



Àgora Ciutadana 2018

Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

12 de novembre de 2018
Born Centre de Cultura i Memòria

acord Ciutadà

1. Presentació

El present document pretén descriure el desenvolupament de l'**Àgora Ciutadana 2018** i recollir les principals idees i reflexions exposades.

L'Àgora Ciutadana va tenir lloc el dilluns 12 de novembre, de 16:30 a 19:00 hores, al Born Centre i Cultura i Memòria (Pl. Comercial, 12).

L'Àgora, organitzada per la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC), tenia com a objectiu visualitzar la importància de la implicació ciutadana en la garantia dels drets socials i promoure el compromís social de la ciutadania en les seves diferents formes i àmbits de la vida quotidiana.

L'acte es va adreçar a les entitats de l'Acord Ciutadà i a les persones compromeses socialment amb la ciutat: persones que realitzen accions de voluntariat, que participen en accions de bon veïnatge o de caràcter cívic, que cuiden de persones, que participen en moviments socials, iniciatives o serveis de caire social o que participen en projectes o xarxes comunitàries.



Acord Ciutadà

L'Àgora Ciutadana va ser inaugurada per l'Alcaldesa de Barcelona, Ada Colau, i Charo Sillero, vicepresidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS).

L'esdeveniment va comptar amb una taula de debat titulada "L'Acció col·lectiva per la defensa dels drets socials" on van participar Carla Valle, secretària general de Casals de Joves de Catalunya, Toni Puig, expert en urbanisme i ciutats creatives, i Alba Gómez, gerent de la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC). Tot seguit diverses persones representants de la ciutadania activa i compromesa van presentar les seves experiències de compromís amb la ciutat.

En l'Àgora Ciutadana també es van presentar els "Actius de l'Acord", un reconeixement a les entitats de l'Acord Ciutadà que promouen una ciutadania activa i compromesa.

Com cada any, també es va animar a participar al conjunt de membres a través de Twitter i Facebook mitjançant el hashtag #BCNinclusiva i #ÀgoraCiutadana2018 mencionant @AcordCiutada.



2. Objectius

L'Àgora Ciutadana va tenir com a principals **objectius**:

- Visualitzar la importància de la implicació ciutadana en la garantia dels drets socials i destacar el valor del compromís social per la garantia de drets socials i per l'empoderament de la ciutadania.
- Promoure la col·laboració ciutadana amb les entitats socials de l'Acord.
- Explicar a la ciutadania què fan les entitats socials a la ciutat i prestigiar les diferents formes de compromís cívic, especialment: el voluntariat en organitzacions, els moviments de defensa dels drets socials i les accions de bon veïnatge, xarxes comunitàries i iniciatives de caire social.
- Promoure el compromís social de la ciutadania en les seves diferents formes i àmbits de la vida quotidiana.
- Presentar el programa "Actius de l'Acord", per reconèixer la tasca de les entitats en la promoció i canalització del compromís social ciutadà.



acord Ciutadà

3. Desenvolupament de l'Àgora Ciutadana

16:00	Acollida i recepció de les persones assistents
16:30	Benvinguda. El compromís ciutadà i la responsabilitat pública en la defensa dels drets socials. <ul style="list-style-type: none">· Charo Sillero, vicepresidenta de la Federació Catalana del Voluntariat Social· Ada Colau, Alcaldessa de Barcelona
16:45	L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials Diàleg entre: <ul style="list-style-type: none">· Carla Valle, secretària general de Casals de Joves de Catalunya· Toni Puig, expert en urbanisme, ciutats creatives, gestió cultural i polítiques públiques· Alba Gómez, gerent de la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya
17:30	La Barcelona de la gent compromesa Presentació d'experiències de persones socialment compromeses amb la ciutat: <ul style="list-style-type: none">· Eduard Sala, Plataforma d'Afectats per la Hipoteca· Juan Elvira, Banc del Temps de Porta· Beatriz Blanco, Consell de la Joventut de Barcelona· Xavier Civit, AA.VV de Sant Genís del Agudells· Fernando Valero, Amics de la Gent Gran· Humildad Garrido, cuidadora· Raúl Iniesta, Fundació Nostra Senyora dels Àngels
18:45	Presentació del programa "Actius de l'Acord" . Reconeixement a les entitats i persones que treballen per promoure una ciutadania més activa. <ul style="list-style-type: none">· Laia Ortiz, Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials i presidenta de l'Acord Ciutadà· Esther Prats i Mireia Dolz, membres de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa
19:00	Cloenda de l'acte. <ul style="list-style-type: none">· Laia Ortiz, Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials i presidenta de l'Acord Ciutadà
19:15	Refrigeri.

