



**Ajuntament
de Barcelona**

Carta de Serveis de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)

Data d'aprovació: 16/03/2017

ÍNDEX

MISSIÓ	- 2 -
DADES DE CONTACTE	- 2 -
COMPROMISOS DE QUALITAT	- 3 -
CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS.....	- 3 -
SERVEIS.....	- 4 -
LLOGUERS I CESSIONS D'ESP AIS GESTIONATS PER L'ICUB	- 4 -
ATORGAMENT DE SUBVENCIONS EN L'ÀMBIT DE LA CULTURA	- 7 -
SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ CULTURAL	- 9 -
ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA.....	- 11 -
ACCÉS ALS FONS PATRIMONIALS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB	- 12 -
ANNEXOS	- 16 -
Centres Prestadors	- 16 -
Seguiment d'Indicadors i Objectius de Gestió.....	- 33 -

La Carta de Serveis de **L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i realitza **L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)**, alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

MISSIÓ

- ✓ Crear, gestionar i mantenir el patrimoni artístic, científic, tecnològic, natural i documental de la ciutat.
- ✓ Explotar comercialment els béns i activitats de l'Institut.
- ✓ Difondre la cultura pels districtes i barris de Barcelona.
- ✓ Impulsar les activitats de sectors culturals sense ànim de lucre.
- ✓ Incentivar la presència a la ciutat d'indústries i equipaments culturals.
- ✓ Promoure les activitats culturals i de lleure que es desenvolupen a la ciutat.
- ✓ Participar en l'impuls de les grans infraestructures culturals de titularitat de l'Estat, de la Generalitat o de titularitat concurrent radicades en el municipi.
- ✓ Donar suport a la iniciativa ciutadana i cívica.

DADES DE CONTACTE

Adreça	Rambles, 99, Palau de la Virreina, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	933161000/fax: 933161010
Correu electrònic / Web	infoicub@bcn.cat http://www.barcelona.cat/barcelonacultura/
Atenció al públic	De dilluns a divendres de 9 a 14 h Dijous de 15.30 – 17.30 h (excepte del 24/6 al 24/9)

	Cal cita prèvia. Per correu electrònic al Infoicub@bcn.cat o per telèfon al 933161000
Com arribar-hi	Metro: Línia 3 Parada Liceu. Busos: 91, 59, V13

COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Atenció a les persones interessades per la cultura i accés als equipaments i activitats culturals organitzades per l'ICUB.

Indicadors i Objectius Generals:

- ✓ Facilitar els espais municipals per a activitats culturals. Indicador: peticions anuals lloguers
- ✓ Promoure activitat cultural de la ciutat a través de les subvencions. Indicador: import total de subvencions atorgat anualment.
- ✓ Atenció i informació cultural. Indicador: persones usuàries ateses anualment.
- ✓ Facilitar els rodatges a la ciutat. Indicador: peticions anuals de rodatges a l'oficina Barcelona Film Comission
- ✓ Facilitar l'accés del públic als museus municipals. Indicador: visitants anuals als museus municipals gestionats per l'ICUB

CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Participació i col·laboració ciutadana	<p>Adreçar-se a l'oficina d'informació de La Virreina, o als espais específics de cada web dels diferents programes i activitats de l'ICUB, per enviar les propostes, peticions o consultes que es vulguin fer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: Oficina d'Informació de La Virreina ✓ <u>Telemàtic</u>: a través del lloc web de l'ICUB a bcn.cat/incidenciesireclamacions ✓ <u>Telemàtic</u>: Correu a Infoicub@bcn.cat
Queixes, reclamacions i suggeriments	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redacció i tramesa del cas per part del sol·licitant 2. Estudi del cas 3. Comprovació dels fets explicats 4. Determinació de mesures de correcció o millora, si escau 5. Resposta al sol·licitant 6. Aplicació de les mesures determinades si s'escauen <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: Oficina d'Informació de La Virreina ✓ <u>Telemàtic</u>: a través del lloc web de l'ICUB a http://w10.bcn.es/APPS/irsconsultesWeb/continuar.executant.do?tema=25 i als webs de cada centres o programes de l'ICUB
Temps de resposta	Màxim 30 dies.

SERVEIS

Els principals serveis que s'ofereixen són la promoció de l'activitat cultural a través del programa de subvencions, la cessió dels espais (lloguers i cessions) o les facilitats per als rodatges a Barcelona.

S'atén i informa a les persones interessades en la cultura, siguin de la ciutat o de fora, i s'ofereix la visita als museus municipals de Barcelona.

- ✓ LLOGUERS I CESSIONS D'ESP AIS GESTIONATS PER L'ICUB
- ✓ ATORGAMENT DE SUBVENCIONS EN L'ÀMBIT DE LA CULTURA
- ✓ SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ CULTURAL
- ✓ ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA
- ✓ ACCÉS ALS FONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

LLOGUERS I CESSIONS D'ESP AIS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció	Oferta i gestió del lloguer o de la cessió dels espais que gestiona l'Institut de Cultura de Barcelona per a ús particular, per acollir actes i esdeveniments de persones físiques o jurídiques.
Utilitat	Possibilitat de realitzar activitats en espais grans o no convencionals i en alguns casos, amb interès patrimonial en acord de lloguer puntual o d'estada de més durada, en el cas de les cessions d'espais per a la creació.
Garantia	L'Institut de Cultura vetlla tant per la bona gestió del servei com dels espais que ofereix per llogar o cedir. I permet que la ciutadania pugui realitzar les seves activitats culturals en espais públics o activitats no culturals però en espais patrimonials.
Normativa reguladora del Servei	<ul style="list-style-type: none">✓ Condicions de reserva i funcionament de la cessió d'ús dels espais de l'Institut de Cultura de Barcelona: http://lloguerespais.bcn.cat/sites/default/files/condicions_us.pdf✓ Convocatòries de residències de Fabra i Coats: http://fabraicoats.bcn.cat/ca/fabricadecreacio http://fabraicoats.bcn.cat/ca/convocatorias✓ Preus dels lloguers d'espais: taxes municipals: http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus http://lloguerespais.bcn.cat/ca/preus
Drets i deures dels usuaris	Els descrits a la normativa reguladora i als contractes i convocatòries
Procediments de gestió del servei	En el cas dels lloguers s'ha de sol·licitar l'espai i en funció de la disponibilitat es formalitza el lloguer seguint el procediment establert en el document de condicions d'ús

http://lloguerespais.bcn.cat/sites/default/files/condicions_us.pdf;

En el cas de les residències i cessions cal accedir a la convocatòries periòdiques que es publiquen als corresponents webs :

- ✓ ICUB - <http://www.barcelona.cat/barcelonacultura/>
- ✓ Fàbriques de creació - <http://fabriquesdecreacio.bcn.cat/>
- ✓ Fabra i Coats - <http://fabraicoats.bcn.cat/>

Es formalitza la cessió a Fabra i Coats.

