

Jornada anual  
2013

Estratègia compartida  
per una ciutat més inclusiva

**Acord Ciutadà**  
per una Barcelona Inclusiva

## Jornada Anual 2013

---

### Informe final



El document que presentem descriu el desenvolupament de la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 2013 que va tenir lloc el dijous 20 de juny de 9 a 13:30 hores a l'IDEC – Universitat Pompeu Fabra.

La jornada d'enguany, a la qual van assistir 190 persones, a més de ser la trobada anual de l'Assemblea general de l'Acord va esdevenir l'espai de treball i reflexió sobre el procés d'elaboració de l'Estratègia compartida per una ciutat més inclusiva.

Es va presentar l'Estratègia compartida, un instrument innovador impulsat des de l'Acord Ciutadà, que pretén orientar les actuacions del conjunt d'actors de la ciutat i abordar conjuntament el repte de la inclusió social.

L'acte va ser especialment important ja que va ser el punt de partida per obrir a la participació del conjunt de la ciutat l'Estratègia compartida, i emotiu per la singularitat que va representar la lectura pública d'una declaració de compromís conjunta en la que les entitats del Consell de Govern de l'Acord i l'Ajuntament es comprometen a articular les seves accions a través de l'Estratègia compartida.

La Jornada s'ha valorat molt positivament, per ser un espai de treball generador de reflexió, en la que es va mostrar la maduresa de l'Acord i la implicació activa tant de l'Ajuntament com de les entitats i organitzacions socials de la ciutat, i en especial per l'alta assistència i per una participació molt activa i propositiva als quatre grups de treball realitzats.

Per tornar a visualitzar les diverses intervencions de l'acte realitzades a la sala plenària consulteu la pàgina web de l'Acord Ciutadà a [http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/jornada\\_anual.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/jornada_anual.html)

# Índex

---

<b>Programa</b>	<b>3</b>
<b>Desenvolupament de la jornada</b>	<b>4</b>
<b>Reflexions dels grups de treball</b>	<b>9</b>
1) L'organització de l'acció social de la ciutat	9
2) Prevenció i garantia de les necessitats bàsiques	14
3) Incidència en la vulnerabilitat per grups d'edat	19
4) Transformació de situacions de vulneració de drets	24
<b>Declaració de compromís</b>	<b>30</b>

<b>Annex</b>	<b>34</b>
Recull d'aportacions escrites	34
La participació a Twitter	38

# Programa

08:30	<b>Recepció dels participants i lliurament de la documentació</b>			
09:00	<b>Benvinguda i presentació</b> Sr. Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.			
09:15	<b>Balanz 2012 i perspectives de futur de l'Acord Ciutadà</b> Sra. Montserrat Tohá, directora de la Fundació IReS. Sra. Núria Carrera, degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya.			
09:45	<b>L'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva</b> Explicació del document estratègic i de la metodologia de treball Sr. Josep Maria Pascual, Secretaria tècnica Acord Ciutadà. Sra. Emília Pallàs, directora de Participació Social de l'ÀQVIE.			
10:15	<b>Del balanç de l'Acord a l'Estratègia Compartida</b> Sr. Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Sr. Jordi Tolrà, assessor de la Gerència de l'ÀQVIE.			
10:30	<b>Grups de treball - Taules d'intervencions breus simultànies</b>			
	1	2	3	4
	<b>L'organització de l'acció social de la ciutat</b> <u>Coordina:</u> Sr. Josep Vilajoana, president del COPC. <u>Participen:</u> FCVS, Ajuntament de Barcelona, FAVB, CEESC, CCOO i Dep. Treball Social i Serveis Socials UB.	<b>Prevençió i garantia de les necessitats bàsiques</b> <u>Coordina:</u> Sra. Teresa Crespo, presidenta d'ECAS. <u>Participen:</u> Creu Roja, Institut Municipal de Serveis Socials, Càritas, Acció Solidària Contra l'Atur, Xarxa d'Atenció a persones sense llar i Xarxa d'Economia Social.	<b>Incidència en la vulnerabilitat per grups d'edat</b> <u>Coordina:</u> Carles Gil, referent tècnic de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores. <u>Participen:</u> Fundació Privada Uszheimer AFANOC, Solidaritat amb la Gent Gran, Fundació Pere Tarrés, Xarxa Centres Oberts d'atenció a la infància i Xarxa de drets dels infants.	<b>Transformació de situacions de vulneració de drets</b> <u>Coordina:</u> Sr. Josep Tresserras, vocal de l'Àrea de Tutela de la DINCAT. <u>Participen:</u> Fundació Escó, CJB, Associació In Via, UGT Catalunya, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i Associació Salut i Família.
12:00	<b>Pausa</b>			
12:30	<b>Conclusions dels Grups de treball</b> Coordina el Sr. Jordi Tolrà, assessor de la Gerència de l'ÀQVIE. Sr. Josep Vilajoana, president del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya. Sra. Teresa Crespo, presidenta d'ECAS Entitats Catalanes d'Acció Social. Sr. Carles Gil, referent tècnic de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores. Sr. Josep Tresserras, vocal de l'Àrea de Tutela de la DINCAT.			
12:50	<b>Lectura de la declaració pública del Compromís amb l'Estratègia Compartida</b> Ima. Sra. Maite Fandos, Tinent d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, acompanyada d'entitats de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà.			
13:15	<b>Cloenda</b>			

# Desenvolupament de la jornada

## Benvinguda i presentació



L'acte s'inicià amb la intervenció del Sr. Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, que va donar la benvinguda a totes les persones assistents, va exposar els objectius de la Jornada així com el programa de treball de la sessió.

Per visualitzar el detall de la seva intervenció podeu veure el vídeo al següent enllaç: <http://youtu.be/nDv4zQFx-nI>

## Balanc 2012 i perspectives de futur de l'Acord Ciutadà



Tot seguit, van intervenir representants del Consell de Govern de l'Acord que van ser les encarregades de transmetre al plenari la part assembleària de l'Acord Ciutadà.

En primer lloc la Sra. Montserrat Tohà, directora de la Fundació IReS, que va presentar el Balanç d'activitats de l'Acord Ciutadà de l'any 2012. Les persones assistents també van poder consultar el detall de les activitats realitzades durant l'any 2012 a la memòria anual que es va lliurar. Podeu veure la intervenció completa al següent enllaç: <http://youtu.be/XLMUZY9LH-E> .

A continuació, la Sra. Núria Carrera, degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya, va fer una reflexió estratègica sobre les línies de futur de l'Acord Ciutadà i va exposar les principals accions i activitats previstes a desenvolupar per part de l'Acord. Si voleu escoltar la seva ponència accediu a la següent adreça: <http://youtu.be/xKcZ8ZjA7fc>

## **L'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva**



Un cop celebrada la part d'Assemblea es va procedir a presentar l'Estratègia compartida per una ciutat més inclusiva.

En primer lloc, la Sra. Emília Pallàs, cap del Departament de Participació Social de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports va destacar la singularitat de l'Estratègia, tot recordant el seu origen o punt de partida al nou Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015.

I tot seguit, el Sr. Josep Maria Pascual, coordinador de la Secretaria tècnica de l'Acord va presentar el document previ de l'Estratègia Compartida que va esdevenir el document base de la Jornada i va explicar la metodologia de treball dels grups de treball.

Per visualitzar les dues intervencions de forma detallada accediu al següent enllaç: <http://youtu.be/yQky1boMhgQ>

## **D** el balanç de l'Acord a l'Estratègia Compartida



A continuació, vam comptar amb la intervenció del Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, el Sr. Àngel Miret, que va agrair la feina feta fins al moment al Sr. Jordi Tolrà, Assessor de la Gerència d'AQVIE, va explicar que significa l'Acord i l'Estratègia compartida per l'Ajuntament i per la ciutat, tot destacant la riquesa de la xarxa social existent a Barcelona i la importància de la coresponsabilitat i la col·laboració en temps de crisi.

Per veure el vídeo accediu al següent enllaç: <http://youtu.be/3xT27uKdCBc>

## **G** rups de treball - Taules d'intervencions breus simultànies



Tot seguit, es van organitzar 4 grups de treball simultanis per reflexionar en relació als objectius i línies estratègiques identificades al document base de treball de l'Estratègia compartida:

- 1) L'organització de l'acció social de la ciutat
- 2) Prevenció i garantia de les necessitats bàsiques
- 3) Incidència en la vulnerabilitat per grups d'edat, i
- 4) Transformació de situacions de vulneració de drets.

La metodologia dels grups va ser de taules d'intervencions breus. Els grups van comptar amb les intervencions inicials de 32 representants

d'organitzacions i institucions membres de l'Acord (6 per grup) i 4 coordinadors que van dinamitzar el debat amb la resta d'assistents.

Cada persona de la taula va disposar de 5 minuts per intervenir i obrir la reflexió destacant els aspectes clau de l'Estratègia i explicant alguns dels compromisos de la seva organització amb la mateixa. Tot seguit va haver temps per obrir diversos torns d'intervencions amb el conjunt dels assistents als grups.

Podeu consultar el detall de les intervencions inicials així com les reflexions dels debats al següent apartat del present document.

## **C**onclusions dels Grups de treball



Un cop finalitzats els grups, i després de la pausa-cafè, les persones assistents van tornar a reunir-se a la sala plenària.

Els coordinadors de cada taula, el Sr. Josep Vilajoana, president del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya, la Sra. Teresa Crespo, presidenta d'ECAS, el Sr. Carles Gil, referent tècnic de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores, i el Sr. Josep Tresserras, vocal de l'Àrea de tutela de la DINCAT van relatar al plenari les principals reflexions i conclusions.

