

# Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Un espai compartit  
entre el govern  
de la ciutat  
i la societat civil  
per a la inclusió social

## L'activitat de l'Acord Memòria 2014

**Acord  
Ciutadà**  
per una  
Barcelona  
Inclusiva

Promou:

Ajuntament de  
Barcelona







Un espai compartit  
entre el govern de la  
ciutat i la societat civil  
per a la inclusió social

**L'activitat  
de l'Acord  
Memòria  
2014**

El present document, la memòria 2014 de l'Acord Ciutadà, vol ser un reflex de l'activitat impulsada en el marc de l'Acord i engloba, entre d'altres, els espais de treball compartit, les iniciatives i accions de les diferents Xarxes d'acció, els projectes de col·laboració en marxa, les declaracions públiques realitzades i el conjunt d'actes i espais de debat promoguts.

L'Acord s'ha anat configurant com un referent d'una nova manera de fer polítiques socials, basant-se en la visió que Barcelona és una construcció compartida, que la fem entre tots i totes, amb el convenciment que treballant plegats construirem una Barcelona més inclusiva i amb una millor qualitat de vida per a totes les persones.

L'any 2014, l'Acord ha impulsat la seva activitat i ha estat present en nombrosos àmbits i accions, especialment en actes i accions impulsades entorn de l'Estratègia Compartida d'inclusió social, així com en el conjunt de projectes, actes i activitats que han impulsat les 12 Xarxes d'acció.



Molt especialment, cal destacar la seva contribució als actes celebrats amb motiu de la Capitalitat Europea del Voluntariat de Barcelona i del XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores.

En els primers dos apartats de la memòria es fa una presentació de l'Acord Ciutadà i es presenten algunes dades amb relació a les entitats i institucions que en formen part.

En el tercer apartat es detalla el gran gruix de l'activitat realitzada en el marc de l'Acord Ciutadà pel que fa a les Xarxes d'acció, la promoció del compromís social, activitats i projectes singulars, les eines de comunicació i informació de l'Acord, les accions de projecció externa, així com les publicacions, imatges i vídeos d'enguany.

Finalment, es llista el conjunt d'organitzacions i institucions que formen part de l'Acord.



# Índex

1. Introducció	9
2. Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord	13
3. L'activitat en el marc de l'Acord Ciutadà	19
3.1 Les Xarxes d'acció	19
3.2 El compromís social de la ciutadania	69
3.3 Activitats i projectes singulars	74
3.4 Eines de comunicació i informació	98
3.5 La projecció externa de l'Acord	106
3.6 Publicacions, imatges i vídeos	112
4. L'impuls de l'Estratègia Compartida d'inclusió social	117
5. L'organització de l'Acord	123
6. Llista d'organitzacions i institucions membres	129





# Introducció



L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de participació, de cooperació publicoprivada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb una millor qualitat de vida per a totes les persones.

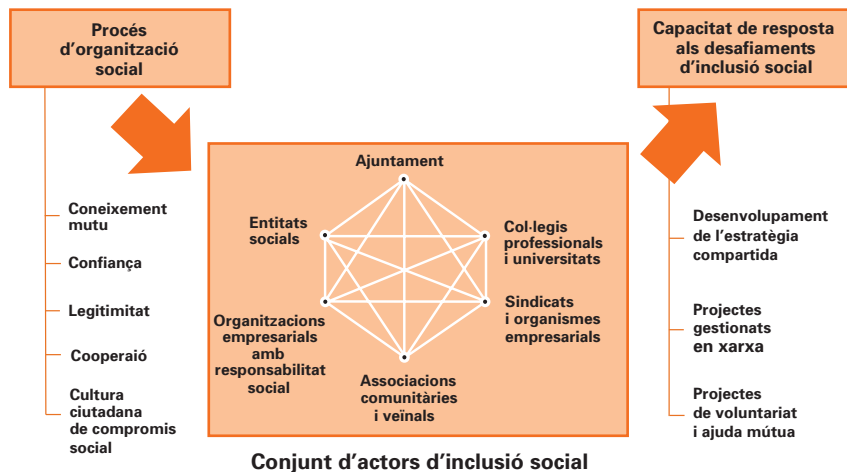
Des de l'Acord Ciutadà es vol millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social, mitjançant el desplegament d'estratègies, programes i accions compartides, en les quals s'articulin recursos econòmics, professionals i de voluntariat, de les entitats i de les institucions de la ciutat.

És un espai específic d'allò que s'anomena governança democràtica, que té com a objectiu millorar la capacitat d'organització i acció de la ciutat.

L'Acord Ciutadà té dues grans finalitats:

- coordinar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà.
- millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat per fer front als desafiaments socials mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una Estratègia Compartida, la implementació de projectes en xarxa, l'organització d'una àgora ciutadana i el foment d'accions de promoció de voluntariat, entre d'altres, per enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania.

## Grans finalitats



L'Acord vol transformar socialment la ciutat. Per això, comparteix:

- Un compromís per a la transformació social, a través del treball conjunt sobre valors o principis comuns:
  - convivència
  - cooperació
  - cohesió social
  - creativitat
  - comunitat
  - governança democràtica
  - treball en xarxa
  - qualitat del treball
- Una visió i uns objectius compartits.
- Una acció social conjunta a través de:
  - Xarxes d'acció d'entitats que treballen conjuntament sobre un mateix àmbit amb l'objectiu d'assolir millores en els camps d'acció respectius
  - espais de debat
  - declaracions
  - projectes de col·laboració
  - jornades
  - seminaris

Signar l'Acord implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, fomenta oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements, i promou l'impuls de projectes en els quals és fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.





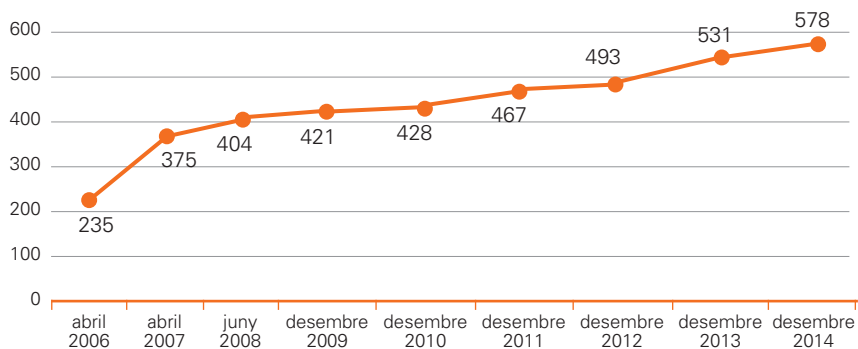
# Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord



A l'abril de 2006, 235 entitats, empreses i institucions de la ciutat van signar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'objectiu de treballar plegats per aconseguir una ciutat més inclusiva.

Al desembre de 2014, l'Acord Ciutadà està integrat per 578 organitzacions.

**Evolució del nombre d'entitats,  
organitzacions i institucions de l'Acord (2006-2014)**

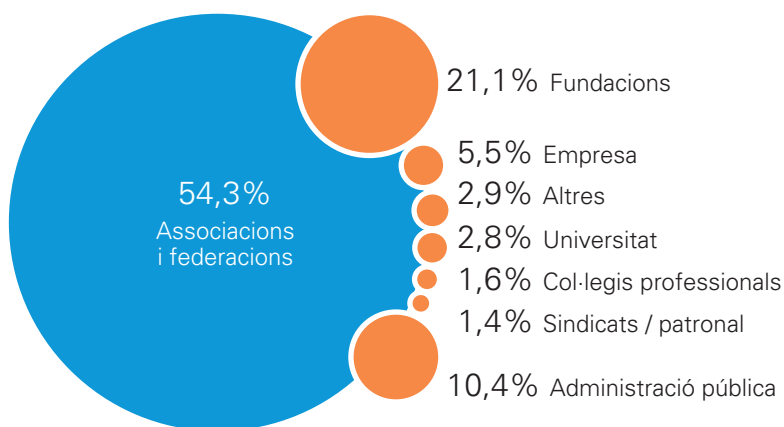


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Les entitats i institucions que integren l'Acord tenen una naturalesa jurídica força heterogènia. En formen part administracions públiques, associacions i federacions, fundacions, empreses i col·legis professionals.

Tal com es mostra en el gràfic següent, la suma d'associacions, federacions i fundacions representa un 75% dels membres de l'Acord Ciutadà. Tot i que es manté una distribució similar dels membres respecte l'any passat, enguany podem destacar, per exemple, un petit increment del nombre d'empreses (5,5%).

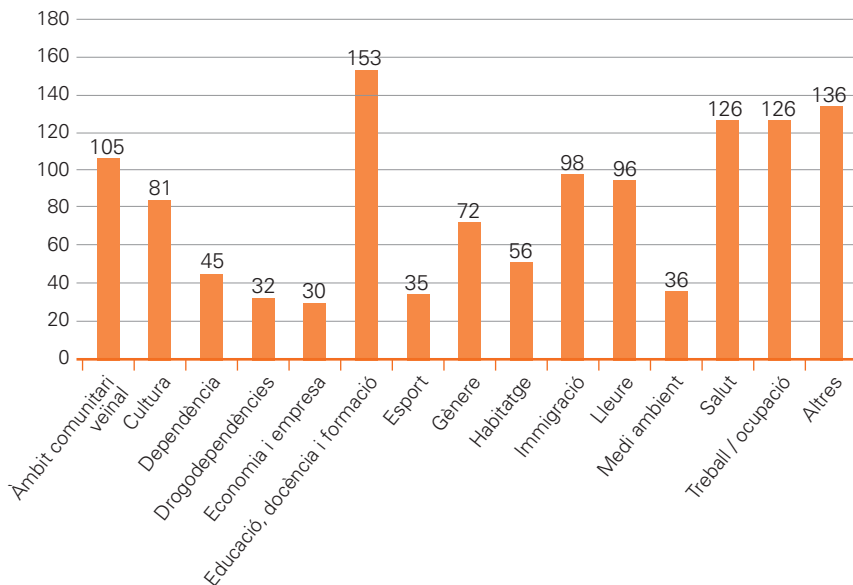
### Naturalesa jurídica entitats i institucions membres de l'Acord



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

També són molt diversos els àmbits temàtics d'actuació de les entitats i institucions membres de l'Acord<sup>1</sup>. Trobem entitats que treballen l'àmbit econòmic, el cultural, l'educatiu, l'acció social i comunitària, l'urbanisme i l'espai públic, l'habitatge, l'àmbit sociolaboral o el sociosanitari.

### Temàtica de les entitats i institucions membres de l'Acord

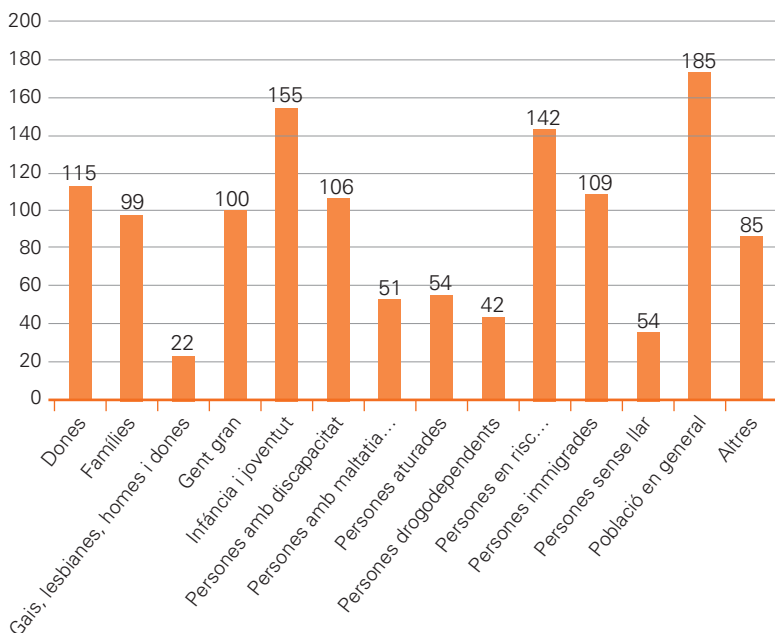


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

1. Cal considerar que una determinada organització pot tenir múltiples àmbits d'actuació, motiu pel qual es comptabilitzen més àmbits d'actuació corresponents a entitats que organitzacions membres.

Les entitats i organitzacions de l'Acord adrecen les seves accions cap a diferents sectors de població<sup>2</sup>. Com es pot veure en el gràfic següent, els col·lectius més prioritzats són la infància i la joventut, les persones en risc d'exclusió social i la població en general.

### Destinatari de l'acció de les organitzacions membres



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

2. Les organitzacions poden adreçar les seves accions cap a diferents tipus de destinataris, motiu pel qual es mostren les dades agregades.



Pel que fa a la distribució geogràfica de les entitats i institucions que formen part de l'Acord, veiem que dos districtes de la ciutat (Ciutat Vella i Eixample) concentren quasi bé la meitat de les seus de les entitats de l'Acord, mentre que a les Corts, Nou Barris i Sant Andreu n'hi ha menys d'un 5%.

**Districte segons la ubicació de les entitats i institucions membres de l'Acord**

<b>Districte</b>	<b>Núm. d'entitats</b>	<b>% s/total</b>
Ciutat Vella	130	22,5
Gràcia	40	6,9
Eixample	123	21,3
Horta-Guinardó	26	4,5
Les Corts	22	3,8
Nou Barris	22	3,8
Sant Andreu	28	4,8
Sant Martí	54	9,3
Sants-Montjuïc	53	9,2
Sarrià-Sant Gervasi	32	5,5
Fora de Barcelona	38	6,6
Sense especificar	10	1,7
<b>TOTAL</b>	<b>578</b>	<b>100</b>

Font: taula elaborada per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva



# L'activitat en el marc de l'Acord Ciutadà



- 3.1. Les Xarxes d'acció
- 3.2. El compromís social de la ciutadania
- 3.3. Activitats i projectes singulars
- 3.4. Eines de comunicació i informació
- 3.5. La projecció externa de l'Acord
- 3.6. Publicacions, imatges i vídeos

## 3.1. Les Xarxes d'acció

En el marc de l'Acord Ciutadà s'impulsen Xarxes d'acció, **espais generadors d'acció i treball en xarxa.**

**Les xarxes signifiquen la força i el motor de l'Acord.**

Les xarxes estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre un mateix eix i/o matèria i assolir millores en els camps d'acció respectius.

Actualment l'Acord disposa de 11 Xarxes d'acció molt diverses, amb objectius, organització i funcionament propis:

2006

Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar  
Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència  
Xarxa d'Economia Social de Barcelona

2007

Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants  
Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores

2010

Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social  
Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social

2011

Xarxa de Drets dels Infants  
Xarxa de Prevenció i Convivència

2014

Xarxa d'empresa NUST, Nous Usos Socials del Temps  
Xarxa Barcelona resilient

2015

Xarxa de cohesió i inclusió social des de l'esport  
Xarxa Barcelona per la inserció laboral de persones amb discapacitat al mercat ordinari de treball

El 2014 va incorporar-se la xarxa NUST (Nous Usos Socials del Temps) com a desena Xarxa d'acció de l'Acord Ciutadà, formada per empreses i entitats socials de diferents sectors d'actuació, compromeses en facilitar una millor gestió del temps i la conciliació de la vida laboral, familiar i personal per millorar la qualitat de vida de les persones.

Durant el darrer trimestre de l'any es va constituir la xarxa Barcelona resilient, que té com a missió construir una ciutat més resilient, que pugui donar una resposta eficaç, integral, coordinada i solidària a les persones que viuen una situació traumàtica.

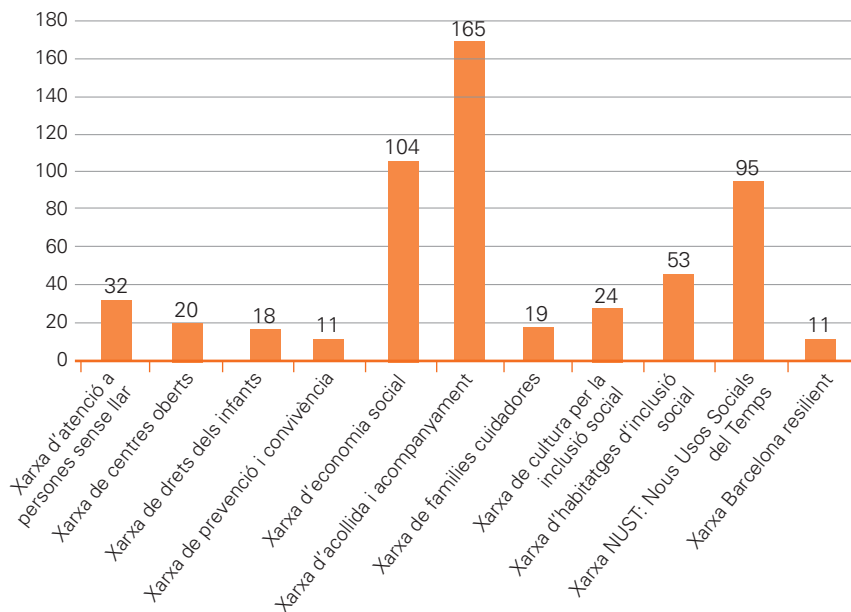
Durant el 2015 es preveu la constitució de la xarxa de cohesió i inclusió social des de l'esport, amb la missió de promoure el treball en xarxa entre entitats que fan de l'esport i l'activitat física una eina per a la cohesió social en totes les seves dimensions, i l'adhesió a l'Acord de la xarxa Barcelona per la inserció laboral de persones amb discapacitat al mercat ordinari de treball.

En termes generals són xarxes molt diverses, tant en l'àmbit dels seus objectius, activitats, organitzacions membres i organització interna. Hi ha xarxes que es creen amb l'objectiu de coordinar diversos recursos existents de la ciutat i d'altres que es creen per dissenyar i impulsar projectes d'acció que impliquin la col·laboració entre diversos actors vinculats a un tema.

No obstant això, totes elles comparteixen l'objectiu comú de treballar en xarxa per aconseguir:

- Una multiplicació de recursos.
- La generació de confiança i coneixement mutu.
- Una major cooperació i col·laboració.
- Una major eficàcia.
- La creació d'espais de treball singulars que prèviament no existien a la ciutat.

#### Entitats i organitzacions membres de les Xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

**210 entitats i institucions de l'Acord treballen activament a una (o a més d'una) de les 11 Xarxes d'acció existents.** En total 425 entitats i organitzacions diferents de la ciutat participen en alguna de les xarxes existents en el marc de l'Acord.

A continuació es detalla informació específica i concreta sobre cadascuna de les xarxes, incloent-hi la missió, els objectius, les actuacions realitzades, el pla de treball previst i les entitats i organitzacions que les integren.



## **Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSLL)**

### **ANY DE CREACIÓ:**

2005

### **MISSIÓ:**

Aquesta xarxa té com a finalitat enfortir la capacitat d'organització de la ciutat per tal que, amb la màxima col·laboració i representativitat d'entitats i/o organitzacions, s'acompanyi les persones sense llar en un procés de recuperació de la seva autonomia personal, incentivant la detecció i la vinculació d'aquestes persones als recursos existents.

Així mateix, la xarxa pretén contribuir a millorar la capacitat de resposta dels serveis garantits i reforçar les capacitats globals de la ciutat per atendre les situacions més diverses i més complexes, tot establint i ampliant el treball conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

### **OBJECTIUS:**

- Compartir coneixement, experiències i informació alhora que s'estimula la reflexió, l'anàlisi i el diàleg.
- Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- Donar impuls a la innovació.
- Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania.

### **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Recollir dades sobre els recursos residencials de les entitats de la xarxa (març de 2014).
- Actualitzar el catàleg i elaborar un mapa de recursos.
- Programar l'informe "Diagnosi de 2015".
- Analitzar la situació de les persones sense llar en situació administrativa irregular vers l'accés als recursos i fer una proposta per plasmar-ho en una jornada monogràfica.
- Celebrar reunions de treball dels grups:

- Grup del projecte "Retrats sense sostre"
- Grup de dona
- Grup d'immigració
- Grup de diagnosi i recompte
- Comissió Permanent
- Celebrar reunions plenàries.
- Millorar els protocols d'atenció a les dones en els recursos.
- Potenciar la incorporació d'entitats, conèixer el seu perfil, circuits de derivació, criteris d'admissió, dificultats, etc. Per tant, coincideix amb el primer objectiu de la XAPSLL: "Compartir coneixement, experiències i informació alhora que s'estimula la reflexió i el diàleg per millorar l'orientació i l'eficàcia dels serveis i recursos."
- Realitzar el projecte "Retrats sense sostre".
- Realitzar la mobilització espontània "Imagina un 2015 sense ningú al carrer".
- Participar en l'Speakers' Corner del XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores.

#### PLA DE TREBALL 2015:

- Comissió Permanent:
  - Realitzar el seguiment de tots els grups i projectes existents de la xarxa.
  - Elaborar les ordres del dia de les reunions de la xarxa i realitzar les convocatòries.
  - Respondre demandes que arriben a la xarxa i que no poden esperar a les reunions ordinàries.
  - Elaborar objectius transversals per a tots els grups.
  - Coordinar el tancament de la campanya "Imagina un 2015 sense ningú al carrer".
  - Impulsar nous projectes, com el grup de comunicació i el projecte Housing First.
- Grup de diagnosi i catàleg:
  - Actualitzar el catàleg i elaborar un mapa de recursos de la ciutat de Barcelona per tal de compartir-lo entre totes les entitats de la XAPSLL.
  - Programar i fer el seguiment de l'informe "Diagnosi 2008-2015".



- Grup de dona:
  - Millorar els protocols d'atenció a les dones en els recursos.
  - Potenciar la incorporació d'entitats, conèixer el seu perfil, circuits de derivació, criteris d'admissió, dificultats, etc.
  - Compartir coneixements, experiències i informació alhora que s'estimula la reflexió i el diàleg per millorar l'orientació i l'eficàcia dels serveis i recursos.
- Grup d'immigració:
  - Analitzar la situació de les persones sense llar en situació administrativa irregular vers l'accés als recursos.
  - Programar una jornada tècnica per difondre la informació sobre els recursos i serveis de la XAPSLL.
- Crear un grup de comunicació:
  - Elaborar un pla de comunicació de la XAPSLL.
  - Millorar les eines i les estratègies per a la visibilització i dignificació de les persones sense llar.
- Crear un grup de treball sobre serveis d'higiene:
  - A partir del mapa de serveis elaborat per l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports es faran diverses reunions per tal d'establir criteris de treball i millorar el funcionament dels serveis d'higiene disponibles a la ciutat.
- Crear un grup de treball sobre Housing First.
  - A partir del moment que es comenci a implementar el projecte Housing First es constituirà un grup de treball per tal de trobar elements de coordinació i de millora de les entitats implicades.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

32

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ACCEM
- » ADAMA
- » Amics del moviment Quart Món Catalunya
- » Associació ATRA

- » Associació Centre Acollida Assis
- » Associació Dit i Fet
- » Associació Lligam
- » Associació per la Recerca i l'Acció Social VINCLE
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Rauxa
- » Associació Social Yaya Luisa
- » CALIU – Espai d'acolliment
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre Obert Heura
- » Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül – Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- » Comunitat de Sant Egidio
- » Congregació Servas de la Passió - Llar Santa Isabel i Residència Mare Teresa
- » Cooperativa Suara
- » Creu Roja a Barcelona
- » Fundació Arrels
- » Fundació Futur
- » Fundació Iniciatives Solidàries
- » Fundació IReS
- » Fundació Mambré
- » Fundació Privada Engrunes
- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Llar de Pau. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
- » Parròquia Sant Miquel del Port "Projecte Sostre"
- » PROGRESS
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Ajuntament de Barcelona

# **Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència**

## **ANY DE CREACIÓ:**

Abril de 2006

## **MISSIÓ:**

Aquesta xarxa treballa per la millora en l'atenció socioeducativa a infants i adolescents i les seves famílies, especialment les més vulnerables. Aquest treball es concreta a partir de la definició d'un model de centre obert propi de la ciutat de Barcelona.