Informació complementària	Els lloguers estaran subjectes a les condicions d'usos i a la disponibilitat del centre per tal que no interfereixi en les activitats que s'hi puguin realitzar.
Objectius de gestió del servei	✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

MODALITAT 1: LLOGUER D'ESP AIS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció	Oferta i gestió del lloguer dels espais patrimonials de titularitat de l'Institut de Cultura de Barcelona per a ús particular, per acollir actes i esdeveniments de persones físiques o jurídiques.
Ofereix	Instal·lacions. Document. Accés a l'equipament. Contracte
Cost i forma de Pagament	Veure: http://lloguerespais.bcn.cat/ca/preus En el cas de les residències de Fabra i Coats: la cessió implicarà el pagament mensual dels preus aprovats pel Consell d'Administració de l'ICUB vigents a cada moment i que, per al 2016, són els indicats en la descripció de cadascun dels espais. Transferència o ingrés al compte bancari de l'Institut de Cultura que es designi.
Centres Prestadors	✓ Arxiu fotogràfic de Barcelona ✓ Arxiu Històric de la Ciutat ✓ Castell de Montjuic ✓ Disseny Hub Barcelona ✓ El Born CCM ✓ La Capella de l'Antic Hospital ✓ Museu d'Història de Barcelona - MUHBA ✓ MUHBA - Vil·la Joana ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món. Montjuic ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món. Montcada ✓ Museu Frederic Marès ✓ Palau de la Virreina ✓ Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes

✓ **Fabra i Coats. Fàbrica de creació de Barcelona**

Informació complementària	La que s'indica al procediment http://lloguerespais.bcn.cat/sites/default/files/condicions_us.pdf ; Els lloguers estaran subjectes a les condicions d'usos i a la disponibilitat del centre per tal que no interfereixi en les activitats que s'hi puguin realitzar.
Canals de Petició	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors i Oficina d'Informació de La Virreina (C/Rambles 99, Barcelona) ✓ <u>Telemàtic</u> : al web http://lloguerespais.bcn.cat/ o al web de cada centre prestador. ✓ <u>Telefònic</u> : adreçant-se a cada centre prestador.
Canals de Gestió	✓ <u>Presencial</u> : al Centre Prestador escollit ✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic del Centre Prestador escollit, i al del sol·licitant ✓ <u>Telefònic</u> : al número del Centre Prestador escollit, i al telèfon del sol·licitant
Canals de Recepció	✓ <u>Presencial</u> : al Centre Prestador contractat
Objectiu de gestió	✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos.

MODALITAT 2: CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA CREACIÓ CULTURAL

Descripció	Oferta de cessió d'espais per a la realització d'activitats de creació durant un període de temps limitat. Està pensat per a artistes, col·lectius, associacions, iniciatives empresarials que tinguin un projecte artístic en procés de creació, de qualsevol disciplina artística. També per a productors, difusors i dinamitzadors culturals, microempreses i petites empreses culturals, creadors i associacions culturals que necessitin un espai per dur a terme el seu projecte.
Ofereix	Instal·lacions. Recursos materials. Acompanyament personal. Infraestructures: neteja bàsica dels espais, manteniment de la infraestructura, control d'accés al recinte, accés a Internet a través de wifi, sales de reunions i espai d'oficines compartit, ús dels espais comuns com la cuina i el menjador i en funció de les característiques dels projectes es podrà disposar de material tècnic bàsic, com ara equip de so i llums. I a nivell d'assessorament el suport al desenvolupament del projecte
Cost i forma de Pagament	La cessió implicarà el pagament mensual dels preus aprovats pel Consell d'Administració de l'ICUB vigents a cada moment i que, per al 2016, són els indicats en la descripció de cadascun dels espais.

Centres Prestadors	✓ Fabra i Coats. Fàbrica de creació de Barcelona
Informació complementària	Hi ha dues modalitats de convocatòria: residències i vivers. També s'ofereixen convocatòries d'altres projectes que tenen seu a la Fàbrica de creació.
✓ Canals de Petició	✓ <u>Presencial</u> : al mateix centre de Fabra i Coats ✓ <u>Telemàtic</u> : http://fabraicoats.bcn.cat/ ✓ <u>Telefònic</u> : 619 131 616 ✓ <u>Telemàtic</u> : correu a fabraicoats@bcn.cat
✓ Canals de Gestió	✓ <u>Presencial</u> : al mateix centre de Fabra i Coats ✓ <u>Telefònic</u> : 619 131 616, i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u> : correu a fabraicoats@bcn.cat , i al compte del sol·licitant
✓ Canals de Recepció	✓ <u>Presencial</u> : al centre de Fabra i Coats
✓ Objectiu de gestió	✓ Termini màxim de resposta a les sol·licituds d'espai de 15 dies en el 90% dels casos.

ATORGAMENT DE SUBVENCIONS EN L'ÀMBIT DE LA CULTURA

Descripció	Convocatòria i atorgament, en funció de la valoració dels projectes presentats, de subvencions per a activitats i infraestructures culturals de la ciutat de Barcelona,
Utilitat	Poder comptar amb un finançament públic per poder realitzar activitats culturals ajudant així a les iniciatives privades que sense aquest suport difícilment podrien portar a terme les seves iniciatives culturals.
Garantia	Transparència i objectivitat del procés de selecció i atorgament de les subvencions, regulació per bases i per convocatòria de subvencions
Normativa reguladora del Servei	✓ Bases Reguladores, convocatòria i Normativa Reguladora de les Subvencions Municipals (NGRS) de 17/12/2010 ✓ Normativa Reguladora de les Subvencions Municipals (NGRS) de 17/12/2010 ✓ http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions
Drets i deures dels usuaris	✓ Dret a sol·licitar la subvenció, i a la informació i d'al·legació sobre la resolució de la convocatòria de subvencions ✓ Obligacions relatives a la justificació i control de les subvencions ✓ Els específics descrits en el document de les Bases i Convocatòries corresponents

Procediments de gestió del servei	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicació de la convocatòria de subvencions 2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció 3. Publicació de la resolució provisional 4. Tractament i resposta a les al·legacions 5. Publicació de les resolució definitiva 6. Pagament de les subvencions 7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau. 8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions
Objectius de gestió del servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.

MODALITAT 1: SUBVENCIONS A L'ACTIVITAT CULTURAL. CONVOCATÒRIA GENÈRICA

Descripció	Convocatòria i atorgament, en funció de la valoració dels projectes presentats, de subvencions per a activitats i infraestructures culturals de la ciutat de Barcelona,
Ofereix	Document. Econòmic. Resolució. Subvenció.
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)
Informació complementària	La convocatòria de subvencions a les activitats culturals està englobada dins la convocatòria municipal. Per tant, les bases comunes, procediments, terminis, etc són comuns. Canvien i són específiques de cultura les línies de subvenció, els criteris de valoració i el termini de pagament.
Canals de Petició	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: segons el que s'indiqui a la convocatòria ✓ <u>Telemàtic</u>: https://w30.bcn.cat/APPS/portaltramits/portal/channel/default.html?&stpid=20040001499&style=empresa&language=ca
Canals de Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: segons el que s'indiqui a la convocatòria o a la seu del Centre Prestador ✓ <u>Telefònic</u>: al 933161000 i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u>: al correu subvencions_icub@bcn.cat, i al del sol·licitant
Canals de Recepció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemàtic</u>: Publicació al BOP i a http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/convocatori-es-i-subvencions ✓ <u>Notificació</u>: a l'adreça indicada pel sol·licitant.