Benvinguda



Charo Sillero, Vicepresidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)



Ada Colau, Alcaldessa de Barcelona

Es va donar la benvinguda a les persones assistents a l'Àgora Ciutadana 2018, un acte que va voler destacar la importància del compromís ciutadà en la defensa dels drets socials.

L'Acord Ciutadà i la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa volen promoure una societat més activa per tal de construir col·lectivament una Barcelona més inclusiva i amb millor qualitat de vida. És important seguir treballant per reduir les desigualtats en els barris i col·lectius més vulnerables i, en aquest sentit, la implicació ciutadana és fonamental per garantir els drets socials dels ciutadans i ciutadanes i crear una ciutat que posa les persones al seu centre.

Es va agrair la tasca que les persones actives i compromeses porten a terme a Barcelona i es va ressaltar que és una qüestió d'identitat, empatia i humanitat, valors que defineixen Barcelona. Davant de les situacions d'inseguretat no hi ha una única resposta, però la ciutadania ha mostrat que sap enfrontar la indiferència amb l'empatia i la solidaritat.

acord Ciutadà

Diàleg:

L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials

(I)

Es va convidar a Carla Valle, secretària general de Casals de Joves de Catalunya, Alba Gómez, gerent de la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC), i Toni Puig, expert en urbanisme, ciutats creatives, gestió cultural i polítiques públiques, per debatre sobre com des de l'acció col·lectiva es pot treballar per la defensa dels drets socials.



Carla Valle, Secretària general de Casals de Joves de Catalunya.

“La joventut de Barcelona pot tenir un paper molt important per empoderar la ciutadania. Tenint en compte que l’aprenentatge és un procés vital que es desenvolupa al llarg de la vida i no només durant la infantesa i la joventut, és necessari garantir la participació dels infants i joves en els espais participatius, ja que des de la seva perspectiva també poden oferir coneixement a les persones adultes. A més, resulta important empoderar des de la infància perquè sigui activa i compromesa al llarg de la seva vida.

Des del Casal de Joves treballem per posar la joventut al centre de la ciutat i apostem per la creació d’espais intergeneracionals dins del moviment associatiu.”

Diàleg: L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials (II)



Alba Gómez, Gerent de la CONFAVC

“El moviment veïnal ha hagut d'introduir fórmules noves per fer front als reptes del desmantellament de l'Estat del Benestar, la crisi financera ha colpejat els barris més vulnerables, i ha vulnerat els drets socials a les persones: hi ha desnonaments, dificultats d'accés a l'habitatge, pobresa energètica, problemes de convivència, etc.

En aquesta situació, cal potenciar la col·laboració entre el moviment veïnal i les entitats del Tercer Sector per tal de vertebrar la nostra presència en el territori i posar en marxa estratègies que permetin millorar la qualitat de vida als barris.

La creació d'espais de participació i proposta com l'Àgora Ciutadana enforteixen la democràcia de la ciutat i del país. És important apropar i reconèixer la tasca de les entitats, que han portat a terme un gran treball de contenció de les necessitats de la població, i continuar construint conjuntament una ciutadania compromesa amb els veïns i veïnes.”

Diàleg: L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials (II)



Toni Puig, Expert en polítiques públiques

“La clau d’una ciutat no és la seva economia, sinó els seus ciutadans plurals que viuen en igualtat i amb respecte a la terra. I una ciutadania així només l’aconsegurem si el sector associatiu, juntament amb les administracions, ens convertim en motor de la ciutat.

Necessitem una aliança generosa i un esforç de creativitat i audàcia perquè Barcelona ocupi amb més força un espai en què la ciutadania va abans que l’economia.

Hem de fer una ciutat que sigui un crit per la igualtat i l’acolliment. Hem d’aconseguir una vida en igualtat des del centre a les perifèries de la ciutat i una aliança per sobre seves les diferències.

Som un sector associatiu pel comú, perquè Barcelona sigui la ciutat de referència a la mediterrània i al món, hem de fer que la ciutat sigui de la gent.”

Diàleg: L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials (III)



Toni Puig, Alba Gómez i Carla Valle

Què enteneu per empoderament ciutadà?

