



**Dimecres 18 de juny 2014**

**Universitat Pompeu Fabra**

Campus del Poblenou

Roc Boronat, 138, 9 hores

## **Jornada Anual 2014**

---

### **Informe final**



El document que presentem descriu el desenvolupament de la 8ena Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 2014 que va tenir lloc dimecres 18 de juny. L'acte, que va aplegar a 215 persones representants de les diverses organitzacions, entitats i institucions de l'Acord Ciutadà, va tenir lloc de 9 a 14 hores al Campus del Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra.

Durant la Jornada es va fer balanç de l'activitat de l'Acord durant l'any 2013, es van exposar els reptes de futur i es va treballar l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva, el full de ruta per comprometre a institucions i entitats socials per treballar plegats cap a una Barcelona més inclusiva.

Per tal de promoure un espai d'intercanvi i afavorir la participació de les persones assistents es van organitzar 7 grups de treball. Posteriorment 7 representants de les Xarxes d'Acció de l'Acord van presentar les conclusions dels diversos grups de treball al Plenari.

També es va comptar amb la participació especial d'una representació d'alumnes que van presentar les conclusions de la XIX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona sobre inclusió social a la ciutat.

Finalment, es va realitzar la lectura i la signatura formal del compromís del Consell de Govern de l'Acord amb l'Estratègia Compartida, on hi van intervenir l'Excm. Sr. Xavier Trias, alcalde de Barcelona, i la Ima. Sra. Maite Fandos, Presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

# Índex

---

<b>Programa</b>	<b>3</b>
<b>Desenvolupament de la jornada</b>	<b>4</b>
<b>Declaració de compromís</b>	<b>15</b>
<b>Recull d'aportacions escrites dels grups de treball</b>	<b>19</b>
<b>Storify de tweets relacionats</b>	<b>19</b>

# Programa

---

<b>8:30</b>	<b>Recepció dels participants i recollida documentació</b>
<b>9:00</b>	<b>Benvinguda, balanç i reptes de l'Acord Ciutadà</b> Josep Vilajoana, degà del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya. Annabel Pallàs, representant de la Federació Catalana del Voluntariat Social. Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
<b>9:25</b>	<b>Conclusions XIX Audiència Pública als nois i noies "Barcelona educadora i inclusiva" i presentació del repte de l'accessibilitat-Govern Obert.</b> Carles Agustí, Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme. Representació d'alumnes de la ciutat.
<b>9:50</b>	<b>L'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva</b> Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Rafel López, membre del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya. Antònia Giménez, coordinadora de la Creu Roja a Barcelona.
<b>10:15</b>	<b>Grups de treball</b> 1) Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió. 2) Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància. 3) Millorar les oportunitats socials dels adolescents i els joves. 4) Les persones grans com a protagonistes de la ciutat. 5) Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent. 6) Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació sexual, identitat de gènere i origen ètnic o racial. 7) Una ciutat que acull i acompanya.
<b>12:00</b>	<b>Pausa</b>
<b>12:30</b>	<b>Conclusions dels Grups</b> Jordi Roglà, director de Càritas Diocesana de Barcelona. Relators/es dels 7 grups de treball.
<b>13:00</b>	<b>Presentació i signatura del Compromís del Consell de Govern amb l'Estratègia Compartida</b> Xavier Trias, Alcalde de Barcelona. Maite Fandos, presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Representants d'entitats del Consell de Govern de l'Acord.
<b>13:30</b>	<b>Cloenda</b> Xavier Trias, Alcalde de Barcelona

# Desenvolupament de la jornada

---

## **B**envinguda, balanç i reptes de l'Acord Ciutadà



L'acte s'inicià amb l'acte d'Assemblea de l'Acord que va ser presidit pel Sr. Josep Vilajoana, degà del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya.

En primer lloc es va projectar el vídeo explicatiu de l'Acord Ciutadà: <https://www.youtube.com/watch?v=qpN3v0DxKwY>

Per fer balanç de l'activitat de l'Acord realitzada durant l'any 2013 va intervenir la Sra. Annabel Pallàs, representant de la Federació Catalana del Voluntariat Social. I es va comptar amb la participació del Sr. Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports per presentar els reptes de futur.

