



**Ajuntament
de Barcelona**

Carta de Serveis de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)

Data d'actualització: 28/10/2021

Data d'aprovació: 16/03/2017

ÍNDEX

Missió	- 2 -
Dades de contacte	- 2 -
Compromisos de qualitat	- 3 -
Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments	- 3 -
Serveis	- 4 -
Lloguers i cessions d'espais gestionats per l'icub.....	- 4 -
Atorgament de subvencions en l'àmbit de la cultura.....	- 7 -
Servei d'atenció i informació cultural	- 9 -
Assessorament per als rodatges a Barcelona	- 11 -
Accés als fons patrimonials dels museus gestionats per l'ICUB	- 12 -
Annexos	- 16 -
Centres prestadors	- 16 -
Seguiment d'indicadors i objectius de gestió	- 32 -

La Carta de Serveis de **'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i realitza **'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)**, alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

MISSIÓ

- ✓ Crear, gestionar i mantenir el patrimoni artístic, científic, tecnològic, natural i documental de la ciutat.
- ✓ Explotar comercialment els béns i activitats de l'Institut.
- ✓ Difondre la cultura pels districtes i barris de Barcelona.
- ✓ Impulsar les activitats de sectors culturals sense ànim de lucre.
- ✓ Incentivar la presència a la ciutat d'indústries i equipaments culturals.
- ✓ Promoure les activitats culturals i de lleure que es desenvolupen a la ciutat.
- ✓ Participar en l'impuls de les grans infraestructures culturals de titularitat de l'Estat, de la Generalitat o de titularitat concurrent radicades en el municipi.
- ✓ Donar suport a la iniciativa ciutadana i cívica.

DADES DE CONTACTE

ADREÇA

La Rambla, 99, Palau de la Virreina, 08002 Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

933 161 000

Fax: 933 161 010

WEB

<https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

infoicub@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

- ✓ De dilluns a divendres de 9 a 14 h
- ✓ Dijous de 15.30 – 17.30 h (excepte del 24/6 al 24/9)

Cal cita prèvia. Per correu electrònic a infoicub@bcn.cat o per telèfon al 933 161 000

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** Línia 3 Parada Liceu
- ✓ **Busos:** 59, V13

COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Atenció a les persones interessades per la cultura i accés als equipaments i activitats culturals organitzades per l'ICUB.

INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

- ✓ Facilitar els espais municipals per a activitats culturals. Indicador: peticions anuals lloguers.
- ✓ Promoure activitat cultural de la ciutat a través de les subvencions. Indicador: import total de subvencions atorgat anualment.
- ✓ Atenció i informació cultural. Indicador: persones usuàries ateses anualment.
- ✓ Facilitar els rodatges a la ciutat. Indicador: peticions anuals de rodatges a l'oficina Barcelona Film Commission.
- ✓ Facilitar l'accés del públic als museus municipals. Indicador: visitants anuals als museus municipals gestionats per l'ICUB.

CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

Procediment: Adreçar-se a l'oficina d'informació de La Virreina, o als espais específics de cada web dels diferents programes i activitats de l'ICUB, per enviar les propostes, peticions o consultes que es vulguin fer.

Canals:

- ✓ **Presencial:** Oficina d'Informació de La Virreina
- ✓ **Telemàtic:**
 - a través del lloc web <https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/> i als de cada centre o programa de l'ICUB
 - Correu a infoicub@bcn.cat

QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Procediment:

1. Redacció i tramesa del cas per part del sol·licitant
2. Estudi del cas
3. Comprovació dels fets explicats
4. Determinació de mesures de correcció o millora, si escau
5. Resposta al sol·licitant
6. Aplicació de les mesures determinades si s'escauen

Canals:

- ✓ **Presencial:** Oficina Ciutadana de la Cultura
- ✓ **Telemàtic:** a través del lloc web <https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/> i al web de cada centre o programa de l'ICUB

TEMPS DE RESPOSTA

Màxim 30 dies.

SERVEIS

Els principals serveis que s'ofereixen són la promoció de l'activitat cultural a través del programa de subvencions, la cessió dels espais (lloguers i cessions) o les facilitats per als rodatges a Barcelona.

S'atén i informa a les persones interessades en la cultura, siguin de la ciutat o de fora, i s'ofereix la visita als museus municipals de Barcelona.

- ✓ **Lloguers i cessions d'espais gestionats per l'ICUB**
- ✓ **Atorgament de subvencions en l'àmbit de la cultura**
- ✓ **Servei d'atenció i informació cultural**
- ✓ **Assessorament per als rodatges a Barcelona**
- ✓ **Accés als fons dels museus gestionats per l'ICUB**

LLOGUERS I CESSIONS D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB

DESCRIPCIÓ

Oferta i gestió del lloguer o de la cessió dels espais que gestiona l'Institut de Cultura de Barcelona per a ús particular, per acollir actes i esdeveniments de persones físiques o jurídiques.

UTILITAT

Possibilitat de realitzar activitats en espais grans o no convencionals i en alguns casos, amb interès patrimonial en acord de lloguer puntual o d'estada de més durada, en el cas de les cessions d'espais per a la creació.

GARANTIA

L'Institut de Cultura vetlla tant per la bona gestió del servei com dels espais que ofereix per llogar o cedir. I permet que la ciutadania pugui realitzar les seves activitats culturals en espais públics o activitats no culturals però en espais patrimonials.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ Condicions de reserva i funcionament de la cessió d'ús dels espais de l'Institut de Cultura de Barcelona: https://ajuntament.barcelona.cat/lloguerespais/sites/default/files/condicions_us.pdf
- ✓ Convocatòries de residències de Fabra i Coats:
 - <https://ajuntament.barcelona.cat/fabriquescreacio/ca/recursos-creacio/residencies>
 - <https://www.barcelona.cat/fabraicoats/fabrica/ca/residir-a-la-fabra/convocatories>
 - <https://ajuntament.barcelona.cat/fabriquescreacio/ca/fabriques/fabrica-a-fabrica/fabra-i-coats>
- ✓ Preus dels lloguers d'espais: taxes municipals:
 - <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus>
 - <https://ajuntament.barcelona.cat/lloguerespais/ca/preus>

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Els descrits a la normativa reguladora i als contractes i convocatòries.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

En el cas dels lloguers s'ha de sol·licitar l'espai i en funció de la disponibilitat es formalitza el lloguer seguint el procediment establert en el document de condicions d'ús

https://ajuntament.barcelona.cat/lloguerespais/sites/default/files/condicions_us.pdf

En el cas de les residències i cessions cal accedir a la convocatòries periòdiques que es publiquen als corresponents webs:

- ✓ ICUB - <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca>
- ✓ Fàbriques de creació - <https://ajuntament.barcelona.cat/fabriquescreacio/ca>
<https://www.barcelona.cat/fabraicoats/ca/residir-a-la-fabra/convocatories>

Es formalitza la cessió a Fabra i Coats.

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Els lloguers estaran subjectes a les condicions d'usos i a la disponibilitat del centre per tal que no interfereixi en les activitats que s'hi puguin realitzar.

***AFFECTACIONS COVID-19:** el tancament d'espais durant els mesos de confinament i la restricció d'activitats i aforaments han provocat una davallada notable i generalitzada dels lloguers respecte d'anys anteriors.*

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos.

