

PROBLEMES AMB EL TRÀMIT TELEMÀTIC?



- La presentació telemàtica s'ha de realitzar amb una **identificació digital vàlida**:
 - CD de la FNMT
 - IDCat
 - IDCat Mòbil
 - Cl@ve
 - DNI Electronic
 - Altres identificacions vàlides
- Tota la documentació que s'aporti o que es requereixi s'haurà de presentar a través del **tràmit telemàtic** de la convocatòria. **Els documents presentats a través del correu electrònic no es consideren vàlids.**
- S'han d'efectuar tots els tràmits amb el **mateix certificat**.
- Si es vol annexar més de **tres documents** s'haurà de repetir el tràmit.
- Per a efectuar qualsevol tràmit sempre és necessari tenir el **número de referència del tràmit**. Aquest número s'obté amb el justificant de registre que es genera un cop realitzada la presentació de la sol·licitud. Té el següent format: 00000000-00.
- Utilitzar preferentment els navegadors Explorer i Chrome.
- Utilitzar sempre el mateix navegador.
- Netejar les cookies i reinicieu el navegador.
- **No utilitzar caràcters especials** com guions, accents, apòstrofs, etc.
- El pes de cada document ha de ser **inferior a 3MB**.



Si el problema amb el tràmit persisteix ens podeu contactar a través del correu: infoicub@bcn.cat

PER A MÉS INFORMACIÓ:



barcelona.cat/suportalacultura

CONTACTE PER A QUALSEVOL CONSULTA:



infoicub@bcn.cat



933 16 10 00