Per descarregar les presentacions que es van projectar de la memòria i els reptes de futur accediu als següents enllaços:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/jornada\\_2014\\_presentacio\\_memoria.ppsx](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/jornada_2014_presentacio_memoria.ppsx)

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/jornada\\_2014\\_presentacio\\_reptes.ppsx](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/jornada_2014_presentacio_reptes.ppsx)

També es pot consultar la Memòria 2013 d'activitat de l'Acord ciutadà a: [http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/memoria\\_2013.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/6/memoria_2013.pdf)

## **C**onclusions XIX Audiència Pública als nois i noies "Barcelona educadora i inclusiva" i presentació del repte de l'accessibilitat-Govern Obert.



Enguany es va comptar amb la participació del Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme, el Sr. Carles Agustí, que va presentar el repte de l'accessibilitat iniciat en el marc del projecte Govern Obert.

Es pot consultar les diapositives amb més informació del projecte al següent enllaç:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_presentacio\\_governobert.ppsx](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_presentacio_governobert.ppsx)

I tot seguit una representació d'alumnes que van participar a la XIX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona, Kate Garcia, Eva de Haro i Nicole Méndez, de l'Escola Pia Sant Antoni van presentar a l'Assemblea de l'Acord un resum de les conclusions de la XIX Audiència Pública sobre inclusió social a la ciutat. Es poden consultar les conclusions al següent enllaç: [http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_manifest\\_audiencia.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_manifest_audiencia.pdf)

Al següent link es pot visualitzar el vídeo resum sobre el procés participatiu de l'Audiència Pública als nois i noies d'enguany que es va projectar: <https://www.youtube.com/watch?v=PfGqIOXciuE>

## **L'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva**



A continuació, la jornada es va centrar ja en l'objectiu principal de l'acte, treballar l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva, el full de ruta per comprometre a institucions i entitats socials per treballar plegats cap a una Barcelona més inclusiva.

En primer lloc, es va presentar el document de l'Estratègia Compartida resultant del treball realitzat pel conjunt de les entitats durant el darrer any.

El Sr. Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, va explicar els trets singulars i més destacats de la mateixa; la Sra. Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, va destacar els principals aspectes socials de la crisi i la resposta que hi ha donat la ciutat de Barcelona; el Sr. Rafel López, representant del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya, va exposar la visió, els escenaris de futur i l'esquema general de l'Estratègia; i la Sra. Antònia Giménez, coordinadora de la Creu Roja a Barcelona, va explicar els 6 projectes tractor a posar en marxa.

Per visualitzar les imatges-resum de la visió de l'Estratègia consulteu el següent enllaç:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_presentacio\\_visio\\_compartida.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_presentacio_visio_compartida.pdf)

Per descarregar-vos les imatges-resum dels projectes tractor accediu al següent link:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_presentacio\\_projectes\\_tractor.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_presentacio_projectes_tractor.pdf)

## **G**rupps de treball



Per tal de promoure un espai d'intercanvi i afavorir la participació de les persones assistents, a continuació es van organitzar 7 grups de treball simultanis en els que es van treballar les 7 línies estratègiques de l'eix 2 del document de l'Estratègia.

- 1) Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió.
- 2) Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància.
- 3) Millorar les oportunitats socials dels adolescents i els joves.
- 4) Les persones grans com a protagonistes de la ciutat.
- 5) Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent.
- 6) Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació sexual, identitat de gènere i origen ètnic o racial.
- 7) Una ciutat que acull i acompanya.

Els grups van ser presidits i dinamitzats per 7 representants de les Xarxes d'Acció de l'Acord amb el suport de membres de la Comissió Executiva i la Secretaria tècnica de l'Acord: el Sr. Eduard Sala de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar, el Sr. Paco Estellés de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, la Sra. Eva González de la Xarxa de Drets dels Infants, la Sra. Maria Eulàlia Serra de la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores, el Sr. Albert Alberich de la Xarxa d'Economia Social de Barcelona, la Sra. Felisa Pérez de la Xarxa de Prevenció i Convivència i el Sr. Rodrigo Araneda, Xarxa d'Acollida i Acompanyament.