Per coordinar les seves intervencions vam comptar amb la participació del Sr. Jordi Tolrà, Assessor de la Gerència de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

A continuació us convidem a visualitzar les conclusions dels quatre grups de treball a través dels següents enllaços:

- ☑ Conclusions del grup 1: <http://youtu.be/T0Dx8Qzqsrc>
- ☑ Conclusions del grup 2: [http://youtu.be/L\\_yrRmktU3Y](http://youtu.be/L_yrRmktU3Y)
- ☑ Conclusions del grup 3: <http://youtu.be/XwmyueQiVhQ>
- ☑ Conclusions del grup 4: <http://youtu.be/FNxCHX5RD7M>



## Lectura de la declaració pública del Compromís amb l'Estratègia Compartida i Cloenda



L'acte va continuar amb la lectura pública de la declaració "*A Barcelona despleguem una estratègia compartida que compromet institucions i entitats socials de la ciutat per fer front a la crisi social*" a càrrec de dos representants de la Comissió Executiva de l'Acord, la Sra. Francesca Ferrari, directora adjunta de la Associació "In Via" i el Sr. Pepín de la Rosa, president del Col·legi d'Educaores i Educadors de Catalunya.

Amb aquesta declaració, la Ima. Sra. Maite Fandos, Tinent d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, acompanyada d'entitats de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà, van fer públic el compromís del Consell de Govern de l'Acord amb l'Estratègia Compartida.

Van intervenir també la Sra. Àngels Guiteras, Presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i la Sra. Elvira Méndez de la Associació Salut i Família posant en valor aquesta nova Estratègia compartida.

Finalment, i per concloure, va intervenir la Ima. Sra. Maite Fandos, Tinent d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Per a reviuere el conjunt d'aquestes intervencions podeu visualitzar el vídeo al següent enllaç: <http://youtu.be/UxJ9Nrf-Vgw>

# Reflexions dels grups de treball

A continuació es recull el detall de les intervencions i dels debats dels quatre grups de treball que es van organitzar per reflexionar entorn les línies i objectius de l'Estratègia compartida, així com per compartir els compromisos del conjunt d'organitzacions de l'Acord amb l'Estratègia.

## Grup 1

### Organització social de la ciutat



El grup 1, coordinat pel Sr. Josep Vilajoana, president del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya, va debatre i reflexionar en relació a la organització social de la ciutat.

Concretament van treballar-se els objectius i actuacions de les línies estratègiques de l'eix 1 plantejats en el primer esquema desenvolupat de l'Estratègia compartida:

- 1.1. Una societat civil forta, comunitària, col·laboradora i educadora
- 1.2. Una ciutadania compromesa i socialment molt activa
- 1.3. Una ciutat en xarxa que multiplica els recursos de la ciutat
- 1.4. L'Ajuntament de Barcelona una administració inclusiva, relacional i transversal

Per iniciar la reflexió vam comptar amb les intervencions inicials de la Sra. Rosa M. Alegre, professora del Departament Treball Social i Serveis Socials de la UB, la Sra. Sylvianne Dahan, responsable del treball de Dones la FAVB, el Sr. Víctor Valls, de CCOO del Barcelonès, el Sr. Pepín de la Rosa, president del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya, la Sra. Esther Prats, de la Federació Catalana de Voluntariat Social, i el Sr. Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Ajuntament de Barcelona.

**Rosa Maria Alegre**, professora del Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de Barcelona.

- Expressa la total col·laboració del Departament amb l'Acord i del seu compromís i implicació amb les accions que es desenvolupen per promoure el compromís cívic en la ciutadania, una ciutadania socialment molt activa.
- Entre alguns dels compromisos concrets del Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de Barcelona amb l'estratègia compartida, destaca:

- Donar a conèixer l'Acord en el grau de Treball Social de la Universitat entre els estudiants perquè ho puguin desplegar, com a futurs professionals i perquè puguin fer-se'l seu.
- Recolzar la projecció de l'Acord, a través de taules, conferències...i altres actes on participa el departament.

**Sylvianne Dahan**, responsable del treball de Dones i drets civils i membre de la junta de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona.

- Des de la FAVB observen els impactes de la crisi, amb les seves múltiples expressions i comproven que els riscos d'exclusió són cada cop més grans i depenen de diferents factors.
- Les actuacions més importants que cal impulsar, i que des de la FAVB es dona recolzament, són:
  - Detecció precoç de persones en risc, per tal que les actuacions es facin amb la màxima "promptitud".
  - Donar suport als vulnerables: SI a la solidaritat, NO a la beneficència. Desenvolupar l'aspecte de solidaritat.
  - És important que els serveis socials liderin les xarxes.
  - Importància de la perspectiva de gènere.
  - Fomentar la horitzontalitat de les xarxes, com l'Acord, que implica una democràcia real.
  - Enfortir els barris. Les associacions de veïns igualment són molt importants, constitueixen un lloc de trobada per moltes iniciatives, eficaç, de suport, per l'acompanyament, per la identificació... El moviment veïnal és important per canalitzar les ajudes mútues i per compartir valors

**Victor Valls**, membre de la Secretaria de Política Territorial i Barcelonès de les CCOO de Catalunya. Participa principalment a l'àmbit de polítiques socials i drets de ciutadania.

- Destaca el potencial de les xarxes d'acció de l'Acord.
- Comenta que l'Estratègia compartida facilita la posada en comú de les capacitats i experiències i ens ha permès avançar més ràpid i de manera més eficaç en la millora dels processos i accions de cadascuna de les diferents entitats i organitzacions que conformem aquestes xarxes.
- L'Estratègia també facilita un treball conjunt i una major visualització de tot allò que ja estàvem fent i que ni l'administració, ni la ciutadania, ni la resta d'entitats no coneixien.
- Emfatitza la importància de compartir valors -lluita per la justícia social, per la cohesió, contra l'exclusió, etc.- en el marc de l'Acord.
- És necessari un fort lideratge de l'Administració, de l'Ajuntament –que té tant competències com incumbències- per treballar conjuntament.
- Detalla alguns compromisos de CCOO amb l'Estratègia compartida:
  - Treballar per la defensa dels drets de les persones més vulnerables, de les més desfavorides, de les classes populars de la ciutat de Barcelona.
  - Lluitar contra els riscos d'exclusió (entre d'altres, amb eines com els assessoraments específics a diferents col·lectius, la formació continuada i

d'adults, apostant i recolzant propostes ciutadanes, col·laborant amb diferents entitats i organitzacions amb objectius compartits, etc.).

- Formar part, com fins ara, del Consell de Govern i de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva; i continuar presents a diferents xarxes d'acció (Xarxa d'Acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona i Xarxa d'Economia Social de Barcelona).

**Pepín de la Rosa**, president del Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya.

- Ressalta el compromís del Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya amb l'Acord, que ve de llarg amb el model de Barcelona, de col·laboració amb la societat.
- Destaca la importància de l'Acord com espai de trobada, per compartir sinèrgies i la potencialitat del treball en xarxa.
- També valora la importància del treball comunitari, apostant per l'acompanyament amb les persones amb dificultats, per aconseguir la seva autonomia.
- Cal estar units, vigilants, i amb la nova llei de règim local, hi ha un risc real perquè es perden les competències municipals.
- En concret, les propostes del Col·legi amb l'Estratègia són:
  - Enfortir l'organització: caldria treballar plegats tots els col·legis professionals, a través d'una intercol·legial, una intersectorial per promoure una cooperació interdisciplinària per desenvolupar projectes innovadors. Crear un lloc de trobada, d'experimentació aplicada.
  - Posar en joc als professionals sèniors per posar l'experiència al "servei de".
  - Innovar com per exemple amb el Projecte Ciutat Beta, fent propostes per dissenyar les ciutadanes emergents.
  - Lluitar contra el fracàs i l'abandonament escolar a través d'altres maneres d'encarar el problema.

**Esther Prats**, responsable de la Unitat Territorial de Barcelona de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

- Destaca l'aposta de la FCVS per treballar per una ciutadania compromesa i socialment molt activa, tot posant l'accent en la importància de:
  - Enfortir els drets socials.
  - Potenciar el compromís social de la ciutadania.
  - Potenciar una ciutadania activa i una cultura emprenedora.
- Exposa alguns dels compromisos concrets de la Federació amb l'Estratègia Compartida:
  - Promocionar i difondre dels valors del voluntariat: llançament del catàleg "Mil raons per moure'ns: fem voluntariat"; desenvolupar accions d'aproximació al voluntariat a través de l'APS (Escoles, Empreses, Lleure); col·laboració amb les universitats (UB, UdG, UdL, URV); organització d'exposicions i xerrades entorn del voluntariat social.
  - Formacions permanents per impulsar l'adquisició de competències i habilitats que contribueixin a millorar la tasca del voluntariat.

- Sensibilitzar la població per a l'acció voluntària arribant a capes específiques de la població.
- Crear del programa Grans Actius de foment del voluntariat d'acompanyament a persones amb diversos graus de dependència.
- Participar en el procés de redacció de la Llei del Voluntariat de Catalunya.
- Accions de promoció del voluntariat com a eina d'integració.
- Promoure un nou model de relació amb l'entorn i amb l'empresa.
- Enfortir la xarxa d'entitats i fomentar la recerca de bones pràctiques en la gestió del voluntariat.
- Col·laborar amb l'Ajuntament per promoure la seva funció d'administració inclusiva.

**Josep Villareal**, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona.

- Destaca que totes les activitats que es duen a terme des de l'Àrea estan molt lligades amb els objectius de l'Acord.
- L'Estratègia compartida és un repte: aborda la necessitat d'un nou enfoc al fet de com fem les coses, com abordem les necessitats que planteja la crisi. Cal desenvolupar una nova governança que permeti donar resposta a aquestes necessitats, convertint el repte en oportunitat.
- Comenta que cal enfortir el compromís.
- I que cal identificar nous espais de col·laboració en xarxa, que multiplica: el coneixement recollit per l'Ajuntament posat al servei de la ciutat, de les entitats.
- L'Ajuntament ha de jugar un paper de lideratge, ha de ser un referent del sector públic en l'àmbit de la inclusió.