MODALITAT 1: LLOGUER D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció

Oferta i gestió del lloguer dels espais patrimonials de titularitat de l'Institut de Cultura de Barcelona per a ús particular, per acollir actes i esdeveniments de persones físiques o jurídiques.

Ofereix

Instal·lacions. Document. Accés a l'equipament. Contracte.

Cost i forma de Pagament

Veure: <https://ajuntament.barcelona.cat/lloguerespais/ca/preus>.

En el cas de les residències de Fabra i Coats: la cessió implicarà el pagament mensual dels preus aprovats pel Consell d'Administració de l'ICUB vigents a cada moment.

Pagament: Transferència o ingrés al compte bancari de l'Institut de Cultura que es designi.

Centres Prestadors

- | | |
|---|--|
| ✓ Arxiu fotogràfic de Barcelona | ✓ Arxiu Històric de la Ciutat |
| ✓ Castell de Montjuïc | ✓ Museu Etnològic de Cultures del Món. Montcada |
| ✓ Disseny Hub Barcelona | ✓ Museu Frederic Marès |
| ✓ El Born CCM | ✓ Palau de la Virreina |
| ✓ La Capella | ✓ Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes |
| ✓ Museu d'Història de Barcelona - MUHBA | ✓ Fabra i Coats. Fàbrica de Creació de Barcelona |

Informació complementària

La que s'indica al procediment http://lloguerespais.bcn.cat/sites/default/files/condicions_us.pdf;

Els lloguers estaran subjectes a les condicions d'usos i a la disponibilitat del centre per tal que no interfereixi en les activitats que s'hi puguin realitzar.

Canals de Petició

-
- ✓ **Presencial:** als Centres Prestadors i Oficina d'Informació de La Virreina (C/Rambles 99, Barcelona)
 - ✓ **Telemàtic:** al web <https://ajuntament.barcelona.cat/lloguerespais/ca> o al de cada centre prestador
 - ✓ **Telefònic:** adreçant-se a cada centre prestador

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** al Centre Prestador escollit
- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic del Centre Prestador escollit, i al del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número del Centre Prestador escollit, i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** al Centre Prestador contractat

Objectiu de gestió

- ✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos.

MODALITAT 2: CESSIÓ D'ESP AIS PER A LA CREACIÓ CULTURAL

Descripció

Oferta de cessió d'espais per a la realització d'activitats de creació durant un període de temps limitat. Està pensat per a artistes, col·lectius, associacions, iniciatives empresarials que tinguin un projecte artístic en procés de creació, de qualsevol disciplina artística. També per a productors, difusors i dinamitzadors culturals, microempreses i petites empreses culturals, creadors i associacions culturals que necessitin un espai per dur a terme el seu projecte.

Ofereix

Instal·lacions. Recursos materials. Acompanyament personal. Infraestructures: neteja bàsica dels espais, manteniment de la infraestructura, control d'accés al recinte, accés a Internet a través de wifi, sales de reunions i espai d'oficines compartit, ús dels espais comuns com la cuina i el menjador i en funció de les característiques dels projectes es podrà disposar de material tècnic bàsic, com ara equip de so i llums. I a nivell d'assessorament el suport al desenvolupament del projecte.

Cost i forma de Pagament

La cessió implicarà el pagament mensual dels preus aprovats pel Consell d'Administració de l'ICUB vigents a cada moment i que són els indicats en la descripció de cadascun dels espais. <https://www.barcelona.cat/fabraicoats/ca/residir-a-la-fabra/convocatories>

Pagament: <https://www.barcelona.cat/fabraicoats/ca/residir-a-la-fabra/convocatories>

Centres Prestadors

- ✓ Fabra i Coats. Fàbrica de creació de Barcelona

Informació complementària

Hi ha dues modalitats de convocatòria: residències i vivers. També s'ofereixen convocatòries d'altres projectes que tenen seu a la Fàbrica de creació.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** al mateix centre de Fabra i Coats
- ✓ **Telemàtic:**
 - <https://www.barcelona.cat/fabraicoats/>
 - correu a fabraicoats@bcn.cat
- ✓ **Telefònic:** 932.566.150

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** al mateix centre de Fabra i Coats
- ✓ **Telemàtic:** correu a fabraicoats@bcn.cat, i al compte del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** 619 131 616, i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** al centre de Fabra i Coats

Objectiu de gestió

- ✓ Termini màxim de resposta a les sol·licituds d'espai de 15 dies en el 90% dels casos.

ATORGAMENT DE SUBVENCIONS EN L'ÀMBIT DE LA CULTURA

DESCRIPCIÓ

Convocatòria i atorgament, en funció de la valoració dels projectes presentats, de subvencions per a activitats i infraestructures culturals de la ciutat de Barcelona.

UTILITAT

Poder comptar amb un finançament públic per poder realitzar activitats culturals ajudant així a les iniciatives privades que sense aquest suport difícilment podrien portar a terme les seves iniciatives culturals.

GARANTIA

Transparència i objectivitat del procés de selecció i atorgament de les subvencions, regulació per bases i per convocatòria de subvencions.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ Bases Reguladores, convocatòria i Normativa Reguladora de les Subvencions Municipals (NGRS) de 17/12/2010
- ✓ [Normativa Reguladora de les Subvencions Municipals \(NGRS\) de 17/12/2010](#)
- ✓ <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions>
- ✓ <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/convenis-i-subvencions>

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

- ✓ Dret a sol·licitar la subvenció, i a la informació i d'al·legació sobre la resolució de la convocatòria de subvencions
- ✓ Obligacions relatives a la justificació i control de les subvencions
- ✓ Els específics descrits en el document de les Bases i Convocatòries corresponents

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Publicació de la convocatòria de subvencions
2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció
3. Publicació de la resolució provisional
4. Tractament i resposta a les al·legacions
5. Publicació de les resolució definitiva
6. Pagament de les subvencions
7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau

8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.

MODALITAT 1: SUBVENCIONS A L'ACTIVITAT CULTURAL. CONVOCATÒRIA GENERAL

Descripció

Convocatòria i atorgament, en funció de la valoració dels projectes presentats, de subvencions per a activitats i infraestructures culturals de la ciutat de Barcelona,

Ofereix

Document. Econòmic. Resolució. Subvenció.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)

Informació complementària

La convocatòria de subvencions a les activitats culturals està englobada dins la convocatòria municipal. Per tant, les bases comunes, procediments, terminis, etc són comuns. Canvien i són específiques de cultura les línies de subvenció, els criteris de valoració i el termini de pagament.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** segons el que s'indiqui a la convocatòria
- ✓ **Telemàtic:**
 - <https://w30.bcn.cat/APPS/portalttramits/portal/channel/default.html?&stpid=20040001499&style=empresa&language=ca>
 - <http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/subvencions/convocatoria-general>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** segons el que s'indiqui a la convocatòria o a la seu del Centre Prestador
- ✓ **Telemàtic:** al correu subvencions_icub@bcn.cat, i al del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al 933 161 000 i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Telemàtic:** Publicació al BOP i a <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/convenis-i-subvencions>
- ✓ **Notificació:** a l'adreça indicada pel sol·licitant

Objectiu de gestió

- ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.

MODALITAT 2: ALTRES CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS. CONVOCATÒRIES ESPECÍFIQUES

Descripció

Convocatòries i atorgament, en funció de la valoració dels projectes presentats, de subvencions per a altres projectes específics que es determinen cada any per part de l'Institut de Cultura de

Barcelona (inversió per a infraestructures culturals, finançament de l'IBI, etc.).

