànim, 57 (Sant Martí)
Telèfon: 93 278 82 35
Origen mediador/a: Pakistan
Horari de mediació: dimecres i dijous

CAP Casc Antic

Rec Comtal, 24 (Ciutat Vella)
Telèfon: 93 310 14 21
Origen mediador/a: Pakistan
Horari de mediació: dilluns, de 12 a 14 h

CAP Ciutat Meridiana

Sant Feliu de Codines, 2 (Nou Barris)
Telèfon: 93 350 88 89
Origen mediador/a: Països Àrabs
Horari de mediació: dilluns, dimecres i divendres, de 9 a 15.30 h; dimarts i dijous, de 12.30 a 19 h

CAP Dr. Luís Sayé (Raval Nord)

Torres i Amat, 8 (Ciutat Vella)
Telèfon: 93 301 27 05
Origen mediador/a: Països Àrabs i Pakistan
Horari de mediació: Països Àrabs (dilluns, de 9 a 13 h; dijous de 15.30 a 18.30 h); Pakistan (dimarts, de 9 a 11 h; divendres, de 15 a 17 h)

CAP Drassanes (Raval Sud)

Av. Drassanes, 17-21 (Ciutat Vella)
Telèfon: 93 329 39 12
Origen mediador/a: Països Àrabs i Pakistan
Horari de mediació: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h i de 15 a 18 h

CAP Les Hortes (Poble Sec)

Nou de la Rambla, 177 (Sants-Montjuïc)
 Telèfon: 93 324 91 00
 Origen mediador/a: Pakistan i Xina
 Horari de mediació: Pakistan (dimarts, tot el dia; dilluns i dijous, tardes); Xina (dimarts, tardes)

CAP / PASSIR Manso

Manso, 19 (Eixample)
 Telèfon: 93 554 31 85
 Origen mediador/a: Països Àrabs, Pakistan i Xina
 Horari de mediació: Països Àrabs (dimarts, de 9 a 14 h); Pakistan (dilluns, de 10 a 12.30 h; dimarts, de 15 a 17.30 h; divendres, de 15 a 20 h); Xina (dimecres, de 8 a 13 h)

CAP Passeig de Sant Joan

Passeig Sant Joan, 20 (Eixample)
 Telèfon: 93 232 97 67
 Origen mediador/a: Xina
 Horari de mediació: consulteu-lo amb el metge

Centre d'Urgències Perecamps

Av. Drassanes, 13-15 (Ciutat Vella)
 Telèfon: 93 441 06 00
 Origen mediador/a: Països Àrabs i Pakistan
 Horari de mediació: Pakistan (dilluns i dimarts, de 15 a 18 h; dimecres i dijous, de 13 a 14.30 h; divendres, de 17.30 a 20.30 h); Països Àrabs (de dilluns a dijous, de 18.30 a 21.30 h; divendres, de 17.30 a 21.30 h)

CAP Sagrada Família

Còrsega, 643 (Eixample)
 Telèfon: 93 507 25 80
 Origen mediador/a: Xina
 Horari de mediació: consulteu-lo amb el metge

Fundació Àmbit Prevenció

Aribau, 154, 3er (Eixample)
 Telèfon: 93 237 13 76
 Origen mediador/a: Romania
 Horari de mediació: consulteu-lo amb l'entitat

Hospital Casa de la Maternitat

Sabino de Arana, 1 (Les Corts)
 Telèfon: 93 227 54 00
 Origen mediador/a: Països Àrabs i Xina
 Horari de mediació: Països Àrabs (dilluns i dimecres, de 10 a 15 h; dimarts, dijous i divendres, de 10 a 14 h); Xina (dilluns, dimecres i divendres, de 10 a 16 h)

Hospital Clínic i Provincial de Barcelona

Villarroel, 170 (Eixample)
 Telèfon: 93 227 54 00
 Origen mediador/a: Països Àrabs i Romania
 Horari de mediació: Països Àrabs (de dilluns a divendres, de 9 a 15 h); Romania (dilluns i dimecres, de 8.30 a 15.30 h)

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Mas Casanovas, 90 (Horta-Guinardó)
 Telèfon: 93 291 90 00
 Origen mediador/a: Països Àrabs i Xina
 Horari de mediació: Països Àrabs (tots els matins fins a les 17 h); Xina (consulteu-lo amb el metge)

Hospital del Mar

Pg. Marítim Barceloneta, 25-29 (Ciutat Vella)
 Telèfon: 93 248 30 00
 Origen mediador/a: Països Àrabs, Pakistan, Romania, Xina i ètnia gitana
 Horari de mediació: Països Àrabs (de dilluns a dijous, de 10 a 15 h; divendres, de 10 a 14 h); Pakistan (de dilluns i dijous, de 9.45 a 15.30; divendres, de 10 a 15 h); Romania (dilluns i dimecres, de 10 a 14 h); Xina (dimarts i dijous, de 10 a 14 h); ètnia gitana (dimarts i dijous, de 9 a 13 h)

Hospital Vall d'Hebron

Pg. Vall d'Hebron, 119-129 (Horta-Guinardó)
 Telèfon: 93 274 60 00
 Origen mediador/a: Països Àrabs, Romania i Xina
 Horari de mediació: de 8 a 16 h; Països Àrabs (dimarts i dijous); Romania (divendres); Xina (dilluns i dimecres)

- Les adreces dels **CAP i altres serveis sanitaris** (hospitals, salut mental, etc.) existents a Catalunya es poden consultar al web <http://www10.gencat.net/catsalut/cat/index.htm>
- Per resoldre qualsevol **dubte mèdic** també es pot trucar les 24 hores del dia durant tot l'any a **Sanitat Respon 902 111 444**, un servei atès per personal qualificat.
- El telèfon de les **urgències mèdiques** és el **061**.

Quina documentació cal presentar?

- Per ser atès al sistema sanitari públic (CAP, hospitals, farmàcies, etc.), és **necessari portar la targeta sanitària individual (TSI)** de la persona que ha de ser atesa.
- Si una persona no ha pogut obtenir la targeta sanitària individual (TSI) i li cal assistència mèdica, pot adreçar-se a l'Associació Salut i Família. Aquesta entitat proporciona servei mèdic de forma gratuïta.

Associació Salut i Família

Via Laietana, 40, 1r i 3r (Ciutat Vella)

Telèfon: 93 268 24 53

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres, de 9 a 12.30 h

www.saludyfamilia.es

saludyfamilia.es@saludyfamilia.es