Objectiu de gestió ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.

MODALITAT 2: SUBVENCIONS PER A INFRASTRUCTURES CULTURALS.
CONVOCATÒRIA ESPECÍFICA

Descripció Convocatòria i atorgament, en funció de la valoració dels projectes presentats, de subvencions per a infraestructures culturals de la ciutat de Barcelona. Poden ser per a adequació o rehabilitació d'equipaments o per a tecnologies de la informació i comunicació, segons cada convocatòria.

Ofereix **Document. Econòmic.** Resolució. Subvenció.

Cost i forma de Pagament 0 euros

Centres Prestadors ✓ **Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)**

Informació complementària En funció de cada especialitat de les convocatòries els terminis, requisits i procediments poden variar. Veure: <http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/convocatories-i-subvencions>

Canals de Petició ✓ Presencial: segons el que s'indiqui a la convocatòria
✓ Telemàtic:
<https://w30.bcn.cat/APPS/portalttramits/portal/channel/default.html?&stpid=20040001499&style=empresa&language=ca>

Canals de Gestió ✓ Presencial: segons el que s'indiqui a la convocatòria
✓ Telefònic: al 933161000 i al telèfon del sol·licitant
✓ Telemàtic: al correu subvencions.icub@bcn.cat, i al del sol·licitant

Canals de Recepció ✓ Telemàtic: Publicació al BOP i a <http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/convocatories-i-subvencions>
✓ Notificació: a l'adreça indicada pel sol·licitant.

Objectiu de gestió ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.

SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ CULTURAL

Descripció:	Servei d'informació general i atenció personalitzada referent a les activitats i equipaments culturals de la ciutat.
Utilitat:	Possibilitat que la ciutadania rebi informació cultural de la ciutat de manera presencial i en un espai cèntric i ben comunicat de la nostra ciutat.
Garantia:	Coneixement exhaustiu, especialitzat i rigorós sobre l'activitat cultural de la ciutat. Disposa de la informació dels equipaments culturals de la ciutat . Disposa de la informació dels centres i programes municipals que fan activitats culturals però també de la resta d'entitats culturals barcelonines.
Ofereix	Informació/Dades. Informació, assessorament i atenció personalitzada, fulletons informatius dels diferents equipaments i programes culturals de la ciutat, orientació sobre activitats a realitzar. Atenció telefònica per a persones amb discapacitat auditiva.
Cost i forma de Pagament	0 euros
Normativa reguladora del Servei	✓ És un servei obert al públic de manera continuada en el que s'atén al públic seguint les directrius municipals per fer una atenció de qualitat.
Drets i deures dels usuaris	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Els usuaris del servei reben una atenció personalitzada, amb disponibilitat de mínim 4 idiomes (català, castellà, francès i anglès), sobre temes relacionats amb la cultura de la ciutat. ✓ L'espai d'atenció al públic està adaptat i hi ha un servei d'atenció telefònica per a persones amb discapacitat auditiva.
Procediments de gestió del servei	Les persones interessades poden demanar informació presencialment, telefònicament o bé consultar la informació disponible a l'oficina (autoservei).
Centres Prestadors	✓ Oficina d'Informació de la Virreina
Informació complementària	En les jornades de portes obertes al centre La Virreina (on hi ha l'Oficina d'Informació) és possible que el servei es vegi afectat i no es pugui donar amb la qualitat que s'espera.
Canals de Petició	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> a l'Oficina d'Informació de La Virreina. ✓ <u>Telefònic:</u> al 93.316.10.00 ✓ <u>Telemàtic:</u> al web http://www.barcelona.cat/barcelonacultura/
Canals de Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> a l'Oficina d'Informació de La Virreina. ✓ <u>Telefònic:</u> al 93.316.10.00
Canals de Recepció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> a l'Oficina d'Informació de La Virreina. ✓ <u>Telefònic:</u> al 93.316.10.00
Objectius de gestió	✓ El termini de resposta de les consultes presencials és de màxim 10 minuts en el 85% dels casos.

del servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El termini de resposta de les consultes telefòniques és de màxim 15 dies en el 85% dels casos. ✓ El termini de resposta de les consultes per correu electrònic és de màxim 15 dies en el 85% dels casos.
-------------------	---

ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA

Descripció	Servei d'assessorament a les produccions audiovisuals actuant d'intermediaris entre aquestes i els diferents departaments de l'administració local i d'entitats associades per ajudar a tramitar els permisos de rodatge i sol·licitar l'exempció i/o la reducció de taxes per a produccions de tipus no publicitari a la ciutat de Barcelona. També, a través de l'organització de reunions de coordinació, ajuden a les persones o entitats productores a preparar els rodatges a Barcelona i a la vegada se'ls ofereix una base de dades d'empreses i professionals de l'audiovisual a Catalunya, així com de localitzacions arreu del territori.
Utilitat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Localització d'espais ✓ Recursos associats com bases de dades de professionals d'empreses i del sector, etc. ✓ Orientació en les gestions administratives necessàries. ✓ Gràcies als acords interns a nivell municipal com amb altres entitats i institucions de la ciutat les persones o entitats que volen rodar un audiovisual (que no sigui per a publicitat) tenen una "Finestreta única" per a la gestió dels rodatges audiovisuals a la ciutat i exempció en les taxes municipals.
Garantia	Coneixement de la ciutat i les condicions per rodar-hi produccions audiovisuals, així com de les empreses i professionals del sector fet que permet un assessorament i orientació de molta utilitat per als usuaris del servei.
Ofereix	Informació/Dades. Acompanyament personal. Informació sobre els espais disponibles, les condicions i gestions a fer per als rodatges i suport amb base de dades de professionals. Orientació per als permisos per rodar a la ciutat.
Cost i forma de Pagament	0 euros. La Barcelona Film Commission és un servei públic i amb atenció presencial, telefònica i on-line a través del web www.bcncatfilmcommission.com
Normativa reguladora del Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientació per als rodatges http://www.bcncatfilmcommission.com/ca/rodar-barcelona ✓ Preus per a les activitats, lloguers i serveis culturals desenvolupats per l' Institut de Cultura de Barcelona http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/tax

Drets i deures dels usuaris	Els usuaris del servei reben una atenció personalitzada, amb disponibilitat de mínim 3 idiomes (català, castellà, i anglès), sobre les possibilitats de rodatges a Barcelona i els recursos disponibles per fer-ho.
Procediments de gestió del servei	Les persones o entitats interessades poden demanar informació o bé consultar la informació disponible al web i a través de la pàgina web http://www.bcncatfilmcommission.com/ca/roda-amb-nosaltres/sol%C2%B7licituds-de-permisos o poden sol·licitar una atenció personalitzada a l'oficina d'atenció corresponent (Barcelona Film Commission).
Centres Prestadors	✓ Barcelona Film Commission
Informació complementària	El servei és d'orientació o assessorament. No gestiona els permisos, que es tramiten en funció de qui sigui el titular de l'espai o equipament.
Canals de Petició	✓ <u>Presencial</u> : a l'oficina Barcelona Film Commission ✓ <u>Telefònic</u> : +34 93 454 80 66 ✓ <u>Telemàtic</u> : mail a filmcommission@bcn.cat ✓ <u>Telemàtic</u> : A través del web http://www.bcncatfilmcommission.com/
Canals de Gestió	✓ <u>Presencial</u> : a l'oficina Barcelona Film Commission (amb cita prèvia) ✓ <u>Telefònic</u> : +34 93 454 80 66 i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u> : mail a filmcommission@bcn.cat i al compte del sol·licitant
Canals de Recepció	✓ <u>Presencial</u> : a l'oficina Barcelona Film Commission ✓ <u>Telefònic</u> : al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u> : mail al compte del sol·licitant
Objectius de gestió del servei	✓ L'atenció a la sol·licitud d'informació es respon, en el 90% de casos en 3 dies

