



Dimecres 18 de juny 2014
Universitat Pompeu Fabra
Campus del Poblenou
Roc Boronat, 138, 9 hores

Jornada anual 2014

Recull d'aportacions escrites dels Grups de treball



El document que presentem recull el detall dels set grups de treball simultanis que van tenir lloc durant la Jornada Anual 2014 de l'Acord Ciutadà.

L'objectiu d'aquests grups de treball va ser promoure un espai d'intercanvi i afavorir la participació de les persones assistents entorn les línies i objectius de l'eix 2 del document de l'Estratègia Compartida:

- 1) Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió.
- 2) Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància.
- 3) Millorar les oportunitats socials dels adolescents i els joves.
- 4) Les persones grans com a protagonistes de la ciutat.
- 5) Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent.
- 6) Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació sexual, identitat de gènere i origen ètnic o racial.
- 7) Una ciutat que acull i acompanya.

Els grups van ser presidits i dinamitzats per representants de les Xarxes d'Acció de l'Acord, amb el suport de membres de la Comissió Executiva i la secretaria tècnica de l'Acord.

Als grups de treball van assistir en total 139 persones que van participar a través de qüestionaris de treball, mitjançant targetes adhesives, i a través dels diversos torns de paraules dinamitzats.

La metodologia dels grups de treball va ser de torns tancats de paraula amb el suport de qüestionaris i targetes adhesives. I el debat es va organitzar al voltant de les següents 4 principals qüestions:

- a. ¿Quins tres temes, objectius i accions de la línia estratègica donaria prioritat per impulsar? ¿Per què?
- b. ¿Què opina dels projectes tractor de l'Estratègia? En prioritzaria algun? Troba a faltar algun altre?
- c. ¿Quins espais de coordinació creu que caldria impulsar per avançar en aquesta línia estratègica?
- d. ¿En la seva opinió, creu que falta algun tema al document de l'Estratègia? Té algun suggeriment que creu que s'hauria de tenir en compte?

Tal i com ja es va informar durant l'acte, s'ha recollit de forma exhaustiva el conjunt d'aportacions rebudes per escrit als diversos grups a través d'un total de 115 qüestionaris de treball i 240 targetes adhesives emprades en la dinàmica.

A continuació es pot consultar aquestes idees i reflexions recollides, ordenades en funció dels grups i de les diverses qüestions que van centrar els debats.

1	Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió.	4
2	Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància.	19
3	Millorar les oportunitats socials dels adolescents i els joves.	29
4	Les persones grans com a protagonistes de la ciutat.	36
5	Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent.	46
6	Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació sexual, identitat de gènere i origen ètnic o racial.	56
7	Una ciutat que acull i acompanya.	61

1

Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió



El grup 1, coordinat pel Sr. Eduard Sala de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar, al qual van assistir 37 persones, va debatre i reflexionar en relació la línia estratègica 2.1 de l'Estratègia, relativa al conjunt de factors preventius i convivencial per fer front a la vulnerabilitat i la exclusió.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

L'objectiu més prioritzat és el 2.1.2. Augmentar l'ocupabilitat i la capacitat de la ciutadania. A continuació es recull les aportacions rebudes:

- ☑ Augmentar ocupabilitat amb més serveis a les persones que donen també ocupació.
- ☑ Ocupació des de l'economia social i solidaria.
- ☑ Garantir la reinserció laboral de persones en risc (mínim 5% hores treballades o del 5% dels pressupostos en tota la contractació pública).

- ☑ Líneas d'actuació 28/29/30/31/32 del objectiu 2.1.2.
- ☑ Objectiu 2.1.2. Augmentar l'ocupabilitat: Actuació 1, actuació 36, actuació 21, actuació 39, actuació 4.
- ☑ Actuació 2.1.2. 18 Pacte per l'ocupació i la cohesió social.
- ☑ Actuació 1- Promoció del programa d'inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió social (PISL), específicament per a col·lectius de 50 anys en endavant.
- ☑ Actuació 2- Circuit d'inclusió de persones amb risc d'inclusió en empreses contractades per l'Ajuntament de Barcelona, especialment per a majors de 50 ans.
- ☑ Garantir la inserció laboral de persones en risc (un mínim de 50 hores treballades o del 5% dels pressupost total en base a una contractació municipal, especialment per a majors de 50 anys.
- ☑ Insisteixo en el tema dels majors de 50 anys perquè és un dels col·lectius PISL o no compte pràcticament amb ninguna acció positiva(discriminació positiva), com d'altres col·lectius (discapacitats per exemple. Evidentment no dic que no estigui d'acord amb aquestes polítiques per a d'altres col·lectius(PISL).
- ☑ 2.1.2. Augmentar l'ocupabilitat i la capacitació de la ciutadania: circuit d'inclusió de persones amb risc d'exclusió en empreses de l'Ajuntament.
- ☑ Promoció de la formació i la inserció laboral dels col·lectius amb risc.
- ☑ Augmentar l'ocupabilitat i la capacitació ciutadana (generar oportunitats reals amb visió proactiva), ocupabilitat no puntual si no que la formació suposi donar oportunitats reals adaptades a la societat actual.
- ☑ Inserció laboral, Objectiu 2.1.2.: Augmentar l'ocupabilitat i la capacitació de la ciutadania.
- ☑ Actuacions (6),(18),(21)= formació pacte ocupació i cohesió social.: Considero que és important empoderar als ciutadans per tal de que puguin viure de manera independent, sense haver de dependre de les ajudes de l'Administració Pública.
- ☑ Cal trencar amb la precarietat i la inestabilitat laboral.
- ☑ Augmentar l'ocupabilitat i la capacitació de la ciutadania (personal vulnerable).
- ☑ Taller d'inserció laboral: Garantir la inserció laboral de persones en risc en tota la contractació municipal.

- ☑ Augmentar l'ocupabilitat en base a la dotació pressupostaria.
- ☑ Millorar RMI i que les persones en risc, com accés ocupat d'exclusió ofereixin serveis i productes destinats a la població atesa per la xarxa: Acompanyament social continu i contractacions estables.
- ☑ Formació permanent (Dotació pressupostaria) de tots els agents socials, per al treball en xarxa. Encara estem molt lluny de saber perdre la individualitat per a guanyar identitat. Fer realitat el principi de sinergia.
- ☑ L'ocupació, objectiu 2.1.2. per augmentar l'ocupabilitat i la capacitació de la ciutadania en tallers d'inserció laboral, amb la promoció de projectes socials i de sensibilització en el sector empresarial.
- ☑ Cursos i sensibilització vers als col·lectius d'aturats de llarga durada de més de 50 anys.
- ☑ Ensenyar a formar-se en cooperatives de treball.
- ☑ Augmentar l'ocupabilitat: cooperació empresa privada.
- ☑ Creació de programes públics/privats per incentivar l'ocupació dels sectors de població de difícil inserció (majors de 50 anys), acompanyant amb programes de capacitació laboral amb possibilitats reals d'ocupació futura.
- ☑ Objectiu 2.1.2.: Augmentar l'ocupabilitat i la capacitació ciutadana.
- ☑ Prioritat: en garantir la inserció laboral de persones en risc, hem arribat a un punt extrem i crític.
- ☑ Formació per augmentar possibilitats d'inserció, unida a programes personalitzats de recerca de feina, sense oportunitats formatives i d'acompanyament, es fa difícil per algunes persones.
- ☑ Ocupabilitat: garantir el treball, actualment necessari i no tant d'exclusió famílies abans estructurades.
- ☑ Formació i inserció laboral per a col·lectius mes vulnerables-possibles víctimes d'exclusió.
- ☑ 2.1.2. Augmentar l'ocupabilitat i capacitació de la ciutadania.
- ☑ Pacte per l'ocupació.
- ☑ Creació-manteniment d'empreses d'economia solidaria i la cohesió social.
- ☑ Impuls a l'educació i formació permanents.

- ☑ Impuls als tallers de generació d'idees i projectes d'auto ocupació
- ☑ Aplicació de lleis existents (Lismi, drets, deures, majors de 50 anys/joves/col·lectius amb dificultats: vulnerables.
- ☑ Economia solidaria- nou pacte d'ocupació estable.
- ☑ Avaluació externa de la feina que fem: resultats.
- ☑ Més plans públics d'ocupació per a persones en risc d'exclusió.

En relació a l'objectiu 2.1.1. Ampliar i consolidar l'oferta de serveis socials generals, es va prioritzar en 21 qüestionaris. A continuació es recullen les esmenes relacionades:

- ☑ Fomentar demanda d'atenció al domicili i incrementar serveis de neteja a domicili que són l'entrada dels d'atenció domiciliària.
- ☑ Sobresaturació d'oferta no demandada per la ciutadania.
- ☑ Reduir en 10 dies amb l'objectiu de suprimir-la les llistes d'espera de la CSS.
- ☑ Ampliar i consolidar els serveis socials i donar-les la difusió màxima.
- ☑ S'ha de fer prevenció i promoure l'autonomia.
- ☑ Promoure programes per lluitar contra la pobresa: fer prevenció, acompanyament social continu.
- ☑ Establir sistemes de coordinació online a fi d'incrementar el coneixement i evitar duplicitats i circuits duplicats.
- ☑ Establir sistemes d'avaluació de resultats de l'acció social, no en nombre d'atencions si no en evolució de les situacions personals. L'avaluació des de l'àmbit universitari, extern al prestador de serveis i al finançador.
- ☑ Seguir treballant, rati professionals, desenvolupar PAST.
- ☑ Impulsar espais d'acollida, relació grupal.
- ☑ Reordenar sistemes d'atenció i ajut social: experiment únic.
- ☑ Catàleg de serveis unificat: innovació, ocupació, ajuts econòmics, normes d'atenció, vivenda.
- ☑ Millorar la logística dels expedients.

- ☑ Capacitat de les persones enfront a la recuperació de les dificultats (formalització dels reptes i ajuts vers la capacitat i resistència personal (entrar clientelisme social, passiu o actiu).
- ☑ Implicació de les entitats públiques i privades en la responsabilitat social i comunitària, compromís directe i indirecte, contractació de persones, compra de serveis i prestació de serveis.
- ☑ Impulsar i promoure la demanda de serveis socials per arribar a les persones i als seus domicilis.
- ☑ Prevenció.
- ☑ Prevenció: desigualtat.
- ☑ Prioritzar els recursos finalistes i redistributius que vagin directament a la ciutadania.

Pel que fa a 2.1.4. Garantir les necessitats més bàsiques per combatre la pobresa material severa, s'ha prioritzat en 18 qüestionaris. Es proposa:

- ☑ Objectiu 2.1.4. Combatre la pobresa severa. Actuació 2, actuació 18.
- ☑ Objectiu 2.1.4- Garantir les necessitats més bàsiques per combatre la pobresa severa. Considero molt greu aquesta situació.
- ☑ Objectiu 2.1.4., actuació 2, actuació 18.
- ☑ Incrementar el pressupost per als àpats dels menjadors socials.
- ☑ Banc de productes no alimentaris.
- ☑ Garantir les necessitats més bàsiques per combatre la pobresa severa (cal una feina de prevenció i informació per no caure en l'assistencialisme. Cal oferir eines a les persones per fer-les autònomes).
- ☑ Necessitats bàsiques, Objectiu 2.1.4. per garantir les necessitats més bàsiques per combatre la pobresa severa.
- ☑ Treballar amb el Banc d'Aliments però també amb el banc del Temps que existeix i es coordinen a dins de moltes entitats.
- ☑ Cobrir les necessitats bàsiques: RAI/col·lectius.
- ☑ Garantir les necessitats més bàsiques per combatre la pobresa severa: desenvolupar plans d'actuació social i territorial.
- ☑ Objectiu 2.1.4., Línia 1 (perquè te major impacte sobre més població).

Els altres dos objectius més prioritzats són els relatius a l'habitatge. Pel que fa al 2.1.7. Optimitzar i promoure nous recursos i serveis per a persones sense llar, prioritzat el 17 qüestionaris, s'ha recollit:

- ☑ Actuació 2.1.7. 3- Incrementar el nombre d'habitatges d'inclusió.
- ☑ Optimitzar i promoure més recursos i serveis per a persones sense llar. Objectiu 2.1.7. Considero que cap ciutadà hauria d'estar sense llar, s'hauria de promoure e implantar més diapositives al respecte, per a garantir que cap ciutadà es quedi sense sostre.
- ☑ Prevenció, informació, detecció i seguiment dels assentaments.
- ☑ Nou centre integral de baixa exigència.
- ☑ 2.1.7. Desenvolupar el Housing First.
- ☑ Incrementar l'accés de persones sense sostre a habitatges socials.
- ☑ Objectiu 2.1.7. en els tres punts: Establir a Barcelona el model Housine First per l'abordatge del sensellarisme més consolidat. S'ha mostrat com exitós, arreu de EE:UU i ciutats europees.
- ☑ Establir una estratègia acompanyada dels recursos necessaris per evitar en sensellarisme i la degradació progressiva que implica la manca d'un habitatge digne." Polítiques de re allotjament ràpid" (Housing First).
- ☑ Habitatge buit+ prevenció sensellarisme (housing first).
- ☑ Potenciar habitatges d'inclusió.
- ☑ Espais de coordinació a impulsar: optimitzar i promoure nous recursos i serveis a persones sense llar.

I del 2.1.6. Millorar la cobertura d'habitatge amb la perspectiva de garantir una llar per a tothom i reduir i afrontar els desnonaments, en el que es da fer esment en 14 ocasions es recull:

- ☑ Millorar la cobertura d'habitatge.
- ☑ El tema de l'habitatge és primordial.
- ☑ Objectiu 2.1.6.- Millorar la cobertura d'habitatge per garantir una llar per a tothom i evitar els desnonaments.
- ☑ 2.1.6. Posar al mercat un nombre significatiu d'habitatges de lloguer assequibles.

