

INFORMACIÓN GENERAL

Encuentro de Redes y Asociaciones de ciudades españolas para la Administración Electrónica

World Trade Center, Barcelona
16 de marzo de 2007

El 16 de Marzo de 2007, Barcelona celebrará el Encuentro de Redes y Asociaciones de ciudades españolas para la Administración Electrónica.

La ciudad de Barcelona hospedará el 14, 15 y 16 de marzo una de las conferencias internacionales anuales de EURO CITIES - la red de 120 mayores ciudades europeas - dedicada a las Tecnologías de la Información y Conocimiento. En el marco de dicha conferencia y en las mismas instalaciones, el día 16 de marzo se celebrará el Encuentro de Redes y Asociaciones de ciudades españolas con el objetivo de intercambiar conocimientos e información sobre administración electrónica.

Objetivos del encuentro:

- Dar a conocer las redes, asociaciones y federaciones de ciudades activas en materia de Administración Electrónica en España.
- Promover el intercambio de conocimiento acerca de las prioridades de cada red así como principales temas de trabajo para el 2007.
- Propiciar el networking e intercambio de experiencias.

Agenda preliminar:

Lugar: World Trade Center de Barcelona.

Chair: Sr. Lluís Sanz de Marco. Subdirector de Información de Base y Cartografía. Instituto Municipal de Informática. Ayuntamiento de Barcelona.

9:00 – 9:10	Bienvenida y presentación de la jornada Sr. José Ramón Rodríguez Bermúdez. Gerente Adjunto de Organización y Sistemas de Información. Ayuntamiento de Barcelona.
9:10 – 9:40	Sesión plenaria: “La ley de Administración Electrónica” Sr. Ernesto Abati García-Manso. Subdirector General de Simplificación Administrativa y Programas de Atención al Ciudadano. Ministerio de Administraciones Publicas.
9:40 – 10:10	Sesión plenaria: “Ordenanza Reguladora Administración Electrónica” Sra. Conxita Riasol Altisent. Directora de Organización de Sistemas. Ayuntamiento de Barcelona.
10:10 – 10:40	Sesión plenaria: “La carta de los Derechos de los Ciudadanos en la Sociedad de la Información” Sr. José María Pérez. Teniente de Alcalde de Promoción Económica e Innovación. Ayuntamiento de Gijón.
10:40 – 11:00	<i>Pausa para café y networking</i>
11:00 – 11:25	Presentación CCS – Agresso: “Tecnologías Aplicadas a la Administración Local” Sr. Ramón Rodríguez Pérez. Director Sector Público. Sr. Marc Giró Mut. Director de Negocio.
11:25 – 11:50	Presentación Telefónica España: “Convergencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Impulso al desarrollo de la Administración” Sr. Jorge Dumont Sañudo. Experto sectorial Administración Local, Marketing AAPP, Dirección General de Empresas.
11:50 – 13:20	Mesa redonda y debate. <i>Moderador:</i> Sr. David Boronat. Director General de Multiplica y socio-fundador de Propolisclub.net. <i>FEMP:</i> Sr. Fernando Tricas Lamana. Director Técnico. <i>Localret:</i> Sr. Estanis Vayreda i Puigvert. Jefe del Area de Sociedad de la Información. <i>Proyectos para la Administración Local:</i> Sra. Ana Pérez. Jefa de Servicio Técnico. Área de Ciudades Digitales. Subdirección General de Acceso a la Sociedad de la Información. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. <i>Fundación CTIC:</i> Sr. Pablo Priesca. Director Gerente.
13:20 – 13:30	Clausura Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña. Regidora de Hacienda y Educación de Barcelona. Vicepresidenta de Localret. Ayuntamiento de Barcelona.
13:30 – 14:30	<i>Comida</i>

BIENVENIDA Y PRESENTACION

Sr. José Ramón Rodríguez Bermúdez. Gerente Adjunto de Organización y Sistemas de Información. Ayuntamiento de Barcelona



CURRICULUM VITAE

José Ramon Rodríguez es Gerente Adjunto de Organización y Sistemas de Información del Ayuntamiento de Barcelona y Consejero Delegado del Instituto Municipal de Informatica. Es también el responsable del programa de Administracion Electronica.

En Eurocities-Telecities, ha estado liderando el grupo que preparó la Carta Europea de Derechos en la Sociedad de la Información y actualmente dirige el grupo de eGovernment.

Tiene más de 25 años de experiencia profesional, alternando la actividad en el sector publico y en el sector privado. Ha estado directivo de diferentes administraciones publicas y en el sector sanitario publico. Entre otras posiciones fue Secretario General del Servicio Vasco de Salud.

