



**Àgora Ciutadana de la Barcelona Social**  
**Acte de presentació del Monogràfic**  
***La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona***

**Informe final**



El document que presentem descriu el desenvolupament de l'acte de presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona" i vol ser una síntesi de les principals aportacions i idees clau que s'hi van presentar.

L'elaboració d'aquest monogràfic ha estat una de les principals contribucions de l'Acord Ciutadà a la Capitalitat Europea del Voluntariat que ostenta Barcelona durant aquest any.

El monogràfic recull les emotives reflexions que es van compartir durant l'Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, espai que va impulsar l'Acord Ciutadà el 24 de maig de 2012 en suport de la Marató per la Pobresa de TV3, així com aportacions de diferents persones responsables de voluntariat d'entitats socials de la ciutat, i persones voluntàries o que formen part d'iniciatives o projectes de caire comunitari, a qui s'ha entrevistat.

L'acte, al qual van assistir més de 50 persones voluntàries i responsables de voluntariat, va tenir lloc el dijous 18 de setembre a la seu de Sant Joan de Déu Serveis Social (c/ Creu dels Molers, 21).

Durant l'acte, presentat pel Sr. Eduard Querol, periodista de TV3, es van presentar alguns aspectes destacats sobre el monogràfic i diverses persones voluntàries i responsables de voluntariat d'entitats socials van oferir la seva visió entorn el document, generant un debat sobre la tasca voluntària i de col·laboració a la nostra ciutat. L'acte també va ser l'espai on presentar la proposta d'organització de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social i debatre entorn la proposta amb les persones assistents.

# Desenvolupament de l'acte

---

## Benvinguda i presentació



### Eduard Querol, periodista de TV3

- Saluda als assistents i els dóna la benvinguda a l'acte de presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona".
- Agraeix l'assistència de les persones assistents i a Sant Joan de Déu per cedir l'espai per acollir l'acte.
- Explica que els objectius de l'acte són:
  - Presentar el primer monogràfic elaborat per l'Acord Ciutadà "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona".
  - Descriure l'impacte social de la tasca que molts ciutadans realitzen amb persones en situació de pobresa i el valor personal que els aporta la tasca solidària.
  - Compartir recomanacions per ajudar a construir una Barcelona cada vegada més social.
  - Preparar conjuntament amb la ciutadania compromesa i amb les principals entitats de voluntariat de la ciutat la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social.
- Explica la metodologia i l'estructura que se seguirà durant l'acte:
  - Una primera part de presentació del monogràfic on diverses persones compartiran la seva visió entorn el monogràfic, que vol donar peu a un debat entre les persones assistents.
  - Una segona part on es presentarà la proposta de II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social i posteriorment s'obrirà un debat per escoltar les propostes i suggeriments per part de les persones assistents en relació a l'organització d'aquest acte.

### Joan Bautista Carbó. Sant Joan de Déu Serveis Socials

- Saluda als assistents i en nom de Sant Joan de Déu Serveis Socials i de l'Ordre Hospitalari explica que és un honor poder acollir un acte com aquest per segona vegada.
- Destaca la importància d'integrar a les persones en tot l'entramat que hi ha a la ciutat.

- Explica que Sant Joan de Déu porta molts anys a Barcelona treballant en aquest sentit i és un honor poder tornar a oferir aquest espai on poder compartir i seguir aprofundint en tot aquest sentit.
- Dit això, dóna la benvinguda als assistents i desitja un bon treball.