El funcionament d'aquesta xarxa s'articula al voltant d'aspectes clau del model: aprofundir en conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic i compartir experiències, entre d'altres.

Té com a reptes principals poder implementar el model en els diferents centres oberts de la xarxa, promoure xarxes de prevenció conjuntament amb els serveis socials bàsics i especialitzats, i incidir especialment en aquells aspectes que més afecten la infància en el context actual de crisi.

## **OBJECTIUS:**

- Avançar en la definició de criteris i orientacions per definir un model de centre obert per a la ciutat de Barcelona.
- Crear un llenguatge i una cultura compartida a partir de l'intercanvi de coneixements i perspectives sobre la realitat en la qual s'incideix i s'actua.
- Compartir coneixements i experiències sobre temes d'interès comú.
- Contribuir en la identificació dels nous reptes als quals cal donar resposta des de les polítiques i els programes d'infància de la ciutat.

## **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Elaboració del model d'avaluació dels centres oberts (monogràfic de 2014): anàlisi de l'estat de la qüestió en els centres de la xarxa i definició d'un model compartit.
- Participació en la Comissió d'Infància i Crisi del Consell Municipal de Benestar Social.

- Participació en el XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores.
- Participació en el grup de treball sobre èxit escolar del Consorci d'Educació de Barcelona.
- Participació en diferents activitats de l'Acord: jornades, taules de referents i representants, Consell de Govern...

### PLA DE TREBALL 2015:

- Explicar i fer evident el valor i la contribució dels centres oberts. Definir indicadors per a l'avaluació del seu impacte (llarg termini) i resultats (mig termini).
- Participació en els diferents àmbits de deliberació de les polítiques d'infància a la ciutat.
- Seguiment del procés de renovació dels nous convenis amb els centres oberts d'iniciativa social.

### NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

15 organitzacions (que representen 20 centres oberts de la ciutat).

### LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Associació Educativa Integral del Raval (CO Estel d'Assis)
- » Associació Esplai Esquix (CO L'Esquix)
- » Càritas Diocesana de Barcelona (CO Glamparetas / CO Torre Baró / CO Llops del Taga)
- » Casal dels Infants per l'acció social als barris (CO Casal del Infants)
- » Fundació Gabella (CO Compartir)
- » Fundació Trinijove (CO Neus Puig)
- » Fundació Viarany (CO Eixample)
- » Fundació ADSIS (CO ADSIS-Carmel)
- » Fundació CO Joan Salvador Gavina
- » Fundació Pare Manel (CO Pare Manel)
- » Fundació Privada Catalana Comtal (CO Tria)
- » Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure (CO Cel)
- » Salesians St. Jordi (CO Ciutat Meridiana - Centre Cruilla / CO Don Bosco / CO Martí Codolar)
- » Esplai El Submarí del Port (CO Submarí)
- » Ajuntament de Barcelona. Direcció de Recursos de Família i Serveis Socials (CO Sant Martí / CO Sants - les Corts)

# **Xarxa d'economia social de Barcelona (XESB)**

## **ANY DE CREACIÓ:**

2006

## **MISSIÓ:**

Promoure l'economia social a la ciutat de Barcelona, posar en valor i fer visible les actuacions, els productes i els serveis de les organitzacions membres, afavorir la inserció laboral de persones en risc d'exclusió i fomentar la incorporació de la responsabilitat social empresarial (RSE) a les empreses mercantils de la ciutat.

## **OBJECTIUS:**

- Promoure, col·laborar, organitzar i participar en projectes i iniciatives de ciutat al voltant de l'economia i l'emprenedoria social per sensibilitzar els agents econòmics.
- Avançar en la posada en valor i la visualització de l'economia social.
- Aportar eines per enfortir i millorar la gestió empresarial de les organitzacions membres de la xarxa.
- Oferir i compartir nous models d'intervenció i metodologies d'inserció sociolaboral a través del treball conjunt per tal d'optimitzar recursos.
- Aportar eines per enfortir i millorar la gestió dels tècnics professionals del sector.
- Sensibilitzar l'empresariat per incorporar polítiques de RSE a les empreses.
- Identificar i difondre bones pràctiques i casos d'èxit en RSE.

## **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

La XESB porta a terme les accions i activitats següents amb relació a la inserció laboral de col·lectius i persones amb risc d'exclusió:

- Programa de clàusules socials. L'any 2014 finalitza amb un 100% de cobertura d'ofertes i 23 persones ateses per organitzacions de la XESB contractades.
- Participació de la XESB els dies 1 i 2 de juliol a la IV edició de la Feria de Discapacidad y Empleo.

- Projecte “Tecnologia per a tothom” a la II Jornada de Tecnologia per a Tothom.
- Suport i participació en la jornada sobre reptes en la inserció laboral de les persones trans.
- Suport i participació en la jornada sobre immigració, formació i inserció laboral.
- Formació i transferència de metodologies: 6 accions formatives per a professionals de la XESB en l'àmbit de la inserció laboral. S'han format un total de 160 professionals.
- Coordinació i seguiment del conveni amb la Fundación Secretariado Gitano (FSG).

La XESB amb l'economia social i l'emprenedoria social:

- Formació i transferència de models: 4 accions formatives per a dirigents d'organitzacions de la XESB en l'àmbit de la gestió empresarial. S'han format un total de 74 professionals.
- Visites per compartir models d'empreses socials i emprenedors socials: s'han organitzat 7 visites a organitzacions membres de la XESB.
- Representació de l'economia social a la ciutat: III Fira Solidària de Nadal d'Economia Social amb la participació de 35 empreses socials de la XESB. Disseny i edició d'un catàleg en el qual es relacionen les federacions i empreses d'economia social participants, així com el sector d'activitat i els productes i serveis que ofereixen.
- Suport i participació en la Jornada d'emprenedoria social i innovació amb l'Oficina de Promoció Econòmica del districte de l'Eixample.
- Transferència de coneixement amb les universitats i organització de la jornada titulada “Nous reptes ciutadans: economia social i comunitat universitària, col·laboracions i sinergies”.

El foment de la RSC a Barcelona mitjançant la XESB:

- Ajut per al contacte amb l'empresa privada. Coorganització amb el Charter de la Diversitat a Catalunya de l'acte de signatura, en el qual es van sumar 12 empreses, 3 d'elles d'economia social i membres de la XESB.
- Impuls de la RSC a la ciutat. Participació en la IV Setmana de la RSC a Catalunya.

## Projectes:

- Projecte "Sistema d'Informació per avaluar l'impacte dels serveis d'inserció laboral en les persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental".
- Projecte de creació d'una eina informàtica que mostri els productes i serveis que ofereixen les empreses socials.

## Productes:

- Nou fulletó de la XESB.
- Vídeo promocional de la XESB.
- Publicació en paper del Quadern 3 de la Col·lecció "Arbre del Saber": L'emprenedoria social a Barcelona.
- Actualització del web de la XESB.

## PLA DE TREBALL 2015:

- Presentar una eina per a empreses socials que permeti donar visibilitat als seus productes i serveis, alhora que les ajudi a augmentar el seu impacte social.
- Coorganitzar amb l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, la IV Fira d'Economia Social en el marc de la campanya de Nadal de l'Ajuntament.
- Fer present l'economia i l'emprenedoria social en el context de la fira Biz Barcelona.
- Portar a terme activitats de formació en gestió empresarial per a empreses socials.
- Detectar i promoure oportunitats de col·laboració amb els districtes de la ciutat amb relació a les iniciatives d'economia social.
- Publicar materials de difusió i coneixement (monogràfics, fulls informatius, documents...).
- Visitar diverses empreses d'economia social per transferència de models.
- Participar en fires, congressos, jornades, grups de treball, fòrums... d'economia social i d'emprenedoria social.
- Participar en el programa de clàusules socials com a agent intermediari facilitador de candidatures pel compliment de la clàusula de contractació d'un 5% de persones en risc d'exclusió per part de les empreses adjudicatàries.

- Portar a terme activitats de formació en orientació professional i recerca de feina per a tècnics professionals del sector.
- Realitzar projectes monogràfics amb relació a col·lectius específics per afavorir la seva inserció sociolaboral.
- Participar en la V Feria de la Discapacidad y Empleo a Catalunya.
- Coordinar i fer el seguiment del conveni amb la Fundació Secretariado Gitano (FSG).
- Desplegar i executar els reptes resultants de la jornada Tecnologia per a Tothom per avançar en les estratègies d'inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió i persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental, a través de solucions tecnològiques.
- Col·laborar amb el Charter de la Diversitat a Catalunya per tal de posar en contacte les empreses socials amb les del Charter que practiquen la RSC i ampliar així el seu mercat i els seus negocis.
- Participar en la VI Setmana de la RSC a Catalunya.
- Col·laborar amb les actuacions de la xarxa NUST de l'Ajuntament.
- Portar a terme activitats de formació en RSC per a empreses.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

104 entitats

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- » ACAF (Asociación de Comunidades Autofinanciadas)
- » ACATHI (Associació Catalana per a la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants)
- » Acció Solidària Contra l'Atur (ASCA)
- » ACFAMES (Associació Catalana Famílies Malalts Esquizofrènia)
- » ACSAR (Associació Catalana de Solidaritat i Ajut Refugiats)
- » ADAMA - Hub d'Innovació Social
- » Adoratrius - SICAR.cat
- » AMIC - UGT (Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya)
- » AMMFEINA (Agrupació Catalana d'Entitats per la inserció laboral de persones amb malaltia mental)
- » APRISE Catalunya Empresa d'inserció, SLL



- » ASPACE (Associació de la Paràlisi Cerebral)
- » Associació Amputats Sant Jordi
- » Associació Bona Voluntat en Acció
- » Associació Clúster Créixer
- » Associació Cultural Ibn Batuta
- » Associació In via
- » Associació Joia
- » Asociación Promocional de Empleo y Desarrollo - Interès Social
- » Associació Social Andròmines
- » ATRIAN Technical Services, SA
- » AVBC Formació i inserció laboral
- » Barcelona Activa
- » Calidoscoop
- » Can Cet
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris
- » CCOO del Barcelonès
- » Centre Cruïlla de Ciutat Meridiana (entitat membre d'ECAS)
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Sant Martí
- » Centre de Reinserció Social Recollim
- » Centre Especial de Treball d'Arep La Calaixera
- » Centro Juvenil de Adolescentes del Carmelo (CEJAC)
- » CIVIC, Iniciatives Socials i Ocupació
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- » Coordinadora d'Entitats del Poble Sec - Poble Sec per a tothom
- » CREANT, Economia Social i Sostenibilitat
- » Creu Roja a Barcelona
- » DINCAT (Discapacitat Intel·lectual Catalunya)
- » Empresa d'Inserció (EI) Verdellar, SL
- » ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social)
- » El Mercat Social - Federació Catalana de Voluntariat Social
- » ESCLATEC - Centre Especial de Treball
- » FECETC (Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya)

- » FEDELATINA
- » Federació ACAPPS (Promoció de Persones Sordes)
- » Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
- » FESOCA (Federació de Persones Sordes de Catalunya)
- » FEICAT (Empreses d'Inserció de Catalunya)
- » FEMAREC
- » FESALC
- » Foment del Treball Nacional
- » Fòrum Salut Mental
- » FSC Inserta – Fundació ONCE
- » Fundació Acollida i Esperança
- » Fundació ADSIS
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació Claperós
- » Fundació Comtal
- » Fundació Desenvolupament Comunitari
- » Fundació ECOM (moviment associatiu integrat per organitzacions de persones amb discapacitat física)
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació Engrunes
- » Fundació Esclerosi Múltiple (FEM)
- » Fundació Èxit
- » Fundació FIAS
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Futur
- » Fundació IPPS
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Manpower
- » Fundació Mercè Fontanilles
- » Fundació Pere Tarrés
- » Fundació PIMEC
- » Fundació Prahú
- » Fundació Prevent

- » Fundació Privada Ared
- » Fundació Privada CHM Les Corts
- » Fundació Privada Dau
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Projecte AURA (ACTAS)
- » Fundació Roca i Galès
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Trinijove
- » Fundación ADECCO
- » Fundación Secretariado Gitano
- » Fundación Seeliger y Conde
- » Garbet
- » GEDI, SCCL Grup Consop
- » ICARIA Iniciatives Socials, SAL
- » Impulsem, SCCL
- » Ingeniería Social, SAL
- » Insercoop
- » Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- » Mansol Projectes, SL
- » ONCE
- » PROBENS
- » Salesians Sant Jordi (Centre Juvenil Martí Codolar)
- » Servei Solidari i Missioner (Els Caputxins)
- » Suara Cooperativa
- » SURT (Associació de Dones per la Inserció laboral)
- » Tandem Social, SCCL
- » UGT
- » Ajuntament de Barcelona

# **Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrades a Barcelona**

## **ANY DE CREACIÓ:**

Febrer de 2007

## **MISSIÓ:**

La missió d'aquesta xarxa, i de la tasca de coordinació i dinamització que es desenvolupa des de l'Ajuntament, és el treball coordinat per afavorir la igualtat d'oportunitats, la convivència i la cohesió social a Barcelona, a partir del suport i el treball conjunt amb les entitats membres, procurant una màxima cobertura territorial i de necessitats, així com una mobilització eficaç i eficient dels recursos.

La finalitat última és garantir que les persones immigrades adquireixin progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats a Barcelona.

## **OBJECTIUS:**

- Coordinar, dinamitzar i fomentar la implicació i la corresponsabilització entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada a la ciutat.
- Mantenir i ampliar la xarxa, potenciar el coneixement mutu i la interrelació, generant sinergies i afavorint la posada en comú de bones pràctiques, la complementarietat en els projectes, la recerca de millores metodològiques, la millora de la qualitat en el treball, i la complementarietat amb l'acció de l'Administració, amb criteris de ciutat.
- Donar suport econòmic i tècnic a les entitats que ofereixen serveis d'acollida i acompanyament a persones immigrades.
- Editar i publicar materials de suport: manuals, guies o qualsevol altre material informatiu

Les prestacions principals de la xarxa s'orienten a oferir els serveis següents a la població immigrant:

- Recepció i orientació per facilitar l'accés a la informació bàsica i als recursos, orientació en els circuits i itineraris d'acollida existents al territori, coneixement de drets i deures, legislació que els afecta, tràmits, etc.

- Orientació i derivació als serveis bàsics, facilitant l'accés i l'ús normalitzats: empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, atenció social, sistema sanitari, emergències socials, homologació d'estudis, habitatge, esport, associacions, etc.
- Assessorament jurídic i acompanyament en la tramitació quan sigui possible.
- Formació bàsica per al coneixement de la llengua (català i castellà bàsics, alfabetització i coneixement d'altres llengües).
- Accions i projectes de suport a la inserció sociolaboral o en altres àrees, com són la salut, l'habitatge i l'atenció social.
- Accions de promoció de la participació social, associacionisme, dinamització comunitària, integració i cohesió social.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:

El 2014 s'han realitzat dues activitats adreçades al conjunt de la xarxa d'acollida i acompanyament, ambdues en col·laboració amb el Consell Municipal d'Immigració (CMIB):

- Jornada sobre immigració, formació i inserció sociolaboral, organitzada conjuntament des del CMIB i des de la xarxa d'acollida i acompanyament durant el mes de juliol, a fi d'analitzar i definir propostes de treball que facilitin la formació i la inserció sociolaboral de persones immigrants estrangeres, amb 60 entitats assistents.
- Participació en la Trobada d'Entitats del Consell Municipal d'Immigració, centrada el 2014 en el tema de la inclusió. Diverses entitats membres s'hi van implicar per organitzar activitats lúdiques i de visibilització tant de la xarxa en general com de la Coordinadora de la Llengua o la XESAJE.

Paral·lelament, s'han desenvolupat els projectes i les activitats regulars següents:

- Informació i consulta sobre la nova regulació d'accés al sistema públic de salut i com afecta la població immigrada estrangera (targeta sanitària).
- Coordinació amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL) per a la millora en l'ensenyament del català.
- Informació i coneixement sobre temàtiques, activitats, novetats o propostes d'interès de la xarxa (contactes, trameses informatives

i documentació directa o a través del web de Nova Ciutadania) i invitació a sessions o convocatòries d'interès per la xarxa.

- Col·laboració en projectes o activitats de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i les xarxes vinculades a l'Acord: Jornada Anual de l'Acord, Taula de Coordinació de Xarxes de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Entitat representant: ACATHI.
- Difusió i visibilització de la xarxa en diferents fòrums i actualització continuada del cercador d'entitats.

A la xarxa funcionen dos grups de treball estables, amb una activitat continuada durant tot l'any, que constitueixen dues xarxes de treball i desenvolupen activitats segons els plans de treball acordats respectivament:

### **XESAJE - Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria**

La XESAJE està formada per un conjunt d'entitats del tercer sector que proporcionen assessorament jurídic professional a la ciutat de Barcelona. L'any 2014 ha comptat amb 49 entitats i 52 punts de prestació. S'ha mantingut estable respecte l'any anterior, amb un petit decrement (3,7%) a causa de la baixa d'una entitat. S'han portat a terme 5 trobades plenàries, amb la col·laboració de les institucions o professionals competents (Subdelegació de Govern a Barcelona, CatSalut...). Conjuntament amb el funcionament de les comissions, ha suposat 17 convocatòries i una assistència global de 232 persones. Els temes principals treballats han estat els següents:

- Situació i problemàtica dels menors immigrants (sessió mixta incloent-hi formació).
- Anàlisi pràctica del requisit de solvència econòmica en diferents tramitacions d'estrangeria (formació).
- Coordinació entre entitats de la XESAJE i el SAIER.
- Situació de l'atenció sanitària a persones immigrants (actualització).
- Presentació de l'informe "Les 67 propostes del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona.

La Comissió del Codi Ètic ha continuat treballant en la proposta.

### **Coordinadora de la Llengua**

Constitueix una xarxa que agrupa associacions, entitats i institucions que treballen per a la integració sociolingüística de la població immigrada

estrangera a la ciutat de Barcelona. La xarxa ha continuat el seu increment, passant de 76 a 78 entitats. Ha desenvolupat 4 trobades plenàries, ja que la formació prevista s'ha hagut de desplaçar a inicis de 2015. Conjuntament amb el funcionament de les comissions, ha suposat 20 convocatòries i una assistència global de 192 persones. Els temes principals treballats han estat els següents:

- Avaluació del pla de treball de 2013, propostes i calendari de 2014.
- Presentació del nou SAIER i coordinació amb les entitats de la Coordinadora, en el marc de la xarxa d'acollida i acompanyament.
- Estratègies per afavorir el coneixement i l'ús del català per part de les persones immigrades estrangeres, en col·laboració amb el CNL
- Metodologies i materials per a una millor coordinació i gestió de l'acolliment sociolingüístic.

La Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua ha organitzat per quarta vegada la formació dels nous ciutadans: llengua, cultura i participació.

#### PLA DE TREBALL 2015:

- Continuar amb el suport, la dinamització i el lideratge de la xarxa d'acollida i acompanyament, garantint el suport tècnic i econòmic, així com un treball coordinat per afavorir la igualtat d'oportunitats, la convivència i la cohesió social a Barcelona.
- Ampliar i actualitzar la xarxa amb la potenciació del coneixement i visibilització de la xarxa a la ciutat.
- Desenvolupar els objectius i línies de treball definits per a la xarxa d'acollida i acompanyament, en el Pla d'Immigració 2012-2015 i en els plans de treball acordats amb les entitats de la XESAJE i la Coordinadora de la Llengua.
- Millorar el coneixement dels informes d'estrangeria que són competència de la Generalitat de Catalunya. Instrucció 1/2014 sobre informes. Direcció General d'Immigració (previsió de sessió comuna amb la XESAJE i la Coordinadora de la Llengua).
- Millorar el coneixement, els criteris i el treball en xarxa amb relació a determinats àmbits prioritaris o que afectin de forma important la qualitat de vida de les persones immigrades i la convivència a la ciutat, com poden ser el treball amb dones (drets, circuits i

serveis, prevenció de la violència de gènere...) o LGBT (drets, nova llei contra l'homofòbia, entitats i serveis...)

- **XESAJE, Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic d'Estrangeria:** seguir en la línia d'aprofundir en aspectes legals que afecten la població immigrada, mediant amb altres administracions, si escau, per aportar coneixement i recursos i clarificar criteris, alhora que es potencia la XESAJE com a espai per compartir experiències. Temes prioritaris:
  - Nacionalitat
  - Aclariment i millora en qüestions relatives a tràmits d'estrangeria (permisos, comunitaris, informes d'esforç d'integració...)
  - Aspectes legals i afectacions a escala internacional (Europol, Shengen, població comunitària)
- **Coordinadora de la Llengua:** treballar en xarxa per oferir la millor resposta a les necessitats i demandes principals de coneixement i formació en llengües per part de la població immigrada, així com continuar en la millora de la formació en català i les estratègies per motivar-ne l'aprenentatge entre la població immigrada, en col·laboració amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL). Temes prioritaris:
  - Millorar la coordinació amb serveis de la Direcció General per a la Immigració com el Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI) o l'Oficina d'Informació per a l'Arrelament.
  - Aprofundir en la metodologia i el currículum formatiu en llengües: avaluació, criteris i estratègies d'alfabetització, aprenentatge de llengües en dones...
  - Continuar el suport a la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua.
- Actualitzar i millorar el material de suport necessari per a l'acollida i l'acompanyament.
- Actualitzar i promoure el web de Nova Ciutadania com a referent de les polítiques d'immigració de la ciutat, realitzant millores contínues i difusió del cercador d'entitats en tant que eina de relació i en tant que base de dades per al coneixement.



## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

165 entitats i 169 punts d'atenció a la xarxa global, 49 entitats a la XESAJE (Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria) i 78 a la Coordinadora de la Llengua.