- ☑ Millorar la cobertura d'habitatge amb perspectiva de garantir una llar per a tothom i per tota la vida i circumstàncies (accessibilitat etc...).
- ☑ Habitatge- Objectiu 2.1.6.: Millorar la cobertura d'habitatge amb perspectiva de garantir una llar per a tothom i reduir i afrontar els desnonaments.
- ☑ L'habitatge és un dret social bàsic, ja que sense aquest, la resta de les esferes de la vida s'enfonsarien.
- ☑ Actuacions (2), preu lloguer assequible (3) preveure la resposta(14), pisos compartits,(15) servei de mediació de l'habitatge.
- ☑ Necessitats bàsiques: vivenda per a mares i menors.
- ☑ Millorar la cobertura de l'habitatge per garantir una llar (habitatge) per a tothom.
- ☑ Sancions reals i elevades als propietaris de pisos buits, més elevats als bancs o a les persones que tenen més de tres pisos. L'objectiu és impedir la contradicció de pisos buits i gent en el carrer. Vivenda assequible.

També s'han reunit 11 propostes en relació a l'objectiu 2.1.5. Desplegar noves mesures de promoció per a la població i territoris en situació de desigualtat o amb especials problemàtiques de vulnerabilitat social i de salut:

- ☑ Disposar de recursos excessivament adhoc i personalistes (p.ex. B:T, per a persones amb hemofília).
- ☑ Objectiu 2.1.5. – Considero molt vulnerables persones recluïdes en centres penitenciaris, drogoaddictes i malalts VIH; dones maltractades: S'haurien d'implementar més les cases d'acollida i que el temps d'estada, de permanència fos més duradora, doncs és molt poc el temps que hi són.
- ☑ Buscar mitjançant les accions i els plans comunitaris " els invisibles" que sempre són els més fràgils.
- ☑ Objectiu 2.1.5. : Noves mesures de promoció pe a la població i territoris en situació de desigualtat.
- ☑ Una de les accions seria millorar la convivència en els espais públics i també a dins de les entitats socioculturals, becant a aquelles persones amb pocs recursos perquè puguin optar a les activitats a dins d'entitats com ara be tots els que tenim la Federació d'Ateneus de Catalunya.

- ☑ Objectiu 2.1.5.: Mesures de promoció per a la població en situació de desigualtat o diferents problemàtiques.
- ☑ Suport i acompanyament real a persones que es troben a la presó, tant a nivell formatiu, personal i d'alternatives de futur, laboralment. la situació d'exclusió extrema als centres penitenciaris és molt preocupant; cal revisar per tant, el tipus d'intervenció que es porta a terme en aquests centres penitenciaris.
- ☑ Promoure i educar en el civisme i en la convivència, fonamental la participació de la infància.
- ☑ Desplegar noves mesures de promoció de la població en situació de desigualtat i vulnerabilitat social i de solitud.

Pel que fa a l'objectiu 2.1.3. Millorar la salut de la ciutadania, promoure la prevenció i la reducció de situacions de risc, s'apunta:

- ☑ 2.1.3.- 8 Seguir desenvolupant el programa de salut i escola adequant-lo als problemes de salut emergent.
- ☑ Creació de recursos específics per a persones que queden excloses dels circuits existents (gent gran, salut mental...) per manca de criteri/perfil o adaptació a les actuals normatives que es requereixen(amb recolzament sanitari).
- ☑ Millorar la salut i prevenir les situacions de risc.
- ☑ Accions vinculades a la salut mental i addiccions.
- ☑ Accions orientades a millorar l'accés al sistema de salut.

I a continuació s'apunten altres aspectes a prioritzar segons els participants al grup de treball:

- ☑ Reduir els sous més elevats perquè no hagi tanta desigualtat econòmica; més pels que tenen menys.
- ☑ Disminuir dràsticament les desigualtats escandaloses a nivells d'ingressos.
- ☑ Garantir ingressos mínims als ciutadans.
- ☑ Petició de la Renda Mínima d'Inserció: ampliar criteris d'accés a tota la població.
- ☑ Millorar els serveis d'ajuda econòmica.

- ☑ Es troba a faltar una visió "Mes social" on es donin oportunitats reals, informació i prevenció que suposi l'autonomia per a les persones.
- ☑ Decisió ferma de eradicar la exclusió que està llaurada en l'arrel del sistema: pressupost.
- ☑ Manca educació ètica a la ciutadania, que aquesta desperti sobre les conseqüències de la no acció del Hof: Comitès ètics en el tema social.
- ☑ Cal prioritzar les accions i fugir de les sopes de lletres (p. ex. a l'objectiu 2.1.2 hi ha escrits diferents maneres el mateix (PISL1,P.P.RF 12, BT (7), IPI (8)- veure nota 1.: - Objectiu 2.1.5 hi ha treball obert (7), Futbol social (11). Objectiu 2.1.4. Hi ha centre de Dia (20-22).
- ☑ Centrar-se: compte!! El risc d'anar cap el far és.... el Far dona guia d'orientació però no és pas el punt d'arribada.
- ☑ Prioritzar l'actuació, 1, actuació 36, actuació 21, actuació 39.
- ☑ Obrir una línia d'ajuts extraordinària amb caràcter anual destinada a entitats del tercer sector.
- ☑ Dissenyar una línia estratègica amb accions concretes i avaluables que suposin igualtat d'oportunitats reals per als col·lectius més vulnerables.
- ☑ Destacar actuacions (1), esport (4), convivència espai públics(10), teatre social etc.
- ☑ És important vetllar per la integració social de tothom mitjançant la cultura i l'esport.
- ☑ Signar convenis amb el Consorci-Polítiques preventives.
- ☑ Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió.
- ☑ Valorant les actuacions fetes i les que fareu, imprescindible la prevenció (indicadors, recerca, identificació de les necessitats...) per tal de no agreujar i donar resposta preventiva a situacions futures. Acció avui-intervenció demà.
- ☑ Promoure programes, accions com a tema urgent.
- ☑ Pobresa....emergència social.
- ☑ Famílies, membres, individus, comunitat.
- ☑ Urgent: Col·lectiu infància / adolescència: pobresa crònica.

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

Els projectes tractor més prioritzats en aquest grup van ser Una Economia més Social (9.1), Créixer a Barcelona (9.4) i Una ciutat amb més habitatge social (9.3).

En relació al projecte tractor Una Economia més social s'han recollit les següents aportacions:

- ☑ Més inserció social – pressupost per garantir l'acompliment de les lleis, per ex. la LISMI.
- ☑ Per a mi el tracte prioritari seria una economia més social que promogui el benestar i la solidaritat (9.1)
- ☑ Economia més social i concentració del Tercer Sector Social.
- ☑ Una economia més social que promogui el benestar i la solidaritat.
- ☑ Potenciar més les empreses d'inserció(9.1).
- ☑ Economia més social, que els col·lectius en risc una vegada centralitzats, ofereixin serveis socials.
- ☑ Prioritzar la concertació de serveis d'atenció a les persones amb el Tercer Sector i l'economia social.

Pel que fa al tractor Créixer a Barcelona s'apunta:

- ☑ Important l'empoderament de la infància.
- ☑ Augmentar i reforçar l'acció socio-cultural i educativa a famílies vulnerables.
- ☑ Créixer a Barcelona: Empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits socials, educatius i culturals.
- ☑ 8.4- Empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat.
- ☑ Una bona estratègia per impulsar, prioritat 9.4
- ☑ Donar resposta a les necessitats reals. Empoderament de la infància i invertir en el futur(9.4).
- ☑ Empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.

I en relació a Una ciutat amb més habitatge social:

- ☑ Dret fonamental: 9.3 Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom.

- ☑ Cal una ciutat amb més habitatge
- ☑ Programa Housing First.

Altres aportacions:

- ☑ Important l'esport com a prevenció dels joves (9.6).
- ☑ Bona idea el concepte del tractor, sobretot lo gràfic que és (un vehicle potent que trenca barreres o arrossega grans pesos).
- ☑ També es valora el 8.5- Ciutadania actua intel·ligentment.
- ☑ Potenciar una societat socialment més educada.
- ☑ Els tractors són molt genèrics ...que ens quedaria??? Bones intencions.
- ☑ Mancaria el projecte d'ocupabilitat més específic.
- ☑ El 9.2. És generalista, crec que s'han definit els tractors després de les accions???

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

En relació a aquest punt s'han recollit les següents propostes:

- ☑ Sistemes d'anàlisis i coordinació online eficaç tipus historia clínica unificada.
- ☑ Taules de coordinació en els àmbits de salut, educació, habitatge, serveis socials.
- ☑ Etapes vitals incorporades en etapes: Infància, adolescència, joventut, adults, gent gran.
- ☑ Un seguiment menys espaiat.
- ☑ Serveis personals de districte.
- ☑ Treball per barris als districtes.
- ☑ Espais amb visió central per barris, per tal d'oferir una visió neta per incentivar el treball en xarxa per proximitat.
- ☑ Establir mecanismes de cooperació entre el sector públic i el privat.
- ☑ Ha d'existir una plataforma que integri les forces vives de la ciutat, representades per les Associacions, Fundacions Ong'S i el govern

regional. El que s'acordi (propostes en base a pressupostos) haurà de ser activat immediatament.

- ☑ Coordinació en xarxa real i operativa:
 - empresa Administració pública(dotació pressupostaria comuna i suficient).
 - Aprofitar les coordinadores (simplificació burocràtica).
 - Sector col·lectiu finalitats(que la gent aportí el que sap, fer motor de la seva identitat).
 - Consciència social, ciutadana.
- ☑ Catàleg compartit: recursos i serveis i ajuts (públics i privats), expedient únic. Seguiment/gestió d'expedients.
- ☑ Potenciar coneixement, coordinació i treball conjunt de les diferents xarxes (periòdic, hàbil, real).
- ☑ Compromís entre xarxes.
- ☑ Equilibrar els mitjans/recursos.
- ☑ Respectar el termini d'actuacions.
- ☑ Sensibilització entorn a l'Acord.
- ☑ Avançar en la relació amb xarxes europees, fent sessions de vídeo conferències al respecte.
- ☑ Espais no existents: Obrir vies/canals tant per part de la ciutadania com per part de les entitats que no poden o no volen participar activament.
- ☑ Espais existents: Transparència en ser nombre participant i relleu periòdic dels diferents espais.
- ☑ Espais per avaluar les accions desenvolupades.
- ☑ Espais on els col·lectius puguin donar la seva veu.
- ☑ Dotar d'un sistema d'avaluació de resultats del treball social, no del nombre de serveis donats: genèrics, concreta accions.

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

- ☑ Més concertació públic-privada.
- ☑ Més clàusules socials reals
- ☑ Menys concursos subhastes i menys anar reduint preu.

- ☑ Més compliment de lleis no repressives.
- ☑ Més inversió social.
- ☑ Accions de xoc en els barris amb una situació de major desigualtat (per exemple Districte de nou barris (Trinitat Nova-Ciutat Meridiana), accions de caràcter INTEGRAL a la manera dels Plans Locals d'inserció i treball comunitari, però versió 3.0, incorporant noves situacions, contextos...)
- ☑ Habitatge social gestionat cooperativament amb la línia del construïnt oportunitats- arranjaments i manteniment per empreses d'inserció, pimes del territori. Comunitat de veïns/es que gestionen de forma cooperativa l'entorn de la seva comunitat.
- ☑ Dispositius d'inserció i orientació laboral als territoris (barris), a la manera de SIOL, LA MINA, que té una visió general i històrica dels processos i recursos en els quals han participat els veïns i veïnes del territori i permet dissenyar accions a mida de la demanda real del territori.
- ☑ Foment de l'actuació dels jutges de Pau i la justícia de Proximitat.
- ☑ La justícia proximitat , paper dels jutges de pau.
- ☑ Suport a les famílies, sobretot a famílies que es troben en situació d'exclusió social. Ensenyar a ser pares i mares per prevenir.
- ☑ Resultats de les accions ja iniciades.
- ☑ Conèixer les entitats que formen part de l'Acord Ciutadà per saber les seves potencialitats i que podem aportar.
- ☑ Compliment de la LISMI i les clàusules socials.
- ☑ Comparativa de les estratègies europees respecte a l'aplicació dels drets fonamentals de les persones.
- ☑ Visibilitzar els diversos col·lectius en risc d'exclusió (o be que ja estan exclosos) com els MENAS (menors estrangers no acompanyats), o els que a través de proves radiològiques determinen que són majors d'edat(tot i tenint documentació que els identifica que són menors) i no entren a dins del circuit de protecció a la infància i adolescència.la visibilització social es pot fer a través de les TIC i els diversos mitjans de comunicació.
- ☑ Fer avaluació de la feina que fem, però no complicar la situació.
- ☑ Tenir en compte els moviments socials que ara mateix hi ha a Barcelona- Diàleg de l'Ajuntament a Barcelona.
- ☑ Dotació pressupostaria estable i de continuïtat.