## **Torn obert d'intervencions**

Durant el debat posterior van sorgir les següents idees i reflexions:

- ☑ Cal que des de l'Acord i les xarxes es faci més difusió del que el conjunt de les entitats i entre tots s'està fent a la ciutat, per evitar duplicitats i que la gran sensibilitat social existent sigui canalitzada cap a la col·laboració amb les entitats ja existents.
- ☑ En relació a les xarxes existents cal donar-li més impuls a la xarxa de cultura, per la importància que té la cultura a la ciutat, i destacar la importància de la xarxa d'economia social, el cooperativisme, pel foment del treball i la reactivació econòmica.
- ☑ El treball en xarxa és imprescindible. Cal més reflexió i exploració de com les xarxes poden generar idees, projectes... per trobar mecanismes, altres maneres de treballar en xarxa.
- ☑ Cal renunciar als interessos de cada entitat, els particulars, per l'interès comú.
- ☑ Cal el lideratge de l'Ajuntament, però també organitzar-nos com a entitats.

- ☑ Potenciar i enfortir el treball comunitari al territori, clau pel seu potencial per la generació de vincles als barris, i recolzar la reactivació del moviment veïnal.
- ☑ És importantíssim el treball als barris i imprescindible treballar contra el desànim.
- ☑ Fomentar entre les persones usuàries dels serveis el compromís social (rebre però també donar). A través dels usuaris es detecten necessitats i en aquest sentit és important la seva implicació.
- ☑ Necessitat d'apostar per l'emponderament personal de les persones més vulnerables.
- ☑ Potenciar l'àmbit socio-educatiu; l'educació com a espai d'inclusió.
- ☑ Crear i impulsar un grup de treball específic en relació a l'educació i a la cultura social, -problemàtiques associades a l'educació, pèrdua de talent, serveis a la comunitat-, a nivell intercol·legial.
- ☑ Entre els i les joves, cal pedagogia per actituds, per valors, cal motivar-los i incentivar-los per l'acció social.
- ☑ És necessària la integració de polítiques públiques i trobar espais per la cooperació entre les diferents administracions.
- ☑ Destacar el riscs de la futura llei de règim local en temes del treball de proximitat que s'impulsa des dels serveis socials i ajuntaments.
- ☑ Recollir a l'Estratègia el tema de la proximitat territorial.
- ☑ Incorporar al document la pota de l'empresa i la reflexió en relació al seu important paper per a la inclusió al territori.
- ☑ Es proposa la presència de l'Acord a la segona Fira d'Economia Solidària.
- ☑ En relació a la participació cal capacitat real per a poder canviar les coses.
- ☑ També s'aposta per aprofitar la plataforma de "La casa de les idees", que recull aportacions innovadores d'urbanisme i habitatge, com una eina col·laborativa, mantenint-la i recuperant tot el que ja s'ha fet.
- ☑ Es comenta la importància dels mitjans de comunicació com a col·laboradors per treballar en valors (solidaritat, intercanvi), no només els grans mitjans, sinó també els dels barris.
- ☑ Estudiar l'aplicació dels criteris que impulsa la Llei de Transparència a l'Acord.

## Grup 2

### Prevençió i garantia de les necessitats bàsiques



El grup 2, coordinat per la Sra. Teresa Crespo, Presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social, va treballar els temes de prevençió i garantia de les necessitats bàsiques.

Concretament van ser objecte de reflexió els objectius i actuacions de les línies estratègiques de l'eix 2 següents:

- 2.1. Ciutat preventiva i convivencial que fa front a la vulnerabilitat i l'exclusió
- 2.2. Una ciutat que lluita per garantir una llar per a tothom del document base de l'Estratègia.

Per iniciar la reflexió vam comptar amb les intervencions inicials de la Sa. Àngels Canals, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials, la Sra. Mercè Darnell, cap de l'Àrea de Programes i Serveis de Càritas Diocesana de Barcelona, el Sr. Jesús Ruíz, representant de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, el Sr. Josep M. Trullàs, vicepresident de la Fundació Acció Solidària Contra l'Atur, la Sra. Pilar Vilés, representant de la Xarxa d'Economia Social, i el Sr. Antoni Vinagre, adjunt a la Coordinadora de l'Assemblea Local de Creu Roja a Barcelona.

**Àngels Canals**, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

- La prevençió i la garantia de les necessitats bàsiques és una prioritat de l'Ajuntament de Barcelona.
- Per donar resposta a les noves demandes és clau la col·laboració entre les entitats i les administracions.
- Aquesta voluntat de col·laboració de l'Ajuntament es reflecteix en aquest sentit, en el fet que de les 235 entitats que treballen al territori, els serveis socials municipals estan treballant i deriven persones usuàries a 210.
- La "Taula solidària d'aliments", és un bon exemple de com treballar a la ciutat en relació a la prioritat compartida de cobertura de les necessitats alimentàries, per avançar vers un objectiu comú i prioritari: que ningú passi gana.
- És un espai compartit entre entitats social i proveïdors alimentaris amb l'objectiu comú d'aconseguir una millor redistribució d'aliments que afavoreixi un millor model de repartiment i una millora dels espais, i que incrementi la dignitat de les persones (per exemple que puguin incorporar productes frescs, etc.).
- Aquest model obre una via per evitar la pèrdua de l'autonomia de les persones, per assegurar que la gent continuï fent una via normalitzada, que puguin triar i prendre decisions, per exemple, sobre què volen menjar.
- En síntesi, es millora l'eficiència dels recursos quan es treballa de forma coordinada; i, per tant, cal afinar més en una gestió eficient.

**Mercè Darnell**, cap de l'Àrea de Programes i Serveis de Càritas Diocesana de Barcelona.

- La millor manera de prevenir les situacions d'exclusió és unir esforços. En aquest sentit, construir una societat civil forta, col·laboradora i educadora, que treballa aprofitant sinergies i recursos i que treballa en xarxa, és la millor opció possible per, d'una banda, forjar una ciutadania compromesa i socialment activa, però també, per aconseguir multiplicar els recursos de la ciutat.
- Cal canalitzar l'energia de la ciutadania cap a formes conjuntes de col·laboració a entitats ja organitzades i no multiplicar entitats i duplicar iniciatives; és necessària la coordinació perquè la bona voluntat no és suficient.
- La crisi està tocant fons i hem de lluitar per assegurar uns ingressos mínims per a tothom. Per fer-ho hem de treballar de forma conjunta i col·laborativa per evitar la situació de por en la que es troba la població atesa, que va demanant ajuda a diversos recursos i que com a conseqüència de les seves situacions pateixen depressions, malalties, etc.
- Cal un sistema per assegurar l'autonomia financera de la ciutadania, que garanteixi que les persones pobres puguin decidir per elles mateixes què compren i què mengen.
- Destaca que un dels compromisos de Càritas amb l'Estratègia, és treballar per garantir que es cobreixen les necessitats bàsiques, sobretot l'alimentació. Amb ajuda econòmica directa per comprar en els comerços habituals (amb la participació en el projecte de targeta solidària perquè qualsevol persona pugui comprar de forma normalitzada en els supermercats); donant suport econòmic i tècnic als punts de distribució d'aliments de l'Església perquè es pugin distribuir de forma digna; amb l'accés a menjadors socials diürns o nocturns: amb una alimentació adequada a casa per a aquelles famílies que no poden cuinar, però que volen mantenir la seva intimitat.
- Cal col·laborar amb sistemes alternatius que respectin la dignitat de la persona, com pot ser la compra de menjar preparat.

**Jesús Ruíz**, representant de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar i Director del Centre d'Acollida Assís.

- Destaca la importància de la "provenció", proveir a aquestes persones dels recursos necessaris per a què tinguin una vida digna, per sobre el llinar de la pobresa.
- Li preocupa la dificultat per accedir a la sanitat pública de les persones irregulars.
- I sobre tot les persones amb diverses problemàtiques afegides, duals, ja que les entitats no disposen dels recursos per solucionar les seves problemàtiques, sinó que es van tapant forats amb els dits però no es té suficients mans.
- A Barcelona potser no es passa gana però hi ha gent que pateix molt, hem de deixar de pensar en l'economia i els diners i començar a pensar en les persones i la seva dignitat
- Des de la Xarxa d'atenció a persones sense llar es creu que s'han de potenciar coses innovadores, com el housing first, prioritzant en primer lloc aconseguir una llar des de la qual s'iniciï de forma individualitzada el procés de canvi de la persona.

**Josep M. Trullàs**, vicepresident de la Fundació Acció Solidària Contra l'Atur

- Destaca de l'Eix 2 de l'Estratègia compartida els objectius 2.1.1 i el 2.1.2.
- Explica alguns compromisos de Fundació Acció Solidària Contra l'Atur:



- El programa "Ajuts per necessitats vitals", ajuts a fons perdut per donar resposta a situacions concretes que arriben a través dels Serveis de Benestar Social dels Ajuntaments de tot Catalunya.
- Diferents programes de "Préstecs sense interessos" per la creació o consolidació de projectes d'autoocupació o d'empreses que creïn llocs de treballs estables.
- La col·laboració amb altres entitats i administracions obre més possibilitats per incrementar les nostres accions. Explica, que pel desenvolupament d'aquests programes és clau la col·laboració amb Barcelona Activa i amb la Generalitat de Catalunya.
- Les accions que duen a terme pretenen ser una taca d'oli que s'escampi i faci que un motor que estava parat comenci a funcionar de nou.
- Apunta la conveniència de buscar noves aliances i col·laboracions, com podrien ser les universitats que poden aportar coneixement trobant noves sinèrgies entre la teoria i la praxis de les entitats.

