



.....
Avançant en la definició del model d'atenció de la
Xarxa de Centres Oberts
d'atenció a la infància de Barcelona

L'avaluació al Centre Obert

Desembre de 2014



El document que presentem recull un model de referència per a l'avaluació dels Centres Oberts d'infància de la ciutat de Barcelona

Ha estat elaborat amb el propòsit de facilitar uns paràmetres comuns; una proposta de referència per abordar l'avaluació dels Centres Oberts de la Xarxa de Centres Oberts d'atenció a la infància de Barcelona.

Així s'ha volgut donar una resposta consensuada a les qüestions claus que defineixen el disseny de l'avaluació de qualsevol servei o intervenció:

- Què avaluem?
- Com? Amb quines eines? (quines són les eines quantitatives i qualitatives tant de recollida d'informació com d'anàlisi; quins són els mètodes i mecanismes de registre per a efectuar-la?)
- Amb qui? (amb l'equip, els infants i joves, etc.)
- Quan?

Aquesta proposta parteix d'un primer anàlisi sobre "l'estat de la qüestió" de l'avaluació en els Centres Oberts (a partir de la recollida d'informació sobre quins eren els continguts de l'avaluació a cadascun dels centres) i d'un procés de contrast amb representants dels diferents centres per identificar els aspectes comuns.

Índex

1. Per què hem d'avaluar?	3
2. Les dimensions de l'avaluació del Centre Obert	4
A) L'evolució de l'infant	5
B) El desenvolupament de l'activitat: programes i activitats	6
C) El desenvolupament de processos/dimensions clau¹: Treball en xarxa / La coordinació amb altres professionals: derivació, seguiment, tancament / L'equip: organització	7

1 Hi ha altres dimensions que són importants i que cal tenir en compte (per exemple, la gestió dels recursos econòmics; la coherència i seguiment de Plans Estratègics, etc.) però que la xarxa com a tal no entra a valorar.

1. Per què hem d'avaluar?

"Avaluar és aturar-se i pensar"

L'avaluació és un procés d'anàlisi i valoració sistemàtica. Comprèn la qualitat dels processos o l'impacte del servei en els nois i noies que hi assisteixen.

És un procés d'investigació que implica reunir, sistematitzar i valorar la informació amb un cert mètode.

Aquest coneixement es farà servir tant a nivell intern –el propi equip– com per a:

- **Fonamentar i orientar el desenvolupament del projecte i les activitats, allò que fem:** (per exemple, per introduir canvis o modificar les activitats previstes inicialment en funció de la dinàmica del grup: seguiment, avaluació continuada).
- **Conèixer i valorar els resultats d'allò que hem fet.** Per conèixer fins a quin punt el projecte ha facilitat un canvi d'actituds; l'adquisició de coneixements: avaluació dels resultats.
- **Donar a conèixer els resultats d'allò que hem fet;** els èxits (o les lliçons que hem après dels fracassos): comunicar els resultats a altres serveis implicats o a la ciutadania en general; fonamentar o justificar l'assignació de recursos; o fonamentar la presa de decisions en relació al servei.
- **Garantir que la propera vegada es farà millor.** Per orientar i fonamentar els canvis i facilitar la millora continua. Cal que ens preguntem "Què ha funcionat i què no? Que hauríem de fer de forma diferent per aconseguir millors resultats (com per exemple introduir canvis en les activitats o els continguts) ? (avaluació dels processos).

2. Les dimensions de l'avaluació del Centre Obert

Què avaluem?

- A) L'evolució de l'infant:** el canvi en les actituds o comportaments; l'adquisició de coneixements; els avenços realitzats i els reptes que resten per a assolir.

- B) El desenvolupament de l'activitat: programes i activitats** (què ha funcionat i què no? Què hauríem de fer de forma diferent per aconseguir millors resultats?) per facilitar la millora continuada; l'aprenentatge individual i col·lectiu.

- C) El desenvolupament de dimensions clau²**
 - Treball en xarxa.
 - La coordinació amb altres professionals : derivació, seguiment, tancament.
 - L'equip: organització.

Amb qui?

- L'equip educatiu (professionals, voluntaris, etc.).
- Els infants.
- Les famílies.
- Els altres professionals del centre i, especialment, els professionals derivants.

Quan?


- Cada dia.
- Al final de trimestre.
- Al final de cada curs.