ACCÉS ALS FONS PATRIMONIALS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció	Accés als fons patrimonials que hi ha en els museus i centres patrimonials (gestionats per l'ICUB) i que es poden veure a través de les exposicions permanents o temporals i les activitats que organitzen aquests centres.
Utilitat	Poder veure les col·leccions municipals que es conserven, difonen i s'estudien als diferents centres patrimonials municipals de la ciutat a través de les diferents possibilitats que ofereixen: exposicions permanents, temporals, activitats o consultant els fons documentals. Aquestes activitats permeten veure els fons i conèixer la seva història, context i característiques sense risc de

deteriorament de les peces.

Garantia	Els museus estan oberts al públic en una franja horària important i amb diferents possibilitats d'accés, tant de les activitats com de les tarifes per tal que tothom hi pugui accedir (dies d'accés lliure, diferents idiomes, i recursos i accessibilitat per a les persones amb discapacitat, etc).
Normativa reguladora del Servei	<ul style="list-style-type: none">✓ És un servei obert al públic en horaris que es poden consultar a http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/webs-culturals i en el que s'atén al públic seguint les directrius municipals per fer una atenció de qualitat.✓ L'accés està regulat per les taxes municipals i pels preus privats segons el cas: http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus
Drets i deures dels usuaris	Els usuaris poden accedir als museus en els horaris previstos, ser atesos en diferents idiomes en funció del centres. Els espais d'atenció al públic estan adaptats i en bona part dels centres hi ha serveis específics per a persones amb discapacitat.
Procediments de gestió del servei	Qualsevol persona pot accedir als museus adreçant-se al punt de venda d'entrades. Prèvia consulta dels horaris i dels preus podrà accedir al centre i visitar les exposicions o realitzar les activitats que s'hi desenvolupen i que el permetran veure els fons dipositats en els centres.
Objectius de gestió del servei	<ul style="list-style-type: none">✓ Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any, amb la possibilitat com a mínim 12 dies l'any de visitar-los de manera gratuïta.✓ Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any

MODALITAT 1: VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS MUNICIPALS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció	Accés als diferents museus municipals de la ciutat gestionats per l'ICUB per poder veure els fons que contenen, conserven, estudien i difonen a través de les exposicions permanents i temporals prèvia adquisició d'una entrada de pagament o no.
Ofereix	Instal·lacions. Fons culturals. Tiquet d'entrada o accés lliure quan és el cas.
Cost i forma de Pagament	L'entrada es regula a través de les taxes i preus següents: http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus En funció de cada centre però la majoria en efectiu (en alguns casos es permet tarja de crèdit).

<i>Centres Prestadors</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Museu del Disseny de Barcelona ✓ El Born Centre de Cultura i Memòria ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món. Montjuïc ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món. Montcada ✓ Museu Frederic Marès ✓ Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes ✓ Castell de Montjuïc ✓ Museu d'Història de Barcelona – MUHBA. ✓ MUHBA Vil·la Joana ✓ MUHBA Park Güell. Casa del Guarda (Park Güell) ✓ MUHBA El Call ✓ MUHBA Via Sepulcral Romana ✓ MUHBA Turó de la Rovira
---------------------------	--

<i>Canals de Petició</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors ✓ <u>Telemàtic</u>: informació als webs de cada Centre Prestador ✓ <u>Telefònic</u>: informació al telèfon de cada Centre Prestador
--------------------------	---

<i>Canals de Gestió</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors ✓ <u>Telefònic</u>: al telèfon de cada Centre Prestador, i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u>: als webs de cada Centre Prestador, i al compte del sol·licitant
-------------------------	--

<i>Canals de Recepció</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors
---------------------------	---

<i>Objectiu de gestió</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any, amb la possibilitat com a mínim 12 dies l'any de visitar-los de manera gratuïta.
---------------------------	---

MODALITAT 2: ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS MUNICIPALS GESTIONATS PER L'ICUB

<i>Descripció</i>	Accés als diferents museus municipals de la ciutat gestionats per l'ICUB per poder participar en les activitats que organitzen els centres patrimonials per explicar els fons que contenen, conserven, estudien i difonen a través de les exposicions permanents i temporals prèvia adquisició d'una entrada de pagament o no.
-------------------	--

<i>Ofereix</i>	Instal·lació. Activitat. Tiquet d'entrada o accés lliure quan és el cas.
----------------	---

<i>Cost i forma de Pagament</i>	L'entrada es regula a través de les taxes i preus següents: http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus
---------------------------------	--

En funció de cada centre, però pot ser en efectiu i en alguns casos es permet tarja de crèdit.

<i>Centres Prestadors</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Museu del Disseny de Barcelona ✓ El Born Centre de Cultura i Memòria ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món. Montjuïc ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món. Montcada ✓ Museu Frederic Marès ✓ Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes ✓ Castell de Montjuïc ✓ Museu d'Història de Barcelona – MUHBA. ✓ MUHBA Vil·la Joana ✓ MUHBA Park Güell. Casa del Guarda (Park Güell) ✓ MUHBA El Call ✓ MUHBA Via Sepulcral Romana ✓ MUHBA Turó de la Rovira
---------------------------	--

<i>Canals de Petició</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors ✓ <u>Telemàtic</u>: informació als webs de cada Centre Prestador ✓ <u>Telefònic</u>: informació al telèfon de cada Centre Prestador
--------------------------	---

<i>Canals de Gestió</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors ✓ <u>Telefònic</u>: al telèfon de cada Centre Prestador, i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u>: als webs de cada Centre Prestador, i al compte del sol·licitant
-------------------------	--

<i>Canals de Recepció</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial</u>: als Centres Prestadors
---------------------------	---

<i>Objectiu de gestió</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any
---------------------------	---

ANNEXOS

CENTRES PRESTADORS

Data actualització: 16/03/2017

OFICINA D'INFORMACIÓ DE LA VIRREINA

Adreça	Rambles, 99, Palau de la Virreina, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93.316.10.00
Correu electrònic / Web	Infoicub@bcn.cat www.barcelona.cat/tiquetrambles
Atenció al públic	De dilluns a divendres. de 10:00 a 20:30
Com arribar-hi	Metro Liceu Línia 3 Parada Liceu. Busos: 91, 59, V13
Descripció	Espai d'informació a la planta baixa de l'edifici del Palau de La Virreina, s'ofereix informació sobre activitats i espais culturals de la ciutat, especialment d'allò que gestiona o organitza l'Institut de Cultura de Barcelona.
Instal·lacions	Ubicada al lateral de muntanya de l'edifici Palau de la Virreina, amb accés directe des del carrer.
Modalitats de Servei	✓ INFORMACIÓ I ATENCIÓ CULTURAL ESPECIALITZADA