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABCCE (Asociación de Bolivianos Cruceños en Catalunya)
- » ACCEM Catalunya
- » ACISI
- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sagrament i de la Caritat
- » AESCO (América, España, Solidaridad y Cooperación)
- » AMPA La Farigola del Clot
- » Apropem-nos (xarxa d'entitats i serveis del Poblenou)
- » Asociación Alterbcn
- » Asociación de Hondureños en Barcelona
- » Asociación Intercultural Latinoamericana Dosmundosmil
- » Asociación Mujeres Bolivianas
- » Asociación Puente Centro Cultural Árabe
- » Associació Amical dels Treballadors Marroquins de Catalunya
- » Associació Assistencial Llar Trobada
- » Associació Bona Voluntat en Acció
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació Catalana de Professionals de l'Estrangeria (ACPE)
- » Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS)
- » Associació Catalana per a la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants (ACATHI)
- » Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Vía de la Paz)
- » Associació Cultural, Educativa, Social i Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)
- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya (AMIC-SAIER)
- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya (AMIC-UGT)
- » Associació de Comerciants de Creu Coberta
- » Associació de Dones No Estàndards (DONES)

- » Associació de Famílies Monoparentals
- » Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)
- » Associació de Treballadors Marroquins a Catalunya (ATIMCA)
- » Associació de Treballadors Pakistanesos de Catalunya
- » Associació de Veïns i Veïnes El Besòs
- » Associació de Veïns i Veïnes Esquerra Eixample
- » Associació de Veïns i Veïnes Sagrada Família
- » Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)
- » Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic
- » Associació d'Estudiants Marroquins de Barcelona (AEMB)
- » Associació EINES per a l'Orientació
- » Associació Enxarxa. Pla Comunitari Besòs-Maresme
- » Associació Exil
- » Associació In via
- » Associació Iniciatives Solidàries
- » Associació Intercultural Diàlegs de Dona
- » Associació Lectura Fàcil
- » Associació Maloka-Colòmbia / Mujeres Pa'lante
- » Associació Martinet per l'Educació
- » Associació Mujeres Latinas Sin Fronteras
- » Associació Noves Vies
- » Associació per a joves TEB
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Punt d'Intercanvi
- » Associació Romanesa de Catalunya (ASOCROM)
- » Associació Salut i Família
- » Associació Sociocultural IBN Batuta (ASCIB)
- » Associació Sociocultural La Formiga
- » Associació Tècnics en Immigració
- » Associació WAFAE
- » Ateneu Montserrat de la Fundació Cultural Hostafrancs
- » Atlàntida - Professionals per la Interculturalitat
- » Biblioteca Barceloneta-La Fraternitat

- » Biblioteca Bon Pastor
- » Biblioteca Francesca Bonnemaison
- » Biblioteca Sant Pau-Santa Creu
- » Biblioteques de Barcelona
- » Caputxins de Sarrià
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casa Eslava
- » Casal dels Infants per l'acció social als barris
- » Castellers de la Vila de Gràcia
- » CEHDA (Associació per al desenvolupament cultural, ambiental i humà)
- » CEJAC (Centre Juvenil d'Adolescent del Barri del Carmel)
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
- » Centre d'Acollida Assís
- » Centre d'Estudis Africans i Interculturals (CEA)
- » Centre d'Informació i Serveis a l'Estudiant de Catalunya (CISEC)
- » Centre Social de Sants
- » Centro Filipino Tuluyan
- » Centro Peruano en Barcelona
- » CITE-CCOO-SAIER (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers)
- » CNL de Barcelona
- » CNL de Barcelona. Acolliment Lingüístic
- » CNL de Barcelona. Delegació d'Horta-Guinardó
- » CNL de Barcelona. Delegació de Ciutat Vella
- » CNL de Barcelona. Delegació de Gràcia
- » CNL de Barcelona. Delegació de l'Eixample
- » CNL de Barcelona. Delegació de les Corts
- » CNL de Barcelona. Delegació de Nou Barris
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Andreu
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Martí
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sants-Montjuïc
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sarrià-Sant Gervasi
- » CNL de Barcelona. Espai Avinyó-Llengua i Cultura
- » CNL de Barcelona. SAIER

- » CNL-SAFD BCN 1 Marina (Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància)
- » CNL-SAFD BCN 2 Mallorca (Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància)
- » Col·lectiu Al Hanan - Accions contra l'exclusió
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- » Comunitat Sant Egidio
- » Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme
- » Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana (CAL)
- » Coordinadora d'Associacions Senegaleses de Catalunya
- » Coordinadora d'Entitats de la Sagrada Família
- » Coordinadora d'Inserció Sociolaboral - Anem per Feina
- » Creu Roja Barcelona, Servei de Refugiats i Immigrants - SAIER
- » DINCAT
- » El Moviment Per La Pau - MPDL Catalunya
- » Escola Adults CFA Trinitat Vella
- » Escola d'Adults Francesc Layret
- » Escola d'Adults Martinet de Nit
- » Escola d'Adults Oscus
- » Escola de Persones Adultes La Verneda-Sant Martí (Assoc. Àgora i Assoc. Heura)
- » Escola Lliure El Sol
- » Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICA)
- » ESPLAC (Esplais Catalans)
- » FASAMCAT (Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya)
- » FEDEBOL (Federación de Bolivianos en Catalunya)
- » FEDELATINA (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
- » Federació d'Associacions de Gent gran de Catalunya (FATEC)
- » Fundació ACSAR (Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats)
- » Fundació ADSIS
- » Fundació APIP - ACAM
- » Fundació Babel Punt de Trobada

- » Fundació Comtal
- » Fundació Escó
- » Fundació FICAT
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Privada Ared
- » Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa
- » Fundació Privada Benallar
- » Fundació Privada Claperós
- » Fundació Privada Migra Studium
- » Fundació Privada Putxet
- » Fundació Privada Quatre Vents
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Privada Trinijove
- » Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
- » Fundació Secretariat Gitano
- » Fundació Tot Raval
- » Fundación CEPAIM
- » Fundación Social y Cultural Sopena
- » Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona - SAIER
- » Interculturalitat i Convivència, ASAL
- » Lloc de la Dona - Oblates del Santíssim Redemptor
- » Lluïsos de Gràcia
- » Metges del Món Catalunya
- » Muchafibra Associació
- » Nous veïns i veïnes Horta-Guinardó
- » Obra Missionera Ekumene (Centre Social Domingo Solà)
- » Òmnium Cultural
- » Parròquia Sant Bernat de Claravall - Centre Cruïlla
- » Plataforma per la llengua
- » Poble Sec per a Tothom - Coordinadora d'entitats del Poble Sec
- » PROBENS (Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social)
- » Ravalnet, Associació ciutadana
- » Red Solidaria Barcelona

- » Religioses de Maria Inmaculada
- » Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
- » Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)
- » Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)
- » SURT, Fundació de Dones, Fundació Privada
- » USOC (Unió Sindical Obrera de Catalunya)
- » VAE (Voluntaris en Assessoria Empresarial)
- » Voluntariat per la llengua del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
- » Xarx@ntoni (Xarxa Comunitària de Sant Antoni)
- » Xarxa 9 Barris Acull
- » YMCA Barcelona (Aliança Cristiana de joves de la YMCA)
- » Ajuntament de Barcelona

# **Xarxa pel suport a les famílies cuidadores**

## **ANY DE CREACIÓ:**

Abril de 2007

## **MISSIÓ:**

Enfortir la capacitat de la ciutat d'acollir, acompanyar i donar suport a les famílies que cuiden els seus familiars i millorar el reconeixement i la valoració de la seva contribució.

Centrar els esforços en les famílies cuidadores: les acollim, les atenem, les orientem i, en definitiva, estem al seu costat.

Aquesta xarxa està formada per entitats de persones afectades per algun tipus de malaltia i els seus familiars, així com institucions de la ciutat.

## **OBJECTIUS:**

- Sensibilitzar la ciutadania: donar a conèixer una realitat que afecta moltes persones, donar visibilitat a la tasca de les persones que cuiden els seus familiars i promoure el reconeixement públic de la seva contribució.
- Defensar el dret de les famílies cuidadores: difondre els seus drets i incorporar les seves necessitats a l'agenda pública i fer que les polítiques sanitàries i socials les tinguin presents.
- Implicar els professionals: treballar amb els professionals de la medicina, la infermeria, el treball social i la psicologia per millorar conjuntament l'atenció i el suport a aquestes persones des dels serveis socials i de salut.
- Donar a conèixer les organitzacions de suport: facilitar informació sobre les entitats que ofereixen serveis d'acollida i orientació a les famílies, que les connecten amb altres i estan al seu costat per ajudar-les a afrontar aquesta situació..

## **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Sessions de treball mensuals amb les entitats de la xarxa.
- Sessions de treball de la Comissió Organitzativa de la jornada titulada "I vostè, com està? El suport a les persones que cuiden familiars malalts i/o dependents".

- Sessions de treball de la Comissió de Comunicació sobre els elements comunicatius de la xarxa, en les quals es va aconseguir elaborar el logo i el díptic de la xarxa, així com els elements comunicatius de la jornada (carpeta, programa de treball, xapa identificativa...).
- Sessions de treball de la Comissió de Continguts per a l'elaboració del document marc "I vostè, com està? Orientacions per a l'atenció a les persones que cuiden".
- Sessions de treball de la Taula de Coordinació de Xarxes de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- Elaboració i difusió del vídeo informatiu de la xarxa per donar a conèixer els serveis i la seva tasca.
- Incorporació de l'entitat Creu Roja a Barcelona i un representant de l'Institut Municipal de Serveis Socials.
- Proposta al Consell de Govern de l'ACBI d'orientar la propera Àgora Ciutadana 2015 al reconeixement i la valoració de la contribució de les persones cuidadores de la ciutat.

#### PLA DE TREBALL 2015:

- Realització de la jornada titulada "I vostè, com està? El suport a les persones que cuiden familiars malalts i/o dependents", el 21 de gener a l'Ateneu Barcelonès. La jornada vol ser l'espai on compartir i construir una reflexió conjunta sobre:
  - Els aspectes que caracteritzen la situació de la persona que cuida i que poden ajudar a entendre el perfil comú "d'ésser cuidador" i identificar singularitats en funció de la naturalesa de la malaltia i el seu pronòstic.
  - Les orientacions per millorar el suport a les persones cuidadores des del tracte i l'atenció que reben dels professionals dels serveis socials i de salut.
  - Serà un espai de treball, reflexió i intercanvi amb i entre professionals de diferents disciplines (infermeria, medicina, psicologia, treball social o la gestió i planificació de serveis i programes) que treballen en diferents àmbits (serveis d'atenció primària de salut, serveis socials bàsics, serveis especialitzats), així com associacions i organitzacions del tercer sector social.
- Valoració interna de la jornada.



- Elaboració del document final de treball marc "I vostè, com està? Orientacions per a l'atenció a les persones que cuiden", amb la voluntat que sigui un recurs útil per als professionals.
- Difusió a la ciutadania del cercador Suport A Prop que recull la informació que les entitats de la ciutat posen a disposició dels malats i les persones cuidadores.
- Accessibilitat del cercador Suport A Prop pels professionals de l'atenció primària tant social com sanitària.
- Participació, si escau, en l'organització de l'Àgora Ciutadana 2015 de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'objectiu de fer evident i reconèixer el rol i la tasca de les persones cuidadores i conscienciar i sensibilitzar el conjunt de la ciutat sobre la necessitat de facilitar-los suport.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

19

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Agència de Salut Pública de Barcelona
- » Alzheimer Catalunya
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació Catalana per al Parkinson de Barcelona
- » Associació de familiars d'Alzheimer de Barcelona (AFAB)
- » Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
- » Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
- » Consorci Sanitari de Barcelona
- » Creu Roja a Barcelona
- » Federació Salut Mental Catalunya
- » Fundació d'Oncologia infantil Enriqueta Villavecchia

- » Fundació Hospitalitat Mare de Déu de Lourdes
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Uszheimer
- » Oncolliga, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica
- » Ajuntament de Barcelona (Departament de Gent Gran, Direcció de Salut i Institut Municipal de Serveis Socials)



## **Xarxa de cultura per a la inclusió social**

### **ANY DE CREACIÓ:**

2010

### **MISSIONÓ:**

Aquesta xarxa s'articula com un espai comú de relació entre organitzacions de l'àmbit social i l'àmbit cultural orientat a l'acció i la reflexió sobre la cultura i la inclusió social.

La xarxa posa un èmfasi especial en:

- El desenvolupament de les capacitats creatives de la ciutadania, i especialment de persones i col·lectius en risc d'exclusió.
- El foment de l'accés a equipaments i projectes culturals en qualsevol de les fases del cicle cultural (creació, producció, difusió, accés i formació).
- L'impuls a plataformes transversals, en les quals cooperin entitats dels àmbits cultural i social.
- La promoció d'un sistema de valors cívics de ciutadania que afavoreixin la construcció compartida de ciutat

### **OBJECTIUS:**

- Connectar organitzacions diverses per crear coneixement compartit sobre els vincles de la cultura amb l'acció social i per potenciar i enfortir la dimensió inclusiva de la cultura.
- Fer més visibles les iniciatives i projectes que posen l'accent en la dimensió inclusiva del desenvolupament cultural.
- Ser laboratori, posar en marxa accions i projectes concrets.

### **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Aquesta xarxa no ha tingut activitat durant l'any 2014.

### **PLA DE TREBALL 2015:**

- Aquesta xarxa està establint el seu pla de treball per a l'any 2015.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

24

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Associació Cultura a la Carta
- » Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (AETCA)
- » Ateneu 9Barris
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB)
- » Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
- » Consell de la Cultura de Barcelona
- » Consorci de Biblioteques de Barcelona
- » Creu Roja a Barcelona
- » Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- » Fundació "la Caixa"
- » Fundació Tot Raval
- » L'Auditori - Consorci de l'Auditori i l'Orquestra
- » Mercat de les Flors
- » Museu d'Història de Barcelona (MUHBA)
- » Museu Marítim
- » Museu Picasso
- » Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Teatre Nacional de Catalunya (TNC)
- » TRANSformas
- » Xarxa de Centres Cívics
- » Ajuntament de Barcelona (Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports)

## **Xarxa d'habitatges d'inclusió social**

### **ANY DE CREACIÓ:**

2010

### **MISSIÓ:**

Aquesta xarxa vol esdevenir un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatge que proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat i fomenti la complementarietat i l'acció conjunta entre el sector públic i els agents socials.

### **OBJECTIUS:**

- Establiment d'un protocol de valoració de les condicions de sortida de les persones usuàries dels habitatges d'inclusió (assolit amb el procés d'establir barems i posteriorment amb l'adjudicació de 27 habitatges per a persones vulnerables des d'un punt de vista social i econòmic, a través del registre de sol·licitants l'any 2011).
- Establiment dels criteris per a l'accés de les entitats a l'adjudicació d'habitatges protegits.

### **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Reunió de preparació de la jornada de reimpuls de la xarxa d'habitatges d'inclusió (setembre).
- Jornada de reimpuls de la xarxa (novembre):
  - La jornada va esdevenir un espai de retrobada entre les entitats de la xarxa amb l'objectiu de valorar conjuntament la situació actual de la xarxa i treballar de manera conjunta entorn d'una proposta que permeti reimpulsar aquesta xarxa.
  - Durant l'acte es va constituir un grup motor amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el reimpuls de la xarxa.
- Reunió del Grup Motor de la xarxa (desembre):
  - Està format per 9 entitats de la xarxa i l'Ajuntament de Barcelona.
  - Es va reunir amb l'objectiu de treballar i elaborar un document de reimpuls de la xarxa i establir el pla de treball per a l'any 2015

### **PLA DE TREBALL 2015:**

- Redefinir la definició d'habitatge d'inclusió.

- Definir quins són els objectius de la xarxa mitjançant l'elaboració d'un document d'impuls que reculli:
  - el sistema de funcionament de la xarxa i de coordinació entre les entitats membres
  - el pla de treball

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

53 entitats

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- » Adoratrius-SICAR Cat
- » AREP (Associació per la rehabilitació de les persones amb malaltia mental)
- » Arrels Fundació
- » Associació In Via
- » Associació Cedre per a la promoció social
- » Associació Dit i fet
- » Associació Lligam
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Rauxa
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per a l'acció social als barris
- » Centre d'Acollida Assís
- » Creu Roja Barcelona
- » Filles de la Caritat - Fundació Social Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- » FITA (Fundación Instituto de Transtornos Alimentarios)
- » Fundació Acollida i esperança
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació Bayt al-thaqafa
- » Fundació Catalana Síndrome de Down
- » Fundació CEPAIM-ACISI

- » Fundació Concepció Juvanteny
- » Fundació Friends
- » Fundació Gresol - Projecte Home
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Fundació IPSS
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Malalts Mentals de Catalunya
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Privada ACIDH
- » Fundació Privada BENALLAR
- » Fundació Privada Ciutat i Valors
- » Fundació Privada Els Tres Turons
- » Fundació Privada Escó
- » Fundació Privada Foment de l'Habitatge social
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Llars Compartides
- » Fundació Privada Mambré
- » Fundació Privada Mercè Fontanilles
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Quatre vents
- » Fundació Salut i comunitat
- » Fundació SURT
- » Fundació Viaclara
- » Gais positius
- » Iniciatives Solidàries
- » PROBENS (Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social)
- » Provivienda
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Taller Escola Barcelona
- » Ajuntament de Barcelona

## **Xarxa dels drets dels infants**

### **ANY DE CREACIÓ:**

2011

### **MISSIÓ:**

Aquesta xarxa té com a finalitat principal enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants, amb èmfasi especial en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi d'idees, projectes i treball entre entitats.

### **OBJECTIUS:**

- Sensibilitzar la població envers els drets dels infants i especialment promocionar el dret a la participació en el marc de la Convenció.
- Incidir en la confecció de les polítiques d'infància i vetllar pel compliment dels drets dels infants.
- Intercanviar i difondre informació d'accions que fan les entitats de la xarxa amb relació als drets dels infants.
- Crear sinergies de formació i intercanvi de coneixements amb la finalitat d'enfortir la capacitat d'acció tant de la xarxa com de cada entitat en particular al voltant de la situació de la infància a la ciutat.
- Esdevenir un organisme consultor de les polítiques municipals d'infància.

### **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Participació de la xarxa dels drets dels infants en un Speakers' Corner de l'Acord Ciutadà durant el XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores, el 13 de novembre.
- Festa de la Infància el 16 de novembre a l'Estació del Nord.
- Acte de celebració del 25è aniversari del Dia Universal de la Infància al Cinema Girona el dia 20 novembre per conscienciar els 200 nois i noies assistents sobre la importància d'aquesta data.
- Elaboració de dos dossiers adreçats a les escoles amb tot un seguit de propostes pedagògiques per treballar els drets dels infants i el



25è aniversari del Dia Universal de la Infància, que es van enviar a totes les escoles de la ciutat a través del Programa d'Activitats Escolars (PAE).

- Acord de col·laboració amb l'Institut 4Cantons perquè els alumnes de 2n i 3er d'ESO facin càpsules de vídeo del document de la xarxa "Educació pública, ara més que mai" a través d'APS (Aprentatge Servei).
- Elaboració d'un escrit demanant que a la ciutat de Barcelona hi hagi un carrer o una plaça en nom dels drets dels infants.
- Participació a la Jornada de l'Acord Ciutadà i a les sessions de coordinació de les xarxes de l'Acord Ciutadà.
- Manteniment del web de la xarxa dels drets dels infants i del web del Racó de la Denúncia.

#### PLA DE TREBALL 2015:

- Manteniment dels webs de la xarxa.
- Festa de la Infància: acte lúdic i de sensibilització sobre els drets dels infants.
- Càpsules de vídeo per difondre el document de la xarxa "Educació pública, ara més que mai" a través d'APS (Aprentatge Servei).
- Seguiment de la demanda d'un carrer o una plaça en nom dels drets dels infants.

#### NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

18

#### LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ACIM (Associació Catalana per la Infància Maltractada)
- » AFANOC (Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya)
- » Associació Diomira
- » Creu Roja a Barcelona - Joventut
- » Educo, Fundación Educación y Cooperación
- » EQMON, Associació pel Quart Món
- » Esplais Catalans (ESPLAC)
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

- » Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- » Fundació Catalana de l'Esplai
- » Fundació Propedagògic
- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació SOS Dia Universal de la Infància
- » Save the Children
- » Sonrisas de Bombay
- » Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya (TIAC)
- » UNICEF Comitè Catalunya
- » Ajuntament de Barcelona



## **Xarxa de prevenció i convivència**

### **ANY DE CREACIÓ:**

2011

### **MISSIONÓ:**

Compartir les polítiques de prevenció, seguretat i inclusió amb el tercer sector i enfortir les estratègies de la gestió de la convivència, la prevenció, l'anticipació al conflicte i l'equilibri en la cohesió social.

### **OBJECTIUS:**

- Detectar, analitzar i elaborar diagnòstics de situacions de risc, elements de ruptura o exclusió social que afecten la seguretat ciutadana.
- Establir estratègies, accions o programes d'actuació comuns per abordar situacions i sentiments d'inseguretat ciutadana.
- Reforçar els valors de convivència, col·laboració i compromís de la ciutadania vers la prevenció del dany i la transgressió de la norma, la promoció d'oportunitats d'inclusió social, la protecció de drets i deures i la restitució dels valors ciutadans.
- Definir i mantenir programes d'actuació compartits que ens permetin prevenir i gestionar els conflictes que s'expressen amb danys socials i materials vers els espais i béns públics o privats o les persones.

### **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Aquesta xarxa no ha tingut activitat durant l'any 2014.

### **PLA DE TREBALL 2015:**

- Aquesta xarxa està establint el seu pla de treball per a l'any 2015.

### **NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:**

11

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
- » Associació per a Joves TEB
- » Casal dels Infants per l'acció social als barris
- » Creu Roja a Barcelona
- » Esportistes Solidaris
- » Fundació ADSIS
- » La Casa Amarilla
- » Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Xarxa 9 Barris Acull
- » Xarxa d'entitats del projecte comunitari NASACO
- » Ajuntament de Barcelona

## **Xarxa NUST** **(Nous Usos Socials del Temps)**

### ANY DE CREACIÓ:

2006

### MISSIÓ:

Aquesta xarxa treballa per facilitar una millor gestió del temps i la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, alhora que afavoreix la productivitat i un clima de confiança que beneficia tant l'empresa com les persones que hi treballen, i contribueix a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

### OBJECTIUS:

- Reconèixer i promoure la tasca de les empreses compromeses en facilitar l'harmonització del temps en la seva organització.
- Intercanviar i difondre coneixements i experiències entre empreses en l'àmbit de la gestió del temps i la conciliació, ja sigui de forma presencial i virtual.
- Fer xarxa amb altres organitzacions públiques, privades i del tercer sector, a escala local i internacional, per generar sinergies i avançar conjuntament.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:

- Tallers d'intercanvi i jornades:
  - Taller de comunicació i màrqueting intern
  - Taller sobre les implicacions jurídiques del teletreball
  - Diàleg sobre conciliació de la vida laboral i personal
  - Jornada oberta sobre família i treball
- II Edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps
- Celebració del 20è aniversari de l'Any Internacional de la Família
- Difusió i comunicació:
  - Enregistrament en vídeo dels actes
  - Notícies i continguts al web

- Nova secció al web sobre mesures de conciliació i gestió del temps
- Butlletí periòdic per correu electrònic
- Actualització de bones pràctiques
- Creació d'una pàgina a Facebook, una pàgina empresarial a LinkedIn i un perfil a Twitter
- Col·laboració amb altres xarxes:
  - Red denBBora, innovació en usos del temps (Bilbao)
  - Jornada Les Temporelles 2014 (França)
  - Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva
  - Pacte del Temps de Barcelona
  - 5a Setmana de la RSC a Catalunya
  - Fòrum Europeu d'Empresaris/es per la Conciliació entre la vida familiar i laboral (COFACE, Hèlsinki)
  - Seminari sobre treball sostenible al llarg de la vida (Eurofound)
- Entrevistes d'acollida a noves empreses
- Reunions del Grup Motor de la Xarxa NUST

### PLA DE TREBALL 2015:

- Gener: Jornada d'avaluació i programació i reunió del Grup Motor.
- Febrer: III Edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.
- Març: Reunió del grup motor.
- Abril: Taller d'intercanvi.
- Juny: Jornada oberta.
- Juliol: Participació en la setmana de la RSC.
- Setembre: Taller d'intercanvi i reunió del Grup Motor.
- Octubre: Difusió de la IV Edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.
- Novembre: Reunió del jurat de la IV Edició del Premi.
- Desembre: Taller d'intercanvi.

### NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

95 empreses i organitzacions

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Abacus SCCL
- » ABD Associació Benestar i Desenvolupament
- » Adecco
- » Adiciona
- » AEDIPE Catalunya
- » AGBAR
- » ALEPH Comunicación + Marketing de personas
- » Asociación Electrotécnica Española
- » Asesoría Aledo, S.L.P.
- » Associació 22@Network
- » Back Stage
- » Barcelona Activa
- » Barcelona Resort (Hotel Barcelona Princess)
- » BETABIT-Gestión, Sistemas y Métodos, SL
- » BICG
- » Blai Limousines
- » Can Cet, SL, Centre d'inserció sociolaboral
- » Casamitjana
- » Centre d'Innovació en Productivitat - Microsoft Innovation Center - Productivity (MIC Productivity)
- » CEVA Logistics, SL
- » Círculo de Mujeres de Negocios
- » CITI Barcelona Sales & Service Center
- » Comforsa
- » Confederació de Comerç de Catalunya
- » Consell de la Joventut de Barcelona
- » Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuais
- » Criteria
- » Enantia, SL
- » Eurodepot España, SAU
- » Exe Arquitectura Barcelona, SLP

- » Exist Estratègies Responsables, SLU
- » FANOC
- » Federació ECOM i Fundació ECOM
- » Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia
- » Fundació Intermón Oxfam
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Fundació SURT. Fundació de Dones. Fundació Privada.
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Universitat Oberta de Catalunya
- » FUNIBER (Fundación Universitaria Iberoamericana)
- » G.T.C. Gescobro, SL
- » GAES
- » GEC - Associació Grup d'Entitats Catalanes Família
- » Gestdocument
- » Global Planning Solutions
- » Great Place to Work
- » Grup l'Ovella Negra
- » Grup SERHS
- » Grupo Comercial Textil, SA, "La Mallorquina"
- » H&B Human and Business
- » Henkel Ibérica, SA
- » Hospital Plató
- » Hotel Rei Juan Carlos I
- » IADIN
- » IN2 (Ingeniería de la Información)
- » Ingeniería Social, SAL
- » Iniciativa per la Reforma Horària
- » Innotalentum
- » Integra Talento
- » International Softmachine Systems SL
- » IsardSAT
- » La Gemegé Creativitat Vertical, SL



- » Laboratoris LACER
- » LTC Project
- » Manpower
- » Mastempo
- » MC Mutual
- » Mercadona
- » MERS, Responsabilitat Social Empresarial
- » Microsoft Ibèrica
- » Momentum
- » MRW
- » Nestlé
- » Nubelo
- » OCÉ Espanya CANON
- » ONET Espanya
- » OPS NEO
- » Parc de Salut Mar
- » Polycasa
- » PROGRESS
- » Publicacions Permanyer
- » QSL Serveis Culturals, SL
- » Random House Mondadori
- » Ribé Salat - Síntesis Fiscal
- » Roche Diagnostics, SL
- » Rubatec, SA
- » Selecta (AB Servicios Selecta Espanya SL)
- » Serveis a les Persones Encís, SCCL
- » SGS Tecnos, SA (Grup SGS)
- » Transports Metropolitans de Barcelona
- » Tuti Serveis Pedagògics i socials, SL
- » Unipresalud
- » Workmeter, SL
- » Ajuntament de Barcelona

# **Xarxa Barcelona resilient**

## **ANY DE CREACIÓ:**

2014

## **MISSIÓ:**

Construir una ciutat més resilient, que pugui donar una resposta eficaç, integral, coordinada i solidària a les persones que viuen una situació traumàtica, entenent la resiliència com l'actitud proactiva per afrontar una situació d'estrès i per aconseguir una adaptació a les noves circumstàncies de la vida.

## **OBJECTIUS:**

- Acompanyar i donar suport a les persones afectades d'incidents crítics, especialment les més vulnerables, per passar el moment traumàtic i minimitzar l'impacte que aquest tindrà sobre les seves vides.
- Oferir a les persones/famílies afectades per incidents crítics una atenció integral al llarg dels seu procés de dol, treballant de forma conjunta entre l'Ajuntament de Barcelona (CUESB), les ONG, les associacions, GAM i GSM membres de la xarxa.
- Establir accions preventives de ciutat i la formació general de la població.
- Promoure espais de diàleg i intercanvi d'experiències entre el conjunt d'actors que donen suport a les persones en el seu procés de dol.

## **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2014:**

- Realització de dos reunions del grup motor de la xarxa, els mesos de novembre i desembre, per impulsar la xarxa.
- Elaboració i aprovació del document de constitució de la xarxa.
- Establiment de les primeres accions per desenvolupar.
- Preparació de la jornada de presentació formal de la xarxa, prevista pel mes de gener de 2015.

## PLA DE TREBALL 2015:

- Realització de la jornada de presentació formal de la xarxa BCN-R.
- Establiment dels requeriments bàsics per als grups, entitats, associacions, etc. que vulguin formar part de la xarxa.
- Creació de grups de treball per treballar accions concretes de la xarxa.

Altres accions per desenvolupar:

- Establiment d'un protocol de coordinació entre els membres de la xarxa que faciliti derivacions i suport mutu al llarg de tot el procés de dol.
- Creació d'un fòrum anual que faciliti el diàleg i l'intercanvi d'experiències, tècniques i noves estratègies d'afrontament d'aquestes situacions.
- Establiment d'un procediment de col·laboració entre els membres de la xarxa per a situacions d'emergència a la ciutat que promogui el voluntariat especialitzat en l'acompanyament emocional.
- Promoció d'habilitats de comunicació i acompanyament precoç als agents d'intervenció immediata en les situacions crítiques i tràgiques.
- Accions de sensibilització i formació per a la comunitat educativa sobre habilitats d'acompanyament a la infància i l'adolescència en cas de viure una situació traumàtica (educació reglada i educació no formal).
- Promoció d'accions per a la normalització del procés adaptatiu que suposa el dol a una situació traumàtica per evitar de fer-lo patològic i poder assolir una flexibilitat reguladora a través de la informació/conscienciació dels diferents agents socials en els convenis laborals.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

11 entitats i serveis

## LLISTAT ACTUALITZAT DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- AVES Grup de dol
- Creu Roja a Barcelona

- Després del Suïcidi - Associació de Supervivents (DSAS)
- Grup Regional d'Atenció a la Víctima de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona dels Mossos d'Esquadra
- Institut Guttman
- Petits amb Llum
- Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Bombers de Barcelona)
- Stop Accidents Catalunya
- Unitat d'Investigació i Prevenció d'Accidentalitat de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) – Ajuntament de Barcelona
- Oficina d'Afers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona



## 3.2. El compromís social de la ciutadania

L'Acord Ciutadà impulsa espais i activitats amb l'objectiu de promoure una ciutadania més activa i compromesa socialment.

La ciutadania compromesa inclou persones que realitzen tasques voluntàries a diferents àmbits a través d'entitats socials, persones que tenen cura d'altres (familiars, veïns, etc.), persones que participen en grups d'ajuda mútua, xarxes d'intercanvi solidari, projectes comunitaris o bancs del temps, entre d'altres.

### ESPAI WEB "COL·LABORA AMB LES ENTITATS DE BARCELONA!"

L'any 2013 la Federació Catalana de Voluntariat Social i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya van impulsar conjuntament amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva la pàgina web de col·laboració amb les entitats socials de Barcelona i de promoció del voluntariat per tal que la ciutadania pugui conèixer com col·laborar amb les entitats socials de Barcelona i consultar les demandes de voluntariat que les entitats publiquen.

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/colabora.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/colabora.html)

Un dels projectes més emblemàtics d'aquesta iniciativa és la Borsa de Voluntariat per una Barcelona Inclusiva, gestionada per la FCVS.

Aquesta borsa permet que les entitats puguin donar a conèixer les necessitats de voluntariat que tinguin a cada moment i, singularment, aquelles necessitats de col·laboració que es requereixin en moments puntuals per a determinades activitats o iniciatives concretes, com per exemple per Nadal.

Es pot accedir a la borsa a través de l'espai web o directament a l'adreça següent: [barcelonainclusiva.voluntaris.cat](http://barcelonainclusiva.voluntaris.cat)

A través de la Borsa de Voluntariat es pot triar:

- L'àmbit més afí als vostres interessos (infants, gent gran, persones vulnerables, pobresa, dones, etc.),

- La dedicació segons la vostra preparació (acció directa, recaptació, etc.), i
- El temps que hi podeu dedicar.

Aquest espai web també consta d'altres recursos:

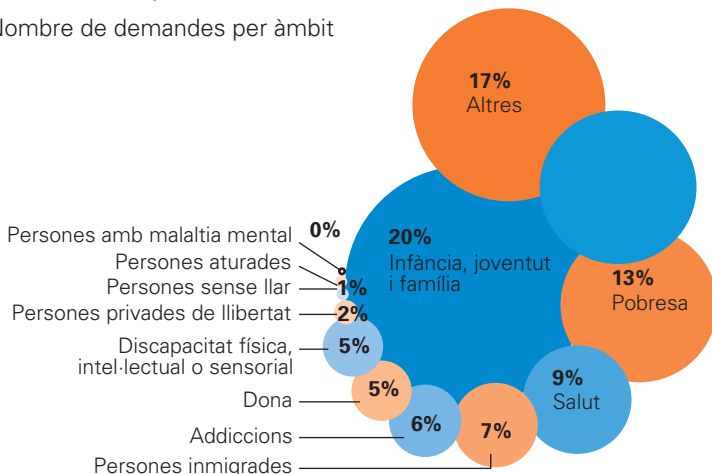
- Les entitats poden donar a conèixer projectes o iniciatives concretes per a les quals necessiten persones voluntàries i l'Acord Ciutadà en fa difusió a través de la Borsa de Voluntariat.
- Per promoure el coneixement i la col·laboració amb les entitats de l'Acord Ciutadà, a través del cercador web d'entitats es convida la ciutadania a consultar els projectes i iniciatives de les més de 500 organitzacions de l'Acord que treballen per la inclusió social a la ciutat. Mitjançant el cercador es pot accedir a les dades de contacte de cada entitat i consultar-ne la descripció, els projectes principals, etc.: [www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/cercador\\_d\\_entitats.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/cercador_d_entitats.html)

### Organitzacions promotores:

- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

### Algunes dades de la Borsa de Voluntariat:

- » 10.355 visites al web
- » 202 demandes de voluntariat publicades
- » 50 entitats han publicat demandes
- » Nombre de demandes per àmbit



- » 3712 places de demandes publicades
- » 143 persones que s'hi han apuntat.
- » 113 persones subscrites a la borsa per rebre alertes de noves demandes

### **Entitats que han publicat demandes al servei:**

- » ACCEM
- » Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento
- » Associació ATRA
- » Associació Benestar i Desenvolupament
- » Associació Catalana de Cecs i Disminuïts Visuals
- » Associació Catalana Pro Persones amb Sordceguesa
- » Associació Cedre per a la promoció social
- » Associació d'Amputats Sant Jordi
- » Associació d'Ajuda als Toxicòmans
- » Associació de Cardiopaties Congènites
- » Associació Esplai L'Esquitx
- » Associació in via
- » Associació Punt de Referència
- » Associació sociocultural La Formiga
- » Banc Farmacèutic
- » Casal dels Infants per a l'acció social als barris
- » Centre d'acollida Assis
- » Club d'Avis Les Saleses
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- » Conex Fons de Coneixements i Experiència
- » Creu Roja Barcelona
- » EQMON, Associació pel Quart Món
- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Fundació ADSIS
- » Fundació Àmbit Prevenció
- » Fundació Amics de la Gent Gran
- » Fundació Arrels
- » Fundació Banc de Recursos
- » Fundació Banc dels Aliments
- » Fundació Comtal

- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Futur
- » Fundació Gresol Projecte Home
- » Fundació Lluís Artigues
- » Fundació per a la lluita contra l'esclerosi múltiple
- » Fundació Privada Avismón-Catalunya
- » Fundació Privada Escó
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Llars Compartides
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Privada Tutelar ACIDH
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Get Your Dreams Fundació
- » Institut de Reinserció Social
- » Institut de Treball Social i Serveis Socials
- » Poble-Sec per a tothom (Coordinadora d'Entitats del Poble-sec)
- » Save the children
- » Som - Fundació Catalana Tutelar Aspanias
- » Telèfon de l'Esperança de Barcelona
- » Voluntaris en assessoria empresarial

Enguany, des de l'Acord Ciutadà s'ha contribuït a la Capitalitat Europea del Voluntariat 2014 mitjançant l'organització de diverses accions, incloent-hi la presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona" i l'organització de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social:

## **ACTE DE PRESENTACIÓ DEL MONOGRÀFIC "LA CIUTADANIA COMPROMESA SOCIALMENT AMB BARCELONA" I PREPARACIÓ DE LA II ÀGORA CIUTADANA DE LA BARCELONA SOCIAL**

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va presentar el dijous 18 de setembre el monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona", un document que vol ser un tribut a totes aquelles persones



voluntàries o col·laboradores que treballen per millorar la cohesió i la inclusió social a la nostra ciutat.

Durant l'acte es va presentar el primer monogràfic elaborat per l'Acord Ciutadà, que pretén descriure quin impacte social té de la tasca realitzada per molts ciutadans i ciutadanes amb persones en situació de pobresa, el valor personal que els aporta la tasca solidària i les recomanacions que consideren claus per ajudar a construir una Barcelona cada vegada més social.

L'acte també va voler ser l'espai on preparar la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social conjuntament amb la ciutadania compromesa i amb les principals entitats de voluntariat de la ciutat.

Més informació i galeria d'imatges:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/espaisdebat.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/espaisdebat.html)

Es pot consultar el monogràfic a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/9/monografic\\_1.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/9/monografic_1.pdf)

## II ÀGORA CIUTADANA DE LA BARCELONA SOCIAL

El dijous 27 de novembre l'Ateneu Barcelonès va acollir la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, l'espai de trobada de la ciutadania compromesa socialment amb la ciutat, impulsat per l'Acord Ciutadà en el marc de la Capitalitat Europea del Voluntariat de Barcelona 2014.



A l'acte, que va ser conduït per la periodista de TV3 Agnès Marquès, hi van assistir 236 persones de diverses entitats, col·legis professionals i institucions de l'Acord Ciutadà, així com persones compromeses socialment amb la ciutat que van poder participar i compartir el seu testimoni amb la resta de persones assistents entorn de la tasca voluntària que desenvolupen, en un acte que va esdevenir emotiu i familiar.

Durant l'acte es va reconèixer la tasca que les entitats socials de l'Acord Ciutadà realitzen diàriament per canalitzar el compromís ciutadà i promoure el voluntariat social. Concretament, l'alcalde de Barcelona, Xavier Trias, la tinenta d'alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, Maite Fandos, la presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social, Francina Alsina, i la presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Àngels Guiteras, van atorgar un reconeixement, en nom de la ciutat de Barcelona, a cadascuna de les 100 entitats de l'Acord Ciutadà que prèviament van manifestar el seu interès per ser reconegudes per la tasca que realitzen en la promoció del voluntariat i la canalització del compromís social de la ciutadania.

Galeria d'imatges: [www.flickr.com/photos/acordciutada](http://www.flickr.com/photos/acordciutada)

Més informació: [www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/espaisdebat.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/espaisdebat.html)

## 3.3. Activitats i projectes singulars

Durant l'any 2014, l'Acord Ciutadà i les seves Xarxes d'acció han promogut actes, jornades, espais de debat i esdeveniments de caràcter públic.

Així mateix, fruit de la cooperació i la interrelació entre les entitats membres, s'ha continuat treballant en els projectes de col·laboració amb l'objectiu d'incrementar el benestar global de la ciutat i s'han promogut campanyes i accions solidàries.

A continuació s'exposa un resum de l'activitat impulsada en el marc de l'Acord Ciutadà durant aquest any.

- a) Jornades, actes i accions públiques
- b) Espais de debat
- c) Actes i accions públiques
- d) Projectes de col·laboració
- e) Campanyes i accions solidàries

### a) Jornades, actes i accions públiques

#### JORNADA ANUAL DE L'ACORD 2014

El dimecres 18 de juny va celebrar-se la 8a Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. L'acte, que va aplegar 215 persones representants de les diverses organitzacions, entitats i institucions de l'Acord Ciutadà, va tenir lloc de 9 a 14 hores al Campus del Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra.

La jornada va esdevenir, per una banda, punt de trobada de l'Assemblea de l'Acord, on es va fer balanç de l'activitat de l'Acord realitzada durant l'any 2013, i per l'altra, un espai on treballar l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva, el full de ruta per comprometre institucions i entitats socials per treballar plegades cap a una Barcelona més inclusiva.

Per tal de promoure un espai d'intercanvi i afavorir la participació de les persones assistents es van organitzar 7 grups de treball simultanis en els quals es van treballar les 7 línies estratègiques de l'eix 2 del document sobre l'Estratègia Compartida. Es va comptar amb la col·laboració de 7 representants de les diverses Xarxes d'acció de l'Acord que, amb el



suport de membres de la Comissió Executiva, van presidir i dinamitzar els grups de treball i posteriorment van relatar al conjunt de l'Assemblea les conclusions principals i les idees més destacades del debat.

Als grups de treball van assistir en total 139 persones, que hi van participar a través de qüestionaris de treball, targetes adhesives i torns de paraula. Posteriorment, els representants de les Xarxes d'acció de l'Acord van presentar les conclusions del debat al plenari.

A continuació, i per primera vegada, es va formalitzar la signatura del compromís del Consell de Govern de l'Acord amb l'Estratègia Compartida, en un acte simbòlic en què van participar Xavier Trias, alcalde de Barcelona, i Maite Fandos, presidenta de l'Acord Ciutadà i tinenta d'alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, així com representants de les entitats i organitzacions del Consell de Govern de l'Acord.

La jornada va finalitzar amb la intervenció de cloenda a càrrec de l'alcalde de Barcelona, Xavier Trias.

Galeria d'imatges de la jornada: [www.flickr.com/photos/124978720@N08](http://www.flickr.com/photos/124978720@N08)

Més informació i documents:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/jornada\\_anual.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/jornada_anual.html)

## **COMPROMÍS DEL CONSELL DE GOVERN DE L'ACORD CIUTADÀ PER IMPULSAR L'ESTRATÈGIA COMPARTIDA**

El dimecres 18 de juny, en el marc de la Jornada Anual 2014, els membres del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà, l'alcalde de Barcelona, Xavier

Trias, i la presidenta de l'Acord Ciutadà, Maite Fandos, van signar una declaració de compromís per continuar impulsant l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva.

El text ressalta la resposta que està donant la ciutat de Barcelona per afrontar les desigualtats i la pobresa a la nostra ciutat, incrementant la seva capacitat de resposta i articulant recursos i esforços de la Barcelona social en una direcció comuna.

Fins al moment, 379 institucions i entitats socials de la ciutat, les Xarxes d'acció de l'Acord i l'Ajuntament de Barcelona s'han compromès a impulsar una Estratègia Compartida per fer front als desafiaments de la crisi social, a través de la qual desenvoluparan i impulsaran 936 projectes i accions, i que canalitza el treball de 7.000 professionals i 13.000 persones voluntàries cap a objectius compartits, així com un volum econòmic superior als 400 milions d'euros.

Document de compromís:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/declaracions\\_5.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/declaracions_5.pdf)

Més informació: [www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/declaracions.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/declaracions.html)

Notícia publicada al diari ARA:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_prensa\\_ara.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_prensa_ara.pdf)

Notícia publicada a La Vanguardia:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_prensa\\_lavanguardia\\_ca.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_prensa_lavanguardia_ca.pdf)



## JORNADA SOBRE NOUS REPTES CIUTADANS DE LA XESB

La xarxa d'economia social de Barcelona (XESB) i el Comissionat de Participació, Ocupabilitat i Emprenedoria Social de la Universitat de Barcelona van organitzar el divendres 13 de juny la jornada titulada "Nous reptes ciutadans: economia social i comunitat universitària, col·laboracions i sinergies".

La jornada, que va tenir lloc a la seu central de Barcelona Activa, va voler donar a conèixer a les empreses socials de la ciutat i a les entitats del tercer sector social els mitjans i recursos actuals per a la transferència de coneixement entre la universitat i els agents socials.

La idea era construir un marc que faci possible que els estudiants de la UB trobin escenaris reals on desenvolupar els seus treballs de fi de grau, fi de mestratge i pràctiques, i on les entitats del tercer sector i empreses socials detectin oportunitats de millora i creixement per a les seves organitzacions.

## LA XARXA NUST I LA XESB PARTICIPEN EN LA 5A SETMANA DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL A CATALUNYA

La xarxa NUST i la XESB van organitzar el dimarts 8 de juliol, en el marc de les commemoracions del 20è aniversari de l'Any Internacional de la Família, el diàleg "La conciliació de la vida personal i laboral: cost o inversió?".

L'activitat, celebrada al Palau Lloctinent de l'Arxiu de la Corona d'Aragó dins de la programació de la 5a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya (RSC), va comptar amb la presència d'unes 60 persones.

Responsables i treballadors de Can Cet, empresa representant de la XESB, i Softmachine, empresa representant de la xarxa NUST, van exposar les seves experiències amb nous usos del temps entorn del tema "Conciliació familiar i laboral: cost o inversió?".

El debat entre les empreses i el públic va ser moderat per Marc Grau, investigador sobre treball i família i investigador en matèria de conciliació de la vida familiar i laboral a IESE. A més de definir els termes conciliació

i flexibilitat, el diàleg va ressaltar la importància de la gestió de l'ús del temps tant per a les empreses com per a les persones.

Més informació: [w110.bcn.cat/portal/site/UsosDelTemps](http://w110.bcn.cat/portal/site/UsosDelTemps)

## JORNADA SOBRE IMMIGRACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

El divendres 11 de juliol el Palau Macaya va acollir la jornada sobre immigració, formació i inserció laboral organitzada pel Consell Municipal d'Immigració de Barcelona (CMIB) i la xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants.

La jornada va cloure el procés engegat pel CMIB entorn del tema de la formació laboral el 2013, i alhora donava continuïtat a la reflexió i posada en comú del treball en xarxa iniciat el mateix any per part de la xarxa, a través de la Coordinadora de la Llengua.

L'acte es va celebrar amb l'objectiu de definir propostes que facilitin i millorin l'accés a la formació i el procés d'inserció sociolaboral de les persones immigrades, així com crear espais d'interacció entre les entitats del CIMB, la xarxa d'acollida i acompanyament i les institucions en el camp de la formació i la inserció laboral.

Documentació de la jornada:

[www.bcn.cat/novaciudadania/arees/ca/mercat\\_treball/jornada140711.html](http://www.bcn.cat/novaciudadania/arees/ca/mercat_treball/jornada140711.html)

## FESTA DE LA INFÀNCIA 2014

Amb motiu de la commemoració del 25è aniversari de la Convenció sobre els Drets dels Infants, les entitats de la xarxa dels drets dels infants van organitzar el diumenge 16 de novembre la Festa de la Infància 2014 amb el lema "Vine i celebra els 25 anys dels teus drets fent esport".

A partir de les 10.30 h i fins les 14 h, el vestíbul del Centre Municipal i l'esplanada de l'Estació del Nord (c/ Nàpols 42) van acollir aquesta festa, que inclou diferents activitats lúdiques gratuïtes relacionades amb el món de l'esport, amb la finalitat d'apropar els drets dels infants als menors i les seves famílies.

Durant el matí es van organitzar diversos jocs per promoure la participació de la infància: provar una bicicleta adaptada en un circuit viari o practicar el bàsquet en cadira de rodes, un esport adaptat, entre moltes altres activitats. També hi havia una zona de jocs per als més petits.

## JORNADA DE TREBALL DE LA XARXA D'HABITATGES D'INCLUSIÓ DE BARCELONA

El dijous 20 de novembre el Palau Macaya va acollir una jornada de treball de la xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona, una de les Xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà.

La xarxa d'habitatges d'inclusió social es va constituir l'any 2010 motivada per l'existència d'un important nombre d'entitats socials dedicades a la inclusió residencial que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació o risc d'exclusió residencial. Actualment la xarxa està integrada per 52 entitats i l'Ajuntament de Barcelona.

La trobada va tenir l'objectiu de valorar conjuntament la situació actual de la xarxa i crear un grup motor per reimpulsar-ne l'activitat.





## **b) Espais de debat**

### **TALLER D'ACCIONS AMB LES PERSONES GRANS COM A PROTAGONISTES DE LA CIUTAT**

El dijous 13 de febrer es va celebrar el taller d'accions amb les persones grans com a protagonistes de la ciutat, la darrera sessió de treball específica amb les entitats de l'Acord, emmarcada en el procés d'elaboració de l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva que està promovent l'Acord Ciutadà, on es va reflexionar i debatre amb les entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit de la gent gran.

A banda d'aquest darrer taller d'accions, des del mes d'octubre de 2013 s'han celebrat 3 altres sessions de treball: un taller per l'accessibilitat i pel dret a l'autonomia i la vida independent, que va tenir lloc el divendres 18 d'octubre, un taller per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir situacions de risc de la infància, celebrat el dilluns 28 d'octubre, i un taller per millorar les oportunitats socials de la joventut, celebrat el dimarts 3 de desembre de 2013.

Durant les diverses sessions s'han compartit actuacions i especialment nous projectes que les entitats participants estan impulsant en els respectius àmbits a Barcelona amb la finalitat d'integrar-los a l'Estratègia Compartida. També s'ha tractat d'explorar noves vies d'actuació conjuntes entre les entitats de la ciutat que treballen en matèria d'accessibilitat i vida independent, infància i família, joventut i adolescència i gent gran.

La celebració d'aquests 4 tallers d'accions ha resultat positiva tant per l'impuls en el desplegament de l'Estratègia Compartida com pels resultats obtinguts per les entitats o organitzacions que han assistit a les diverses sessions i a la riquesa de continguts generada.