El debat es va organitzar al voltant de les següents 4 qüestions:

- a. ¿Quins tres temes, objectius i accions de la línia estratègica donaria prioritat per impulsar? ¿Per què?
- b. ¿Què opina dels projectes tractor de l'Estratègia? En prioritza algun? Troba a faltar algun altre?
- c. ¿Quins espais de coordinació creu que caldria impulsar per avançar en aquesta línia estratègica?
- d. ¿En la seva opinió, creu que falta algun tema al document de l'Estratègia? Té algun suggeriment que creu que s'hauria de tenir en compte?

La metodologia dels grups de treball va ser de torns tancats de paraula amb el suport de qüestionaris i targetes adhesives.

El detall dels grups es pot consultar al document "Recull d'aportacions escrites dels Grups de treball" que es pot consultar al següent enllaç:  
[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_aportacions.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_aportacions.pdf)

## **C**onclusions dels Grups



Després d'una pausa – cafè, i de nou a la sala plenària, els 7 representants de les Xarxes d'Acció de l'Acord van presentar les principals conclusions dels



respectius grups de treball al conjunt d'entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà: el Sr. Eduard Sala de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar, el Sr. Paco Estellés de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, la Sra. Eva González de la Xarxa de Drets dels Infants, la Sra. Maria Eulàlia Serra de la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores, el Sr. Albert Alberich de la Xarxa d'Economia Social de Barcelona, la Sra. Felisa Pérez de la Xarxa de Prevenció i Convivència i el Sr. Rodrigo Araneda de la Xarxa d'Acollida i Acompanyament.

La taula de conclusions va ser presidida pel Sr. Jordi Roglà, director de Càritas Diocesana.

A continuació es recullen les principals idees que les persones relatores van exposar al plenari en aquesta taula de conclusions.

### **Grup 1 Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió.**

Aspectes prioritaris de la línia estratègica:

- Per una banda, i començant pel més important, "prevenció". Hem de sembrar molt abans i evitar.
- Segon, i fonamental, "ocupació", vinculat també a les polítiques socials que són una font clara d'accés al dret del treball.
- En tercer lloc, cobrir les "necessitats bàsiques" subjectes a drets.
- Finalment, garantir un "habitatge", una llar des d'on fer un projecte digne.

En relació als projectes tractor, s'han destacat com a prioritaris els següents:

- Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat.
- Créixer a Barcelona: empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.
- Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom.

Pel que fa als espais de coordinació, destaquen 4 nivells:

- Territori: proximitat
- Xarxa o àmbit: aprofundir en les xarxes i en els diferents àmbits
- Interxarxes
- Europa: veure què fan els altres
- A part d'aquests nivells, també han sortit dos elements –"avaluació" del que fem i "eficàcia"–, que haurien de ser transversals dels projectes tractors.

En resum: "pensa globalment, actua localment".

## **Grup 2**

### **Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància.**

Objectius prioritaris de la línia estratègica:

- Serveis de promoció per atendre a les famílies, per la importància que té la funció parental en la sortida de la situació de crisi dels infants i de les pròpies famílies. També per la pròpia integritat de l'objectiu –contempla 64 actuacions previstes- i també perquè ens ajuda a avançar en la lluita contra la cronificació.
- La importància del suport educatiu i social per millorar els resultats escolars, per la idea de prevenció i per a importància de la coordinació que hi ha darrera de tot això entre lo social i lo escolar.
- Els serveis en horaris no lectius, perquè és un espai importantíssim en l'element educatiu dels infants, perquè ens ajuda realment a lluitar contra les desigualtats i a normalitzar, i que hi hagi una justícia i una igualtat d'oportunitats per a tots els infants.

En relació als projectes tractor:

- Els millor valorats han estat Créixer a Barcelona i Barcelona garantia Social.
- Tot i amb alguna excepció, en general la idea dels projectes tractors ha estat ben valorada perquè tiba però també perquè llaura i prepara el terreny.
- Es troba a faltar altres temes: dimensió comunitària, com facilitem espais per deixar fluir el què està passant realment a la ciutat; el tema de la sensibilització a la ciutadania; alguns temes de salut, de gènere i també d'adolescents i joves, sobretot, en termes de sortir de la realitat que estan vivint a nivell de fracàs escolar, però també d'accés a l'ocupació.