BARCELONA FILM COMMISSION

Adreça	Ronda del Guinardó, 59 Bis, 08024 Barcelona Veure ubicació aquí
---------------	--

Telèfon	934 54 80 66
Correu electrònic / Web	filmcommission@bcn.cat www.bcncatfilmcommission.com
Atenció al públic	De dilluns a divendres. 08:30–19:00. I de 08:00 a 15:00 de l'1 de juliol al 31 d'agost.
Com arribar-hi	Metro: L4-Alfons X Busos: V21, H6
Descripció	La BFC és el servei que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició del sector audiovisual per a ajudar-lo a filmar a la nostra Ciutat.
Modalitats de Servei	✓ ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA

ARXIU FOTOGRAFIC DE BARCELONA

Adreça	Pl. Pons i Clerch, 2, 2a planta, 08003 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 34 20
Correu electrònic / Web	arxiufotografic@bcn.cat www.bcn.cat/arxiufotografic www.facebook.com/arxiufotograficbcn
Atenció al públic	Sala de consulta: de dilluns a divendres Sala d'exposicions: de dilluns a dissabte. Festius tancat. Sala de consulta: Matí: de 9 a 14 h, Tarda: dimecres i dijous de 16 a 18 h. (excepte del 24 de juny al 24 de setembre) Sala d'exposicions: de dilluns a dissabte de 10 a 19 h. Festius tancat. Cal cita prèvia
Com arribar-hi	Metro: L4 - Jaume I Bus: 120, 39, 51, H14
Descripció	L'Arxiu Fotogràfic de Barcelona, creat el 1931 i ubicat a la segona planta de l'antic Convent de Sant Agustí, conserva

	més de dos milions de fotografies des de 1839 fins als nostres dies, la temàtica principal de les quals és la ciutat de Barcelona.
Instal·lacions	http://arxiufotografic.bcn.cat/ca/larxiu-fotografic-de-barcelona
Modalitats de Servei	✓ LLOGUER D'ESPais GESTIONATS PER L'ICUB

ARXIU HISTÒRIC DE LA CIUTAT

Adreça	C/ Santa Llúcia, 1, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 22 55
Correu electrònic / Web	arxiuhistoric@bcn.cat www.bcn.cat/arxiu/arxiuhistoric
Atenció al públic	Sala de Consulta General: de dilluns a dissabte (tancat els dissabtes del 24 de juny al 24 de setembre). Sala de Consulta de Gràfics: dimarts, dimecres i dijous. Sala de Consulta de Fons Orals: de dilluns a divendres. Sala de Consulta General: - Agost: de dilluns a divendres de 9 a 19.30 h. - Altres mesos: de 9 a 20.45 h, dissabtes de 9 a 13 h Sala de Consulta de Gràfics: de 9 a 13.30 h. Sala de Consulta de Fons Orals: de 9 a 14 h Cal cita prèvia: Només per Sala de Consula de Fons Orals
Com arribar-hi	Metro: L4 - Jaume I, L3 - Liceu FGC: Catalunya Bus: 45, 120, V15, V17
Descripció	L'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona (AHCB) és en origen la institució encarregada de la custòdia, tractament i difusió de la documentació generada o rebuda per l'administració de la ciutat des de la creació del règim municipal barceloní a mitjan segle XIII fins la revolució liberal de mitjans segle XIX. A l'entorn d'aquest riquíssim nucli inicial, s'hi han anat incorporant altres materials arxivístics,

	<p>bibliogràfics i hemerogràfics considerats d'interès per al coneixement de la història de la ciutat sense límits cronològics. El diversificat patrimoni generat per aquesta dinàmica converteix l'AHCB en un dels centres arxivístics més importants del país, de consulta imprescindible per estudiar molts aspectes de la història, no sols de Barcelona, sinó també de Catalunya.</p>
Instal·lacions	<p>Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/arxiunicipal/arxiuhistoric/ca/canal/larxiu-historic</p>
Modalitats de Servei	<p>✓ LLOGUER D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB</p>

PALAU DE LA VIRREINA

Adreça	<p>Rambles, 99, Palau de la Virreina, 08002 Barcelona</p> <p>Veure ubicació aquí</p>
Telèfon	933 161 000
Correu electrònic / Web	<p>infoicub@bcn.cat</p> <p>www.barcelona.cat/lavirreina</p>
Atenció al públic	<p>De dimarts a diumenge, i dilluns festius quan hi ha exposicions</p> <p>De 12.00 a 20.00 h</p> <p>No cal cita prèvia per a les visites a les exposicions però sí per a ser atès per part dels tècnics.</p>
Com arribar-hi	<p>Metro: L3 Liceu</p> <p>Autobús: 14, 59, 91</p> <p>FGC i Renfe: Plaça Catalunya</p>
Descripció	<p>El Palau de la Virreina és la seu central dels administratius de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona. Té també el centre d'exposicions La Virreina Centre de la Imatge, dues sales d'actes, i els serveis d'informació cultural i Tiquet Rambles, de venda d'entrades d'activitats culturals.</p>
Instal·lacions	<p>Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/lavirreina/ca/</p>
Modalitats de Servei	<p>✓ LLOGUER D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB</p>

DISSENY HUB BARCELONA

Adreça	Plaça de les Glòries, 37-38. 08018 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 67 00
Correu electrònic / Web	info@dissenyhubbarcelona.cat www.barcelona.cat/dissenyhub
Atenció al públic	De dilluns a diumenge Dilluns de 16:00 a 20:30. Dimarts - Diumenge de 10:00 a 20:30
Com arribar-hi	Metro: L1-Glòries Bus: 7, 92, H12 Tramvia: T4, T5 i T6 - Glòries
Descripció	El Disseny Hub Barcelona és un equipament municipal obert, innovador i experimental dedicat físicament i conceptualment a ser motor i impulsor de l'economia del coneixement, la creativitat i la innovació. És un centre multifuncional i pluridisciplinar i que actua per situar el sector emergent del disseny com un referent a Europa i al món.
Instal·lacions	Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/dissenyhub/ca/que-es-el-disseny-hub
Modalitats de Servei	✓ LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB

LA CAPELLA DE L'ANTIC HOSPITAL

Adreça	Carrer Hospital, 56, 08001 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	932 562 044 - 932 562 042
Correu electrònic / Web	lacapella@bcn.cat lacapella.bcn.cat
Atenció al públic	De dimarts a diumenge De dimarts a dissabte: de 12 a 20h - diumenges i festius: 11-14 h - dilluns tancat

Com arribar-hi	Metro: L3 Liceu Bus: 91, 120
Descripció	La Capella és l'espai que l'Institut de Cultura de Barcelona dedica a la creació emergent. Durant els darrers anys la seva activitat s'ha centrat en l'organització d'exposicions amb la finalitat d'apropar al públic les propostes més innovadores dels artistes de la ciutat. BCN Producció, que es va iniciar el 2006, ara és el projecte central de la programació de La Capella. L'objectiu que persegueix és potenciar la participació dels artistes i professionals del sector, seleccionats per un jurat independent a partir de convocatòries públiques.
Instal·lacions	Veure: http://lacapella.bcn.cat/ca/lacapella/hist%C3%B2ria
Modalitats de Servei	✓ LLOGUER D'ESPais GESTIONATS PER L'ICUB