Més informació sobre l'Estratègia Compartida:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/estrategia\\_compartida.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/estrategia_compartida.html)

### **REUNIÓ EXTRAORDINÀRIA DE LA COMISSIÓ EXECUTIVA I LES XARXES D'ACCIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ**

El divendres 17 de gener es va celebrar una reunió extraordinària entre la Comissió Executiva i les Xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

La sessió va voler ser un punt de trobada entre les Xarxes d'acció i els òrgans de govern de l'Acord, amb l'objectiu de debatre i reflexionar sobre com millorar-ne la comunicació, la interrelació i la cooperació.

Després que cada xarxa presentés els objectius i les activitats que desenvolupa, així com els resultats principals obtinguts tant per part dels membres de la xarxa com per part de les persones usuàries finals i el sistema d'acció social de la ciutat, alguns representants de la Comissió Executiva van recordar el funcionament i els objectius tant del Consell de Govern com de la Comissió Executiva. Tot seguit es va debatre obertament sobre l'organització i el lideratge i l'organització cooperativa de les xarxes, així com la relació de les xarxes amb el Consell de Govern de l'Acord i l'encaix de l'Estratègia Compartida a les diverses xarxes.

## REUNIONS AMB LES XARXES D'ACCIÓ PER TREBALLAR L'ESTRATÈGIA COMPARTIDA

Durant el mes de febrer es va començar a treballar el procés de desplegament actual de l'Estratègia Compartida amb les Xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà. Concretament, el dimecres 5 de febrer a la reunió plenària de la xarxa dels drets dels infants, el divendres 21 de febrer a la xarxa pel suport a les famílies cuidadores i el dimecres 26 a la xarxa d'atenció a persones sense llar i a la xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants.

L'objectiu d'aquestes reunions va ser explicar el procés de desplegament actual de l'Estratègia Compartida i recordar les actuacions que cada xarxa va incorporar inicialment a l'estratègia. A partir d'aquí, la idea és que es revisin les actuacions o projectes incorporats i, en cas que es consideri necessari, s'actualitzin o es modifiquin per poder incorporar els canvis en el document final de l'Estratègia Compartida. També es va emplaçar les xarxes a consultar les més de 800 actuacions incorporades per les entitats o organitzacions membres de l'Acord Ciutadà i per l'Ajuntament de Barcelona.

## c) Projectes de col·laboració

L'Acord Ciutadà també promou la creació de projectes en xarxa que, a través de la cooperació publicoprivada i ciutadana, multipliquen les inversions socials i els esforços conjunts per avançar en la construcció plural i democràtica de la inclusió social a la ciutat.

A continuació es resumeixen els projectes principals en marxa durant l'any 2014:

### BANC DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS

El banc de productes no alimentaris és un servei que gestiona productes procedents del mecenatge i de donacions d'empreses, amb la voluntat de distribuir aquest material a les entitats de l'Acord Ciutadà que atenen població en risc d'exclusió social.

Aquesta iniciativa sorgeix l'any 2006 de la unió de dos projectes de gestió de productes impulsats per l'Associació Cívica La Nau i la Fundació IReS (Institut de Reinserció Social).

Durant el 2014, 90 empreses i entitats han donat materials i productes per a la seva manipulació i/o distribució, que s'han repartit a 108 organitzacions i entitats sense ànim de lucre de la ciutat. Per a la distribució, recollida i manipulació d'aquests materials i productes, hi han participat 70 persones voluntàries.

#### Organitzacions promotores:

- » Associació Cívica La Nau
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Ajuntament de Barcelona

#### Associació Cívica La Nau

L'activitat principal de l'Associació Cívica La Nau és la recollida de productes no alimentaris (especialment productes de neteja i d'higiene personal) de les empreses col·laboradores per després distribuir-los entre les entitats que realitzen una acció directa amb els diferents col·lectius en risc d'exclusió social.

L'any 2013 es van repartir 30.000 bosses de productes d'higiene personal, neteja de la llar i roba a col·lectius en risc d'exclusió social, així com 12.000 joguines.

Per dur a terme les diferents accions i activitats, l'associació compta amb la participació de 41 persones voluntàries que hi col·laboren de forma regular i 70 persones que en són voluntàries en alguns moments puntuals.

### **Organitzacions participants:**

- » ABD
- » Alberg Sant Joan de Déu
- » Amics
- » Associació Ciutadana Antisida de Catalunya
- » ARED
- » Arrels
- » Bona Voluntat
- » Casa Solaz Infantil
- » CEJAC
- » Centre de Serveis Can Padró
- » Centre Sant Martí
- » Centro Cultural Gitano
- » Centre Maria Reina
- » Comunitat Cristiana Sant Pere Claver
- » CP Dones
- » Desert de Sarrià
- » DISA (9 parròquies)
- » Els Camils
- » Emmaús
- » Fundació Benallar
- » Fundació Boscana
- » Fundació Fàtima
- » Fundació Hermana Marta
- » Fundació Hospitalitat
- » Fundació Joan Salvador Gavina
- » Fundació Nen Déu

- » Fundació Ronald McDonald
- » Fundació Rosa Oriol
- » Fundació Roure
- » Fundació Verge Gleva
- » Hermanas Carmelitas Teresianas
- » Hermanas Teresianas
- » Intress
- » La Llar
- » La Tutela
- » L'àgora
- » L' hora de Déu
- » Llar de Pau
- » Llar Santa Isabel
- » Lligam
- » Mana
- » Maristes
- » Misioneras Cruzadas de la Iglesia
- » Monestir de la Visitació
- » Obra Mercedària Vall d'Hebron
- » Obra Social Cor de Maria
- » Obra Social Lluïsa de Marillac
- » Parròquia Cor de Maria
- » Parròquia Crist Rei
- » Parròquia de la Miraculosa
- » Parròquia de l'Esperit Sant
- » Parròquia dels Àngels
- » Parròquia dels Dolors
- » Parròquia dels Josepets
- » Parròquia Fàtima
- » Parròquia Mare de Déu de la Salut
- » Parròquia Nostra Senyora del Port
- » Parròquia Nostra Senyora del Roser
- » Parròquia Nostra Senyora de Lourdes
- » Parròquia Sagrada Família

- » Parròquia Sagrat Cor de Jesús
- » Parròquia Sant Rafael
- » Parròquia Sant Àngel Custodi
- » Parròquia Sant Crist
- » Parròquia Sant Cristòfol
- » Parròquia Sant Félix Africano
- » Parròquia Sant Francesc de Sales
- » Parròquia Sant Francesc Xavier
- » Parròquia Sant Jeroni
- » Parròquia Sant Joan d'Horta
- » Parròquia Sant Jordi
- » Parròquia Sant Josep de Calasanç
- » Parròquia Sant Josep Oriol
- » Parròquia Sant Marçal
- » Parròquia Sant Martí de Provençals
- » Parròquia Sant Mateu
- » Parròquia Sant Medir
- » Parròquia Sant Pacià
- » Parròquia Sant Pancraç
- » Parròquia Sant Paulí de Nola
- » Parròquia Sant Tomàs d'Aquí
- » Parròquia Santa Maria del Mar
- » Parròquia Santa Tecla
- » Parròquia Santíssim Redemptor
- » Parròquia Verge de Natzaret
- » Refugio Obreras
- » Residència Betània
- » Sant Josep de la Muntanya

## **Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)**

La Fundació IReS s'adreça fonamentalment a l'atenció social, psicològica i educativa de persones i col·lectius en situació de risc social o amb dificultats socioeconòmiques. A més, és una de les dues entitats promotores del banc de productes no alimentaris.

Durant l'any 2014, 12 empreses i organitzacions han donat materials i productes per a la seva manipulació i/o distribució a diverses entitats de la ciutat perquè fossin repartits entre les persones usuàries o per al funcionament de l'entitat.

En el conjunt de l'any s'han distribuït 1.588 unitats de roba i complements i 2.105 unitats de joguines i material divers, així com 5.429 productes d'higiene i neteja de la llar.

Durant l'any 2014, dues persones adultes penades lleus han realitzat 64 hores de treballs en benefici de la comunitat, donant suport a la gestió i distribució dels productes del banc.

### **Organitzacions receptores:**

- » Fundación Casa Solidaria
- » Apropem-nos
- » Fundació Pere Mitjans
- » Associació Gitana Mujer Virtuosa
- » Fundació Isil
- » CEDHA
- » Fundació Nueva Imagen
- » Fundació Intermedia
- » ONG El gra de blat
- » Acció Iniciatives Socials
- » Fundació Ires
- » Confianza Solidaria
- » Equipament Integral de la Zona Franca
- » CRAE Els Alps
- » La Llar de Collserola
- » CRAE La Llar
- » Residència Trinitat Vella

- » Matern Santa Coloma
- » Matern Infantil Mimos
- » Paidós Sant Adrià de Besós
- » Paidós Barceloneta

## APROPA CULTURA

Apropa Cultura és el programa socioeducatiu dels equipaments culturals de Catalunya adreçat al sector social. L'activitat del programa es divideix en quatre branques: assistència a espectacles, visites a museus, activitats participatives i formacions d'art adreçades a educadors socials.

Apropa Cultura s'adreça a entitats socials que treballen amb persones en situació de risc d'exclusió social tant des de l'àmbit de la prevenció com des de la intervenció directa: persones amb discapacitat intel·lectual, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb discapacitat física en situació d'exclusió social, dones (violència de gènere i risc d'exclusió), gent gran (residències, centres de dia, programes per combatre l'aïllament, programes d'inclusió social), persones en situació de privació de llibertat, immigrants (programes d'acollida i d'inclusió social), infància i adolescència (CRAES i centres oberts) i persones amb drogodependències i/o altres addicions.

A més, té un compromís amb l'educació: d'una banda s'organitzen sessions de presentació de la programació dels equipaments culturals per ajudar els educadors a fer la millor tria per a les seves sortides; i d'altra banda, s'organitza el curs Educa amb l'Art, formació d'arts escèniques, música i arts plàstiques i visuals, dirigit als educadors dels centres socials perquè introdueixin en el seu dia a dia l'art com a eina de treball. A més, durant el 2014 s'ha engegat el projecte Educa amb l'Art al teu centre com un pas més per fer present l'art en el dia a dia dels usuaris dels centres socials. L'objectiu ha estat oferir formació i assessorament d'art al llarg d'un any a partir d'un equip d'experts en música, teatre i dansa als centres que estiguin interessats en tenir un projecte artístic definit, ja sigui per posar-ne un en marxa o bé consolidar-ne un d'existent.



## **De L'Auditori Apropa a Apropa Cultura**

Apropa Cultura és una iniciativa de L'Auditori que neix la temporada 2006/2007 sota el nom L'Auditori Apropa per donar resposta a l'interès i la demanda de determinats grups socials per assistir a concerts educatius programats pel Servei Educatiu de L'Auditori. Aquestes peticions van resultar ser la punta de l'iceberg d'una demanda social real i creixent. Apropa Cultura és l'evolució d'aquesta primera experiència de L'Auditori i representa una finestra única per atendre la demanda d'espectacles a teatres i auditoris i activitats a museus i centres culturals.

Des de la temporada 2010-2011, L'Auditori convida altres equipaments de la ciutat de Barcelona a participar d'aquest projecte i inicia així el programa Apropa Cultura, oferint música, teatre, dansa i circ, amb la participació del Teatre Nacional de Catalunya, el Mercat de les Flors i el Teatre Lliure. Durant la temporada 2011-2012 s'hi adhereixen nous equipaments d'arreu de Catalunya, amb un total de 14 al final de l'any.

Les temporades 2012-2013 i 2013-2014 suposen una consolidació del projecte i una expansió territorial arreu de Catalunya. Al final de la temporada 2013-2014 hi ha adherits més de 40 teatres, auditoris, festivals i museus.

Comença la temporada 2014-2015 amb el 2% de les localitats ofertes a aquests col·lectius i la suma d'esforços de 53 equipaments del país.

L'Apropa Cultura és reconegut dins el sector social i compta amb la participació de les entitats socials principals i el suport de les institucions públiques del món social i cultural.

### **Assistència a visites d'exposicions i activitats a museus durant el 2014**

Els centres socials poden sol·licitar visites a exposicions i activitats participatives en qualsevol moment de l'any. A més, reben atenció personalitzada per part de l'equipament. També s'organitzen dues sessions de presentació de la programació anual per tal d'ajudar a fer la millor tria per a les sortides. Durant el 2014 gairebé 3.500 persones han fet visites i activitats als museus en adhesió a aquest programa.

### **Activitats participatives per a col·lectius específics**

Durant el 2014 s'ha continuat amb l'activitat "Un matí d'Orquestra", una experiència dissenyada per a col·lectius amb discapacitat intel·lectual

i creada pel departament social L'Auditori Apropa en col·laboració amb l'OBC i el servei educatiu de L'Auditori. Consisteix en l'assistència a l'assaig de l'OBC, la trobada amb dos músics de l'orquestra i la participació en un taller musical de la mà d'una musicoterapeuta. És una activitat pionera que busca la participació, l'atenció i l'experimentació de noves sensacions i emocions per part d'aquestes persones a través de l'escolta de l'orquestra i l'ús dels instruments. Durant l'any 2014 un total de 843 persones han gaudit de l'experiència, 271 de les quals a la ciutat de Barcelona.

D'altra banda, s'ha organitzat la segona edició del projecte "Et toca a tu", visualitzat a través d'un concert participatiu programat dins la temporada oficial de l'OBC. L'orquestra comparteix l'escenari amb entitats socials que treballen amb la música com a eina per a la integració social a barris amb alts índexs d'immigració. Aquest concert va tenir lloc el divendres 28 de març a la Sala 1 Pau Casals.

### **Coral Apropa Cultura**

Arran de les formacions en cant coral del curs Educa amb l'Art i l'interès detectat, s'ha creat una coral d'educadors socials i professionals del món de l'acció social. Els assajos tenen lloc l'últim divendres de cada mes a L'Auditori i compten amb la direcció de Pep Prats, que hi participa de manera voluntària. Formen part de la coral més de 80 professionals de diferents centres socials registrats al programa.

### **Organitzacions promotores:**

- » Ajuntament de Barcelona: Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
- » Generalitat de Catalunya: Departament de Benestar Social i Família
- » Diputació de Barcelona: Àrea de Benestar
- » Obra Social de "la Caixa"
- » Consorci Transversal Xarxa d'Activitats Culturals

### **Equipaments de Barcelona adherits al programa**

Teatres, auditoris i festivals:

- » L'Auditori
- » Festival Grec
- » La Villarroel
- » Mercat de les Flors

- » Palau de la Música
- » Teatre Condal
- » Teatre Goya
- » Teatre Lliure
- » Teatre Nacional de Catalunya
- » Teatre Romea

#### Museus i centres culturals:

- » CaixaForum Barcelona
- » CCCB
- » Fundació Joan Miró
- » MACBA
- » MNAC
- » Museu de la Música
- » Museu Picasso

### Balanç 2014

- » El programa compta amb 572 centres socials de la ciutat de Barcelona.
- » Durant el 2014, el nombre total de persones de centres socials de la ciutat de Barcelona que han assistit a espectacles d'equipaments d'arreu de Catalunya és de 9.935 persones (7.442 persones en risc d'exclusió social i 2.493 persones de l'àmbit de la salut).
- » 17 equipaments culturals són de la ciutat de Barcelona

### Entitats participants:

- » ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- » ACIDH (Associació Catalana d'Integració i Desenvolupament Humà)
- » ADER
- » AFAMMCA (Ass. de Familiars Malalts Mentals de Catalunya)
- » AFAP (Associació de Famílies per l'Ajuda al Poliomefític)
- » AIXEC, SCCL
- » ALDEC
- » Àmbit Prevenció
- » Apropem-nos
- » AREP (Associació per a la rehabilitació de persones amb malaltia mental)
- » Asispa
- » Asociación AMPI (Músicos por la Paz y la Integración)

- » ASPANIAS (Associació de pares de persones amb retard mental)
- » ASPROSEAT
- » Associació Acció Hospitalitària
- » Associació Àgora
- » Associació ATRA
- » Associació Bit
- » Associació Cedre per a la Promoció Social
- » Associació Centre Obert Heura Gràcia
- » Associació Centre Pedralbes
- » Associació Comunitària Verdum
- » Associació d'Integració pro Persones Infradotades
- » Associació Encert
- » Associació Esclat
- » Associació Joia
- » Associació Lligam
- » Associació Rauxa
- » Associació Salut i Família
- » Associació Septimània
- » Associació Social Forma 21
- » Associació Sociocultural La Formiga
- » Ajuntament de Barcelona
- » COGD Ciutat Vella, SCCL
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per a l'acció social als barris
- » Centre d'acollida Assís
- » CLECE, SA
- » COCEMFE Catalunya (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)
- » Comunitat Filles de la Caritat
- » Comunitat Germanes Teresianes
- » Congregació Serventes de la Passió
- » Consorci de Serveis Socials de Barcelona
- » Coordinadora d'Entitats del Poble-sec
- » Departament de Justícia
- » Diputació de Barcelona
- » EDUVIC, SCCL
- » EQMON (Associació pel Quart Món)

- » Eulen Sociosanitaris
- » Federació Catalana d'esports per a Disminuïts Psíquics
- » Federació ECOM
- » Federació Salut Mental Catalunya
- » Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
- » Fundació Ànima
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació Arrels
- » Fundació ASPASIM
- » Fundació Catalana Síndrome de Down
- » Fundació Ciutat i Valors
- » Fundació CPB Salut Mental
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació Escó
- » Fundació Filles de la Caritat
- » Fundació GRESOL - Projecte Home Catalunya
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Fundació IPSS
- » Fundació IRES (Fundació Institut de Reinserció Social)
- » Fundació JOIA
- » Fundació M<sup>a</sup> Raventós
- » Fundació Mare de Déu de Fàtima
- » Fundació Mercè Fontanilles
- » Fundació Migra-Studium
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Pere Mitjans
- » Fundació Pere Relats
- » Fundació Privada Amics de la Gent Gran
- » Fundació Privada Catalana Tutelar de Discapacitats Psíquics i Persones Grans
- » Fundació Privada Centre d'Higiene Mental les Corts
- » Fundació Privada el XOP
- » Fundació Privada Hospitalitat Mare de Déu de Lourdes
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Fundació Vallparadís
- » Fundació Vidal i Barraquer
- » Fundación Reto

- » Germanes Hospitalàries de la Santa Creu
- » Grup ÀGATA (Associació catalana de dones amb càncer de mama)
- » Icària Iniciatives Socials SAL
- » ICASS
- » IMSS (Institut Municipal de Serveis Social Ajuntament de Barcelona)
- » Ingesan
- » Institut GENUS
- » INTRESS
- » Jardín Residencia Pedralbes, SL
- » L'Arc Taller de Música, fundació privada
- » Llars de l'Amistat Cheshire
- » L'Olivera, CCSL
- » Mujeres Pa'lante
- » ONCE
- » Oratge Associació
- » Pere Tarrés
- » PIA Unió de Germans Missioners Malalts Pobres
- » Plataforma d'Entitats de Roquetes
- » Privada
- » Privat Concertat per Generalitat
- » PROGRESS SL
- » Ravalnet
- » Salesians
- » Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials
- » Servei Psiquiatria Hospital Sant Pau
- » Serveis Socials Guinardó
- » SUARA Serveis, SCCL
- » TEB Barcelona
- » UTE Montnegre-Torre Júlia

## PROGRAMA SOLIDARITZA'T DE RÀDIO ESTEL

Ràdio Estel va oferir a l'Acord Ciutadà un espai setmanal en un dels seus programes per fer difusió de les actuacions inclusives que duen a terme les entitats de la ciutat. Així, el mes de setembre de 2013 es va iniciar una relació de col·laboració entre l'Acord Ciutadà i Ràdio Estel, concretament amb el programa Solidaritza't a través de la intervenció de diverses entitats de l'Acord.

Cada dimarts a partir de les 9 hores, Ràdio Estel ha entrevistat en directe una entitat social de la ciutat de Barcelona.

És en aquest marc en què l'Acord Ciutadà s'ha encarregat de contactar amb les entitats que podrien ser entrevistades en aquest programa per donar a conèixer la tasca que desenvolupen a la ciutat.

Des de l'Acord s'han seguit uns criteris per tal de garantir que les entitats participants fossin de diferent naturalesa i origen, escollint entitats que estiguin relacionades amb temes d'actualitat o que promoguin accions o activitats en dies o diades concretes o bé que formin part d'una de les Xarxes d'acció o d'un dels òrgans de representació de l'Acord Ciutadà.

### **Balanç de 2014**

- » Va tenir una molt bona acollida per part de les entitats de l'Acord Ciutadà.
- » Durant l'any 2014 s'han canalitzat 26 entrevistes a entitats de l'Acord Ciutadà.

### **Entitats entrevistades**

- » Acció Escolta de Catalunya
- » Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
- » Associació Catalana pel Síndrome de Fatiga Crònica
- » Associació Catalana per al Parkinson
- » Associació d'Ajuda als Toxicòmans
- » Associació Educativa Ítaca
- » Associació Salut i Família
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- » Contes pel món
- » Federació d'Ateneus de Catalunya
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Fundació Acció solidària contra l'atur
- » Fundació Amics de la Gent Gran
- » Fundació AROA
- » Fundació Banc de Recursos
- » Fundació Escó
- » Fundació IPSS
- » Fundació Privada d'Ajuda Oncològica (ONCOLLIGA)
- » Fundació SURT

- » Institut Diversitas, SCP
- » Projecte Home Catalunya
- » Reptes solidaris
- » Salesians
- » Save The Children
- » Unió Romaní

## d) Campanyes i accions solidàries

### III FIRA SOLIDÀRIA DE NADAL

Entre els dies 12 i 23 de desembre, els Jardinetes de Gràcia van acollir la tercera edició de la Fira Solidària de Nadal sobre economia social celebrada en el marc de les activitats solidàries de Nadal que impulsa l'Ajuntament de Barcelona.

Amb aquesta Fira es facilita a les empreses socials i entitats que treballen en la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials (empreses d'inserció, centres especials de treball, etc.) que puguin donar a conèixer i vendre els seus productes, en un espai de Nadal d'alta qualitat.

Les tres edicions celebrades fins ara (els anys 2012, 2013 i 2014) han assolit un èxit molt important i una bona acollida per part de la ciutadania: el primer any va començar amb 12 casetes mentre que l'edició d'enguany ja n'ha tingut 30, amb la participació de 35 entitats i empreses que formen part de la xarxa d'economia social de Barcelona de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva:

- » ACIDH
- » AFAMMEBAN
- » APRISE Catalunya Empresa d'Inserció
- » ASPASIM
- » Associació Centre Pedralbes
- » Associació Esclat
- » Associació In via
- » Can Cet, Centre d'Inserció Sociolaboral
- » Coordinadora d'Entitats Pro Persones amb Discapacitat les Corts
- » El Rosal
- » Engrunes



- » Formació i Treball Empresa d'Inserció
- » Fundació Acollida i Esperança
- » Fundació AMPANS
- » Fundació ARAPDIS
- » Fundació ARED i Salta, Empresa d'Inserció
- » Fundació Badalona Capaç
- » Fundació Estimia Barcelona
- » Fundació Friends
- » Fundació Futur
- » Fundació Iris
- » Fundació Nouxamfrà
- » Fundació Privada Tallers Catalunya
- » Fundació Pro-Disminuïts Psíquics Finestrelles
- » Fundació Trinijove
- » GSIS-Centre Ocupacional Baranova
- » Icària Iniciativa Social
- » L'Olivera
- » Laborem Dertusa SL / La Factoria del Mar
- » Masque Iniciatives
- » Solidança Treball, El
- » Taller Ocupacional Ariadna
- » TEB Barcelona
- » TEB Solucions
- » TEB Verd

## UN FUTBOL CLUB BARCELONA SOLIDARI AMB LES ENTITATS SOCIALS DE LA CIUTAT

Per tercer any consecutiu, el Futbol Club Barcelona va convidar les entitats socials de l'Acord Ciutadà a assistir de forma gratuïta a un partit de futbol al Camp Nou. Concretament, al partit entre el FC Barcelona i el SD Huesca de la Copa del Rei, que es va disputar el dimarts 16 de desembre a les 22 hores al Camp Nou.