**Pilar Vilés**, representant de la Xarxa d'Economia Social i coordinadora de projectes de l'entitat Impulsem SCCL.

- Destaca la importància del treball en xarxa, treballant en una mateixa direcció, utilitzant el conjunt dels nostres recursos i creant accions compartides.
- Com a exemple destaca el programa "joves amb futur" en el qual la Xarxa d'Economia solidària va buscar 9 entitats per treballar plegades.
- És clau la flexibilitat del treball en xarxa, els programes i metodologies s'adapten als canvis i segons les necessitats (per exemple dels joves i de les empreses) i que va ser essencial per aconseguir una alta inserció del joves del programa.
- La Xarxa d'Economia Social es marca com a objectiu en el marc de l'Estratègia compartida, entre d'altres:
  - Utilitzar els recursos de forma conjunta com a efecte multiplicador.
  - Buscar respostes immediates a la ciutadania.
  - Treballar a xarxes europees per créixer i treballar conjuntament amb elles.
  - Impulsar el reforç i la retroalimentació amb la resta de xarxes locals, europees i de la mediterrània, reforçant així la visibilitat de la xarxa i de cadascuna de les entitats que la conformen.
  - Incorporar a la xarxa a empreses inclusives.
  - Augmentar la visibilitat de la xarxa (publicar al web els quaderns, els reculls de bones pràctiques, etc.
  - Identificar bones practiques.

**Antoni Vinagre**, adjunt a la Coordinadora de l'Assemblea Local de Barcelona.

- Destaca com a molt important el paper de les xarxes, que esdevenen un espai de participació, treball i deliberació essencials, no només per marcar estratègies futures, sinó com a creadores i proveïdores d'eines i recursos per "ara".
- Anima a les entitats de l'Acord a participar a les xarxes d'acció ja que considera que són l'ànima de l'Acord.

- Destaca el gran compromís ciutadà i el voluntariat a la ciutat. Més de 90.000 persones voluntàries a la ciutat realitzen milers d'hores d'acció desinteressada amb les persones que més ho necessiten. Aquests esforços, majoritàriament vehiculats a través d'entitats del tercer sector, representen l'actiu de solidaritat més important de la ciutat i una eina vital per l'atenció a les persones que pitjor ho estan passant actualment.
- En el marc de la línia estratègica 2.1, Creu Roja continua impulsant projectes adreçats a persones afectades per la crisi, com ara el Pis Pont per persones sense sostre, els kits d'emergència social, el programa d'emergència per l'alimentació infantil (beques menjador i alimentació a l'estiu), etc. Abans de finalitzar aquest any es posarà en marxa un rober social.
- En la mateixa línia estratègica, Creu Roja impulsa la utilització de les noves tecnologies per gestionar projectes de proximitat, en aquest sentit ha començat les proves pilot amb el Centre de Contacte, una eina telefònica informatitzada per millorar l'atenció als usuaris i voluntaris de la Institució.

## **Torn obert d'intervencions**

A continuació es mostren les aportacions, reflexions i idees que van sorgir durant el debat:

- ☑ S'ha produït un canvi profund a causa de la crisi, i per tant hem de fer un esforç per a plantejar respostes innovadores i diferents del què fins ara s'ha fet, perquè la realitat és molt diferent. L'Acord ha de potenciar aquesta línia innovadora, transformadora i diferent.
- ☑ Cal que des de l'Acord i les xarxes es faci més difusió del que el conjunt de les entitats i entre tots s'està fent a la ciutat, per evitar duplicitats, i que la gran sensibilitat social existent sigui canalitzada cap a la col·laboració amb les entitats ja existents.
- ☑ Per evitar duplicitats es debat sobre la capacitat de què l'Ajuntament coordini, planifiqui i avaluï els diferents serveis existents a la ciutat per millorar la coordinació i per sumar i no dividir esforços. Es valora molt important que l'Ajuntament mantingui la darrera responsabilitat dels serveis i que defineixi les estratègies per a una millor eficiència. Es comenta però que les entitats són sobiranes i que per tant és complicat aquest paper o rol de gestió de la ciutat: l'Ajuntament pot ordenar i orientar si hi ha millors sistemes que millorin l'atenció però no imposar. Que els projectes surtin depèn de la col·laboració del conjunt d'actors i de la capacitat de treballar plegats.
- ☑ És necessari fer arribar a les empreses, comerços i tota la ciutat, el que fem al món social, visualitzar-ho. Cal involucrar molt més a tota la ciutat.
- ☑ Cal aprofitar més la col·laboració amb les universitats i les escoles professionals per millorar l'ocupabilitat de les persones i per ajudar les entitats a millorar la tasca del conjunt d'entitats.
- ☑ També cal unir les universitats amb el món social, per donar valor a la feina diària que es realitza a la ciutat. Es constata la necessitat d'impulsar espais, punts de trobada entre el pensar i el fer en el món social.

- Cal garantir un treball i una atenció global de les persones ateses ja que aquestes tenen moltes problemàtiques afegides. Per a fer-ho es proposa que sigui la figura de l'atenció primària (metges de capçalera, infermeres o treballadores socials) les que centralitzin l'atenció i que la resta de recursos girin en el seu voltant de forma coordinada. És clau perquè es veu a la persona des de tres mirades fonamentals: la psicològica, la social i la mèdica. És important per millorar l'eficiència del treball al territori ja que si no ens coordinem desvinculem a les persones.
- Totes les necessitats van connectades, per aquest motiu cal treballar en xarxa entre el conjunt d'organitzacions i evitar que les persones no hagin d'anar picant les portes dels diferents recursos.
- A certs barris el treball en xarxa és clau, com per exemple al barri del Raval, aconseguint una bona coordinació i sent més eficients.
- Fer més difusió dels diferents serveis que s'ofereixen a la ciutat per facilitar que la ciutadania que ho vulgui pugui col·laborar, per exemple fer un llistat dels serveis on poden dirigir-se les persones voluntàries.
- Cal empoderar els professionals, que els manquen recursos per mantenir vinculades a les persones que es troben en processos molt llargs. S'han d'impulsar espais de trobada per a tècnics i tècniques de l'àmbit social.
- Es constata una manca de visualització de les persones que estan a la presó, doblement excloses i castigades tant pel sistema com per la població; establir processos perquè restableixin els seus vincles amb la societat i amb el tercer sector.
- Hi ha un gran consens en que s'ha d'avançar per treballar per la dignitat de les persones. Les almoines no tenen efectes positius en les persones.
- En un moment en que hi ha més demandes que recursos, es plantegen dues utopies: que l'Acord treballi per elaborar un mapa de recursos de la ciutat i compartir un programa informàtic que faciliti veure l'historial de les persones ateses socialment a la ciutat per a una millor coordinació entre els diferents actors que intervenen.
- Cal que les diferents xarxes treballin conjuntament, per exemple la d'Atenció a persones sense llar i la d'Economia Social de Barcelona.
- Es proposa ampliar la presència de l'Acord Ciutadà a més espais i fòrums de la ciutat per tal de difondre les necessitats socials de Barcelona.
- Cal que les entitats de l'àmbit de la salut s'apropin més a l'Acord Ciutadà i establir espais per a impulsar estratègies comunes per millorar l'atenció a les persones, identificant sinèrgies entre l'àmbit social i el de la salut. Caldria introduir aquest aspecte als diversos continguts de l'Acord.
- Treballar en xarxa funciona per apropar a certs sectors a la realitat social (per exemple el de la salut amb la participació del Consorci Sanitari de Barcelona a la Xarxa de suport a les famílies cuidadores). El compartir fomenta acords i el cooperativisme.

- ☑ Incrementar la difusió de l'Acord i incorporar el món empresarial i els actors econòmics perquè actualment les multi problemàtiques no les poden resoldre les entitats del tercer sector soles.

## Grup 3 Incidència en la vulnerabilitat per grups d'edat



El grup 3, coordinat pel Sr. Carles Gil, referent tècnic de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores, va deliberar entorn els temes que tenen incidència en la vulnerabilitat per grups d'edat.

Concretament van centrar el debat els objectius i actuacions de les línies estratègiques de l'eix 2 següents:

- 2.3. Una ciutat que treballa per millorar les condicions de vida de les famílies i reduir les situacions de risc de la infància
- 2.4. Millorar les oportunitats socials dels joves i adolescents
- 2.5. Les persones grans com a protagonistes de la ciutat

Van obrir la reflexió la Sra. Laia Jané, coordinadora de l'Àrea de Suport Emocional de l'Associació de Nens amb Càncer AFANOC, el Sr. Ignasi Sagalés, representant de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, el Sr. Pere Mora, Vicedegà de Postgrau i Recerca de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, la Sra. Edurne Iturmendi, de la Fundació Privada Uszheimer, la Sra. Lita Álvarez, representant de la Xarxa de Drets dels Infants, i la Sra. Llum Delàs, directora de l'Associació Solidaritat amb la Gent Gran.

### **Laia Jané**, Associació de Nens amb Càncer AFANOC

- Posa l'accent en la manera com Barcelona està fent front a la crisi: fent xarxa, fent esforços per coordinar els recursos i promovent el compromís ciutadà.
- Alguns compromisos de la seva entitat són:
  - Dialogar constantment amb l'administració per tal de transmetre les mancances existents en la cobertura social actual del col·lectiu de famílies amb un fill amb càncer i/o malaltia crònica de llarga durada.
  - Vetllar pels drets dels infants, tant dels que estan sans com dels que estan malalts, i sensibilitzar a la població respecte aquests.
  - Donar a conèixer i normalitzar el càncer infantil, a través d'actes i campanyes com el Posa't la Gorra.
  - Ser Escola de Formació de voluntariat, tant pel que fa a l'inici de la seva tasca, com en la seva formació específica i contínua, garantint una qualitat de l'atenció vers aquest col·lectiu tant específic i sensible.
  - Potenciar el treball en xarxa, entre els diferents grups de professionals que intervenim amb aquest col·lectiu.