**Maite Fandos.** Tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

- Saluda a les persones assistents i agraeix a Sant Joan de Déu Serveis Socials per cedir un cop més aquest espai per celebrar aquest acte de presentació del monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona" elaborat per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- Comenta que des de l'Acord Ciutadà es dóna molta importància a l'acte de presentació del monogràfic així com a la posterior preparació de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social conjuntament amb totes les persones assistents, per reconèixer i promoure a la ciutadania que realitza de manera totalment altruista accions de suport a persones del seu entorn, especialment per les persones més vulnerables i que més pateixen.
- Recorda que amb aquest monogràfic i l'organització de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social que es realitzarà el proper mes d'octubre, l'Acord Ciutadà vol contribuir a la Capitalitat Europea del Voluntariat 2014 de la ciutat de Barcelona. L'informe final de l'acte d'avui, conjuntament amb el monogràfic es presentaran a la Conferència Europea "Volunteering in European Welfare and Social Services" que tindrà lloc a Torí el 2 i 3 d'octubre.
- Destaca algunes reflexions i idees clau recollides al monogràfic que avui es presenta:
  - Barcelona disposa d'una ciutadania amb una gran responsabilitat social, i molt solidària. Així, durant els anys que la crisi ha colpejat més fort, i a més gent, la ciutadania ha respost incrementant en un 31% las persones dedicades al voluntariat social. Avui, són més de 100.000 persones les que es dediquen voluntàriament a tasques de solidaritat cap els altres.
  - A la nostra ciutat, no només la ciutadania ha respost solidàriament, sinó que l'important teixit que formen les entitats socials del tercer sector ha fet un gran esforç i ha incrementat en un 20% el nombre de persones ateses. L'Ajuntament de Barcelona, a diferència de molts d'altres, ha incrementat la inversió social: només entre 2013 i 2014 ha incrementat el seu pressupost en l'àmbit social en més de 16 milions, que representa un 7,2%.
  - A la nostra ciutat, si bé el voluntariat es l'expressió més important del compromís social, en tenim moltes d'altres importants, com l'ajuda mútua i la solidaritat veïnal, sense oblidar les famílies, que són i han estat claus pel suport i la cohesió social de Barcelona.
  - Al monogràfic s'assenyala que en els darrers anys els perfils de la gent compromesa han canviat molt, esdevenint molt més plurals, cada cop hi ha més homes, malgrat la presència de les dones és molt majoritària. També hi ha cada vegada més i més joves que uneixen els seus esforços amb la gent gran i la població adulta.
  - També és de destacar, que trobem persones compromeses en tots els grups professionals i en tots els nivells de qualificació. La solidaritat és transversal a la nostra ciutat.
  - La contribució de l'informe més impactant i que més ens pot ajudar a ampliar el nombre de ciutadans i ciutadanes compromesos socialment, és que el voluntariat i la solidaritat són una gran font de creixement personal i social.
  - A l'informe, les persones voluntàries heu volgut deixar molt clar que treballant pels altres ens desenvolupem millor com persones, tant en la vessant individual, com social.

- El treball solidari és una font de coneixements i d'aprenentatge per la vida, és el medi per conèixer més gent i interactuar, i ens ajudem a créixer mútuament. El voluntariat és molt important per millorar la imatge d'un mateix, i per tant, font de benestar psicològic i social. El treball solidari és essencial per a la salut psíquica i crear vincles i relacions personals i socials.
- Fa una referència al projecte Vincles BCN que recentment ha estat proclamat guanyador del Mayors Challenge de Bloomberg Philanthropies. Es tracta d'un projecte que està molt lligat amb el voluntariat i amb la gent gran. Aquest premi és un reconeixement a la gent gran i a l'atenció a aquest col·lectiu i una mostra que les noves tecnologies s'han de posar al servei de les persones grans per evitar el seu aïllament i que no estiguin soles.
- Per finalitzar la seva intervenció transmet el seu sincer agraïment en nom seu i de l'Ajuntament a les persones assistents per la seva participació i el seu compromís amb la ciutat i els felicita per la feina feta.

## **V**isions entorn el Monogràfic "La ciutadania compromesa socialment amb Barcelona"



### **Eduard Querol, periodista de TV3**

- Agraeix la intervenció de la tinenta d'alcalde i dóna l'enhorabona a l'Ajuntament i a tota la ciutat pel premi al projecte Vincles BCN.
- Dóna la paraula a les diverses persones que donaran la seva visió sobre el monogràfic.

