

e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de cambio profundo
2. Cambio de orientación del "Foco" en las acciones de las AA.PP
3. ¿Qué implica este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP?
4. ¿Qué supone este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP para los productos SPAI de CCS AGRESSO?



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio profundo
2. Cambio de la orientación del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI

1. Situación de Cambio profundo

- Cambio en la orientación del "FOCO" en la acción de las AA.PP , en la prestación de los Servicios Públicos, **cada vez más centrados en el Ciudadano.**
- Cambio tecnológico de calado con la **incorporación masiva de las TIC's** en el cumplimiento de las competencias asignadas a cada una de las AA.PP.
- Estos procesos han **avanzado en paralelo.**



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio profundo
2. Cambio de la orientación del “FOCO”
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI



1. Situación de Cambio profundo

- Estos Cambios se han **autoalimentado**:

- Elevando la necesidad y rapidez de utilización de mecanismos de **mejora en la relación Ciudadanos-Administración**.

- Elevando el nivel de exigencia y **rapidez de evolución de la tecnología**, tanto de las telecomunicaciones, como de las tecnologías de desarrollo de soluciones de gestión.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio profundo
2. Cambio de la orientación del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI



1. Situación de Cambio profundo

- – **Evolución de la concepción del "rol" de las AA.PP.**, en referencia a los destinatarios de sus actividades, pasando del concepto **Administrado**, al concepto **Cliente** y de éste al concepto **Ciudadano**.

CCS AGRESSO, mediante la evolución de sus productos SPAI, especializados en las AA.PP, **da cumplimiento a los retos mencionados**, tanto en lo relativo al Cambio de orientación "FOCO", con la utilización masiva de las TIC's en sus productos.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situació de Cambio profund
2. Cambio de la orientación del “FOCO”
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI



2. Cambio de la orientación del “Foco” en las acciones de las AA.PP

- **El Ciudadano como eje Central** de la acción de la modernización administrativa de las Instituciones Públicas. Hito primordial de la evolución de los nuevos productos SPAI.
- **El Tejido económico y social**, como elemento que también ha de disfrutar del proceso de modernización tecnológica y funcional de las AA.PP.
- La importancia creciente de las **relaciones externas de la Administración** respecto a sus ciudadanos y la realidad económico social que las rodea:
 - **las relaciones con Entidades privadas** que permitan una gestión rápida segura y eficiente de los servicios gestionados por las AA.PP.

e-Administración: TENDENCIAS

1. Situació de Cambio profund
2. Cambio de la orientación del “FOCO”
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI



2. Cambio de la orientación del “Foco” en las acciones de las AA.PP

- **las relaciones interadministrativas**, que permitan cumplir en las mejores condiciones posibles, teniendo en cuenta el actual estado de evolución de las TIC's, los principios de EFICACIA, EFICIENCIA y COORDINACIÓN.
 - El denominador común de las relaciones entre administraciones y/o empresas privadas, es el **aumento constante de las necesidades/posibilidades de comunicación**, y la rapidez y seguridad de estas relaciones, “transacciones On Line, firma electrónica, etc).
- Cambio en la evolución del “Back Office”, **donde el concepto integración es esencial**, vía abierta hacia el concepto ERP en las AA.PP.
 - **Mestizaje Tecnológico** , con la integración de tecnologías de naturaleza diferente, para ser utilizadas en las soluciones de Gestión de las AA.PP.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio
profund
2. Cambio de la orientación
del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los
productos SPAI

3. ¿Qué implica este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP?

- **Que las relaciones de los Ciudadanos** , Entidades Asociativas, Personas Jurídicas **con la Administración, no se fundamenta** sólo en su tutela, control y Administración, **sino en los Servicios de los que son destinatarios o depositarios.**

- **Estos servicios**, a los que en muchos casos tienen derecho los Ciudadanos, **se han de informar, facilitar, acercar, simplificar y permitir su fácil control** de ejecución por parte de los que sean interesados y/o usuarios.

- **Que las posibilidades de participación de los Ciudadanos en lo público se amplifican** de forma notoria con la utilización de las TIC's, y abren nuevos caminos de relación y comunicación interactiva entre las Administraciones y los Ciudadanos, que se han de explorar y aprovechar.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio
profund
2. Cambio de la orientación
del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los
productos SPAI

3. ¿Qué implica este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP?

- Que la transparencia, comprensión y accesibilidad de las actuaciones de las AA.PP., han de **permitir el acceso "universal", a los derechos y servicios que gestionen o presten las administraciones.**
- Las AA.PP también han de garantizar que **no se produzca el denominado "Apagón Tecnológico"**, y que esto para determinados segmentos de población o determinadas zonas geográficas no signifique la aparición de nuevas discriminaciones.
- Que los procesos de **"globalización"**, **obliguen a las relaciones incrementales de carácter interadministrativo**, tanto en cantidad como en cualidad y a veces complejidad, por eso hay que evitar que las AA.PP, sobretodo las AA.LL -de capacidades y volúmenes a menudo notoriamente diferentes- puedan ser objeto también del correspondiente "apagón tecnológico" .