Ofereix

Document. Econòmic. Resolució. Subvenció.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)

Informació complementària

En funció de cada especialitat de les convocatòries els terminis, requisits i procediments poden variar. Veure: <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/convenis-i-subvencions>

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** segons el que s'indiqui a la convocatòria
- ✓ **Telemàtic:**
 - <https://w30.bcn.cat/APPS/portalttramits/portal/channel/default.html?&stpid=20040001499&style=empresa&language=ca>
 - <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/convenis-i-subvencions>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** segons el que s'indiqui a la convocatòria
- ✓ **Telemàtic:** al correu subvencions_icub@bcn.cat, i al del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al 933 161 000 i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Telemàtic:** Publicació al BOP i a <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/convenis-i-subvencions>
- ✓ **Notificació:** a l'adreça indicada pel sol·licitant

Objectiu de gestió

- ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria.

SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ CULTURAL

DESCRIPCIÓ

Servei d'informació general i atenció personalitzada referent a les activitats i equipaments culturals de la ciutat.

UTILITAT

Possibilitat que la ciutadania rebi informació cultural de la ciutat de manera presencial i en un espai cèntric i ben comunicat de la nostra ciutat.

GARANTIA

Coneixement exhaustiu, especialitzat i rigorós sobre l'activitat cultural de la ciutat. Disposa de la informació dels equipaments culturals de la ciutat. Disposa de la informació dels centres i programes municipals que fan activitats culturals però també de la resta d'entitats culturals barcelonines.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ És un servei obert al públic de manera continuada en el que s'atén al públic seguint les directrius municipals per fer una atenció de qualitat.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

- ✓ Els usuaris del servei reben una atenció personalitzada, amb disponibilitat de mínim 4 idiomes (català, castellà, francès i anglès), sobre temes relacionats amb la cultura de la ciutat.
- ✓ L'espai d'atenció al públic està adaptat i hi ha un servei d'atenció telefònica per a persones amb discapacitat auditiva.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Les persones interessades poden demanar informació presencialment, telefònicament o bé consultar la informació disponible a l'oficina (autoservei).

Ofereix

Informació/Dades. Informació, assessorament i atenció personalitzada, fulletons informatius dels diferents equipaments i programes culturals de la ciutat, orientació sobre activitats a realitzar. Atenció telefònica per a persones amb discapacitat auditiva.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Oficina Ciutadana de la Cultura

Informació complementària

En les jornades de portes obertes al centre La Virreina (on hi ha l'Oficina Ciutadana de la Cultura, antiga Tiquet Rambles) és possible que el servei es vegi afectat i no es pugui donar amb la qualitat que s'espera.

***AFFECTACIONS COVID-19:** el tancament de l'Oficina durant els mesos de confinament i les restriccions posteriors han provocat una davallada notable de les persones usuàries ateses, sobretot presencialment. Ha estat necessari, a més, concertar cita prèvia per fer ús del servei.*

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** a l'Oficina Ciutadana de la Cultura
- ✓ **Telemàtic:** al web <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca>
- ✓ **Telefònic:** al 93.316.10.00

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a l'Oficina Ciutadana de la Cultura
- ✓ **Telefònic:** al 93.316.10.00

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a l'Oficina Ciutadana de la Cultura
- ✓ **Telefònic:** al 93.316.10.00

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ El termini de resposta de les consultes presencials és de màxim 10 minuts en el 85% dels casos.
- ✓ El termini de resposta de les consultes telefòniques és de màxim 15 dies en el 85% dels casos.
- ✓ El termini de resposta de les consultes per correu electrònic és de màxim 15 dies en el 85% dels casos.

ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA

DESCRIPCIÓ

Servei d'assessorament a les produccions audiovisuals actuant d'intermediaris entre aquestes i els diferents departaments de l'administració local i d'entitats associades per ajudar a tramitar els permisos de rodatge i sol·licitar l'exempció i/o la reducció de taxes per a produccions de tipus no publicitari a la ciutat de Barcelona. També, a través de l'organització de reunions de coordinació, ajuden a les persones o entitats productores a preparar els rodatges a Barcelona i a la vegada se'ls ofereix una base de dades d'empreses i professionals de l'audiovisual a Catalunya, així com de localitzacions arreu del territori.

A través de Barcelona Film Commission s'assessora a les persones o entitats que volen rodar a Barcelona. Se'ls orienta dels espais, permisos, o recursos de la ciutat per al rodatge.

Veure: <https://www.bcncatfilmcommission.com/>

UTILITAT

- ✓ Localització d'espais
- ✓ Recursos associats com bases de dades de professionals d'empreses i del sector, etc.
- ✓ Orientació en les gestions administratives necessàries.
- ✓ Gràcies als acords interns a nivell municipal com amb altres entitats i institucions de la ciutat les persones o entitats que volen rodar un audiovisual (que no sigui per a publicitat) tenen una "Finestreta única" per a la gestió dels rodatges audiovisuals a la ciutat i exempció en les taxes municipals.

GARANTIA

Coneixement de la ciutat i les condicions per rodar-hi produccions audiovisuals, així com de les empreses i professionals del sector fet que permet un assessorament i orientació de molta utilitat per als usuaris del servei.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ Orientació per als rodatges: <http://www.bcncatfilmcommission.com/ca/rodar-barcelona>
- ✓ Preus per a les activitats, lloguers i serveis culturals desenvolupats per l' Institut de Cultura de Barcelona <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus>

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Els usuaris del servei reben una atenció personalitzada, amb disponibilitat de mínim 3 idiomes (català, castellà, i anglès), sobre les possibilitats de rodatges a Barcelona i els recursos disponibles per fer-ho.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Les persones o entitats interessades poden demanar informació o bé consultar la informació disponible al web i a través de la pàgina web <http://bcncatfilmcommission.bcn.cat/ca/roda-amb-nosaltres/sol%C2%B7licituds-de-permisos> o poden sol·licitar una atenció personalitzada a l'oficina d'atenció corresponent (Barcelona Film Commission).

Ofereix

Informació/Dades. Acompanyament personal. Informació sobre els espais disponibles, les condicions i gestions a fer per als rodatges i suport amb base de dades de professionals.

Orientació per als permisos per rodar a la ciutat.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

La Barcelona Film Commission és un servei públic i gratuït amb atenció presencial, telefònica i on-line a través del web <https://www.bcncatfilmcommission.com/>

Centres Prestadors

- ✓ Barcelona Film Commission

Informació complementària

El servei és d'orientació o assessorament. No gestiona els permisos, que es tramiten en funció de qui sigui el titular de l'espai o equipament.

AFFECTACIONS COVID-19: la BFC va suspendre l'atenció presencial a l'oficina del carrer Pujades. L'horari d'atenció telefònica i correu electrònic és l'habitual, de 9 a 19.30h. Quant a les dades, la suspensió de tota activitat entre el 14 de març i el 31 de maig de 2020 va comportar una davallada general de les xifres respecte d'anys anteriors.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** a l'oficina Barcelona Film Commission
- ✓ **Telemàtic:**
 - mail a filmcommission@bcn.cat
 - A través del web <https://www.bcncatfilmcommission.com/>
- ✓ **Telefònic:** +34 934 548 066

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a l'oficina Barcelona Film Commission (amb cita prèvia)
- ✓ **Telemàtic:** mail a filmcommission@bcn.cat i al compte del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** +34 934 548 066 i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a l'oficina Barcelona Film Commission
- ✓ **Telemàtic:** mail al compte del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al telèfon del sol·licitant

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ L'atenció a la sol·licitud d'informació es respon, en el 90% de casos en 3 dies.