- ☑ Distribució de les prioritats del Pla, entre els actors responsables de provocar l'exclusió.
- ☑ Formació des de la primera infància, per al treball col·laboratiu.
- ☑ No està present ni la opinió ni la implicació de les persones afectades, no senten, actualment cap servei públic sense la participació dels clients. És un tema que s'ha d'impulsar des de la base.
- ☑ Actuacions de caràcter global (Interdepartamental), pensar en què els diferents departaments i Administracions públiques actuïn en una sola direcció, no pas parcel·lant a l'individu: social+ judicial+ sanitari+ educatiu.
- ☑ Crear protocols comuns.
- ☑ Falta emmarcar al voluntariat dins de l'Estratègia. El voluntariat té molt a oferir i crec que no se li dona prou rellevància, tot i que entenem que és un tema transversal.
- ☑ Em falta veure com ho aconseguirem??, tenim objectius, línies d'acció i falta definir en que es traduirà.
- ☑ Felicitacions a tots els que han treballat l'estratègia.
- ☑ Encara que sabent que parlar de la ciutadania compromesa i activa, suposa d'alguna manera parlar de voluntariat.
- ☑ Transversalment, fer/millorar/concretar, reconèixer la tasca del voluntariat.
- ☑ No donar tant per fet la paraula voluntari.
- ☑ No confondre col·laboració amb responsabilitat de l'Administració.
- ☑ Treballar proposta organitzativa municipal i estratègica: ciutat-districtes.
- ☑ Coordinació i coherència entre els diferents serveis/ajuts: valoració de les necessitats, oferiment ajuts, serveis, suport.
- ☑ Hi ha diferents sistemes d'ajut que cal posar en coherència.
- ☑ Fer un seguiment de les persones en situació de vulnerabilitat laboral, econòmica, manca paper i es dediquen a la ferralla perquè no entenen com sortir-ne per fer front a la mendicitat donant alternances de treball.
- ☑ Espai comunitari (casa) per atendre les necessitats/Banc del temps.

- ☑ Observatori permanent de realitats socials, canviant amb els temps.
- ☑ Més inversió social.
- ☑ Més ocupabilitat.
- ☑ Més habitatge.
- ☑ Lleis.
- ☑ Ocupació
- ☑ Avaluació.
- ☑ Fer més èmfasi en l'enfoc transversal que tingui en conte els entorns vitals i que tots els conceptes es relacionen entre si.
- ☑ Valorar més l'impacte i la manera de com es treballa en xarxa.
- ☑ Garantir serveis normalitzats per cobrir les necessitats bàsiques i anar més enllà dels assistencialismes "estereotipats" ex. Beques de menjador a la pròpia escola i instituts.
- ☑ Que passa amb els moviments socials que no tenen representants a l'Acord Ciutadà?

2

Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància



El grup 2, coordinat pel Sr. Paco Estellés de la Xarxa de centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, va debatre i reflexionar en relació la línia estratègica 2.2 de l'Estratègia, per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància. Van participar 16 persones procedents de diverses entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

Els tres objectius més prioritzats pel conjunt d'assistents al grup de treball van ser el 2.1 Incrementar i millorar els serveis de suport i promoció de les famílies, el 2.4 incrementar el suport educatiu i social per millorar els resultats escolars de la infància en risc, i el 2.5. millorar l'atenció i la oferta de serveis per a la infància en horaris no lectius.

De l'objectiu més prioritari, el 2.2.1. Incrementar i millorar els serveis de suport i promoció de les famílies, es destaca:

- ☑ És el més valorat perquè és important treballar des de la òptica de la prevenció i des del nucli natural més important que és la família.
- ☑ Dins d'aquest objectiu podria incorporar-se tots els temes més genèrics, aglutina tota la resta, integra totes les necessitats que pot tenir un infant.
- ☑ És molt important per cobrir les necessitats bàsiques i amb l'objectiu de promoure les famílies.
- ☑ Des de la perspectiva de la prevenció és clau per prevenir situacions a les famílies.
- ☑ És molt important el servei de suport psicosocial familiar per infants d'entre 4 i 16 anys.
- ☑ Es destaquen els serveis d'assistència i atenció directa informativa, planificadora, preventiva i de seguiment, això com la atenció a les necessitats bàsiques.
- ☑ Els menjadors escolar per adolescents són espais que no queden coberts actualment per l'horari dels instituts i no garanteix els àpats diaris dels joves.
- ☑ Cal més suport econòmic pels menjadors escolars i flexibilitzar els requisits d'accés per aquelles famílies amb necessitats però que no tenen la documentació que es demana (NIE, padró, ...).
- ☑ Es precis Garantir el Servei d'Atenció Domiciliària a totes les famílies en situació de risc social. Donat que hi ha un nombre molt elevat de famílies monoparentals que necessiten suport per tal de poder conciliar la seva vida laboral (sovint precària, amb horaris no flexibles) amb la cura dels seus fills, i que degut a la seva situació socioeconòmica es troben en situació d'alt estrès i sovint necessiten ajuda per millorar les seves habilitats parentals.
- ☑ Un servei d'assistència social proper i accessible.
- ☑ Cal reforçar mecanismes àgils per treballar en xarxa.
- ☑ Prenent com a exemple la xarxa XAFIR / Interxarxes, cal reforçar la creació i potenciar l'empoderament i el valor de xarxes i taules territorials d'atenció i suport a la infància i famílies amb infants a càrrec en quant a promoure i afavorir una millor eficiència i optimització de recursos (agilitzar processos) en la intervenció amb infància / famílies i detecció d'ie situacions de risc.
- ☑ Aquest primer objectiu dona un suport global a les famílies per a dotar-les de més autonomia i suport. Reforçar aquest punt és millorar de manera integral a la infància (salut, oci, educació, necessitats bàsiques, ...).

- ☑ Als objectius actuals es proposa incorporar-ne de nous relacionats amb el foment del treball (acords empresarials, cooperatives, etc.), la formació-recerca-acompanyament, i la creació de feines per a persones en risc perquè el suport econòmic dóna força, independència i la possibilitat de sortir de la pobresa a la família.

En relació al 2.2.5. millorar l'atenció i la oferta de serveis per a la infància en horaris no lectius s'apunta que:

- ☑ Són moments on les desigualtats s'incrementen i en conseqüència les situacions de risc augmenten.
- ☑ Es tracta d'un espai educatiu bàsic en el que es produeixen les majors desigualtats. L'informe del Síndic de Greuges presentat al Parlament el 06/06/14 ho explica.
- ☑ Cal millorar l'accés a activitats extraescolars, d'oci i de lleure en general i invertir en ajuts per evitar l'exclusió.
- ☑ S'apunta la necessitat de més oferta subvencionada de lleure a l'agost.
- ☑ És molt important per a que tots els infants tinguin les mateixes oportunitats, cal garantir el dret al lleure.
- ☑ Cal un manteniment i augment dels serveis de centre obert (tant en places com en nombre d'equipaments) per a donar resposta i acompanyament socioeducatiu, així com prevenir i detectar situacions de risc a infància i famílies en situacions complexes. També com a espais que incorporin el treball amb famílies i treball multidisciplinar (acadèmic, formatiu, psicosocial, etc.) per a esdevenir que sigui un espai integrador i normalitzador.
- ☑ S'ha de generar espais de compartir i d'intercanvi entre infants des de experimentar vivències saludables i enriquidores trencant amb l'especialitzat en el risc.

Pel que fa a l'objectiu 2.2.4, incrementar el suport educatiu i social per millorar els resultats escolars de la infància en risc es recull que:

- ☑ La generació de productes culturals pot oferir noves oportunitats d'aconseguir més ingressos: la cultura i la interculturalitat com a recurs de coneixement, intercanvi i convivència.
- ☑ Cal incrementar el suport educatiu extraescolar per nois i noies amb dificultats, afavorint la capacitat d'integració social futura donada la força predictiva del fracàs escolar per potenciar l'exclusió social.

- ☑ S'ha d'afavorir activitats extraescolars de qualitat (esports, formació de llengües estrangeres, habilitats tecnològiques i de comunicació...) per reduir la iniquitat social i afavorir la cohesió social futura.
- ☑ La base d'un bon treball preventiu és l'educació. Centrem esforços en enfortir la promoció dels infants, que són el futur.
- ☑ Actuar amb la infància per enfortir-la ja és, de per si, una acció preventiva de futurs riscos.
- ☑ Cal millorar el seguiment de l'absentisme escolar a secundària i la desescolarització dels menors de 16 anys amb respostes integrals i coordinades.
- ☑ S'ha d'apostar pels centres oberts i no confondre'ls amb altres recursos d'atenció a la infància.
- ☑ S'ha de potenciar els centres oberts i la seva coordinació amb les escoles. Fer un projecte de continuïtat i no ruptura entre l'educació formal i la no formal.
- ☑ Cal prendre l'educació com a base de creixement i mesura contra l'exclusió.

També es va destacar l'objectiu 2.2.3. Oferir més suport a la maternitat i a la criança. D'aquest objectiu es va proposar:

- ☑ Un Suport a la funció parental. Els estudis coincideixen que el context sociocultural i el tems amb els fills és decisiu en la seva educació.
- ☑ Més suport a la criança especialment per a les famílies monoparentals.
- ☑ Oferir més suport a la maternitat i la criança. En tant que s'incrementin els projectes destinats a les famílies, s'incidirà molt més en les possibilitats d'èxit de millorar les condicions i reduir les situacions de risc social de la infància.
- ☑ Creació d'espais de suport i acompanyament a infants menors de 3 anys en processos d'estimulació i socialització en primera etapa de desenvolupament, competenciant parentalment a les famílies.
- ☑ Prioritzar i agilitzar el treball amb les famílies que presenten dificultats per assumir responsabilitats parentals. Més coordinació i agilitat amb programes especialitzats.
- ☑ Donar suport a la criança i ajuda a les famílies amb fills de 0 a 6 anys.

- ☑ Destacar el programa respir familiar, més suport a la parentalitat i educació dels pares i l'acollida.
- ☑ Els 0 a 3 és el període més determinant del futur desenvolupament de la persona i cal garantir un acompanyament a aquest desenvolupament per a la igualtat d'oportunitats.
- ☑ La maternitat pot succeir per molts factors més enllà que el desig i decisió i això tindrà impacte en el futur de la família. Un bon acompanyament pot facilitar un procés més saludable.
- ☑ La maternitat pot desestabilitzar i generar exclusió, cal garantir que es facilita acompanyament per a prevenir exclusió.

Pel que fa al 2.2.2. Incrementar la participació i el protagonisme de la infància a la ciutat i el barri es va recollir la necessitat de:

- ☑ Incloure espais, activitats i iniciatives que proporcionin un sentit de pertinença social, que se sentin part.
- ☑ Potenciar la participació activa.
- ☑ Afavorir activitats de joves i infants de diversa procedència (escolars, culturals, solidàries...) per afavorir la cohesió, el coneixement i estratègies per afavorir escenaris futurs de pacte i acció social.
- ☑ Una societat que s'ha redirigit cap a un món molt adult (al carrer / barri / vida pública) dificulta molt poder facilitar la participació de la infància a la ciutat i al barri de manera natural.
- ☑ És important fomentar la participació dels infants i joves amb l'objectiu d'involucrar-los en el procés de detecció de les seves necessitats i desitjos. És una manera de conèixer les necessitats i opinions dels infants de primera mà, sense haver de basar-nos en estudis o percepcions de tercers (escoles, administracions, etc.).
- ☑ Cal fer un canvi important en les dinàmiques socials per donar cabuda a tothom de forma natural i no forçada.

Altres aspectes destacats en relació a la línia estratègica:

- ☑ Són prioritaris tots aquells que tinguin a veure amb habitatge, alimentació, etc. Per una evident situació d'emergència a curt termini.
- ☑ A mig i llarg termini la millor aposta és tots aquells temes i accions que tinguin a veure amb fer xarxa.

- ☑ Cal potenciar el suport educatiu i la capacitació parental, especialment via centres oberts, perquè quan abans es faci la intervenció sobre les famílies i infants millor.
- ☑ S'ha de seguir apostant per la prevenció. En tant que és cert que les necessitats més bàsiques s'han de poder cobrir, que tota acció per reduir les situacions de risc tinguin també uns objectius socioeducatius de fons.
- ☑ És clau promoure l'empoderament de les persones.

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

Els projectes tractor més prioritzats va ser el 9.4 Créixer a Barcelona: empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural, el Barcelona Garantia Social, i el 9.1 Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat.

En relació al projecte tractor més valorat, el 9.4 Créixer a Barcelona: empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural, es destaca:

- ☑ És bàsic per tal de construir un futur més just i igual per a tothom per aconseguir que els infants tinguin les mateixes oportunitats, sigui quina sigui la seva situació familiar.
- ☑ Incloure treballar per quelcom més que pel lleure i el temps extra-escolar...
- ☑ És molt important per l'empoderament de la infància.
- ☑ Apostar per la infància és apostar pel futur. Importància dels temes de participació, d'educació (reglada, lleure, ...), transició a la vida adulta dels joves, ets.
- ☑ Sobre tot treballar per la infància vulnerable i en l'àmbit socioeducatiu.

Pel que fa al segon més prioritzat, el 9.2 Barcelona Garantia Social, es comenta que:

- ☑ És prioritari perquè una ciutat no pot avançar si hi ha famílies que no tenen cobertes les necessitats bàsiques.
- ☑ Prioritari perquè contempla el global de les situacions familiars que afecten a totes i tots els membres.

I el tercer destacat va ser el 9.1. Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat:

- ☑ Barcelona ha de ser model de sortida de la crisi amb una potent economia social, en el que té un paper essencial el "non profit"
- ☑ És la base de molts problemes actuals i pal·liaria d'altres que se'n deriven.

Pel que fa al 9.3. Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom es va recollir que:

- ☑ Una llar per tothom és un dret fonamental que contribueix directament al sentit de dignitat de la persona. Aquest s'ha de poder complementar amb altres garanties de necessitats bàsiques.
- ☑ Habitatge com a prioritat per ser un element clau d'inclusió social i com a resposta a un dret bàsic vulnerat.

