



Ajuntament
de Barcelona



Document Resum
**Estratègia d'Inclusió i Reducció de les
Desigualtats Socials de Barcelona**

Juliol 2017

L'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona actualment consta de:

a. <u>Emmarcament</u>	2
b. <u>El model social</u> de la Barcelona 2027	5
c. <u>Missió</u>	10
d. <u>Línies estratègiques i objectius de línia</u>	10
e. <u>Criteris d'actuació transversals</u>	14
f. <u>Xarxes, accions i projectes estructurants</u>	15

a)

Emmarcament de l'Estratègia

Introducció

Les desigualtats socials mostren com els recursos i les oportunitats que tenen les persones de participar plenament en la societat a nivell econòmic, laboral, polític, cultural, de salut, etc. disminueixen a mesura que la classe social o el nivell socioeconòmic empitjora; i ho fa en forma de gradient.

L'existència de desigualtats socials a la ciutat de Barcelona en són conegudes des de fa molts anys, així com l'impacte que aquestes han tingut, i per exemple, des dels anys 90 han estat múltiples els informes i publicacions que han mostrat les desigualtats en esperança de vida i molts altres indicadors de salut, amb una clara relació amb les desigualtats socials existents a la ciutat^{1 2}.

Aquestes desigualtats han empitjorat durant aquests anys de crisi financera provocant un increment de les situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social. La pobresa econòmica, l'atur i la precarietat laboral, les traves per accedir a un habitatge digne o la pèrdua, les dificultats d'accés als serveis sanitaris, la falta d'accés a l'educació i al formació, entre molts altres factors, han estat l'exclusió social i han fet la nostra ciutat més desigual i injusta.

La crisi ha colpejat una ciutat amb una llarga trajectòria en el desenvolupament de polítiques d'inclusió. El primer Pla Municipal d'Inclusió de Barcelona, que es va aprovar el 2005 ja es plantejava llavors com aportar a les polítiques del consistori una nova perspectiva amb capacitat de descriure realitats de desigualtat i vulnerabilitat noves i complexes. Posteriorment, l'Ajuntament va impulsar i implementar el Pla per a la Inclusió Social de Barcelona, que s'ha executat entre el 2012 i el 2015 en un context de crisi i d'adaptació de les polítiques d'inclusió a un nou entorn socioeconòmic. En paral·lel, el compromís de la societat civil Barcelonina amb les polítiques inclusives ha anat creixent. Des del 2005, l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva constitueix un espai de participació i de coproducció de polítiques format per institucions i organitzacions de la societat civil que treballen per la inclusió i per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes. La trajectòria de l'Acord va facilitar que en el marc del Pla per a la Inclusió Social 2012-2015 s'elaborés l'Estratègia Compartida per una Barcelona Inclusiva, una experiència de governança de polítiques compartides que s'han anat implementant amb projectes propis de tots els actors implicats o a través de les xarxes de l'Acord i l'Ajuntament de Barcelona.

¹ Borrell C, Viallabí JR, Díez E, Brugalí T, Benach. Municipal policies. The exemple of Barcelona (CHpater 5). En: Reducing Inequalities in Health: A European Perspective. Martijntje Bakker, Johan Mackenbach (eds). Routledge. London and New York. 2002.

² ASPB. La salut a Barcelona 2015. Agència de Salut Pública de barcelona. Barcelona 2016.

El complex context socioeconòmic que ens deixa la crisi i la maduresa de les polítiques inclusives a la ciutat ens plantegen el **repte d'elaborar una Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats en la que els esforços de la societat civil organitzada de diferents formes i de l'Ajuntament s'orientin cap uns objectius compartits.**

Lluitar contra l'exclusió i les desigualtats en tots els àmbits de la vida

Reduir les desigualtats i lluitar contra l'exclusió significa incidir en un ampli ventall d'àmbits de la vida de les persones. En una vida que es desenvolupa en un context social i institucional, distingirem vuit àmbits en els que poden operar factors d'exclusió social: la situació econòmica i financera, la relació amb els treballs (siguin o no mercantilitzats), els espais d'exercici de la ciutadania i de participació, la salut i l'autonomia personal, les relacions socials i familiars, els espais de formació i educació, l'habitatge, i l'entorn urbà.