### **Toni Amenòs, voluntari del Casal dels Infants als Barris**

- El ponent col·labora com a voluntari al Casal dels Infants des de fa 4-5 anys, i abans havia col·laborat en altres entitats socials. Actualment el seu àmbit d'actuació en el voluntariat són àrees internes, no directament amb els nens.
- Explica que s'ha sentit plenament identificat amb el document del monogràfic, en la seva tasca com a voluntari o altres entitats, la riquesa que aporta el voluntariat o la participació en entitats cíviques i socials és un dels elements que dóna força a una ciutat.
- Comenta que en aquesta situació de crisi, hi ha aquest suport social que és d'agrair.
- Explica que a altres ciutats o països es detecten certes mancances en aquest sentit i ha de ser un orgull per a nosaltres veure que aquí hi ha una certa força d'entitats que és d'agrair.
- Destaca que Barcelona, tot i ser una gran ciutat, encara manté aquesta riquesa i la xarxa de suport formada per totes les entitats, sigui formal o informal.
- Incideix en alguns aspectes que ha trobat a faltar en el document:

- En relació a un dels peus de pàgina del document: "En qualsevol cas, l'aportació d'aquestes persones no substitueix la responsabilitat que tenen les administracions públiques en relació amb el benestar, la cohesió social i els drets socials de la ciutadania (...)", proposa incorporar-ho com a un punt principal.
- No cal que figuri al document però cal fer un esment en relació a tots aquells voluntaris que formen part d'entitats que no són del sector social o d'ajuda directa a les persones desfavorides, però que fan la mateixa tasca des d'un altre àmbit i també contribueixen a aquesta xarxa que és Barcelona: persones que col·laboren amb entitats esportives, culturals, colles castelleres, etc. Són persones que, sense plantejar-se que estan fent xarxa, l'estan fent.
- El document intenta definir què és el voluntariat i qui són les persones voluntàries. Hi ha molta gent que és voluntària i no ho sap, i són els socis de les entitats. El nom no fa la cosa, però el soci té uns drets (participar a l'entitat, ser president, votar, formar part del projecte de l'entitat, etc.) i no hem d'oblidar que el voluntariat també ha de tenir aquests elements. Les entitats han d'anar madurant i donant elements de participació del voluntariat. El voluntari és un membre de l'entitat, no sigui que amb la nostra bona voluntat estiguem creant una categoria inferior al soci. Cal incloure socialment, però també cal incloure als membres de l'entitat dins l'entitat.
- El voluntariat ha de saber que té uns límits per respectar uns drets laborals, unes professions que tenen una especialització i una capacitació concreta (psicòlegs, educadors socials, etc.) i cal reconèixer aquest valor a la professionalització. No tot s'hi val en el voluntariat.
- També cal veure el paper de les administracions i de les entitats. Les entitats porten una tradició i una forma de fer que les diferencia i els hi dóna un prestigi i un saber fer de les coses; i l'Administració té un paper important de coordinar i complementar. Cadascú té el seu àmbit i la frontera és dubtosa, però de tant en tant caldria plantejar-se si el que està fent l'Administració és correcte i potser no té les seves competències i ha de deixar actuar a les entitats.

**Aina Gutiérrez, responsable de voluntariat d'Amics de la Gent Gran.**

- La ponent explica que des de petita va anar a un cau i va créixer allà i, tots els valors que intenta transmetre a les persones que venen a fer-se voluntàries els va aprendre allà. Considera que la família i l'escola influeixen, però l'educació en el lleure en aquest país té un gran valor com a escola de participació.
- En relació al monogràfic i al voluntariat exposa les següents idees:
  - Estan molt d'acord amb les conclusions que s'exposen al monogràfic, és molt clar i es pot portar de cara a fora del nostre sector i ens pot ajudar a presentar el què és el voluntariat més enllà dels que sempre estem aquí, més conscienciats.
  - Pel que fa a les característiques que defineixen l'acció voluntària, és cert que està basat en el compromís, en l'entrega, la responsabilitat i la solidaritat. Però també es fa referència a "caràcter incondicional" la qual cosa es pot relacionar amb entrega incondicional o il·limitada. Des d'Amics de la Gent Gran quan es fa la formació a voluntaris s'intenta transmetre la idea que l'entrega no pot ser il·limitada, sinó que l'ajuda ha de ser limitada. Com a voluntaris/es hem de tenir clar quin és el temps que volem dedicar a aquesta tasca i preservar la nostra intimitat, perquè sinó tendim a sempre voler fer molt i correm el perill de cremar-nos i involucrar-nos massa en situacions que potser no són les que ens pertocuen. En el cas d'Amics de la Gent Gran, el repte és com fer que el voluntari pugui fer aquest acompanyament des de l'empatia, preservant