I per últim, el del 9.5. Barcelona Ciutadania activa i intel·ligent, es diu que és imprescindible per a integrar l'explosió d'iniciatives ciutadanes diverses.

En relació al conjunt dels projectes tractors es recull les següents reflexions:

- ☑ Són l'expressió operativa i d'acció del compromís social i la base per a l'acció conjunta.
- ☑ Els sis projectes identificats donen cabuda a les necessitats i situacions existents. És fonamental que els sis avancin alhora, tot i que el 9.1 i el 9.2 són els més globals.
- ☑ Es valora positiu el concepte de tractor ja que aquest llaura el terreny, remou la terra per a que es generin fruits.
- ☑ El tractor és també una eina mecànica que agredeix la natura manipula, contamina. En contrapartida hi ha l'agricultura no intervencionista que connecta, respecta, deixa fluir... En aquest sentit els projectes haurien d'anar enfocats a espais d'escolta, deixar fluir solucions que poden néixer dels mateixos participants, relacions de confiança, etc.
- ☑ Molt positiu que són projectes transversals.
- ☑ Són projectes molt integrals i transversals que recullen d'una manera molt general problemàtiques socials de la nostra ciutat. D'aquests se'n deriven i aglutines altres projectes.
- ☑ És important a tots els projectes la idea d'empoderament de la persona, que la persona sigui protagonista real del seu procés.

Això també va vinculat a la idea de ciutadania activa, que pensa, diu i decideix.

- ☑ Són molt globals o molt específics i potser manquen elements de pont (per ex. d'accés a la formació formal).

I per últim, també es recullen aportacions i esmenes entorn les mancances identificades:

- ☑ Falta més presència de la salut com a projecte propi.
- ☑ Falta l'accés a la salut (accions en contrast a les restriccions i les retallades).
- ☑ Manca un projecte de suport a famílies amb infants malalts.
- ☑ Al 2.4. cal afegir accions d'acompanyament a joves no documentats.
- ☑ Es troba a faltar la prioritització d'aspectes de formació ocupacional, inserció i acompanyament a la transició a la vida adulta dels nois i noies des de l'adolescència.
- ☑ Es troba a faltar algun projecte de caràcter comunitari i de creació e xarxes de suport ja que el projecte 9.5 fa més referència a la promoció el voluntariat.
- ☑ Manca el tema de les desigualtats de gènere i l'empoderament de les dones. Projectes dirigits a pal·liar les desigualtats i la violència masclista vers les dones.
- ☑ Es troba a faltar la sensibilització de la ciutadania per implicar (responsabilitzar) vers la diferència als més vulnerables.
- ☑ Falta una acció coordinada que doni una nova visió sobre el rol actiu de la gent gran en una millora de la cohesió social.

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

A continuació es recullen les propostes realitzades:

- ☑ Dissenyar un calendari d'actuacions concretes, donar seguiment i avaluar en acabar. Per fer-ho cal una comissió coordinadora.
- ☑ Informar de forma virtual de l'evolució i de les accions aconseguides.
- ☑ Analitzar les actuals coordinacions per adequar-les a les noves estratègies i al treball i execució dels projectes tractor.

- ☑ Impulsar comissions de treball o xarxes organitzades en funció dels objectius a implementar.
- ☑ Establir un espai d'intercanvi i construcció conjunt amb els agents implicats de la línia estratègica de l'Estratègia, i amb representativitat.
- ☑ Mantenir i reforçar els serveis i espais de coordinació ja existents.
- ☑ Trobar espais per compartir les iniciatives de les entitats i institucions per no duplicar i trobar aquells buits que caldria omplir, és a dir coordinar esforços i recursos.
- ☑ Govern obert i audiència pública com espai de creixement pel canvi social.
- ☑ Buscar l'eficiència dels recursos al territori vetllant per uns equips de treball més àgils i eficaços (i no crear més xarxes).
- ☑ Utilitzar els ja existents espais de coordinació, molt especialment les Xarxes de l'Acord.

En relació a les Xarxes d'acció de l'Acord es proposa:

- ☑ Simplificar xarxes, és a dir, fusionar i reduir, per exemple la Xarxa de drets dels infants i la Xarxa de centres oberts, i unir temes per conceptes més amplis i globalitzadors.
- ☑ Incorporar a les Xarxes i a l'Acord agents i entitats no estrictament socials.
- ☑ Vincular les Xarxes amb els projectes tractors.
- ☑ No multiplicar Xarxes i agilitzar la efectivitat de la participació.
- ☑ Possibilitat d'impulsar virtualment noves xarxes.
- ☑ Es troba a faltar alguna xarxa vinculada a temes de promoció de la salut.
- ☑ Crear una nova Xarxa d'infància i família on poder abordar totes les actuacions i objectius que es proposen.
- ☑ Millorar i incorporar les xarxes en la governança de l'Acord.
- ☑ Una representació directa de les xarxes al Consell de Govern.
- ☑ Continuar potenciant les xarxes i crear de noves si és necessari.
- ☑ Incorporar al Consell de Govern Xarxes, entitats i grups que ja funcionen i donen diversitat. Per exemple XAFIR que treballa al raval, que ja està en marxa i hauria d'estar als òrgans de govern.

- ☑ No totes les xarxes compten amb una representativitat al Consell de Govern. És important redefinir les participacions i representativitats.
- ☑ Simplificar i reduir (fusionar) Xarxes i no crear-ne de noves.

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

Es plantegen dues qüestions:

- ☑ Repensar i adequar l'organització de l'Acord en funció de l'Estratègia ja que l'esquema organitzatiu és previ.
- ☑ Fer una jornada oberta per presentar i debatre el tema dels indicadors i el seguiment.

3

Millorar les oportunitats socials dels adolescents i els joves



El grup 3, coordinat per la Sra. Eva González de la Xarxa de Drets dels Infants, va debatre i reflexionar en relació la línia estratègica 2.3 de l'Estratègia, relativa a millorar les oportunitats socials de la adolescència i la joventut. Van participar 11 persones.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

Els objectius més valorats en aquesta pregunta, han estat el 2.3.2, el 2.3.5. i el 2.3.3.

En relació al 2.3.2. Reforçar els serveis de suport es va recollir les següents reflexions:

- Important el pas a l'edat adulta. Primer impuls a l'emancipació als joves més vulnerables.
- Serveis de suport. Prioritzaria les actuacions 1, 2, 5 i 9. Per què? Si no s'atén especialment al més vulnerables, per ajudar-los a

arribar a la "normalitat", per molt que es facin altres actuacions, aquests ado / joves cada cop estaran més "penjats" o allunyats...

- ☑ Actuacions 8 i 10. I també molt relacionades amb aquest objectiu dues actuacions de l'objectiu 2.3.5. (la 10 i la 18). Perquè no es perdin i puguin entrar als serveis formalitzats.
- ☑ Hi ha molts joves que a casa viuen situacions insostenibles o han estat expulsats directament. I els acollim com podem. Però hi ha una marca de resposta sobretot en casos que es donen a partir dels 18 anys, en que se'ls considera adults i estan completament deslligats de totes les eines i la xarxa que s'atribueix a un adult. En aquest sentit, defenso l'ús de joves entenent-los fins als 30 anys.
- ☑ Perquè cal evitar cronificació de les situacions i ajudar-los a millorar la seva qualitat de vida i la seva capacitat de resiliència.
- ☑ Albergos per a joves (són majors d'edat però... adults??). Molts joves reagrupats s'estan quedant sols a la ciutat ja que els pares retornen al país d'origen per la crisi econòmica però ells no.

Pel que fa al 2.3.5. Impulsar i fomentar projectes formació ocupacional, es va assenyalar:

- ☑ Per potenciar la inclusió social i l'autonomia personal. Sentir-se útils i productius – autoestima.
- ☑ En relació a l'emancipació, el reforç de tots els dispositius d'inserció laboral per als joves és imprescindible.
- ☑ Formació ocupacional i inserció laboral. Idem punt anterior....(S'hauria de revisar els serveis socioeducatius que existeixen, també sobre el mapa de la ciutat, per veure les necessitats reals i de proximitat del territori; doncs hi ha territoris gairebé sense serveis/entitats. Per poder impulsar altres objectius és convenient mantenir / vetllar per aquest). És molt important la qualificació i la inserció per a poder emancipar-se i ser autònoms per millorar socialment.
- ☑ Actuacions 4, 10 i 13. Perquè no hi hagi generacions perdudes.
- ☑ Les dades de l'atur parlen per si soles. L'exili juvenil és un fet i la precarització de la qualitat de vida d'un terç de la població de Barcelona és prou important com per a posar-hi remei. L'experiència ha demostrat la utilitat de la formació en aquest camp.
- ☑ (També podria posar-se amb l'objectiu 2.3.1.) Els joves immigrants no coneixen els serveis i espais juvenils i tendeixen a venir a les

entitats de persones immigrades. De vegades, els coneixen però no els senten seus.

De l'objectiu 2.3.3. Incrementar la participació juvenil es va destacar:

- ☑ Incrementar participació juvenil a la comunitat i barris, perquè el sentiment de pertinença crea vincles molt forts i fomenta molts valors (per exemple, cooperativisme i solidaritat).
- ☑ Actuacions 2 i 4. Perquè aprenguin a aportar, a saber quins són els seus drets, a saber que són ells i elles que han de dir quina societat volen i lluitar per ella. Perquè treballin conjuntament per aconseguir el que volen i per defensar els seus ideals.
- ☑ L'associacionisme juvenil és la fibra bàsica que manté el futur del barri entrelligat amb el present. Sense aquest lligam queda fragmentat socialment el barri i la comunitat desconnectada. O busquem el relleu generacional o ens tocarà tornar a començar des de zero. El Consell de la Joventut de Barcelona seria la plataforma ideal per reimpulsar els barris.
- ☑ Perquè hi ha sols quatre accions i dos d'aquestes són al Raval.

També es van recollir les següents aportacions en relació a l'objectiu 2.3.4. Millorar l'atenció i oferta de serveis socioeducatius:

- ☑ S'hauria de revisar els serveis socioeducatius que existeixen, també sobre el papa de la ciutat, per veure les necessitats reals i de proximitat del territori; doncs hi ha territoris gairebé sense serveis/entitats. Per poder impulsar altres objectius és convenient mantenir / vetllar per aquest.
- ☑ L'emancipació també s'aconsegueix en base a les possibilitats socioeducatives dels joves.
- ☑ La matrícula a la FP ha augmentat moltíssim i no es bloqueja en el cas d'haver sol·licitat una beca. Molts joves no poden afrontar el preu de la matrícula inicial i no poden estudiar.

I es va valorar important el 2.3.1. Millorar espais d'informació i orientació...perquè el coneixement és la principal eina per abordar i/o prevenir molts problemes.

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

Els projectes tractor més prioritzats van ser Una economia més social, Barcelona Garantia Social i habitatge Social.

En relació al 8.1 Una economia més social que promou benestar i solidaritat es recull:

- ☑ Aquesta societat està completament supeditada als poders econòmics així que explorar unes finances més ètiques i potenciar-ne els seu ús és fonamental per impulsar l'augment del benestar social.
- ☑ Tenir en compte la realitat de la societat i prioritzar-la per davant de grans entitats.

Pel que fa al 8.2. Barcelona Garantia Social:

- ☑ El canviaria per impulsar la renda bàsica universal garantida.
- ☑ No ho tinc clar... estaria assegurat si el 8.1. fos una realitat.
- ☑ Cal fomentar la cohesió social a través d'una identitat comuna (catalanitat).

Del 8.3. Habitatge Social:

- ☑ Ficar mitjans per evitar desnonaments. Evitar que famílies es quedin al carrer.

I, per últim del 8.4. Créixer a Barcelona:

- ☑ Empoderament de la infància i afegir joves!!!
- ☑ Perquè treballar amb els nens i joves és treballar per al futur. Per prioritzar aquest projecte cal treballar també el 8.3. i el 8.2., com a aspectes bàsics.
- ☑ Créixer a Barcelona.... però tots. Infància (nens) és tècnicament fins els 18 anys, però molts cops no s'entén així. Joves inclou fins a 30 anys i, amb els canvis actuals, caldria recollir-los. Si no hi ha habitatge, formació i estabilitat econòmica establertes, no hem acabar de créixer.

Del 8.6. L'esport inclusiu i saludable es va destacar l'esport com a mesura bàsica de prevenció pels joves.

També es van fer les següents propostes:

- ☑ Es proposa un projecte tractor nou sobre la participació i protagonisme als joves.

- ☑ Incorporar capacitat i impacte de les noves tecnologies a la societat per millorar recursos, serveis, etc.

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

Del conjunt del debat es va concloure que cal potenciar els espais existents i que cal que siguin no tant relacionals sinó que potenciïn el treball i la participació.

A continuació es recullen les idees recollides:

- ☑ El que sigui, però que realment serveixi, sigui operatiu, no només espais de compartir experiències o d'informació/formació, sinó de coordinació real.
- ☑ Potser hi ha "xarxes" i "xarxes"... algunes més efectives i d'altres no tant... i totes ho haurien de ser.
- ☑ Les xarxes: treball presencial i a través de les xarxes socials.
- ☑ Fonamental el treball en xarxa i no només entre entitats d'una mateixa estratègia, sinó també entre diferents estratègies per aconseguir un objectiu general i comú a totes les actuacions que poden ser molt diverses i cal no desvincular-les. Projecte global.
- ☑ La coordinació: ajuntament / xarxes.
- ☑ No crear espais nous de participació. Els que existeixen, dotar-los de recursos de dinamització per sessions de treball.
- ☑ Facilitar trobades de nois i noies de l'audiència → xarxes.
- ☑ Espais propis dels barris, AAVV, casals, centres cívics i espais propis de joves (esports i oci).
- ☑ Cal aprofitar els espais ja existents. El Consell de Joventut de Barcelona treballa amb 4 dels 6 tractors (no inclou el 2 i 3). I com aquest exemple moltes altres plataformes focalitzen la població organitzada i individus per potenciar els resultats. Cal assegurar-ne el potencial.

