

Àgora Ciutadana 2021

El valor del compromís social de la ciutadania de Barcelona

24 de febrer de 2021

Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona



**acord
Ciutadà**
per una
Barcelona
Inclusiva

1. Presentació

El present document pretén descriure el desenvolupament de l'**Àgora Ciutadana 2021** i recollir les principals idees i reflexions exposades. L'Àgora Ciutadana va tenir lloc el dimecres 24 de febrer, de 9:30 a 11:30h, al **Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona**, i es va retransmetre per streaming a través de [Youtube](#).

L'Àgora, organitzada per la **Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC)**, tenia com a objectiu visualitzar el valor del compromís social de la ciutadania de Barcelona, la tasca de la qual ha esdevingut especialment essencial arran de la Covid-19.

L'acte es va adreçar a les **entitats de l'Acord Ciutadà i a les persones socialment compromeses de Barcelona**, així com persones que realitzen accions de voluntariat, que participen en accions de bon veïnatge o de caràcter cívic, que cuiden de persones, que participen en moviments socials, iniciatives o serveis de caire social o que participen en projectes o xarxes comunitàries.

L'Àgora Ciutadana va ser inaugurada per l'**Alcaldeessa de Barcelona, Ada Colau** i va estar conduïda per l'Esther Prats, de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa. L'acte va comptar amb una taula rodona titulada "**El valor del compromís de la ciutadania de Barcelona**", on va participar la Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes; la Montse Garcia, de la Federació ECOM, i el Jesús Ruiz, del Centre d'Acollida Assís.

L'Àgora Ciutadana també va ser l'espai en què es va celebrar la **5a edició dels Actius de l'Acord**, un reconeixement a les entitats de l'Acord Ciutadà que promouen una ciutadania activa i compromesa.

Com cada any, també es va animar a participar al conjunt de membres a través de Twitter i Facebook mitjançant el hashtag **#BCNinclusiva** i **#ÀgoraCiutadana**.



2. Objectius

El compromís cívic i social de la ciutadania és un element fonamental per poder avançar en una Barcelona que garanteixi els Drets socials a tothom. La col·laboració de la ciutadania amb les entitats de la ciutat, i altres formes de compromís ciutadà, contribueixen decisivament a poder atendre més i millor a aquella població vulnerable o en risc d'exclusió social.

En aquest sentit, arran de la pandèmia i la situació generada per la Covid-19 **s'ha fet palesa la importància de les entitats de la ciutat a l'hora de fer front a les desigualtats socials** que s'han agreujat en els últims mesos. Per aquest motiu, i coincidint amb l'acte d'entrega dels Actius de l'Acord, es proposa posar en valor el compromís amb la ciutadania de les entitats socials de la ciutat i de la ciutadania activa i compromesa.

Els objectius de l'Àgora Ciutadana 2021 eren:

- **Entregar l'Actius de l'Acord** a les entitats que l'han obtingut aquest any i convidar a les altres que l'han obtingut en edicions anteriors.
- **Fer un homenatge al treball de les entitats socials** i la ciutadania activa i compromesa en aquest temps de crisi i el seu important paper en la ciutat.
- **Projectar l'Acord Ciutadà** com a impulsor del treball en xarxa entre les entitats i assegurar un compromís de qualitat de la ciutadania.
- **Anunciar el compromís del PAAC 20-22** de promoure el mecenatge privat cap a entitats que hagin rebut l'Actius de l'Acord.

3. Desenvolupament de l'Àgora Ciutadana



Àgora Ciutadana 2021



L'acte es retransmetrà des del Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona i serà conduït per Esther Prats Garcia, representant de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa.

Pots seguir l'acte a través d'aquest enllaç:
<https://www.youtube.com/watch?v=vwSatAx21x4>

El valor del compromís social de la ciutadania de Barcelona

9:30H - BENVINGUDA

Ada Colau Ballano, Alcaldessa de Barcelona

9:40H - VÍDEO "Com seria un dia a Barcelona sense la tasca de les persones socialment compromeses?"