aquesta distància emocional necessària per a poder tornar la setmana que ve amb ganes. Que es generi una amistat real amb una distància emocional. Són dos conceptes que a vegades són antagònics, però que per a nosaltres és un repte. En aquest sector els professionals saben com mantenir aquesta distància i als voluntaris els hi hem de donar formació en aquest sentit.

- Molt d'acord amb les motivacions que es presenten al monogràfic: la gent el que vol és un món millor, canviar una injustícia, ajudar, sentir-se útil, etc. i el que hem d'intentar és que les seves expectatives s'ajustin a la realitat. Els voluntaris han de poder acompanyar i no solucionar problemes, almenys a Amics de la Gent Gran. Cal treballar sobre com oferir eines per gestionar totes aquestes emocions que es generen en fer un voluntariat.
- També es parla que la motivació de molts voluntaris és l'enriquiment personal, sentir-se actiu i això ha donat lloc a un augment significatiu del nombre de voluntaris a les entitats. Però cal remarcar que el focus quan ajudem o acompanyem a algú ha d'estar en l'altre i no en un mateix.
- El document recull en diverses ocasions que "tothom té cabuda en el voluntariat" i això cal posar-ho en qüestió: hi ha moments vitals diferents i no tothom pot fer voluntariat i menys en el món social amb gent que està patint situacions complicades.
- El treball en xarxa és important i cal saber derivar a les persones perquè trobin el seu lloc ja que no tothom pot fer voluntariat, i ha d'haver una formació i una selecció.

#### **Immaculada Vallejo, voluntària de Creu Roja.**

- Va començar com a sòcia col·laboradora i socorrista de Creu Roja l'any 1971 per un motiu personal. Per qüestions personals ho va deixar durant molts anys, però ara ha tornat a desenvolupar tasques voluntàries d'acompanyament a una persona gran i fa tres anys que torna a estar activa amb socors i emergències de la Creu Roja. També col·labora amb altres iniciatives de caire social de Creu Roja.
- Incideix en la necessitat de deixar clar que no tothom serveix per ser voluntari, ni de l'àmbit social ni molt menys a socors. Dins del voluntariat hi ha molts àmbits, però no tothom serveix per fer el mateix.
- Considera que ser voluntari és fer una cosa que t'agrada i s'ha de fer a gust i amb alegria. I és cert que tot i que l'objectiu sigui acompanyar o ajudar una altra persona, també porta una satisfacció personal.
- Agraïeix la tasca que tanta gent voluntària està portant a terme.
- Clou que cal explicar bé a la gent el què és i el què implica ser voluntari.

#### **Maria Rosa de la Torre, voluntària d'ABD, Associació Benestar i Desenvolupament.**

- Explica que encara que ha col·laborat amb altres entitats de voluntariat, ABD és la seva arrel.
- Creu que l'aportació del voluntariat pot servir per donar un toc d'atenció a l'administració d'allà on hi ha mancances i cal tenir present que en qualsevol cas l'aportació de les persones voluntàries no substitueix la responsabilitat que tenen les administracions.
- Reconeix que és cert que algunes persones veuen el voluntariat o la col·laboració en una determinada causa o projecte com una manera de continuar actives. A vegades les motivacions per dedicar-se a un voluntariat poden ser una mica egoïstes, però després les persones voluntàries es deixen portar amb els professionals, amb l'ambient, amb els cursets, i es van relacionant i van aprenent que s'hi estan trobant a gust.