Toni Puig: *Jo crec que hem de deixar de parlar de drets, parlem de deures ciutadans. Què he de fer jo per la ciutat? I el govern, què ha de fer? Hem d'apel·lar a la responsabilitat comuna.*

Alba Gómez: *Hi ha hagut un retrocés de drets, als barris s'han perdut drets socials com són el dret al treball o a l'habitatge. Per tal d'apoderar la ciutadania s'han de millorar les condicions dels veïns. No es pot donar la responsabilitat a les associacions, però sí que s'han de fer polítiques de foment de les associacions, perquè siguin l'eix vertebrador de la societat civil.*

Carla Valle: *Apoderament significa enfortir els sectors més marginals, exercir el compromís cívic, un procés pel qual ens ajudem entre nosaltres mateixes. És el principi per construir una ciutadania compromesa.*

acord Ciutadà

Diàleg: L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials (IV)



Toni Puig, Alba Gómez i Carla Valle

Com es pot promoure un major compromís social de la ciutadania?

Toni Puig: *La clau de la ciutat és tenir encara més associacions (petites) a cada barri que treballin en xarxa. Es treballa millor i hi ha més implicació quan et trobes de tu a tu, notes més el canvi i lluites per una causa conjunta.*

Alba Gómez: *No se li pot donar tota la responsabilitat al moviment associatiu. També s'han de fer polítiques de foment de les associacions. Es necessita suport i reconeixement institucional també quant a eines i recursos. Apropar l'administració a les necessitats i experiències de les associacions. Així, cal més lligam entre l'administració i associacionismes.*

Carla Valle: *Per participar cal desitjar, poder i saber participar. Hem d'educar la ciutadania en el desig de participar, ensenyar el projecte i que s'apropin. Però per poder participar falten recursos. A més participar és un procés d'aprenentatges. Per participar s'ha de saber participar. Hem de donar recursos i acompanyar.*

Diàleg:

L'acció col·lectiva per la defensa dels drets socials

(V)



Toni Puig, Alba Gómez i Carla Valle

Quin valor afegit aporten les accions voluntàries i el compromís ciutadà per contribuir en la defensa dels drets socials?

Toni Puig: *Et converteix en ciutadà/na de Barcelona. Una persona és ciutadana quan està en una associació, paga impostos, vota consciència i col·labora en temes de la ciutat.*

Alba Gómez: *T'aporta un sentiment de transformació i acció col·lectiva per recuperar els drets socials. A més, és foment de la democràcia: més participació és més democràcia.*

Carla Valle: *És un element clau per a la transformació social. Però no se li ha de treure la responsabilitat al sistema, no tot s'ha d'assumir des del voluntariat.*

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (I)

He tenido experiencia con dos tipos de colectivos diferentes. En Méjico, participé con comunidades indígenas que no tenían muchos servicios. Les ayudamos con servicios sanitarios, escuelas, etc. En Barcelona en la Fundación Nuestra Señora dels Àngels, he tenido experiencia con personas de la 3ª edad. Tienen en común el agradecimiento, recibes más de lo que tu das. Genera un compromiso muy grande: no puedes fallar con ellos.



Raúl Iniesta, Voluntari de la Fundació Nostra Senyora dels Àngels

Barcelona debe llevar a cabo planes estructurados con valores universales: respeto, justicia, etc. Los jóvenes son un buen semillero para llevarlos a cabo. Se debe hacer difusión de los valores del voluntariado, para hacer red y generar personas voluntarias.

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (II)



Humildad Garrido, cuidadora

Vull visibilitzar la figura del cuidador, que és una figura entre el voluntari i el cuidador familiar que sovint és invisible. Abans de ser cuidadora tenia una vida, però tots els aspectes de la meva vida van canviar quan vaig començar a cuidar. El cuidador no té temps de pensar, ni de fer. Si el metge falla se'n posa un altre, si tu falles, la persona a qui estàs cuidant es queda sola. Per això quan vaig arribar a la Fundació Pasqual Maragall i em van dir "I tu, com estàs?" ho vaig agrair molt.

Des de la meva experiència, intento ajudar a altres persones cuidadores amb els tràmits administratius. Les persones cuidadores no estan soles, poden demanar ajuda a l'administració.

No es pot demanar res més a les persones cuidadores. L'administració hauria de regular la figura de la persona cuidadora, remunerar la seva tasca i facilitar la seva reincorporació al mercat laboral.

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (III)

Soy voluntario en Amics de la Gent Gran. Allí he aprendido que se puede aprender mucho de las personas mayores.

El reto que tiene la ciudadanía activa en Barcelona es que el voluntariado sea más inclusivo y accesible, para que todas las personas que quieran ayudar, puedan hacerlo.



Fernando Valero, Voluntari d'Amics de la Gent Gran

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (IV)

La nostra activitat se centra al barri, creiem que millorar els barris és millorar la ciutat. Ho fem de moltes maneres, dinamitzant el teixit associatiu, fomentant la convivència i la coneixença entre persones del barri, etc. Tractem especialment les qüestions urbanístiques i de mobilitat, ja que el nostre barri té una orografia molt irregular i és el segon barri amb una major població envellida. Així, hem aconseguit coses com una línia de Bus de Barri.