9:45H - TAULA RODONA. El valor del compromís de la ciutadania de Barcelona

Diàleg entre:

- **Sonia Fuertes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social
- **Jesús Ruiz Farrona**, Assís Centre d'Acollida
- **Montse Garcia Blasco**, Federació ECOM

10:30H - REPÀS DE LES ENTITATS QUE DISPOSEN DE L'ACTIUS DE L'ACORD

10:35H - ENTREGA DE LA DARRERA EDICIÓ DELS ACTIUS DE L'ACORD

11:15H - CLOENDA

Laura Pérez Castaño, Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

11:25H - FOTOGRAFIA DE FAMÍLIA

L'Àgora és un espai totalment **accessible**. En cas que necessiteu subtitulació, preguem que ens ho comuniquem amb 5 dies d'antelació al correu acordciutada@bcn.cat

Benvinguda

L'Alcaldessa de Barcelona, Ada Colau Ballano, va ser l'encarregada de donar la benvinguda a l'Àgora Ciutadana, que va recordar als assistents que l'Àgora es tractava d'un acte per **"donar veu a les persones i entitats compromeses socialment amb la ciutat"**.

D'acord amb l'Alcaldessa, la pandèmia "ha posat en evidència les fortaleses de la ciutadania compromesa de Barcelona" i va mostrar el seu agraïment a les entitats i organitzacions de base per la seva tasca feta. "Milers de persones s'han organitzat per ajudar aquelles persones que més ho necessitaven i la pandèmia ha demostrat que **les entitats socials tenen un paper clau en l'atenció i acompanyament de les persones que més ho necessiten**".

L'Alcaldessa també va afegir que des de l'Ajuntament es pretén treballar en conjunt amb el teixit associatiu i promoure la inversió social. En aquest sentit, Ada Colau va recalcar la importància de la innovació social: "buscar noves maneres, noves tecnologies per reinventar l'administració i fer-la més àgil per millorar l'atenció social".

L'ampliació de prestacions al servidor "Les meves ajudes" o l'impuls de l'atenció telemàtica són algunes de les mesures que des de l'Ajuntament s'han engegat, va afirmar l'Alcaldessa.

Ada Colau va finalitzar la seva intervenció recordant a l'Arcadi Oliveres i la seva tasca en la lluita per la justícia global. **"No hi haurà justícia fins que no aconseguim igualtat d'oportunitats arreu del món"**.