- Considera que el voluntariat pot ensenyar moltes coses, inclús es pot viure de les rentes que s'aprenen del voluntariat: posar-se en el lloc de l'altre i entendre'l.
- Opina que el voluntariat pot oferir petits grans moments per a les persones grans i a combatre la seva soledat.
- Creu que cal explicar la importància del voluntariat i la col·laboració ciutadana des de ben petits, a les escoles.
- Explica que no tothom serveix per ser voluntari, però se'n pot aprendre al costat de professionals. Potser sí que realment hi ha persones que no valen per ser voluntàries, però els professionals ensenyen moltíssim a saber el camí i a trobar el nostre lloc.

## Torn obert de paraules



### **Alícia León, responsable de voluntariat de Creu Roja a Barcelona**

- Fa referència als següents punts:
  - És veritat que hi ha persones que tenen unes característiques que fan que no puguin ser voluntaris, però el fet que no puguin ser voluntaris d'una entitat no vol dir que no ho puguin ser de qualsevol entitat. Les entitats haurien de disposar de diferents recursos per poder derivar les persones a un altre servei, entitat o grups d'ajuda perquè aquesta persona se'n vagi amb l'autoestima una mica alta.
  - Per la situació que estem vivint actualment, les persones que són voluntàries no tenen el mateix compromís que abans: perquè estan cobrint un temps que tenen desocupat i en el moment en què tinguin una ocupació laboral, això desapareixerà. En aquest sentit, el compromís està una mica aigualit.
  - També hi ha moltes persones que venen recomanades pels seus metges o psicòlegs, i cal emplaçar a aquestes persones a que per ajudar els altres primer de tot han d'estar emocionalment bé i se l'emplaça a venir en un moment on tinguin una estabilitat emocional o se'l deriva a un altre recurs.

### **Carmen Lorenzo, voluntària de Càritas Diocesana de Barcelona**

- La seva intervenció se centra en els següents aspectes:
  - Inclús en una societat rica o de benestar, sempre caldrà voluntaris.
  - Els voluntaris hem d'estar convençuts que no estem substituint a ningú amb la nostra tasca, perquè estem dedicant el nostre temps i la qualitat del nostre temps a qui ho necessita.
  - Donar qualitat a l'acompanyament és quelcom que es pot fer sempre, no només en els moments difícils.



- Les persones voluntàries tenen uns límits i s'ha de confiar i estar sempre al costat dels professionals, dels responsables i de les entitats, i demanar ajuda i saber detectar els nostres límits.
- S'ha de tenir una certa tranquil·litat emocional per a ser voluntari o voluntària.
- Però són les entitats les que ens han d'ajudar i donar formació.
- És important donar suport perquè algun dia tots podem necessitar aquesta ajuda.
- Ajudar a l'altre també és una manera d'ajudar a la societat i a nosaltres mateixos.

#### **Elisa Gutiérrez, responsable de voluntariat d'ABD**

- Considera que el Monogràfic recull força bé tot el que es va tractar a l'anterior Àgora Ciutadana.
- En relació als nous perfils de persones col·laboradores o de voluntariat, valora com a interessant el punt referent a que "són més persones però amb una dedicació inferior i menys continuada". Aquesta és una realitat amb la qual ens trobem en moltes de les entitats. Arriba gent molt formada, amb molt de temps perquè no té feina i en el moment en què troben feina deixen l'entitat o el voluntariat.
- Creu que les entitats s'haurien de replantejar aquesta situació com un repte, més que un compromís aigualit.

#### **Cristina Guardans, BarcelonActua**

- Tal i com ha comentat la regidora, pensa que és interessant tenir en compte l'aprofitament de les noves tecnologies amb tot el voluntariat i tota aquesta xarxa social que s'està intentant crear.
- Explica que quan vaig participar a la I Àgora Ciutadana l'any 2012, feia pocs mesos que s'havia creat BarcelonActua, una xarxa social solidària que funciona a Barcelona. En aquell moment estava formada per 500 persones i actualment hi ha 12.000 persones donades d'alta a BarcelonActua, la qual cosa demostra que aquesta ciutat efectivament funciona i es mou.
- Considera que al document es troba a faltar el trencar una mica les barreres entre la necessitat i l'ajuda. No necessàriament un és el que necessita i l'altre és el que ajuda. Tots en algun moment podem ajudar i en algun moment podem necessitar ajuda. Tots tenim mancances que hem de cobrir, però en canvi tenim coses que podem aportar. Cal, per tant, trencar aquesta barrera de posar etiquetes entre qui necessita i qui ajuda.