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

- ☑ Sempre es troben a faltar temes, però potser no es poden abordar tots en els mateixos moments. Potser estratègies orientades a la prevenció en salut mental adreçades a totes els segments de la població (infants, joves, adults i gent gran).

- ☑ Com a suggeriment, potser dir que des del nostre servei del Telèfon de l'Esperança copsem moltes de les problemàtiques que es recullen o que motiven aquestes estratègies, però ens costa molt incorporar-nos al treball en xarxa, donat que la nostra actuació és molt genèrica i no sabem ubicar-nos en cap cas concret com ara en els Projectes Tractor.
- ☑ Manca la valoració econòmica de que pot suposar l'estratègia compartida.
- ☑ Caldria un document annex amb com es farà l'avaluació de cada acció / objectiu / línia / eix.
- ☑ Com s'han escollit les actuacions? Des de l'entitat que represento (i en xarxa amb d'altres) tenim projectes d'acció per engegar el curs vinent, participem d'una de les xarxes i ningú ens ha preguntat.
- ☑ Tenir molt en compte la distribució de les actuacions per Districtes i Barris. Hi ha Districtes "desemparats", moltes vegades pels estereotips o per manca de voluntat política o tècnica.
- ☑ Equipaments per a joves i adolescents? Assequibles.... Espais oberts... pistes esportives... Ús d'equipaments escolars fora d'horari escolar (per a ús social).
- ☑ Repartiment de recursos econòmics públics més equitatiu.
- ☑ Per als que treballem directament amb aquests col·lectius, caldria una avaluació orientativa del que s'ha fet fins el moment.
- ☑ És difícil intuir la idoneïtat de les actuacions per aconseguir els objectius i valorar els possibles resultats de les mateixes i poder realitzar possibles propostes.
- ☑ Grups de treball altres països.
- ☑ Espais de comunicació de joves per a totes.
- ☑ Espais d'esport oberts per a que puguin organitzar-se.
- ☑ Les entitats d'intervenció social a tot arreu.
- ☑ TRANSVERSALITAT. 2.6.4. facilitar / potenciar els espais formals formatius, l'entrada d'entitats que tractin l'orientació sexual i de gènere.
- ☑ Els PIADS només ofereixen servei a dones adultes.
- ☑ Les biblioteques vivents.
- ☑ Falten els 5 casals de joves i els 5 espais de joves municipals, perquè hi ha molts barris i districtes que no en tenen (X, II) i

altres estan ben dotats → cal la mateixa oferta a tota la ciutat i que sigui proporcional a la població joves del barri/districte. Si no tenen aquests espais de trobada...

- ☑ Tot el que es fa a nivell de participació a través de l'esport (clubs i espais a l'aire lliure per practicar esport) que representa un % important del temps dels joves.
- ☑ Incrementar obertura de patis escolars, instituts, per col·lectius de joves.
- ☑ Grups juvenils de partits polítics / intervenció amb altres països ...
- ☑ Mitjans de comunicació (ràdios per joves) per l'impacte que tenen en la vida dels joves i perquè poden fer molta tasca preventiva, projectes de correcte ús, prevenció d'addiccions, etc.
- ☑ Noves tecnologies: no hi surt i és molt important a la vida dels joves.
- ☑ Projectes de prevenció tema salut a instituts i altres.
- ☑ Crec que per millorar molts aspectes que hem comentat (reducció de l'exclusió social, foment de la participació, etc...) cal fomentar un sentiment de pertinença, una identitat conjunta (catalanitat?).
- ☑ Dins de l'àmbit de la prevenció calen unes línies estratègiques mes clares per tractar la problemàtica de les bandes llatines.
- ☑ Obrir els patis escolars.

4

Les persones grans com a protagonistes de la ciutat



El grup 4, coordinat per la Sra. Maria Eulàlia Serra de la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores, va debatre i reflexionar en relació a la gent gran recollida a la línia estratègica 2.4 de l'Estratègia. Van participar 21 persones.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

Els tres objectius més prioritàris a impulsar pel conjunt d'assistents al grup de treball van ser el 4.1. Ampliar i diversificar la cobertura dels serveis que afavoreixen la permanència al domicili de la gent gran, el 4.2. Incrementar i optimitzar l'oferta d'equipaments residencials i assistencials, i el 4.3. Garantir un envelliment saludable i suport als cuidadors.

De l'objectiu més prioritàri, el 2.4.1. Ampliar i diversificar la cobertura dels serveis que afavoreixen la permanència al domicili de la gent gran, es destaca:

- ☑ Aquest objectiu és el més valorat i prioritari per impulsar amb la condició prèvia de garantir una llar per a tothom.
- ☑ Per tant, no es pot parlar d'aquest objectiu sense tenir present l'objectiu 2.4.2. referent a l'oferta d'equipaments residencials i assistencials.
- ☑ És un objectiu fonamental per poder millorar la qualitat de vida de la gent gran incrementant les possibilitats de permanència a la seva llar, què és l'entorn escollit per la persona gran.
- ☑ Es destaquen com a accions prioritàries la necessitat de garantir l'accés de les persones grans als Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), tant els socials com els de dependència (treballadores, famílies, Servei de Teleassistència, àpats a domicili, etc.). El Grau I de dependència és invisible i la demanda de la ciutadania està continguda. Un servei preventiu que permeti cobrir les necessitats bàsiques.
- ☑ També destaca com a acció prioritària la importància de reforçar i estendre el Programa Radars a tots els districtes de la ciutat.
- ☑ Es comenta la importància d'enfortir els mecanismes de prevenció i detecció com són els programes de sensibilització veïnals, el Servei d'Urgències a la Vellesa, el Servei de Teleassistència i el Servei d'Inspecció de l'ICASS. Acompanyats del Programa Radars, serveixen per incrementar l'autonomia de la persona, cosa que repercuteix positivament en la seva qualitat de vida, autoestima i manteniment de la salut.
- ☑ El projecte de Suport en els Domicilis per al Manteniment de l'Autonomia Personal, afegit al tema esmentat anteriorment, és clau per garantir una vellesa de qualitat.

Altres actuacions que es van destacar en el marc d'aquest objectiu van ser les següents:

- ☑ Seguir garantint que les persones grans de la ciutat puguin accedir al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD). Fer difusió, promoure la petició del servei com a primer pas per entrar en la xarxa (necessitats bàsiques cobertes).
- ☑ Continuar desplegant el Programa d'adaptació funcional de la llar per a persones grans amb dependència o discapacitat
- ☑ Millora i ampliació territorial del projecte de suport en els domicilis: acompanyament i atenció integral en els domicilis per a persones grans vulnerables
- ☑ Aposta per unitats de convivència per a la gent gran
- ☑ Potenciar acompanyament a persones amb alguna necessitat mèdica, legal o d'esbarjo

- ☑ Aposta per unitats de convivència per a la gent gran i nous models d'habitatge
- ☑ Impuls de grups d'acompanyament individual de voluntariat a domicilis i residències
- ☑ Voluntariat a domicili amb gent gran amb discapacitats
- ☑ Ajuda i atenció a domicili per a malalts d'Alzheimer
- ☑ Disposició de serveis d'ajuda a la llar per a gent gran

Molt lligat amb l'objectiu anterior, també és valorat com a prioritari l'objectiu 2.4.2. Incrementar i optimitzar l'oferta d'equipaments residencials i assistencials. En aquest marc es destaca:

- ☑ Proveir habitatge és quelcom prioritari per poder parlar d'altres objectius. Solucionat el tema de l'habitatge, a continuació cal prioritzar l'objectiu anterior.
- ☑ Si pretenem una igualtat d'oportunitats cal prioritzar els ciutadans/es que pateixen exclusió social per causa de no tenir un habitatge permanent.

Les accions prioritzades en el marc d'aquest objectiu són:

- ☑ Disposar de pisos compartits per a gent gran
- ☑ Promoure la vinculació territorial i comunitària de les persones grans a través d'habitatges amb serveis en funcionament per a gent gran
- ☑ Seguir cobrint totes les urgències del Servei d'Atenció a les Urgències de la Vellesa (SAUV)
- ☑ Establir mecanismes de seguiment per promoure la millora de l'agilitat en els tràmits d'incapacitació i d'ingrés urgent
- ☑ Garantir que hi hagi un menjador social que ofereixi el servei d'àpats en companyia a cada districte i estudiar solucions per poder oferir aquest servei els 365 dies de l'any
- ☑ Adaptació de llars per a persones grans

En relació a l'objectiu 2.4.3. Garantir un envelliment saludable i suport als cuidadors, es destaquen les següents idees:

- ☑ Degut a l'augment en l'esperança de vida, cada vegada hi ha més persones (i persones grans) que han de fer de cuidadors/es.
- ☑ És fonamental oferir suport emocional i assessorament a les persones cuidadores i cal visualitzar i donar valor a la tasca que desenvolupen aquestes persones i les entitats de suport.
- ☑ S'apunta la importància de disposar de serveis de suport a cuidadors per a gent gran per tal que els cuidadors puguin oferir un suport més integral a les persones grans. Cal que aquesta

tasca no només contempli la part més professional en les cures, sinó també la part més emocional tant de les persones grans com de les persones cuidadores.

- ☑ Cal millorar la formació continuada de la gent gran mitjançant la tasca de les Aules d'Extensió Universitària de la ciutat i difondre l'activitat de les AEU per tota la ciutat.
- ☑ Es destaca la importància del Servei a Domicili especialitzat en malalties neurodegeneratives (SADEN).

En el marc d'aquest objectiu, es destaquen les següent accions a desenvolupar:

- ☑ Realitzar un programa pilot integral d'envelliment actiu i saludable a 4 zones de la ciutat
- ☑ Seguir promovent l'envelliment actiu després de l'adhesió de la ciutat de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions
- ☑ Suport emocional i assessorament a les persones cuidadores i a les persones grans.
- ☑ FATEC + Plus Vida. Programa integral d'activitats per mantenir-se en forma
- ☑ Informar sobre els drets i recursos per a la gent gran mitjançant la distribució de material elaborat, en col·laboració amb la Unió de Pensionistes, Jubilats i Prejubilats
- ☑ Presència d'unes 15 Aules d'Extensió Universitària a Barcelona de la UB i de la UAB
- ☑ Col·laboració en programes d'activitat intergeneracional entre les AEU i altres institucions pedagògiques
- ☑ Augmentar l'oferta de grups de cuidadors
- ☑ Atenció psicològica: Unitat de Teràpia Individualitzada (UTI) i Grups d'ajuda mútua. Promoure grups de suport i recolzament als cuidadors i visualitzar la seva tasca.
- ☑ Formació cultural per a gent gran
- ☑ Promoció de la Salut dels nostres grans
- ☑ Accions de sensibilització i motivació per a gent gran
- ☑ Projecte intergeneracional sobre les TIC entre alumnes de l'AUE A-12 i els de l'Escola del Treball o cicles formatius

Tot i que aquests tres objectius es destaquen com a prioritaris dins d'aquesta línia estratègia, també es fa referència als altres objectius.

En relació a l'objectiu 2.4.4. Promoure el bon tracte i reduir el maltractament i l'abús de la gent gran, s'apunta:

- ☑ La importància de promoure accions i campanyes de sensibilització i difusió dels drets de les persones grans dirigides a tota la població des de la perspectiva del bon tracte vers les persones grans, com una acció orientada a la prevenció de les situacions de maltractament. A nivell social i educatiu hi ha una manca de reconeixement d'aquest col·lectiu: fer-ho permet visualitzar la gent gran, tenir més consciència de les situacions de maltractament i inclús canviar determinats comportaments
- ☑ La necessitat de protocol·litzar el procediment de detecció i comunicació del maltractament en els serveis de teleassistència municipals (SAD) i a través del programa d'àpats, així com amb les Àrees Bàsiques de Salut i PADES

En aquesta mateixa línia, les principals accions que es destaquen són les següents:

- ☑ Incrementar el suport en les convocatòries de subvencions de projectes de sensibilització que fomentin el bon tracte i divulguin els drets de les persones grans
- ☑ Disposar d'un major coneixement de la prevalença del maltractament a la ciutat de forma coordinada amb les diferents institucions
- ☑ Establir els canals de comunicació i col·laboració necessaris amb la Fiscalia d'atenció a la Víctima i l'Oficina d'Atenció a la Víctima en relació als maltractaments a les persones grans
- ☑ Actualitzar el protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a persones grans per facilitar la tasca als professionals, crear mecanismes de coordinació, incrementar el servei d'atenció a les situacions de maltractament i promoure accions de sensibilització
- ☑ Dissenyar i posar en marxa accions de sensibilització dirigides a tota la població des de la perspectiva del bon tracte cap a les persones grans
- ☑ Potenciar l'Oficina per la No Discriminació i atendre a les persones grans que pateixen maltractaments
- ☑ Aprofitar l'elaboració dels programes Individuals d'Atenció i el seu seguiment per detectar possibles situacions de maltractament

Finalment, pel que fa a l'objectiu 2.4.5. Incrementar la participació i el compromís de la gent gran, es destaca:

- ☑ La necessitat de potenciar la participació de la gent gran, la formació i afavorir l'accés a la informació.