Destaquen dos idees força en referència a les dos darreres preguntes:

- S'ha d'adequar l'organització a l'Estratègia: estem fent un procés de canvi estratègic i encara tenim una organització que ens ve de moments anteriors. Cal sortir de les idees de simplificar i reduir. Les xarxes han d'estar més presents en els òrgans de govern, que hi hagi un impuls virtual perquè la informació arribi a més gent, i evitar les duplicitats i els buits.
- La territorialitat: aquesta aposta de ciutat també ha d'aterrar en els districtes i en els barris.

## **Grup 3**

### **Millorar les oportunitats socials dels adolescents i els joves.**

Tenim unes línies estratègiques, uns objectius i unes accions que estan totes tramades, que podem prioritzar-ne unes, però no podem oblidar les altres perquè sinó no les podrem dur a terme.

En relació a la primera pregunta es prioritza:

- Reforçar els serveis de suport a joves en situació de risc o vulnerabilitat.
- Impulsar i reforçar projectes de formació ocupacional i itineraris d'inserció laboral.
- Incrementar la participació juvenil a la comunitat.

- És a dir, donar suport, donar formació i deixar participar.

En quant als projectes tractor:

- Créixer a Barcelona seria el projecte tractor prioritari, dotar els infants i adolescents d'aquest empoderament que els hi permeti ser ciutadans actius en la ciutat.
- Però sense oblidar altres projectes tractor com: una Economia més Social que promou benestar i solidaritat; Barcelona garantia social; i sobretot, una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom, sense aquest habitatge i aquest sostre, aquests joves no podran empoderar-se.

En referència a les xarxes:

- "No tants espais relacionals, sinó espais de treball real". Potenciem el treball real dintre de les xarxes, podent oferir aquesta dimensió.

I en relació a la darrera pregunta:

- Potenciar la participació real dels joves, i dotar la ciutat d'uns espais accessibles a tots els nivells per poder dur a terme aquesta participació.
- Es considera molt important la valoració de resultats, tant a nivell econòmic com dels impactes a les seccions que conté l'Estratègia.

#### **Grup 4**

#### **Les persones grans com a protagonistes de la ciutat.**

En relació als objectius de la línia estratègica que s'han considerat primordials, destaquen:

- Ampliar i diversificar la cobertura dels serveis que afavoreixen la permanència al domicili de les persones grans, amb el benentès previ que evidentment primer han de tenir una llar, igual que els infants i igual que tothom.
- I el suport a les persones que cuiden. És un objectiu curt i ras, però seria com d'una vegada per totes donar valor i visibilitzar la tasca que tantes i tantes persones fan i la fan desinteressadament.

Pel que fa als projectes tractors, hi ha hagut un gran acord en relació als següents projectes:

- Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'un llar per a tothom. Aquest ha estat el projecte prioritari. Pot semblar que és el "monotema", però realment si no hi ha això, serà realment difícil que hi hagi altres coses.
- També s'ha ressaltat el tractor referent a una Economia més Social que pot promoure benestar i solidaritat.

Finalment, pel que fa als espais de coordinació, s'ha destacat el següent:

- Continuar apostant pels espais als districtes, al territori.
- Continuar potenciant accions com els tallers, que han tingut molt d'èxit, i la Jornada que ens ha reunit a tots aquí.
- Continuar nodrint les Xarxes d'acció.

- Fer ús del web perquè existeix i és una molt bona eina de comunicació i d'intercanvi d'informació.
- I es planteja la creació d'una Xarxa específica d'entitats de persones grans.

## **Grup 5**

### **Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent.**

Unanimitat en què els objectius estan ben centrats, però es posa l'accent en:

- Apostar per serveis d'assistència personal al domicili adaptats als diferents tipus de discapacitat.
- Cal parlar i pensar no només en l'accessibilitat física en els espais de la ciutat, sinó també facilitar-la en altres aspectes (tràmits, informació, suport jurídic en alguns casos i, fins i tot, el suport personalitzat).
- Implicar l'empresariat, no tan sols en el camp de la inserció laboral, què és importantíssim, sinó també juntament amb les universitats en el disseny de solucions tecnològiques incitar perquè solucionin els problemes de discapacitat del nostre col·lectiu.
- Importància del suport a les famílies i la sensibilització.

