



Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les desigualtats socials a Barcelona 2017-2030:

## **El Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC 20-22)**

**Barcelona, setembre 2020**

# ÍNDEX

<b>PREVI</b> .....	<b>3</b>
<b>PART I. Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les desigualtats socials a Barcelona 2017-2030</b> .....	<b>6</b>
1. Introducció a la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials a Barcelona .....	7
2. Marc estratègic 2020-2030 .....	7
3. Línies estratègiques.....	19
4. Projectes estructurants .....	22
<b>PART II. Programa d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-22 (PAAC 20-22) ...</b>	<b>23</b>
1. Síntesi de la situació .....	26
2. Fets principals.....	28
1. Extensió generalitzada de la pobresa .....	28
2. Increment ampliat intensiu i permanent de les desigualtats socials.....	28
3. La importància dels recursos de benestar social i salut per prevenir i gestionar les crisis.....	28
4. Aïllament i soledat de les persones .....	29
5. Augment generalitzat en l'ús de les tic .....	29
6. Difusió de la cultura de l'altre com a perill .....	29
7. Importància de l'acció de la iniciativa social i del compromís social de la ciutadania .....	29
8. La ciutat real és la ciutat metropolitana.....	29
3. Objectius i projectes impulsors .....	30
1. Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització.....	32
2. Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables .....	34
3. Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom .....	36
4. Generar vincles i cultura de col·laboració entre la ciutadania.....	37
4. Sistemes d'indicadors pel seguiment dels objectius PAAC.....	38
5. Noves passes per impulsar i avaluar el PAAC 2020-22 .....	40
<b>ANNEXES</b> .....	<b>42</b>
ANNEX 1 Línies estratègiques i objectius de línia	
ANNEX 2 Principals objectius dels districtes de la ciutat	
ANNEX 3 Línies estratègiques: projectes per línia	
ANNEX 4 Indicadors línies estratègiques	

# PREVI

Aquest document recull la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats social de Barcelona 2017-2030 i el Programa d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC 20-22) que, en el marc de l'Estratègia, treballa conjuntament amb les entitats i organismes per fer front a la inesperada Crisi del Confinament, que ha generat la necessitat urgent d'impulsar mesures socials de xoc per fer front aquesta situació.

Centrant-nos en el primer, un dels canvis realitzats a l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials és el final del seu marc temporal, que passa de l'any 2027 al 2030 per poder incorporar i implicar-se amb els Objectius Globals de Desenvolupament Sostenible (ODS) de la nova agenda de l'ONU. Aquest canvi formal també comporta algun canvi en els resultats dels objectius final a aconseguir.

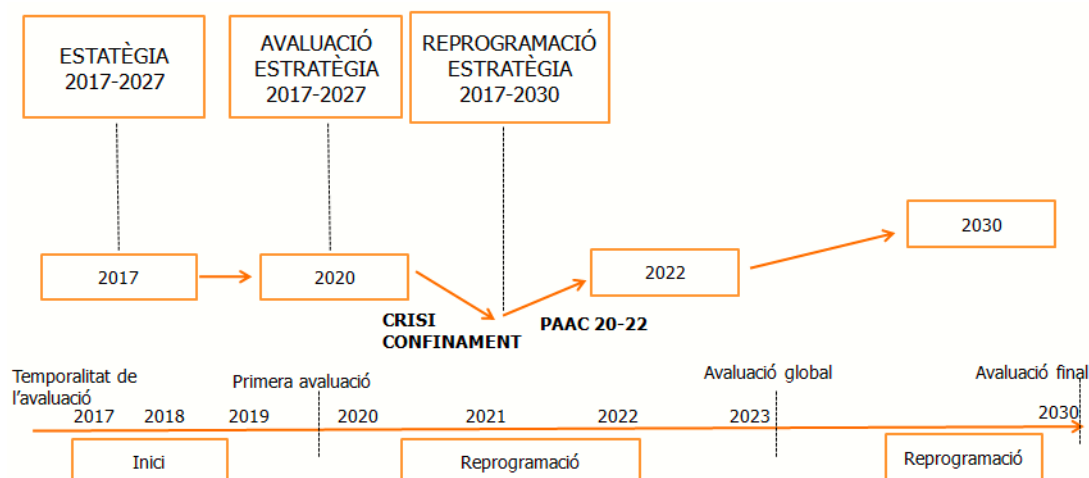
Quan l'any 2017 es van plantejar les bases de l'Estratègia -la visió, missió i les línies estratègiques amb els seus objectius- feia poc que s'havia sortit de la crisi econòmica però es continuava en la crisi social.

Després de tres anys des de la posada en marxa de l'Estratègia es va realitzar la seva primera avaluació, amb l'objectiu de valorar els resultats provisionals i a partir d'ells, reprogramar el necessari per adaptar-se als canvis socials: ajustant-se i millorant per fer avançar el Model de Ciutat presentat a l'Estratègia.

Tanmateix, la irrupció de la pandèmia Covid-19 i conseqüent confinament han accelerat algunes de les tendències que s'havien anat observant durant el període de l'avaluació: l'increment de la pobresa i les desigualtats. Les conseqüències de la crisi del confinament aprofundeixen negativament tant en la crisi social de la ciutat, com lògicament, en l'avaluació dels resultats en l'avenç del model proposat per l'Estratègia 2017-2030. Davant d'aquesta situació, és necessari un pla de xoc – el Programa d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022- per prevenir i recuperar-se dels efectes negatius d'aquest esdeveniment disruptiu.

Donada la innovació que significa articular un programa d'actuació a curt termini amb una estratègia amb un horitzó de 10 anys, l'esquema 1 explica aquest canvi i l'encaix del PAAC 20-22 en la reprogramació de l'Estratègia 2017-2030.

## Esquema 1: Reprogramació de l'Estratègia 2017-2030

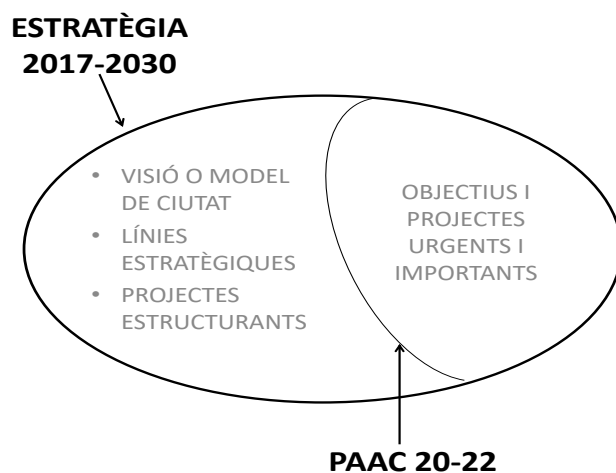


El PAAC 20-22 s'emmarca dins de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2030 que disposa de bases treballades conjuntament entre les organitzacions socials i l'Ajuntament de Barcelona per un futur de transformació social. En aquest sentit, l'Estratègia té un model de futur de ciutat definit, unes línies estratègiques que ajuden a definir el camí per avançar i uns projectes estructurants d'acció coproduïda per aconseguir els objectius marcats. Per tant, gràcies a la informació recollida a l'avaluació, hi ha coneixement sobre com s'ha de redreçar la situació inèdita actual, quins criteris d'actuació poden ser més encertats per poder engegar ja aquelles intervencions més prioritàries i més urgents, sempre sota el model i la visió de la Barcelona social del futur.

El PAAC 20-22 es planteja com un programa a curt termini, fruit de la reprogramació per superar aquest retrocés que està significat la crisi del confinament i com a mesura per intentar aconseguir ressituar l'Estratègia i la ciutat en una línia d'avanç.

Per tant el PAAC 20-22 és una dimensió temporal de l'Estratègia 2017-2030, i que participa de la mateixa visió o model de ciutat social de Barcelona pel 2030, així com de les línies estratègiques i projectes estructurants.

**Esquema 2.** Encaix de PAAC 20-22 a l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials a Barcelona 2017-2030



Aquesta breu explicació donarà pas a dues parts diferenciades al document: una primera part de reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats a Barcelona 2017-2030 i una segona part on es desglossarà el Programa d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022.

Part I

**Reprogramació de  
l'Estratègia d'Inclusió i de  
Reducció de les  
desigualtats socials a  
Barcelona 2017-2030**

# **1. Introducció a la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials a Barcelona**

Aquest document recull la primera part de la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats social de Barcelona 2017-2030. En aquest sentit, una de les novetats és el canvi del termini, que s'allarga fins a l'any 2030 (no fins al 2027) per poder incorporar i implicar-se amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de la nova agenda del desenvolupament sostenible de l'ONU. Altres petits canvis s'han realitzat a partir del consens de les necessitats d'adaptació de l'Estratègia al model social de Barcelona.