- Impulsar el Programa de Formació i Informació per a mestres, per tal de garantir una atenció de qualitat als infants i adolescents malalts que no poden seguir amb normalitat el seu desenvolupament acadèmic.
- Impuls dels Programes de Voluntariat Hospitalari i Domiciliari.
- Seguir oferint el Programa d'Atenció als processos de pèrdua i elaboració del dol als pares i mares que perden un fill degut a la malaltia.
- Garantir el Programa d'Oci i Lleure a l'Hospital, a través del voluntariat i dels tallers i del Programa de Colònies d'Estiu i Sortides de Famílies.
- Destaca la construcció i posada en marxa de la Casa dels Xuklis, una casa d'acollida per aquelles famílies que s'han de desplaçar a Barcelona per tal que els seus fills i filles puguin realitzar els tractaments adequats per la seva malaltia.

**Ignasi Sagalés**, representant de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i director de l'Associació Educativa Integral del Raval.

- Exposa els principals compromisos de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència amb l'Estratègia compartida:
  - Reforçar i fer pedagogia sobre què és un Centre Obert: un servei de prevenció, atenció i millora de les oportunitats dels i les adolescents, la infància i les famílies.
  - Garantir el desenvolupament de la infància.
  - Donar cobertura territorial a zones on no hi ha Centres Oberts.
  - Definir un model comú i compartit de Centre Obert que permeti consolidar els serveis d'atenció a la infància en situació de vulnerabilitat.
  - Promoure el treball amb les xarxes territorials de prevenció.
  - Detectar aquelles situacions en què infants i adolescents no tenen les necessitats cobertes.
  - Promoure la millora de les perspectives, les oportunitats i la igualtat d'oportunitats en l'accés al món laboral dels i les adolescents, atenent a l'elevat atur juvenil de la ciutat de Barcelona.
  - Facilitar recursos de suport i empoderament a les famílies.
- Destaca l'esforç i la sensibilitat de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports en l'àmbit de la infància, especialment amb l'aprovació d'una mesura d'impacte per vetllar per l'alimentació infantil, que ha suposat el reforç els berenars saludables als Centres Oberts de la ciutat.
- Valora la importància de la governança i la coresponsabilitat com dues grans riqueses de la ciutat de Barcelona.

**Pere Mora**, Vicedegà de Postgrau i Recerca de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés- Universitat Ramon Llull

- Destaca l'enfortiment de la societat civil per donar resposta als reptes plantejats, amb especial als drets socials.
- En relació als i les adolescents apunta la inserció laboral com un dels principals reptes a abordar.
- Considera que és necessari un replantejament sobre el paper del tercer sector en la societat actual, de tal manera que no depengui tant de l'Administració.

- És necessària una major capacitat dels i les professionals i voluntaris/es per abordar noves situacions, vinculades als reptes de la intervenció i de la gestió de les organitzacions.
- Detalla els principals compromisos de la seva institució amb l'Estratègia:
  - Augmentar les places de Centre Obert, esplai, reforç escolar.
  - Augmentar el nombre de beques per estades de cap de setmana i colònies.
  - Buscar nou finançament per a l'organització de les colònies i els casals d'estiu.
  - Incrementar les places de formació per a persones menors de 30 anys.
  - Formació en lleure educatiu.
  - Potenciar la formació en emprenedoria social, especialment entre els i les joves.
  - Promoure formació i recerca en el camp de l'envelliment actiu.

**Edurne Iturmendi**, Educadora social de la Fundació Privada Uszheimer

- Recorda el llibre "La ciutat dels infants" de Francesco Tonucci, on es planteja que per aconseguir una societat més inclusiva cal tenir com a paràmetre els infants.
- Defensa que cal escoltar especialment els infants i altres col·lectius amb discapacitat o vulnerabilitat, com les persones grans o les persones amb malalties neurodegeneratives.
- Exposa que com a societat hem de canviar el paper de la gent gran, trencant amb la mirada negativa i el rol social que sovint se'ls hi atorga. Cal enfortir el seu rol social, promovent-ne la seva dignitat i una major participació. Són persones!
- Explica alguns reptes que considera prioritaris:
  - Garantir unes pensions dignes i l'accés als serveis i recursos socials.
  - Vincular la gent gran amb la societat: major participació, més reconeixement del seu paper i promoció de l'intercanvi intergeneracional.
  - Vetllar per garantir, sempre que sigui possible, la permanència de les persones grans al domicili, adaptant els serveis i no institucionalitzant-los abans d'hora.
  - Millorar l'autoestima de la gent gran i, singularment, aquelles persones grans amb demències.
- Remarca la necessitat de promoure els contactes intergeneracionals per fer una Barcelona per a tothom.

**Lita Alvarez**, representant de la Xarxa de Drets dels Infants i directora de la Fundació Quatre Vents

- Destaca la importància d'incentivar i diversificar els serveis d'assistència a la infància, així com de promoure l'empoderament de les famílies.
- La principal funció de la Xarxa, afirma, és la defensa, la promoció i la sensibilització dels drets dels infants.
- Apunta algunes de les actuacions que la Xarxa de Drets dels Infants es compromet a desenvolupar:
  - Sensibilitzar entorn els drets dels infants, especialment sobre el dret a la participació en el marc de la Convenció del drets dels infants.

- Oferir recursos pedagògics i de sensibilització a través del Banc de recursos de la Xarxa.
- Tenir incidència política en aquelles temes que afectin a la infància i, singularment, als seus drets.
- Consolidar la Festa de la Infància, la celebració del Dia Internacional dels drets dels infants.
- Difondre la tasca de la Xarxa.
- Promocionar i difondre el Banc de recursos.
- Establiment de canals i/o vies de comunicació amb serveis socials bàsics i amb espais d'educació formal com d'educació no formal per tal de poder treballar en xarxa, coordinar millor els serveis que s'ofereixen i optimitzar els recursos.
- Presentar i difondre els drets de la petita infància 0-3 anys.
- Subratlla la importància de defensar els drets dels infants, una tasca clau pel nostre futur, per millorar la qualitat de vida.

### **Llum Delàs**, directora de l'Associació Solidaritat amb la Gent Gran

- Destaca la importància de treballar en xarxa, una manera de treballar que tots creiem.
- Defensa la necessitat que, en època de crisi, s'ampliïn els serveis adreçats a les persones vulnerables, especialment la gent gran. Amb la gent gran cal agilitat en la resposta, ja que no poden esperar.
- Tanmateix, exposa, cal un pas més i fer que la gent gran participi i sigui protagonista de la ciutat.
- Explica que cal tenir especial cura vers les persones discapacitades i aquelles persones que tenen un deteriorament cognitiu o dependència física.
- Reforça algunes idees que han exposat algunes persones que l'han precedit:
  - Dignificació de la gent gran.
  - Sensibilització per fomentar la participació de la gent gran i per posar en valor les moltes capacitats que preserven.
  - Allargar amb dignitat i qualitat la permanència al domicili i a l'entorn immediat de les persones grans.
- Apunta el deteriorament cognitiu com un repte futur que cal preparar.

### **Torn obert d'intervencions**

Les aportacions, reflexions i idees que van sorgir durant el debat van ser:

- ☑ Cal denunciar les pràctiques que s'estan desenvolupant en determinats concursos públics en les que empreses mercantils guanyen els concursos de serveis per la puntuació obtinguda en la valoració econòmica, fet que repercuteix negativament en la qualitat del servei i l'assistència que es presta. En els serveis a les persones cal evitar aquesta pràctica.

- ☑ La llei de contractes del sector públic d'Espanya prima excessivament els criteris econòmics. Des de l'Acord Ciutadà es pot avançar en propostes de criteris que vetllin per la qualitat i l'atenció adequada i digna.
- ☑ Per contrarestar el pes dels criteris econòmics es pot posar l'accent en l'experiència tècnica prèvia o per puntuar determinades millores en l'apartat tècnic. Cal jugar amb els criteris avaluables automàticament.
- ☑ L'Acord Ciutadà pot ser un bon espai on treballar les clàusules o els criteris dels nous plecs de contractació dels serveis d'atenció a les persones.
- ☑ L'Administració hauria de consultar els criteris a tenir en compte en els plecs socials. L'Acord podria ser un bon marc.
- ☑ La realitat d'aquelles llars que tenen el servei d'atenció domiciliària pot veure's afectada per les condicions que es fixin en la nova contractació del servei.
- ☑ El nou concurs del SAD serà bàsic per al model d'atenció i de prestació del servei centrat en la persona. Les empreses que es presentin han de demostrar la seva vàlua en el sector.
- ☑ No es pot oblidar que en molts serveis finançats amb fons públics les entitats del tercer sector complementen el servei per millorar la qualitat de l'assistència.
- ☑ Cal tenir present que tota millora que es proposa en un concurs com aquest té un cost associat.
- ☑ Per molt que amb el canvi de proveïdor del servei es subrogui el personal, qui es veu afectada és la persona usuària.
- ☑ Cal considerar que hi ha moltes entitats que tenen convenis per prestar determinats serveis.
- ☑ El sector privat mercantil vol ocupar el pastís de l'atenció a les persones. És una amenaça neoliberal, com en el seu dia va ser la construcció i gestió de residències de gent gran per part d'empreses constructores gens vinculades al món social.
- ☑ Les entitats, especialment en època de manca de finançament, han de buscar vies alternatives de finançament i diversificar-ne les fonts.
- ☑ En relació a la vulnerabilitat per grups d'edat, la infància i les persones grans són prioritàries: unes són el futur i les altres són el passat i el present.
- ☑ Els i les adolescents que pateixen malalties de llarga durada o càncer esdevenen, sovint, invisibles per a la societat; essent un factor d'exclusió. Aquesta exclusió s'agreuja si no es garanteix, com ara succeeix, l'educació a casa més enllà de 4t d'ESO. S'ha de garantir la igualtat educativa.
- ☑ Com a col·lectius vulnerables cal tenir presents a les famílies. A Catalunya hi ha més de 100.000 persones que no tenen ingressos ni cobren cap tipus de prestació.