- ☑ La importància d'oferir assessorament, orientació i derivació en temes d'interès per a les persones grans: assessorament de drets i deures en tots els àmbits (sanitari, social, econòmic, etc.) i ampliar l'orientació professional sempre que sigui necessari.
- ☑ Cal promoure els projectes i accions de voluntariat amb persones grans i es valora el treball intergeneracional. Les tasques de voluntariat permeten evitar l'aïllament de les persones grans augmentant la seva autoestima, fent possible que siguin reconeguts i que puguin socialitzar-se amb persones de diferents col·lectius.

Altres accions de la línia que es destaquen:

- ☑ Informació i assessorament de tot allò que necessitin les persones grans i persones jubilades i sobre els serveis que els ofereix la ciutat
- ☑ Gent Gran Participativa
- ☑ Gent Gran Informada
- ☑ Les persones grans i els seus drets
- ☑ Promoure des de federacions, organitzacions, associacions de gent gran, informació dels drets i la cartera de serveis.
- ☑ Detecció necessitats porta entrada serveis socials, entitats.

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

En general, els 6 projectes tractor de l'Estratègia van ser valorats positivament, tot i que se'n van destacar com a prioritaris el 9.3. Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom, el 9.1. Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat, el 9.2. Barcelona Garantia Social i el 9.4. Créixer a Barcelona: empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.

De nou, en aquesta ocasió també es va destacar la importància del projecte tractor 3, referent a la necessitat d'incrementar l'oferta d'habitatge social per a poder avançar en la garantia d'una llar per a tothom. Es va considerar un projecte prioritari per a poder avançar en la resta de projectes tractor.

Les principals mancances que es van destacar en relació als projectes tractor de l'Estratègia van ser:

- ☑ Manca un projecte d'envellir dignament.
- ☑ Es troba a faltar algun projecte referit a una ciutat saludable (medi ambient, etc.).
- ☑ Falta un projecte tractor sobre l'empoderament de la gent gran en el moment actual, degut a la seva pèrdua de potencial econòmic.

- ☑ Manca un projecte que concreti més l'acció vers les persones grans en referència a la seva atenció domiciliària.
- ☑ Manca l'accés a la informació sobre les accions socials.

Altres aportacions a destacar:

- ☑ Els projectes tractor, com a projectes transversals del conjunt del document, són molt necessaris i una molt bona estratègia.
- ☑ Pel que fa al projecte tractor 6 "L'esport inclusiu i saludable", caldria substituir "esport" per "exercici físic".
- ☑ Cal dotar a les entitats socials d'estabilitat financera per poder desenvolupar els seus projectes.
- ☑ Tots els projectes tractor són importants, però s'haurien de prioritzar l'1 i el 4. Tots dos garanteixen de forma més global la dignitat i els drets humans i promouen l'autonomia de les persones.
- ☑ No trobo a faltar cap projecte tractor a l'Estratègia.

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

En relació a la necessitat d'espais de coordinació als districtes i als barris de la ciutat, que facilitin la proximitat a les persones grans es recull:

- ☑ Habilitar espais en els 10 districtes de la ciutat.
- ☑ Espais per barris i/o districtes.
- ☑ Tots aquells espais propers als ciutadans, de fàcil accés, disponibles i oberts a tothom (casals, centres cívics, CAPs, etc.).

També aportacions en relació a donar continuïtat a les principals accions presencials actuals en el marc de l'Acord Ciutadà (tallers d'acció, jornada anual...)

- ☑ Continuar amb totes les accions presencials actuals (tallers, jornada, etc.)
- ☑ Espais de coordinació: tallers d'informació i formació (presencials), jornades i la pàgina web.
- ☑ Donar continuïtat als tallers d'acció.

Altres relatives a seguir impulsant el treball en xarxa entre entitats de la ciutat i enfortir les Xarxes d'acció de l'Acord:

- ☑ Reunions entre la xarxa de gent gran i les entitats que treballen amb aquest col·lectiu per explicar les seves problemàtiques.
- ☑ El treball en xarxa és fonamental i cal impulsar-lo.
- ☑ Cal impulsar la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores i altres Xarxes de l'Acord.
- ☑ Crear espais estables entre entitats que ja treballen per sumar sinèrgies, no duplicar accions i trobar noves oportunitats (projectes i accions).

Potenciar la pàgina web de l'Acord Ciutadà i altres espais web per a fomentar la participació i l'intercanvi d'informació entre les entitats i les persones grans de la ciutat:

- ☑ Cal seguir impulsar la pàgina web de l'Acord Ciutadà i donar-li ús, aprofitant tots els recursos i tota la informació que ofereix.
- ☑ Potenciar i comunicar la possibilitat d'editar en un espai web participatiu per a totes les entitats.
- ☑ Cal impulsar el web: informació als centres públics de tota mena. Bona campanya d'informació als mitjans de comunicació.
- ☑ Xarxanet.

Així com impulsar espais de formació i d'intercanvi intergeneracional per promoure l'envelliment actiu i saludable de les persones grans:

- ☑ Cal crear espais de formació i coordinació com ara espais de cultura (aules); espais d'interrelació amb persones més joves.
- ☑ Cal crear un espai de coordinació de formació continua no reglada per a la gent gran, entre les Aules d'Extensió Universitària i els Consorci d'Educació.
- ☑ Crec que seria important impulsar espais de debat, taules rodones, d'intercanvis intergeneracionals i interculturals on es pugui dialogar de forma més àmplia sobre l'envelliment i els diferents punts de vista o de tractament de l'envelliment. Per poder tractar i crear projectes per a la inclusió de les persones grans i que siguin creats al llarg de tota la ciutat (centres cívics, casals, etc.).
- ☑ Crear més espais on poder ampliar la informació sobre l'envelliment (bon tracte, reduir maltractament).
- ☑ Consell Assessor de Gent Gran de Barcelona.

Altres aportacions destacades:

- ☑ Cal redefinir nous models integrats salut-social-justícia.
- ☑ Manca una xarxa concreta d'entitats de l'àmbit de la gent gran, integrada per totes aquelles entitats i organitzacions que treballen concretament amb aquest àmbit d'actuació.

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

Tot i que la ciutat de Barcelona ofereix una àmplia oferta de serveis dirigits a les persones grans, s'apunten aspectes en relació a la necessitat d'adaptar aquests serveis a les necessitats reals d'aquestes persones:

- ☑ Preparació per a l'arribada de la tercera edat d'un nou perfil de persones, molt més preparades i amb una més llarga esperança de vida.
- ☑ Centres de dia actuals.
- ☑ Cal plantejar i fer canvis i crear nous serveis i noves idees.
- ☑ Serveis especials de suport a col·lectius de gent gran amb majors dificultats (malalts mentals, sense sostre) i equipaments diferents.
- ☑ Tractament específic i integrador de la gent gran nouvinguda.
- ☑ Crec que hi ha recursos tant humans com materials per poder portar a terme aquestes estratègies. Però cal formar als professionals i ampliar la mirada alhora d'atendre, donar suport i, sobretot, tenir més en compte les necessitats de les persones.
- ☑ Cal estudiar i detectar els models de vida i de necessitats específiques de les persones grans dels col·lectius nouvinguts.

Es destaca l'enriquiment de promoure els projectes compartits entre generacions i fomentar el voluntariat entre les persones més joves:

- ☑ Formació als joves per poder ajudar a la persona amb dependència sobre noves tecnologies i implicar als Instituts i Universitats amb Programes de Voluntariat.
- ☑ Apropar a la família.
- ☑ Cal que la població sigui més activa i crear consciència de la importància que tenen dins de la comunitat les persones grans.
- ☑ Promoure la convivència entre la gent gran (amb habitatge i recursos) i els joves (sense habitatge ni recursos) que és molt enriquidora.
- ☑ Fomentar els projectes compartits entre generacions.

- ☑ S'hauria de potenciar la captació i l'empoderament de voluntaris sènior.
- ☑ Sabem que "Qui no plora, no mama" i que "Qui més crida no és qui està pitjor". Proposo estar atents a totes aquelles persones que no demanen ajuda malgrat estar necessitats d'ella. Preguntar als comerciants del barri és molt enriquidor per a tots.

En relació a donar veu a les necessitats de les persones grans:

- ☑ Impulsar que les actuacions de la gent gran tinguin ressò real i mediàtica.
- ☑ Promoure la presència en els medis.

Altres aportacions recollides:

- ☑ Tema de finançament per a les entitats socials privades.
- ☑ Avançar en la coordinació socio-sanitària: compartir la informació de l'usuari i avançar en la construcció de la història socio-sanitària.
- ☑ El principal problema és que molts familiars i/o cuidadors tanquen en una residència a una persona gran sense que ella hi estigui d'acord. Davant d'aquest problema una solució seria elaborar un protocol: que sempre que una persona gran ingressi en una residència hi hagi una persona encarregada per l'Ajuntament per parlar amb ells i saber si hi està per la seva pròpia voluntat o no vol. I buscar altres possibilitats: que estigui al seu pis amb un cuidador. Controlar que la família no es vengui el pis sense el consentiment de la persona gran.
- ☑ Ampliació de Xarxes...gent gran.
- ☑ Recollim la premissa "Hem d'anar creixent" com a objectiu de l'Acord Ciutadà. Doncs, hem de crear una Xarxa nova d'entitats que treballen per/amb la gent gran.
- ☑ En les 126 actuacions ja està tot comprès, només cal establir un ordre de prioritat d'actuació.
- ☑ Medi Ambient i Salut: caldria aplicar-se més i treballar en anar millorant l'entorn a la ciutat. Seria una mesura de prevenció en quan a salut de cara al futur de la gent que serà gran.
- ☑ Assessorament en temes d'alimentació bàsica a la llar, inclosa la seguretat alimentària.
- ☑ Oferir sortides obertes d'un dia o més a tots i totes les persones que estan soles, al seu domicili, amb família llunyana o inexistent.

5

Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent



El grup 5, coordinat pel Sr. Albert Alberich de la Xarxa d'Economia Social de Barcelona, va debatre i reflexionar en a la línia estratègica 2.5 de l'Estratègia els temes d'accessibilitat i la lluita per una vida independent. Van participar-hi unes 17 persones d'entitats i organitzacions membres de l'Acord Ciutadà.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

En línies generals es va constatar que els objectius identificats reflecteixen i sintetitzen molt bé els àmbits de treball de les entitats del sector.

Un dels objectius més prioritzats va ser el 2.5.1 Donar suport i promoure la vida independent de persones amb discapacitat i diversitat funcional, singularment el desenvolupament real dels serveis d'assistència personal i ajut a domicili de suport a l'autonomia i que permetin la vida independent de les persones amb discapacitat i diversitat funcional (un serveis diversificats i adaptats a diferents tipus de discapacitat). Es destaca:

- ☑ Es recomana donar suport a les diverses disfuncionalitats físiques.
- ☑ La importància de promocionar i lluitar pels drets i l'autonomia; així com per desenvolupar serveis específics a cada tipus de discapacitat.
- ☑ Cal facilitar l'autonomia de les persones amb discapacitat visual en tots els àmbits.
- ☑ La importància del suport a l'autonomia per a persones amb discapacitat mitjançant atenció al domicili, social atenció a necessitats bàsiques, atenció psicològica i accessibilitat.
- ☑ S'aposta pel suport a l'autonomia per a persones amb discapacitat i suport a necessitats bàsiques i eines per a l'autorealització.
- ☑ Es necessiten serveis de suport a la persona en el seu domicili i a la comunitat per prevenir la institucionalització en serveis segregats (aquesta és l'opció principal encara per a persones amb discapacitat intel·lectual).
- ☑ Els serveis han de ser diversificats i adaptats a diferents tipus de descàrregues.
- ☑ Donar suport i promoure la vida independent de persones amb discapacitat i diversitat funcional permet garantir la normalitat a les seves vides, reflex d'una inclusió total, per exemple a través del serveis d'atenció domiciliària.
- ☑ Per assolir aquest objectiu es considera clau el servei d'atenció domiciliària i el suport a l'autonomia per a persones amb discapacitat.

En relació al segon objectiu de la línia 2.5.2 Sensibilitzar la població i promoure i defensar els drets de les persones amb discapacitat i diversitat funcional es va considerar que la sensibilització i els drets haurien d'impregnar tots els projectes i actuacions, essent clau el triangle format per la sensibilització, els drets i l'empoderament.

- ☑ En aquest àmbit encara hi ha molta feina a fer.
- ☑ Tenir més coneixement sobre les persones amb discapacitat i diversitat funcional millora la integració i la qualitat de vida d'aquestes persones i enriqueix a la societat.
- ☑ Cal incrementar la formació!
- ☑ Es recomana sensibilitzar a partir d'accions per a la visualització i conscienciació de la diversitat funcional, ja que es bàsic treballar la sensibilització arreu del territori si volem aconseguir altres fites i objectius que es proposen a la línia estratègica.

- ☑ Es demana suport a plataformes i recursos perquè les persones amb discapacitat coneguin i defensin els seus drets i així reduir la representativitat que exerceixen familiars, professionals i entitats preservant la seva vulnerabilitat.
- ☑ Es considera clau la integració i fer que la ciutadania tingui plena consciència d'aquesta realitat és de justícia social.
- ☑ Sensibilitzar la població i promoure i defensar els drets de les persones amb discapacitat i diversitat funcional.
- ☑ Sensibilitzar i defensar els drets és el marc ideològic – superestructura- que dóna coherència a totes les accions, objectius i programes.

El tercer objectiu, també molt prioritzat fa referència a 2.5.3 Adaptar els espais i serveis de la ciutat a les necessitats de persones amb discapacitats i diversitat funcional. En línies generals, es considera fonamental l'adaptació i accessibilitat física -als espais de ciutat- i a l'accés a la informació i als continguts per part de les persones amb discapacitat.