En quant als projectes tractor, s'ha destacat el següent:

- Es destaca la importància dels dos projectes que poden ser més estables, com el tema de l'Economia Social o el de Barcelona Garantia Social, i alguns d'urgència molt puntual com era el tema de la infància o de l'habitatge.
- Es proposa incorporar la Barcelona accessible per a tots, transversalment a tots els projectes tractor.
- Hi ha hagut molta coincidència amb la importància d'envellir bé a Barcelona, posant l'especial accent en les persones del col·lectiu del què estem parlant, i no provocar al final de la seva vida una segona exclusió.

En quant a la possibilitat de més participació:

- Es veu molt bé la possibilitat d'organitzar jornades en les quals compartir projectes, experiències i recursos, però que també donin peu a la participació dels usuaris finals de les nostres activitats.

## **Grup 6**

### **Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació sexual, identitat de gènere i origen ètnic o racial.**

En relació a la línia estratègica:

- S'aposta per canviar la seva formulació i reformar-lo de forma positiva, valorant la diversitat positiva que hi ha a la nostra ciutat i per origen d'ètnia, religió, salut, per situació social o per orientació sexual; no centrar-la sobretot en temes de gènere i sexual.

En relació als objectius es prioritza:

- La formació i sensibilització que necessitem en diversitat per al tracte que han de tenir els professionals que atenen a les persones i perquè la discriminació sigui menor de la que hi ha.

- Aquesta formació en diversitat i en discriminació i la sensibilització s'ha de dirigir a la ciutadania en el seu conjunt (joves, persones grans, infància, etc.), per evitar que hi hagi dobles victimitzacions.
- Implicar a les empreses com actors bàsics en la integració i la no discriminació.
- Hi ha tota una fórmula que s'ha debatut sobre implicar a la ciutadania en respostes col·lectives convencionals de forma territorial a través d'atencions integrals a les persones en la convivència ciutadana. Treballar des de les entitats més pròximes al ciutadà, des de les associacions de veïns.

En relació als projectes tractor es destaca:

- Tots són importantíssims, però hi ha uns que són urgents: Barcelona garantia social i Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom.
- I dos dels projectes que s'han considerat especialment importants són: Una Economia més Social que promou benestar i solidaritat i Barcelona Ciutadania activa i intel·ligent.

## **Grup 7**

### **Una ciutat que acull i acompanya.**

En relació als temes centrals els hem agrupat en tres grans grups:

- Un que té a veure amb les dificultats que implica la burocratització amb respecte a l'accés a l'empadronament i l'accés a la targeta sanitària, que es dificulta en el cas d'alguns col·lectius que encara tenen algunes dificultats, principalment, per nomenar alguns, les persones que tenen dificultat d'accés a documentacions. Un altre element molt important que té a veure també amb l'accés a necessitats bàsiques com la salut, és el tema de la mediació, un àmbit en el qual algunes organitzacions ja hi desenvolupen accions.
- El segon gran grup té a veure amb la sensibilització de la societat. En aquest àmbit sí que parlàvem de la gran dificultat que hi ha, donat que els mitjans generalistes fan una activitat constant en contra de la visió de les persones migrades. I per tant, vèiem una dificultat en incidir en aquests mitjans. D'altra banda, la conscienciació que s'ha estat fent en l'àmbit periodístic i ampliar una mica la visibilitat de la diversitat en els mitjans locals (BTV o incidir en TV3).
- L'últim gran grup és el tema de l'economia social en el qual es parla dels canvis a nivell de la contractació, sobretot en el tema d'empreses amb una major responsabilitat o que tinguin persones amb condicions laborables diferents.

Respecte als projectes tractor:

- El projecte tractor prioritzat ha estat Barcelona Garantia Social. Es destaca, però, que es troba a faltar el tema de l'accés a la sanitat.