Xavier Civit, President de l'Associació de Veïns i Veïnes de Sant Genís dels Agudells

És important cohesionar la joventut, ja que serà ella qui ens rellevarà. A l'AA.VV. el 90% són persones jubilades. A més, també s'ha d'aprofitar el valor que Barcelona té a nivell de voluntariat, som moltes les persones voluntàries. Per això, l'Ajuntament ha de cuidar aquest valor i reforçar el recolzament a les associacions.

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (V)



Beatriz Blanco, Presidenta del Consell de la Joventut de Barcelona

El Consell de la Joventut de Barcelona participa en la ciutat en tres nivells diferents. De cara a la ciutadania organitzem activitats com per exemple el festival de la Diversitat. De cara a l'associacionisme som una plataforma d'entitats i la nostra tasca és que aquestes entitats facin Xarxa i donar-los suport en el que podem. Per últim, a nivell institucional, tenim diàleg continu amb departaments de l'Ajuntament per repassar plans de districte i joventut i poder fer incidència.

Els dos grans reptes de futur de la ciutadania activa són el foment de la participació i el reconeixement de la seva tasca. Per fomentar la participació s'han de treballar els processos de decisió col·lectiva des de petits. Canviar la perspectiva des de la base: començar a apoderar-los. Després hem de començar a debatre com participem: en aquesta sala segur que entenem la participació de forma diferent.

Parlem molt de voluntariat, és una eina molt potent, però falta reconeixement social. Ser voluntari/a té valor social i s'ha de reconèixer en l'esfera social i institucional.

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (VI)

Nosotros intercambiamos tiempo por tiempo: ponemos el conocimiento a servicio de los demás. Hacemos talleres de maquillaje, idiomas, ahorro de agua, etc.

Nuestro reto es continuar organizando talleres de cosas que se haya detectado que son necesarias, y hacer de intermediarios entre el Banc del Temps y otras entidades del Ateneu. Otro reto es movilizar los jóvenes a las asociaciones de vecinos.



Juan Elvira, Voluntari del Banc de Temps de Porta

Taula d'experiències: La Barcelona de la gent compromesa (VII)

Jo vaig entrar a la PAH com a part del meu treball de camp pel meu doctorat. Volia veure l'apoderament de la població. Amb la PAH veiem com la gent acaba apoderant-se i lluitant pel dret a l'habitatge digne. Davant de la insuficiència de les institucions molta gent ha quedat desamparada, i a la PAH es trenca l'assistencialisme i es veu fins on arribar. Però la PAH no només fa una tasca reactiva, sinó també proactiva: la llei 24/2015 o el decret del 30% a Barcelona s'han aconseguit des de la ciutadania, fent Iniciatives Legislatives Populars (ILP).



Eduard Sala, Voluntari de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH)

Cal conscienciació, entendre que els problemes són globals. Davant la indiferència, ser més actives. Els problemes estan interconnectats, que arribin empreses voltors a Barcelona, per exemple, afectarà que el lloguer del meu pis pugi. Només des del coneixement del fet local però mirant al fet global es podran canviar les situacions de vulnerabilitat.

Presentació dels Actius de l'Acord (I)

L'Àgora Ciutadana és un esdeveniment de l'Acord Ciutadà que se centra en el reconeixement de la ciutadania activa i compromesa de Barcelona. I és que no hi hauria Acord Ciutadà sense tota aquesta gent compromesa. La ciutadania activa i compromesa la conformeu les persones voluntàries, dels moviments socials, els grups d'ajuda mútua, participació en projectes d'intercanvis solidaris.

Els Actius de l'Acord és un distintiu impulsat per la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC) per visualitzar i reconèixer l'esforç d'aquelles entitats, organitzacions o projectes, que estan treballant més activament per promoure el compromís social ciutadà.

Aquest distintiu servirà per:

- Donar a conèixer i reconèixer les entitats que treballen per promoure el compromís social de la ciutadania.
- Valorar les iniciatives transformadores i d'èxit que promouen el compromís social de la ciutadania.
- Fomentar l'existència de projectes actius de l'Acord Ciutadà.



Laia Ortiz, Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà

Presentació dels Actius de l'Acord (II)

El distintiu el poden sol·licitar les entitats, organitzacions, iniciatives o projectes adherits a l'Acord Ciutadà, que promoguin el compromís social de la ciutadania a través d'accions com:

- Voluntariat en organitzacions, en programes o projectes d'una entitat o associació.
- Bon veïnatge o de caràcter cívic.
- Persones cuidadores, grups d'ajuda mútua, autoajuda o suport.
- Moviments socials, iniciatives o serveis de caràcter social.
- Projectes o xarxes comunitàries.