A continuació s'explica la reprogramació de l'Estratègia de ciutat en tres apartats:

- Marc estratègic de la visió de ciutat per actualitzar el model de ciutat fins al 2030. En aquest apartat es plantegen els pilars del futur amb relació als ODS de l'ONU.
- Línies estratègiques i els objectius de l'Estratègia.
- Revisió dels projectes estructurants pels pròxims 10 anys.

## **2. Marc estratègic 2020-2030**

### **Visió o model social de la ciutat de Barcelona: on volem arribar**

L'impuls aquests últims 3 anys de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials ha consolidat la visió del model de la Barcelona per 2030. Barcelona s'ha mostrat davant de les adversitats com a ciutat resilient, referent al Mediterrani i a Europa, garant dels drets socials i amb col·laboració de la iniciativa social i ciutadana.

Amb aquest compromís juntament amb l'experiència recollida, es vol garantir que els pilars del model social avancin, però també que s'adaptin als nous escenaris imprevistos.

Aquest són els 7 pilars del model social de Barcelona

1. Una ciutat socialment justa, diversa i intercultural
2. Una ciutat habitable i acollidora

3. Una ciutat educadora
4. Una ciutat feminista
5. Una ciutat saludable que té cura de tothom
6. Una ciutat que s'adapta amb equitat i sense desequilibris al canvi climàtic.
7. Una ciutat innovadora, eminentment urbana amb una societat civil cohesionada.

## **Desplegament dels 7 pilars del model social de Barcelona**

**1) Una ciutat socialment justa, diversa i intercultural**, que sigui garant dels drets socials i civils, respecti i valori les diferències, i referent en equitat, respecte, convivència i solidaritat. En aquest sentit i per arribar al 2030 es volen reforçar aquelles mesures que garanteixin les rendes i donin cobertura a les necessitats fonamentals, que impulsin models econòmics diversos i plurals que generi més ocupació i de més qualitat al mateix temps que es promoció el desenvolupament de l'economia social i solidària com a alternativa d'activitat econòmica socialment inclusiva, i finalment que donin cobertura als drets bàsics i als drets de ciutadania.

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

1. No existirà una diferència superior als 30.000 euros entre les rendes familiars disponibles (RDF) / per càpita els 5 barris amb rendes més baixes i més altes. (L'any 2018 la diferència és de 35.988€) (**Fita 2** - ODS 10)<sup>1</sup>.
2. El 88% dels ciutadans de Barcelona podran afrontar les despeses amb els seus ingressos laborals. (Actualment la taxa de pobresa laboral a Barcelona afecta el 18% dels barcelonins) (**Fita 3**-ODS 1,8,10).
3. El 98% de la població de la ciutat de Barcelona podrà gaudir d'una situació de vida normalitzada (L'any 2018 la taxa de privació material severa és del 4,5%, encara que s'eleva fins al 6,7% en el cas de menors) (**Fita 4** -ODS 1,2).

**2) Una ciutat habitable i acollidora**, que protegeixi als seus ciutadans, els que hi viuen i treballen, davant d'expulsions residencials i/o la gentrificació,

---

<sup>1</sup> S'analitzen els diferents indicadors/fites de l'Estratègia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), per adaptar l'Estratègia a aquest nou marc internacional de l'ONU.



revitalitzi i millori els barris i dignifiqui a tots els seus ciutadans. Enforteixi el teixit associatiu, la convivència, el capital social entre altres com a elements de centralitat dels barris més vulnerables.

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

4. El nombre de llars de Barcelona que no hauran de destinar el 40% de la seva renda anual a les despeses de l'habitatge estarà per sobre del 86%<sup>2</sup> (El 2016 el 19,3% destinaven més del 40%) (**Fita 1**-ODS 1).
5. La percepció de la seguretat al barri i de la ciutat estaran per sobre del 7 (valors de 0 a 10). (L'any 2018 el valor (0-10) de la percepció de seguretat de la Ciutat és de 5,2) (ODS 16).
6. El nombre de desnonaments el 2030 tendeixi a 0 (perquè s'hagin pres altres mesures davant de situacions d'impagament) enfront dels 2.125 desnonaments del 2019 a Barcelona<sup>3</sup> (ODS 1, 2).
7. El nombre de persones sense llars el 2030 hauria d'estar per sota de 500 persones (Actualment 2019 el nombre de persones sense llar és de 3696 persones a Barcelona) (ODS 1, 11).
8. Augment al 2,5% de nombre d'habitatges de lloguer protegits amb relació el parc residencial principal (L'any 2018 està en l'1,62%) (ODS 1,11).

**3) Una ciutat educadora**, que ajudi als barcelonins a empoderar-se, els acompanyi en la cerca de formació durant tot el seu cicle vital i que a través del coneixement ajudi a ser individualment i col·lectivament una societat resilient. Que sigui ciutat d'oportunitats per tothom, sense discriminació i ajudi a lluitar contra la pobresa i l'exclusió a partir d'una atenció socioeducativa de qualitat des de la primera infància.

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

9. La diferència entre la taxa més elevada i més baixa d'èxit escolar estarà per sota del 10% (Actualment curs escolar 2017/2018 la diferència és del 16,1%) (**Fita 6** - ODS 4).
10. Pel 2030 el 70% de les persones tindran com a mínim el títol de Batxillerat o de Cicle Formatiu de Grau mig(actualment és del 57,9% (2019) (ODS 4,10).

---

<sup>2</sup>Càlcul aproximat a partir de les dades de llars de 2015 (Estadística de l'Ajuntament de Barcelona) i en condicions de "ceterisparibus".

<sup>3</sup>Dades de l'informe "L'evolució dels desnonaments 2008-2019: de l'emergència a la consolidació d'una crisi habitacional". Observatori DESC 2019.

11. L'absentisme escolar a Barcelona tendirà a valors entorn de 0 (Curs 2017/2018 és de l'1,4%) (ODS 1, 2).
12. La taxa d'escolarització d'infants 0-2 haurà augmentat fins al 60% o més el 2030 (Actualment 2018, la taxa d'escolarització 0-2 anys és de 44,3%) (ODS 4).
13. La reducció de l'escletxa digital, concretament en la penetració d'Internet, entre barris, haurà de ser de menys de 15 punts percentuals entre el barri amb més i menys penetració. (Actualment 2016 la diferència entre el barri (Les Corts) amb major penetració d'Internet a la llar i el que té menys (Torre Baró) és de 34 punts percentuals)<sup>4</sup> (ODS 4, 8).

**4) Una ciutat feminista,** en què l'equitat de gènere és una realitat i una ciutat de referència per la universalització del dret a la diversitat d'orientació sexual i identitat de gènere, on es fomenten la dignificació de sectors feminitzats i es combat la segregació ocupacional i on l'orientació de l'economia i l'organització del temps és més igualitària també en la distribució de les cures. A més on el col·lectiu LGBTI estigui lliure de violències.

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

14. La bretxa salarial entre homes i dones el 2030 haurà de tendir al 0%. (L'any 2017 a la ciutat de Barcelona és del 22%) (ODS 5).
15. Augmentaran el nombre de dones que practiquen esport i el 2030 no existirà diferències notables entre homes i dones adultes que practiquen esports. (L'any 2017 la diferència entre homes -74,4%- i de dones -69,2%- és de més de 5 punts percentuals) (ODS 4, 5).
16. El 2030 la diferència entre la població amb estudis primaris o menys d'homes i dones tendirà a 0. (L'any 2019 la diferència entre estudis primaris o menys entre homes -16,7%- i dones -20,6%- és de quasi quatre punts percentuals) (ODS 4, 5).
17. El 2030 cap home o dona s'haurà d'ocupar en solitari d'una persona gran o amb diversitat funcional amb necessitat de cura. (El 2016 s'ocupaven d'una persona amb dependència sense cap suport el 8%)(Fita 7 - ODS 3,8).
18. El 2030 la discriminació per racisme i xenofòbia, orientació sexual i d'identitat de gènere, salut, gènere, motius religiosos, posició socioeconòmica, ideològics, ús de la llengua i/o edat serà marginal. L'indicador que recollirà aquesta evolució serà "expedients

---

<sup>4</sup>Font: "L'escletxa digital a la ciutat de Barcelona", Febrer de 2016 [https://www.mobileworldcapital.com/escletxa-digital/index\\_cat.php#7thPage/5](https://www.mobileworldcapital.com/escletxa-digital/index_cat.php#7thPage/5).

presentats per anys de l'Oficina per la No Discriminació" (L'any 2019 es van presentar 228 expedients<sup>5</sup> - ODS 5,10,11).