FABRA I COATS. FÀBRICA DE CREACIÓ DE BARCELONA

Adreça	Carrer de Sant Adrià, 20, 08030 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	932.566.150
Correu electrònic / Web	fabraicoats@bcn.cat http://fabraicoats.bcn.cat/
Atenció al públic	De dilluns a dissabte De dilluns a divendres de 9 a 22:00h i dissabtes de 10h a 20:30h. Per a les exposicions no cal cita prèvia. Per ser atès pels tècnics, sí.
Com arribar-hi	Metro: L1 Sant Andreu, L9-L10 Onze de Setembre Autobús: 11, 40, H4, H8
Descripció	FABRA I COATS és un recinte fabril de Sant Andreu, emblemàtic del patrimoni industrial barceloní, recuperat per a la ciutat. La recuperació del complex ha permès preservar en gran mesura el conjunt edificat, i acull entitats i projectes culturals i educatius. Entre altres espais i programes culturals, acull la Fabra i Coats Fàbrica de Creació, el centre d'exposicions Fabra i Coats Centre d'Art Contemporani de Barcelona, i la Sala Calderes també d'exposicions relacionades amb la història industrial.
Instal·lacions	Dins el recinte de Fabra i Coats s'hi pot trobar l'espai ocupat per la Fàbrica de Creació http://fabraicoats.bcn.cat/ . El Centre d'Art Contemporani i la Sala Calderes es situen a l'ala

	esquerra i a l'ala dreta de l'entrada a la fàbrica, respectivament.
Informació complementària	Els dos projectes principals, la Fàbrica de Creació i el Centre d'Art Fabra i Coats tenen usos i horaris diferents que cal consultar a les pàgines web corresponents
Modalitats de Servei	✓ LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB

MUSEU DEL DISSENY DE BARCELONA

Adreça	Plaça de les Glòries, 37-38. 08018 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 68 00
Correu electrònic / Web	museudeldisseny@bcn.cat http://www.barcelona.cat/museudeldisseny/
Atenció al públic	De dimarts a diumenge Tancat: 1 de gener, 1 de maig, 24 de juny i 25 de desembre, i dilluns (excepte festius) De 10 a 20 h
Com arribar-hi	Metro: L1-Glòries Bus: 7, 92, H12 Tramvia: T4, T5 i T6 - Glòries
Descripció	El Museu del Disseny de Barcelona és el museu de les arts de l'objecte i del disseny, producte de la integració de les col·leccions del Museu de les Arts Decoratives, el Museu de Ceràmica, el Museu Tèxtil i d'Indumentària i el Gabinet de les Arts Gràfiques de la ciutat. És a dir, el denominador comú de totes col·leccions i entre l'ahir i l'avui és l'objecte i tot el que significa o ha significat i ha aportat: des de la seva concepció, creació i producció fins al seu ús segons el temps i la societat, tant en l'etapa artesana i preindustrial com en la industrial o la digital.
Instal·lacions	El museu té la seu a l'edifici Disseny Hub Barcelona de la plaça de les Glòries. http://ajuntament.barcelona.cat/museudeldisseny/ i una subseu a la Casa Bloc
Informació complementària	La subseu de la Casa Bloc http://ajuntament.barcelona.cat/museudeldisseny/ca/exposicio/pis-museu-de-la-casa-bloc-habitatge-111 només es pot visitar

	de amb visita individual els dissabtes a les 11:00 o bé amb reserva prèvia.
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPais GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

EL BORN CCM

Adreça	Plaça Comercial 12, 08003 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 68 51
Correu electrònic / Web	infoelborncc@bcn.cat ; gestioespaisborncc@bcn.cat http://elbornculturaimemoria.barcelona.cat/
Atenció al públic	De dimarts a diumenge Veure: http://elbornculturaimemoria.barcelona.cat/el-centre/informacio-practica/
Com arribar-hi	Metro: L4-Jaume I o Barceloneta Bus: 39, 51, H14, 120 Tren: Estació de França Tramvia: T4 - Ciutadella i Vila Olímpica
Descripció	El Born CCM és un espai que es posa al servei de la ciutat amb la voluntat d'incentivar i de promoure la reflexió sobre la memòria local, nacional i la memòria dels esdeveniments que afecten les comunitats humanes d'arreu del món. Quatre eixos fan possible aquesta voluntat: les accions als barris per promoure la transmissió dels fets que han marcat la memòria urbana i la història local, l'organització d'actes i debats a la seu central del Born, la formació continuada, i una oferta cultural i artística que promou les propostes nacionals i els projectes internacionals que tenen com a eix la memòria com a herència intangible.
Instal·lacions	Veure: http://elbornculturaimemoria.barcelona.cat/el-centre/
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPais GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUSEU ETNOLÒGIC I DE CULTURES DEL MÓN. MONTJUÏC

Adreça	Pg Santa Madrona 16-22, 08038 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 34 84
Correu electrònic / Web	museuetnologic@bcn.cat http://www.barcelona.cat/museuetnologic/
Atenció al públic	Dimarts a diumenge. Dilluns festius. De dimarts a dissabte, de 10.00 h a 19.00 h. Diumenges i festius, de 10.00 h a 20.00 h. Dilluns, tancat.
Com arribar-hi	Metro: L1, estació Espanya; i L3, estació Poble Sec. Bus: 55. Funicular de Montjuïc
Descripció	El Museu Etnològic de Barcelona és un museu d'antropologia que divulga reflexions sobre la societat contemporània a través de la doble emoció del coneixement científic i alhora estètic, on els objectes són el punt de partida per arribar a significats que interpel·len el visitant perquè interpreti el seu entorn social.
Instal·lacions	Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/museuetnologic/ca/edifici-1
Informació complementària	El Museu Etnològic i el Museu de Cultures del Món comparteixen serveis i activitats.
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUSEU ETNOLÒGIC I DE CULTURES DEL MÓN. MONTCADA

Adreça	Montcada, 12, 08003 Barcelona
---------------	-------------------------------

	Veure ubicació aquí
Telèfon	932 562 300
Correu electrònic / Web	museuculturesmon@bcn.cat http://museuculturesmon.bcn.cat/
Atenció al públic	De dimarts a diumenge, i dilluns festius De dimarts a dissabte de 10.00 a 19.00h - Diumenges i festius de 10.00 a 20.00h - Dilluns no festius, tancat
Com arribar-hi	Metro: L4-Jaume I, L1-Arc de Triomf, L3-Liceu Bus: 45, 120, V15, V17, 39, 14, 51, 59, H14, V15, D20
Descripció	El Museu de Cultures del Món de Barcelona apropa al seu públic visitant la diversitat artística i cultural de diferents pobles d'Àfrica, Àsia, Amèrica i Oceania.
Instal·lacions	Veure: http://museuculturesmon.bcn.cat/sites/default/files/planol-museu_0_0.pdf
Informació complementària	El Museu Etnològic i el Museu de Cultures del Món comparteixen serveis i activitats.
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUSEU FREDERIC MARÈS