- ☑ Si els espais i serveis no estan adaptats no es pot aconseguir una vida independent.
- ☑ Adaptar els espais i serveis de la ciutat afavoreix l'autonomia de les persones.
- ☑ L'adaptació d'espais i serveis és una prioritat perquè poder tenir accés i adaptacions per poder moure's per la ciutat i participar en tots els àmbits és indispensable per tenir una vida independent. També cal millorar l'accés a la informació.
- ☑ Viure a la ciutat de forma plenament accessible ens correspon a tots i totes. Barcelona encara té molts espais millorables!
- ☑ Si una persones amb discapacitat vol gaudir de serveis i vida autònoma és totalment necessari que tots els espais estiguin adaptats, no només a nivell físic; sinó també l'accés a la informació. És un dret de ciutadania poder participar en igualtat de condicions.
- ☑ Es demana adaptar les instal·lacions subterrànies del transport públic (metro-pàrquing) amb elevadors i rampes adequades i millorar la informació quan no funciona un ascensor o escala en els espais de difusió.
- ☑ També cal garantir l'accessibilitat als museus.
- ☑ Cal seguir desenvolupant el Pla d'accessibilitat 2012-2015.

- ☑ Cal promoure l'accessibilitat física i l'accés a la informació a tot tipus de discapacitats.
- ☑ S'apunten com a claus en aquest sentit els serveis d'orientació i mediació i atenció personalitzada, així com els serveis específics de suport.
- ☑ És precís garantir els suports necessaris perquè les persones amb discapacitat accedeixin a informacions, tràmits i recursos en igualtat de condicions.

Atendre i donar suport a les famílies de persones amb discapacitat i diversitat funcional (2.5.4), el quart objectiu de la línia estratègica, va ser un dels temes que va centrar el debat del grup.

- ☑ El suport a les famílies en l'àmbit de la discapacitat esdevé cabdal. Singularment el suport i l'acompanyament a cuidadors d'edat avançada o en els casos en que la persona amb discapacitat o diversitat funcional cuida als seus progenitors
- ☑ En aquest sentit cal donar una especial atenció a les famílies cuidadores que tenen cura de persones grans.
- ☑ Atendre i donar suport a les famílies de persones amb discapacitat i diversitat funcional és clau perquè moltes vegades són els tapats i els que també pateixen, a través de programes com el Respir, formació i suport emocional.
- ☑ Els grups d'ajuda mútua i de formació per a cuidadors/es són molt necessaris.
- ☑ Des de l'Administració cal prestar serveis i programes de suport en totes les dimensions personals, també de les famílies.

Un altre dels objectius més prioritzats va ser el 2.5.5 Promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat i diversitat funcional.

- ☑ La inserció laboral i el dret a la feina són claus, singularment per a l'empoderament de les persones.
- ☑ Es considera que amb la inserció laboral es treballa de manera paral·lela la vida independent, la sensibilització social, la lluita i la defensa de drets...
- ☑ Promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat i diversitat funcional concretament a les persones amb discapacitat visual, qui tenen un índex més baix d'inclusió.

- ☑ Promoure la inserció laboral guarda relació directa amb la inclusió a la societat en tant que determina la participació a les activitats econòmiques i als aspectes materials.
- ☑ El dret al treball, la feina, facilita la vida independent i l'empoderament personal i possibilita fer ús d'espais de participació i socialització.
- ☑ Malauradament encara sembla que les persones amb discapacitat o diversitat funcional no puguin treballar si no es dissenyen llocs de feina especials per a ells.
- ☑ És necessari mantenir els Centres Especial de Treball.
- ☑ Resulta fonamental la promoció dels CET i dels serveis d'inserció laboral per evitar la greu exclusió d'aquests col·lectius.
- ☑ Cal implicar l'empresariat i les universitats en el disseny de solucions o aplicacions tecnològiques per fer accessibles els llocs de treball a persones amb diversitat funcional.
- ☑ Cal donar eines als empresaris i a les empreses en favor de la contractació de persones amb discapacitat.
- ☑ Cal promoure la cerca i el disseny de solucions tecnològiques que facilitin la inserció.
- ☑ És precís facilitar la tramitació del grau de discapacitat i promoure la inserció, la orientació i la formació.
- ☑ Cal treballar la sensibilització de les empreses.
- ☑ Manca assessorament jurídic per a les persones amb discapacitat, singularment persones amb discapacitat cognitiva (tràmits, processos administratius, accés a la justícia, etc.).
- ☑ Agilitzar la tramitació del grau de discapacitat és essencial per poder accedir a una feina.
- ☑ Per promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat i diversitat funcional es necessiten prestacions i assessorament jurídic.

Finalment es va treballar, també, l'objectiu 2.5.6 Facilitar espais per a l'empoderament personal i el compromís social de persones amb discapacitat i diversitat funcional.

- ☑ Resulta bàsica aquest empoderament personal per millorar la inclusió social de qualsevol persona que li permet prendre decisions.

- ☑ Facilitar espais per a l'empoderament personal i el compromís social de persones amb discapacitat i diversitat funcional (2.5.6).
- ☑ Accessibilitat i empoderament, simultàniament, serveixen per garantir la ciutadania plena i activa de les persones amb discapacitat, tot incidint en l'ús de l'espai públic, però també en la presentació d'elles com a ciutadanes.

També es van formular algunes aportacions en relació a l'esport adaptat i per a persones amb discapacitat:

- ☑ Impulsar la pràctica de l'esport adaptat.
- ☑ Millorar la pràctica de l'esport adaptat.
- ☑ Promoure l'esport per a persones amb discapacitat visual.

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

Els projectes tractors més prioritzats han estat el 9.1 Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat; el 9.2 Barcelona Garantia Social i el 9.5 Barcelona ciutadania activa i intel·ligent.

En línies generals, es considera que els projectes tractors han de ser el màxim de transversals possibles. També es va plantejar la necessitat que l'accessibilitat sigui un tema transversal en tots els projectes tractors.

En relació al projecte 9.1 una Economia més Social que promou benestar i solidaritat es va apuntar:

- ☑ Una economia més social és aquella que impulsa i promou l'accés al treball de persones amb discapacitat i que aposta pels Centres Especial de Treball, la Responsabilitat Social Empresarial i la compra responsable.
- ☑ Atès el context actual cal prioritzar aquest projecte.

Dona la conjuntura actual, també es va considerar necessari promoure el projecte 9.3 Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom.

També es va considerar, en relació al projecte 9.4 Créixer a Barcelona: empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural

- ☑ El projecte podria reformular-se per tal que el seu objectiu fos més ampli: Créixer a Barcelona, empoderament de persones en situació de vulnerabilitat.
- ☑ El projecte hauria de contemplar o fer èmfasi en les persones amb discapacitat.

Pel que fa al projecte 9.5 Barcelona ciutadania activa i intel·ligent es van fer les següents consideracions:

- ☑ Es podria lligar amb l'objectiu de promoure espais d'empoderament personal i per a persones amb discapacitat i diversitat funcional, de tal manera que es trenqui el seu aïllament.
- ☑ Es podria suprimir la referència a les persones dependents d'aquest projecte.
- ☑ Cal prioritzar que Barcelona disposi d'una ciutadania activa. En el cas de les persones amb discapacitat, cal promoure que aquestes participin. Empoderant-les i fent que participin és una bona manera de sensibilitzar.

El sisè projecte tractor 9.6 L'esport inclusiu i saludable també va ser objecte d'algunes aportacions:

- ☑ Esport inclusiu adaptat per a persones adultes, sense distància, edat i sexe.
- ☑ Esport saludable i inclusiu per a persones amb discapacitat visual i persones immigrants.
- ☑ L'esport ha de ser competitiu (poder federar-se).
- ☑ Cal formació a les persones amb discapacitat visual per a la pràctica d'un esport en concret.
- ☑ L'esport inclusiu i saludable també ha de comptar amb les persones amb discapacitat immigrants, que en determinades ocasions queden excloses.

Així mateix, també es van fer propostes de nous projectes tractors, vinculats a l'envelliment actiu i a l'accessibilitat, a fer una ciutat per a tothom:

- ☑ Es necessita un projecte que promogui l'empoderament de persones grans en situació de vulnerabilitat.

- ☑ Cal contemplar l'envelliment actiu de les persones amb discapacitat. No pot ser que en l'envelliment es produeixi una nova exclusió d'aquest col·lectiu.
- ☑ Es podria plantejar un projecte tractor amb el títol "Envellir bé a Barcelona".
- ☑ Manca un projecte que es podria dir Envellir a Barcelona.
- ☑ Cal fer un esforç en relació a l'envelliment actiu de persones amb discapacitat.
- ☑ Es necessita un projecte que abordi l'empoderament de les persones grans en situació de vulnerabilitat.
- ☑ Un altre projecte tractor podria anomenar-se "Accessibilitat per a tothom".
- ☑ Manca un projecte vinculat a l'Accessibilitat a la ciutat per a tothom.
- ☑ Cal un projecte o considerar l'objectiu de crear i assolir una Barcelona per a tothom.
- ☑ Faltaria un projecte tractor envers l'accessibilitat: Barcelona per a tothom.

Finalment es van formular les següents aportacions:

- ☑ L'empoderament de les persones amb discapacitat i diversitat funcional, l'atur i la integració laboral són temes que estan a l'ordre del dia.
- ☑ Cal apostar per una educació inclusiva.
- ☑ Es necessita promoure l'accés a la cultura.
- ☑ Convé revisar i flexibilitzar les carteres de serveis socials (serveis i prestacions).
- ☑ Cal reforçar la idea del treball transversal en la inclusió. Els projectes no són massa diferents entre ells.
- ☑ Els projectes són una bona articulació de tota l'estratègia.

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

En relació a l'impuls d'espais de coordinació, es van formular les següents propostes:

- ☑ Cal organitzar jornades de treball per aprofundir en les actuacions a portar a terme.
- ☑ Fer una jornada de treball al voltant de la línia estratègica, per posar en comú i compartir els projectes, buscar discursos comuns, etc.
- ☑ Cal contemplar la participació de les persones amb discapacitat en sessions o jornades tècniques de treball. En la planificació cal incloure!
- ☑ Les xarxes i els espais del barri (amb l'Ajuntament i amb diferents entitats).
- ☑ Cal treballar en 6 sessions cadascun dels objectius de la línia.
- ☑ Agrupar diferents actuacions molt específiques per, d'aquesta manera, crear sinèrgies entre les entitats, administracions, institucions i empreses que participen a través de trobades i tallers.

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

A continuació es presenten les altres aportacions i suggeriments realitzats:

- ☑ Desenvolupar totes les actuacions de manera general, i no pas per col·lectius.
- ☑ Accessibilitat i disseny universals!
- ☑ Fer compliment de la normativa vigent relacionada amb l'accessibilitat als espais, serveis, integració laboral, etc.
- ☑ Accessibilitat física i accés a la informació en tots els àmbits.
- ☑ Adaptar informacions i continguts a criteris de "lectura fàcil" per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- ☑ Pesa massa el concepte d'accessibilitat referit a discapacitats motrius i sensorials.
- ☑ Millorar l'accés a l'habitatge, en especial de persones amb discapacitat intel·lectual que depenen d'entitats i serveis. Assistència persona i ajut a domicili.
- ☑ Serveis de mediació als equipaments públics per garantir l'acompanyament/orientació a persones amb discapacitat intel·lectual. Accés gratuït dels assistents personals o

acompanyants als equipaments culturals, esportius, educatius, etc.

- ☑ Participació activa de les persones amb discapacitat intel·lectual (i diversitat funcional en general) en la presa de decisions i en el disseny de polítiques i programes.
- ☑ El tema dels drets no hauria de ser un objectiu més; sinó el punt de partida i el marc que dóna cabuda a totes les accions.

6

Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació sexual, identitat de gènere i origen ètnic o racial



El grup 6, coordinat per la Sra. Felisa Pérez de la Xarxa de prevenció i Convivència, al qual van assistir 20 persones, va treballar en relació a la lluita contra tota mena de discriminacions recollides a la línia estratègica 2.6 de l'Estratègia.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

En línies generals es va constatar que els objectius identificats no reflecteixen tots els àmbits de treball de les entitats i que falten moltes actuacions.

S'emfatitza la necessitat de revisar la línia estratègica per tal que abasti tots els temes (es considera que està excessivament focalitzada en les desigualtats de gènere).

També es proposa una reformulació de la línia (en positiu): una ciutat que respecta i valora la diferència – i sexes, edats, origen, creences, capacitats, orientació i identitat sexual).

En aquest sentit, s'acorda centrar el procés de treball no tant en prioritzar els objectius ja recollits com en identificar nous àmbits que cal incorporar. (Es modifica la metodologia general a proposta de la Coordinadora del grup).

Singularment s'aporta:

- ☑ Contemplar a les empreses com un agent clau en la creació d'una cultura que valora la diversitat.
- ☑ Afavorir la difusió d'eines per a afavorir la diversitat i el valor de la diversitat en les polítiques de recursos humans de les empreses (per exemple: assessorament per a l'elaboració i implantació dels plans de gestió de la diversitat a les empreses).
- ☑ Impulsar accions de formació adreçades a tots els professionals del servei d'atenció a les persones, per tal que siguin sensibles i puguin adaptar-se a la diversitat de capacitats, nivells culturals, coneixement de les llengües.
- ☑ Vetllar especialment per la lluita contra la discriminació per motius d'origen ètnic en les actuacions policials (pe. Actuacions selectives en funció d'estereotips ètnics o racials en la pràctica de les identificacions o escorcolls) que pot contribuir a criminalitzar alguns grups per la seva aparença i a generar desconfiança entre grups.
- ☑ Adreçar les accions de sensibilització i formació en relació a aquests temes no només als joves i infants. Es clau arribar a les persones adultes i a tots els públics (per exemple: treball amb casals de gent gran)
- ☑ Afavorir les accions de base comunitària; d'àmbit veïnal.