**5) Una ciutat saludable que té cura de tothom**, que ofereix uns serveis accessibles i un entorn adequat per al desenvolupament individual i col·lectiu, amb sostenibilitat i justícia ambiental, on es treballi activament per reduir significativament les desigualtats de salut, s'animi durant tot el cicle de vida a la pràctica esportiva, es garanteixi serveis suficients i accessibles per les persones amb problemes de salut mental i es promogui un envelliment saludable, actiu i basat en l'autonomia personal i social de les persones grans.

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

19. El 94% o més dels barcelonins podran acudir a algú per parlar dels seus problemes personals i/o familiars. (**Fita 8**-ODS 3, 11).
20. S'hauran posat en marxa iniciatives perquè més del 86% de les persones de la ciutat de Barcelona no pateixin psicològicament el 2030 (L'any 2016 el patiment psicològic és del 18,5%) (**Fita 10** - ODS 3,10,11).
21. El 2030 més de 1000 persones amb discapacitat i diversitat funcional gaudiran de programes per l'autonomia personal i la vida independent. (L'any 2017 605 persones gaudien d'aquests serveis) (**Fita 11** - ODS 3,10,11)
22. El 80% de la població adulta practicarà esport quan arribi el 2030. (L'any 2018 és del 71% de les persones adultes segons l'enquesta d'hàbits esportius de l'Ajuntament de Barcelona).(ODS 3,4)

**6) Una ciutat que s'adapti amb equitat i sense desequilibris al canvi climàtic**, perquè la mitigació de les conseqüències del canvi climàtic ha de ser un dels pilars de la ciutat per la protecció dels seus ciutadans. Per això la ciutat ha d'apostar per les energies netes, perseguir la justícia climàtica, desplegar els recursos necessaris perquè no quedin enrere els barris més vulnerables i més afectats, fer un canvi de model econòmic, d'alimentació, de consum i residus, fer les actuacions necessàries perquè les infraestructures s'adaptin i tinguem una ciutat resilient.

---

<sup>5</sup><https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es>

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

23. El nombre de persones que poden mantenir la llar a temperatura adequada, serà del 96% o superior. (El 2018-2019, 9% dels barcelonins no podien mantenir a temperatura adequada la seva llar) (**Fita 5** - ODS 1,7,10,11).
24. Reducció de les morts per mala qualitat de l'aire a la ciutat de Barcelona a 0. (El 2018 es calcula que 351<sup>6</sup> morts de barcelonins de més de 30 anys va ser degut a la contaminació atmosfèrica). (ODS 3, 13).
25. Reduir a la meitat els habitatges actuals amb indicadors d'eficiència energètica FoG per reduir a la meitat els barris afectats per les onades de calor(actualment el percentatge és del 30% de tots els habitatges) (ODS 13, 11, 12).
26. Per al 2030 assolir un consum d'aigua potable domèstica inferior a 100 litres/habitant/dia (el 2015 el consum era de 105,5 litres/habitant/dia) (ODS 6,11).
27. El 2030 s'haurà incrementat en1m<sup>2</sup> (o més) el verd per habitant per lluitar contra l'emergència climàtica(2015 el ver urbà per habitant era del 7,02 m<sup>2</sup>/habitant (Horitzó 2030 Ajuntament de Barcelona<sup>7</sup>) (ODS 11,15).

**7) Una ciutat socialment innovadora, eminentment urbana i amb una societat civil cohesionada.** Davant d'una nova generació de cultura antiurbana (accentuada per la crisi del COVID19) i en la que es posa en relleu la perillositat de l'altre (com a focus de la malaltia), es reivindica una nova perspectiva urbana perquè les ciutats són sistemes que poden fer front a la crisi climàtica, gràcies a l'alta densitat, a l'eficiència de les seves infraestructures (transport col·lectiu i públic,etc.), el teixit de relacions de barris i la implicació de la societat civil (entitats, organitzacions, etc.)

Per avançar en aquest model de Barcelona ens disposem a complir per l'any 2030:

28. Que el 50% dels barcelonins o més, pertanyen el 2030 algun tipus d'associació (El 2016 és del 31,8%) (ODS 16,17)
29. El 2030 menys del 10% de les persones hauran patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri en el darrer any (El 2018 el percentatge és de 16,5%) (**Fita 12** - ODS 11,16)

---

<sup>6</sup>[Informe de la qualitat de l'aire 2018](#) de l'ASPB.

<sup>7</sup><https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/que-fem-i-per-que/ciutat-verda-i-biodiversitat/pla-infraestructura-verda>

30. Augment en més del 50% arribant fins a les 10.000 d'iniciatives socioeconòmiques de l'economia social i solidària barcelonina pel 2030. (El 2015 les xifres agregades eren de 4718 iniciatives solidàries<sup>8</sup> a la ciutat de Barcelona) (ODS 10, 11, 12)

Per finalitzar també ressaltar que el model social de Barcelona recull el desplegament dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'ONU en quasi cada un dels pilars analitzats.

Tanmateix, hi ha tres ODS que no tenen relació directa amb l'àmbit social i l'abordatge de les desigualtats pel que no s'han abordat en la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2030:









ODS 9 Indústria, Innovació, Infraestructures: Construir infraestructures resilents, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.






























ODS 14 Vida marina: Conservar i utilitzar de forma sostenible els oceans, els mars i els recursos marins pel desenvolupament sostenible.

---

















<sup>8</sup>Fernández, Anna; Miró, Ivan (2016) *L'economia social i solidària a Barcelona*. La ciutat invisible, Ajuntament de Barcelona [https://www.laciutatinvisible.coop/wp-content/uploads/2016/02/essb\\_def3.pdf](https://www.laciutatinvisible.coop/wp-content/uploads/2016/02/essb_def3.pdf)





ELS 7 PILARS	ODS	ODS (logo)
<b>1. Una ciutat socialment justa, diversa i intercultural</b>		
No existirà una diferència superior als 30.000 euros entre les rendes familiars disponibles (RDF) / per càpita els 5 barris amb rendes més baixes i més altes. (El 2018, la diferència és de 35.988€).	10	
El 88% dels ciutadans de Barcelona podran afrontar les despeses amb els seus ingressos laborals. (Actualment la taxa de pobresa laboral a Barcelona afecta el 18% dels barcelonins).	1,8,10	
El 98% de la població de la ciutat de Barcelona podrà gaudir d'una situació de vida normalitzada (El 2018, la taxa de privació material severa és del 4,5%, encara que s'eleva fins al 6,7% en el cas de menors).	1,2	
<b>2. Una ciutat habitable i acollidora</b>		
El nombre de llars de Barcelona que no hauran de destinar el 40% de la seva renda anual a les despeses de l'habitatge estarà per sobre del 86% (El 2016, el 19,3% destinaven més del 40%).	1	
La percepció de la seguretat al barri i de la ciutat estaran per sobre del 7 (valors de 0 a 10). (El 2018 el valor (0-10) de la percepció de seguretat de la Ciutat és de 5,2.)	16	
El nombre de desnonaments el 2030 tendeixi a 0 (perquè s'hagin pres altres mesures davant de situacions d'impagament) enfront dels 2.125 desnonaments del 2019.	1,2	

El nombre de persones sense llars el 2030 hauria d'estar per sota de 500 persones (El 2019 el nombre de persones sense llar és de 3696 persones a Barcelona).	1,11	 
Augment al 2,5% de nombre d'habitatges de lloguer protegits amb relació el parc residencial principal (Actualment 2018, està en l'1,62%).	1,11	 
<b>3. Una ciutat educadora</b>		
La diferència entre la taxa més elevada i més baixa d'èxit escolar estarà per sota del 10% (El curs escolar 2017/2018 la diferència és del 16,1%).	4	
Pel 2030 el 70% de les persones tindran com a mínim el títol de Batxillerat o de Cicle Formatiu de Grau mig. (Actualment és del 57,9% (2019))	4,10	 
L'absentisme escolar a Barcelona tendirà a valors entorn de 0 (Curs 2017/2018 és de l'1,4%). (ODS 1,4).	1,2	 
La taxa d'escolarització d'infants 0-2 haurà augmentat fins al 60% o més el 2030 (El 2018, la taxa d'escolarització 0-2 anys és de 44,3%).	4	
La reducció de l'esclletxa digital, concretament en la penetració d'Internet, entre barris, haurà de ser de menys de 15 punts percentuals entre el barri amb més i menys penetració. (Actualment 2016 la diferència entre el barri (Les Corts) amb major penetració d'Internet a la llar i el que té menys (Torre Baró) és de 34 punts percentuals.	4, 8	 
<b>4. Una ciutat feminista</b>		