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situació de Cambio profund
2. Cambio de la orientación del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI

3. ¿Qué implica este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP?

- **Que las AA.LL. de carácter supramunicipal, encargadas entre otras cosas de velar por el mantenimiento del equilibrio** entre las obligaciones legales y contextuales de los Ayuntamientos y su capacidad efectiva de llevarlos a buen puerto, tengan en la utilización de las TIC's, los instrumentos adecuados para afrontar estas nuevas necesidades.
- **Estos aspectos también están potenciando un Cambio de orientación**, en los sistemas de prestación de las "ayudas", a las **AA.PP afectadas por las actuaciones de los Organismos Públicos Supramunicipales.**



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio
profund
2. Cambio de la orientación
del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los
productos SPAI

3. ¿Qué implica este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP?

- La incorporación de las TIC's un Cambio de orientación en los circuitos y **procedimientos interadministrativos**:
 - Permitir la **mejora de la circulación de la información interna** de las AA.PP. (Portal del Empleado).
 - **Permitir el refuerzo de los funcionamientos horizontales**, dentro de las AA.PP. (Work Flow integrados en todos los procesos de gestión).
 - **La simplificación de los procedimientos y circuitos**, minimizando la burocracia administrativa, (reduciendo al mínimo posible el consumo de papel, incorporando la firma electrónica en los procesos internos de certificación y autenticación de Documentos administrativos).



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio
profund
2. Cambio de la orientación
del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los
productos SPAI

3. ¿Qué implica este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP?

- **Garantizar la seguridad Jurídica**, de las actuaciones de las AA.PP, aprovechando, el uso de las TIC's:
 - **Concepto de dato único en cada Administración.**
 - **Concepto de identificación de usuarios única.**
 - **Asociación de un escritorio de trabajo Global asociado al perfil del Usuario.** (Necesidad de integración del sistema y refuerzo de la transversalidad de los procedimientos).
 - **Establecimiento de Circuitos y procedimientos totalmente integrados a las soluciones de Gestión.**



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio profundo
2. Cambio de la orientación del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI

4. ¿Qué supone este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP. Para los productos SPAI de CCS AGRESSO?

• **Los productos Spai utilizando la tecnología de CCS AGRESSO,** están evolucionando sus soluciones aprovechando todas las potencialidades que ofrecen las actuales TIC's así como integrando el Cambio de "FOCO" que plantean las AA.PP., según los siguientes criterios básicos:

- Multiplataforma.
- Multibase de datos.
- Multicapa.
- Multientidad.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio profundo
2. Cambio de la orientación del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI

4. ¿Qué supone este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP. Para los productos SPAI de CCS AGRESSO?

- Multiidioma.
- Multiusuario.
- Soluciones **integradas** con un potente y amplio núcleo común, que permita la horizontalización de procesos y, a la vez, convivir en la verticalización necesaria de cada una de ellas.
- Sistema integrado de **Gestor Documental** en el núcleo común de las soluciones.
- Sistema integrado de gestión de la **firma electrónica en el núcleo común**.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio
profund
2. Cambio de la orientación
del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los
productos SPAI

4. ¿Qué supone este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP. Para los productos SPAI de CCS AGRESSO?

- Concepto de usuario con perfil y permisos globalizados, dentro del sistema integrado de gestión.
- La modularización de las diferentes soluciones, sobre la base del núcleo común compartido.
- Concepto de Work Flow integrado en el núcleo común, para constituirse en la herramienta de gestión procedimental común de todas las soluciones.
- Concepto de núcleo común y soluciones altamente parametrizables.
- Listador potente y de fácil uso y parametrización integrado en el Núcleo Común.



e-Administración: TENDENCIAS

1. Situación de Cambio profund
2. Cambio de la orientación del "FOCO"
3. Qué implica
4. Qué supone para los productos SPAI



4. ¿Qué supone este Cambio de orientación y "FOCO" de las AA.PP. Para los productos SPAI de CCS AGRESSO?

- Sistema Centrado en el Ciudadano. Portal del Ciudadano, Gestor de trámites Web, gestor de SMS, etc.
- Sistema centrado en la relación con el tejido social y económico.
- Sistema diseñado para atender planes Multientidades, con BB.DD centralizadas y gestiones compartidas entre Organismos Suprainstitucionales y Entidades implicadas.
- Gestiones compartidas Multientidades "a la carta", mediante parametrizaciones.
- Sistema integrado con sistemas GIS.
- Sistemas de " Front Office", que permiten el uso "on line" de periféricos tipo, PDA, GPS, Móviles, etc, que interactúen directamente con nuestro Back Office".