ACCÉS ALS FONS PATRIMONIALS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

DESCRIPCIÓ

Accés als fons patrimonials que hi ha en els museus i centres patrimonials (gestionats per l'ICUB) i que es poden veure a través de les exposicions permanents o temporals i les activitats que organitzen aquests centres.

UTILITAT

Poder veure les col·leccions municipals que es conserven, difonen i s'estudien als diferents centres patrimonials municipals de la ciutat a través de les diferents possibilitats que ofereixen:

exposicions permanents, temporals, activitats o consultant els fons documentals. Aquestes activitats permeten veure els fons i conèixer la seva història, context i característiques sense risc de deteriorament de les peces.

GARANTIA

Els museus estan oberts al públic en una franja horària important i amb diferents possibilitats d'accés, tant de les activitats com de les tarifes per tal que tothom hi pugui accedir (dies d'accés lliure, diferents idiomes, i recursos i accessibilitat per a les persones amb discapacitat, etc).

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ És un servei obert al públic en horaris que es poden consultar a <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/webs-culturals> en el que s'atén al públic seguint les directrius municipals per fer una atenció de qualitat.
- ✓ L'accés està regulat per les taxes municipals i pels preus privats segons el cas: <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus>

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Els usuaris poden accedir als museus en els horaris previstos, ser atesos en diferents idiomes en funció del centres. Els espais d'atenció al públic estan adaptats i en bona part dels centres hi ha serveis específics per a persones amb discapacitat.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Qualsevol persona pot accedir als museus adreçant-se al punt de venda d'entrades. Prèvia consulta dels horaris i dels preus podrà accedir al centre i visitar les exposicions o realitzar les activitats que s'hi desenvolupen i que el permetran veure els fons dipositats en els centres.

ALTRA INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

***AFFECTACIONS COVID-19.** El nombre de visitants, activitats i dies d'obertura s'ha vist notablement afectat per les restriccions derivades de la pandèmia (tancament total dels museus, primer, i reduccions dràstiques en els aforaments, després). Malgrat aquestes circumstàncies, van assolir-se i superar-se els mínims fixats pel que fa a accés i visita als fons i dies amb horari d'accés lliure.*

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any.
- ✓ Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any

MODALITAT 1: VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS MUNICIPALS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció

Accés als diferents museus municipals de la ciutat gestionats per l'ICUB per poder veure els fons que contenen, conserven, estudien i difonen a través de les exposicions permanents i temporals prèvia adquisició d'una entrada de pagament o no.

Ofereix

Instal·lacions. Fons culturals. Tiquet d'entrada o accés lliure quan és el cas.

Cost i forma de Pagament

L'entrada es regula a través de les taxes i preus següents:

<http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus>

Pagament: En funció de cada centre però la majoria en efectiu (en alguns casos es permet tarja de crèdit).

Centres Prestadors

- ✓ Museu del Disseny de Barcelona
- ✓ El Born Centre de Cultura i Memòria
- ✓ Museu Frederic Marès
- ✓ Castell de Montjuïc
- ✓ Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes
- ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món: seus Montjuïc i Montcada
- ✓ Museu d'Història de Barcelona – MUHBA. Diferents seus

Informació complementària

Es pot trobar informació sobre tots els museus municipals de la ciutat a:

- <https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/webs-culturals> o
- <http://barcelonadadescultura.bcn.cat/museus-i-espais-dexposicions/context/>
- Oficina Ciutadana de la Cultura (antiga Tiquet Rambles)

Canals de Petició

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors
- ✓ Telemàtic: informació als webs de cada Centre Prestador
- ✓ Telefònic: informació al telèfon de cada Centre Prestador

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors
- ✓ Telemàtic: als webs de cada Centre Prestador, i al compte del sol·licitant
- ✓ Telefònic: al telèfon de cada Centre Prestador, i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

Objectiu de gestió

- ✓ Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any.

MODALITAT 2: ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS MUNICIPALS GESTIONATS PER L'ICUB

Descripció

Accés als diferents museus municipals de la ciutat gestionats per l'ICUB per poder participar en les activitats que organitzen els centres patrimonials per explicar els fons que contenen, conserven, estudien i difonen a través de les exposicions permanents i temporals prèvia adquisició d'una entrada de pagament o no.

Ofereix

Instal·lació. Activitat. Tiquet d'entrada o accés lliure quan és el cas.

Cost i forma de Pagament

L'entrada es regula a través de les taxes i preus següents:

<https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca/icub/taxes-i-preus>

Pagament: En funció de cada centre, però pot ser en efectiu i en alguns casos es permet tarja de crèdit.

Centres Prestadors

-
- ✓ Museu del Disseny de Barcelona
 - ✓ El Born Centre de Cultura i Memòria
 - ✓ Museu Frederic Marès
 - ✓ Castell de Montjuïc
 - ✓ Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes
 - ✓ Museu Etnològic i de Cultures del Món: seus Montjuïc i Montcada
 - ✓ Museu d'Història de Barcelona – MUHBA. Diferents seus

Canals de Petició

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors
- ✓ Telemàtic: informació als webs de cada Centre Prestador
- ✓ Telefònic: informació al telèfon de cada Centre Prestador

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors
- ✓ Telemàtic: als webs de cada Centre Prestador, i al compte del sol·licitant
- ✓ Telefònic: al telèfon de cada Centre Prestador, i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

Objectiu de gestió

- ✓ Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any.

ANNEXOS

CENTRES PRESTADORS

Data actualització: 28/10/2021

OFICINA CIUTADANA DE LA CULTURA

ADREÇA	TELÈFON
Rambles, 99, Palau de la Virreina, 08002 Barcelona Veure ubicació aquí	93.316.10.00
WEB	CORREU ELECTRÒNIC
https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca	Infoicub@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres:
✓ de 10:00 a 20:30

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: Línia 3 Parada Liceu.
- ✓ Busos: 59, V13
- ✓ FGC: Pl. Catalunya

DESCRIPCIÓ

Espai d'informació a la planta baixa de l'edifici del Palau de La Virreina, s'ofereix informació sobre activitats i espais culturals de la ciutat, especialment d'allò que gestiona o organitza l'Institut de Cultura de Barcelona.

INSTAL·LACIONS

Ubicada al lateral de muntanya de l'edifici Palau de la Virreina, amb accés directe des del carrer.

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

L'Oficina Ciutadana de la Cultura s'ubica al mateix lloc on abans hi havia Tiquet Rambles. Ara rep aquesta denominació a l'espera d'un futur canvi d'usos.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Informació i atenció cultural especialitzada

BARCELONA FILM COMMISSION

ADREÇA	TELÈFON
Carrer Pujades, 81, 08005 Barcelona	934 54 80 66

Veure ubicació [aquí](#)

WEB

<https://www.bcnatfilmcommission.com/>

CORREU ELECTRÒNIC

filmcommission@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres:

- ✓ 08:30–19:00
- ✓ Vigília de festiu: de 09:00h a 15:00h
- ✓ Durant el mes d'agost: de 08:00h a 15:00h

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L4-Llacuna o Bogatell
- ✓ Busos: V21, V23, 6, 136, H14

DESCRIPCIÓ

La BFC és el servei que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició del sector audiovisual per a ajudar-lo a filmar a la nostra Ciutat.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Assessorament per als rodatges a Barcelona

ARXIU FOTOGRÀFIC DE BARCELONA

ADREÇA

Pl. Pons i Clerch, 2, 2a planta, 08003 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 34 20

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/arxiunicipal/arxiufotografic/ca/home>

CORREU ELECTRÒNIC

arxiufotografic@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Sala de consulta: de dilluns a divendres

- ✓ Matí: de 9 a 14 h,
- ✓ Tarda: dimecres i dijous de 16 a 18 h. (excepte del 24 de juny al 24 de setembre)

Sala d'exposicions: de dilluns a dissabte. Festius tancat.