La bretxa salarial entre homes i dones el 2030 haurà de tendir al 0%. (Actualment (2017) a la ciutat de Barcelona és del 22%).	5	
Augmentaran el nombre de dones que practiquen esport i el 2030 no existirà diferències notables entre homes i dones adultes que practiquen esports. (Actualment 2017 la diferència entre homes (74,4%) i de dones (69,2%) és de més de 5 punts percentuals).	3,5	 
El 2030 la diferència entre la població amb estudis primaris o menys d'homes i dones tendirà a 0. (El 2019 la diferència entre estudis primaris o menys entre homes (16,7%) i dones (20,6%) és de quasi quatre punts percentuals).	4,5	 
El 2030 cap home o dona s'haurà d'ocupar en solitari d'una persona gran o amb diversitat funcional amb necessitat de cura. (El 2016, 8% (majoritàriament dones) s'ocupaven d'una persona amb dependència sense cap suport.)	3,8	 
El 2030 l'Oficina per la No Discriminació no hagi de tramitar més de 50 expedients per discriminació de racisme i xenofòbia, orientació sexual i d'identitat de gènere, salut, gènere, motius religiosos, posició socioeconòmica, ideològics, ús de la llengua i/o edat. (L'any 2019 es van presentar 228 expedients).	5,10,11	  
<b>5. Una ciutat saludable que té cura de tothom</b>		
El 94% o més dels barcelonins podran acudir a algú per parlar dels seus problemes personals i/o familiars.	3,11	 
S'hauran posat en marxa iniciatives perquè més del 86% de les persones de la ciutat de Barcelona no pateixin psicològicament el 2030 (El 2016, el patiment psicològic és del 18,5%).	3,10,11	  



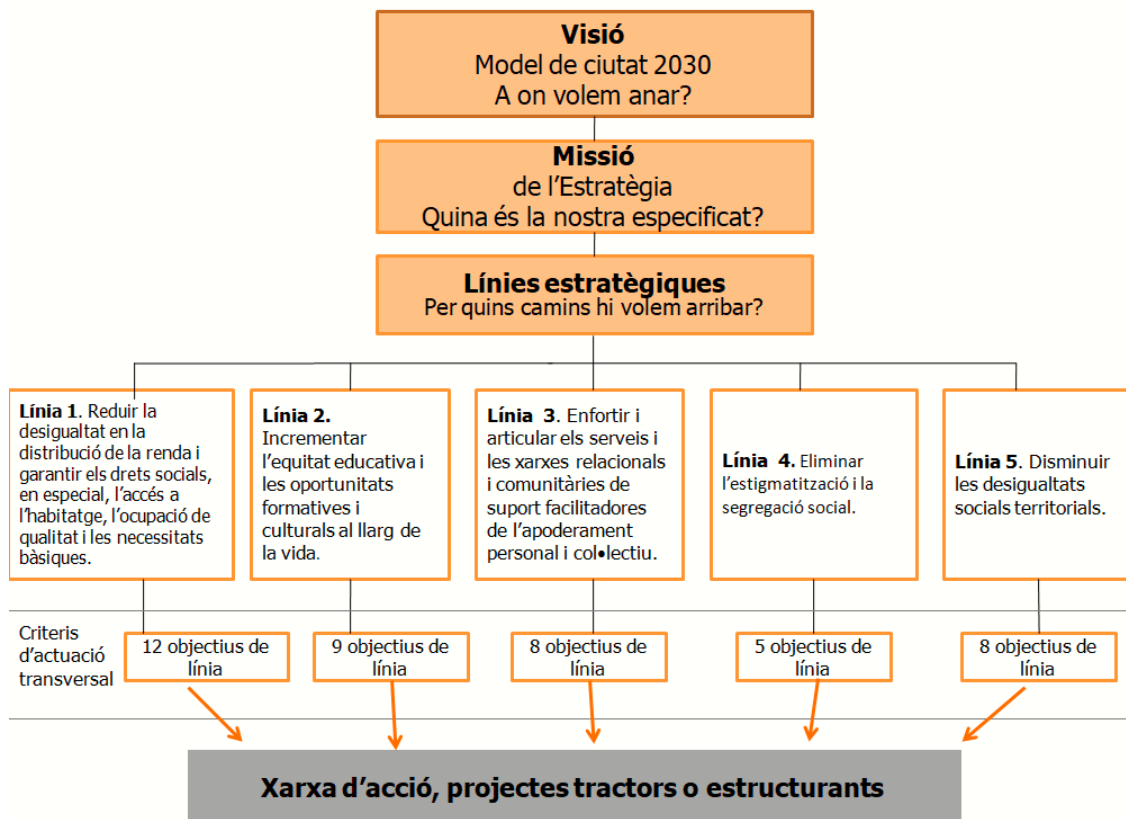
El 2030 més de 1000 persones amb discapacitat i diversitat funcional gaudiran de programes per l'autonomia personal i la vida independent. (El 2017 605 persones gaudien d'aquests serveis).	3,10,11	  
El 80% de la població adulta practicarà esport quan arribi el 2030. (El 2018 és del 71% de les persones adultes segons l'enquesta d'hàbits esportius de l'Ajuntament de Barcelona).	3,4	 
<b>6. Una ciutat que s'adapti amb equitat i sense desequilibris al canvi climàtic.</b>		
El nombre de persones que poden mantenir la llar a temperatura adequada, serà del 96% o superior. (El 2018-2019, 9% dels barcelonins no podien mantenir la temperatura adequada a la seva llar).	1,7,10,11	   
Reducció de les morts per mala qualitat de l'aire a la ciutat de Barcelona a 0. (El 2018 es calcula que 351 morts de barcelonins de més de 30 anys va ser a causa de la contaminació atmosfèrica).	3,13	 
Reduir a la meitat els habitatges actuals amb indicadors d'eficiència energètica f o g per reduir a la meitat els barris afectats per les onades de calor.(Actualment el percentatge és del 30% de tots els habitatges).	11,12,13	  
Pel 2030 assolir un consum d'aigua potable domèstica inferior a 100 litres/habitant/dia (el 2015 el consum era de 105,5 litres/habitant/dia)	6,11	 

<p>El 2030 s'haurà incrementat en 1m<sup>2</sup> (o més) el verd per habitant per lluitar contra l'emergència climàtica(2015 el ver urbà per habitant era del 7,02 m<sup>2</sup>/hab)</p>	<p>11,15</p>	
<p>7.Una socialment ciutat innovadora, eminentment urbana i amb una societat civil cohesionada</p>		
<p>El 50% dels barcelonins o més pertanyeran al 2030, algun tipus d'associació (actualment 2016 és del 31,8%)</p>	<p>16,17</p>	
<p>El 2030 menys del 10% de les persones hauran patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri en el darrer any (actualment 2018 el percentatge és de 16,5%)</p>	<p>11,16</p>	
<p>Augment en més del 50% arribant fins a les 10.000 d'iniciatives socioeconòmiques de l'economia social i solidària barcelonina pel 2030. (El 2015 les xifres agregades eren de 4718 iniciatives solidaries a la ciutat de Barcelona)</p>	<p>10,11,12</p>	

### 3. Línies estratègiques

A continuació s'explica breument l'esquema general de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats social amb l'objectiu de facilitar la comprensió del marc de coordinació i d'interdependència entre els seus diversos nivells.

**Esquema 3.** Component de l'Estratègia



- a. **Visió model de futur** o model social de Barcelona 2030 que s'ha especificat en l'apartat anterior, i que ha de respondre a la pregunta "**on volem anar**", elaborat en el procés de confecció de l'Estratègia i amb aportacions de la reprogramació.
- b. **Missió**, que **respon a l'especificat concreta** de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona per poder concretar la seva finalitat operativa és:
  - 1) Aconseguir que tots els plans de l'Ajuntament de Barcelona i de les entitats de l'Acord Ciutadà tinguin com a marc de referència les finalitats descrites i identificades en el model social de Barcelona 2030.
  - 2) Articular, en les línies estratègiques i els objectius de línia, els projectes, accions i recursos tant del conjunt de l'Ajuntament de Barcelona (àrees municipals i districtes) com de les entitats socials de la ciutat.