#### **Sílvia, responsable de voluntariat Sant Joan de Déu Serveis Socials**

- En relació a l'apartat de recomanacions, considera que es posa molt èmfasi en la quantitat i l'amplificació del què és el voluntariat, que ha augmentat moltíssim. Però troba a faltar el tema de la qualitat, és a dir, és cert que hi ha moltíssima més demanda de voluntariat als centres, però preocupa el fet que les entitats socials tinguin carència de recursos humans per tal que puguin acompanyar amb qualitat aquesta gran quantitat de voluntaris que arriben als centres i entitats socials (formació, treball en equip, etc.).
- També comenta que troba a faltar el fet que els voluntaris no estan sols als centres, sinó que treballen conjuntament amb els professionals. Aquest és un tema preocupant: la nova demanda de voluntariat, especialitzat en quan a les seves competències i habilitats (per exemple, voluntaris advocats), com combinar-ho amb els professionals en un treball en equip.

### **Anna, Casal dels Infants als Barris**

- Considera que cal canviar la mirada en relació als perfils de persones voluntàries que, per la seva situació, s'apropen més a les entitats, i que es percep d'una manera negativa. Estem parlant de molta gent que quan ha pogut s'ha mobilitzat i gràcies a entitats que obren les seves portes han pogut conèixer la realitat de moltes persones que tenen dificultats. Per tant, permet sensibilitzar a la ciutadania, fent una lluita real en favor de la transformació social. En aquest sentit, les entitats hem de ser creatives per poder encabir aquesta realitat.
- Pel que fa al tema dels professionals i dels voluntaris, opina que sembla que a vegades el problema és més dels professionals perquè els hi costa treballar en equip i entendre que hi ha persones que són molt vàlides i amb unes competències, i gràcies a les quals les entitats han crescut, han millorat i són transparents. I cal valorar la tasca que porten a terme les persones voluntàries.

### **Annabel Pallàs, responsable voluntariat Associació in Via i de l'equip de coordinació FCVS**

- Considera que en el món del voluntariat es pot fer de voluntariat o ser voluntari. Cal pensar i gaudir de que això és contagiós i això es queda dintre i aquestes persones que, per situacions diverses, participen i després deixaran de participar, ja ho han tastat i ja són voluntaris. I no podran dedicar-s'hi, però ja han participat i han gaudit de tot allò positiu que aporta el voluntariat i ja saben del què parlen. I creu que són les entitats les que han d'atraure la gent perquè ho provi.

### **Josep Vilajoana, president del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya**

- En relació al monogràfic i a les posteriors aportacions, comenta alguns aspectes:
  - És cert que hi ha un perfil més jove de persones voluntàries i això suposa una oportunitat importantíssima de variar una deriva d'uns quants anys.
  - Tot i que majoritàriament les persones voluntàries són dones, els homes també es van incorporant en aquest món i això és una oportunitat per retenir les seves competències.
  - És veritat que aquesta diferència de percepció que a vegades tenim en el fons ens enriqueix i hauríem de saber construir-la.
  - Cal incidir en el tema de la formació. Les habilitats i competències d'una persona voluntària es poden entrenar i aquesta seria la tasca de les entitats amb el suport de l'administració.
  - Més que de compromisos aigualits, caldria parlar de compromisos que es dilueixen. Hi ha relacions contractuals molt líquides i, per tant, el voluntariat també se n'ha de ressentir i això ho hauríem d'acceptar.
  - No només els voluntaris aprenen, sinó que els professionals també poden aprendre moltíssim i enriquir-se molt.
  - En les relacions que mantenim, siguin molt líquides o molt constants, ens donem coses mútuament.