- ☑ Cal estar alerta a les situacions de doble vulnerabilitat, com la que suposa ser una persona gran i mantenir amb la pensió a tota la família; o ser una persona gran i conviure amb un fill adult amb problemes de salut mental.
- ☑ Cal prestar una atenció especial a les famílies, especialment a la nova pobresa, aquelles que en època de bonança ja travessaven situacions de dificultat i aquelles que en què hi ha infants o adolescents.
- ☑ La permanència d'una persona gran al domicili estalvia diners a l'Administració; és més car ocupar una plaça de residència.
- ☑ Les persones grans que cobren pensions no contributives presenten una important vulnerabilitat.
- ☑ Seria interessant crear una xarxa de l'Acord Ciutadà integrada per entitats que treballen amb persones grans.
- ☑ Cal fixar el límit de la coresponsabilitat que és exigible a les entitats del tercer sector. L'Administració no pot oblidar la seva responsabilitat.
- ☑ Com es pot promoure el treball en xarxa entre entitats i empreses?
- ☑ Cal treballar plegats per poder arribar a més gent. Entre tots hem d'esbrinar quines estratègies ens poder aportar agilitat, coordinació, etc.

## Grup 4

### Transformació de situacions de vulneració de drets



El grup 4, coordinat pel Sr. Josep Tresserras, Vocal de l'Àrea de Tutela de la Dincat, va treballar els diversos temes relacionats amb la transformació de situacions de vulneració de drets.

Concretament van abordar-se els objectius i actuacions de les línies estratègiques de l'eix 2 següents:

- 2.6. Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent
- 2.7. Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació o identitat sexual i origen ètnic o racial
- 2.8. Una ciutat acollidora i integradora

Per iniciar el debat van intervenir de forma breu la Sra. Cecília Bosch, fundadora de la Fundació ESCÓ, el Sr. Rossend Fernández, gerent de Associació Salut i Família, la Sra. Francesca Ferrari, directora general adjunta de l'Associació "in via", la Sra. Laura López, del Secretariat del Consell de la Joventut de Barcelona, els Sr. David Papiol, secretari de Moviments Socials i Igualtat de la UGT Catalunya, i el Sr. Ferran Urgell, tècnic en discapacitats de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona.

### **Cecília Bosch**, Fundadora de la Fundació ESCÓ

- Destaca de l'Eix. 2 les línies estratègiques 2.1, 2.7 i 2.8, com a aspectes bàsics, entenent la inclusió com a un bé per a tots, obrin-nos a més diàleg, comunicació i complementació de serveis. En aquest sentit aposta per optimitzar recursos i crear sinergies que possibilitin un millor servei que millori la cobertura. I posa l'exemple d'un recurs mutu amb Càritas de places per infants al Casal d'estiu, com a forma propera per relacionar-se i augmentar el coneixement i la col·laboració i no augmentar els costos.
- Explica que els objectius de la Fundació Escó són contribuir a la promoció, formació i inserció humana des de infants a adults en situació de pobresa i marginació, augmentar la qualitat de vida, prevenir i mediar conflictes socials, vetllar per la defensa dels Drets, fomentar i promocionar el voluntariat, potenciar la persona i la seva autoestima, ensenyar i mostrar pautes de conducta, normes social i habilitats, fer acompanyament, crear clima bona relació, oferir atenció personalitzada, fer protagonista a la persona en el seu procés de millora, i coordinar interna i externament els serveis.
- Per dur a terme aquests objectius han anat creant diferents serveis, tan en funció de la demanda com de les seves possibilitats:
  - Casal Menjador d'estiu, Acompanyament Familiar, Centre esplai de cap de setmana per infants, som entitat homologada RMI, Assessoria Jurídica treballant Drets i Obligacions, Assessoria Social, Espai Dona, Pis Pont, Treball en Xarxa.
  - Destaca l'espai Dona, totalment relacionat en el 2.7 adreçat a dones de baixa autoestima, manca d'habilitats socials, manca de motivació i superació personal, manca de formació bàsica, problemes de salut, conflictes psicosociològics greus, desestructuració familiar, etc. que a través de l'acollida, escolta, tallers, cuina, coral, informals etc. van superant les situacions.
- En totes les activitats, contenen amb treball coordinat amb les entitats del barri i d'altres districtes de Barcelona, les Administracions Local i Autònoma, així com la Diputació de Barcelona.
- Comenta que en aquesta tasca no poden estar sols, es necessita la implicació de voluntaris, dels col·laboradors, dels donants, de les administracions i en especial de les persones i les famílies.

### **Rossend Fernández**, gerent de Associació Salut i Família.

- Des de l'administració, les entitats i les xarxes d'entitats cal identificar i inventariar problemes, conèixer els recursos disponibles i posar en marxa els mecanismes de treball per fer front a la situació.

- En relació a la línia estratègica *Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent* destaca que cal: ampliar i diversificar els equipaments i serveis d'inclusió, incrementar els serveis d'assessorament i assistència a l'empoderament, millorar les oportunitats d'inserció al mercat del treball, garantir el dret a la ciutat, i enfortir el compromís entre persones amb discapacitat i la ciutat.
- Pel que fa a la línia *Una ciutat que lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació o identitat sexual i origen ètnic o racial* comenta que és una ciutat que cerca i promou la igualtat amb polítiques, recursos públics, programes i actuacions de la societat civil i que fixa els seus objectius en:
  - Millorar les oportunitats laborals de col·lectius que pateixen discriminació.
  - Serveis d'assessorament i suport per a la igualtat i l'eliminació de la violència i la discriminació.
  - Incrementar la cobertura d'equipaments i serveis front la violència de gènere i la discriminació.
  - Enfortir els drets civils de tota la població front l'exclusió.
- Com a representant de la Xarxa acollida i acompanyament aporta que Barcelona és una ciutat que enforteix els serveis d'acollida i suport per a la integració que:
  - Adapta les polítiques d'acollida i la xarxa d'acollida i acompanyament a la nova situació de la població immigrada a Barcelona, és a dir, un descens en l'arribada i un volum de població immigrada ja resident i diversa).
  - Desenvolupa les línies d'acció de la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic d'Estrangeria (XESAJE) atenent a qüestions d'estrangeria o d'altres que puguin afectar a la població immigrada.
  - Desenvolupa les línies d'acció de la Coordinadora de la Llengua, amb èmfasi en garantir l'accés gratuït a l'aprenentatge de les llengües, i en especial la llengua catalana i l'impuls del projecte de formació de voluntaris per a la llengua.
  - Incrementa les oportunitats d'ocupació de les persones immigrades potenciant el suport i el treball coordinat en línies i projectes d'acció com la inserció socio-laboral, la formació, accés a la salut, habitatge, atenció a les dones i la mediació.
  - Intensifica la mediació i la convivència potenciant la xarxa d'acollida descentralitzada, oferint suport municipal i potenciant el treball en xarxa i complementari amb la col·laboració de les entitats i serveis amb especialitzacions diverses.
  - Desplega serveis de suport i assistència per un bon retorn al país d'origen aportant propostes i recursos per tal de que sigui voluntari i amb garanties.

**Francesca Ferrari**, Directora general adjunta de l'Associació "in via".

- Destaca que s'han de cobrir de manera realista les tres línies estratègiques de ciutat accessible i que lluita: 1) pel dret a una vida independent, 2) contra la discriminació per raons de gènere, orientació o identitat sexual i origen ètnic o racial, i 3) per una ciutat acollidora i integradora.

- Estem en un moment en que els col·lectius més vulnerables veuen disminuïts els seus drets i l'Estratègia Compartida vol fer un plantejament d'afavorir, sensibilitzar i actuar contra la discriminació, remarcar i potenciar l'educació i la formació; incidir en la inserció laboral i enfortir els drets civils, des de la resolució de conflictes en mediació per la millora de la convivència.
- Destaca la tasca de les xarxes d'acció de l'Acord, dels membres del Consell, de les entitats i molt especialment de l'Ajuntament, que amb l'Estratègia Compartida volen aconseguir un apoderament de la ciutadania en la seva capacitat per lluitar contra les dificultats i enfortir la seves propostes de solidaritat i d'acció.
- Explica alguns dels compromisos de l'Associació "in via" amb l'Estratègia Compartida en els temes de situacions de vulneració de drets:
  - Continuar els serveis on es treballa per i amb la dona i els joves (Casa de la Jove, Joves "in via", Servei d'inserció i formació). I obrir altres camps d'actuació com el Taller APEM d'Aprenre Emprendre, dedicat a la realització i reparació d'objectes d'ornamentació, bijuteria, complements.
  - Continuar els serveis on es treballa per i amb la família des de tots els serveis i especialment a l'Espai d'aprendre, Espai mediació, Projecte Endavant, Infància respon/somia.
  - Continuar amb la promoció i protecció per i amb l'infant/adolescent/joves mitjançant la prevenció del fracàs escolar (Espai d'aprendre) o d'altres situacions més complicades de conflictes familiars, maltractament (TelInfància/Somia; Espai Mediació).
  - Continuar els serveis on es treballa per i amb la persona amb discapacitat (Servei d'Inserció i formació, ESPAI d'APRENDRE "in via") oferint la formació per la inserció des del treball en suport i aprofundint en el tema del suport educatiu.
  - Continuar els serveis on es treballa amb la persona immigrada (Servei d'Inserció i formació, Casa de la Jove, Joves "in via", Espai d'aprendre, Espai Mediació, Espai Psicologia, Projecte Endavant), enfortir els serveis d'acollida, suport, orientació i ocupació.