Finalment, en relació als espais de coordinació:

- Cal baixar a nivell territorial el tema de l'Acord; treballar-ho més concretament en els districtes i en els barris.
- Es proposa fomentar l'intercanvi entre entitats, més que entre xarxes, facilitant el coneixement de les accions que cadascuna d'elles realitza.

En relació a l'Estratègia:

- Es destaca la necessitat d'una especificació molt més clara d'indicadors concrets i mesurables per avaluar realment l'avanç en els diferents elements de l'Estratègia.

## **P**resentació i signatura del Compromís del Consell de Govern amb l'Estratègia Compartida



A continuació, i per primera vegada, es va formalitzar el compromís del Consell de Govern de l'Acord amb l'Estratègia Compartida en un acte simbòlic en el qual van participar l'Excm. Sr. Xavier Trias, Alcalde de Barcelona, la Ima. Sra. Maite Fandos, Presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i persones representants de la resta d'entitats i organitzacions del Consell de Govern de l'Acord.

En primer lloc es va realitzar la lectura del document de Compromís del Consell de Govern a càrrec del Sr. David Papiol, Secretari de Moviments Socials i Igualtat de la UGT de Catalunya i la Sra. Maria José Calvo, Vice-degana del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya.

A continuació diverses persones representants de les organitzacions del Consell de Govern de l'Acord van intervenir de forma breu destacant aspectes singulars tant de l'acte de compromís, com de l'Estratègia Compartida i de l'Acord Ciutadà.

I tot seguit es va procedir a l'acte de signatura formal del document de compromís per part del conjunt de membres del Consell de Govern de l'Acord.

Consulteu la galeria d'imatges de l'acte de signatura del compromís al Flickr de l'Acord Ciutadà a <https://www.flickr.com/photos/124978720@N08>



Finalment, la presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, l' Il·lma. Sra. Maite Fandos, va agrair a totes les entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà la gran feina realitzada durant el darrer any i va donar la paraula l'Alcalde de Barcelona, l'Excm. Sr. Xavier Trias, que va cloure l'acte.

L'Alcalde va destacar la importància d'aquesta Jornada Anual i va agrair la feina feta durant tots aquests anys a les entitats i organitzacions de l'Acord.

Va explicar que Barcelona és una ciutat de molt èxit però que al mateix temps des de 2008 està patint una situació molt dura. A la ciutat es desenvolupa una activitat econòmica molt important lligada al comerç, turisme i a les noves tecnologies però, que moltes vegades no dona resposta a les necessitats de la ciutadania. Es pot arribar a tenir una situació dual: una ciutat que pot anar bé, o fins i tot molt bé, vers un conjunt de persones que cada dia se senten més marginades. Creu que cal ser capaços d'entre tots donar resposta a aquesta situació ja que la percepció d'injustícia es pot donar més en el moment de sortida de la crisi.

També opina que tot i no tenir-ne competències, és molt important mantenir els serveis de sanitat, educació i serveis socials, i en la situació actual d'universalitat, tot sabent que hi ha alguns en què no hem excel·lit, com és la salut mental, en la qual hem d'avançar, i molt.

Va exposar que per crear convivència i cohesió social es necessita treball (ocupació) i habitatge. Cal fer un salt important i ser capaços d'aconseguir que hi hagi treball, sobretot per les persones que es poden trobar en una situació de marginació més gran, que són els aturats majors de 40 anys. Pel que fa a l'habitatge va expressar que cal fer una important acció sobre l'habitatge de lloguer a preu assequible, pensant el preu en base a la capacitat econòmica de la població.

Creu que s'ha d'estar al territori, als districtes, al barri, i hem de ser capaços de planificar i avaluar. I per avançar la batuta s'haurà de portar entre tots, i fer una feina de planificació i d'avaluació en coordinació.

Com a alcalde de Barcelona assegura que donarà suport i continuarà treballant amb una estreta col·laboració amb totes les organitzacions de la ciutat.

# Declaració de compromís



A continuació es recull el contingut de la declaració de compromís del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva "A Barcelona despleguem una estratègia compartida que compromet institucions i entitats socials de la ciutat per fer front a la crisi social".