Ha trabajado 15 años como consultor y directivo de organización y sistemas de informacion dentro de compañías internacionales de consultoria. Entre otras posiciones fue responsable europeo para el sector sanitario en PriceWaterhouseCoopers Consulting. Es colaborador docente de los estudios de ingeniería informática de la Universitat Oberta de Catalunya y autor de libros y papeles de investigación en materia de gestion de proyectos informáticos, dirección de sistemas y tecnologías de la informacion, e-salud y administración electrónica. José Ramon es licenciado en Filosofía y Letras, cuerpo Técnico de la Seguridad en temas de gestión de empresas en la Harvard Business School y otras universidades.

SESION PLENARIA: "La ley de Administración Electrónica"

Sr. Ernesto Abati García-Manso.

Subdirector General de Simplificación Administrativa y Programas de Atención al Ciudadano. Ministerio de Administraciones Públicas

CURRICULUM VITAE

Ernesto Abati es licenciado en Derecho y funcionario del Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado. En la actualidad ocupa el cargo de Subdirector General de Simplificación Administrativa y Programas de Atención al Ciudadano en el Ministerio de Administraciones Públicas. En dicho cargo ejerce dos tipos de funciones: por una parte el desarrollo de acciones de atención al ciudadano, mediante la gestión de oficinas de atención presencial, teléfono de atención al ciudadano y páginas web como el Portal del Ciudadano (www.060.es) y la Ventanilla única Empresarial Virtual (www.vue.es); por otra la definición y ejecución de programas de simplificación como Ventanilla Única, Ventanilla única Empresarial, Imagen institucional, planes generales de Simplificación, etc..

Anteriormente ocupó el puesto de Subdirector General de Procedimientos y Racionalización de la Gestión, desde el que participó en los trabajos de redacción del proyecto de la vigente Ley que fija el marco jurídico de la Administración Pública (la Ley 30/1992) y en sus desarrollos reglamentarios.

ABSTRACT

La Ley de Administración Electrónica establece el derecho de los ciudadanos a realizar por medios electrónicos las mismas gestiones que pueden llevar a cabo de forma presencial en cualquier ventanilla de un organismo oficial. La norma creará también un Registro Electrónico y un defensor del usuario.

El texto, una declaración de principios para la nueva ley, consagra como eje central de esta la relación con las Administraciones Públicas por medios electrónicos como un derecho de los ciudadanos, y como una obligación para la Administración. Se trata de una previsión legal que según la norma deberá aplicarse tanto en la administración central como en la local o en la autonómica.

SESION PLENARIA: "Ordenanza Reguladora Administración Electrónica"

Sra. Conxita Riasol Altisent. Directora de Organización de Sistemas. Ayuntamiento de Barcelona.



CURRICULUM VITAE

Conxita Riasol es Directora de Organización de Sistemas de Información y Secretaria de la Comisión de Administración Electrónica del Ayuntamiento de Barcelona.

Tiene más de 30 años de experiencia profesional en el sector público. Ha sido directiva en diferentes responsabilidades, entre otras ha sido Gerente de Distrito en la ciudad de Barcelona.

Es Ingeniero Industrial especializada en Organización Industrial, Técnico Superior en Arquitectura e Ingeniería del Ayuntamiento de Barcelona, Master en Función Gerencial en la Administración Pública por ESADE y diferentes diplomas y postgrados en temas de gestión de empresas de otras universidades catalanas.

ABSTRACT

La implantación efectiva de la Administración Electrónica

La Ordenanza Reguladora de la Administración Electrónica fue aprobada el 24 de marzo del 2006, con la ambición que los ciudadanos, las empresas y los profesionales se puedan relacionar con la Administración Municipal con total normalidad, validez y seguridad jurídica a través de los medios electrónicos, especialmente Internet, para obtener información, hacer consultas, presentar reclamaciones, obtener certificados, hacer trámites y procedimientos y cualquier otro derecho que le reconozca el derecho administrativo.

El Ayuntamiento de Barcelona ha sido la primera Administración en regular con esta amplitud la utilización de los medios electrónicos en la relación entre los ciudadanos y las Administraciones públicas. Hasta ahora nunca se habían reconocido de manera extensa y precisa cuáles son los derechos de los ciudadanos en este ámbito y, por lo tanto, cuáles son las obligaciones de la Administración.

SESION PLENARIA: “La carta de los Derechos de los Ciudadanos en la Sociedad de la Información”

Sr. José María Pérez. Teniente de Alcalde de Promoción Económica e Innovación. Ayuntamiento de Gijón.



ABSTRACT

Los gobiernos locales deben convertirse en defensores del avance de los derechos humanos y promotores del desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento, para estimular la democracia local participativa y lograr los objetivos de Lisboa (2000): promover el acceso a Internet para todo el mundo, reforzar el derecho fundamental a la educación, permitir la igualdad de oportunidades en la sociedad de la información y el conocimiento, garantizar la accesibilidad a todos los conjuntos electrónicos de la función pública y fomentar la participación ciudadana por medios electrónicos vinculándola a la toma de decisiones de los gobiernos locales.