- 3) Gestionar la coproducció a través del treball en xarxa per desplegar noves xarxes i nous projectes estructurants o tractors.
- 4) Aprofitar l'espai de col·laboració construït conjuntament per impulsar que els objectius i les propostes siguin assumides pels principals actors de la ciutat i incidir socialment i políticament.

c. **Línies estratègiques.**<sup>9</sup> Línies coincidents amb les dimensions de les desigualtats que constitueixen els **itineraris que cal seguir** per incidir en el model social de Barcelona 2030:

1. **Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques.**
2. **Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.**
3. **Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu.**
4. **Eliminar l'estigmatització i la segregació social.**
5. **Disminuir les desigualtats socials territorials.**

d. **Criteris d'actuació transversals.** Criteris que travessen tots els objectius de les línies estratègiques, de manera que per descriure i desplegar els objectius de línia en projectes i accions, s'haurà de demostrar que compleixen els vuit criteris d'actuació transversals següents:

- |   |
|---|
| 1. Enfortiment del <b>caràcter equitatiu i inclusiu de l'Ajuntament i dels actors socials de l'Acord Ciutadà:</b> qualitat de l'ocupació, qualitat en la contractació, clàusules socials i igualtat d'oportunitats.                                       |
| 2. Els criteris per assolir <b>l'equitat de gènere</b> que s'estableixen en el Pla per la justícia de gènere (2016-2020).   |
| 3. L'impuls de la <b>governança democràtica i de xarxes: coproducció de serveis</b> , projectes de treball en xarxes, transversalitat, participació i compromís social de la ciutadania, cultura cooperativa i organització comunitària de la ciutadania. |
| 4. <b>Diversitat funcional</b> , que reclama el reconeixement de la   |

<sup>9</sup>Annex 1: Línies estratègiques i objectius de línia desagregats.

diferència i el respecte per la dignitat de la persona amb capacitats diferents garantint l'adaptació de l'entorn per a un accés fàcil a tota la ciutadania, amb criteris d'accessibilitat universal.
5. Impulsar <b>l'economia social i solidària</b> com a agent transformador de la mirada socioeconòmica de la realitat urbana.
6. Donar una <b>perspectiva metropolitana a la reducció de les desigualtats socials</b> . Es tracta que els objectius de línies o els projectes estructurants o tractors s'articulin amb altres plans similars de ciutat tant de la regió metropolitana com a escala internacional.
7. <b>Tenir en compte el cicle de vida</b> . La reducció de les desigualtats s'ha d'acompanyar de la trajectòria del cicle de vida perquè les necessitats i demandes socials tenen expressions diferents en funció de l'episodi d'edat que es visqui, és a dir, requereixen una perspectiva diacrònica.
8. <b>Les afectacions del canvi climàtic</b> mostren la necessitat d'integrar la variable climàtica en tots els processos de transformació i gestió de la forma urbana, sigui d'espai públic o de teixits urbans.

- e. **Objectius de línia**<sup>10</sup>. Les línies són els itineraris o les rutes que cal seguir per arribar al model social de Barcelona 2030. Cada una d'aquestes línies conté uns objectius de línia (en total, 42 objectius) que seran els que impacten amb intensitat en les diferents línies estratègiques.
- f. **Projectes estructurants: noves xarxes, nous projectes tractors i projectes de promoció i seguiment**. Seran projectes clau per reduir les desigualtats socials a la ciutat i transversals a les línies estratègiques. Tal com mostra l'esquema següent, aquests projectes i xarxes articularan accions tant de les entitats socials com de les àrees i els departaments municipals perquè es duguin a terme de manera coproduïda.

<sup>10</sup>Annex 2: principals objectius dels districtes de ciutat.

Annex 3: línies estratègiques: projectes per línia.

Annex 4: resultats estadístics de les línies estratègiques i objectius de línia (72 indicadors).

## 4. Projectes estructurants

L'últim apartat vol donar especial rellevància als **projectes estructurants** que tenen en comú:

- El seu alt nivell d'impacte transversal en les diferents línies i objectius estratègics.
- La pluralitat d'actors tant de la societat civil com àrees de l'Ajuntament que implica el seu desplegament.

**Els temes en els quals es basaran els projectes estructurants seran els següents:**

1. El desplegament del model col·laboratiu de garantia del dret a una alimentació saludable.
2. La promoció de la ciutadania activa i compromesa.
3. La prevenció i la convivència als barris.
4. La reducció de les desigualtats educatives en els barris més vulnerables, especialment en la primera infància.
5. L'Acord contra el racisme, la xenofòbia i l'aporofòbia.
6. Avançar en el reconeixement i la visibilització de les cures i ampliar els serveis que li donen suport.
7. La lluita contra l'exclusió residencial i energètica dels col·lectius més vulnerables.
8. La prevenció i garantia de permanència del veïnat davant de processos d'expulsió/gentrificació: la reducció de les pràctiques especulatives en l'habitatge.
9. Les polítiques de renda per garantir ingressos i apoderament social de les persones i famílies vulnerables.
10. El salari mínim de referència de la ciutadania.
11. Avançar en les mesures per fer front a les conseqüències negatives del canvi climàtic sobretot en els barris i persones més vulnerables.

Part II

**Programa d'Actuació de  
l'Acord Ciutadà 2020-2022  
(PAAC 20-22)**

## **Programa d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC 20-22)**

Donar noves oportunitats socials per reduir les situacions de desigualtat i pobresa

Aquest document està dissenyat com a base per al debat de la jornada de treball que se celebrarà aquest juliol, de manera que permeti acordar quines són les finalitats i els objectius més importants, i establir unes primeres propostes que seran prioritzades i detallades el mes de setembre.

Les propostes que consten en el document han estat sistematitzades a partir del recull de les respostes als qüestionaris de les Xarxes d'Acció, les entitats i organitzacions de l'Acord; de les reunions de la Comissió d'Acció del Consell de Governança; i de les iniciatives de les entitats recollides en els diferents butlletins d'iniciatives del l'Acord.

Ens cal ara debatre-les i prioritzar-les per disposar d'un ventall de propostes concretes tant per treballar en coproducció dins de l'Acord, com perquè l'Acord, en tant que espai que aplega més de 700 organitzacions socials de la ciutat i l'Ajuntament de Barcelona, les impulsi davant d'altres actors públics i privats perquè siguin assumides pel seu interès per la Barcelona Social.

L'objectiu general del PAAC 20-22 és redreçar els impactes socials més negatius que ha comportat el confinament per fer front a la Covid-19, basant-se en les principals potencialitats de la ciutat: l'amplitud i diversitat del seu teixit social i associatiu, la cooperació entre l'Ajuntament i la iniciativa social de la ciutat i el compromís social de la ciutadania, que han emergit de nou en la crisi del confinament.

Com és conegut, l'Acord és un espai de coproducció entre les entitats socials de la ciutat i l'Ajuntament. No és ni una institució pública, ni una entitat, per tant ni l'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats socials, ni aquest PAAC tenen un pressupost institucional o privat que el doni suport directament.

Del que es tracta, per la realització de l'Estratègia i el PAAC, és d'obrir dos camins:

- **FEM QUE ES FACI.** Que els objectius i les propostes siguin assumides pels principals actors de la ciutat i del nostre entorn, i fer-hi l'impuls i el seguiment. És el cas de l'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats, que és el primer punt de l'Acord d'Esquerres per al Govern de Barcelona", és a dir, del pacte del govern municipal 2019-2023 entre Barcelona en Comú i el PSC. En aquest sentit, inclouen en aquest PAAC 20-22 tot allò que és important que es faci a la ciutat en aquests dos anys.



- **FEM COPRODUCCIÓ.** Treballar en xarxa, de manera coproductiva, els projectes i accions prioritzats per aconseguir que els recursos tant públics com de la iniciativa social tinguin un caràcter sinèrgic i per tant més impacte social. En aquest sentit l'Acord promourà el treball en xarxa entre entitats i ajuntament, ja sigui a través de les xarxes existents o la creació de nous grups tractors.