Benvinguda

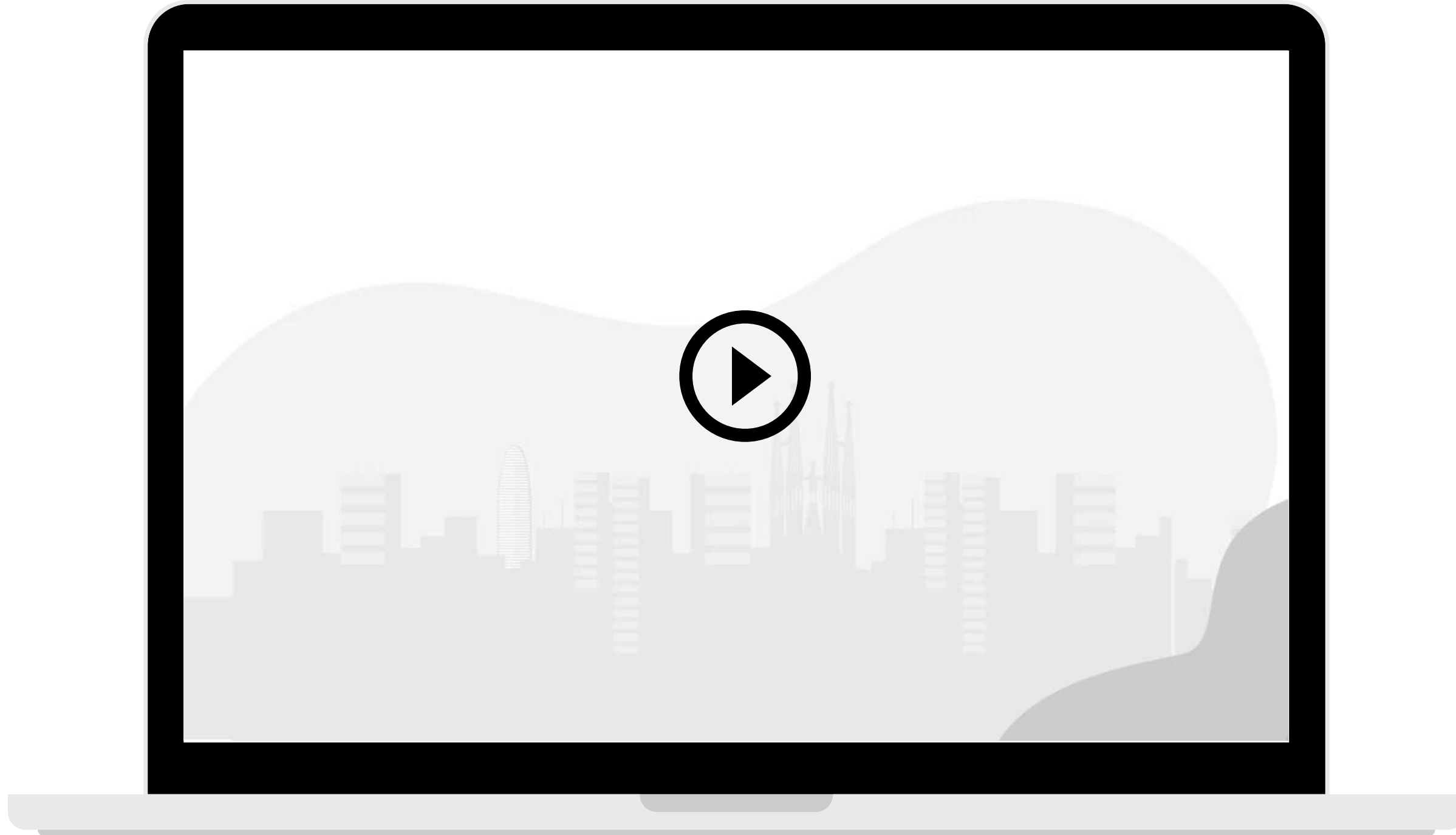
L'Àgora Ciutadana va estar conduïda per l'**Esther Prats**, de la Xarxa per una Ciutadania i Compromesa i la Federació Catalana de Voluntariat Social, que va recordar en què consisteix l'Àgora Ciutadana. "Es tracta d'un espai de trobada per **reconèixer aquelles persones que contribueixen una ciutat més inclusiva**". L'Àgora és una iniciativa que ha estat impulsada per la Xarxa per una Ciutadania i Compromesa de l'Acord Ciutadà.

També es va aprofitar la intervenció per recordar la importància de portar la mascareta posada en tot moment i complir les mesures de seguretat del Saló de Cent.

Per últim, l'Esther va donar pas a la reproducció del vídeo "**Com seria un dia a Barcelona sense la tasca de les persones socialment compromeses?**". Es tracta d'un material audiovisual que té l'objectiu de "reflexionar al voltant del compromís social de la ciutadania", així com posar de manifest la seva aportació en la realitat social de la ciutat. El vídeo, en definitiva, pretén **visualitzar totes aquelles formes de compromís ciutadà que contribueixen a fer front a les desigualtats socials**, que s'han vist especialment agreujades arran la situació social i sanitària generada per la Covid-19.



Com seria un dia a Barcelona sense la tasca de les persones socialment compromeses?



Taula Rodona

El valor del compromís de la ciutadania de Barcelona

Després de la reproducció del vídeo es va donar pas a la taula rodona, que tenia l'objectiu d'aprofundir en el valor del compromís social ciutadà. Els participants de la taula rodona van ser:

- **Sonia Fuertes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social. També té una llarga trajectòria dirigint i supervisant projectes de participació i promoció social i ha participat en espais federatius incidint en polítiques socials i teixint xarxes col·laboratives.
- **Jesús Ruiz Farrona**, director del Centre d'Acollida Assís, entitat que treballa en l'atenció a persones sense llar.
- **Montse Garcia Blasco**, de la Federació Ecom, que participa en projectes centrats en el disseny inclusiu i la diversitat funcional.



Què és per a vosaltres el compromís social ciutadà?



Sonia Fuertes Ledesma

El compromís social ciutadà està relacionat amb una dimensió col·lectiva, que emmarca la nostra existència teixida amb els altres.

"Si vivim en comunitat, allò que fem nosaltres té un efecte en els altres."