² Hi ha altres dimensions que són importants i que cal tenir en compte (per exemple, la gestió dels recursos econòmics; la coherència i seguiment de Plans Estratègics, etc.) però que la xarxa com a tal no entra a valorar.

a) L'evolució de l'infant

Contingut / qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	Resultat
<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'han assolit els objectius inicialment plantejats? (canvis en els comportaments, les actituds, aprenentatges) ▪ En quins aspectes de l'infant / família cal continuar intervenint? Com? ▪ El recurs segueix essent adequat per a l'infant? (valorar la continuïtat de l'infant en el centre) 	<p>L'equip educatiu</p> <p>Però també:</p> <p>Serveis vinculants</p> <p>El propi infant i la família</p>	<p>Elaborant un registre de cada dia: seguiment assistència, incidències (diari de camp)</p>	<p>Diàriament</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'equip • El propi infant • Les famílies 	<p>Avaluació trimestral del PEI / Pla de treball</p>
		<p>Elaborant els registres específics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De valoració amb l'infant • Entrevistes de valoració amb la família • Reunió conjunta de tots els professionals 	<p>Trimestralment</p>		<p>A final de curs</p>

b) El desenvolupament de l'activitat: programes i activitats

Contingut / qüestions a respondre	Qui ho fa	Com?	Quan?	Per a qui?	Resultat
<ul style="list-style-type: none"> ▪ En quina mesura s'han assolit els objectius inicialment plantejats? ▪ Quina ha estat la participació? ▪ Les activitats eren les adequades? (quines activitats considereu claus per assolir els objectius? Per què? Quines no i per què? Quins nivells de satisfacció han expressat els/les participants?) ▪ Què ha funcionat? Per què? ▪ Què no? Per què? ▪ Quins aspectes podem millorar? ▪ De cara al futur, quins canvis introduiríem? Per què? 	L'equip educatiu	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitant la reflexió i elaborant un registre de la valoració de l'equip • Registre de cada sessió (participació i assistència): incidències 	Diàriament Mensualment	L'equip	Diari de Camp
	Però també: El propi infant Les famílies	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitant la reflexió de l'equip • Valorant les dades globals de participació i assistència • Valorant les dades d'assoliment dels objectius (indicadors) • Valorant altres indicadors i objectius de millora / resultat d'eines específiques de mesura d'algunes dimensions 	Trimestralment		Informe d'avaluació trimestral
		<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar la informació de les avaluacions individuals que han fet els infants i les famílies: <ul style="list-style-type: none"> • Facilitant la reflexió dels infants i elaborant un registre d'aquestes valoracions (qüestionaris, assemblees) • Facilitant la reflexió de les famílies i elaborant un registre d'aquestes valoracions (qüestionaris, reunions) 	Al final de cada curs		Informe final d'avaluació

c) El desenvolupament de processos / dimensions clau

Treball en xarxa

Contingut / qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	Resultat
<ul style="list-style-type: none">▪ S'han assolit els objectius inicialment plantejats en el Pla de treball?▪ La forma de treballar (dinàmica, etc.) és adequada?▪ Què ha funcionat? Per què? Què no? Per què?▪ Segueix sent vigent aquest àmbit de treball?▪ De cara al futur, quins canvis introduiríem? Per què?	L'equip	<ul style="list-style-type: none">• Facilitant la reflexió i registrant la valoració de l'equip• Facilitant el registre de les reunions	Al final de cada curs	L'equip	Informe d'avaluació del treball en xarxa (pot constituir un apartat de l'Informe final)

La coordinació amb altres professionals : derivació, seguiment, tancament

Contingut / qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	Resultat
<ul style="list-style-type: none"> ■ Estem fent realitat una feina conjunta per a la millora de l'infant i la família ? (hi ha consens en relació al diagnòstic i al pronòstic d'aquell infant i la situació, si estem d'acord amb les mesures?) ■ La forma de treballar (dinàmica, etc.) és adequada? ■ Què ha funcionat? Per què? Què no? Per què? ■ Segueix sent vigent aquest àmbit de treball? ■ De cara al futur, quins canvis introduiríem? Per què? 	L'equip	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitant la reflexió i el registre de les coordinacions (diari de camp) • Valorant les dades de derivació: procedència (nombre / adequació) • Valorant les dades de seguiment més significatives (nombre de casos conjunts, etc.) • Valorant les dades de tancament més significatives (proporció de casos tancats exitosament, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Al final de cada curs 	L'equip	<p>Informe d'avaluació de les coordinacions</p> <p>(pot constituir un apartat de l'Informe final)</p>

L'equip: organització

Contingut/ qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	Resultat
<ul style="list-style-type: none"> ■ Les competències de l'equip són adequades? ■ La dotació de recursos humans (professionals, voluntaris, pràctiques) és adequada a l'activitat? ■ La forma de funcionament de l'equip (dinàmica, acollida, motivació coordinació, etc.) és adequada? ■ Quins canvis introduiríem? Per què? 	L'equip	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitant la reflexió de l'equip • Valorant les dades més significatives 	Al final de cada curs	L'equip	<p>Informe d'avaluació de l'equip del centre</p> <p>(pot constituir un apartat de l'Informe final d'avaluació)</p>