Document de treball

# 1. Síntesi de la situació

## Situació social post-confinament

**Situació singular:** durant els mesos de març, abril, maig i part de juny s'ha contingut l'economia i s'ha produït inactivitat laboral amb despesa pública, el que constitueix un fet singular, doncs la despesa i inversió pública es destina a promoure el desenvolupament econòmic, social i la sostenibilitat. En la situació actual, en el moment de posar en marxa el mercat de treball es necessita inversió pública per generar ocupació i garantir el consum, i en aquest context hi ha un gran dèficit de deute públic (i també privat) agreujat per l'aturada de la dinàmica econòmica i social.

Això comporta que puguem evolucionar cap a dos escenaris extrems:

- Que es produeixi un fort increment de la despesa i del deute públic que dinamitza l'ocupació, el consum. Un deute que és finançat solidàriament pel conjunt de la UE. En aquest escenari, la generació d'ocupació i desenvolupament es recuperaran en poc temps, i es tornaran als índexs de desigualtat i pobresa de l'any 2019 en relativament ràpida.
- No hi ha un finançament solidari del conjunt de la UE i es deixa el deute al finançament dels estats que l'han de posar en el mercat amb interès. Tornaran les polítiques d'austeritat i la crisi social s'agreujarà molt respecte a l'any 2019, es produirà un fort increment de la crisi social, i aquesta tindrà una durada important.

El més previsible serà una situació intermèdia, però no se sap si més tendencial cap a l'escenari positiu o al negatiu, malgrat les darreres informacions de l'OCDE, UE, FMI i Banc d'Espanya produïdes en el moment de redactar aquest document base assenyalen una tendència en què la dinàmica econòmica i social trigui un mínim de dos anys en recuperar-se. Es tracta doncs que la nostra ciutat es recuperi com més aviat millor. Recuperació no significa tornar a la mateixa situació, sinó que cal introduir canvis importants, que es produeixin en la direcció del model social de Barcelona marcat per la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de desigualtats socials 2017-2030.

**Escenari social previsible.** En tot cas, sí que hi haurà en els pròxims dos anys (2020-2021) una situació de crisi social més forta que la del període 2017-2019. Aquesta situació la podem caracteritzar com:

*Una generalització de la pobresa i vulnerabilitat (accés a l'habitatge, educació i cultura, bretxa digital, ocupació) més extensa (abraçarà a les classes mitjanes, persones autònomes i PIMES), intensa i permanent. Aquesta extensió de la pobresa comportarà que es produeixin més desigualtats en el si de les mateixes situacions de pobresa (bretxa digital i desigualtats educatives, nivells de renda, accés a capital*

*social, etiquetatges i segregació, entre d'altres) el que pot provocar importants conflictes entre col·lectius.*

En els treballs d'avaluació previs a la reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2030, ja identificàvem un increment de les desigualtats en renda, ocupació, coneixements i educació, així com conflictivitat social entre grups que se segreguen mútuament. Tot sembla indicar que el confinament i post confinament produït com resposta a la pandèmia està accelerant les tendències detectades.

Document de treball

## **2. Fets principals**

Els fets socials principals que destaquem ja han estat identificats en el marc de la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2030 i que han tingut una especial emergència i singularitat en la crisi. Aquets fets són:

### **1. Extensió generalitzada de la pobresa**

El confinament ha incidit fonamentalment en persones i famílies més vulnerables, personal amb contractes de treball més precaris, persones i grups relacionats que viuen de l'economia submergida, i amb els equipaments d'ús col·lectiu (menjadors, residències, etc.), Amb el post-confinament i amb el previsible i gens desitjable acabament de les mesures de protecció social i de l'ocupació, sectors sencers de l'economia entraran en davallada creant situacions de pobresa generalitzada. La pobresa es farà més àmplia, severa i prolongada si no hi ha un canvi de tendències en la inversió social i el desplegament de l'estat del benestar, i de manera molt prioritària incidirà en les dones, tant per la pervivència de la cultura masculista i violenta, com per l'impacte de la pobresa i la vulnerabilitat en les famílies monoparentals en què el cap de família és una dona, com en la població més gran que majoritàriament està compostat per dones.

La pobresa generalitzada facilita que la por a la pandèmia, doni lloc al pànic i la ira per la situació social i faciliti la intensificació de violència, i activitats irregulars i delictives en l'espai públic.

### **2. Increment ampliat intensiu i permanent de les desigualtats socials**

L'ampliació de la pobresa està anant acompanyada de la intensificació de les desigualtats en l'àmbit de les persones vulnerables, com hem assenyalat. És de preveure la intensificació de la dualització social (es reduiran els estrats entremitjos i incrementaran els d'alt posicionament social i sobretot els socialment vulnerables) i polarització social (els pobres seran més pobres en relació amb els rics) però a la vegada incrementaran les bretxes socials entre els pobres i vulnerables, generant les condicions per una conflictivitat i segregació social més pronunciada en aquest important sector de població, que no poques vegades són aprofitades per posicionaments excludents i autoritaris.

### **3. La importància dels recursos de benestar social i salut per prevenir i gestionar les crisis**

Els importants dèficits en serveis sanitaris i socials agreujats amb les disminucions de la inversió pública autonòmica i estatal en els darrers deu anys ha estat una variable que ha incidit en la duresa del confinament i la crisi social i econòmica que està emergint. Tant des d'una perspectiva d'atenció a la qualitat de vida de tota la ciutadania com de previsió de futures crisis, ens cal un increment permanent de la inversió social per reduir els importants dèficits existents.

Cal tenir molt present l'important impacte en la salut mental del confinament i la crisi, així com les seves conseqüències socials i laborals.

#### **4. Aïllament i soledat de les persones**

L'aïllament i soledat de les persones més grans i també de famílies monoparentals s'ha fet especialment evident en l'etapa del confinament. I també s'ha posat de manifest la solidaritat ciutadana i comunitària en la seva atenció.

#### **5. Augment generalitzat en l'ús de les TIC**

S'ha establert clarament que el confinament ha significat un increment de l'ús de les TIC. Ens cal aprofitar els avantatges que això pot comportar: conciliació del treball laboral i familiar, la disminució de la mobilitat residència-treball, l'aprofundiment en l'estudi i en la cultura, i la intensificació de les relacions personals i familiars, entre d'altres i evitar l'abús de les TIC en l'oci poc constructiu, per evitar la reducció de les relacions "cara a cara" i el malestar psicològic i social de la seva utilització extensiva i intensiva de tipus abusiu.

#### **6. Difusió de la cultura de l'altre com a perill**

La necessitat de frenar la contaminació del virus entre persones ha tingut com a efecte la difusió d'una concepció de la proximitat i l'altre com a perill, i això està comportant l'emergència d'una cultura antiurbana, antidensitat social, i dissuasiva de l'ús dels equipaments i transports col·lectius.

#### **7. Importància de l'acció de la iniciativa social i del compromís social de la ciutadania**

L'acció de la iniciativa social i el compromís social de la ciutadania ha mostrat un cop més que és un fet positiu i diferencial de Barcelona. Cal aprofundir en la línia de col·laboració i coproducció entre l'ajuntament i les entitats d'iniciativa social

que tant caracteritza a la nostra ciutat.

## **8. La ciutat real és la ciutat metropolitana**

La interdependència entre els municipis que constitueixen l'àrea metropolitana de Barcelona és tan alta a nivell residència-treball-estudis, distribució territorial de les famílies i cercles d'amistat que fa que no poques problemàtiques socials: emergències, parc d'habitatges i exclusió residencial, atenció a persones sense llar, etc., tinguin un abast metropolità. En canvi, la resposta social és fragmentada a escala de municipis. No es tracta de passar de l'acció municipal a la metropolitana perquè es perjudicaria l'acció de proximitat, que és a on s'estableixen i es reproduïxen les relacions socials, però en canvi sí que cal una acció intermunicipal que doni un caràcter més sinèrgic als recursos i inversions que es realitzin.

Document de treball

### **3. Objectius i projectes impulsors**

Per reduir les conseqüències socials de la crisi del confinament i basant-nos en les potencialitats de Barcelona com a espai de col·laboració entre la iniciativa social i l'administració pública, l'extens teixit social i el compromís social que la ciutadania ha mostrat amb les seves activitats d'ajuda mútua i voluntariat, ens disposem a avançar en els pròxims dos anys en els següents objectius i projectes impulsors.

Els objectius estan plenament relacionats en la resposta social que la ciutat ha de donar als fets socials que han emergit.