En consecuencia, el Ayuntamiento de Gijón presentará y examinará los derechos de la Carta y como se han implementado en la ciudad de Gijón. Acompañará su exposición sobre los servicios que ofrece la ciudad vinculados a la Carta en cifras significativas.

PRESENTACION EMPRESAS

TELEFONICA

Sr. Jorge Dumont Sañudo.

Experto sectorial Administración Local, Marketing AAPP, Dirección General de Empresas.



CURRICULUM VITAE

Jorge Dumont es experto sectorial en Administración Local y Atención Ciudadana en Telefónica España des de el año 2006.

Es licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Alcalá de Henares y estudios de economía por la universidad de Limerick. Tiene diferentes diplomas en temas de servicios de telecomunicación, marketing y gestión de proyectos.

ABSTRACT

La Administración Pública se dirige hacia planteamientos donde el ciudadano es el centro, razón y futuro de las organizaciones.

El ciudadano evoluciona y prospera, y con él la demanda de servicios que solicita de la administración.

Es precisa una cooperación Público-Privada, donde la Administración adopte las TIC´s como estrategia y los operadores de Telecomunicaciones evolucionen desde Redes de Transporte hacia Redes de Servicio que permitan prestar una atención al ciudadano multicanal e interoperable.

CCS-AGRESSO

Sr. Ramón Rodríguez Pérez. Director Sector Público.



CURRICULUM VITAE

Ramón Rodríguez es Director de Sector Público. Profesional del área de las Tecnologías de la Información, con más de 19 años de experiencia en posiciones de responsabilidad en empresas y organizaciones multinacionales, obtenida en una evolución de carrera desde al ámbito técnico, pasando por el marketing y desembocando en la gestión comercial y la gerencia de líneas de negocio o empresas.

Es licenciado en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid, máster en Administración de Empresas y diplomado en Gestión Comercial.

ABSTRACT

La filosofía de la nueva *Gestión Pública* y el papel que en ésta debe jugar la Administración ha transformado al ciudadano en el nuevo eje vertebrador, implicando una tendencia a reforzar, facilitar, agilizar y coordinar las relaciones con él.

En este nuevo marco de relación, existe un cambio de orientación y del *Foco* de la Administración que, con la incorporación de las TICs, debe dar respuesta a las nuevas necesidades de participación e información del ciudadano.

CCS-AGRESSO

Sr. Marc Giró Mut. Director de Negocio.



CURRICULUM VITAE

Marc Giró es Director de Negocio en CCS Agresso.

Tiene más de 20 años de experiencia en el mundo de la consultoría y servicios de sistemas de información.

Es Ingeniero Superior en Informática y tiene cursos de Doctorado de Arquitectura de Computadores, así como un Master en Procesamiento en Tiempo Real.

ABSTRACT

El momento actual del avance de la tecnología en la Administración Local se encuentra en un punto de inflexión, donde las iniciativas en curso suponen un planteamiento ambicioso frente al estancamiento del pasado. Estas iniciativas parten de la concepción de proyectos integrales, con un conjunto de beneficiarios formado por Ciudadanos, Empresas, y la propia Administración Local.

Los garantes de la viabilidad de los proyectos consideramos que son el seguimiento de los Estándares de datos y comunicaciones, la utilización de la Firma Electrónica, y la concreción de iniciativas como la Factura Electrónica, el DNI Electrónico, y el Plan Avanza.

MESA RODONA

Moderador: Sr. David Boronat. Director General de Multiplica y socio fundador de Propolisclub.net



CURRICULUM VITAE

David Boronat se inició en el mundo de Internet desarrollando la primera versión de la web de la escuela de negocios ESADE. Allí cursó la licenciatura en Administración y Dirección de empresas.

En su segunda etapa profesional, en el mundo del marketing y la publicidad, trabajó en agencias interactivas como Discovery Net y Ogilvy Interactive.

En su tercera etapa participó en la creación de IdeasForChange, consultora de negocio especializada en la red. Colaboró periódicamente como articulista en medios como Web Business o Infonomía.com y impartió clases como profesor de marketing interactivo en el Máster de Comercio Electrónico de la Salle, en la Pompeu Fabra y en ESADE.

Su última y más reciente aventura arranca a finales del año 1999 con la creación de Multiplica - consultora avanzada especializada en negocios digitales y proyectos de eBusiness que pretende conceptualizar y dinamizar negocios a través del uso inteligente y rentable de las nuevas tecnologías.

FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias): "Administración Electrónica en las Entidades Locales"

Sr. Fernando Tricas Lamana. Director Técnico.