El Futbol Club Barcelona va cedir de forma solidària 1.629 entrades que l'Acord Ciutadà va distribuir a 64 entitats socials de la ciutat interessades en aquesta oportunitat.

## 3.4. Eines de comunicació i informació

Les eines i serveis de comunicació i informació faciliten la projecció externa i interna de l'Acord i de les seves activitats, alhora que permeten amplificar i facilitar la difusió d'actes, projectes i activitats vinculats a la inclusió que tenen lloc a la ciutat de Barcelona.

Facilitar lligams i vincles entre les entitats membres, difondre la informació de les organitzacions membres i donar a conèixer l'Acord més enllà de la ciutat de Barcelona en tant que experiència innovadora per a altres municipis, són tres funcions claus de les eines d'informació i comunicació de l'Acord.

La pàgina web de l'Acord Ciutadà ([www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)), el butlletí electrònic mensual, el compte de Twitter de l'Acord (@AcordCiutadà) i el Flickr de l'Acord ([www.flickr.com/acordciutada](http://www.flickr.com/acordciutada)) són les principals eines comunicatives de les quals disposa l'Acord per informar sobre les activitats que desenvolupa i sobre actes i activitats, projectes i experiències que s'esdevenen a la ciutat o que promouen les diverses organitzacions i institucions membres de l'Acord en l'àmbit social, comunitari i d'inclusió.

Enguany s'ha potenciat l'ús del Twitter com una de les principals eines de comunicació, fet que ha fomentat la participació i la implicació de les entitats membres en les activitats de l'Acord i ha millorat notablement la vinculació de continguts entre les quatre eines de comunicació, incrementant-ne l'impacte, la difusió i la interactivitat conjunta.

Les dues novetats principals de 2014 pel que fa a les eines d'informació i comunicació són la posada en funcionament del Flickr de l'Acord Ciutadà i la proposta i creació de noves imatges gràfiques de les Xarxes d'acció de l'Acord.

El 2014 s'ha consolidat la pàgina web de promoció de la col·laboració amb les entitats socials de la ciutat i, en especial, la Borsa de Voluntariat per una Barcelona Inclusiva.

## PORTAL DE REFERÈNCIA: [WWW.BCN.CAT/BARCELONAINCLUSIVA](http://WWW.BCN.CAT/BARCELONAINCLUSIVA)

L'any 2014, la pàgina web de l'Acord Ciutadà ha tingut 163.775 visites, mantenint la tendència de l'any anterior.

Enguany s'ha mantingut el nombre de visites a la web de l'Acord de fora de l'Estat espanyol, entre les quals destaquen les provinents de França i Alemanya amb gairebé un 5% i un 3%, respectivament. Però la major part de les visites se segueixen concentrant a l'Estat espanyol, amb un percentatge entorn del 87,84%.

Durant l'any s'ha renovat l'apartat de l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva a la pàgina web de l'Acord, a partir dels canvis i aportacions incorporats al document de l'estratègia després de la Jornada Anual 2014 de l'Acord Ciutadà, i s'han incorporat en un format més visual que faciliti la comprensió dels principals elements d'aquesta estratègia. Aquest espai o secció permet consultar en temps real, també de forma gràfica, l'estat del procés. Es poden consultar les actuacions que les entitats han incorporat a l'estratègia, cercar actuacions concretes (per eix, línia o objectiu estratègic, per àmbit d'actuació, per tipus d'organització o pel nom de l'entitat) i descarregar-les en un document de treball. També permet consultar els projectes tractors transversals amb les línies estratègiques que es començaran a impulsar durant l'any 2015.

Seguint la tendència d'altres anys, els diversos actes que ha promogut o organitzat l'Acord enguany han tingut una difusió especial des de la pàgina web. Parlem sobretot de Jornada Anual 2014 de l'Acord Ciutadà, la presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona" (el primer elaborat per l'Acord Ciutadà) o la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social. Gràcies a la creació de pàgines o seccions pròpies, s'ha plasmat tota la informació d'aquests actes, incloent-hi documentació associada, galeria multimèdia, etc.

La pàgina inicial en català de l'Acord Ciutadà, el llistat i el cercador d'entitats de l'Acord i la informació sobre les diverses Xarxes d'acció que l'integren, són les pàgines que concentren més visites.

## DADES D'ALGUNS DELS APARTATS DESTACATS DEL PORTAL WEB

Durant tot l'any, des de la pàgina web de l'Acord s'ha contribuït decididament a la visualització i a la difusió de les notícies principals i les activitats vinculades a l'Acord, les Xarxes d'acció i les entitats membres.

La difusió d'actes, activitats i projectes vinculats a la inclusió i promoguts per entitats de la ciutat, siguin o no membres de l'Acord, ha estat continuada. Aquesta informació s'ha difós a través de la pàgina web (a la secció Agenda inclusiva), des del butlletí de l'Acord i des del perfil de Twitter de l'Acord.

Enguany s'ha publicat informació relativa a 203 activitats, esdeveniments, tallers, etc. vinculats a la inclusió social que han tingut lloc a la ciutat.

Des de la pàgina web s'han destacat 62 dies del calendari en què es commemoraven dies mundials o internacionals de les Nacions Unides. També s'han publicat 15 notícies a l'espai corresponent, bona part de les quals vinculades a l'Acord i la inclusió a la ciutat.

S'ha consolidat l'àrea d'entitats com a espai a través del qual les entitats membres han pogut actualitzar les seves dades i incorporar a l'Estratègia Compartida les actuacions en matèria d'inclusió social que realitzen a Barcelona. En aquest sentit, s'ha gestionat l'actualització de dades de moltes entitats membres que han accedit a aquest espai per sumar actuacions i posar-se al dia, i s'ha tramitat l'adhesió electrònica de 50 entitats que s'han incorporat a l'Acord.

Les Xarxes d'acció també compten amb un espai propi a la pàgina web de l'Acord des del qual es facilita informació sobre els seus objectius, les entitats que en formen part, les accions, projectes i campanyes que impulsen o que han desenvolupat, la documentació d'interès que han elaborat i el pla de treball per al proper any. Enguany s'ha creat un apartat en aquest espai sobre la xarxa NUST, la darrera Xarxa d'acció adherida a l'Acord Ciutadà.

Així mateix, a través de la pàgina o mitjançant el butlletí, i especialment via Twitter, s'ha fet difusió especial dels diversos projectes, iniciatives o actes que han promogut.

Pel que fa als continguts multimèdia, enguany s'han publicat i difós diversos vídeos vinculats a l'Acord Ciutadà o les seves Xarxes d'acció, o sobre la inclusió social a la ciutat. Concretament, s'ha fet públic un vídeo de presentació de la xarxa pel suport a les famílies cuidadores i s'ha difós el vídeo de presentació de l'Acord Ciutadà, publicat a finals de l'any 2013, en diversos actes de l'Acord i de les Xarxes d'acció. Amb l'objectiu

de millorar les tasques de difusió de l'Acord i disposar de materials per presentar a escala internacional, enguany s'ha començat a elaborar una nova versió del vídeo de l'Acord en castellà i anglès.

## BUTLLETÍ ELECTRÒNIC MENSUAL

L'Acord elabora mensualment un butlletí electrònic d'informació sobre les activitats principals vinculades a la inclusió que tenen lloc a la ciutat. Aquest butlletí serveix per compartir experiències, projectes, coneixement i informació sobre temàtiques d'interès per a les entitats que integren l'Acord i el conjunt de persones i entitats interessades.

Els 12 butlletins publicats l'any 2014 s'han enviat per correu electrònic a totes les entitats i organitzacions membres de l'Acord, així com a aquelles persones que estan subscrietes a la llista de distribució. Quan es publica un butlletí també se'n fa difusió a Twitter i se'n destaquen els continguts més rellevants i l'entrevista realitzada.

Cada butlletí és llegit electrònicament de forma mensual per una mitjana de 400 persones, entitats o institucions. Aquesta xifra és lleugerament superior a la de l'any anterior, que es va situar entorn de les 340 persones. Els diversos butlletins de l'Acord han estat consultats en més de 6.049 ocasions durant l'any, fet que resulta en més de 2.000 visites respecte l'any 2013, amb un total de 4.040 consultes.

El butlletí consta de diverses seccions: notícies destacades, informació sobre esdeveniments i notícies d'actualitat en matèria d'inclusió social, informació relativa a l'Acord i a les seves Xarxes d'acció, una entrevista a una persona vinculada a alguna xarxa o entitat membre o que pot aportar reflexions d'interès sobre temàtiques vinculades a la inclusió o sobre una iniciativa concreta, una publicació recomanada, informacions breus que les entitats i organitzacions membres volen compartir, enllaços d'interès, l'agenda i les convocatòries del mes i la presentació de les noves entitats adherides.

Pel que fa a l'entrevista dels butlletins de l'any 2014, s'han entrevistat les persones següents: el Sr. Xavier Grau (delegat territorial de l'ONCE a Catalunya), el Sr. Josep Vilajoana (degà del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya), la Sra. Alba Cuevas (portaveu de SOS Racisme Catalunya), la

Sra. María Rubia (responsable de l'Associació Intercultural Nakeramos), el Sr. Josep Maria Font (membre del Comitè Científic del XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores), el Sr. Emilio Arnaiz (membre de la xarxa NUST), la Sra. Katy Trias (directora general de la Fundació Catalana Síndrome de Down), la Sra. Montserrat Tohá (directora de la Fundació IReS), la Sra. Irma Rognoni (regidora de Família, Infància, Usos del temps i Discapacitats), el Sr. Rodrigo Araneda (president d'ACATHI), el Sr. Paco Gea (president del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya) i el Sr. Jesús Ruiz (director del Centre d'Acollida Assís).

Es poden consultar els butlletins a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html)

## LA PRESENCIA DE L'ACORD A LES XARXES SOCIALS: EL TWITTER DE L'ACORD CIUTADÀ

Dos anys després de la creació del perfil de Twitter de l'Acord (@AcordCiudadà), aquest s'ha constituït com a eina principal de projecció de l'Acord a les xarxes socials.

El desembre de 2014, el perfil de Twitter de l'Acord tenia 1.014 seguidors (persones a títol individual i entitats, organitzacions i institucions) i seguia 730 persones o associacions. Fins aquesta data s'havien publicat 1.494 piulades.

Com a norma general, des del perfil es publiquen missatges vinculats a iniciatives i actes que promou o organitza l'Acord, s'informa de l'aparició de nous butlletins, es donen a conèixer les noves entitats que s'hi adhereixen i es fa difusió dels actes i esdeveniments vinculats a la inclusió que tenen lloc a la ciutat, així com dels terminis de convocatòries de subvencions o ajuts.



Durant l'any s'han promogut especialment les etiquetes #BCNinclusiva, l'etiqueta de referència de l'Acord Ciutadà, i #estratègiacompartida, que impulsa l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva.

També són a Twitter algunes de les Xarxes d'acció de l'Acord, com la xarxa dels drets dels infants (@XarxaDretInfant) i la xarxa NUST (@XarxaNust). Recentment la xarxa pel suport a les famílies cuidadores també ha creat un compte de Twitter (@XSFcuidadores) que ha començat a impulsar amb motiu de la jornada que celebrarà el gener de 2015.

## **PÀGINA DE PROMOCIÓ DE LA COL·LABORACIÓ CIUTADANA AMB LES ENTITATS SOCIALS**

Enguany s'ha promogut la pàgina web de promoció de la col·laboració ciutadana amb les entitats socials de la ciutat, singularment del voluntariat, que impulsa l'Acord Ciutadà des de finals de l'any 2013, amb la col·laboració de la Federació Catalana del Voluntariat Social i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/colabora.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/colabora.html)

Des d'aquesta pàgina web es vol donar a conèixer a la ciutadania el ventall d'opcions que tenen per col·laborar amb les entitats de Barcelona, especialment aquelles vinculades a l'Acord Ciutadà, i contribuir així a fer una ciutat més inclusiva i amb més oportunitats per a tothom.

La web dona accés a la Borsa de Voluntariat per una Barcelona Inclusiva. L'any 2014 aquesta borsa ha rebut 10.355 visites.

[barcelonainclusiva.voluntaris.cat](http://barcelonainclusiva.voluntaris.cat)

## **FLICKR DE L'ACORD CIUTADÀ**

Una de les novetats principals de 2014 pel que fa a les eines d'informació i comunicació ha estat la creació d'un compte de Flickr de l'Acord Ciutadà, una pàgina i una aplicació web que funciona com una xarxa social i permet emmagatzemar, ordenar, classificar i compartir fotografies.

Bona part de les activitats, esdeveniments i reunions que impulsa l'Acord Ciutadà compten amb registres gràfics i audiovisuals (fotografies

i vídeos). El Flickr de l'Acord s'ha posat en funcionament amb l'objectiu de poder centralitzar el conjunt d'imatges existents i compartir-les per tal que els actes organitzats en el marc de l'Acord Ciutadà tinguin més difusió i més visibilitat.

Aquesta nova eina es va posar en marxa amb motiu de la Jornada Anual 2014 de l'Acord Ciutadà, celebrada el mes de juny, per tal de poder compartir amb les persones assistents les imatges de l'acte i fer-ne més difusió.

Fins al moment s'han publicat també imatges de l'acte de presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona", que va tenir lloc el mes de setembre, i imatges de la participació d'algunes de les xarxes i entitats de l'Acord al XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores i a la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, ambdós esdeveniments celebrats al novembre.

Seguint aquesta tendència, al Flickr de l'Acord Ciutadà es publicarà una selecció d'imatges de cadascun dels actes i activitats principals que es vagin succeint en el marc de l'Acord Ciutadà.

Flickr de l'Acord Ciutadà: [www.flickr.com/photos/acordciutada](http://www.flickr.com/photos/acordciutada)

## NOVA IMATGE GRÀFICA DE LES XARXES D'ACCIÓ

Enguany s'ha presentat una proposta de disseny comunicatiu que vol ajudar a millorar la comunicació de les Xarxes d'acció de l'Acord. Es tracta d'una primera proposta que parteix de la imatge gràfica de l'Acord Ciutadà i que va en la mateixa línia:

Tal com es mostra a l'exemple anterior, l'objectiu és que cada xarxa tingui una imatge pròpia i alhora homogeneïtzar la imatge de les xarxes perquè siguin un tot, integrades en l'Acord Ciutadà. Respon al repte de millorar la comunicació de les xarxes en el marc de l'Acord, mantenint els logos amb una imatge integrada que haurà d'acabar de treballar cada xarxa.

Algunes de les xarxes, entre elles la d'economia social de Barcelona, la xarxa pel suport a les famílies cuidadores, la xarxa d'atenció a persones sense llar, la xarxa de drets dels infants, la xarxa NUST i la xarxa Barcelona



resilient, ja han aprovat la proposta de sigles i color per al seu logotip i l'han començat a utilitzar durant aquest any en la difusió dels actes o activitats que realitzen.

## PORTALS WEB IMPULSATS PER LES XARXES D'ACCIÓ

Actualment les Xarxes d'acció de l'Acord tenen actives les pàgines web i els blogs següents:

Cercador d'entitats de la xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona  
[www.ecb-bcn.info/novaciutadania](http://www.ecb-bcn.info/novaciutadania)

Pàgina web de la xarxa d'atenció a persones sense llar  
[www.bcn.cat/sensellar](http://www.bcn.cat/sensellar)

Portal de la campanya "Imagina un 2015 sense ningú al carrer"  
[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/2jornadaxarxasensesostre/ca](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/2jornadaxarxasensesostre/ca)

Catàleg de recursos i serveis de la xarxa d'atenció a persones sense llar  
[www.catalegxapss.com/main/presentacio.php?opc=1](http://www.catalegxapss.com/main/presentacio.php?opc=1)

Portal de la xarxa d'economia social de Barcelona  
[www.bcn.cat/xesb](http://www.bcn.cat/xesb)

Banc de recursos de la xarxa dels drets dels infants  
[www.xarxadretsinfants.cat](http://www.xarxadretsinfants.cat)

Blog de la xarxa pel suport a les famílies cuidadores  
[familiescuidadores.blogspot.com.es](http://familiescuidadores.blogspot.com.es)

Pàgina de Facebook de la xarxa de drets dels infants  
[www.facebook.com/XarxaDeDretsDelsInfantsDeBarcelona?ref=nf](http://www.facebook.com/XarxaDeDretsDelsInfantsDeBarcelona?ref=nf)

Vídeo de la xarxa pel suport a les famílies cuidadores  
[www.youtube.com/watch?v=LgZ6DpOegVg](http://www.youtube.com/watch?v=LgZ6DpOegVg)

Pàgina web de la jornada de la xarxa pel suport a les famílies cuidadores de 2015  
[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/jornada\\_families.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/jornada_families.html)

## 3.5. La projecció externa de l'Acord

L'any 2014 ha estat un any molt actiu en matèria d'activitats en el marc de l'Acord Ciutadà, especialment per l'impuls de l'Estratègia Compartida d'inclusió social, així com pel conjunt d'accions realitzades en el marc de l'Any de la Capitalitat Europea del Voluntariat. Aquesta activitat s'ha vist reflectida en tot un conjunt d'accions que han promogut un increment significatiu de les accions de projecció externa de l'Acord.

A continuació es detallen totes aquelles accions públiques i presentacions realitzades per fer visible l'Acord.

### PRESENTACIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ ALS ESTUDIANTS DEL GRAU DE TREBALL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Amb l'objectiu d'impulsar la formació i d'apropar la universitat a l'Acord Ciutadà, per segon any consecutiu, el dijous 6 de març es va presentar l'experiència de l'Acord als estudiants de tercer del grau de treball social de la Universitat de Barcelona.

Concretament es van impartir dues classes, al torn de matí i de tarda, en el marc de l'assignatura sobre treball social a les organitzacions.

Durant les sessions es va poder reflexionar sobre la governança democràtica i el govern relacional, es va explicar, des del punt de vista d'una entitat, què és i què fa l'Acord Ciutadà, i es va mostrar l'Estratègia Compartida com un exemple de col·laboració i cooperació. Enguany també es va posar especial èmfasi en les eines de comunicació i informació de l'Acord Ciutadà. Durant les dues sessions es va comptar amb la intervenció de Rossend Fernández, de l'Associació Salut i Família, Francesc Barreda, referent tècnic de l'Acord, i Josep Maria Pascual i Verònica Soler, de la Secretaria Tècnica de l'Acord.

### L'ACORD CIUTADÀ SELECCIONAT COM A EXEMPLE D'INNOVACIÓ SOCIAL A EUROPA PEL PROJECTE WILCO

El projecte Wilco, coordinat a l'Estat espanyol per la professora del Departament de Teoria Sociològica, Filosofia del Dret i Metodologia de les Ciències Socials de la Universitat de Barcelona, Maite Montagut, té

com a objectiu estudiar com els sistemes locals de benestar afavoreixen la cohesió social, amb especial èmfasi en la innovació en l'àmbit local.

L'Acord Ciutadà va ser una de les 5 experiències seleccionades en el marc del projecte Wilco de la Unió Europea sobre un total de 80 projectes d'innovació social de 20 ciutats europees, i de les quals se'n va fer un reportatge en profunditat durant els mesos d'octubre i novembre.

Es pot consultar aquest vídeo sobre projectes d'innovació social arreu d'Europa que inclou uns minuts dedicats al projecte de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, concretament a partir del minut 8.46.

Vídeo sobre projectes d'innovació social a Europa:  
[www.wilcoproject.eu/social-innovations-across-europe/](http://www.wilcoproject.eu/social-innovations-across-europe/)

Més informació sobre el projecte:  
[www.wilcoproject.eu](http://www.wilcoproject.eu)

## BARCELONA ACULL LA CIMERA SOCIAL D'EUROCITIES

Els dies 5, 6 i 7 de març Barcelona va acollir al Palau Macaya una cimera de ciutats europees organitzada per l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Fòrum d'Affers Socials d'Eurocities.

Eurocities és una aliança formada per més de 140 ciutats europees, unides per l'interès de compartir coneixements i experiència i per promoure la participació del món local en la construcció europea.

Durant els tres dies de reunió, alcaldes, regidors i tècnics municipals van debatre i compartir experiències d'èxit sobre polítiques socials. En aquest context, la presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Àngels Guiteras, va presentar l'experiència de l'Acord Ciutadà. Aquestes jornades es van complementar amb visites a projectes socials emblemàtics de la ciutat de Barcelona, molts dels quals portats a terme per organitzacions i institucions membres de l'Acord.

## LA INCLUSIÓ SOCIAL, PROTAGONISTA DE LA XIX AUDIÈNCIA PÚBLICA ALS NOIS I NOIES DE BARCELONA

El dimarts 6 de maig va tenir lloc, al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona, la XIX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona sobre

la inclusió social a la ciutat. Després d'un procés de reflexió i treball col·lectiu durant el curs escolar 2013-2014, el jovent va presentar les seves conclusions i propostes als representants municipals en una audiència pública presidida per l'alcalde de Barcelona.

La inclusió social ha centrat el debat d'aquesta dinovena edició, que ha girat entorn de la Barcelona educadora i inclusiva. Els objectius principals d'aquesta edició han estat la reflexió i el debat sobre accions per assolir la meta d'una Barcelona més inclusiva i solidària i s'han donat a conèixer experiències d'inclusió social desenvolupades als barris de la ciutat, com l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i el conjunt d'entitats i organitzacions que treballen conjuntament per fer de Barcelona una ciutat més inclusiva.

Les conclusions d'aquesta l'Audiència Pública es van presentar també a la Jornada Anual de l'Acord.

## EL PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE BARCELONA 2012-2015 A L'INFORME THE GOVERNANCE REPORT 2014

La prestigiosa institució internacional Hertie School of Governance, amb seu a Berlín, elabora anualment l'informe sobre governança The Governance Report, que publica Oxford University Press (OUP). A l'edició d'enguany, el Pla d'Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 ha estat seleccionat com una de les deu iniciatives d'innovació sobre governança destacades l'any 2014.

L'informe destaca, com a element clau del Pla d'Inclusió Social, l'Acord Ciutadà que s'organitza en Xarxes d'acció específiques, fomenta l'intercanvi de la cooperació, els recursos i la informació, i ajuda a compartir les responsabilitats. Com a exemples d'aquesta acció compartida, fa referència a la xarxa d'atenció a persones sense llar, que ajuda les persones sense llar a recuperar la seva autonomia i les relacions socials, o la xarxa d'acollida i acompanyament a persones immigrants a Barcelona, que ofereix serveis a les persones immigrades.

Més informació:

[www.governancereport.org/home/governance-innovations/ featured-innovations-2014/barcelona-social-inclusion-plan-spain](http://www.governancereport.org/home/governance-innovations/featured-innovations-2014/barcelona-social-inclusion-plan-spain)

## L'EXPERIÈNCIA DE L'ACORD CIUTADÀ ARRIBA AL JAPÓ

El mes de juliol, en el marc del Congrés Mundial de Sociologia que es va celebrar a Yokohama (Japó), es va presentar l'experiència de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva com un exemple d'innovació social a Europa seleccionat pel projecte Wilco.

La presentació, que va portar per títol "Innovacions de benestar a escala local a favor de la cohesió", va anar a càrrec de la Sra. Maite Montagut, professora del Departament de Teoria Sociològica, Filosofia del Dret i Metodologia de les Ciències Socials de la Universitat de Barcelona, i coordinadora a l'Estat espanyol del projecte Wilco. Cal recordar que el projecte Wilco té com a objectiu estudiar com els sistemes locals de benestar afavoreixen la cohesió social, amb especial èmfasi en la innovació en l'àmbit local.

Durant la presentació, la Sra. Montagut va exposar els diversos nivells organitzatius de l'Acord Ciutadà, el seu desenvolupament des de l'any 2006 fins a l'actualitat i les Xarxes d'acció que conformen l'Acord, destacant els factors principals que fan que l'Acord Ciutadà esdevingui una nova experiència d'innovació social.