Aquests projectes els hem anomenat "impulsors" perquè agrupen moltes de les mesures que les entitats socials i l'Ajuntament estan fent o reclamen que es facin de manera prioritària. L'interès dels projectes impulsors és que amb aquesta agrupació s'afavoreixi el treball de coproducció i coordinat entre entitats, xarxes i Ajuntament de Barcelona i així guanyar en impacte social i també en visibilitat.

Els projectes impulsors, o bé són totalment coincidents amb els projectes estructurants de l'estratègia, o bé són una dimensió dels mateixos que cal desenvolupar prioritàriament per fer front a la crisi del confinament.

## Quadre resum objectius i projectes impulsors

1. **Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització**
  - 1.1. Establiment un fons econòmic alimentari per garantir el dret a una alimentació saludable que permeti:
  - 1.2. Creació d'un fons d'ajuts i préstecs sense interès al pagament de lloguers per evitar els desnonaments durant la recuperació de l'activitat laboral
  - 1.3. Creació de la xarxa metropolitana front l'exclusió residencial
  - 1.4. Pla de xoc per les rendes més baixes i promoure la renda bàsica universal de ciutadania
  - 1.5. Vetllar en tota la PAAC perquè s'assoleixi l'equitat de gènere que s'estableixen en el Pla de justícia de gènere (2016-2020)
2. **Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables**
  - 2.1. Bretxa digital, tendència 0
  - 2.2. Pla de Xoc de Salut mental
  - 2.3. Mesures d'acció positiva per l'ocupació de les persones amb especials obstacles físics, psíquics i socials a superar
  - 2.4. Col·laboració per sortir junts de les situacions de vulnerabilitat
  - 2.5. Tolerància 0 amb la violència masclista i els maltractaments en especial d'infants i de persones grans.
  - 2.6. Prevenció i Convivència en l'espai públic
3. **Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom**
  - 3.1. Increment de cobertura de serveis de benestar social
  - 3.2. Pla d'acció per reduir els dèficits de les entitats socials
4. **Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària**
  - 4.1. Promoció d'una ciutadania activa i compromesa



## **Projectes impulsors i principals mesures**

### **1. FRENAR L'EXTENSIÓ DE LA POBRESA I LA SEVA FEMINITZACIÓ**

#### **1.1. Establiment un fons econòmic alimentari per garantir el dret a una alimentació saludable que permeti:**

- 1.1.1. L'extensió de la targeta moneder.
- 1.1.2. Generalitzar Les cuines i àpats comunitaris.
- 1.1.3. Ajuts a les escoles i centres socials pel reaprofitament alimentari.
- 1.1.4. Desenvolupar el servei de pont alimentari per incidir en la reducció del malbaratament alimentari a través de l'educació ambiental i l'aprofitament dels recursos naturals.

#### **1.2. Creació d'un fons d'ajuts i préstecs sense interès al pagament de lloguers per evitar els desnonaments durant la recuperació de l'activitat laboral**

- 1.2.2. Evitació de desnonaments.
- 1.2.3. Ampliació del parc d'habitatges d'inclusió social.
- 1.2.4. Eradicació de la pobresa energètica.

#### **1.3. Creació de la xarxa metropolitana front l'exclusió residencial**

- 1.3.4. Coordinació metropolitana per fer front els desnonaments.
- 1.3.5. Establir una política metropolitana d'habitatges d'inclusió.
- 1.3.6. Treballar la línia "housing-first".

#### **1.4. Pla de xoc per les rendes més baixes i promoure la renda bàsica universal de ciutadania**

Impuls i seguiment del pla de xoc per complementar les retribucions de les persones amb rendes més baixes. Paral·lelament, el PACC desenvoluparà davant dels actors implicats en l'establiment de la

renda bàsica i universal de ciutadania perquè assumeixin en la seva agenda d'actuació el denominat projecte, donat el seu caràcter estratègic i la seva incidència en la configuració d'una política social que garanteixi de la manera més efectiva els drets socials de les persones.

**1.5. Vetllar en tota la PAAC perquè s'assoleixi l'equitat de gènere que s'estableixen en el Pla de justícia de gènere (2016-2020)**

**2. REDUIR L'EXTENSIÓ DE LES DESIGUALTATS SOCIALS I ENFORTIR LA CONVIVÈNCIA I COL·LABORACIÓ ENTRE ELS SECTORS VULNERABLES**

**2.1. Bretxa digital, tendència 0**

- 2.1.1. Recaptació de fons per la distribució i préstec gratuït de material informàtic i connexions a internet a famílies vulnerables.
- 2.1.2. Aprofitament del material excedent de les empreses i administracions.
- 2.1.3. Acció social educativa específica a escoles, centres oberts i casals a infants i familiars.
- 2.1.4. Promoure l'ús educatiu i prevenir l'abús en la infància i adolescència.
- 2.1.5. Reforçar l'educació de les famílies en l'aprenentatge i bon ús de les TIC.
- 2.1.6. Desplegar els programes d'acompanyament socioeducatiu amb famílies en situació de risc social (centres oberts).

**2.2. Pla de Xoc Salut Mental**

- 2.2.1. Facilitar servei assessorament expert en salut mental a professionals de serveis comunitaris.
- 2.2.2. Capacitació bàsica en "primers auxilis" i suport en salut mental a la població i professionals i de les

entitats.

2.2.3. Serveis per a la prevenció/atenció conducta suïcida:

- Serveis específics de telefonia accessible 24h/365 dies.
- Dinamització d'un espai de trobada, suport i atenció per a famílies i entorn de persones amb risc de conducta suïcida i supervivents.
- Xarxa de prevenció del suïcidi.

2.2.4. Suport i acompanyament al dol:

- Elaboració/difusió continguts específics per adults, infants i adolescents.
- Impuls intervencions grupal atenció al dol.

2.2.5. Suport a la infància. Treballar conjuntament amb Salut i l'Atenció a la infància per donar suport en l'àmbit emocional als infants i adolescents dels centres oberts i equipaments d'infància.

### **2.3. Mesures d'acció positiva pel dret a l'ocupació de les persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental que afavoreixin la superació dels obstacles de l'entorn que els impedeix o dificulten l'exercici dels seus drets socials.**

2.3.1. Reforçar el projecte L'àmbit per l'accés al mercat de treball de persones amb especials dificultats d'accés.

2.3.2. Reforçar el projecte Inclou futur com a serveis integral d'assessorament i suport a les empreses del mercat laboral ordinari per a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental.

2.3.3. Enfortir la col·laboració entre el Tercer Sector especialitzat en inclusió laboral i l'Ajuntament. Reforçar tots els projectes de la Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB).

2.3.4. Aprofitament de l'ús més intensiu de les TIC per afavorir la conciliació laboral.

### **2.4. Col·laboració per sortir juntes de les situacions de vulnerabilitat**

2.4.1. Establir un programa de ajuda mútua entre grups

de persones vulnerabilitzades a través de les entitats socials.

- 2.4.2. Ampliar l'impacte comunicatiu de l'educació orientada a trencar el prejudicis vers la població migrant i vulnerable en general.
- 2.4.3. Enfortir els programes per identificar i trencar els prejudicis i discriminacions racistes, xenòfobes i d'aporofòbia.

## **2.5. Tolerància amb la violència masclista i els maltractaments en especial d'infants i de persones grans.**

- 2.5.1. Atenció integral a la violència de gènere.
- 2.5.2. Fer front el maltractaments a totes les edats i situacions de vulnerabilitat i afavorir el bon tracte.

## **2.6 Prevenió i Convivència en l'espai públic**

- 2.6.1 Establir un pla de convivència en l'espai públic centrat en els valors de prevenció, protecció, promoció social i pluralitat.
- 2.6.2 Desplegar el programa "a partir del carrer" , acció socio-educativa dirigida a adolescents i joves que fan del carrer el seu espai prioritari de relació.
- 2.6.3 Intensificar el programa dones sense llar.
- 2.6.4 Desenvolupar el projecte d'intervenció en medi obert i a centres d'acollida amb joves migrants a través de l'esport.

# **3. ENFORTIR EL SISTEMA DE BENESTAR I PROMOCIÓ SOCIAL PER A TOTHOM**

## **3.1. Increment de cobertura de serveis de benestar social**

- 3.1.1 Donar continuïtat als equipaments específics per col·lectius vulnerables creats durant l'emergència sanitària.
  - Alberg social amb consum de substàncies.

- Alberg per dones i famílies.
  - Alberg per joves migrants.
- 3.1.2. Ampliar la xarxa d'escoles bressol i la seva articulació amb el serveis socioeducatius per garantir tant la igualtat d'oportunitats en l'accés al coneixement com la conciliació laboral i familiar de mares i pares.
- 3.1.3. Impulsar el model d'atenció i de cures de proximitat per millorar l'atenció social especialment a persones grans i persones amb discapacitat.