- ✓ de 10 a 19 h.

Cal cita prèvia.

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L4 - Jaume I i L1 - Arc de Triomf
- ✓ Bus: V15, V17, H14, V19, H16

DESCRIPCIÓ

L'Arxiu Fotogràfic de Barcelona, creat el 1931 i ubicat a la segona planta de l'antic Convent de Sant Agustí, conserva més de dos milions de fotografies des de 1839 fins als nostres dies, la temàtica principal de les quals és la ciutat de Barcelona.

INSTAL·LACIONS

<https://ajuntament.barcelona.cat/arxiunicipal/arxiufotografic/ca/home>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB

ARXIU HISTÒRIC DE LA CIUTAT

ADREÇA

C/ Santa Llúcia, 1, 08002 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 22 55

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/arxiunicipal/arxiuhistoric/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

arxiuhistoric@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Sala de Consulta General: de dilluns a dissabte:

- ✓ agost: de dilluns a divendres de 9 a 19.30 h.
- ✓ altres mesos: de 9 a 20.45 h,
- ✓ dissabtes de 9 a 13 h
- ✓ tancat els dissabtes del 24 de juny al 24 de setembre

Sala de Consulta de Gràfics: dimarts, dimecres i dijous:

- ✓ de 9 a 13.30 h.

Sala de Consulta de Fons Orals: de dilluns a divendres:

- ✓ de 9 a 14 h

Cal cita prèvia: només per Sala de Consulta de Fons Orals

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L4 - Jaume I, L3 - Liceu
- ✓ FGC: Catalunya
- ✓ Bus: 22, 24, 41, 45, 47, 55, 59, 62, 67, V13, V15, V17, H16

DESCRIPCIÓ

L'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona (AHCB) és en origen la institució encarregada de la custòdia, tractament i difusió de la documentació generada o rebuda per l'administració de la ciutat des de la creació del règim municipal barceloní a mitjan segle XIII fins la revolució liberal de mitjans segle XIX. A l'entorn d'aquest riquíssim nucli inicial, s'hi han anat incorporant altres materials arxivístics, bibliogràfics i hemerogràfics considerats d'interès per al coneixement de la història de la ciutat sense límits cronològics. El diversificat patrimoni generat per aquesta dinàmica converteix l'AHCB en un dels centres arxivístics més importants del país, de consulta imprescindible per estudiar molts aspectes de la història, no sols de Barcelona, sinó també de Catalunya.

INSTAL·LACIONS

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/arxiunicipal/arxiuhistoric/ca/canal/larxiu-historic>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB

PALAU DE LA VIRREINA

ADREÇA

Rambles, 99, Palau de la Virreina, 08002 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

933 161 000

WEB

www.barcelona.cat/lavirreina

CORREU ELECTRÒNIC

Infoicub@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dimarts a diumenge, i dilluns festius quan hi ha exposicions:

✓ De 12.00 a 20.00 h

No cal cita prèvia per a les visites a les exposicions però sí per a ser atès per part dels tècnics.

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** L3 Liceu
- ✓ **Autobús:** 59, V13
- ✓ **FGC:** Pl. Catalunya

DESCRIPCIÓ

El Palau de la Virreina és la seu central dels administratius de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona. Té també el centre d'exposicions La Virreina Centre de la Imatge, dues sales d'actes, i el servei d'informació de l'Oficina Ciutadana de la Cultura (antic Tiquet Rambles).

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://ajuntament.barcelona.cat/lavirreina/ca/>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB

DISSENY HUB BARCELONA

ADREÇA

Plaça de les Glòries, 37-38, 08018 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 67 00

WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/dissenyhub/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

info@dissenyhubbarcelona.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a diumenge:

✓ Dilluns de 16:00 a 20:30

✓ Dimarts - Diumenge de 10:00 a 20:30

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** L1-Glòries
- ✓ **Bus:** 7, H12, V23, V25, 192

-
- ✓ **Tramvia:** T4, T5 i T6 - Glòries

DESCRIPCIÓ

El Disseny Hub Barcelona és un equipament municipal obert, innovador i experimental dedicat físicament i conceptualment a ser motor i impulsor de l'economia del coneixement, la creativitat i la innovació. És un centre multifuncional i pluridisciplinar i que actua per situar el sector emergent del disseny com un referent a Europa i al món.

INSTAL·LACIONS

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/dissenyhub/ca/que-es-el-disseny-hub>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB

LA CAPELLA

ADREÇA

Carrer Hospital, 56, 08001 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

932 562 044
932 562 042

WEB

<https://lapella.barcelona/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

lapella@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dimarts a diumenge:

- ✓ De dimarts a dissabte: de 12 a 20h
- ✓ diumenges i festius: 11-14 h
- ✓ dilluns tancat

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** L3 Liceu
- ✓ **Bus:** 59, 120, V13
- ✓ **FGC:** Pl. Catalunya

DESCRIPCIÓ

La Capella és l'espai que l'Institut de Cultura de Barcelona dedica a la creació emergent. Durant els darrers anys la seva activitat s'ha centrat en l'organització d'exposicions amb la finalitat d'apropar al públic les propostes més innovadores dels artistes de la ciutat.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://lapella.barcelona/ca/presentacio>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB

FABRA I COATS. FÀBRICA DE CREACIÓ DE BARCELONA

ADREÇA

Carrer de Sant Adrià, 20, 08030 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

932 566 150

WEB

<https://www.barcelona.cat/fabraicoats/>

CORREU ELECTRÒNIC

fabraicoats@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a dissabte:

- ✓ De dilluns a divendres de 9 a 22:00h
- ✓ dissabtes de 10h a 20:30h

Per a les exposicions no cal cita prèvia. Per ser atès pels tècnics, sí.

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L1 Sant Andreu, L9-L10 Onze de Setembre
- ✓ Autobús: 11, 40, N9, H4, H8 i 126

DESCRIPCIÓ

FABRA I COATS és un recinte fabril de Sant Andreu, emblemàtic del patrimoni industrial barceloní, recuperat per a la ciutat. La recuperació del complex ha permès preservar en gran mesura el conjunt edificat, i acull entitats i projectes culturals i educatius. Entre altres espais i programes culturals, acull la Fabra i Coats Fàbrica de Creació, el centre d'exposicions Fabra i Coats Centre d'Art Contemporani de Barcelona, i la Sala Calderes també d'exposicions relacionades amb la història industrial.

INSTAL·LACIONS

Dins el recinte de Fabra i Coats s'hi pot trobar l'espai ocupat per la Fàbrica de Creació <https://www.barcelona.cat/fabraicoats/>. El Centre d'Art Contemporani i la Sala Calderes es situen a l'ala esquerra i a l'ala dreta de l'entrada a la fàbrica, respectivament.