# **O**rganització de la II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social



## **Josep Vilajoana, representant de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà i president del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya**

- Explica la proposta tècnica i metodològica de la II Àgora.
  - Fer visible tot això del que s'ha parlat avui seria, entre d'altres, aquest espai que es va definir com Àgora Ciutadana de la Barcelona Social. L'interès i la importància que va tenir i les conseqüències, que queden recollides en aquest monogràfic, donen lloc a la proposta de fer una II Àgora Ciutadana.
  - Els principals objectius de l'acte seran:
    - Reconèixer la tasca que la ciutadania i les entitats realitzen diàriament per reduir la pobresa i millorar la inclusió social a Barcelona en un acte simbòlic.
    - Reflexionar sobre la importància de les accions de les persones que conformen la Barcelona compromesa socialment (persones voluntàries, grups d'ajuda mútua, xarxes d'intercanvi solidari, etc.).
    - Posar de manifest l'aportació a la ciutat de les persones voluntàries o col·laboradores des de cadascun dels àmbits de treball dels diferents col·legis professionals que integren l'Acord (per exemple major qualitat de vida i cohesió social, millor benestar emocional, qualitat democràtica, etc.).
    - Identificar missatges, idees i propostes per fer visible al conjunt de la ciutat l'elevat volum de ciutadans i ciutadanes que estan compromesos socialment, tot reconeixent la tasca que fan i promovent una ciutadania activa, compromesa, informada, democràtica, tolerant i solidària.
  - L'acte s'adreça especialment a persones compromeses socialment amb la ciutat, és a dir:
    - Persones que realitzen accions de voluntariat en organitzacions o en programes o projectes d'una entitat o associació.
    - Persones que participen en accions de bon veïnatge o de caràcter cívic.
    - Persones cuidadores i grups d'ajuda mútua, autoajuda o suport.
    - Membres d'iniciatives o serveis de caire social.
    - Participants de projectes o xarxes comunitàries.
  - La proposta d'estructura de l'acte serà la següent:
    - Benvinguda institucional.
    - Una primera part on hi haurà el testimoniatge de les persones que hi treballen amb aquest caire voluntari.
    - Una segona part de debat i de participació de tothom amb totes aquestes experiències que es posen en comú.

- Abans de la cloenda hi haurà un espai de reconeixement a les persones o entitats compromeses socialment amb Barcelona.
- Planteja les següents qüestions en relació a la proposta de reconeixement:
  - A quines persones es podria reconèixer la seva tasca i el seu compromís?
  - Com es podria reconèixer aquestes persones o entitats?
  - Què us sembla la dinàmica de l'acte?
  - Quines millores introduiríeu?

## **D**ebat



### **Josep Maria Pascual, coordinador Secretaria tècnica Acord Ciutadà**

- Explica que la idea és que l'Àgora se celebri en algun lloc simbòlic de la ciutat.
- Comenta que el què es vol és que la ciutat reconegui el compromís d'aquests ciutadans i la seva contribució al benestar social.
- Comparteix la proposta de que es lliuri un document acreditatiu que certifiqui aquest compromís i s'entregui a diverses persones escollides per les diverses entitats de l'Acord que gestionen voluntariat a la ciutat.
- Explica que la idea és posar en valor els missatges i les idees perquè altres persones de la ciutat s'animin a col·laborar i es comprometin socialment.
- Aclareix que es tracta d'una proposta tècnica i s'accepten tot tipus de propostes o suggeriments.

### **Comentaris, propostes i suggeriments de les persones assistents**

- A continuació es recullen les intervencions d'aquesta darrera part de l'acte:
  - És difícil poder reconèixer només la tasca de determinades persones perquè hi ha moltes persones que col·laboren amb entitats i realitzen tasques de voluntariat.
  - Es podria fer un acte on es facilités la participació i l'accés de tota la ciutadania i es reconegués a determinades organitzacions i entitats, o inclús a tots els voluntaris de les entitats o de la ciutat.
  - No seria just personalitzar a determinades persones.
  - Quan estem parlant de cohesió social, igualtat i inclusió, caldria parlar a nivell d'equip.
  - No hauria de ser una trobada per als voluntaris o dels voluntaris, sinó l'experiència, l'exemple i el testimoni dels voluntaris als ciutadans i a la ciutat com a motivació.
  - No cal retre cap tipus d'homenatge o de reconeixement personal a les persones voluntàries.