## **Compromís del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà per impulsar l'Estratègia Compartida.**

Jornada Anual 2014

18 de Juny de 2014

**A Barcelona s'impulsa una estratègia compartida per fer front als desafiaments de la crisi social que compromet a 379 institucions i entitats socials de la ciutat, les Xarxes d'Acció de l'Acord i l'Ajuntament de Barcelona per desenvolupar 936 projectes i accions, i canalitza cap a objectius compartits el treball de 7.000 professionals i 13.000 persones voluntàries, així com un volum econòmic superior als 400 milions d'euros.**

Barcelona, com totes les ciutats de l'Europa Mediterrània, està patint una llarga i molt important crisi social. La pobresa i les desigualtats estan creixent a totes les ciutats del nostre entorn i malauradament també a Barcelona, on observem que el 18% de la nostra ciutadania és pobre o està en risc de pobresa. Tanmateix, allò que diferencia a Barcelona d'altres ciutats europees és la manera com li està fent front: incrementant la capacitat de resposta, articulant els recursos i els esforços de la Barcelona social en una direcció comuna i sostinguda per compromisos d'acció, programes i projectes de cooperació pública i privada i ciutadana.



La nostra ciutadania ha reaccionat davant la crisi intensificant la seva solidaritat vers la seva família directa, però també incrementant el nombre de persones voluntàries a la ciutat i desplegant nous instruments per a l'ajuda mútua i veïnal.

La reacció del teixit d'entitats del Tercer Sector Social és digne de ressaltar. Malgrat les dificultats i la reducció de recursos econòmics públics de les administracions -amb l'excepció de l'Ajuntament de Barcelona-, i de les dificultats d'accés al crèdit bancari, ha incrementat substancialment el nombre de prestacions i serveis socials oferts a un nombre cada any més ampli de persones ateses i ha buscat noves vies de finançament per lluitar més incisivament contra l'exclusió social.

Els col·legis professionals més relacionats amb la temàtica de la inclusió, han obert espais per l'educació i acció perquè els i les professionals despleguin una millor intervenció davant els nous reptes d'aquest canvi d'època i puguin també canalitzar la seva solidaritat i el seu compromís cívic i social.

Els sindicats, que han assumit des de sempre el seu important paper en la lluita per la inclusió social, avui treballen per combatre un nou rostre de la pobresa a Europa: els treballadors i treballadores, que tot i treballar es troben en situació de pobresa.

Les associacions de veïns i veïnes han complementat les seves reivindicacions als barris més vulnerables amb la seva participació en projectes comunitaris d'inclusió social. A Barcelona, els barris que millor reaccionen davant la pobresa són aquells que més s'organitzen per fer-li front.

L'Ajuntament de Barcelona no només ha prioritzat i ha augmentat progressivament la seva inversió social des de l'inici de la crisi, sinó que ha reforçat la seva cooperació amb les entitats socials i la societat civil en general per millorar l'impacte d'aquestes inversions. L'Ajuntament ha sabut donar continuïtat a un projecte ja consolidat, com és l'Acord Ciutadà, i els darrers anys li ha donat un renovat impuls.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, que aplega a 552 organitzacions de la ciutat -entitats socials i actors socials i institucionals, com col·legis professionals, sindicats i universitats, entre d'altres- és promogut i presidit per l'Ajuntament de Barcelona. L'Acord és l'espai del qual s'ha dotat la ciutat per la col·laboració pública i privada amb l'objectiu de promoure projectes i xarxes d'acció per fer front als reptes de la inclusió social a Barcelona. És en aquest espai comú entre les organitzacions socials de la ciutat i l'Ajuntament, en el qual s'ha desenvolupat l'Estratègia Compartida.

L'Estratègia té dos eixos per encaminar la ciutat cap a les dues dimensions de la visió. El primer eix té 4 línies estratègiques, 10 objectius i 155 actuacions. El segon eix té 7 línies estratègiques, 38 objectius i 781 accions. En total 936 accions de les quals 664 corresponen a entitats socials i 195 a l'Ajuntament, concretades en el Pla per a la Inclusió Social 2012-2015, i 77 accions a les Xarxes d'acció de l'Acord.

