

QUARTA EDICIÓ: OCTUBRE DE 2010

SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS, ESTRANGERS I REFUGIATS (SAIER)

Què és?

- El SAIER es dedica a la **promoció de la recepció de la població estrangera que té necessitats específiques d'assessorament en l'àmbit jurídic, laboral, lingüístic, etc.** El SAIER és un dels serveis de referència a la ciutat de Barcelona per a l'acollida de la població nouvinguda.
- Les accions que realitza el SAIER es duen a terme **en el marc d'un conveni** en el qual participen ACSAR, CITE, AMIC, Creu Roja, el Col·legi d'Advocats i el Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Les diverses entitats que integren el SAIER ofereixen els següents **serveis d'acollida**:
 - Informació i orientació sobre **recursos i prestacions del SAIER** i sobre altres serveis de ciutat.
 - **Atenció social** a persones estrangeres de recent arribada a la ciutat que encara no han fixat la seva residència en un barri, o que estan sense llar, i que es troben sense documentació.
 - **Assessorament jurídic general** en temes relacionats amb l'estrangeria.
 - **Assessorament i defensa jurídica** de persones sol·licitants d'asil i refugi.
 - **Assessorament i tramitació de documentació relativa a l'estrangeria** (permisos de residència i treball, reagrupament familiar, estada per estudis, etc.).
 - **Programes d'inserció social i laboral** de persones immigrades estrangeres i/o refugiades.
 - Informació per a l'**accés a l'habitatge**.
 - Informació i assessorament per a l'**homologació d'estudis**.
 - **Acompanyament lingüístic i cultural**, serveis de traducció i interpretació per a la població usuària del SAIER, cursos d'immersió lingüística, etc.

A qui està adreçat?

- **A persones nouvingudes que tinguin necessitats d'atenció específiques relacionades amb el seu procés d'acollida** a la ciutat (acompanyament de sol·licitants d'asil o refugi, assessorament legal, etc.).

Com es realitza?

- **L'accés als serveis del SAIER és directe a través del servei d'informació**, que fa la recepció de la persona usuària i deriva la demanda al servei corresponent. També atén les consultes d'informació i orienta sobre els recursos i prestacions del SAIER i sobre la resta de recursos de la ciutat.

On es pot realitzar?

- **SAIER**
Avinguda Paral·lel, 202
Telèfon: 93 256 27 00 (recepció)
Horari d'atenció al públic:
 - de dilluns a dijous, de 9 a 19 h
 - divendres, de 9 a 14 h

Quina documentació cal presentar?

- **No és necessària cap documentació** per accedir al SAIER.