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Els dos projectes principals, la Fàbrica de Creació i el Centre d'Art Fabra i Coats tenen usos i horaris diferents que cal consultar a les pàgines web corresponents.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB

MUSEU DEL DISSENY DE BARCELONA

ADREÇA

Plaça de les Glòries, 37-38. 08018 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 68 00

WEB

CORREU ELECTRÒNIC

<http://www.barcelona.cat/museudeldisseny/>

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dimarts a diumenge:

- ✓ De 10 a 20 h
- ✓ Tancat: 1 de gener, 1 de maig, 24 de juny i 25 de desembre, i dilluns (excepte festius)

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L1-Glòries
- ✓ Bus: 7, 192, V23, V25 i H12
- ✓ Tramvia: T4, T5 i T6 - Glòries

DESCRIPCIÓ

El Museu del Disseny de Barcelona és el museu de les arts de l'objecte i del disseny, producte de la integració de les col·leccions del Museu de les Arts Decoratives, el Museu de Ceràmica, el Museu Tèxtil i d'Indumentària i el Gabinet de les Arts Gràfiques de la ciutat. És a dir, el denominador comú de totes col·leccions i entre l'ahir i l'avui és l'objecte i tot el que significa o ha significat i ha aportat: des de la seva concepció, creació i producció fins al seu ús segons el temps i la societat, tant en l'etapa artesana i preindustrial com en la industrial o la digital.

INSTAL·LACIONS

El museu té la seu a l'edifici Disseny Hub Barcelona de la plaça de les Glòries.

<http://ajuntament.barcelona.cat/museudeldisseny/> i una subseu a la Casa Bloc.

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

La subseu de la Casa Bloc. <http://ajuntament.barcelona.cat/museudeldisseny/ca/exposicio/pis-museu-de-la-casa-bloc-habitatge-111> només es pot visitar de amb visita individual els dissabtes a les 11:00 o bé amb reserva prèvia.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

EL BORN CCM

ADREÇA

Plaça Comercial, 12, 08003 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 68 51

WEB

<http://elbornculturaimemoria.barcelona.cat/>

CORREU ELECTRÒNIC

infoelborncc@bcn.cat;
gestioespaisborncc@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dimarts a diumenge:

-
- ✓ Veure: <http://elbornculturaimemoria.barcelona.cat/el-centre/informacio-practica/>

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** L4-Jaume I o Barceloneta
- ✓ **Bus:** 47, 59 i D20, V15, V17
- ✓ **Tramvia:** T4 - Ciutadella i Vila Olímpica
- ✓ **Tren:** Estació de França
- ✓ **Bus Turístic:** Stop Pla de Palau

DESCRIPCIÓ

El Born CCM és un espai que es posa al servei de la ciutat amb la voluntat d'incentivar i de promoure la reflexió sobre la memòria local, nacional i la memòria dels esdeveniments que afecten les comunitats humanes d'arreu del món. Quatre eixos fan possible aquesta voluntat: les accions als barris per promoure la transmissió dels fets que han marcat la memòria urbana i la història local, l'organització d'actes i debats a la seu central del Born, la formació continuada, i una oferta cultural i artística que promou les propostes nacionals i els projectes internacionals que tenen com a eix la memòria com a herència intangible.

INSTAL·LACIONS

Veure: <http://elbornculturaimemoria.barcelona.cat/el-centre/>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUSEU ETNOLÒGIC I DE CULTURES DEL MÓN. MONTJUÏC

ADREÇA

Pg Santa Madrona, 16-22, 08038 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 34 84

WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/museuetnologic/ca/inici>

CORREU ELECTRÒNIC

reservesmeb@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dimarts a diumenge. Dilluns festius.

- ✓ De dimarts a dissabte, de 10.00 h a 19.00 h
- ✓ Diumenges i festius, de 10.00 h a 20.00 h
- ✓ Dilluns, tancat

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** L1, estació Espanya; i L3, estació Poble Sec
- ✓ **Bus:** 55
- ✓ Funicular de Montjuïc

DESCRIPCIÓ

El Museu Etnològic de Barcelona és un museu d'antropologia que divulga reflexions sobre la

societat contemporània a través de la doble emoció del coneixement científic i alhora estètic, on els objectes són el punt de partida per arribar a significats que interpel·len el visitant perquè interpreti el seu entorn social.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://www.barcelona.cat/museu-etnologic-culturesmon/ca/el-museu/edificis/seu-parc-montjuic>

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

El Museu Etnològic i el Museu de Cultures del Món comparteixen serveis i activitats.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUSEU ETNOLÒGIC I DE CULTURES DEL MÓN. MONTCADA

ADREÇA

Montcada, 12, 08003 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

932 562 300

WEB

<https://www.barcelona.cat/museu-etnologic-culturesmon/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

reservesmeb@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dimarts a diumenge, i dilluns festius:

- ✓ De dimarts a dissabte de 10.00 a 19.00h
- ✓ Diumenges i festius de 10.00 a 20.00h
- ✓ Dilluns no festius, tancat

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** L4-Jaume I, L1-Arc de Triomf, L3-Liceu
- ✓ **Bus:** 45, 120, V15, V17, 39, 14, 51, 59, H14, V15, D20

DESCRIPCIÓ

El Museu de Cultures del Món de Barcelona apropa al seu públic visitant la diversitat artística i cultural de diferents pobles d'Àfrica, Àsia, Amèrica i Oceania.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://www.barcelona.cat/museu-etnologic-culturesmon/ca>

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

El Museu Etnològic i el Museu de Cultures del Món comparteixen serveis i activitats.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB

-
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUSEU FEDERIC MARÈS

ADREÇA

Pl. Sant Iu, 5, 08002 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

932 563 500
Fax: 933 194 116

WEB

<https://www.barcelona.cat/museufredericmares/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

museumares@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dimarts a diumenge, i dilluns festius

- ✓ De dimarts a dissabte: de 10.00 a 19.00 h
- ✓ Diumenges i festius: d'11.00 a 20.00 h
- ✓ Dilluns: tancat, excepte festius

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: Línia 4 (Jaume I) / Línia 3 (Liceu)
- ✓ Bus: V15, V17, 47, 120
- ✓ Bus Turístic: Ruta Vermella. Parada: Barri Gòtic
- ✓ Tren de Rodalies (RENFE i FFCC): Plaça de Catalunya

DESCRIPCIÓ

El Museu Frederic Marès és un singular museu de col·leccionista que conserva les col·leccions que reuní el seu fundador, l'escultor Frederic Marès (1893-1991), i que mitjançant la seva donació van passar a formar part del patrimoni de la ciutat de Barcelona l'any 1946. Dos anys més tard s'inaugurava aquest museu, situat en una part de l'antic Palau Reial dels comtes de Barcelona, al cor del Barri Gòtic, del qual es conserva el pati o verger.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://www.barcelona.cat/museufredericmares/ca/>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

REIAL MONESTIR DE SANTA MARIA DE PEDRALBES

ADREÇA

Baixada del Monestir, 9, 08034 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 34 34

WEB

<https://monestirpedralbes.barcelona/>

CORREU ELECTRÒNIC

monestirpedralbes@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: <http://monestirpedralbes.bcn.cat/ca/visita/horaris-preus>