Jesús Ruiz Farrona

Cal preguntar-nos a individualment quins són els nostres valors i la nostra capacitat d'empatitzar. I a nivell col·lectiu com podem crear espais de participació.

"Ens hem de preguntar com generar incidència dins la nostra societat"



Montse Garcia Blasco

El compromís social és Barcelona en sí mateixa: la ciutat la construeix la ciutadania des dels barris, les entitats i els moviments socials.

"El compromís social ciutadà és transformació"

Taula Rodona

El valor del compromís de la ciutadania de Barcelona

La connivència entre les polítiques socials i la innovació va ser un dels temes que es van abordar a la taula rodona. En aquest sentit, la **Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes**, va reconèixer que "entre la tradició i la innovació existeix una certa tensió". Per a la Comissionada, els **espais de participació són espais d'execució i coproducció**. "Malgrat la importància de la tradició, les polítiques socials tenen una dimensió important d'innovació: es crea cultura democràtica, on la ciutadania té un paper actiu en la incidència i els resultats d'aquestes polítiques".

Segons la Comissionada, el fet que cada cop existeixin més espais participatius i de coproducció com l'Acord Ciutadà, on els ciutadans i les ciutadanes tenen un paper clau en la participació i l'avaluació de les polítiques, gener un **resultat col·lectiu molt enriquidor com a societat**. El resultat d'aquests espais és "una comunitat que hi participa molt més dels espais comuns i que s'hi sent interpel·lada".

Pel que fa a les aportacions que el compromís social pot aportar a la persona, **Jesús Ruiz, director del Centre d'Acollida Assís**, afirma que la principal aportació és la "capacitat d'empatitzar". Segons ell, l'empatia porta a la motivació i aquesta porta a l'acció per produir canvis. "Treballar pel compromís social ciutadà fa que et sentis part de la solució", va afirmar.

Quant a l'àmbit comunitari, comunitari, Jesús Ruiz va destacar la importància de canalitzar les aportacions que fan aquelles persones compromeses socialment perquè aquestes tinguin resposta. En altres paraules, la **persona i la comunitat han de poder veure com totes aquelles accions emmarcades en el compromís social ciutadà tenen un efecte**. Per a ell, un clar exemple ha estat la mobilització que han tingut les persones, les associacions veïnals i comunitàries durant l'emergència sanitària: "La nostra societat conté el compromís social ciutadà dins el seu propi ADN".



"Amb espais com l'Acord Ciutadà, la veu de la ciutadania no és només escoltada, sinó que és recollida i té una traducció operativa"

Sonia Fuertes, Comissionada d'Acció Social

Les maneres de canalitzar el compromís social a través de les entitats va ser una altra qüestió que es va tractar. **Montse Garcia, de la Federació ECOM**, va afirmar que "no hi ha una fórmula màgica als espais de coproducció, però el model de participació ha de ser coherent amb els objectius". Segons ella, cal ser conscients que sovint "els objectius de l'Administració i les entitats no sempre coincideixen" i per fer incidència, es necessiten eines que l'Administració ha de proporcionar.

Pel que fa a les entitats, per a la Montse Garcia "**és essencial el treball de base**", però tot i això "ens hem de preguntar si estem donant les eines perquè la gent pugui generar conscienciació i apoderar-se". És per això que el treball de base, la governança horitzontal i el treball en xarxa entre les entitats i les associacions amb objectius comuns són elements clau, ja que t'ofereixen nous espais on participar.

Per concloure, Jesús Ruiz va destacar la importància d'afegir una **perspectiva transformadora** i de canvi a l'actual crisi sanitària. Aquesta, "és una crisi social i individual" i només podrem superar-la a través del compromís social ciutadà impulsat per les persones, les associacions i tots els agents socials compromesos, tal com s'ha estat veient en els últims mesos.

Al seu torn, la Comissionada d'Acció Social va ressaltar la importància de "**tirar endavant un projecte compartit on els drets estiguin al centre**", però també hem de ser conscients dels "discursos d'odi que viuen en la nostra comunitat". En definitiva, "la dissidència és un motor, però ha de formar part sempre d'un diàleg". La Comissionada va plantejar 3 reptes: s'ha de "recuperar la il·lusió per construir conjuntament, tenir en compte els efectes de l'actual crisi sanitària i ser conscient de molts discursos que amenacen la convivència que existeixen avui en dia".