### **3.2 Pla d'acció per reduir els dèficits de les entitats socials**

- 3.2.1 Garantia de la estabilitat en les fonts d'ingressos públiques.
- 3.2.2 Promoure la responsabilitat social en les empreses.
- 3.2.3 Promoure la coproducció pública i de la iniciativa social.
- 3.2.4 Afavorir la contractació externa de serveis finançats en fons públic en el marc de la responsabilitat pública.

## **4. GENERAR VINCLES I CULTURA DE COL·LABORACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA**

### **4.1. Promoció d'una ciutadania activa i compromesa**

- 4.1.1. Ampliar i garantir la qualitat de la col·laboració voluntària.
- 4.1.2. Desenvolupar els projectes Radars i Vincles.
- 4.1.3. Cultura en viu per la Gent Gran.

## 4. Sistemes d'indicadors pel seguiment dels objectius PAAC

<b>Objectiu 1: Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització</b>			
<b>Nº</b>	<b>Definició de l'objectiu a través dels indicadors</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2022</b>
1	Reduir la prevalença de la privació alimentària a menys del 1,5% de la població el 2022.	1,80%	<1,50%
2	El nombre de persones que poden mantenir la llar a temperatura adequada, serà del 93% o superior el 2022.	91%	>93%%
3	La xifra de desnonaments hauria de situar-se per sota dels 2000 llançaments el 2022.	2125	<2000
4	El nombre de persones sense llars el 2022 hauria d'estar per sota de 3000 persones.	3696	<3000
<b>Objectiu 2: Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables</b>			
<b>Nº</b>	<b>Definició de l'objectiu a través dels indicadors</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2022</b>
4	Augmentar fins el 92% la proporció de llars amb accés a Internet, el 2022.	88,80%	92%
6	Disminuir la prevalença del patiment psicològic per sota del 17,5% el 2022.	18,5% (2016)	<17,50%
7	Evitar que la diferència de la taxa d'atur entre persones amb i sense diversitat funcional augmenti (mantenir-la per sota dels 10 punts de diferència pel 2022)	11,9	<10
8	Situar la taxa anual de prevalença de la violència masclista per sota del 10% el 2022	13,60%	<10%
9	El 2022 reduir en 2 punts percentuals les persones que hauran patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri en el darrer any.	16,50%	<14,50%
<b>Objectiu 3: Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom</b>			

<b>Nº</b>	<b>Definició de l'objectiu a través dels indicadors</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2022</b>
10	La taxa d'escolarització d'infants 0-2 augmentarà fins al 50% o més el 2022	45,30%	50%
11	La diferència del temps que dediquen a la cura de persones grans o persones amb diversitat funcional entre homes i dones disminueixi en un 10% el 2022 (El 71,1% Dones i el 52,1% Homes diuen dedicar molt o bastant temps a la cura)	Diferència actual 19 punts percentuals	Diferència de menys de 14 punts percentuals
12	Augmentar el nombre de mitjana de socis de les entitats de les comarques barcelonines. Pel 2022 arribar 240 persones sòcies (5 més)	235	240
<b>Objectiu 4: Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària</b>			
<b>Nº</b>	<b>Definició de l'objectiu a través dels indicadors</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2022</b>
13	Augment de les persones adherides a una associació, sobre tot augment de la població jove. Pel 2022 arribar al 40% i a la franja dels joves per sobre del 25%.	31,80%	40%
14	Disminució de les persones de més de 65 anys que no tinguin a ningú per poder parlar dels seus problemes familiars/personals en 2 punts, fins al 8,5% pel 2022.	10,6% (2016)	8,50%

## 5. PASSES PER IMPULSAR I AVALUAR EL PAAC 2020 - 2022 I LA SEVA INCIDÈNCIA EN EL DESPLEGAMENT DE L'ESTRATÈGIA D'INCLUSIÓ I DE REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS SOCIALS<sup>1</sup>

### 5.1. L'IMPULS I SEGUIMENT DEL PAAC20-22

La importància del PAAC 20-22 en l'impacte social a la ciutat es força elevat, fonamentalment perquè orienta cap a unes prioritats concretes els aproximadament 500 milions d'euros en què es calcula que és la inversió del conjunt del conjunt de l'Acord Ciutadà (entitats socials i ajuntament de Barcelona) en els projectes d'acció social a la ciutat.

Per altra banda, la inversió econòmica addicional que significa el PAAC pels pròxims dos anys se situarà al voltant dels 28 milions d'euros més entre el conjunt dels actors socials que intervenen a la ciutat.

La tasca de coproducció de projectes i accions socials que promou i gestiona l'Acord, a través de les seves xarxes i els seus projectes estructurants o motors, permet un més gran impacte social de les inversions i el treball dels professionals de les entitats i l'ajuntament i les aportacions del compromís social de la ciutadania. És el valor afegit i les sinergies que comporta la col·laboració entre l'administració pública i la iniciativa social.

Per això, un cop aprovada la reprogramació de l'Estratègia d'inclusió social i reducció de les desigualtats 2017-2030 que es concreta en el Pla d'actuació de l'Acord Ciutadà 20-22 (PAAC 20-22), és fer, com a mínim, una fitxa per cadascun dels projectes impulsors aprovats que constarà de:

- a. Una descripció del mateix.
- b. Una identificació dels actors que cal comprometre.
- c. L'estat d'execució de cada projecte.
- d. El pressupost estimat i les fons de finançament.
- e. Calendari d'execució possible i desitjable.
- f. Membre de la Comissió d'Acció o/i de xarxa referent del seu impuls i seguiment.

Com hem assenyalat abans el PAAC 20-22, els dos principals camins per la realització dels objectius i projectes del PAAC 20-22 i, especialment, de les inversions necessàries per implementar-los són: Fem que es faci i fem coproducció.

El primer: **fem que es faci**, són les activitats que assumirà l'Acord destinades a què els actors socials amb les competències i recursos necessaris per a la realització dels projectes assumeixin la realització dels mateixos.

- Les accions a realitzar per l'organització de l'Acord Ciutadà, i en especial la Comissió d'Acció de l'Acord i el Consell de Governança, destinades a aconseguir

---

<sup>1</sup>Aquest document formarà part, com a punt nº 5, del Pla d'actuació de l'Acord Ciutadà 20-22 (PAAC 20-22)



que els diferents actors socials assumeixin els projectes tractors, fer-hi el seguiment i ajudar a reduir els obstacles per la seva realització. Aquestes accions seran tractades a la propera jornada de l'Acord.

- Establir un programa de declaracions del Consell de Governança sobre els desafiaments socials i com abordar-los relacionats amb els projectes impulsors del PAAC20-22.
- Establir un Pla de comunicació social per explicar, des de l'Acord, a la ciutadania d'una manera objectiva i integradora dels diferents posicionaments la situació social de la ciutat i les seves alternatives.
- Elaborar un quadre de comandament a partir de les fitxes de projecte.

El segon camí: **fem coproducció**. Es proposa que el PAAC 20-22 (1) es debati a totes les xarxes i grups d'impuls, (2) s'identifiquin les accions que s'estan fent o està previst que es facin per les entitats de la xarxa relacionades amb els projectes impulsors i (3) s'estableixin les complementarietats i cooperació, que no es portin a terme, entre les entitats de la xarxa o de les xarxes per desplegar els projectes impulsors i les seves mesures.

## **5.2. AVALUACIÓ DEL PAAC 20-22 I REPROGRAMACIÓ DEL'ESTRATÈGIA**

El PAAC 20-22, com a element clau de la reprogramació de l'estratègia iniciarà la seva avaluació al primer trimestre de l'any 2023 per finalitzar en el segon trimestre, i iniciar la reprogramació de l'estratègia a partir del quart trimestre del mateix any, coincidint amb l'inici de la governació del govern de l'Ajuntament sorgit de les eleccions de 2023. Les dimensions que s'avaluaran seran les següents:

- Nivell de realització de les accions i dels projectes impulsors.
- Impacte o resultats del PAAC 20-22 a la ciutat.
- Avaluació comparada de la situació social de Barcelona amb el conjunt de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Catalunya, i les grans ciutats de l'Estat Espanyol i de l'Europa mediterrània.
- Nivell de realització dels objectius ODS, en el marc dels ODS a escala de ciutat de Barcelona.