Adreça	Pl. Sant Iu, 5, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	932 563 500/fax: 933 194 116
Correu electrònic / Web	museumares@bcn.cat http://www.bcn.cat/museumares/
Atenció al públic	De dimarts a diumenge, i dilluns festius De dimarts a dissabte: de 10.00 a 19.00 h Diumenges i festius: d'11.00 a 20.00 h Dilluns: tancat, excepte festius

Com arribar-hi	Metro: Línia 4 (Jaume I) / Línia 3 (Liceu) Bus: V17 i 45 Bus Turístic: Ruta Vermella. Parada: Barri Gòtic Tren de Rodalies (RENFE i FFCC): Plaça de Catalunya
Descripció	El Museu Frederic Marès és un singular museu de col·leccionista que conserva les col·leccions que reuní el seu fundador, l'escultor Frederic Marès (1893)
Instal·lacions	Veure: http://w110.bcn.cat/museufredericmares/sites/all/themes/museum/pdf/catala/plantescat.570.pdf
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

REIAL MONESTIR DE SANTA MARIA DE PEDRALBES

Adreça	Baixada del Monestir, 9, 08034 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 34 34
Correu electrònic / Web	monestirpedralbes@bcn.cat http://monestirpedralbes.bcn.cat/
Atenció al públic	Veure: http://monestirpedralbes.bcn.cat/ca/visita/horaris-preus
Com arribar-hi	Metro: Maria Cristina, Palau Reial (L3) Bus: H4, 63 i 78 FGC: L6 (Reina Elisenda) Bus turístic: ruta blava
Descripció	El Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, fundat l'any 1327 per la reina Elisenda de Montcada, constitueix un testimoni cultural i històric únic de la comunitat de clarisses que hi ha viscut ininterrompudament des del 1327 fins al pràcticament avui dia. Es poden visitar els diferents espais del monestir: l'església, la cuina, el claustre, els dormitoris, etc per poder-ne conèixer la seva història.
Instal·lacions	Veure: http://monestirpedralbes.bcn.cat/ca/monestir

Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB
-----------------------------	--

CASTELL DE MONTJUÏC

Adreça	Carretera de Montjuïc, 66, 08038 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	932 564 440
Correu electrònic / Web	castell@bcn.cat http://www.barcelona.cat/castelldemontjuic
Atenció al públic	De dilluns a diumenge De 10 a 20h. Tancament de taquilles a les 19:30h
Com arribar-hi	Bus: 150 Telefèric de Montjuïc
Descripció	El Castell al cim de la muntanya de Montjuïc és un emplaçament únic, retornat a la ciutat després de ser un espai militar, que permet al visitant gaudir d'unes visites immillorables de Barcelona i els seus voltants i conèixer la història de la muntanya i de la nostra ciutat.
Instal·lacions	Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/castelldemontjuic/ca/el-castell/el-recinte
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA - MUHBA

Adreça	Pl. del Rei s/n, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí
---------------	---

Telèfon	932 562 100/fax: 933 150 957
Correu electrònic / Web	museuhistoria@bcn.cat reservesmuhba@bcn.cat http://museuhistoria.bcn.cat/
Atenció al públic	De dilluns a divendres De 08:00 a 20:00
Com arribar-hi	Metro: Catalunya (L1 i L3), Urquinaona (L1 i L4), Liceu (L3) i Jaume I (L4) Bus: 45, V15 i V17 Barcelona Bus Turístic: Ruta Sud (vermella)
Descripció	El Museu d'Història de Barcelona (MUHBA) conserva, estudia, documenta, divulga i exposa el patrimoni històric i la història de Barcelona des dels seus orígens fins als nostres dies. Depèn de l'Ajuntament de Barcelona a través de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) i agrupa diversos centres patrimonials rellevants per a la història de la ciutat, distribuïts pels seus barris i districtes. Té la seu central a, a la Plaça del Rei, a la Casa Padellàs, un dels edificis que formen el conjunt monumental de la plaça del Rei, al barri Gòtic.
Instal·lacions	A més de la seu central, el museu té centres patrimonials amb activitat en horari regular a: <ul style="list-style-type: none"> - Vil·la Joana - Casa del Guarda (Park Güell) - El Call - Via Sepulcral Romana - Turó de la Rovira
Informació complementària	El museu té també altres espais visitables en horaris restringits: Refugi 307, Domus de Sant Honorat, Domus Avinyó, Oliva Artés i Fabra i Coats. I espais d'interès arquitectònic visitables amb accés lliure: Temple d'August i Santa Caterina. A alguns d'aquests espais s'hi pot accedir amb visites comentades amb reserva prèvia. Per a tots aquests espais cal informar-se a: http://museuhistoria.bcn.cat/
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPais GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

Adreça	Ctra Església, 104, 08017 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 204 78 05/fax: 93 204 11 85
Correu electrònic / Web	museuhistoria@bcn.cat http://museuhistoria.bcn.cat/ca/node/12
Atenció al públic	Dijous, dissabtes, diumenges i festius. Tancat a l'agost. Dijous de 10 a 14 h. Dissabtes, diumenges i festius, de 10 a 19 h, d'abril a setembre, i de 10 a 15 h d'octubre a març.
Com arribar-hi	Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya FGC. Línia Barcelona-Vallès. Estació Baixador de Vallvidrera
Descripció	Vil·la Joana és la darrera casa que va acollir l'escriptor Jacint Verdaguer. Malalt, hi va morir el 10 de juny de 1902. Des d'aquell mateix moment la casa va esdevenir un lloc de memòria del poeta. El 1963 algunes estances van convertir-se en el primer museu que li era dedicat. Avui és alhora memorial i casa de la literatura: un espai que reivindica el valor de la paraula literària a través de la seva figura.
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LLOGUER D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUHBA PARK GÜELL. CASA DEL GUARDA(PARK GÜELL)

Adreça	Carrer Olot 7 (entrada principal Carrer Larrard), 08024 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 21 00/fax: 93 285 68 36
Correu electrònic / Web	museuhistoria@bcn.cat http://museuhistoria.bcn.cat/ca/node/17
Atenció al públic	De juny a setembre, tots els dies. De l'1/6 al 6/9 de 8 a 21.30 h Del 7/9 al 30/9 de 8 a 20 h
Com arribar-hi	Metro: Lesseps (L3)

	<p>Bus: 24, 25, 116</p> <p>Barcelona Bus Turístic: Ruta Nord (Blava)</p>
Descripció	<p>La Casa del Guarda és un dels exemples d'habitatge modest construït per Gaudí entre 1901 i 1903 com a lloc de residència del porter de la urbanització. El petit espai, concebut per a ús d'una família humil, presenta una gran riquesa i complexitat compositiva. Gestionat pel MUHBA, s'hi mostra l'exposició Güell, Gaudí i Barcelona, l'expressió d'un ideal urbà mitjançant tres nivells d'explicació: la casa, el parc i la ciutat, que es corresponen amb els tres pisos de l'edifici.</p>
Instal·lacions	<p>Veure: http://www.parkguell.cat/conegueu-el-park/espais-emblematics/</p>
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUHBA EL CALL