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** Maria Cristina, Palau Reial (L3)
- ✓ **Bus:** H4, V5, 63, 68, 75 i 78
- ✓ **FGC:** L6 (Reina Elisenda)
- ✓ **Bus turístic:** ruta blava

DESCRIPCIÓ

El Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, fundat l'any 1327 per la reina Elisenda de Montcada, constitueix un testimoni cultural i històric únic de la comunitat de clarisses que hi ha viscut ininterrompudament des del 1327 fins avui. Es poden visitar els diferents espais del monestir: l'església, la cuina, el claustre, els dormitoris, etc. per poder-ne conèixer la història.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://monestirpedralbes.barcelona/>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

CASTELL DE MONTJUÏC

ADREÇA

Carretera de Montjuïc, 66, 08038 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

932 564 440

WEB

<http://www.barcelona.cat/castelldemontjuic>

CORREU ELECTRÒNIC

castell@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a diumenge:

- ✓ De 10 a 20h. Tancament de taquilles a les 19:30h

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Bus:** 150
- ✓ Telefèric de Montjuïc

DESCRIPCIÓ

El Castell al cim de la muntanya de Montjuïc és un emplaçament únic, retornat a la ciutat després de ser un espai militar, que permet al visitant gaudir d'unes visites immillorables de Barcelona i els seus voltants i conèixer la història de la muntanya i de la nostra ciutat.

INSTAL·LACIONS

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/castelldemontjuic/ca/el-castell/el-recinte>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA – MUHBA

ADREÇA

Pl. del Rei, s/n, 08002 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

932 562 100
Fax: 933 150 957

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca>

CORREU ELECTRÒNIC

informaciomuhba@bcn.cat
reservesmuhba@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres
✓ De 08:00 a 20:00

COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Metro:** Catalunya (L1 i L3), Urquinaona (L1 i L4), Liceu (L3) i Jaume I (L4)
- ✓ **Bus:** 45, 120, V17
- ✓ **Barcelona Bus Turístic:** Ruta Sud (vermella)

DESCRIPCIÓ

El Museu d'Història de Barcelona (MUHBA) conserva, estudia, documenta, divulga i exposa el patrimoni històric i la història de Barcelona des dels seus orígens fins als nostres dies. Depèn de l'Ajuntament de Barcelona a través de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) i agrupa diversos centres patrimonials rellevants per a la història de la ciutat, distribuïts pels seus barris i districtes. Té la seu central a la Plaça del Rei, a la Casa Padellàs, un dels edificis que formen el conjunt monumental de la plaça del Rei, al barri Gòtic.

INSTAL·LACIONS

A més de la seu central, el museu té centres patrimonials amb activitat en horari regular a:

- ✓ Vil·la Joana
- ✓ Casa del Guarda (Park Güell)
- ✓ El Call
- ✓ Via Sepulcral Romana
- ✓ Turó de la Rovira

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

El museu té també altres espais visitables en horaris restringits: Refugi 307, Domus de Sant Honorat, Domus Avinyó, Oliva Artés i Fabra i Coats. I espais d'interès arquitectònic visitables amb accés lliure: Temple d'August i Santa Caterina. A alguns d'aquests espais s'hi pot accedir amb visites comentades amb reserva prèvia. Per a tots aquests espais cal informar-se a: <https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/taxonomy/term/152>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUHBA VIL·LA JOANA

ADREÇA

Ctra. de l'Església, 104, 08017 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 204 78 05
Fax: 93 204 11 85

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-villa-joana>

CORREU ELECTRÒNIC

museuhistoria@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dijous, dissabtes, diumenges i festius. Tancat a l'agost.

- ✓ Dijous de 10 a 14 h.
- ✓ Dissabtes, diumenges i festius:
 - de 10 a 19 h, d'abril a setembre, i
 - de 10 a 15 h d'octubre a març

COM ARRIBAR-HI

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya FGC. Línia Barcelona-Vallès. Estació Baixador de Vallvidrera

DESCRIPCIÓ

Vil·la Joana és la darrera casa que va acollir l'escriptor Jacint Verdaguer. Malalt, hi va morir el 10 de juny de 1902. Des d'aquell mateix moment la casa va esdevenir un lloc de memòria del poeta. El 1963 algunes estances van convertir-se en el primer museu que li era dedicat. Avui és alhora memorial i casa de la literatura: un espai que reivindica el valor de la paraula literària a través de la seva figura. L'escriptor esdevé l'eix que permet presentar la realitat de Barcelona com a ciutat literària i el fenomen de l'experiència literària universal.

INSTAL·LACIONS

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-villa-joana>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Lloguer d'espais gestionats per l'ICUB
- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUHBA PARK GÜELL. CASA DEL GUARDA (PARK GÜELL)

ADREÇA

Carrer d'Olot, 7 (entrada principal c. de Larrard), 08024 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 21 00
Fax: 93 285 68 36

WEB

CORREU ELECTRÒNIC

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De juny a setembre, cada dia:

- ✓ De l'1/6 al 6/9 de 8 a 21.30 h
- ✓ Del 7/9 al 30/9 de 8 a 20 h

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: Lesseps (L3)
- ✓ Bus: 24, 25, 116
- ✓ Barcelona Bus Turístic: Ruta Nord (Blava)

DESCRIPCIÓ

La Casa del Guarda és un dels exemples d'habitatge modest construït per Gaudí entre 1901 i 1903 com a lloc de residència del porter de la urbanització. El petit espai, concebut per a ús d'una família humil, presenta una gran riquesa i complexitat compositiva. Gestionat pel MUHBA, s'hi mostra l'exposició Güell, Gaudí i Barcelona, l'expressió d'un ideal urbà mitjançant tres nivells d'explicació: la casa, el parc i la ciutat, que es corresponen amb els tres pisos de l'edifici.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-park-guell>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUHBA EL CALL

ADREÇA

Placeta de Manuel Ribé, 3, 08002 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 21 22
Fax: 93 268 04 54

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-el-call>

CORREU ELECTRÒNIC

museuhistoria@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dimecres, divendres, dissabte i diumenge:

- ✓ Dimecres i divendres, d'11 a 14 h
- ✓ Dissabtes i diumenges d'11 a 19 h

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L3 - Liceu, L4 - Jaume I
- ✓ Autobús: 49, V13, 45, 120, V15, V17
- ✓ Barcelona Bus Turístic: ruta sud (vermella)

DESCRIPCIÓ

Inaugurat el març de 2015, el MUHBA El Call és el millor punt de partida per conèixer com vivia la comunitat jueva barcelonina en temps medievals.

El Call conserva el nom de quan era el barri dels jueus de Barcelona, presents a la ciutat des d'antic i amb un paper molt actiu en la comunitat urbana de l'edat mitjana. Del Call medieval se'n manté la traça en els carrers i se'n conserva una documentació abundant als arxius de la ciutat. La seu del Museu d'Història de Barcelona al Call, ubicada on hi havia la casa de Jucef Bonhiac, teixidor de vels, aborda la trajectòria dels jueus en la història de la ciutat i l'esplendor del seu llegat cultural, que ha perdurat fins als nostres dies i que té un valor universal.