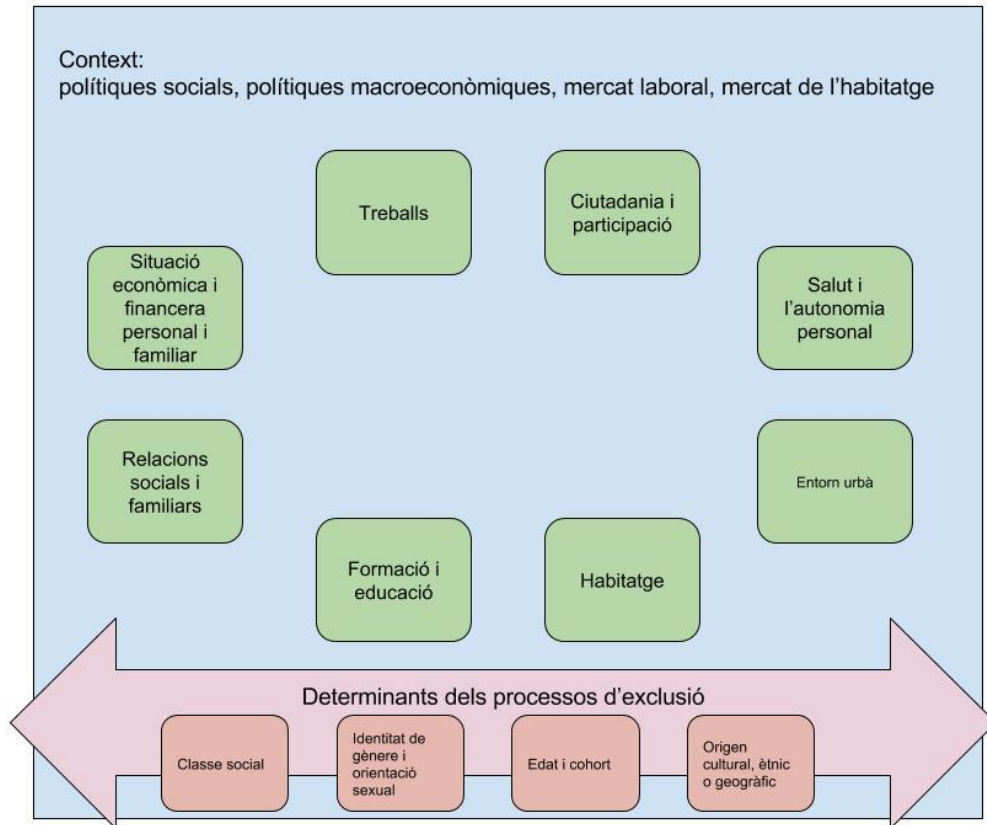
En cadascun d'aquests àmbits es poden identificar multitud de factors d'exclusió que acumulats empenyen a les persones situacions en que no es poden fer efectius els seus drets ni la seva participació en les dinàmiques socials majoritàries. En l'àmbit econòmic i financer, disposar d'ingressos baixos, la inestabilitat de la font d'ingressos o no poder fer front a despeses imprevistes, serien alguns factors d'exclusió. En l'àmbit dels treballs, serien factors d'exclusió rellevants l'atur, la precarietat laboral, la subocupació, la distribució desigual entre dones i homes dels treballs domèstics i de cures i la dificultat de compatibilitzar aquestes tasques amb el treball remunerat. En l'exercici de la ciutadania i en l'àmbit de la participació, serien factors d'exclusió les limitacions en reconeixement de drets de la població estrangera, o el desconeixement del teixit associatiu i cívic, o la manca de temps per participar-hi. En l'àmbit de la salut i de l'autonomia personal podríem destacar la falta d'accés al sistema sanitari, les situacions de dependència o el patiment de trastorns físics o mentals. Pel que fa a les relacions socials i familiars, son factors d'exclusió destacables l'absència de vincles, les situacions de violència intra-familiar o el deteriorament de les xarxes de relació i de suport social i comunitari. En l'àmbit de l'educació i la formació, tenir un nivell d'estudis baix, una capacitació professional dèbil o el desconeixement de les llengües vehiculars, serien factors d'exclusió rellevants. En la relació amb l'habitatge i l'entorn urbà, podem considerar factors d'exclusió com viure en un habitatge sobreocupat, destinar una part desproporcionada dels ingressos a pagar l'habitatge o viure en un barri mal comunicat o en un entorn urbà deteriorat.

Aquests factors d'exclusió i molts d'altres, afecten amb diferents intensitats i combinats de maneres diverses a totes les persones. L'acumulació de factors i la forma en que interactuen entre ells configuren les oportunitats de les persones per gaudir d'un projecte de vida satisfactori. L'exercici dels drets socials, econòmics i culturals, està condicionat a aquesta estructura d'oportunitats.

La possibilitat de patir aquests factors d'exclusió està condicionada per cinc grans determinants de desigualtat que condicionen l'estructura d'oportunitats de les

persones. A l'origen de classe de la família, s'afegeixen l'orientació sexual i la identitat de gènere, l'edat i la cohort, el lloc de naixement, l'origen geogràfic o nacional i la identitat cultural, el territori, barri o entorn de residència.

Àmbits de la vida en que operen els factors d'exclusió social



La lògica de les polítiques d'inclusió impulsades per la Unió Europea des d'inicis del segle XXI plantejava que en cadascun dels àmbits en que operen els factors d'exclusió social es produïa una divisió entre la ciutadania amb accés i sense accés a un entorn institucional i a fer efectius els seus drets socials. Seguint aquesta lògica, hi ha un catàleg d'actuacions tradicionalment vinculades a les polítiques d'inclusió que es focalitza en la població afectada de forma més greu i evident pels factors d'exclusió social. El paradigma de la inclusió però, proposa anar més enllà i emprendre polítiques encaminades a trencar les barreres d'accés creant una institucionalitat que faci possible la major diversitat de projectes de vida.

Aquestes barreres però no poden ser considerades de manera dicotòmica. La relació dels individus i les famílies amb l'entorn social depèn d'un gradient de desigualtats que condiciona les seves oportunitats. Entenem doncs que una societat més inclusiva és una ciutat amb menys desigualtats³ i que la reducció de les desigualtats ha de situar-se en el centre de les polítiques encaminades a fer accessibles les institucions i facilitar l'exercici dels drets socials. Es requereixen doncs polítiques generalistes adreçades al

³ Stiglitz, J. E. (2012). *El precio de la desigualdad: el 1% de población tiene lo que el 99% necesita*. Taurus.

conjunt de la població i actuacions que combatin les dinàmiques generadores de desigualtats socials en les seves principals dimensions:

- La desigualtat de renda
- La desigualtat en l'educació i en l'accés a la cultura
- La desigualtat d'accés als béns associatius i comunitaris i a les xarxes interpersonals
- L'estigmatització i la segregació social de persones i col·lectius
- Les desigualtats territorials

b) **El Model Social de la Barcelona 2027 (Visió de Barcelona 2027)**

En la perspectiva oberta pel darrer Pla d'Inclusió Social 2012-2015 de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva de l'Acord Ciutadà de 2014, ens disposem anar més enllà i renovar, enfortir i ampliar els compromisos d'acció entre les entitats de l'Acord, i les diferents Àrees de l'Ajuntament *perquè l'any 2027 la ciutat de Barcelona sigui un referent europeu i mediterrani de ciutat que garanteix els drets socials de tota la ciutadania, amb responsabilitat pública, i comptant amb la col·laboració i compromís de la iniciativa social i ciutadana, i on es coprodueixen noves oportunitats per a la igualtat social.*

Volem garantir una ciutat a l'any 2027 que hagi avançat substancialment en Drets Socials i s'hagin assentat **els pilars perquè Barcelona sigui:**

- **Una ciutat socialment justa**, garant dels drets socials i civils, que respecta i valora les diferències, i referent en equitat, respecte, convivència i solidaritat.
- **Una ciutat habitable i acollidora**, que acull amb dignitat i cooperació a totes les persones que viuen i treballen a la ciutat, que revitalitza socialment els seus barris i fa front als processos d'expulsió residencial i/o gentrificació (causats pels processos de globalització financera) que comporten un canvi en la composició social del veïnat.
- **Una ciutat educadora**, que obre un ampli ventall d'oportunitats per tothom al llarg de tota la vida.
- **Una ciutat feminista**, en què l'equitat de gènere és una realitat i una ciutat de referència per la universalització del dret a la diversitat d'orientació sexual i identitat de gènere.
- **Una ciutat saludable que pren cura de tothom**, que ofereix uns serveis accessibles i un entorn adequat pel desenvolupament individual i col·lectiu, amb

sostenibilitat i justícia ambiental, cohesió, i una ciutadania apoderada, activa i socialment compromesa.

Reptes pel desenvolupament del model social de ciutat pel 2027

Els reptes per fer **una ciutat socialment justa**, garant dels drets socials i civils, que respecta i valora les diferències, i referent en equitat, respecte, convivència i solidaritat, són:

La garantia de rendes i de la cobertura de necessitats fonamentals

- Amb polítiques de transferència de rendes per persones i famílies en risc social a conseqüència de l'atur de llarga durada, la precarització salarial o altres situacions que agreugin la situació de pobresa econòmica i posin en risc la seva subsistència a la ciutat.
- Garantia de les necessitats bàsiques en matèria d'alimentació, de l'accés als subministraments bàsics a la llar en un model de ciutat sostenible energèticament, i d'accés físic i econòmic a la mobilitat per a tota la ciutat.
- Establiment de plans i programes amb mesures d'acció positives en els sectors socials més afectats per les situacions de desigualtat i pobresa.

L'ocupació de qualitat i l'economia social

- Augment de la inversió a la ciutat que promogui un model econòmic divers i plural que generi més ocupació i de més qualitat, amb més oportunitats per a la igualtat en l'ocupació, prioritàriament per a dones, joves i persones adultes a partir dels 45 anys i amb discapacitats. Tot mantenint les oportunitats laborals i socials de les persones en atur de llarga durada.
- Desenvolupament de polítiques actives en matèria d'ocupació que intervinguin en el mercat laboral a fi de dignificar-lo fent front a l'atur i la precarització laboral específica dels i les joves, les dones i els majors de 45 anys.
- Fent de l'Ajuntament i del conjunt d'agents participants en l'Estratègia d'Inclusió actors clau en la generació d'ocupació en condicions dignes, tant pel que fa al contingut de valor dels llocs de treball com en aspectes de qualitat contractual i salarial.
- Impuls de la concertació empresarial i social per a la implantació d'activitats econòmiques de valor afegit, arrossegant les ocupacions perifèriques a estàndards mínims de dignitat contractual i salarial que permetin la subsistència de les persones amb menys capacitats curriculars i/o formatives.
- Promoció del desenvolupament de l'economia social i solidària com a alternativa d'activitat econòmica socialment inclusiva, així com la generació de les condicions normatives necessàries perquè aquesta mena d'empreses tinguin més oportunitats d'aconseguir contractes públics.

Els drets de ciutadania

- Cobertura dels drets bàsics per una vida digna, autònoma i saludable de totes les persones, en la perspectiva dels drets socials i de l'apoderament personal i comunitari; en especial de les persones vulnerables i en risc d'exclusió.
- Barcelona, com a ciutat referent mundial de drets de ciutadania i dels valors d'equitat, respecte, convivència, solidaritat i apoderament individual i comunitari. Una ciutat que lluita contra qualsevol tipus d'estigmatització, discriminació i segregació social, i dóna prioritat a la prevenció de la violència sobre les persones.
- Enfortiment dels processos desenvolupats en la societat civil per aconseguir una ciutadania activa i compromesa amb la solidaritat i la convivència, vigilants en l'acompliment dels drets de la ciutadania i amb responsabilitats per part de les administracions, la societat civil i el mercat.
- Reconeixement dels drets de totes les persones que viuen al carrer.
- Promoció de projectes que superin tota forma d'estigmatització i marginació social que impacten en les vides de les persones i els grups a conseqüència de la diversitat d'orígens, les diferents identitats individuals o les creences culturals, sense més restricció que la derivada dels drets humans fonamentals i universals.
- La garantia de l'accessibilitat de tota la ciutadania als serveis que ofereix el municipi, de manera que ningú en quedi exclòs, sigui per raons juridicopolítiques (regularització de la residència), diversitat funcional, vulnerabilitat econòmica, dependència conjuntural o permanent (per motius de salut o per disminució de la capacitat autònoma).
- L'afrontament de les diverses formes d'aïllament i segregació social, impulsant des de la proximitat territorial l'articulació de xarxes comunitàries, espais relacionals, i la participació de les persones ateses en situació d'exclusió social severa en la configuració dels propis projectes i serveis d'inclusió social.

Els reptes per fer una **ciutat habitable i acollidora**, que acull amb dignitat i cooperació a totes les persones que viuen i treballen a la ciutat, que revitalitza socialment els seus barris i fa front als processos d'expulsió residencial i/o gentrificació (causats pels processos de globalització financera) que comporten un canvi en la composició social del veïnat, són els següents:

- Reducció substancial d'expulsió residencial, tant sota la forma de desnonaments i pèrdua de l'habitatge com per la inaccessibilitat d'amplis sectors socials, en especial de la població jove, al dret a l'habitatge, garantint l'accessibilitat i el manteniment als habitatges, amb una ampliació i renovació del parc d'habitatge públic i de lloguer assequible, foment de noves formes d'habitatge, i reducció de l'ús turístic dels habitatges.
- Concentració de les intervencions urbanístiques en l'habitabilitat dels barris i en la generació d'un parc públic d'habitatge que garanteixi l'accés popular a aquest bé comú. Específicament, reforçar els serveis d'atenció als casos d'exclusió residencial severa, el sensellarisme i les víctimes més vulnerables dels processos de gentrificació.
- Millora i dignificació dels barris, posant la vida quotidiana al centre, tot enfortint el teixit associatiu, la cohesió, la convivència, el capital social, la connectivitat i la creació dels elements de centralitat en els barris més vulnerables. Inversió a nivell de planificació urbana, en els barris més desfavorits per generar entorns promotors de qualitat de vida dels veïns i veïnes.

- Promoció d'una mobilitat activa (caminant, amb bicicleta i transport públic) a tots els barris per assegurar una millor qualitat de l'aire i afavorir la salut.
- Lluita contra el canvi climàtic i els seus efectes, assegurant el criteri de justícia ambiental a nivell territorial.

Els reptes per **una ciutat educadora**, que obre un ampli ventall d'oportunitats per tothom el llarg de tota la vida, són:

- Increment de la inversió en infància per a superar la reproducció de les desigualtats, garantint l'interès superior de l'infant segons la convenció sobre els drets de l'infant, per assegurar una igualació de les oportunitats en l'educació entre els barris, la reducció de la segregació escolar i el foment de l'educació inclusiva i integrada.
- Garantia de l'educació al llarg de la vida, així com d'una atenció socioeducativa de qualitat en la petita infància 0-6, i en especial 0-3, i les seves famílies, com a factor decisiu en la prevenció de les desigualtats socials futures i com un dels instruments d'igualtat de gènere.
- El reforç i la garantia d'accés universal als recursos públics en educació infantil i en altres serveis de suport a les famílies en la criança dels infants. Promoure el dret a l'educació informal o en el lleure i, en conseqüència, generar les condicions per a proporcionar aquests serveis arreu del territori.
- L'accent en les estratègies educatives i la implementació dels serveis per assegurar l'èxit educatiu, especialment entre la població adolescent i jove, considerant les necessitats especials, els determinants socials i culturals, així com el propi model educatiu i l'interès dels i les joves per l'educació formal. Actuació incisiva en la franja d'edat entre els 12 i els 16 anys.
- El desenvolupament de més línies educatives i formatives en l'àmbit professional connectades amb la demanda laboral de l'activitat empresarial local, i assegurar l'acompanyament dels itineraris personals, especialment entre els joves que tenen la seva primera experiència laboral.
- La reducció de la bretxa digital de la població per edat, gènere i capacitat adquisitiva.

Els reptes per una **ciutat feminista**, en què l'equitat de gènere és una realitat i una ciutat de referència per la universalització del dret a la diversitat d'orientació sexual i identitat de gènere, són:

- El foment de la igualtat de gènere en l'ús del temps, el treball productiu i reproductiu, la participació política, la publicitat, l'educació, etc.
- La promoció de la qualificació i l'acreditació professional, així com la permanència en el mercat de treball per a dones en situació de vulnerabilitat.
- El foment de la dignificació dels sectors més feminitzats i combatre la segregació ocupacional.
- El desplegament d'un canvi institucional per a reduir les desigualtats de gènere i aconseguir unes institucions plenament obertes a la diversitat sexual.
- L'orientació de l'economia per a la vida i una millor i més igualitària organització del temps i distribució de les cures.

- El desplegament de l'acció positiva en totes les polítiques públiques a la ciutat amb els grups LGTBI per garantir una ciutat plenament oberta i l'accés als drets de ciutadania per part de tothom.
- La garantia d'una Barcelona lliure de violències a totes les persones i, específicament, al col·lectiu LGTBI.

Els reptes per **una ciutat saludable que pren cura de tothom**, que ofereix uns serveis accessibles i un entorn adequat pel desenvolupament individual i col·lectiu, amb sostenibilitat i justícia ambiental, cohesió, i una ciutadania apoderada, activa i socialment compromesa, són els següents:

- Reducció significativa de les desigualtats en salut, a partir de la prioritització d'accions en els barris identificats amb els pitjors indicadors socioeconòmics i de salut.
- L'augment d'oportunitats per la pràctica esportiva al llarg de tota la vida i especialment entre els joves, les dones i les persones amb diversitat funcional, pels seus beneficis en salut, transmissió de valors i integració social.
- L'augment dels serveis i iniciatives socials per donar resposta a les necessitats de les persones amb malaltia o dependència i d'aquelles que les cuiden.
- La garantia del respecte als drets de les persones amb problemes de salut mental, de serveis accessibles, segurs i eficaços per satisfer les seves necessitats, del seu accés a les oportunitats per aconseguir una bona qualitat de vida, i lluitant contra l'estigmatització i discriminació a què estan sotmeses.
- Una ciutat amigable, que promogui un envelliment saludable, actiu, basat en l'autonomia personal i social de les persones grans i el seu protagonisme en fer ciutat.
- La promoció d'una ciutadania activa i socialment compromesa desplegant formes de col·laboració per la coproducció ciutadana de projectes i accions per la justícia social.
- La innovació en les formes de participació democràtica des de la proximitat, tot prenent com a unitat bàsica d'intervenció el barri, per tal que el conjunt de la política pública de la ciutat compti amb consensos socials significatius més enllà de les organitzacions i entitats que habitualment participen.

c) Missió

La missió de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027 (la finalitat operativa) és:

- 1) Aconseguir que tots els plans de l'Ajuntament de Barcelona i de les entitats de l'Acord Ciutadà tinguin com a marc de referència les finalitats descrites i identificades en el model social de Barcelona 2027.
- 2) Articular en les línies estratègiques i els objectius de línia, els projectes, accions i recursos tant del conjunt de l'Ajuntament de Barcelona (Àrees municipals i Districtes) com de les entitats socials de la ciutat.
- 3) Gestionar la coproducció a través del treball en xarxa per a desplegar els nous projectes estructurants o tractors.

d) Línies estratègiques i objectius

S'han establerts 5 línies estratègiques coincidents amb les dimensions de les desigualtats que constitueixen els itineraris a seguir per incidir en el model social de Barcelona 2027:

- 1. Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques.**
- 2. Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.**
- 3. Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu.**
- 4. Eliminar l'estigmatització i la segregació social.**
- 5. Disminuir les desigualtats socials territorials.**

Cada una d'aquestes línies, conté uns **objectius de línia** (en total, 42 objectius) que seran els que impacten amb intensitat en les diferents línies estratègiques.

Línia 1

Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques.

Objectius:

Ingressos, despeses i imposició

- 1.1. Avançar cap a la renda garantida de ciutadania, assegurant transferències de rendes a la població més vulnerable.
- 1.2. Donar un caràcter més redistributiu als impostos i a les inversions (despeses) municipals.
- 1.3. Impulsar la tarifació social del conjunt de serveis de la ciutat per garantir-ne l'accés universal.

Treball remunerat, domèstic i de cures

- 1.4. Avançar cap a un salari mínim i/o referència de ciutat amb l'objectiu d'establir una remuneració suficient perquè un/a treballador/a i la seva família puguin viure dignament.
- 1.5. Augmentar les oportunitats d'ocupació digna, inclusiva i de qualitat a la ciutat, per persones de tots els nivells de qualificació i amb perspectiva de gènere.
- 1.6. Promoure l'actuació socialment responsable de les empreses del territori, amb criteris de sostenibilitat integral econòmica, social i mediambiental (per promoure condicions de treball dignes, coresponsabilitat en l'atenció de la cura, oportunitats de desenvolupament professional...).
- 1.7. Avançar en una redistribució més igualitària dels treballs domèstics i de cures i el seu reconeixement.

Habitatge

- 1.8. Aconseguir una àmplia oferta d'habitatge assequible, incrementar el parc d'habitatge públic de lloguer i fomentar noves formes d'habitatge cooperatiu.
- 1.9. Acabar amb la situació actual a la ciutat d'habitatge inadequat i insegur definit en la tipologia europea d'exclusió residencial (ETHOS) i garantir l'accessibilitat física a l'accés i interior dels habitatges.
- 1.10. Fer front a l'exclusió residencial i relacional dels col·lectius més vulnerables dotant-los d'acompanyament en els seus itineraris d'inclusió.

Necessitats bàsiques

- 1.11. Fer més accessible i assequible una alimentació adequada i saludable, en un marc d'impuls de la política alimentària a la ciutat.
- 1.12. Combatre la pobresa energètica en un marc d'impuls de la transició energètica a la ciutat.

Línia 2

Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.

Objectius:

- 2.1 Incrementar l'èxit escolar i reduir l'absentisme i l'abandonament escolar igualant les taxes entre els diferents barris, millorant les condicions d'escolarització i reduint la segregació escolar.
- 2.2 Ampliar, diversificar i millorar l'equitat en l'accés als serveis educatius i de criança a la petita infància i les seves famílies, impulsant la coeducació als centres educatius de la ciutat.
- 2.3 Reordenar i promoure l'educació al llarg de la vida i l'oferta de formació de les persones adultes amb equitat de gènere.
- 2.4 Enfortir els programes i activitats educatives, socials i de salut amb criteris d'acció positiva cap a les persones i famílies més vulnerables, tenint en compte l'opinió, la participació i l'empoderament dels infants.
- 2.5 Millorar les capacitats per a l'ocupació i la igualtat de drets d'accés de les persones en situació d'atur, amb especial atenció a la desocupació de llarga durada
- 2.6 Promoure i assegurar l'accés universal amb equitat a activitats de lleure, culturals, esportives i de joc, en especial, en la infància i l'adolescència.
- 2.7 Reduir l'escletxa digital per la garantia en l'accés a la cultura i l'educació.
- 2.8 Fomentar el caràcter de bé comú, divers i col·lectiu de la cultura, garantint l'accés de tota la ciutadania com un motor autèntic de progrés individual i col·lectiu.
- 2.9 Fomentar la igualtat i la no discriminació i vetllar per les oportunitats en l'educació de la infància i l'adolescència, per tal de no provocar desigualtats socials i reduir les existents.

Línia 3

Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu.

Objectius:

- 3.1. Enfortir els serveis de suport i cura i garantir-ne l'accessibilitat de tota la ciutadania, de manera que ningú en quedi exclòs, sigui per raons juridicopolítiques, diversitat funcional, dependència o vulnerabilitat econòmica.
- 3.2. Empoderar la ciutadania en la defensa dels seus drets desenvolupant la seva capacitat d'organitzar-se i establir objectius i actuacions de millora col·lectiva, enfortint el seu compromís en la producció d'acció social, especialment en els barris més vulnerables.
- 3.3. Impulsar una millor i més igualitària organització del temps i la democratització de la cura.
- 3.4. Donar una dimensió comunitària al conjunt dels serveis d'atenció a les persones per avançar en la construcció d'un sistema comunitari de polítiques socials.

- 3.5. Facilitar les condicions per a la permanència al domicili i als barris de les persones fràgils o en situacions de risc social, amb els suports logístics, professionals i de suport social necessaris i afavorir la vida independent de les persones amb discapacitat /diversitat funcional.
- 3.6. Garantir la ciutat com a espai de vida, oferint espais públics i equipaments que permetin usos diversos que afavoreixin la relació amb altres, així com la convivència i la relació intergeneracional i intercultural.
- 3.7. Multiplicar l'acció coordinada de la societat civil i l'administració pública per a la millora de la salut de la població i la resposta a les necessitats de cura.
- 3.8. Augmentar el suport a les persones que cuiden familiars malalts i dependents.

Línia 4

Eliminar l'estigmatització i la segregació social.

Objectius:

- 4.1. Abolir la violència en totes les seves manifestacions i lluitar contra la xenofòbia, aporofòbia, islamofòbia, LGTBIfòbia, "edatisme" i d'altres actituds discriminatòries.
- 4.2. Generar coneixement i estratègies comunicatives que permetin transformar la percepció social estigmatitzadora, desmuntar estereotips i lluitar contra la discriminació a partir de models positius d'acció.
- 4.3. Garantir els drets de les persones amb problemes d'estigmatització social.
- 4.4. Construir col·lectiva i inclusivament la convivència i la percepció de seguretat en tots els àmbits i des de la perspectiva del cicle vital.
- 4.5. Prevenir i evitar l'aïllament de les persones en institucions i espais segregats.

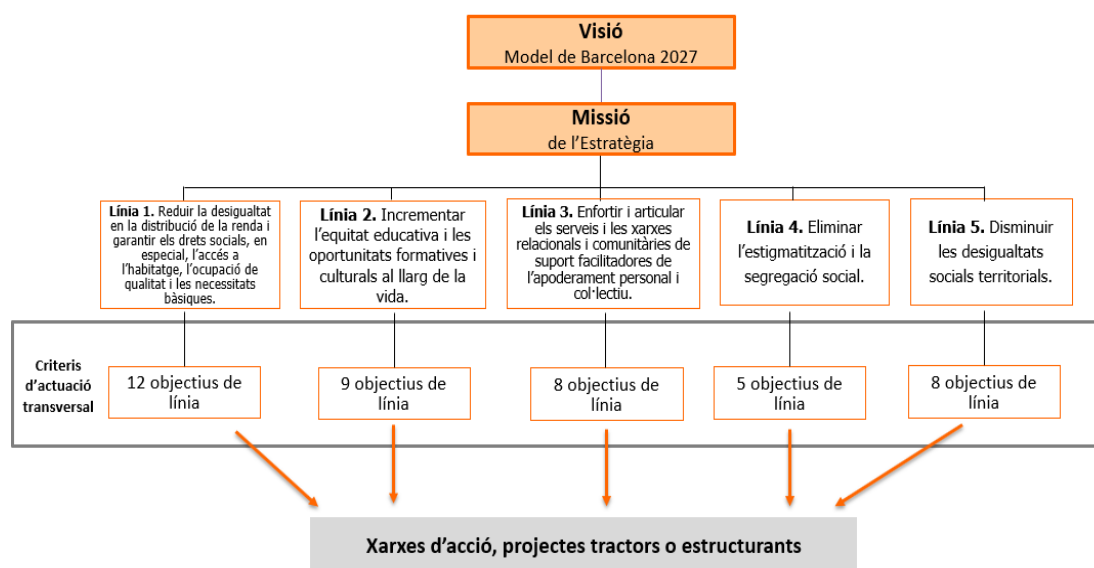
Línia 5

Disminuir les desigualtats socials territorials.

Objectius:

- 5.1. Mantenir l'ús residencial i les persones residents que ho desitgin en els barris en procés de millora urbana, evitant l'expulsió dels barris per motius d'insuficiència econòmica.
- 5.2. Obstaculitzar les pràctiques especulatives en l'habitatge i l'espai urbà en general.
- 5.3. Desenvolupar el Pla de Barris en aquells on hi hagi majors índexs de desigualtat social incidint amb reformes integrals.
- 5.4. Garantir una mobilitat equitativa i sostenible per tothom i lluitar contra el canvi climàtic i els seus efectes, assegurant el criteri de justícia ambiental.
- 5.5. Desenvolupar uns barris més resilents socialment, amb capacitat de fer front als seus reptes, impactes o situacions de crisi d'una manera proactiva.

- 5.6. Promoure plans de desenvolupament econòmic en els districtes amb major índex de vulnerabilitat en clau de proximitat, incorporant l'economia social i solidària, les formes productives, cooperatives i comunitàries i el teixit comercial de petites i mitjanes empreses.
- 5.7. Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones.
- 5.8. Garantir el dret a la salut mitjançant la reducció de les desigualtats socials en els territoris.



e) Els criteris d'actuació transversals

S'han establert 7 criteris transversals, que travessen tots els objectius i les línies estratègiques i que caldrà garantir en el desplegament de les línies i els objectius:

1. Enfortiment del **caràcter equitatiu i inclusiu de l'Ajuntament i dels actors socials de l'Acord Ciutadà**: qualitat de l'ocupació, qualitat en la contractació, clàusules socials i igualtat d'oportunitats.
2. Els criteris que per l'assoliment de **l'equitat de gènere** que s'estableixen en el Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020).
3. L'impuls de la **governança democràtica i de xarxes: coproducció de serveis**, projectes de treball en xarxes, transversalitat, participació i compromís social de la ciutadania, cultura cooperativa i organització comunitari de la ciutadania.

4. **Diversitat funcional**, que reclama el reconeixement de la diferència i el respecte per la dignitat de la persona amb capacitats diferents garantint l'adaptació de l'entorn per un accés fàcil a tota la ciutadania, amb criteris d'accessibilitat universal.
5. **Priorització de l'economia social i solidària** en el desplegament de les accions i projectes de l'Estratègia.
6. Donar una **perspectiva metropolitana a la reducció de les desigualtats socials**. Es tracta de què els objectius de línies o els projectes estructurants o tractors s'articulin amb d'altres plans similars de ciutat tant de la regió metropolitana com a nivell internacional.
7. **Tenir en compte el cycle de vida**. La reducció de les desigualtats s'ha d'acompanyar de la trajectòria del cycle de vida perquè les necessitats i demandes socials tenen expressions diferents en funció de l'episodi d'edat que es visqui, és a dir, requereixen d'una perspectiva diacrònica.

f)

Xarxes, accions i projectes estructurants

Aquests projectes articularan accions tant de les entitats socials com de les àrees i departaments municipals per a produir-se de manera coproduïda. La finalitat és promoure la coproducció entre àrees municipals, entitats del tercer sector i moviments socials, i impulsar noves xarxes d'acció o projectes per tal de promoure la inclusió social i reduir les desigualtats socials en els propers deu anys.

Actualment, el procés es troba en la fase propositiva. S'estan recollint el conjunt d'accions que el conjunt d'entitats, organitzacions, xarxes o àrees municipals realitzen a la ciutat de Barcelona, que impacten en la reducció de les desigualtats socials, i molt especialment, aquelles que es podrien articular o treballar en xarxa amb d'altres organitzacions de la ciutat o àrees municipals.