Adreça	<p>Placeta de Manuel Ribé 3, 08002 Barcelona</p> <p>Veure ubicació aquí</p>
Telèfon	<p>93 256 21 22/fax: 93 268 04 54</p>
Correu electrònic / Web	<p>museuhistoria@bcn.cat</p> <p>http://museuhistoria.bcn.cat/ca/node/195</p>
Atenció al públic	<p>Dimecres, divendres, dissabte i diumenge</p> <p>Dimecres i divendres, de 11 a 14 h.</p> <p>Dissabtes i diumenges de 11 a 19 h.</p>
Com arribar-hi	<p>Metro: L3 - Liceu, L4 - Jaume I</p> <p>Autobús: 49, V13, 45, 120, V15, V17</p> <p>Barcelona Bus Turístic: ruta sud (vermella)</p>
Descripció	<p>Inaugurat el març de 2015, el MUHBA El Call és el millor punt de partida per conèixer com vivia la comunitat jueva barcelonina en temps medievals.</p> <p>El Call conserva el nom de quan era el barri dels jueus de Barcelona, presents a la ciutat des d'antic i amb un paper molt actiu en la comunitat urbana de l'edat mitjana. Del Call medieval se'n manté la traça en els carrers i se'n conserva una</p>

	documentació abundant als arxius de la ciutat. La seu del Museu d'Història de Barcelona al Call, ubicada on hi havia la casa de Jucef Bonhiac, teixidor de vels, aborda la trajectòria dels jueus en la història de la ciutat i l'esplendor del seu llegat cultural, que ha perdurat fins als nostres dies i que té un valor universal.
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUHBA VIA SEPULCRAL ROMANA

Adreça	Pl. De la Vila de Madrid, s/n, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	93 256 21 00/fax: 93 268 04 54
Correu electrònic / Web	museuhistoria@bcn.cat http://museuhistoria.bcn.cat/es/node/365
Atenció al públic	Dimarts, dijous, dissabtes i diumenges. Tancat els dilluns, dimecres i divendres. Dimarts i dijous, de 11 a 14 h. Dissabtes i diumenges, de 11 a 19 h.
Com arribar-hi	Metro: Catalunya (L1 i L3), Liceu (L3) i Jaume I (L4) Bus: 14, 59, 45, 64,120, H14, D20, V15, V17 Barcelona Bus Turístic: ruta sud (vermella), parada Pl. Catalunya
Descripció	La Via Sepulcral Romana, que es troba a l'actual plaça de la Vila de Madrid, correspon a un vial secundari que comunicava la colònia Barcino amb l'actual zona de Sarrià i que tenia, a banda i banda, enterraments de persones de les classes populars dels segles I a III de la nostra era. A tots dos costats hi havia monuments funeraris: ares, esteles i especialment cupes, uns monuments semicirculars que recorden una bóta de fusta.
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

MUHBA TURÓ DE LA ROVIRA

Adreça	c. Marià Labèrnia s/n. 08032 Barcelona Veure ubicació aquí
Telèfon	Tel. 93 256 21 22 / Fax. 93 268 04 54
Correu electrònic / Web	museuhistoria@bcn.cat http://museuhistoria.bcn.cat/ca/node/15
Atenció al públic	El Turó de la Rovira és un espai de lliure accés. L'horari fa referència només als espais amb museografia que expliquen la Barcelona en temps de guerra i la ciutat informal de la postguerra. Dimecres de 10 a 14h i Dissabtes i diumenges de 10 a 15h
Com arribar-hi	Busos 119 i V17
Descripció	El Turó de la Rovira, que permet una vista de 360º de la ciutat, constitueix un mirador de Barcelona que ha estat un veritable eco de la trajectòria de la plana de la ciutat. Antic assentament ibèric abandonat, l'impuls de la Barcelona moderna i contemporània va anar transformant el paisatge del turó, que es va convertir en terreny de conreu de garrofers, ametllers i vinya, i més tard en un espai poblat de cases d'estiu i de casetes amb jardí, en algunes zones del qual també s'explotaven materials de construcció (pedrera de Can Baró) i posteriorment s'emplaçaven serveis de ciutat, com el dipòsit d'Aigües de Barcelona o les actuals antenes de telecomunicacions.
Instal·lacions	Veure: http://museuhistoria.bcn.cat/ca/muhba-turo-de-la-rovira
Informació complementària	El Turó de la Rovira és un espai de lliure accés però per a les reserves cal adreçar-se a: reservesmuhba@eicub.net o al telèfon: 93 256 21 22
Modalitats de Servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB ✓ ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

Data actualització: 31/12/2016

SERVEI: LLOGUERS I CESSIONS D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Peticions lloguers:	2015	148
Lloguers realitzats:	2015	120

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos	2016		-%
--	------	--	----

MODALITAT 1: LLOGUER D'ESPAYS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Peticions lloguers:	2015	148
Lloguers realitzats:	2015	120

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos	2016		-%
--	------	--	----

MODALITAT 2: CESSIÓ D'ESPAYS PER A LA CREACIÓ CULTURAL

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre de projectes de creació aollits al centre Fabra i Coats	2015	79
--	------	----

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos	2016		-%
--	------	--	----

SERVEI: ATORGAMENT DE SUBVENCIONS EN L'ÀMBIT DE LA CULTURA

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Import total atorgat:	2015	5.267.523,90
Nombre de projectes subvencionats	2015	437

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.	2016		-%
--	------	--	----

MODALITAT 1: SUBVENCIONS A L'ACTIVITAT CULTURAL. CONVOCATÒRIA GENÈRICA

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Import total atorgat.	2015	3.776.709,70
-----------------------	------	--------------

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.	2016		-%
--	------	--	----

MODALITAT 2: SUBVENCIONS PER A INFRASTRUCTURES CULTURALS. CONVOCATÒRIA ESPECÍFICA

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Import total atorgat	2015	1.490.814,20
----------------------	------	--------------

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.	2016		-%
--	------	--	----

SERVEI: SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ CULTURAL

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Persones usuàries ateses (presencial i telefònicament):	2015	100.985
---	------	---------

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

El termini de resposta de les consultes presencials és de màxim 10 minuts en el 85% dels casos.	2016		-%
El termini de resposta de les consultes telefòniques és de màxim 15 dies en el 85% dels casos.	2016		-%
El termini de resposta de les consultes per correu electrònic és de màxim 15 dies en el 85% dels casos.	2016		-%

SERVEI: ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Peticions de rodatges a l'oficina Barcelona Film Comission:	2015	945
---	------	-----

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

L'atenció a la sol·licitud d'informació es respon, en el 90% de casos en 3 dies	2016		-%
---	------	--	----

SERVEI: ACCÉS ALS FONS PATRIMONIALS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Visitants als museus municipals gestionats per l'ICUB:	2015	4.514.989
Participants en les activitats dels museus municipals :	2015	187.651

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any, amb la possibilitat com a mínim 12 dies l'any de visitar-los de manera gratuïta	2016		-%
Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any	2016		-%

MODALITAT 1: VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Visites a les exposicions dels museus municipals :	2015	4.800.872
--	------	-----------

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any, amb la possibilitat com a mínim 12 dies l'any de visitar-los de manera gratuïta	2016		-%
--	------	--	----

MODALITAT 2: ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Participants en les activitats dels museus municipals :	2015	187.651	
---	------	---------	--

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any	2016		-%
---	------	--	----