**Laura López**, Membre del Secretariat del Consell de la Joventut de Barcelona.

- Destaca la necessitat de millorar les oportunitats socials per a la joventut i l'adolescència. En aquest sentit aposten per facilitar l'associacionisme.
- Assenyala com a clau la lluita per l'habitatge digne, i per fer-ho s'assenyala necessària la renda garantida d'emancipació.
- Destaca alguns dels compromisos concrets del Consell de la Joventut de Barcelona amb l'Estratègia Compartida en els àmbits treballats a la taula:
  - Setmana de la diversitat sexual.
  - Formació en igualtat de gènere per les entitats.
  - Donar a conèixer als joves les associacions de la ciutat.

**David Papiol i Bernat**, Secretari de Moviments Socials i Igualtat de la UGT Catalunya.

- Destaca els aspectes que més poden ajudar a pal·liar els efectes de la crisi sobre la població més vulnerable a Barcelona són:
  - Aquells que milloren les oportunitats laborals de col·lectius que tradicionalment pateixen discriminació. En context de crisi i la "lluita" per l'ocupació ha accentuat aquesta discriminació.
  - La crisi (les mesures governamentals preses com la Reforma Laboral) ha colpejat fortament les millores de les condicions laborals assolides, en termes de conciliació. La por, l'amenaça i la inestabilitat fan que les dones (qui tradicionalment concilien) no puguin gaudir plenament dels drets de conciliació. En aquest sentit, es fa més necessari que mai enfortir els serveis d'assessorament i suport per a la igualtat a la feina.
- Explica alguns dels compromisos concrets de la UGT amb l'Estratègia Compartida en relació a la lluita contra la discriminació per raons de gènere, orientació o identitat sexual a les empreses:
  - La XASI, Xarxa d'Agents Sindicals per a la Igualtat, com a instrument de defensa dels drets de les persones en el si de les empreses, una xarxa de delegats/des "especialitzades" contra les diverses formes de discriminació amb les que es troben o poden trobar-se per raons de gènere, orientació o identitat sexual i origen ètnic i racial que vetlla per la qualitat del treball de les persones amb diversitat funcional.
  - El Servei SIAM, Servei d'Informació, Assessorament i Mediació per a la dona (UGT) que té l'objectiu d'informar i assessorar de manera gratuïta en matèria d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones principalment en l'àmbit laboral.
  - El Servei d'assessorament i orientació formativa i laboral.
  - El Servei per a l'homologació i convalidació d'estudis.
  - El Servei d'atenció i assessorament jurídic en temes d'estrangeria: tramitació d'autoritzacions i renovacions de targetes de residència i/o treball, modificacions de targetes de residència i residència i treball, reagrupament familiar, autorització per arrelament, adquisició de la nacionalitat espanyola, autoritzacions inicials, consultes de caire civil relacionades amb la condició de persona estrangera, entre d'altres.
  - Pla d'acollida a les empreses i gestió de la diversitat cultural (edició d'una Guia d'acollida a l'empresa i la promoció de la cultura de la diversitat).
  - Tallers d'acollida per a nouvinguts.
  - Tallers d'interculturalitat contra els rumors i estereotips.
- Per últim, reivindica la necessitat de millorar les condicions laborals dels treballadors i treballadores al sector públic, la seva formació, etc. per promoure la qualitat dels serveis públics que ajuden i participen en la consecució dels objectius de l'Estratègia Compartida. Opina que les retallades al sector públic i les que pateix la xarxa social de la ciutat van en la línia oposada a assolir els grans reptes que proposa l'Estratègia.

**Ferran Urgell**, tècnic en discapacitats de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona.

- Realça la importància del foment de la vida independent i l'autonomia personal de les persones amb discapacitats.
- Opina que cal serveis de suport a la vida quotidiana (per exemple, assistents personals) i la possibilitat d'accés a l'habitatge.
- Més enllà de l'accessibilitat física, en el que Barcelona ha assolit un molt bon nivell d'accessibilitat que cal reconèixer, és important l'accessibilitat comunicativa, és a dir, que tot el que es faci a la ciutat (cultura, museus, etc.) sigui accessible per a tothom.

### **Torn obert d'intervencions**

A continuació es recullen les aportacions, reflexions i idees que van sorgir durant el torn obert d'intervencions del públic:

- ☑ Barcelona ha estat una ciutat tradicionalment inclusiva, i ho ha fet, bàsicament a través del treball. Ara el que falta és feina. Cal incloure en el document la importància de la Contractació Pública responsable. Cal reforçar el rol de l'administració com a compradora de productes i serveis del tercer sector. El document de Contractació Pública responsable de l'Ajuntament de Barcelona és una molt bona iniciativa.
- ☑ Cal vetllar per l'acompliment de les lleis que fan possible la Inclusió: la LISMI; la llei d'Igualtat entre homes i dones, la llei de Barreres arquitectòniques, etc.
- ☑ Una Barcelona inclusiva ha de tenir un doble sentit: lluitar contra tota forma d'exclusió però també incloure a tots en la lluita contra l'exclusió.
- ☑ Cal preveure noves respostes per al final de la vida laboral de les persones amb discapacitats: no hi ha un lloc per refer un espai de relació.
- ☑ Cal afegir la importància d'espais de suport o acompanyament entre iguals a la vida independent.
- ☑ En el redactat de la línia 2.7 es fan les següents aportacions:
  - Substituir identitat sexual per "orientació sexual".
  - Es troba a faltar la "creença".
  - Es proposa substituir el terme "col·lectius" per directament "persones que pateixen discriminacions" (les persones gitanes mai no s'identificaran com a col·lectiu sinó com a "poble").

## **Declaració de compromís**

---

A continuació es recull el contingut de la declaració de compromís del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva *"A Barcelona despleguem una estratègia compartida que compromet institucions i entitats socials de la ciutat per fer front a la crisi social"*.

*"Només els que s'atreveixen saben com de lluny es pot arribar" (T. S. Eliot)*

**A Barcelona despleguem una estratègia compartida que compromet institucions i entitats socials de la ciutat per fer front a la crisi social.**

Barcelona, com totes les ciutats de l'Europa Mediterrània, està patint una llarga i molt important crisi social. Però el què diferencia a Barcelona d'altres ciutats europees és la manera en com li està fent front: incrementant la capacitat de resposta, articulant els recursos i els esforços de la Barcelona social en una direcció comuna, sostinguda per compromisos d'acció, programes i projectes de cooperació pública i privada i ciutadana.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, que aplega a més de 500 organitzacions de la ciutat -l'Ajuntament de Barcelona, entitats socials i els actors socials i institucionals com col·legis professionals, sindicats i universitats- és l'espai que s'ha dotat la ciutat per la col·laboració pública i privada amb l'objectiu de promoure projectes i xarxes d'acció per millorar la inclusió social a Barcelona.

Les xarxes d'acció de l'Acord i el seu Consell de Govern, han participat molt activament en el procés d'elaboració del Pla per a la Inclusió Social 2012-2015 que ha elaborat i aprovat l'Ajuntament de Barcelona, per garantir que totes les necessitats i reptes socials dels diferents sectors de la ciutadania s'hagin contemplat a l'hora de planificar l'ús de les competències i recursos públics locals, i que d'aquesta manera, l'Ajuntament pugui incidir en les necessitats més sentides i en les demandes més estratègiques de la ciutadania.

Durant el procés d'elaboració del Pla, es va constatar que la ciutat disposa d'una societat civil molt àmplia, compromesa, organitzada i amb una llarga tradició de cooperació públic - privada, i que Barcelona està preparada per anar més enllà, i això fa possible definir una línia estratègica dins el Pla que és el desplegament d'una Estratègia compartida per desenvolupar el compromís de tots i totes en la millora de la situació social de Barcelona, de la que avui iniciem el desplegament.

L'Estratègia compartida, en unes primeres previsions, articularà, en base a 2 eixos estratègics i 14 línies d'actuació, més d'un miler de projectes i accions, molts d'ells completament nous, que realitzaran a Barcelona les entitats i el conjunt d'actors socials de la ciutat en base als seus recursos humans i finançades tant amb fons propis com d'altres entitats privades i d'altres administracions públiques diferents a l'Ajuntament; així com els projectes i accions de l'Ajuntament contemplats en el Pla d'Inclusió.

Les entitats del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà amb aquesta Estratègia compartida **volem aconseguir:**

- Ampliar els recursos públics, privats i de ciutadania, i multiplicar l'impacte i l'eficiència dels mateixos articulant els nostres programes i projectes a la ciutat, en una mateixa estratègia compartida.
- Enfortir la ciutat i la ciutadania en l'adversitat, apoderant al màxim a les persones i les entitats socials, millorant els seus vincles personals, socials i associatius, i afrontar solidàriament els nous reptes socials.
- Transformar els sentiments de decepció, por i indignació de no pocs sectors de la ciutadania en compromís social i acció solidària.



- Realitzar una avaluació comparada de l'impacte de la Estratègia que ens permeti constatar importants avenços en:
  - ✓ La prevenció i la cobertura de les necessitats bàsiques de tota la població.
  - ✓ La reducció de les situacions de vulnerabilitat i precarietat de totes les persones i, molt especialment, en els trams d'edat corresponents a la infància, l'adolescència, la joventut i la gent gran.
  - ✓ L'ampliació i la garantia de drets civils, socials i de ciutadania per tota la població, i de manera molt especial a les persones que pateixen discriminacions per raons de gènere, discapacitat, orientació o identitat sexual, o procedència geogràfica o cultural.