"Existeixen moltes maneres de participar a Barcelona, però hem d'analitzar qui participa en aquests espais i si tothom té les mateixes oportunitats"

Montse Garcia, Federació ECOM



Actius de l'Acord

Repàs de les entitats que disposen del distintiu

Prèviament a l'acte d'entrega de la nova edició dels Actius de l'Acord, es va fer un repàs de les entitats que ja disposen del distintiu. L'Actius de l'Acord és una iniciativa impulsada per la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC) que té l'objectiu de reconèixer i visibilitzar la tasca de les entitats compromeses socialment amb la ciutat.

En total, **30 entitats de l'Acord Ciutadà ja disposen del distintiu** amb col·lectius destinataris entre els quals es troben Infància i Joventut (37%), Persones amb discapacitat (30%), Gent Gran (40%) o Famílies (33%).

Pel que fa a les temàtiques, Salut (50%), Treball i Ocupació (40%) i Habitatge (37%) són les més comunes, encara que també hi ha entitats que es dediquen a l'àmbit comunitari i veïnal, la cultura o la immigració.



Actius de l'Acord

Repàs de les entitats que disposen del distintiu

Les entitats que ja disposen de l'Actius de l'Acord són:

- Associació Salut i Família
- Coordinadora d'Entitats del Poble Sec
- Associació Solidària amb la Tercera Edat de Barcelona
- Fundació Pasqual Maragall
- Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH)
- Acció Solidària contra l'Atur
- Consell de la Joventut de Barcelona
- Fundació IRES
- Fundació Banc de Recursos
- Aprenem Barcelona
- Aprenem, Associació per la inclusió de les persones amb TEA
- Salut Mental Gràcia UTE--ATRA-ATART
- Fundació Els Tres Turons
- Associació ATRA
- Associació Cardiopaties Congènites
- Centre Obert Joan Salvador Gavina
- Alzheimer Catalunya
- Federació ECOM
- Sant Pere Claver, Fundació Serveis Socials
- Agape +
- Narinan, Projecte Social i Familiar



Actius de l'Acord

5a edició dels Actius de l'Acord

La Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, **Laura Pérez**, va donar la benvinguda a l'acte d'entrega de la 5a edició dels Actius de l'Acord.

La Tinenta va expressar que "ha estat un any on ens hem vist totes compartint les angoixes que ha portat la crisi sanitària actual" però alhora celebrava "poder fer un acte per celebrar i reconèixer tota la tasca feta". També va aprofitar per felicitar a la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa per la seva activitat: **"és necessari que ens reconeixem i ens felicitem per l'esforç que s'ha realitzat aquest 2020"**.

La 5a edició dels Actius de l'Acord va fer entrega del segell a 9 entitats socials membres de l'Acord Ciutadà i la Tinenta d'Alcaldia va aprofitar per recordar els criteris principals de la convocatòria: "claredat en els objectius, transferibilitat, treball en xarxa, impacte i innovació social".



Laura Pérez Castaño. Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

5a edició dels Actius de l'Acord

Les entitats que van rebre l'Actius de l'Acord són:

- Associació Benestar i Desenvolupament
- Associació in via
- Associació Prohabitatge
- Associació Arep
- Fundació Joia
- Fundació Privada Uszheimer
- Sonrisas de Bombay
- Voluntaris en Assessoria Empresarial (VAE)
- EnriquezArte

'arep
per la salut mental

enriquezArte

fundació
JOIA

proHabitatge
intermediari social per a l'accés a l'habitatge

SONRISAS
DE BOMBAY
TRANSFORMANDO FUTUROS

VAE | Voluntaris en
Assessoria Empresarial

Fundació
USZHEIMER

in via

ABD Asociación
Bienestar y Desarrollo
Entidad declarada de Utilidad Pública



Fotografia de família. Representants de les entitats distingides amb l'Actius de l'Acord juntament amb la Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials i la Comissionada d'Acció Social.

5a edició dels Actius de l'Acord



Felisa Pérez va rebre l'Actius en representació de l'Associació Benestar i Desenvolupament. L'entitat va ser distingida per la innovació dels projectes que impulsen. Aquests, promouen l'autonomia personal i col·lectiva de les persones en situació de vulnerabilitat.