Es pot consultar la presentació a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/9/Presentacio\\_Acord\\_Japo.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/9/Presentacio_Acord_Japo.pdf)

## PRESENTACIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ, EL MONOGRÀFIC I L'ÀGORA CIUTADANA A TORÍ

Els dies 2 i 3 d'octubre es va celebrar a Torí la conferència europea "Volunteering in European Welfare and Social Services" en la qual va participar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Concretament, en representació de l'Acord Ciutadà hi va assistir Antònia Giménez, de la Creu Roja a Barcelona, i Verònica Soler, de la Secretaria Tècnica de l'Acord, que van participar en un taller on van presentar l'Acord Ciutadà i, singularment, el monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona" i l'Àgora Ciutadana de la Barcelona Social.

## L'ACORD CIUTADÀ PRESENT A LA TROBADA D'ENTITATS 2014 DEL CMIB

El diumenge 19 d'octubre va tenir lloc al Moll de la Barceloneta la Trobada d'Entitats que organitza cada any el Consell Municipal d'Immigració de Barcelona, amb la finalitat de crear un espai on la ciutadania de Barcelona i les entitats que formen part del Consell puguin trobar-se i treballar pels drets de les persones immigrades i per una ciutat intercultural.

Enguany va haver-hi una carpa dedicada a la inclusió social, amb la presència de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i les Xarxes d'acció que en formen part, especialment la xarxa d'acollida i acompanyament a persones immigrants a Barcelona i la xarxa d'atenció a persones sense llar.

Més informació:

[www.bcn.cat/novaciutadania/arees/ca/consell\\_municipal/programes/diadelMigrantFestaCiutadana.html](http://www.bcn.cat/novaciutadania/arees/ca/consell_municipal/programes/diadelMigrantFestaCiutadana.html)

Programa de la Trobada d'Entitats:

[www.bcn.cat/novaciutadania/pdf/ca/participacio/programes/TE.2014.programa.pdf](http://www.bcn.cat/novaciutadania/pdf/ca/participacio/programes/TE.2014.programa.pdf)

## L'ACORD CIUTADÀ PARTICIPA EN LA III FIRA D'ECONOMIA SOLIDÀRIA DE CATALUNYA

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va estar present a la 3a edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya, organitzada per la xarxa d'economia solidària i celebrada a la fàbrica de creació Fabra i Coats de Barcelona del 24 al 26 d'octubre.

La Fira va esdevenir un aparador de la gran diversitat d'experiències i pràctiques de l'economia social i solidària del territori català. Es va donar a conèixer l'economia solidària i les solucions que aporta a les necessitats materials de les persones en la seva vida quotidiana. També va voler fomentar la intercooperació i el coneixement entre les diferents famílies de l'economia solidària (treball cooperatiu, comercialització justa, consum responsable, redistribució dels excedents, iniciatives de gestió participatives, etc.).

## L'ACORD CIUTADÀ I ALTRES EXPERIÈNCIES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AL XIII CONGRÉS DE CIUTATS EDUCADORES

Del dijous 13 al diumenge 16 de novembre de 2014 la ciutat de Barcelona va acollir el XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores sota el lema "Una ciutat educadora és una ciutat que inclou", al Palau de Congressos de la Fira de Barcelona.

En el marc del Congrés, el dijous 13 de novembre es van presentar les experiències de la xarxa d'atenció a persones sense llar, la xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència i la xarxa dels drets dels infants, en un Speakers' Corner dedicat a l'Acord Ciutadà. També s'hi van presentar altres projectes d'inclusió impulsats per entitats de l'Acord Ciutadà: Fundació Privada Uszheimer, Associació Salut i Família, Impulsem SCCL, Federació Catalana de Voluntariat Social, Fundació IReS i Associació Educativa Integral del Raval.

El mateix dia 13 a la tarda el Sr. Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'ÀQVIE, i el Sr. Rafel López, del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya, ambdós representants de la Comissió Executiva de l'Acord, van presentar les singularitats de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva en un taller d'experiències.

El dissabte 15 de novembre el Sr. Paco Estellés, representant de la xarxa d'atenció a persones sense llar, va presentar l'experiència d'aquesta xarxa en un nou Speakers' Corner dedicat a experiències inclusives de diferents ciutats membres de l'Associació Internacional de Ciutats Educadores.

Galeria d'imatges: [www.flickr.com/photos/acordciutada](http://www.flickr.com/photos/acordciutada)

## PRESENTACIÓ DE L'ACORD A LA CONFERÈNCIA "PERSONES GRANS ACTIVES I COMPROMESSES"

El passat dimecres 12 de novembre es van presentar l'Acord Ciutadà i l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva a la conferència "Persones grans actives i compromeses" preparatòria de la IV convenció "Les veus de les persones grans" que se celebrarà els dies 3 i 4 de febrer de 2015.

Durant la presentació, a càrrec de la Secretaria Tècnica de l'Acord, es va posar especial èmfasi en la línia 2.4 de l'Estratègia Compartida que fa referència a "Una ciutat on les persones grans són les protagonistes" i

que inclou objectius com: ampliar i diversificar la cobertura dels serveis que afavoreixen la permanència al domicili de la gent gran, incrementar i optimitzar l'oferta d'equipaments residencials i assistencials, garantir un envelliment saludable i suport als cuidadors, promoure el bon tracte i reduir el maltractament i l'abús de la gent gran, així com incrementar la participació i el compromís de la gent gran.

## 3.6. Publicacions, imatges i vídeos

### Publicacions

A continuació es detallen els documents publicats durant aquest 2014 en el marc de l'Acord Ciutadà. El conjunt d'aquestes publicacions està disponible a l'apartat de documentació de la pàgina web.

#### MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE 2013 DE L'ACORD CIUTADÀ

La memòria d'activitats de 2013 de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va ser presentada el passat dimecres 18 de juny en el marc de la Jornada Anual 2014.

La memòria recull el detall d'activitats que l'Acord Ciutadà ha impulsat durant l'any 2013, tant des de les Xarxes d'acció com des dels projectes de col·laboració i altres iniciatives. El desplegament de l'Estratègia Compartida d'inclusió social ha centrat gran part de l'activitat de l'Acord durant el darrer any, com podreu observar en la memòria.

Memòria d'activitats de 2013 de l'Acord Ciutadà:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/memoria\\_2013.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/memoria_2013.pdf)

#### INFORME DE LA JORNADA ANUAL 2014 DE L'ACORD CIUTADÀ

L'informe descriu el desenvolupament de la 8a Jornada Anual de l'Acord Ciutadà que va tenir lloc el 18 de juny, on es va fer balanç de l'activitat de l'Acord realitzada durant l'any 2013, es van exposar els reptes de futur i es va treballar l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva, que és el full de ruta per comprometre a institucions i



entitats socials de la ciutat per treballar plegats cap a una Barcelona més inclusiva.

El document també recull les principals conclusions dels grups de treball que es van organitzar durant la jornada.

Es pot consultar l'informe a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014.pdf)

## **MONOGRÀFIC “LA CIUTADANIA COMPROMESA SOCIALMENT AMB BARCELONA**

“La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona” és el primer monogràfic elaborat per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i vol ser un tribut a totes aquelles persones voluntàries o col·laboradores que treballen per millorar la cohesió i la inclusió social a la nostra ciutat.

El document, que recull el testimoni de persones voluntàries o que formen part d'iniciatives o projectes de caire comunitari, així com les aportacions de diferents persones responsables de voluntariat d'entitats socials de la ciutat, pretén descriure l'impacte social de la tasca que molts ciutadans i ciutadanes realitzen amb persones en situació de pobresa, el valor personal que els aporta la tasca solidària i aquelles recomanacions que consideren claus per ajudar a construir una Barcelona cada vegada més social.

Es pot llegir el monogràfic a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/9/monografic\\_1.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/9/monografic_1.pdf)

## **MONOGRÀFIC “CITIZENS COMMITTED SOCIALLY TO THE CITY OF BARCELONA**

Per tal de poder presentar el monogràfic “La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona” a la conferència europea “Volunteering in European Welfare and Social Services”, se'n va impulsar la traducció i edició en anglès.

Es pot llegir el monogràfic a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/10/monografic\\_1\\_en.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/10/monografic_1_en.pdf)

## INFORME DE L'ACTE DE PRESENTACIÓ DEL MONOGRÀFIC "LA CIUTADANIA COMPROMESA SOCIALMENT AMB BARCELONA"

L'informe de l'acte de presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona", que va tenir lloc el passat 18 de setembre a la seu de Sant Joan de Déu, descriu el desenvolupament de l'acte, on es va presentar el primer monogràfic elaborat per l'Acord Ciutadà, un document que vol ser un tribut a totes aquelles persones voluntàries o col·laboradores que treballen per millorar la cohesió i la inclusió social a la nostra ciutat.

Aquest dia, diverses persones que realitzen tasques voluntàries i responsables de voluntariat de les entitats de l'Acord Ciutadà van compartir amb els assistents la seva valoració sobre el monogràfic i van debatre sobre l'organització de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social que se celebraria el dijous 27 de novembre a l'Ateneu Barcelonès.

Es pot consultar l'informe de l'acte a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2015/2/informe\\_presentacio\\_monografic.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2015/2/informe_presentacio_monografic.pdf)

## EL MODEL D'AVALUACIÓ ALS CENTRES OBERTS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA

La xarxa de centres oberts ha presentat recentment el model d'avaluació dels centres oberts d'atenció a la infància.

Aquest model d'avaluació ha estat elaborat amb el propòsit de facilitar uns paràmetres comuns com a proposta de referència per abordar l'avaluació dels centres.

El document dóna una resposta consensuada a les qüestions claus que defineixen el disseny de l'avaluació de qualsevol servei o intervenció: què s'avalua i com, amb quines eines (quines són les eines quantitatives i qualitatives tant de recollida d'informació com d'anàlisi d'aquesta informació), quins són els mètodes i mecanismes de registre per efectuar aquesta avaluació, amb qui es realitza (amb l'equip, amb els infants i joves o amb altres agents) i quan es realitza.

Aquesta proposta parteix d'una primera anàlisi sobre l'estat de la qüestió de l'avaluació en els centres oberts (a partir de la recollida d'informació sobre quins eren els continguts de l'avaluació a cadascun dels centres) i un procés de contrast amb representants dels diferents centres per identificar els aspectes comuns.

Es pot consultar el document a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2015/2/XCO\\_model\\_avaluacio.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2015/2/XCO_model_avaluacio.pdf)

## Imatges i vídeos

### FLICKR DE L'ACORD CIUTADÀ

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva impulsa nombroses activitats, esdeveniments i reunions, i bona part d'aquests actes compten amb registres gràfics i audiovisuals (fotografies i vídeos).

Amb l'objectiu de poder centralitzar el conjunt d'imatges existents i compartir-les per tal que tinguin més difusió i visibilitat s'ha creat un compte de Flickr de l'Acord Ciutadà. Flickr és una pàgina i una aplicació web que funciona com una xarxa social i permet emmagatzemar, ordenar, classificar i compartir fotografies.

De moment s'han publicat imatges de la Jornada Anual, de l'acte de presentació del primer monogràfic de l'Acord, de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, del XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores i de l'acte de constitució de la xarxa Barcelona resilient.

S'hi pot accedir a través de la pàgina web de l'Acord o l'enllaç següent:

[www.flickr.com/photos/acordciutada](http://www.flickr.com/photos/acordciutada)

### VÍDEO RESUM DE LA XIX AUDIÈNCIA PÚBLICA "BARCELONA EDUCADORA I INCLUSIVA" (2014)

L'Acord Ciutadà ha participat activament en les accions participatives al voltant de la XIX Audiència Pública als nens i nenes sota el títol "Barcelona educadora i inclusiva" (2014).

A la galeria multimèdia de l'Acord Ciutadà se'n pot consultar el vídeo resum: [www.youtube.com/watch?v=PfGqIOXciuE](http://www.youtube.com/watch?v=PfGqIOXciuE)

## PRESENTACIÓ GRÀFICA DE L'ESTRATÈGIA COMPARTIDA

Per tal de poder presentar l'Estratègia Compartida a l'Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà s'han editat dues presentacions sobre la seva visió i els seus objectius, així com el detall dels projectes tractors que s'impulsaran.

Es poden descarregar aquestes presentacions als enllaços següents:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_presentacio\\_visio\\_compartida.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_presentacio_visio_compartida.pdf)

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_presentacio\\_projectes\\_tractor.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_presentacio_projectes_tractor.pdf)

## NOU VÍDEO DE LA XARXA PEL SUPORT A LES FAMÍLIES CUIDADORES

La xarxa pel suport a les famílies cuidadores disposa d'un nou vídeo per donar a conèixer la seva tasca i les entitats que la conformen.

Sense deixar de banda les persones directament afectades per la malaltia, la xarxa té cura especialment de les persones cuidadores i ho fa donant-los suport a través de la cura, l'assessorament i l'orientació, i s'adapta a la diversitat de necessitats de les famílies cuidadores.

Es pot veure el vídeo de la xarxa a l'enllaç següent:

[www.youtube.com/watch?v=LgZ6DpOegVg](http://www.youtube.com/watch?v=LgZ6DpOegVg)

## NOU VÍDEO EXPLICATIU DE L'ACORD CIUTADÀ EN CASTELLÀ I ANGLÈS

Per tal de poder millorar les tasques de difusió de l'Acord Ciutadà i disposar de materials per presentar a escala internacional, s'ha començat a elaborar una nova versió del vídeo de l'Acord Ciutadà en anglès i en castellà.

# L'impuls de l'Estratègia Compartida d'inclusió social



En el marc de l'Acord Ciutadà, a Barcelona es va impulsar una Estratègia Compartida per fer front als desafiaments de la crisi social.

L'elaboració de l'Estratègia Compartida es va preveure a la línia estratègica 4 del Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 en què s'establia la necessitat d'impulsar l'elaboració i gestió d'una estratègia comuna amb tots els actors i les entitats socials de la ciutat.

L'Estratègia Compartida és un full de ruta per treballar plegats. Actualment compromet l'Ajuntament de Barcelona i 379 entitats i organitzacions de la ciutat, tenint en compte que 111 participen directament amb projectes



propis i 268 ho fan de forma indirecta a través de les accions de les xarxes de l'Acord.

**Canalitza més de 400 milions d'euros cap a objectius compartits.**

**Aproximadament 13.000 persones voluntàries i 7.000 professionals entre el tercer sector i l'Ajuntament poden veure potenciada la seva acció social gràcies a l'Estratègia Compartida.**

Aquesta estratègia es fonamenta en dos eixos per encaminar la ciutat cap a una visió conjunta:

1. Enfortir l'organització de l'acció social de tota la ciutat a partir d'una societat civil forta, una ciutadania compromesa i activa i un Ajuntament inclusiu.
2. Fer front als reptes socials del futur, prevenir i lluitar contra l'exclusió social i millorar les condicions de vida de les persones.



Actualment, i tal com es va presentar el mes de juny a la Jornada Anual, el primer eix consta de 4 línies estratègiques, 10 objectius i 155 actuacions, mentre que el segon eix comprèn 7 línies estratègiques, 38 objectius i 781 accions. En total són 936 accions, de les quals 664 corresponen a entitats socials, 195 a l'Ajuntament (concretades en el Pla per a la Inclusió Social) i 77 a les xarxes de l'Acord.



Per avançar cap a la visió, també es preveu impulsar 6 projectes tractors transversals amb les línies estratègiques següents:

- 1.** Una economia més social que promou ocupació de qualitat, més benestar i solidaritat.
- 2.** Barcelona Garantia Social: garantir la cobertura de les necessitats essencials.
- 3.** Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom.
- 4.** Créixer a Barcelona: apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.
- 5.** Barcelona Ciutadania activa i intel·ligent: apoderar les persones i incrementar el seu compromís social.
- 6.** L'esport inclusiu i saludable: garantir l'esport com a eina d'inclusió social.

Es pot consultar tota la informació relativa a l'Estratègia Compartida, els documents, les línies estratègiques, els projectes tractors, etc. a la pàgina web de l'Acord Ciutadà a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/estrategia\\_compartida.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/estrategia_compartida.html)

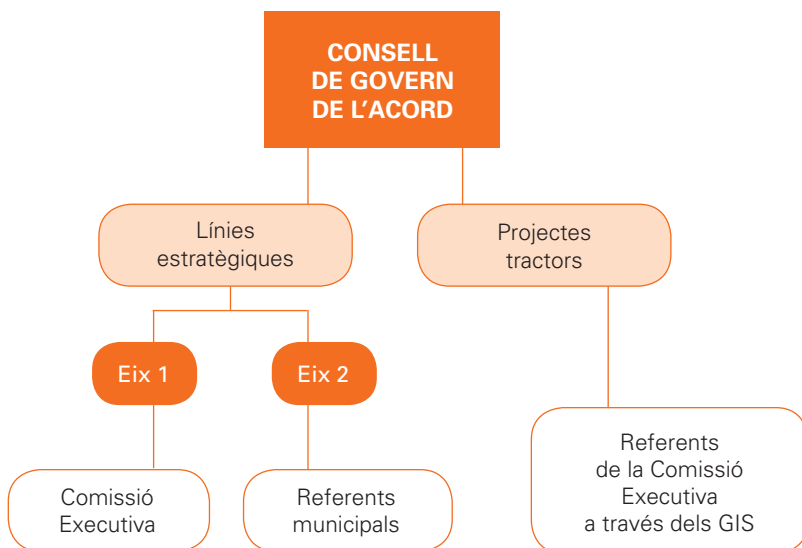


# L'impuls i el seguiment de l'Estratègia Compartida

La Comissió Executiva de l'Acord es responsabilitzarà dels projectes tractors, pel seu caràcter transversal, a totes les línies estratègiques i la seva novetat com a projecte o política, així com de les línies estratègiques del primer eix, relacionades amb la millora de la capacitat d'organització i acció de la ciutat, per ser un tema transversal i plenament específic de l'organització de l'Acord.

L'impuls i el seguiment dels projectes tractors es farà a través dels grups d'impuls i seguiment (GIS), que estaran formats per les entitats i institucions de l'Acord amb més recursos i competències vinculades a la finalitat i els objectius de cada projecte i que es comprometin a treballar coordinadament per impulsar el projecte.

Les línies estratègiques del segon eix coincideixen amb els principals programes municipals dirigits per sectors de població. Així, es proposa que el desenvolupament de les línies estratègiques del segon eix s'impulsi conjuntament amb les persones referents dels programes municipals.



## IMPULS I SEGUIMENT DE L'ESTRATÈGIA COMPARTIDA

El sistema de seguiment i avaluació s'elaborarà i s'aprovarà al Consell de Govern de l'Acord.

L'avaluació es farà en tres àmbits: projectes tractors, línies estratègiques i avaluació general de l'Estratègia Compartida. L'avaluació constarà de tres dimensions en tots els àmbits:

### **a. Un sistema d'indicadors d'activitat.**

### **b. Dos sistemes d'indicadors d'impacte o resultat:**

I. Sistema d'indicadors del procés social d'organització col·lectiva i acció compartida de la gestió relacional de l'Estratègia Compartida (índexs de coneixement mutu, confiança, cooperació i capital social).

II. Sistema d'indicadors per avaluar l'evolució de l'entorn comparat amb altres territoris propers i de l'Europa Mediterrània (índexs d'atur, pobresa, exclusió, etc.)

## Primeres passes iniciades

1. La Comissió Executiva de l'Acord ha elaborat el document guia per a l'impuls i el seguiment de l'Estratègia Compartida amb l'aprovació del Consell de Govern.
2. S'ha començat a treballar per posar en marxa els primers grups d'impuls i seguiment dels projectes tractors i el nomenament de les persones coordinadores o referents d'aquests grups.
3. S'ha començat a treballar per definir uns indicadors de seguiment i avaluació de l'Estratègia Compartida.

# L'organització de l'Acord



Els òrgans de govern principals de l'Acord són: l'Assemblea, el Consell de Govern, la Comissió Executiva i la Taula de Coordinació de Xarxes.

## L'assemblea

és la trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i institucions de l'Acord.

L'Assemblea, que coincideix amb la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà, va tenir lloc el 18 de juny al Campus del Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra. La jornada es va centrar en treballar l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva

## Consell de Govern

és l'òrgan executiu i de gestió de l'Acord, l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.

L'any 2014 el Consell de Govern s'ha reunit en tres ocasions: el 27 de març, el 3 de juliol i el 2 de desembre.

Actualment el Consell de Govern està format per les organitzacions i institucions següents:

- » Ajuntament de Barcelona
- » Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)

- » Associació In Via
- » Associació Salut i Família
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Comissions Obreres (CCOO)
- » Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya
- » Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- » Creu Roja a Barcelona
- » Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de Barcelona
- » Diputació de Barcelona
- » Escoles Universitàries de Treball Social i Educació Social –Fundació Pere Tarrés Universitat Ramon Llull
- » Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- » Foment del Treball Nacional
- » Fundació Acció Solidària contra l'Atur
- » Fundació Institut de Reinserció Social (IReS)
- » Fundació Privada Escó
- » Fundació Roure
- » Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Unió General de Treballadors (UGT)

# Comissió Executiva del Consell de Govern

és l'espai estratègic i operatiu permanent del Consell de Govern per garantir el dinamisme, el bon funcionament i l'impuls de l'Acord.

La Comissió treballa tots aquells temes que el Consell de Govern li delega, i té com a competències pròpies:

- L'estudi i el desenvolupament de temàtiques vinculades a l'àmbit social de la ciutat
- La redacció d'informes
- La realització de propostes per dinamitzar l'Acord
- L'organització de jornades i actes
- L'impuls de noves comissions de treball.

La Comissió Executiva s'ha reunit durant el 2014 en 7 ocasions: el 10 de febrer, el 10 de març, el 5 de maig, el 16 de juny, el 15 de setembre, el 9 d'octubre i el 27 d'octubre.

Els temes principals que s'han treballat en aquestes reunions han estat l'impuls de l'Estratègia Compartida, la posada en marxa dels grups d'impuls, el seguiment dels projectes tractors, la Jornada Anual 2014, les accions de l'Acord en el marc de la Capitalitat Europea del Voluntariat, la constitució de la Taula de Coordinació de Xarxes, el projecte Vincles, la participació de l'Acord al XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores, les noves xarxes de l'Acord i els temes per treballar al Consell de Govern de l'Acord.



Les organitzacions que en formen part són:

- » Associació in via
- » Associació Salut i Família
- » Comissions Obreres (CCOO)
- » Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.
- » Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Creu Roja a Barcelona
- » Direcció d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport de l'Ajuntament de Barcelona
- » Direcció de Participació i Associacionisme de l'Ajuntament de Barcelona
- » Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS)
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- » Fundació Institut de Reinserció Social (IREs)
- » Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Unió General de Treballadors (UGT)

## REUNIÓ EXTRAORDINÀRIA PER DEBATRE ELS FETS OCORREGUTS AL CENTRE DE SERVEIS SOCIALS DE CIUTAT MERIDIANA

La Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà es va reunir el dia 17 de novembre de 2014 en reunió extraordinària per deliberar sobre els fets que van tenir lloc al Centre de Serveis Socials Ciutat Meridiana - Torre Baró - Vallbona de l'Ajuntament de Barcelona el 22 d'octubre de 2014, quan unes quaranta persones van entrar al Centre de Serveis Socials Municipal i van causar destrosses a les instal·lacions.

Fruit del debat originat, es va elaborar una proposta de declaració de l'Acord que es va presentar i aprovar al Consell de Govern de l'Acord.

### • La Taula de Coordinació de Xarxes

Des d'un punt de vista organitzatiu, i com un espai de treball per millorar les capacitats de relació i interacció i establir una visió compartida entre les Xarxes d'acció, l'Acord es dotava de la Taula de Referents Tècnics Municipals de les Xarxes d'acció.

Enguany però, responent a la necessitat de trobar un espai de coordinació horitzontal entre els òrgans de govern i les Xarxes

d'acció de l'Acord, es va constituir la Taula de Coordinació de Xarxes, en substitució de la Taula de Referents Tècnics Municipals.