Les desigualtats socials i la pobresa són molt importants a la nostra ciutat, però també és important la resposta que dona la ciutat per afrontar-les. Davant l'avenç de l'exclusió social, Barcelona es fa més forta organitzativament, per reduir i lluitar contra les situacions que dia a dia afronten els nostres conciutadans i conciutadanes. Barcelona augmenta la seva capacitat d'organització i acció social, que permet, malgrat la gravetat de la conjuntura, que la seva situació social hagi empitjorat menys i que, sobretot, ens permetrà avançar molt més en igualtat i justícia social quan l'entorn econòmic i social en què es mou Barcelona millori.

**Les entitats del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà amb aquesta Estratègia compartida estem aconseguint:**

- Ampliar els recursos públics, privats i de ciutadania, i multiplicar l'impacte i l'eficiència dels mateixos articulant els nostres programes i projectes a la ciutat, en una mateixa Estratègia Compartida.
- Enfortir la ciutat i la ciutadania en l'adversitat, apoderant al màxim a les persones i les entitats socials, millorant els seus vincles personals, socials i associatius, i afrontar solidàriament els nous reptes socials.
- Transformar en compromís social i acció solidària els sentiments de decepció, por i indignació de bastants sectors de la ciutadania.
- Realitzar una avaluació comparada de l'impacte de l'Estratègia que ens permeti constatar importants avenços en:
  - ✓ La prevenció i la cobertura de les necessitats bàsiques de tota la població.
  - ✓ La reducció de les situacions de vulnerabilitat i precarietat de totes les persones i, molt especialment, en els trams d'edat corresponents a la infància, l'adolescència, la joventut i la gent gran.
  - ✓ L'ampliació i la garantia de drets civils, socials i de ciutadania per tota la població i, de manera molt especial, a les persones que pateixen discriminacions per raons de gènere, discapacitat, orientació o identitat sexual, o procedència geogràfica o cultural.

Amb aquestes finalitats, avui ens **comprometem a impulsar i aconseguir el màxim de cooperació en el desplegament de l'Estratègia Compartida. Concretament ens comprometem a:**

- Tenir l'Estratègia Compartida com a marc de referència per elaborar els nostres plans i programes d'actuació a la ciutat de Barcelona.
- Donar prioritat als nostres programes i projectes que responguin millor als objectius de l'Estratègia Compartida.
- Cooperar entre nosaltres, mitjançant les Xarxes de l'Acord, per multiplicar l'impacte dels nostres recursos humans i econòmics.
- Enfortir i incrementar les Xarxes d'acció de l'Acord com el principal instrument de gestió de l'Estratègia Compartida.
- Crear nous espais de relació presencials i virtuals perquè totes les accions de les entitats socials i de l'Ajuntament puguin estar coordinades.
- Col·laborar en els espais impulsats per l'Acord Ciutadà per promoure un major compromís cívic de la ciutadania en la construcció de la Barcelona Social.
- Avaluar amb rigorositat el desenvolupament social de la ciutat i l'impacte de l'Estratègia Compartida, i a reprogramar-la de manera conseqüent.

Barcelona, 18 de juny de 2014.

# Recull d'aportacions escrites dels grups de treball

---



El detall del conjunt d'aportacions escrites recollides als 7 grups de treball simultanis que es van realitzar durant la Jornada es pot consultar al document "Recull d'aportacions escrites dels Grups de treball" .

Aquest document recull de forma exhaustiva totes les idees recollides tant a través dels qüestionaris de treball com de les targetes adhesives que es van emprar en la dinàmica de treball dels grups.

Per descarregar el document accediu al següent enllaç:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada\\_2014\\_aportacions.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2014/7/jornada_2014_aportacions.pdf)

## Storify de tweets relacionats

---

Durant l'acte el conjunt de persones assistents van poder participar també a través del Twitter.

En total es van publicar 178 tweets i imatges sota l'etiqueta #BCNinclusiva i @AcordCiudadà. Es pot consultar l'storify al següent enllaç:

<https://storify.com/AcordCiutada/jornada-anual-2014-acord>