CURRICULUM VITAE

Fernando Tricas es licenciado en Ciencias Físicas en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Zaragoza, especialista en Gestión de los Sistemas y las Tecnologías de la Información en la Gestión Empresarial por el Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPADE) de la Universidad Politécnica de Madrid y Doctor en Geografía por la Universidad de Zaragoza.

Ha sido jefe del Servicio de Informática y Director del Área de Obras Públicas de la Diputación de Zaragoza, así como Gerente de Sistemas de Información del Gobierno de Aragón. Actualmente es Director Técnico de la unidad para la extensión de proyectos PISTA para la FEMP.

Ha sido ponente en numerosas jornadas, cursos y seminarios sobre sistemas de información, administración local y geografía. Además, es miembro de la Junta Directiva y fundador de APTICE (Asociación para la Promoción de las Tecnologías de la Información y el Comercio Electrónico) y miembro de la Internet Society (ISOC).

ABSTRACT

La Comisión de Tecnologías de la Información de la FEMP viene trabajando en la coordinación de las entidades locales en materia de la sociedad de la información con muy diversas tareas: difusión, formación, coordinación de planes y proyectos, representación de las entidades locales en ámbitos técnicos, etc. Se está trabajando en colaboración con la AGE en el desarrollo del Plan Avanza Local donde ya se han desarrollado dos proyectos: PistaLocal y GeoPista y que ya cuentan cada uno con una comunidad de usuarios que comparten información técnica, experiencias, herramientas y productos así como conocimiento obteniendo importantes sinergias entre ellos.

Proyectos para la Administración Local

Sra. Ana Pérez. Jefa de Servicio Técnico. Subdirección General de Acceso a la Sociedad de la Información. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

CURRICULUM VITAE



Ana Pérez es Jefa de Servicio Técnico. Área de Ciudades Digitales de la SG de Acceso a la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Es Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid y perteneciente el Cuerpo de Ingenieros Industriales del Estado.

Desde su incorporación al Ministerio ha participado en la gestión de proyectos de desarrollo de la Sociedad de la Información en entornos locales: Ciudades Digitales, Ciudades Singulares.

ABSTRACT

Descripción general de las actuaciones del plan Avanza en entornos locales cuyos objetivos son fomentar la implantación de la Sociedad de la Información en entornos locales.

Actuaciones definidas:

1. **Ayuntamiento Digital:** Ayudas dirigidas a entidades locales para la realización de proyectos de alrededor de 18 meses de duración en una de las áreas siguientes:
 - a. Administración electrónica
 - b. Servicios digitales dirigidos a ciudadanos y empresas en el entorno local
2. **Ciudades Digitales:** Convenios de colaboración entre el MITYC y las CCAA para cofinanciar proyectos de alrededor de 2-3 años de duración que pueden abarcar varias de las siguientes áreas:
 - a. Administración electrónica
 - b. Servicios digitales dirigidos a ciudadanos y empresas
 - c. Formación
 - d. Difusión
3. **Avanza Local Soluciones:** Convocatoria de ayudas destinadas a entidades locales para fomentar la implantación (instalación, formación, mantenimiento, soporte, actualización) y difusión de software desarrollado para la gestión de las mismas.

LocalRet (Consortio local para el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y de las nuevas tecnologías):

Sr. Estanis Vayreda i Puigvert. Jefe del Area de Sociedad de la Información.



CURRICULUM VITAE

Estanis Vayreda es Jefe del Area de Sociedad de la Información del Consorcio Local Localret.

Es licenciado en Ciencias de la Información y en Ciencias Políticas en la UAB y tiene un posgrado en Gestión de Instituciones Locales (UfG), además de diversos masters en gestión de instituciones locales, ebusiness y dirección pública.

Fue concejal del Ayuntamiento de Olot entre 1999 y 2003.

ABSTRACT

La presentación se basará en los proyectos de Administración Electrónica que impulsa en estos momentos el Consorcio Localret (consorcio de los gobiernos catalanes). Se enmarcaran estos proyectos en la estrategia iEurope 2010 de la Comisión Europea, que prioriza 5 ejes: fractura digital, eficiencia y eficacia en la administración, contratación pública en línea, seguridad y participación ciudadana.

Fundacion CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)

Sr. Pablo Priesca. Director Gerente



CURRICULUM VITAE

Pablo Priesca es Director del Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación –Fundación CTIC- des de febrero del 2004. Fue responsable del Dpto. Sociedad de la Información de FICYT (2002-2003) y Director del Centro de Formación en Tecnologías de la Información de Aviles (1997-2002).

Es experto en sociedad de la información (diseño y dirección de numerosos de proyectos relacionados con la S.I.). Fue responsable del equipo que preparó el proyecto y negoció con el MIT la sede española de W3C. Además, es autor de numerosos artículos y ponencias sobre sociedad de la información y desarrollo territorial.