- Ha de ser un acte que serveixi per visibilitzar la tasca que fem i que serveixi perquè la ciutat vegi que hi ha persones que es dediquen a buscar la millora social.

## Cloenda



### **Francina Alsina, presidenta de la Federació Catalana del Voluntariat Social de Catalunya.**

- En relació a alguna de les intervencions anteriors, explica que la Llei del voluntariat de Catalunya, pendent d'aprovació a la Comissió del Parlament, recomana i demana que els voluntaris tinguin lloc de responsabilitat dins de la seva entitat i se'ls escolti.
- Després d'aquesta aclariment, exposa i transmet següents idees:
  - Durant la tarda s'han pogut escoltar reflexions molt interessants, a partir d'un monogràfic que ha sigut el resultat de les vivències de diferents persones que ens han parlat de situacions i sentiments, però són vivències que ens han marcat personalment. Això és el que volem treballar.
  - Joaquim Garcia Roca va dir una vegada que "tan sols des de la humanitat es pot tenir una perspectiva adequada del moviment del voluntariat". Aquesta cita explica que la nostra actuació és totalment altruista i tenim molt clar que en cap moment esperem rebre cap mena de compensació material i immaterial.
  - Però tots sabem que això és mentida, perquè per pròpia experiència sabem que rebem molt més del que donem: aquella mirada de tendresa, aquell somriure...tot allò que ens fa sentir més persones.
  - No sempre és una feina fàcil la nostra, cal força moral, i no física, per no allunyar-nos d'aquells que la pròpia societat ha exclòs.
  - Quantes vegades se'ns apodera un sentiment d'impotència davant de tantes situacions injustes o incomprensibles? Fins i tot de rebuig de la mateixa persona a la què tu vols anar a ajudar.
  - Tantes vegades pots arribar-te a preguntar: què estic fent aquí? Serveix d'alguna cosa tant esforç? Val la pena continuar?
  - Però després reflexionem i ens adonem que sí que val la pena, i sabem que tan sols amb la nostra presència, no fent res més que escoltant, allargant una mà o fent un somriure a la persona, l'estem fent sentir persona. De mica en mica anirà recuperant la seva dignitat, aquella dignitat que altres o el propi sistema ha manllevat.
  - Estem en una ciutat on els seus ciutadans tenen ulls per mirar, orelles per escoltar i mans per ajudar a aquells que ho estan necessitant.

- Ciutadans que es solidaritzen i es comprometen amb el patiment d'una part dels seus conciutadans, s'uneixen per crear entitats. I aquestes entitats són capaces de posar-se d'acord per treballar en xarxa i signar un Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- Em sento molt orgullosa de pertànyer a aquesta ciutat perquè per gran i important que sigui, no ha perdut en cap moment la seva humanitat.
- No és perquè sí que aquest any 2014, Barcelona ostenta la Capitalitat Europea del Voluntariat; és gràcies a vosaltres que sou els que feu que la nostra ciutat tingui un plus de qualitat que ha estat reconegut a Europa.
- Gràcies a tots per la tasca feta.

*Per acabar, es va acordar que, donat l'interès del debat que s'ha iniciat entorn la proposta tècnica i metodològica sobre la II Àgora Ciutadana, la Secretaria tècnica faria arribar a tots els assistents a l'acte un formulari per tal que hi facin arribar les seves idees i suggeriments o propostes per organitzar aquesta Àgora. I d'aquesta manera, poder rebre els inputs que la manca de temps no ha permès tenir avui. Amb tota aquesta informació, a nivell de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà, es podrà prendre una decisió més concreta sobre l'organització de l'Àgora.*

*Dit això, l'Eduard Querol agraeix la participació a les persones assistents i la feina diària que dediquen a la ciutat i als què hi vivim, i els emplaça a assistir a la II Àgora Ciutadana.*