

## MANUAL DE PROCEDIMENTS PER A L'ACOLLIDA

---

CINQUENA EDICIÓ: DESEMBRE DE 2013

### SERVEI D'ATENCIÓ A IMMIGRANTS, EMIGRANTS I REFUGIATS (SAIER)

#### Què és?

El SAIER és un servei municipal **especialitzat en mobilitat internacional i adreçat a tots els ciutadans de Barcelona** que ofereix informació sobre **immigració i refugi, emigració i retorn voluntari**.

L'Ajuntament comparteix la gestió d'aquest servei públic, gratuït i especialitzat amb diverses entitats expertes també en les matèries sobre les quals ofereix informació:

- Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC).
- Associació per a l'Orientació, Formació i Inserció de Treballadors Estrangers (CITE).
- Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL).
- Creu Roja
- Fundació Privada Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats (ACSAR).
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB).

#### Què ofereix?

- **Sobre immigració i refugi**
  - Acollida i informació general sobre la ciutat de Barcelona.
  - Assessorament jurídic i tramitació de documentació relacionada amb estrangeria: sol·licitud de permisos de residència i treball, reagrupament familiar, estada per estudis, sol·licitud de nacionalitat, estudi i inici de tramitació de recursos en cas de denegació de permisos, etc.
  - Atenció social a sol·licitants d'asil i immigrants.
  - Assessorament formatiu.
  - Assessorament laboral i jurídic.
  - Informació sobre habitatge: accés, drets i deures.
  - Homologació i convalidació d'estudis.
  - Informació per a l'aprenentatge de català i castellà.
  - Assistència jurídica per a sol·licitants d'asil i protecció internacional.
- **Servei d'informació sobre emigració**
  - Assessorament respecte a la documentació per emigrar.
  - Informació sobre assistència sanitària.
  - Informació sobre recerca de feina, contractació i drets laborals i socials.
  - Exportació de les prestacions o el subsidi de desocupació d'un país europeu a un altre.
  - Permís de llarga durada a la Unió Europea.
  - Homologació de títols acadèmics.



- Informació sobre aspectes laborals, socials i culturals del país de destinació i recursos per aprendre l'idioma.
  
- **Servei d'informació sobre retorn voluntari**
  - Informació i assessorament general sobre retorn voluntari.
  - Informació sobre alternatives al retorn voluntari.
  - Informació sobre els diferents programes.
  - Derivació a entitats i organismes gestors.
  - Derivació a altres serveis de la ciutat vinculats amb la matèria.
  - Informació sobre altres serveis, si la persona no entra en un programa de retorn voluntari.

### **A qui està adreçat?**

A qualsevol ciutadà o ciutadana que visqui a Barcelona i tingui necessitats específiques relacionades amb la mobilitat internacional.

### **Com s'hi accedeix?**

L'accés als serveis del SAIER és presencial i directe. Cal adreçar-se al Servei d'Informació, que fa la recepció de la persona usuària, escolta la seva demanda i atén consultes de caràcter general.

S'ofereix informació sobre els recursos del SAIER útils per a cada situació i s'orienta sobre la resta de recursos de la ciutat. En els casos en què es considera necessari la demanda es deriva al servei específic corresponent.

Per a les persones nouvingudes que han arribat fa menys de dos anys es valora oferir-los un intèrpret per a les primeres visites.

### **On cal adreçar-se?**

SAIER -Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats- .  
Av. Paral·lel, 202  
Tel. 93 256 27 00

### **Horari al públic:**

De dilluns a dijous, de 9.00 a 19.00 h  
Divendres, de 9.00 a 14.00 h

A/e [saierinfo@bcn.cat](mailto:saierinfo@bcn.cat)