L'Associació in via va rebre l'Actius de l'Acord pel seu treball en xarxa com una oportunitat d'incentivar el compromís ciutadà amb els projectes socials de la ciutat. L'encarregada de rebre el distintiu va ser la **Manolita Sanz**.



Félix Valle, de l'Associació Prohabitatge, va rebre el distintiu com a reconeixement de la tasca comunitària de l'entitat en defensa del dret a l'habitatge i contra l'exclusió residencial i el sensellarisme.

5a edició dels Actius de l'Acord



Sílvia Vidal, en representació de l'**Associació Arep**, va rebre l'Actius de l'Acord pel seu foment del voluntariat inclusiu, que apropa el compromís social ciutadà a un col·lectiu que viu la diversitat en primera persona.



La Fundació Joia, representada per la **Marta Garcia**, va ser distingida pel seu doble compromís social: per una banda, les persones usuàries poden conèixer i participar de manera regular i alhora adquireixen confiança i seguretat en les diferents tasques que es desenvolupen.



Guillem Martín, de la **Fundació Uszheimer**, va rebre el distintiu per la tasca de la Fundació perquè Barcelona sigui una ciutat cada vegada més sensible amb les malalties neurodegeneratives i compromesa amb aquesta realitat.

5a edició dels Actius de l'Acord



Jorge de Ory va rebre l'Actius de l'Acord en representació de **Sonrisas de Bombay** pel seu apoderament de la ciutadania activa i compromesa perquè pugui implicar-se de manera autònoma amb l'acció que desenvolupa l'entitat a Bombai.



Annà Modol, representant de **Voluntaris en Assessoria Empresarial**, va rebre l'Actius per l'optimització de la seva expertesa en benefici de les diferents necessitats socials i adaptant-se a la situació del col·lectiu amb què treballen.



EnriquezArte, representat per Jean Ben Illouz, va ser distingida per la seva capacitat de transformar i comprometre's socialment amb la ciutadania a través de l'art i d'igual a igual.

Cloenda

La **Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, Laura Pérez**, va ser l'encarregada de realitzar la Cloenda de l'Àgora Ciutadana, on va afirmar que "la riquesa de les entitats socials de la ciutat és d'una quantitat incalculable i únic".

La Tinenta d'Alcaldia també va posar en valor el conjunt de **xarxes ciutadanes que existeixen a la ciutat** i la necessitat "de cuidar-les i preservar la seva existència", ja que són una "excepció i és molt difícil trobar una ciutat amb el teixit associatiu que té Barcelona".

La diversitat de les tasques de les entitats socials és una altra qüestió que la Tinenta va reconèixer: "**existeixen entitats de molts tipus diferents que proporcionen solucions per a una gran quantitat de necessitats**". Tot i això, totes tenen un objectiu en comú, d'acord amb la Tinenta: "la lluita per millorar la vida de les persones que viuen a la societat". La Tinenta va aprofitar per agrair la tasca de totes les persones voluntàries, que ofereixen la seva voluntat de manera desinteressada i que ha estat especialment essencial aquests últims mesos arran la crisi sanitària.

També va fer un breu resum de la mesura d'**Innovació Social** que l'Ajuntament de Barcelona havia aprovat, i que té com a eixos principals: la inclusió, la perspectiva de gènere, la tecnologia i la coproducció.

Per últim, es va agrair la participació a totes les persones assistents al Saló de Cent i a totes les persones que van seguir l'Àgora a través de l'streaming.



Fotografia de família



Valoració de la Jornada

45 persones assistents al saló de Cent

118 persones inscrites a l' streaming

+650 visualitzacions de l'acte per Youtube

Valoració general de **8.6** sobre 10 punts

L'Estructura i el format híbrid de l'Àgora va ser l'element millor valorat pels participants.

"Va ser un acte molt interessant i ben cuidat, els temps van ser molt adequats"

"Gràcies per haver-nos donat l'ocasió d'assistir al Saló de Cent"

"Un acte molt ben organitzat, va ser un honor formar-ne part"

"Valoració molt positiva de l'organització ateses les complicacions del context actual"

La difusió de l'Àgora Ciutadana



Ajuntament de Barcelona



Twitter



Xarxanet



Flickr



Barcelona, febrer de 2021