INSTAL·LACIONS

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-el-call>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUHBA VIA SEPULCRAL ROMANA

ADREÇA

Pl. de la Vila de Madrid, s/n, 08002 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 21 00
Fax: 93 268 04 54

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-sepulcral-romana>

CORREU ELECTRÒNIC

museuhistoria@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dimarts, dijous, dissabtes i diumenges:

- ✓ Dimarts i dijous, d'11 a 14 h
- ✓ Dissabtes i diumenges, d'11 a 19 h
- ✓ Tancat els dilluns, dimecres i divendres

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: Catalunya (L1 i L3), Liceu (L3) i Jaume I (L4)
- ✓ Bus: 14, 59, 45, 64,120, H14, D20, V15, V17
- ✓ Barcelona Bus Turístic: ruta sud (vermella), parada Pl. Catalunya

DESCRIPCIÓ

La Via Sepulcral Romana, que es troba a l'actual plaça de la Vila de Madrid, correspon a un vial secundari que comunicava la colònia Barcino amb l'actual zona de Sarrià i que tenia, a banda i banda, enterraments de persones de les classes populars dels segles I a III de la nostra era.

A tots dos costats hi havia monuments funeraris: ares, esteles i especialment cupes, uns monuments semicirculars que recorden una bota de fusta.

INSTAL·LACIONS

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-sepulcral-romana>

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

MUHBA TURÓ DE LA ROVIRA

ADREÇA

Carrer Marià Labèrnia, s/n, 08032 Barcelona
Veure ubicació [aquí](#)

TELÈFON

93 256 21 22
Fax: 93 268 04 54

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-turo-de-la-rovira>

CORREU ELECTRÒNIC

museuhistoria@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

El Turó de la Rovira és un espai de lliure accés. L'horari fa referència només als espais amb museografia que expliquen la Barcelona en temps de guerra i la ciutat informal de la postguerra.

- ✓ Dimecres de 10 a 14h
- ✓ Dissabtes i diumenges de 10 a 15h

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Bus: 119 i V17

DESCRIPCIÓ

El Turó de la Rovira, que permet una vista de 360° de la ciutat, constitueix un mirador de Barcelona que ha estat un veritable eco de la trajectòria de la plana de la ciutat. Antic assentament ibèric abandonat, l'impuls de la Barcelona moderna i contemporània va anar transformant el paisatge del turó, que es va convertir en terreny de conreu de garrofers, ametllers i vinya, i més tard en un espai poblat de cases d'estiueig i de casetes amb jardí, en algunes zones del qual també s'explotaven materials de construcció (pedrera de Can Baró) i posteriorment s'emplaçaven serveis de ciutat, com el dipòsit d'Aigües de Barcelona o les actuals antenes de telecomunicacions.

INSTAL·LACIONS

Veure: <https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/ca/muhba-turo-de-la-rovira>

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

El Turó de la Rovira és un espai de lliure accés però per a les reserves cal adreçar-se a: informaciomuhba@bcn.cat o al telèfon: 93 256 21 22

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Visita a les exposicions dels museus gestionats per l'ICUB
- ✓ Assistència a les activitats dels museus gestionats per l'ICUB

SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

Data actualització: 28/10/2021

Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (Reial Decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats ofertats a la ciutadania durant l'any 2020 s'han vist greument afectats, en alguns casos perquè no s'han pogut portar a terme, i en d'altres, perquè han vist molt reduïda la seva activitat.

És per això que els indicadors han vist disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no s'han pogut complir i/o avaluar.

SERVEI: LLOGERS I CESSIONS D'ESPAIS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Lloguers realitzats	517	633	730	488	110

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

MODALITAT 1: LLOGUER D'ESP AIS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Lloguers realitzats	517	633	730	488	110

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

MODALITAT 2: CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA CREACIÓ CULTURAL

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de projectes de creació acollits al centre Fabra i Coats	72	72	100	100	69

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ El termini màxim de resposta de la sol·licitud serà d'un màxim de 15 dies en el 90% dels casos

SERVEI: ATORGAMENT DE SUBVENCIONS EN L'ÀMBIT DE LA CULTURA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Import total atorgat:	5.828.753,70	6.381.759	6.296.286,19	5.659.682,69	6.617.452,82
Nombre de projectes subvencionats	631	640	702	714	947

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta pel 2021:

- ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria

MODALITAT 1: SUBVENCIONS A L'ACTIVITAT CULTURAL. CONVOCATÒRIA GENERAL

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Import total atorgat	4.045.778	4.405.281	4.822.137	4.820.074,72	4.856.524,87

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta pel 2021:

- ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria

MODALITAT 2: ALTRES CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS. CONVOCATÒRIES ESPECÍFIQUES

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Import total atorgat	1.777.976	1.976.478,09	1.571.149,19	926.607,69	1.760.927,95

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta pel 2021:

- ✓ Publicació de la resolució definitiva al BOPB en el període que determini cada convocatòria

SERVEI: SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ CULTURAL

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Persones usuàries ateses (presencial i telefònicament)	94.422	102.368	105.413	103.967	40.751

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. El termini de resposta de les consultes presencials és de màxim 10 minuts en el 85% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	118%	118%	118%	118%	118%

2. El termini de resposta de les consultes telefòniques és de màxim 15 dies en el 85% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	118%	118%	118%	118%	118%

3. El termini de resposta de les consultes per correu electrònic és de màxim 15 dies en el 85% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	118%	118%	118%	118%	118%

Proposta pel 2021:

- ✓ El termini de resposta de les consultes presencials és de màxim 10 minuts en el 85% dels casos
- ✓ El termini de resposta de les consultes telefòniques és de màxim 15 dies en el 85% dels casos
- ✓ El termini de resposta de les consultes per correu electrònic és de màxim 15 dies en el 85% dels casos

SERVEI: ASSESSORAMENT PER ALS RODATGES A BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Peticions de rodatges a l'oficina Barcelona Film Commission	1.447	1.632	1.712	1.895	1.621

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. L'atenció a la sol·licitud d'informació es respon, en el 90% de casos en 3 dies

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau compliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ L'atenció a la sol·licitud d'informació es respon, en el 90% de casos en 3 dies

SERVEI: ACCÉS ALS FONS PATRIMONIALS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Visitants als museus municipals gestionats per l'ICUB:	3.256.996	3.295.700	3.089.432	3.303.408	833.420
Participants en les activitats dels museus municipals:	169.296	192.312	179.077	189.779	59.749

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any

	2016	2017	2018	2019	2020
Número dies	315	315	315	318	254
Grau compliment	126%	126%	126%	127%	102%

2. Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any

	2016	2017	2018	2019	2020
Número dies	49	50	55	55	56
Grau compliment	98%	100%	110%	110%	112%

Proposta pel 2021:

- ✓ Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any
- ✓ Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any

MODALITAT 1: VISITA A LES EXPOSICIONS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Visites a les exposicions dels museus municipals	3.486.814	3.522.246	3.772.524	3.775.514	988.472

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any**

	2016	2017	2018	2019	2020
Número dies	315	315	315	318	254
Grau acompliment	126%	126%	126%	127%	102%

Proposta pel 2021:

- ✓ Accés i visita als fons dels museus municipals gestionats per l'ICUB mínim 250 dies l'any

MODALITAT 2: ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS DELS MUSEUS GESTIONATS PER L'ICUB

INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Participants en les activitats dels museus municipals	169.296	192.312	179.077	189.779	59.749

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any**

	2016	2017	2018	2019	2020
Número dies	49	50	55	55	56
Grau acompliment	98%	100%	110%	110%	112%

Proposta pel 2021:

- ✓ Dies amb horari d'accés lliure: mínim 50 dies l'any