Mireia Dolz, Representant de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC)

Presentació dels Actius de l'Acord (III)

El requisit per rebre la distinció "Actius de l'Acord" és expressar el compromís en la promoció d'una ciutadania activa a partir de:

- Ser membre de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i per tant, estar d'acord amb la seva declaració de valors.
- Tenir més d'un any d'experiència en projectes que promoguin una ciutadania activa i compromesa.
- Fer arribar la descripció de l'activitat/s o projecte/s en la que consti descrita la seva incidència ciutadana de la seva activitat.



Esther Prats, Representant de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC)

Presentació dels Actius de l'Acord (IV)

Per sol·licitar els Actius de l'Acord s'ha de fer arribar les dades resum del/s projecte/s que se sol·liciten al formulari web: <http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva>



Les iniciatives que rebin el segell dels Actius de l'Acord rebran diversos materials comunicatius, com un diploma, bàners i cartells amb peu.



Cloenda

(I)



Laia Ortiz, Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà

L'Àgora Ciutadana ha servit per mostrar la vitalitat del moviment associatiu de Barcelona. Estem en un moment de reptes globals que tenen un impacte molt concret en la ciutat: parlem de persones que cuiden, persones soles sense vincles, reptes per defensar la ciutat contra l'especulació, etc. Aquesta ciutat té el deure de posar la ciutadania i els drets socials al centre.

Hem de fer que allò comú no sigui aliè. I la manera de construir el comú és fer-ho col·lectivament, fent pinya entre entitats, moviments socials i activisme i administració. Transformar allò quotidià però també per canviar el global. L'Acord Ciutadà va d'això, de la coproducció de polítiques. A vegades cada entitat viu a la seva bombolla, i l'Acord Ciutadà serveix per sumar esforços i marcar línies comunes. Sabem que en xarxa som més fortes que no cadascú buscant el seu reconeixement.

Com en totes les Àgores ens enduem deures (millorar el reconeixement de la ciutadania activa, facilitar les relacions amb l'administració, fomentar la ciutadania activa en totes les edats) però sobretot ens enduem voluntat i il·lusió.

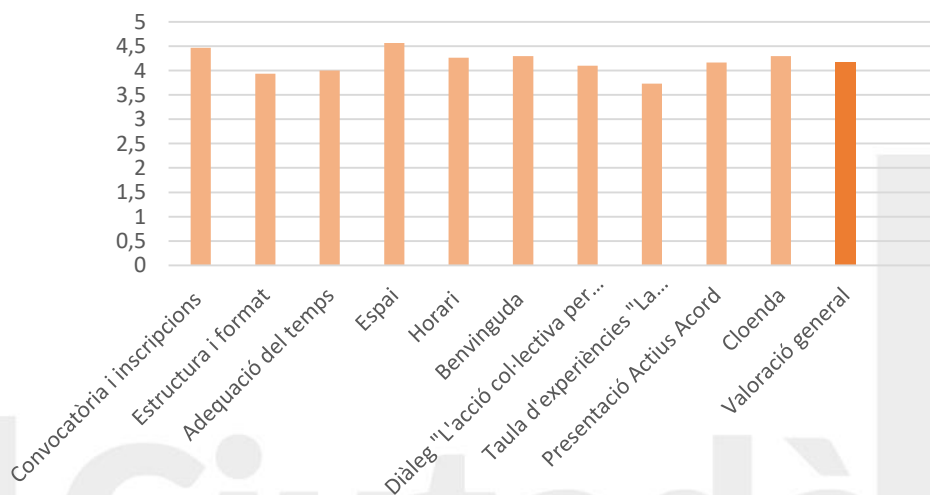
4. Valoració de l'Àgora Ciutadana 2018

A partir del formulari contestat pels assistents de l'Àgora Ciutadana 2018, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de l'Àgora és de 4,16 punts sobre 5.
- Els aspectes logístics de l'Àgora Ciutadana 2018 s'han valorat positivament, com són l'espai, la convocatòria i les inscripcions.
- La Benvinguda i la Cloenda són valorats molt positivament en un 4,3 punts sobre 5.



Valoració de l'Àgora Ciutadana 2018



5. Documentació i informació d'interès



Programa de l'Àgora Ciutadana 2018

Web dels "Actius de l'Acord"

Formulari dels "Actius de l'Acord"

acord Ciutadà

6. Xarxes Socials

Veure la galeria d'imatges de Flickr:



Consultar que es va dir a Twitter:

