



+ de 500
entitats estem
construint
una
Barcelona
més inclusiva

Informe Jornada Anual 2015

Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

8 d'abril de 2015

Universitat Pompeu Fabra (Campus del Poblenou)

acord Ciutadà

1. Presentació

El present document pretén descriure el desenvolupament de la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà 2015 i recollir les principals idees i reflexions exposades.

La jornada va tenir lloc el dimecres 8 d'abril, de 9 a 14 hores, al Campus del Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra.

Durant el matí, es va fer balanç de l'activitat realitzada en el marc de les Xarxes d'Acció, l'Estratègia Compartida i els seus projectes tractors.

Per facilitar un espai de trobada, reflexió i treball conjunt es van organitzar quatre tallers simultanis en funció de 4 àmbits: socialització en la infància, l'adolescència, la joventut i la família; l'envelliment i l'aïllament; la diversitat i la convivència; i l'exclusió i la pobresa severa.

També es va celebrar una Taula Rodona sobre "Els reptes de l'Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats.



acord ciutadà

Van participar més de 200 persones representants de les entitats i organitzacions membres



L'acte, al qual van assistir més de 200 persones, va esdevenir l'espai d'assemblea de l'Acord, la trobada anual amb el conjunt de les entitats membres.

Va ser una jornada adreçada a les **organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions** que treballem plegats en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Objectius



La Jornada va tenir com a principals objectius:

- Esdevenir l'espai d'assemblea anual de l'Acord per fer balanç l'activitat de l'Acord durant l'any 2014 i exposar les perspectives de futur.
- Facilitar un espai de debat i participació entorn el desplegament de les línies estratègiques i els projectes tractors de l'Estratègia Compartida.
- Promoure un espai de reflexió i intercanvi entre les persones assistents a la jornada.

acord Ciutadà

2. Desenvolupament de la Jornada

8:30	Recepció dels participants i recollida documentació
9:00	Benvinguda
9:05	Balanc Acord Ciutadà Maite Fandos, Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i presidenta del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà. Ignasi Sagalés, director de l'Associació Educativa Integral del Raval i representant de la Taula de Coordinació de Xarxes. Rafel López, membre del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya i representant del Consell de Govern de l'Acord.
09:45	Tallers de debat i participació 1) Processos de socialització en la infància, adolescència, joventut i família 2) Processos d'envelliment i aïllament. 3) Processos de diversitat i convivència. 4) Processos d'exclusió i pobresa severa.
11:00	Pausa
12:00	Salutació de l'Alcalde de Barcelona Xavier Trias, Alcalde de Barcelona.
12:10	Conclusions dels tallers Relators i relatores dels 4 tallers. Coordina Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
12:30	Taula Rodona: "Els reptes de l'Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats" Francina Alsina, presidenta de la Federació Catalana del Voluntariat Social. Salvador Busquets, director de Càritas Diocesana de Barcelona Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Maite Montagut, llicenciada en Ciències Econòmiques i Doctora en Sociologia, Universitat de Barcelona. Coordina Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
13:45	Cloenda Josep Marquès, president de la Creu Roja a Barcelona i Josep Vilajoana, degà del Col·legi de Psicologia de Catalunya, representants del Consell de Govern de l'Acord.

acord c

Benvinguda



Clara Sánchez Castro
Periodista que va coordinar i dinamitzar l'acte.

Vídeo presentació Acord Ciutadà

La Jornada anual és la trobada anual de l'assemblea del conjunt d'organitzacions adherides a l'Acord ciutadà.

Es va promoure la participació del conjunt de membres de l'Acord, a través de Twitter mitjançant el hashtag BCNinclusiva i mencionant @acordciutada

Balanç de l'Acord Ciutadà

Vídeo Balanç Acord Ciutadà



Maite Fandos

Tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i presidenta de l'Acord Ciutadà.

Estem passant moments difícils, però gràcies al compromís social del conjunt de les entitats socials, a la política social desplegada per l'Ajuntament i al compromís social de la ciutadania, Barcelona s'està fent forta davant les dificultats.

S'ha incrementat més del 40 % el pressupost destinat a polítiques socials, i fruit de la col·laboració, s'han establert noves polítiques molt importants, com la contractació pública responsable i la intensificació dels convenis amb les entitats del tercer sector, i s'han impulsat projectes conjunts clau, com el projecte Labora, d'inserció laboral, el Finan 3 d'economia social o la Fundació Habitat 3 amb l'objectiu de disposar de més pisos de lloguer social a la nostra ciutat, i el projecte housing first.

S'ha establert un nou model de intervenció social de l'Ajuntament i la societat civil a través de l'Acord Ciutadà, mitjançant el qual estem incrementant el capital social de la nostra ciutat.

Actualment l'Acord el conformen 586 entitats, col·legis professionals, patronals, sindicats, universitats i organitzacions empresarials, que treballen en l'àmbit social a la ciutat.

Treballen 11 xarxes temàtiques d'acció i, entre d'altres, s'impulsa una Àgora Ciutadana per promoure el compromís social ciutadà.

Tenim una Estratègia Compartida, experiència singular de nova governança, que actualment aplega sota objectius comuns 936 projectes, participant 379 entitats, i implica aproximadament 13.000 persones voluntàries i 7.000 professionals del sector, que potencien l'acció social a la nostra ciutat. Es calcula que té un impacte econòmic de 400 - 450 milions d'euros.

Aquest espai comú entre l'Ajuntament i la societat civil genera més eficàcia i sinèrgies d'acció per avançar en nous drets socials i en la responsabilitat de la ciutadania.

Amb el convenciment que l'avenç en nous drets i responsabilitats de la ciutadania es farà des de les ciutats, 7 Barcelona vol ser capdavantera.

Balanç de l'Acord Ciutadà

Les Xarxes d'acció

Veure presentació Xarxes d'acció



Ignasi Sagalés

Director de l'Associació Educativa Integral del Raval i representant de la Taula de Coordinació de Xarxes.

Fa poc més d'un any es va crear la Taula de Coordinació de Xarxes per tal d'establir el vincle entre les diferents Xarxes i entre aquestes i el Consell de Govern de l'Acord, facilitant el coneixement mutu i canals de comunicació fluids.

La Taula de Coordinació de Xarxes és un espai perfecte per debatre i reflexionar sobre el funcionament, les potencialitats i les dificultats de les Xarxes, i trobar aquell camí, el de l'Acord, que ens fa compartir una mateixa manera de fer política i acció social a la nostra ciutat, una via per fer-ho plegats de la mà de l'Ajuntament de Barcelona.

Com relacionar-nos per multiplicar els efectes de les accions que es desenvolupen a les diverses xarxes? Coneixent-nos, veure els punts en comú, compartir experiències i sabers, proposar endegar noves accions pels nostres veïns i veïnes i donar la veu d'aquelles persones per les que treballem.

Enguany hem fet molta feina, ens coneixem, sabem que estem fent des de cadascuna de les Xarxes, però tenim molts reptes de futur.

Les xarxes van néixer per coordinar diferents agents que treballaven a la ciutat en diferents matèries o per impulsar nous espais per coordinar diferents actors vinculats a un tema concret. El repte va ser fer-ho conjuntament entre l'Ajuntament i el tercer sector social, i ens en hem sortit molt bé, i volem seguir-ho fent en un futur.

El gran avenç ha sigut poder-nos organitzar sota un mateix paraigües, el de l'Acord Ciutadà. Avui totes les Xarxes compartim una voluntat comuna, seguir pertanyent a l'Acord Ciutadà per seguir fent-lo créixer.

Animem al futur perquè l'Acord segueixi viu, actiu i proactiu, sent capaços de captar allò que la ciutat necessita i impulsar noves accions que millorin la qualitat de vida de la gent que viu a la nostra ciutat.

Animem a tothom que participi activament a l'Acord, a les Xarxes, fent arribar propostes, suggeriments, noves maneres de veure les coses, per fer créixer les Xarxes, fer-les més fortes, més vives i més riques d'experiències i d'experiència .

Balanç de l'Acord Ciutadà

L'Estratègia Compartida

Veure vídeo resum



Rafel López

Membre del Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya i representant del Consell de Govern de l'Acord.

Venim treballant plegats de molt lluny.

El primer mandat municipal, en el que es va crear l'Acord, ens va ajudar a donar-nos les mans entre l'estructura de l'Ajuntament i la societat civil.

En l'actual mandat, hem estat decidint plegats com donar-nos petons, com ens agraden, quan els volem, si són o no necessaris,...

I el repte del proper mandat no serà si ens donem o no, o com ens donem petons sinó com i quan vivim; i això són els projectes tractors de l'Estratègia Compartida.

Els projectes tractors responen a com acordarem, com pactarem tot allò què és necessari per la ciutat, i com ho farem conjuntament societat civil i ajuntament.

Des de l'any passat, s'ha engegat 4 projectes tractors dels 6 que s'han plantejat: Una Economia més Social, Barcelona Garantia Social, Crèixer a Barcelona i Barcelona Ciutadania activa i intel·ligent.

També s'ha elaborat i publicat el document de l'Estratègia, el vídeo de l'Estratègia i un tríptic resum.

Actualment estem posant les bases del sistema d'indicadors per realitzar l'avaluació de l'Estratègia. L'objectiu és veure quins resultats han tingut els projectes tractors així com l'estat de les actuacions incorporades pel conjunt d'entitats o organitzacions de l'Acord i de les mateixes Xarxes.

Es vol establir un sistema d'indicadors no només del que s'ha fet, sinó també de l'impacte que tenen les nostres accions per la ciutat, i comparant-los amb la mateixa ciutat en dos moments diferenciats en el temps, així com amb els indicadors d'altres ciutats de d'Europa.

Tingueu el document de l'Estratègia compartida als vostres despatxos com a document de treball compartit.

Balanç de l'Acord Ciutadà

L'Estratègia Compartida



Maite Fandos

Tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i presidenta de l'Acord Ciutadà.

El futur de les polítiques socials passa per estratègies compartides i dinàmiques compartides i accions col·laboratives; és la única manera d'avançar en el futur.

L'Acord Ciutadà i l'Estratègia Compartida han fet de Barcelona una ciutat referent en l'àmbit social a nivell internacional. Això ens diu que estem treballant bé, en la bona direcció, i en aquest sentit, cal agrair la feina feta per totes les organitzacions membres.

L'Estratègia Compartida és un document compartit; des de l'Acord Ciutadà, al resum executiu es descriu que, tot i que queda molta feina per fer, Barcelona està gestionant millor la crisi comparat amb altres ciutats, gràcies, entre d'altres, a la suma d'esforços i accions que fem tots plegats.

Els projectes tractors són els reptes de futur de la nostra ciutat, l'habitatge, l'alimentació i els subministraments bàsics, l'economia social, etc.

Tenim el convenciment que els projectes tractors també esdevindran projectes innovadors referents en el futur per millorar la situació social de la nostra ciutadania.

Agraïments per la feina feta durant els darrers quatre anys, amb el convenciment que en el proper mandat, també se seguirà treballant conjuntament per la gent de la nostra ciutat.

Tallers de debat i participació

4 tallers simultanis



Per facilitar un espai de trobada, reflexió i treball conjunt entre professionals, gestors, experts i ciutadans que treballen per millorar la inclusió social a la ciutat, es van organitzar 4 tallers de treball simultanis, en funció de 4 àmbits que corresponen als **PROCESSOS** de:

- 1) SOCIALITZACIÓ EN LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIA.**
- 2) ENVELLIMENT I AÏLLAMENT.**
- 3) DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA.**
- 4) EXCLUSIÓ I POBRESA SEVERA.**

Tallers de debat i participació

Metodologia

A cada taller es va debatre entorn a les següents 4 preguntes:

- 1. Com apoderar i implicar més a les persones ateses i als seus familiars?**
- 2. Com implicar més a la ciutadania? Per exemple en temes de participació comunitària, moviments veïnals, voluntariat, etc.**
- 3. Com millorar l'eficiència i la cooperació en el tercer sector social?**
- 4. Com promoure un ajuntament més relacional i inclusiu?**



Tallers de debat i participació

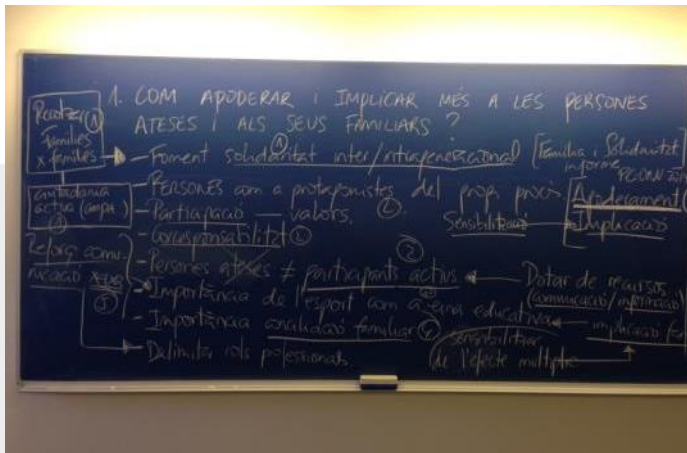
Metodologia

Es va promoure la reflexió individual i el debat i intercanvi d'idees a través d'intervencions breus.

Per la dinamització dels tallers, així com per al relat de les conclusions a la sala plenària, es va comptar amb l'especial col·laboració de representants de les diverses Xarxes d'acció i d'entitats del Consell de Govern de l'Acord.

Les persones assistents van poder participar oralment durant el debat i per escrit a través d'uns qüestionaris de treball.

Podeu consultar el total d'aportacions realitzades per escrit a **[l'informe dels tallers de debat de la jornada.](#)**



Tallers de debat i participació



Salutació de l'Alcalde de Barcelona



Xavier Trias
Alcalde de Barcelona

Aquesta jornada que ens permet posar sobre la taula el que fem, però sobre tot, decidir que fer i com encarem el futur i tirar les coses endavant.

Gràcies a tots els que formeu part de l'Acord Ciutadà, entitats del tercer sector, universitats, sindicats, col·legis professionals, empreses i altres, que heu reforçat el vostre compromís amb la ciutat i les persones.

L'Estratègia Compartida ens dona força a tots, en com tirar endavant.

Sense el tercer sector podríem fer moltes menys coses. Hi ha qui pensa que moltes d'aquestes coses les hauria de fer l'administració pública, i, tot i que és veritat que l'administració té unes obligacions, hi ha accions que si les fa el tercer sector són multiplicadores i podem fer-ne moltes més.

Vivim, una crisi econòmica i social com no havíem viscut en molt de temps, molt llarga.

I a Barcelona tenim una complexitat afegida, que tenim una ciutat exitosa, en la que es comença a notar la recuperació econòmica en alguns sectors, però que la majoria de la gent segueix vivint una situació difícil, millorem els números però segueixen havent 99.000 aturats, i tenim una classe mitja que ha perdut part del poder adquisitiu, que pateix i ho passa malament.

Hem de canviar coses i plantejaments, marcar-nos uns objectius clars de que volem fer i que volem fer de la nostra ciutat. Tenim una ciutat olímpica, turística, però volem ser una ciutat de cultura, coneixement, de creativitat, d'innovació i benestar.

I per fer-ho hem de tenir capacitat pressupostària, capacitat d'inversió, s'ha d'invertir bé i gestionar bé, i molts casos aquesta gestió la pot fer altres, i això implica planificar. Si la gestió la fan altres multipliquem recursos, a més molts tenen voluntariat, i genera una diversitat, riquesa intel·lectual i mental.

Salutació de l'Alcalde de Barcelona

Això ha generat al nostre país la nova economia del tercer sector, una economia social importantíssima que genera molts llocs de treball no sotmesos als interessos del mercat.

Hem d'estar orgullosos com a ciutat de tenir aquesta societat civil que fa aquesta aposta social a través del conjunt d'entitats del tercer sector.

Felicitar a les entitats per la feina que fan per la ciutat i animar-les a continuar en la mateixa línia.

Continuarem treballant en aquesta línia, donant resposta a les necessitats bàsiques que tenim: feina (promoció econòmica), atendre a les persones més desfavorides (donant serveis bàsics) i habitatge (creant un parc d'habitatge assequible).
Conjuntament amb el tercer sector amb una visió a mig llarg termini.



Xavier Trias
Alcalde de Barcelona

Conclusions dels tallers



- **Carmen Castrejón**, representant de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i coordinadora del Centre Obert Tria.
- **Maria Eulàlia Serra**, representant de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores i directora de l'Alzheimer Catalunya.
- **Nacho Pardo**, representant de la Xarxa d'Economia Social de Barcelona i responsable sectorial de l'Àrea Justícia de la Fundació APIP – ACAM.
- **Jesús Ruiz**, Representant de la Xarxa d'atenció a persones sense llar i director del Centre d'Acollida Assís.

Moderador:

Josep Villarreal, director d'estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Conclusions dels tallers

Taller 1 SOCIALIZACIÓ EN LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIA.



Carmen Castrejón
Representant de la Xarxa de Centres Oberts
d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i
coordinadora del Centre Obert Tria.

Com apoderar i implicar a les persones que atenem?

L'apoderament i la implicació són dues fases del mateix procés, i s'han de poder diferenciar. Tanmateix és important que la persona atesa després passi a ser participant.

La persona ha d'estar al centre de la nostra intervenció, mirar-la de manera integral, veure totes les possibilitats i el seu capital humà i mirar a la comunitat com una comunitat capaç d'aportar i organitzar-se.

L'atenció que es fa als nostres usuaris té un efecte multiplicador, tothom en surt beneficiat, per això és important donar-los tota la informació perquè siguin capaços de prendre decisions amb tots els criteris, i es puguin organitzar, afavorint una participació i una implicació molt més activa.

La qüestió és: Quin ha de ser el paper de les entitats per afavorir això? Quin tipus de professionals ens cal?

Com implicar a la ciutadania?

Generant espais públics on les persones puguin trobar-se, estar i compartir de manera natural. Per tant cal un disseny urbà que faciliti la comunicació, espais públics lliures seure, on es pugui anar a compartir sense haver de fer cap cosa organitzada ni mesurada en temps.

També calen campanyes de sensibilització que puguin aprofitar tot el que està al territori (radio, premsa, boca orella), que ajudi a fer una incidència política per generar una ciutadania capaç d'organitzar-se i d'implicar-se

I que puguem mesurar l'impacte, no només dels resultats, sinó de tot el que estem prevenint, benefici que estarem creant, amb un tipus d'accions molt transparents i passar de estar a la xarxa i explicar el que fem a treballar en xarxa i treballar junts.

Conclusions dels tallers

Taller 2 ENVELLIMENT I AÏLLAMENT.



Maria Eulàlia Serra

Representant de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores i directora de l'Alzheimer Catalunya.

Canvi de visió:

La persona i la família han de ser el centre de la presa de decisió i respectar el dret de les persones grans a no fer res, a no participar a les nostres propostes d'activitats.

La informació i el coneixement dels serveis i accions de les entitats:

És imprescindible explicar el que estem fent i fer-ho d'una forma clara i àgil.

Entre els serveis hauríem d'estar molt més connectats.

Les persones grans han de ser i volen ser els agents del propi coneixement, i que puguin fer arribar a les entitats el que realment necessiten o desitgen.

L'envelliment s'ha de començar a introduir a les escoles i apropar els diferents cicles de la vida.

A més informació menys aïllament. Des del desconeixement és molt difícil vincular-se.

És important fer més evident que fem, fer màrqueting per donar a conèixer els projectes, activitats i accions.

Aspectes a tenir en compte:

Com arribem a les persones grans que no poden sortir de casa? el voluntariat és una excel·lent porta per fer-ho.

Que podem fer amb les persones amb discapacitat que han envellit? Els recursos són molt escassos.

S'està transformant el concepte de casals de gent gran, des del punt de vista de l'envelliment actiu.

En els moments difícils que vivim hem d'aprofitar els recursos escassos que tenim.

Estem poc acostumats a mesurar l'impacte de les nostres accions i hauríem de començar a avaluar els nostres resultats.

Conclusions dels tallers

Taller 3 DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA.



Nacho Pardo

Representant de la Xarxa d'Economia Social de Barcelona i responsable sectorial de l'Àrea Justícia de la Fundació APIP - ACAM

Com millorar l'eficiència i la cooperació en el tercer sector social?

Hi ha la necessitat de reconvertir el tercer sector davant la situació socioeconòmica actual. Es proposa: formació dels gestors de les entitats en eines de gestió i de qualitat, foment de la innovació i la recerca i foment dels espais per compartir coneixements i recursos per sumar esforços.

Fer visible l'impacte de la intervenció de les entitats, tant en el seu intern com cap a la ciutadania.

Necessitat de posar l'accent en les necessitats i ser capaços que aquestes motivin les nostres accions, i per fer-ho cal ser permeables i identificar aquestes necessitats.

Cal incorporar als usuaris en la cogestió dels serveis, amb la idea d'apoderar-los.

L'administració ha d'incentivar la cooperació entre les entitats i projectes per promocionar espai compartits de treball.

Es proposa fer visible la col·laboració entre entitats amb una espècie de banc del temps que reculli les entitats que col·laboren en cada projecte.

Com promoure un ajuntament més relacional i inclusiu?

Necessitat que els acords i objectius de l'Acord Ciutadà recollits a l'Estratègia Compartida siguin garantits mitjançant una coalició dels diferents partits per garantir la continuïtat d'aquest treball.

Incorporar als usuaris als òrgans de participació.

Que els òrgans de participació siguin més actius i participatius i representatius de la diversitat de la ciutadania; i que no només rebin informació sinó que puguin participar en la presa de decisions.

Millorar la informació de les polítiques i programes de l'ajuntament.

Garantir una avaluació i seguiment de l'Estratègia Compartida.

Conclusions dels tallers

Taller 4 EXCLUSIÓ I POBRESA SEVERA.



Jesús Ruiz

Representant de la Xarxa d'atenció a persones sense llar i director del Centre d'Acollida Assís.

Com apoderar i implicar a les persones ateses?

Fomentant els criteris de respecte i solidaritat amb un enfocament integral i sent innovadors amb els nostres projectes.

Les persones ateses tenen drets i deures i hem de ser ètics i no fer judicis de valors amb les persones amb les que treballem.

Cal formació i dignificació per apoderar les persones. Han de ser participants del disseny dels projectes i participar en l'acció de les entitats.

Com implicar la ciutadania?

Necessitat d'un model de ciutat basat en una participació que generi confiança i sentiment de pertinença.

Informar la ciutadania mitjançant els mitjans de comunicació i altres canals del que s'està fent i de quina és la realitat social que estan patint les persones de la nostra ciutat.

Que els processos participatius tinguin resposta en un termini adequat i que totes i tots tinguem un sentiment de pertinença a la nostra ciutat.

Com millorar l'eficiència i la cooperació del tercer sector?

Facilitar el coneixement entre entitats mitjançant el treball en xarxa, i també entre el tercer sector, l'administració pública i les empreses; en una visió que passi d'allò individual a allò col·lectiu, perquè la problemàtica és global.

Professionalització del tercer sector, més enllà del voluntariat, tenir present els drets laborals dels treballadors/es, i des d'una perspectiva tècnica avaluar l'impacte, definir objectius donant importància a la innovació per respondre a les necessitats canviants.

Evitar duplicitats i competències en espais de participació entre entitats de primer, segon o tercer nivell.

Com promoure un ajuntament més relacional i inclusiu?

Amb un model de ciutat que tingui la governança com a eix, simplificant els espais de participació municipals a les àrees i territoris, donant importància al treball comunitari i a la participació des del territori visibilitzant l'acció social i els seus beneficis.

Millorar el sistema de subvencions, més participatiu i menys burocràtic.

Taula Rodona

“Els reptes de l’Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats”



- **Francina Alsina**, presidenta de la Federació Catalana del Voluntariat Social.
- **Salvador Busquets**, director de Càritas Diocesana de Barcelona.
- **Àngels Guiteras**, presidenta de la Taula d’Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- **Maite Montagut**, llicenciada en Ciències Econòmiques i Doctora en Sociologia, Universitat de Barcelona.

Moderador:

Àngel Miret. Gerent Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Taula Rodona

“Els reptes de l’Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats”



Som molt eficaços però poc eficients? hauríem de treballar d’una forma més coordinada?

L’Acord s’hauria de convertir en un òrgan de governança, és a dir, que recollís les necessitats de les entitats i les persones que intervenen en la realitat social i que aquests debats arribessin també a la praxis.

Les entitats som molt eficients quan actuem a nivell de carrer i ho fem molt bé, el problema és quan per transformar una realitat més àmplia a la pròpia entitat tenim necessitat de coordinar-nos, i això és molt complicat per la complexitat de la situació i d’agents que intervenim.

Hem de posar mitjans per ajudar a les entitats a treballar en xarxa.

Som les més eficients perquè amb molt poc fem molt. Ara hem de mesurar l’impacte de les nostres accions i visualitzar-ho.

Cal millorar la governança relacional i la coordinació de les nostres accions (entre entitats, administracions i la ciutadania).

Com podríem avançar junts en aquesta coordinació sense perdre les nostres singularitats?

Calen noves maneres de fer i parlar-ne plegats per avançar junts sense perdre les nostres identitats i amb un lideratge compartit.

És molt important respectar les singularitats de tots, fer petites renúncies i sense imposar-nos, cal humilitat.

Avançar sols, és diferent que avançar junts i té un costós diferents. El punt de partida és la confiança; tenir un diagnòstic compartit ajuda molt per avançar en confiança, i es necessita generositat de les entitats (aportar els seus recursos) i de l’administració (aportar secretaries tècniques i suport en la gestió) i l’avaluació periòdica per avaluar si anem en el bon camí.

Fer un diagnòstic conjunt i enfortir la reflexió i la praxis, mantenint les diferents maneres de fer.

Taula Rodona

“Els reptes de l’Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats”



Les grans entitats cada vegada ocupen més espai...

La responsabilitat d’ajudar a les entitats petites i no donar només valor a les grans és de l’administració. Les petites tenen programes molt interessants però no tenen els recursos adequats.

Les entitats petites són fonamentals per la feina que fan i la capillaritat i nivell de coneixement de les famílies que tenen. Les entitats grans hauríem d’assumir les iniciatives i recursos necessaris que les petites no poden assumir.

Estem posant en valor la riquesa de la pluralitat del conjunt d’entitats del tercer sector. La mida no fa la cosa, hi ha entitats petites molt professionalitzades i formades. Les entitats, tant petites, mitjanes, com grans, hem de millorar molt. Cal millorar els nostres òrgans de coordinació des de les federacions i la Taula del Tercer Sector.

Les petites no tenen la oportunitat de participar, reflexionar, ...ja sigui per recursos o temps. Cal vetllar perquè no passi perquè la riquesa del tercer sector està en aquesta pluralitat.

L’Acord Ciutadà s’hauria de reorientar al territori?

El gran problema es que hi hagi una pobresa severa, però si aquesta es concentra en determinats barris s’ha de tenir en compte el factor territorial. Hi ha barris que necessiten una mirada concreta durant un determinat temps.

L’Acord ha de ser flexible i saber actuar on hi ha el focus de necessitat amb una governança centralitzada.

Creieu que l’Ajuntament està fent aquest paper de coordinació?

Un repte pendent de l’ajuntament és enfortir les Xarxes, posar-hi recursos, promoure la seva autonomia i que aquestes tinguin menys dependència de l’Ajuntament.

Cal facilitar més recursos econòmics, sobre tot a les entitats petites, perquè puguin alliberar personal perquè puguin participar als òrgans de coordinació i participació.

Taula Rodona

“Els reptes de l’Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats”



El camí és el correcte, estem participant en diagnòstics compartits. Aquest itinerari serà capaç de superar les diferents legislatures? és una manera de fer que s’ha de consolidar i l’Ajuntament com a institució s’hauria de comprometre.

Estem en un inici que ara és bàsic que es consolidi perquè vingui qui vingui ho continuï. S’hauria d’aconseguir un compromís institucional, entre les diferents forces polítiques de consolidar aquesta feina i tirar-la endavant.

Es pot millorar molt aquest paper. S’ha de replantejar els òrgans de participació de l’Ajuntament de Barcelona. L’Acord és una manera de treballar junts i avançar cap a una governança relacional. Però no podem participar a tants espais, hi ha molts Consells i altres espais de participació.

L’Acord Ciutadà s’ha de continuar desenvolupant, i ja ho vam dir fa quatre anys que, governi qui governi és una exigència de les entitats socials i és avançar cap a la governança, treballant tots conjuntament.

Reptes de futur...

Un repte per garantir el benestar social a la ciutat és no oblidar el context en el que estem, de gran duresa, en una crisi molt llarga (en la que ja portem 8 anys), on està havent un canvi en l’estructura social on la classe mitjana s’està reduint, que és qui històricament ha pagat impostos i ha mantingut l’Estat del Benestar. Com a conseqüència s’està intentant produir un canvi en els valors socials desprestigiant el concepte d’estat del Benestar.

Un dels reptes que hi ha és tenir clar que la responsabilitat de garantir l’Estat del Benestar és de l’administració pública. S’ha de blindar davant els cants de sirena que diuen que l’Estat del Benestar no serveixen per a res.

Si l’Acord és una innovació social, vol dir que és un procés dinàmic, col·lectiu que s’emmarca en un temps i un lloc determinat, com a reptes de futur i per constituir l’Acord com a exemple de governança en el futur del benestar de Barcelona s’haurien de plantejar quatre interrogants:

Taula Rodona

“Els reptes de l’Acord Ciutadà i el futur del benestar a les ciutats”



1. Com vincular el treball de l’Acord amb la pràctica de les institucions o amb la política de l’ajuntament.
2. Com implicar els treballadors i els diferents tècnics de l’administració pública?
3. Com donar veu als usuaris? Que també puguin participar en la governança de la ciutat. Com implicar a la ciutadania i que aquesta sàpiga també el que s’està fent a l’Acord.

Segons el CIS, un 80,5 % de la població pensa que estem igual o pitjor. És un moment de molta duresa, que tot i que alguns indicadors econòmics apuntin una recuperació, sabem que la crisi social continua. El repte és quin és el futur del benestar a les ciutats? A Barcelona, igual que a altres ciutats, està en perill, i l’Estat del Benestar és irrenunciable, però s’ha de repensar i ho hem de fer tots conjuntament.

No resoldrem el tema econòmic si no resollem abans el tema social, la recuperació econòmica no reduirà la pobresa sinó que podria ser ben al contrari, que augmenti i es faci més visible.

Hem de treballar plegats per un nou model, i hem de treballar conjuntament compartint les polítiques centrades en les persones, en la proximitat. Les polítiques municipals han de tenir més protagonisme i més recursos públics, han de ser els protagonistes d’aquesta nova època per tenir una Barcelona millor.

Tenim els següents reptes de futur:

- Promoure una ciutadania compromesa, enfortint els drets socials.
- Potenciar el compromís de la ciutadania a través del voluntariat.
- Potenciar la ciutadania activa amb una cultura emprenedora.
- Ser flexibles i estar atents on hi hagi la necessitat.

S’ha de governar amb les persones, repensar els espais de participació, impulsar espais de participació no presencials, simplificar els 560 espais presencials de participació de Barcelona i racionalitzar-ho, impulsar espais de codecisió, i garantir els canals de participació, interioritzar els resultats i donar resposta.

Cloenda



Josep Marquès, president de la Creu Roja a Barcelona i **Josep Vilajoana**, degà del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

Tot i que les xifres macroeconòmiques marquin que la situació a la ciutat millora, ens podem trobar en una situació social molt diferent amb una pobresa molt més visible; per això el treball en xarxa és clau, i el treball de l'Acord Ciutadà és molt important per treballar plegats conjuntament amb l'administració, avançar amb els projectes tractors i treballar de una forma coordinada.

S'ha avançat molt en la participació, l'Acord ha crescut molt des de l'ABAS, i no només ha de ser un treball de compartit sinó que hem de treballar plegats, canviant potser la nostra manera de treballar.

És un goig tenir a la ciutat aquests espais de participació que, tot i que s'han de repensar, s'ha de valorar que hi ha hagut una voluntat política clara de promoure la participació.

Que per molts anys tinguem un acord amb acció conjunta i que arribi a les persones o a l'acció conjuntament.

Els resultats de la Jornada s'enviaran a les persones assistents i es penjaran a la web de l'Acord Ciutadà.

En nom del Consell del Govern es dona les gràcies al conjunt de persones que han participat durant la Jornada.

Gairebé 600 entitats treballant plegades, per tant la societat civil representada a l'Acord Ciutadà treballant amb cooperació, col·laboració i compromís, abans durant i després de la crisi.

L'Acord Ciutadà seria el paradigma de l'heterodòxia i la complexitat, som molt diferents, però ens allunyem del pensament únic a partir de la confiança i la generositat, amb la inclusió de tots -fins i tot de les persones usuàries- en les polítiques socials de la ciutat.

Les Jornades Anuals ajuden a visibilitzar la feina de l'Acord en clau de benefici social amb la implicació del conjunt de actors en construir la identitat de ciutat, un model lligat a la cultura, el benestar i la salut de les persones.

Estem en el moment d'ordenar, optimitzar estructures, reduir egos i decidir a qui li toca fer determinades intervencions i avaluant els resultats²⁷ de les nostres accions.

3. Roda de premsa i comunicació

A les 11 hores, es va celebrar una roda de premsa de balanç del treball de l'Acord, on d'entre d'altres temes, es va rendir comptes de la feina feta i dels reptes de futur que s'han proposat abordar conjuntament ajuntament i organitzacions en l'àmbit de l'atenció de les persones i la inclusió social.

A la roda de premsa, van intervenir:

- Xavier Trias, alcalde de Barcelona.
- Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, i presidenta de l'Acord Ciutadà.
- Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Creu Roja: Josep Marquès.
- Francina Alsina, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social.
- Rafel López, membre de la Junta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.
- Salvador Busquets, director de Càritas Diocesana de Barcelona.



4. Documentació i informació d'interès



Programa de la Jornada.

Presentació memòria 2014.

Presentació xarxes d'acció.

Memòria d'activitats 2014.

Document complet Estratègia Compartida.

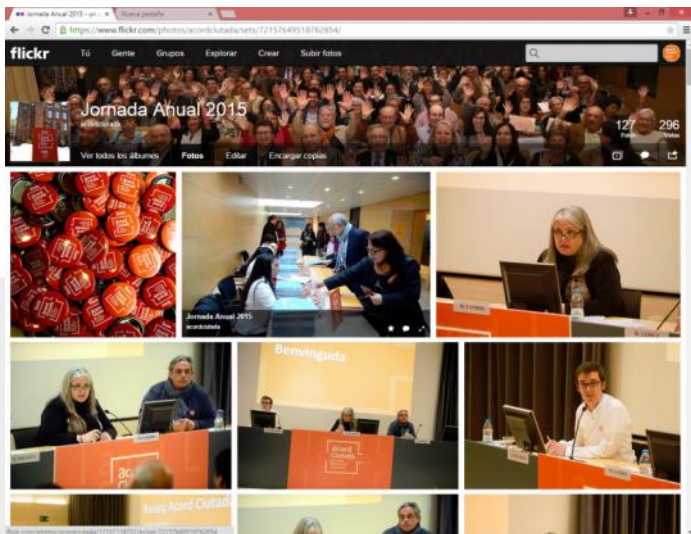
Resum executiu Estratègia Compartida.

Fulletó Estratègia Compartida.

Recull d'aportacions escrites dels tallers de debat i participació

acord Ciutadà

5. Xarxes Socials



Veure la galeria d'imatges de Flickr:

[https://www.flickr.com/photos/acordciutada/s
ets/72157649518762854/](https://www.flickr.com/photos/acordciutada/sets/72157649518762854/)

Consultar Historify de Twitter de la Jornada:

[https://storify.com/AcordCiutada/jornada-
anual-2015](https://storify.com/AcordCiutada/jornada-anual-2015)

acord Ciutadà

6. Photo call