Altres objectius i temes que es prioritzen:

- ☑ L'objectiu 2.6.1., especialment l'habitatge per a dones en situació de vulnerabilitat perquè poder disposar d'un allotjament estable i segur és un requisit imprescindible per trencar el cercle de la violència, per poder buscar feina, per poder seguir un procés formatiu i per treure la família endavant.
- ☑ L'objectiu 2.6.1., atenció a la salut sexual i reproductiva de les dones. Garantir l'accés segur a la interrupció voluntària de l'embaràs a totes les dones, perquè el dret a la maternitat lliurement decidida es veu avui més amenaçat que mai, especialment per a les dones en situació administrativa irregular, les dones migrades, les dones amb menys recursos econòmics o sense xarxa social.
- ☑ De l'objectiu 2.6.2, clàusules socials per a la contractació de dones perquè les concessions de serveis públics han de ser modèliques en els seus plecs de condicions, incloent obligatòriament clàusules socials per a la contractació de dones i garantint la inspecció pública i rigorosa del seu compliment

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

Es valora la importància dels projectes tractor, com a projectes transversal.

Són necessaris i una bona tàctica per impulsar l'estratègia.

Els projectes tractors més prioritzats han estat:

- ☑ 9.1 Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat.
- ☑ 9.2 Barcelona Garantia Social.
- ☑ 9.5 Barcelona ciutadania activa i intel·ligent.

En tot cas s'apunta que cal diferenciar entre projectes importants i urgents.

Com a urgents es valora el 8.2. Barcelona Garantia Social:

- ☑ Cal contemplar la renda bàsica universal garantida.

Entre els importants, es prioritza (12 aportacions) el projecte tractor Una Economia més social. Es subratlla en relació al mateix

- ☑ Més inserció social – pressupost per garantir l'acompliment de les lleis, per ex. la LISMI.
- ☑ Prioritzar la contractació de serveis d'atenció a les persones amb el Tercer Sector i l'economia social.

Es prioritza que Barcelona disposi d'una ciutadania activa, com una premissa per avançar en un determinat model de ciutat.

Com a urgent es va considerar el projecte 9.3 Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom. Es subratlla:

- ☑ Dret fonamental
- ☑ Habitatge com a prioritat per ser un element clau d'inclusió social i com a resposta a un dret bàsic vulnerat.

També es va considerar, en relació al projecte 9.4 Créixer a Barcelona: empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural

- ☑ Cal reforçar l'acció sòcio-cultural i educativa a famílies vulnerables.
- ☑ Treballar amb els nens i joves és treballar per al futur.
- ☑ Una ciutat no pot avançar si hi ha famílies que no tenen cobertes les necessitats bàsiques.
- ☑ Cal prioritzar el treball amb les famílies que presenten dificultats per assumir responsabilitats parentals. Més coordinació i programes especialitzats.

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

No es va abordar per manca de temps

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

- ☑ Objectiu 2.6.2. Si es volen incrementar les oportunitats d'ocupació de les dones i treballar per la inserció laboral, cal atendre les seves responsabilitats de cura de familiars, garantint atenció a la petita infància de 0 a 3 anys de forma universal, així com disposant serveis públics d'atenció a les persones grans i persones en situació de dependència a l'abast de totes les dones de la ciutat.
- ☑ Objectiu 2.6.3. Cal tenir present que per accedir a habitatges de protecció pública a dia d'avui es demana complir uns requisits econòmics inassolibles per a moltíssimes persones en situació de vulnerabilitat, col·lectiu que ha augmentat molt els darrers anys a Barcelona; per això cal flexibilitzar les condicions econòmiques a complir per accedir-hi. Avui és més urgent que mai ampliar el parc públic d'habitatge protegit, traient al mercat tots els pisos buits que la ciutat té, amb lloguers de preu social.
- ☑ Objectiu 2.6.4. Cal preservar el caràcter universal del sistema de salut, garantint l'accés de tota la població de la ciutat a tots els serveis sanitaris a qualsevol nivell, combatent la discriminació per origen relacionada amb la situació administrativa que actualment es dona. No podem tolerar que les persones en situació administrativa irregular vegin limitat el seu accés al sistema sanitari públic, és una greu vulneració dels Drets Humans i a més un risc per a la salut pública del conjunt de la població.
- ☑ D'altra banda, si realment volem actuar contra la discriminació racial, des del govern municipal cal qüestionar l'existència d'un Centre d'Internament per a Estrangers a Barcelona, espai d'absència de drets que, en sí mateix, vulnera qualsevol legislació internacional en la matèria i on sistemàticament persones que no han comès cap delictes són tractades com a delinqüents pel sòl fet de no tenir papers.
- ☑ Objectiu 2.6.5. Cal garantir l'accés gratuït a mètodes anticonceptius per a tots els i les joves, disposant de preservatius accessibles als centres d'atenció primària, centres d'educació secundària i universitats.

7

Una ciutat que acull i acompanya



El grup 7, coordinat pel Sr. Rodrigo Araneda de la Xarxa d'Accollida i Acompanyament, va debatre la línia estratègica 2.7 de l'Estratègia recollida relativa a la immigració. Van participar 17 persones procedents de diverses entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà.

a) Temes, objectius i accions prioritàries de la línia estratègica.

A continuació es recull el conjunt d'aportacions escrites realitzades:

En relació a l'Objectiu 2.7.1: Adaptar els serveis d'acollida a les noves necessitats:

- ☑ Recull un conjunt d'accions que son bàsiques, en primer lloc l'acollida i particularment en situacions de risc.
- ☑ Tenir en compte l'objectiu anterior també en persones de fora de la província de Barcelona.

- ☑ Cal tenir en compte que actualment no hi ha tanta gent que acaba d'arribar al país sinó un gran nombre de persones immigrades que fa anys que viuen amb nosaltres però encara estan en situació "irregular". Cal acompanyar-los en aquests nous processos ajudant-los a adaptar-se a les noves necessitats (noves tecnologies).
- ☑ Els serveis d'acollida han d'anar a més. Han de ser també d'acompanyament i seguiment de totes les necessitats de les persones immigrades en global (laboral, escolar, sanitari, discapacitat...).

Pel que fa a l'objectiu: 2.7.5 Incrementar oportunitats d'ocupació:

- ☑ Cal garantir que es fa en les condicions laborals legals i correctes. Es considera que les actuacions que s'estan duent a terme són poc concretes.
- ☑ Treballar en la millora de la formació de les persones immigrades.
- ☑ Millora de la formació de persones que treballen amb persones immigrades o dels professionals que els han d'atendre.
- ☑ Millorar la formació dels professionals que treballen en el sector.
- ☑ Aprenentatge de la llengua, sobretot en la franja dels 16-18 anys.
- ☑ Facilitar tasques d'arrelament. Donar suport per adquirir certificats de català i castellà.

Pel que fa als aspectes d'habitatge o residencials:

- ☑ Alguns col·lectius, com per exemple els joves extutelats, tenen molts impediments per aconseguir una residència o una oferta de feina. Tanmateix, per ajudar-los cal la complicitat de les administracions i més suport jurídic.
- ☑ Allotgem: programa d'allotjament de famílies cuidadores desplaçades (actuació 17).
- ☑ Allotjament del col·lectiu de dones maltractades i el col·lectiu LGTB.

En relació al 2.7.4 de sensibilització de la ciutadania s'ha recollit les següents aportacions:

- ☑ Sensibilització de la ciutadania. Trencar tòpics i rumors, en la línia de les actuacions de la Xarxa antirumors.
- ☑ Treballar l'educació en valors.

- ☑ Desenvolupar accions per aconseguir que els mitjans de comunicació de masses deixin de discriminar per raça o procedència i esdevinguin agents sensibilitzadors i educadors.

I a continuació es recullen altres qüestions destacades en relació a la resta d'aspectes treballats sobre la línia estratègica:

- ☑ Fer un estudi sobre les males praxis dels mitjans per denunciar la seva manca de col·laboració en canviar els "estigmes". Utilitzar exemples com el de la BBC.
- ☑ Incorporar i tractar amb els mitjans de comunicació els temes que fan referència a les persones immigrades.
- ☑ Actuacions de mediació cultural: moltes vegades no és possible l'acollida per impediments culturals. Per això també es necessari l'objectiu 2.7.2 de mantenir els serveis de suport jurídic. El problema és que amb el suport jurídic sovint no n'hi ha prou i caldria treballar per canviar condicions legals dins el marc jurídic estatal.
- ☑ Incrementar la participació a la comunitat de les persones immigrades. Incorporar-los al teixit educatiu de la ciutat.
- ☑ És important facilitar l'accés al cens de les persones immigrades (objectiu 2.7.1, accions 1 i 14). L'empadronament i el cens són bàsics per accedir a la resta de serveis públics i de sanitat.
- ☑ Unificar i fer més eficients els criteris d'accés a la documentació.
- ☑ Reactivar la taula de treball amb el consorci sanitari.
- ☑ Combatre la desinformació pel que fa a les demandes d'asil (objectiu 2.7.2, acció 1). Existeix aquest dret, però si no se n'informa, no es pot exercir.
- ☑ Mediació intercultural en hospitals i centres sanitaris. En cas contrari no és possible una atenció sanitària de qualitat.

b) Aportacions i esmenes als projectes tractor de l'Estratègia.

Els projectes tractors més prioritzats van ser Barcelona Garantia Social (9.2) i Una Economia més Social (9.1).

A continuació es recull el conjunt d'aportacions rebudes:

- ☑ En relació a Una economia més social que promou el benestar i la solidaritat: ens cal ser més generosos socialment. Més responsabilitat individual per al treball conjunt.

- ☑ El treball en xarxa és la metodologia per millorar i fomentar una economia més social.
- ☑ Destacar el projecte Barcelona Garantia Social.
- ☑ Es destaca el d'Una ciutat amb més habitatge social per avançar en una ciutat com a garantia social.
- ☑ Acord i voluntat política per gestionar l'accés als habitatges buits. Estudiar cas per cas, canviar el sistema de sortejos
- ☑ Important l'empoderament de la infància en situacions de risc i vulnerabilitat en els àmbit social, educatiu i cultural.

Temes destacats i mancances als projectes existents:

- ☑ Caldria un projecte tractor en relació a la formació en llengües.
- ☑ Manquen projectes de formació i coneixement.
- ☑ Manca un projecte tractor relacionat amb la salut física i emocional. S'hi podria incloure l'atenció a les famílies de persones amb malalties cròniques, la promoció dels hàbits saludables, etc.
- ☑ Dins de créixer a Barcelona es troba a faltar l'àmbit d'atenció educativa a la primera infància en nens malalts.
- ☑ Cal tenir l'ocupació com a eix fonamental: de qualitat, amb drets i incorporant nous valors afegits.

c) L'impuls d'espais de coordinació per avançar en la línia estratègica.

En relació a l'impuls d'espais de coordinació es recullen les següents aportacions:

- ☑ Impulsar espais de coordinació dins el propi Ajuntament i de l'Ajuntament amb les altres administracions que treballen els mateixos àmbits.
- ☑ És molt important el treball en xarxa a tots els nivells.
- ☑ Millorar el coneixement de la feina que realitzen les altres entitats, sobretot del mateix sector.
- ☑ Potenciar la Xarxa d'acollida i acompanyament ja existent, que ha creat la Coordinadora per la llengua per millorar les relacions entre les entitats.
- ☑ Optimitzar els recursos dels quals disposen les entitats per no repetir-los i malbaratar-los. Les xarxes han de permetre la

intercomunicació per fer l'activitat de les entitats més sostenible i eficient.

- ☑ Incloure empreses i entitats financeres a l'Acord Ciutadà. Promoure les relacions amb aquests agents regint-nos pel principi de l'economia del "bé comú".
- ☑ Apropar l'Acord Ciutadà als barris i districtes. Crear consells de l'Acord als districtes.
- ☑ Millorar la concreció i l'operativitat en els indicadors d'avaluació.

d) Altres aportacions o suggeriments al document de l'Estratègia.

Per últim, es van recollir altres aportacions diverses relatives al document de l'Estratègia:

- ☑ Ajudar en l'accés ple de les persones immigrades a la ciutadania: facilitar-los l'arrelament documental i la seva participació política.
- ☑ Accions escolars per treballar contra la xenofòbia.
- ☑ Calen més projectes per millorar la formació i el coneixement.
- ☑ Potenciar el treball en xarxa, sobretot entre entitats, per optimitzar recursos.
- ☑ Treball amb empreses i altres agents econòmics per millorar la responsabilitat social i els principis com l'economia del "bé comú".
- ☑ La participació social queda en segon terme en el document final o les entitats no ho han reflectit.
- ☑ Pensar en nous canals per recollir aquestes experiències.
- ☑ Potenciar la salut física, espiritual i emocional. Treballar l'educació emocional en tots els àmbits.
- ☑ Millorar la informació transnacional.
- ☑ Considerar la llengua i la cultura com a elements de cohesió social.
- ☑ Clarificar els criteris d'accés a la salut.
- ☑ Agilitzar el procés d'empadronament sense domicili fix.
- ☑ Actuacions en temes d'habitatge: accés, mediació institucionals per aconseguir millors condicions, flexibilitat i una posició més clara respecte els desnonaments.