La Taula de Coordinació de Xarxes està formada pels referents municipals de les Xarxes d'acció, representants d'una entitat de cada xarxa i dos o tres representants de la Comissió Executiva.

Durant l'any 2014 s'han dut a terme 3 sessions: el 17 de gener, el 12 de maig i el 28 de novembre.

L'Acord Ciutadà és coordinat pel Departament de Participació Social de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant una secretaria tècnica específica que garanteix el desenvolupament de les seves accions.

La Secretaria Tècnica està a la disposició de la ciutadania i de les entitats de la ciutat. Es pot contactar a través del correu electrònic a [acordciutada@bcn.cat](mailto:acordciutada@bcn.cat) o al telèfon 934132731 de 10 a 14 h i de 16 a 18 h de dilluns a dijous i de 10 a 14 h els divendres.





# Llista d'organitzacions i institucions membres



1. ACCEM
2. Acció contra la Fam - Acció contra el Hambre
3. Acció contra la Violència Domèstica
4. Acció Escolta de Catalunya
5. ACELL, Federació Catalana d'esports per a disminuïts psíquics
6. Actua SCCL
7. Acupuntura per al món
8. Adamujer (Asociación de Defensa y Asesoramiento de la Mujer y su Familia)
9. Adoratius - SICAR cat
10. Agència de Salut Pública de Barcelona
11. Agència d'ecologia urbana de Barcelona
12. Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la gent gran de Catalunya
13. Agrupació de Cuidadors Familiars

14. Agrupació Excursionista Catalunya
15. Agrupació Gent Gran Trinitat Vella
16. Ajuntament de Barcelona
17. Alzheimer Catalunya
18. América, España, Solidaridad y Cooperación
19. Amics del Moviment Quart Món Catalunya
20. Aprise Catalunya El
21. Apropem-nos
22. Àrea de Polítiques Socials d'Habitatge
23. Artibarrí
24. Asociación Conecta Migraciones
25. Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento
26. Asociación de Ayuda a la Mujer La Pizarra de Raimunda
27. Asociación de Familiares Valldaura
28. Asociación de Jubilados de Hidroeléctrica de Catalunya
29. Asociación de Orientación Mujeres Migrantes en Cataluña
30. Asociación de Prejubilados y Jubilados SEAT
31. Asociación de Uruguayos en Catalunya
32. Asociación Intercultural Nakeramos
33. Asociación de Jubilados y Pensionistas Renfe en Cataluña
34. Asociación MATA
35. Asociación Nueva Imagen
36. Asociación Social Yaya Luisa de Barcelona
37. ASPASIM
38. Assistència i gestió integral
39. Associació Arkhé
40. Associació ATRA
41. Associació AUNAR

42. Associació Benestar i Desenvolupament
43. Associació Bona Voluntat en Acció
44. Associació Catalana "La Llar" de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple
45. Associació Catalana de Brigadistes a Nicaragua- Sandino
46. Associació Catalana de Familiars i Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits
47. Associació Catalana de Gossos d'Assistència
48. Associació Catalana de l'Hemofília
49. Associació Catalana de Llevadores
50. Associació Catalana de Residents Senegalesos
51. Associació Catalana d'Orientació Escolar i Professional
52. Associació Catalana Nabiu
53. Associació Catalana pel síndrome de Fatiga Crònica
54. Associació Catalana per al Parkinson
55. Associació Catalana per la Infància Maltractada
56. Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants
57. Associació Catalana Pro Persones amb Sordceguesa
58. Associació Catalana Síndrome X Fràgil
59. Associació Catalana Traumàtics Cranio-Encefàlics
60. Associació Catnova
61. Associació Cedre per a la promoció social
62. Associació CIC (Cultura-Informació-Cristianisme)
63. Associació Ciutadana Antisida de Catalunya
64. Associació Cívica La Nau
65. Associació Coordinadora per a l'Ancianitat
66. Associació Cre-Art-Sants
67. Associació Cultura i Oci Tercera Edat

68. Associació Cultural Catalanopolonesa
69. Associació Cultural El Casalet
70. Associació Cultural El Parlante
71. Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de Paz)
72. Associació Cultural Recreativa Germanor de Jubilats i Pensionistes
73. Associació d'Amputats Sant Jordi
74. Associació d'Afectats de Colon Irritable de Catalunya
75. Associació d'Afectats de Retinosi Pigmentaria de Catalunya
76. Associació d'Ajuda als Toxicòmans
77. Associació d'Alumnes del Ferran Tallada
78. Associació de Bipolars de Catalunya
79. Associació de Botiguers i Veïns Baix Carmel
80. Associació de Cardiopaties Congènites
81. Associació de Comerciants i Veïns del Carrer Cera
82. Associació de Dones Elisenda Montcada
83. Associació de Dones no Estàndards
84. Associació de Dones Palas Atenea de Barcelona
85. Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona
86. Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya
87. Associació de Familiars i Amics de Persones afectades de Malaltia Mental
88. Associació de Famílies Lesbianes i Gais
89. Associació de Gent Gran Jubilats del Barcelonès
90. Associació de Joves Estudiants de Catalunya
91. Associació de la Paràlisi Cerebral
92. Associació de Malalties Neuromusculars
93. Associació de Mares i Pares d'Alumnes de l'escola Pau Casals de Gràcia

94. Associació de Paràlisi Cerebral Camí
95. Associació de Pares i Mares de Menors amb Dificultats Especials
96. Associació de Pensionistes i Jubilats La Sedeta
97. Associació de Serveis Personalitzats d'Atenció a la Infància i les Famílies
98. Associació de Suport a Organitzacions Xilenes
99. Associació de Treballadors Marroquins de Catalunya
100. Associació de Veïns de Sant Gervasi Sud
101. Associació de Veïns del Barri de Navas
102. Associació de Veïns i Comerciants La Taula del Raval
103. Associació de Veïns i Veïnes de Can Baró
104. Associació de Veïns i Veïnes de Coll- Vallcarca
105. Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera
106. Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample
107. Associació de Veïns i Veïnes del Racó de les Corts
108. Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà
109. Associació d'Ecologistes de Barcelona
110. Associació del Casal de la Gent Gran de la Verneda Alta
111. Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya
112. Associació d'Iniciatives Solidàries
113. Associació Diomira
114. Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3
115. Associació Dit i Fet
116. Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya
117. Associació EA3.CAT
118. Associació Educativa Integral del Raval
119. Associació en Defensa de la Gent Gran

120. Associació Esclat
121. Associació Esplai L'Esquitx
122. Associació Esportiva l'Eixample
123. Associació Exil
124. Associació Formació i Desenvolupament
125. Associació GABELLA
126. Associació Gent Gran Bon Pastor
127. Associació Gogara pel Benestar Sexual i contra les Violències de Gènere
128. Associació Grup d'Amics Gais
129. Associació In Via
130. Associació Independent de Dones de Barcelona
131. Associació Institut GENUS
132. Associació Institut promoció de la cultura catalana
133. Associació Intercultural Diàlegs de Dona
134. Associació KIAKAHART
135. Associació Lligam
136. Associació Maloka-Colombia
137. Associació Nacional per a Problemes del Creixement Crecer
138. Associació Noves Amistats
139. Associació Observatori del Tercer Sector i de la societat civil
140. Associació ONG Sonrisas d'Assua White Stars
141. Associació per a Joves TEB
142. Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials
143. Associació per a la Mediació Intercultural i Social amb Immigrants
144. Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb Malaltia Mental
145. Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social

146. Associació per a Residències Vídues de Metges
147. Associació per al Desenvolupament Cultural, Ambiental i Humà
148. Associació per la Inserció Social i Laboral
149. Associació Prevenció Violència de Gènere
150. Associació Professional per a la Promoció de la Cultura Social
151. Associació Prohabitatge
152. Associació Projecte NANA
153. Associació Projecte Womba
154. Associació Promotora del Treball Social
155. Associació Punt de Referència
156. Associació Quetzal
157. Associació Rauxa
158. Associació Salut i Educació de l'Emoció i la Raó
159. Associació Salut i Família
160. Associació Sant Martí Esport
161. Associació Societat per a la Difusió de les Realitats Culturals Africanes
162. Associació Sociocultural Ibn Batuta
163. Associació sociocultural La Formiga
164. Associació Talentia
165. Associació Universitària Sin Vergüenza
166. Associació Voluntaris 2000
167. Associació Wafae
168. Associació X 9 Barris
169. Associació Xarxa Renda Bàsica
170. Associació ACR Les Flors de Maig
171. Atenció i Investigació en Socioaddiccions
172. Atlàntida, Professionals per la Interculturalitat

173. Audiència Provincial de Barcelona
174. Aula Oberta a Sants
175. Aules d'extensió universitària per a la gent gran de Barcelona
176. Autoritat Portuària de Barcelona
177. AV Sant Martí de Provençals
178. Avanti Avanti Estudio, SL
179. Aves-Grup de Dol
180. Banc Farmacèutic
181. Banda i Majorets Triangle de Sants
182. Barcelona Activa SPM, SAU
183. Barcelona Camina
184. BarcelonActua
185. Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental
186. Bido de Nou barris (Ateneu Popular 9barris)
187. Cámara de Comercio del Perú en Europa
188. Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
189. Càmeres i Acció
190. Càritas Diocesana de Barcelona
191. CarpeGuiem
192. Casa de la Cultura de Venezuela en Barcelona
193. Casal Argentí a Barcelona
194. Casal d'Avis Montmany
195. Casal de Gent Gran Siracusa
196. Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
197. Casal Gent Gran Joan Casanelles
198. Casal Gent Gran La Palmera
199. Casal Lambda
200. CEIP Montseny



201. Cejac, Formació Promoció Inserció
202. Centre Català de Solidaritat
203. Centre Cruïlla. Projecte Èxit
204. Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
205. Centre Cultural Tomàs Tortajada
206. Centre d'Acollida Assis
207. Centre de Cultura Popular Montserrat
208. Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
209. Centre de Reinserció social Recollim
210. Centre d'Estudis Naturistes
211. Centre d'Estudis sobre Promoció de la Salut
212. Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració Social (CIPAIS)
213. Centre Euro Àrab de Catalunya
214. Centre Excursionista de Catalunya
215. Centre Juvenil Martí Codolar
216. Centre Obert Don Bosco
217. Centre Obert Heura
218. Centre Obert Joan Salvador Gavina
219. Centre Obert Sant Bernat
220. Centre Ocupacional Grans Disminuïts Ciutat Vella, SCCL
221. Centre Recreatiu i Cultural de Sords
222. Centre UNESCO de Catalunya
223. CEPAIM-ACISI
224. CÍVIC
225. CLECE, SA
226. Club d'Avis Les Saleses
227. Club de Petanca El 8 de Mayo
228. Club d'Escacs Barcelona Uga

229. Club Esportiu Esbonat i Amistat de Barcelona
230. Club Excursionista de Gràcia
231. Club Petanca Plaça Gaudi
232. Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona - Lleida
233. Col·legi d'arquitectes de Catalunya, demarcació de Barcelona
234. Col·legi de Pedagogs de Catalunya
235. Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
236. Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya
237. Col·legi Oficial de Farmacèutics de la Província de Barcelona
238. Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
239. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
240. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
241. Col·legi Paideia
242. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
243. Comissions Obreres
244. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
245. Comunitat de Sant Egidio
246. Comunitat
247. Conex - Fons de Coneixements i Experiència
248. Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona
249. Confederació de Cooperatives de Catalunya
250. Congregació Serventes de la Passió
251. Consell d'Associacions de Barcelona
252. Consell de dones
253. Consell de la Joventut de Barcelona
254. Consell Econòmic i Social de Barcelona
255. Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona

256. Consell Nacional de Dones d'Espanya
257. Consorci de la Zona Franca de Barcelona
258. Consorci de Serveis Socials de Barcelona
259. Coordinadora Anem per feina
260. Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat: Salut, Consum i Alimentació
261. Coordinadora d'Associacions de Casals Municipals
262. Coordinadora de les Vocalies de Jubilats i Pensionistes de les AV de Barcelona
263. Coordinadora de tallers per a persones amb discapacitat psíquica de Catalunya
264. Coordinadora d'entitats d'Horta
265. Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya
266. Creu Roja Barcelona
267. Criteria Recursos Humanos
268. Cultura a la Carta
269. Departament de Justícia de la Generalitat
270. Departament de Pedagogia Aplicada
271. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de Barcelona
272. Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat
273. Departament Sociologia Universitat Autònoma de Barcelona
274. Després del Suïcidi - Associació de Supervivents
275. DINCAT
276. Diputació de Barcelona. Àrea de Benestar Social
277. Direcció General de Serveis Penitenciaris
278. Dones Mundi
279. Dones per a la Cultura
280. Drac Màgic (Cooperativa Promotora de Mitjans Audiovisuals)
281. EAP Sardenya

282. Ecoconcern innovació social
283. Ecoserveis
284. ED, Associació Educativa Sociolaboral
285. El Galliner
286. El Lloc de la Dona - Germanes Oblates
287. EMA Layret
288. Entitats Catalanes d'Acció Social
289. EQMON, Associació pel Quart Món
290. Equipament per a gent gran Pau Casals
291. Escola Fasia Eixample
292. Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic
293. Espai Familiar Erasme Janer -Raval
294. Espais per a la Igualtat
295. Esplais Catalans
296. Estudis de Periodisme de la Universitat Pompeu Fabra
297. EURECY, SL
298. Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna
299. Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona
300. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia UAB
301. Facultat de Psicologia de la UAB
302. Federació Catalana de Drogodependències
303. Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes Jubilats
304. Federació Catalana de Transports de Barcelona
305. Federació Catalana de Voluntariat Social
306. Federació Catalana d'Esports de Persones amb Discapacitat Física
307. Federació d'Associacions, Entitats i Comissions d'Hostafrancs

308. Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya
309. Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes
310. Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
311. Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya
312. Federació d'associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'Ensenyament Secundari de Catalunya
313. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
314. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
315. Federació d'Ateneus de Catalunya
316. Federació de Centres Especials de treball de Catalunya
317. Federació de Dones de Catalunya per la Igualtat
318. Federació d'Empreses d'Inserció
319. Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència
320. Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família
321. Federació ECOM Barcelona
322. Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals
323. Federació Salut Mental Catalunya
324. Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya
325. Femarec SCCL
326. Fem-ho construccions
327. Finestra Oberta
328. Foment del Treball Nacional
329. Foment Martinenc
330. Fòrum per a la Defensa de la Tercera Edat
331. From Barcelona To The World
332. Front de solidaritat amb els disminuïts físics

333. Fundació Acció Solidària contra l'Atur
334. Fundació ACSAR
335. Fundació ADSIS
336. Fundació Àmbit Prevenió
337. Fundació Amics de la Gent Gran
338. Fundació Anne
339. Fundació APIP-ACAM
340. Fundació Aroa
341. Fundació Arrels
342. Fundació Artesà per la Integració Sociolaboral
343. Fundació Babel Punt de Trobada
344. Fundació Banc de Recursos
345. Fundació Banc dels Aliments
346. Fundació Bayt al-Thaqafa
347. Fundació Can Ensenya
348. Fundació Casc Antic
349. Fundació Catalana de la Síndrome de Down
350. Fundació Catalana de l'Esplai
351. Fundació CIDOB
352. Fundació Ciutat i Valors
353. Fundació Comtal
354. Fundació Concepció Juvanteny
355. Fundació Congrés Català de Salut Mental
356. Fundació de l'Auditori i l'Orquestra
357. Fundació del Bàsquet Català
358. Fundació Desenvolupament Comunitari
359. Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
360. Fundació Els Tres Turons

361. Fundació Enllaç
362. Fundació Èxit
363. Fundació FADED
364. Fundació FC Barcelona
365. Fundació FICAT
366. Fundació Formació i Treball
367. Fundació Futur
368. Fundació Ginesta
369. Fundació Gresol Projecte Home
370. Fundació IPSS
371. Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
372. Fundació Joia
373. Fundació La Caixa
374. Fundació Lluís Artigues
375. Fundació Ludàlia
376. Fundació Mans a les mans
377. Fundació Maria Raventós
378. Fundació Mercè Fontanilles
379. Fundació Mies van der Rohe
380. Fundació Migra Studium
381. Fundació Món-3
382. Fundació ONCE
383. Fundació Orfeó Gracienc
384. Fundació Pare Manel
385. Fundació per a la lluita contra l'esclerosi múltiple
386. Fundació per l'Educació i la Salut Mental
387. Fundació per l'Habitatge Social de Lloguer
388. Fundació Pere Tarrés

389. Fundació Pia Autònoma Agrupació Cultural i Social
390. Fundació PIMEC acció social
391. Fundació Prahú
392. Fundació Privada Agència i Mediació Comercial
393. Fundació Privada AREDA
394. Fundació Privada Avismón-Catalunya
395. Fundació Privada Benallar
396. Fundació Privada Catalana per a la Paràlisi Cerebral
397. Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
398. Fundació Privada Claperós
399. Fundació Privada d'Ajuda i Investigació del Trastorn límit de la Personalitat
400. Fundació Privada d'Ajuda Oncològica
401. Fundació Privada Emprèn
402. Fundació Privada Engrunes
403. Fundació Privada Escó
404. Fundació Privada Família i Benestar Social
405. Fundació Privada Hospitalitat de Lourdes
406. Fundació Privada Jubert Figueras
407. Fundació Privada La Salut Alta
408. Fundació Privada Llars Compartides
409. Fundació Privada Mambré
410. Fundació Privada Mensalus
411. Fundació Privada OMNES
412. Fundació Privada per a l'Esport i l'Educació de Barcelona
413. Fundació Privada Pere Closa
414. Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
415. Fundació Privada Síndrome de Tourette



416. Fundació Privada Taller de Músics
417. Fundació Privada Trinijove
418. Fundació Privada Tutelar ACIDH
419. Fundació Privada Uszheimer
420. Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
421. Fundació Privada Viarany - Centre Obert Eixample
422. Fundació Projecte AURA
423. Fundació Quatre Vents
424. Fundació Roure
425. Fundació Salut i Comunitat
426. Fundació Secretariado Gitano
427. Fundació Solidaritat Universitat de Barcelona
428. Fundació Soñar Despierto
429. Fundació SOS, Dia Universal de la Infància
430. Fundació Tallers de Catalunya
431. Fundació Tot Raval
432. Fundació Viure i Conviure
433. Fundació Yamuna pel desenvolupament de poblacions marginals
434. Fundación Educación y Cooperación
435. Fundación Privada Altarriba. Amigos de los Animales
436. Fundación Real Dreams
437. Fundación San Lázaro
438. Gais Positius
439. Gaylespol, associació de policies gais i lesbianes
440. GEDI, Centre de joves de Sant Martí
441. General Fast Service Company SA
442. Get Your Dreams Fundació
443. Gramc

444. Grup Àgata, Associació Catalana de Dones amb Càncer de Mama
445. Grup Cívic de Sant Andreu
446. Grup de dones de la Vocalia Dona. AVV Coll-Vallcarca
447. Grup de Reinserció i Inserció Social
448. Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
449. Grup EULEN, SA
450. Grup IGIA
451. Grup jove de gais i lesbianes
452. Grup Mou-te les Corts
453. Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
454. IFTEM Almacenatica
455. Impacta T. Intervencions Teatral
456. Impulsem, SCCL
457. Infosoc SL
458. Insercoop
459. Institut Borja de Bioètica
460. Institut Català d'Estudis de la Violència
461. Institut de Ciències Polítiques i Socials
462. Institut de Govern i Polítiques Públiques
463. Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades
464. Institut de Treball Social i Serveis Socials
465. Institut Diversitas, s.c.p.
466. Institut GENUS, SL
467. Institut Guttmann
468. Institut municipal de persones amb discapacitat
469. Interculturalitat i Convivència, ASAL
470. Itínere-Serveis educatius, SL

471. Joves de la Unió Sindical Obrera de Catalunya
472. Justícia i Pau
473. La Casa Amarilla
474. La Comunitat amb les Dones i les Famílies
475. La Gemegé Creativitat Vertical, SL
476. La tercera edat per al tercer món
477. L'Esplai El Submarí de Port
478. L'Hora de Déu
479. Llar de Pau
480. Llar Manel Pujades
481. Llar Mossèn Lluís Vidal
482. Lluïsos de Gràcia
483. Mango Punto Fa, SL
484. Mensaje de vida
485. Metges Sense Fronteres
486. Miaportacion
487. Migracom
488. Moviment Coral Català
489. Moviment Laic i Progressista
490. Moviment per la Pau MPDL Catalunya
491. Museu de Ciències Naturals de Barcelona
492. Museu d'Història de Barcelona. Monestir de Pedralbes
493. Museu Marítim de Barcelona
494. Museu Picasso de Barcelona
495. Nestlé SA
496. Nexe Fundació Privada
497. Nova Acròpolis. Associació de Voluntariat
498. Nutrició Sense Fronteres

499. Objectiu Inclusió
500. Obra Misionera Ekumene. Centro Social Domingo Solá
501. Obra Social Catalunya Caixa
502. Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
503. Observatori de drets humans DESC
504. Observatori Europeu de la TV Infantil
505. OBVIUS 3
506. ONG El Gra de Blat
507. Pallassos Sense Fronteres
508. Parròquia de Sant Cebrià
509. Parròquia de Sant Miquel del Port
510. Parròquia Sant Bernat (Centre Cruïlla)
511. Patronat d'Homenatge a la Vellesa del Carmel
512. Per l'altre cor cremat de Barcelona
513. PIMEC
514. Plan España - Catalunya
515. Plataforma ciutadana per una empresa inclusiva a Catalunya
516. Plataforma per la Llengua
517. Poble-Sec per a tothom (Coordinadora d'Entitats del Poble-sec)
518. Projecte Sostre
519. Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL
520. Punt d'informació i Atenció a les Dones de Nou Barris
521. Ravalnet, associació ciutadana
522. Ravaltext, Empresa d'Inserció Laboral
523. REPRIS
524. Repsol
525. Residència Marvi Park
526. Rotary Club Barcelona Alba

527. Salesians Sant Jordi
528. Sant Joan de Déu, Serveis Socials
529. Sant Pere Claver - Fundació Sanitària
530. Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials
531. Save the children
532. Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
533. Seminari Interdisciplinari d'Estudis de Gènere
534. SePrA, Servei de Prevenció Integral SCCL
535. Servei de Rehabilitació Comunitària
536. Servei Solidari i Missioner
537. SIDA STUDI
538. Societat General d'Aigües de Barcelona
539. Som - Fundació Catalana Tutelar Aspanias
540. Sonrisas de Bombay
541. SOS Racisme Catalunya
542. Sport2live
543. Suara Cooperativa
544. Surt, Fundació de Dones, Fundació Privada
545. Synergies Barcelona
546. Taller El Xop, SCCL
547. Taller escola Barcelona, SCCL
548. Taller Escola Sant Camil
549. Tallers Blancs
550. Tamettut - Associació de Dones Amazigues per la Cultura i el Desenvolupament
551. Taula de Joves del districte de Sant Andreu
552. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
553. Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya

- 554. Tècniques para la Iniciativa
- 555. Telèfon de l'Esperança de Barcelona - Fundació Ajuda i Esperança
- 556. TOTHOMweb SL
- 557. Tuti Serveis Pedagògics
- 558. UNICEF Comitè Catalunya
- 559. Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats
- 560. Unió d'Entitats de La Marina
- 561. Unió General de Treballadors de Catalunya
- 562. Unió Gitana de Gràcia
- 563. Unió Romaní
- 564. Unió sindical obrera de Catalunya
- 565. Universitat Autònoma de Barcelona
- 566. Universitat de Barcelona, Consell Social
- 567. Universitat de Barcelona, Departament d'Educació
- 568. Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona Tech
- 569. Universitat Ramon Llull
- 570. Ventijol, Associació per la Salut Familiar i Comunitària
- 571. Vocalia de Discapacitats del Barri de Porta
- 572. Voluntaris en Assessoria Empresarial
- 573. Xamfrà, Centre de Música i Escena del Raval
- 574. Xarxa 9 Barris Acull
- 575. Xarxa Comunitària de Sant Antoni
- 576. Xarxa de Dones de 50 i Més
- 577. Xarxa d'Economia Solidària
- 578. Zotikos SL



[www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)