Amb aquestes finalitats, avui ens **comprometem i convidem** a totes les administracions públiques, institucions i entitats socials de l'Acord Ciutadà i de la ciutat:

- A renovar i establir el nostre compromís amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- A implicar-nos en l'elaboració i desplegament dels objectius i les línies d'actuació de l'Estratègia compartida.
- A incorporar a l'Estratègia compartida nous i renovats compromisos i projectes d'acció a desenvolupar a Barcelona.
- A tenir l'Estratègia compartida com a marc de referència per elaborar els nostres plans i programes d'actuació a la ciutat de Barcelona.
- A donar prioritat als nostres programes i projectes que responguin millor als objectius de l'estratègia compartida.
- A cooperar entre nosaltres, mitjançant les xarxes de l'Acord, per multiplicar l'impacte dels nostres recursos humans i econòmics.
- A col·laborar en els espais de l'Acord Ciutadà per promoure un més alt compromís cívic de la ciutadania en la construcció de la Barcelona Social.

Barcelona, 20 de Març de 2013.

#### **El Consell de Govern de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva**

- Ajuntament de Barcelona
- Associació de Nens amb Càncer AFANOC
- Associació in Via
- Associació Salut i Família
- Associació Solidaritat amb la Gent Gran
- Càritas Diocesana de Barcelona
- CCOO, Comissions Obreres del Barcelonès

- Col·legi d'Educaiores i Educadors Socials de Catalunya
- Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- Creu Roja de Barcelona
- Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de Barcelona
- Diputació de Barcelona
- Escoles Universitàries de Treball Social i Educació Social–Fundació Pere Tarrés Universitat Ramon Llull
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Fundació Acció Solidària contra l'Atur
- Fundació Institut de Reinserció Social (IreS)
- Fundació Privada Escó
- Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- UGT, Unió General de Treballadors de Catalunya

# Annex

---

## **R**ecull d'aportacions escrites

### Buidat dels formularis d'aportacions escrites

#### **1. Quins aspectes clau de l'Estratègia Compartida destacaríeu?**

- La posada en comú de les intervencions que visualitzen en cada àmbit i a nivell professional com institucional.
- És una magnífica estratègia, ara s'haurà de veure com s'aterra en els territoris.
- L'empoderament de les entitats i per tant de les persones, per assolir de manera igualitària la millora dels aspectes socials amb transversalitat i integralitat.
- De l'eix 1 destacar especialment la importància del punt 1.1.
- Trobem especialment significatiu l'eix 2, singularment el punt 2.2.
- El posicionament, la ciutat la fem tots i totes, és una construcció compartida i interdependent.
- La coordinació entre les diferents entitats que intervenen en l'Acord.
- L'objectiu d'aconseguir inclusió social a la ciutat de Barcelona.
- L'objectiu d'afavorir la creativitat i responsabilitat de la ciutadania, especialment en etapes de crisi.

#### **2. Trobeu a faltar alguna línia estratègica o objectiu? Hi ha algun tema amb el qual no esteu d'acord?**

- Si, crec importantíssim debatre la renda de la ciutadania, és el recurs clau per evitar l'exclusió.
- Més que la línia estratègica, trobo a faltar a les empreses i als mitjans de comunicació.
- Aprofundir en la col·laboració i participació d'àmbits com la salut i el laboral.
- A la línia estratègica 2.7 el terme identitat sexual és inadequat i dona lloc a confusió, com ja hi diu raons de gènere (entenen que gènere fa referència a desigualtat entre homes i dones) n'hi hauria prou amb dir, orientació sexual.
- Fer esment del "plus" afegit en el col·lectiu de dones en situació de precarietat per raons de gènere.
- També caldria afegir-hi com a motiu les creença en el sentit religiós.
- A la 2.7.1.- Millorar les oportunitats laborals del col·lectius ... la paraula col·lectiu es podria substituir per persones (en el cas del poble gitano la paraula col·lectiu resulta poc adequada en tractar-se d'un poble o una comunitat).

- Trobem a faltar l'aparició explícita de les persones amb discapacitat que hi són presents dins de termes com a "col·lectius en risc" o "persones grans", etc.
- Influència de la crisi econòmica en la salut mental de la població. Mesures per a la prevenció.

### 3. Noves aportacions al document base presentat

- Afegir a l'eix 1, a la línia estratègica 1.1 "Una societat civil forta, comunitària, col·laboradora i educadora" la següent proposta d'actuació: comunicar-se amb la ciutadania (mitjançant una guia, una campanya, etc.) a fi que tinguin coneixement dels recursos existents a la ciutat i puguin ser eficaços i eficients en l'exercici de la seva solidaritat.
- A la línia estratègica 1.3 "Una ciutat en xarxa que multiplica els recursos de la ciutat" es proposa afegir: Incloure les universitats i escoles professionals per tal d'enfortir l'organització de l'acció social a la ciutat.
- Treballar per organitzar metodologies d'intervenció social entre entitats i administracions.
- Més recursos humans que tinguin més eines per assolir el benestar de les persones mitjançant la xarxa no malbaratar els serveis i recursos.
- Mes enllà de garantir drets bàsics tals com alimentació, habitatge i educació, vetllar per la prevenció en la salut psicològica creant i potenciant espais de reflexió.
- Paral·lelament a l'atenció a infants de 0 a 3 anys, cal acompanyament psicològic a les mares.
- Educació i exclusió social: Intercol·legial, Consell Rectorat, Consorci Educació de Barcelona, Escoles compromeses (Rosa Sensat, Educació sense fronteres "no nos vamos, nos hechan").
- Adaptació col·laborativa a l'Acord Ciutadà de la web [www.casadelesidees.cat](http://www.casadelesidees.cat)
- Emprenedoria jove: Secretariat de Joventut, Consell Comarcal Barcelonès, Xarxa d'informació juvenil - Àrea Metropolitana, Empren social y Foment emprenedors via Barcelona.
- Traduir la Llei de transparència al tercer sector social.
- Presència de l'Acord Ciutadà a la Fira d'Economia Solidària els propers 26 i 27 d'octubre de 2013.
- Vincles tercer sector- quart sector: Economia social
- Font Assoc. Cultura Social [www.culturasocial.org.es](http://www.culturasocial.org.es)

## **Accions que organitzacions de l'Acord realitzen o impulsaran a la ciutat en els propers anys amb fons propis o en les quals participin altres finançadors o administracions públiques i que volen incorporar a l'Estratègia compartida:**

### 1. Xarxa d'economia solidaria de Catalunya

- Balanç social de la XES. Es tracta d'una eina d'autodiagnosi per mesurar i visibilitzar les aportacions socials i ecològiques de les organitzacions de l'economia solidaria. Porta associat un segell de confiança i de transparència. És una eina de RSO de caràcter voluntari. L'estructura d'indicadors inclou els capítols de democràcia, igualtat, compromís social, medi ambient, igualtat laboral i qualitat professional (<http://www.ensenyaelcor.org/> i <http://www.bsxes.org>)
- Fira d'Economia solidaria de Catalunya( FESC), la FESC celebra la seva segona edició al 2013. Vol ésser un aparador on visibilitzar l'arrelament de l'economia solidaria a Catalunya i on es posi de manifest que es possible viure la vida quotidiana usant productes i serveis d'economia solidaria ([www.firaesc.org](http://www.firaesc.org))

### 2. Fundació Tot raval

- El Raval, territori socialment reformable: empreses, comerços, veïns, equipaments culturals i entitats socials treballen conjuntament per a fomentar la responsabilitat amb l'entorn més immediat.
- Accions educatives:
  - Fomentar el gust per la lectura, com 4 grans línies estratègiques.
  - Hàbits saludables
  - Explicar l'experiència d'èxit de les escoles del raval per animar a d'altres pares no immigrants a apostar per les escoles del barri i treballar així contra la segregació escolar.
- Tutories de 50 joves a partir del projecte ITAKA al Raval.
- Cohesió social a través d'accions de:
  - Inserció laboral (Xarxa Laboral del Raval).
  - Coneixement mutu (Diàleg interreligiós).
  - Fomentar i cohesionar la xarxa ( Raval Comunitari).
  - Raval cultural: dinamitzar les organitzacions culturals i ajudar-les en la seva vinculació amb la població.

### 3. Associació Dit i Fet

- Acol·lida d'homes sense sostre majors de 50 anys.
- Coordinació amb empreses d'inserció laboral com a eina de normalització vital.
- Presència en diferents xarxes públiques i privades, per fer sostenible el servei.
- Participar, a nivell de proximitat, amb les entitats del barri.

#### 4. Associació Discapacitat Visual de Catalunya

- Formació a tota mena de col·lectius sobre la temàtica de la discapacitat i l'economia social. Bàsicament amb fons propis i alguna ajuda de la Generalitat.
- Serveis integrals a persones amb discapacitat visual, amb fons propis i subvencions de l'Estat, la Generalitat, la Diputació i una petita aportació de l'Ajuntament de Barcelona.

#### 5. Acció Solidaria Contra l'Atur

- Ajuts a processos d'inserció laboral (fons propis).
- Impulsar petits i mitjans projectes empresarials mitjançant préstecs a retornar sense interès (fons propis).
- Premis Josep M. Piñol a la millor iniciativa de lluita contra l'atur i a la trajectòria en la lluita en favor de la inserció laboral (fons propis).

## **L**a participació a Twitter



La Jornada Anual va poder seguir-se, tant abans com durant i després d'aquesta, a través de la xarxa social Twitter amb l'etiqueta #estratègiacompartida o mitjançant el perfil de l'Acord Ciutadà (@AcordCiutada).

Durant la Jornada, les persones que hi assistien presencialment, així com aquells seguidors o seguidores que no hi eren presents, van poder participar enviant els seus comentaris, aportacions o reflexions. Concretament, es van rebre més de 110 missatges.

Per visualitzar el registre de totes les aportacions que van fer-se amb l'etiqueta de la Jornada, accediu al següent enllaç: [http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2013/8/jornada\\_2013\\_twitter.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2013/8/jornada_2013_twitter.pdf)