

Informe de la sessió

L'Acord com a promotor de la innovació social

Dimecres 9 de gener de 2013, 16.30 hores
Centre de Cultura de Dones Francesca Bonnemaison



1	Presentació	2
2	Programa	5
3	La innovació social	6
4	Principals experiències en innovació social	8
5	Recull del debat a Twitter	12

1.

Presentació

El document que presentem recull les principals reflexions i aportacions de la Taula de deliberació promoguda per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva "L'Acord com a promotor de la innovació social" que va tenir lloc el dimecres 9 de gener de 2013 al Centre de Cultura de Dones Francesca Bonnemaison.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva impulsa espais de trobada per debatre i aprofundir sobre fenòmens socials i temes d'interès de la ciutat anomenats Taules de Deliberació.

La crisi que estem vivint està comportant i comportarà en un futur canvis molt importants en l'enfocament de les polítiques socials i la seva gestió a la ciutat. Per superar amb èxit aquests canvis caldrà una actitud creativa i innovadora tant per identificar-los com per disposar dels instruments per afrontar-los.

És per aquest motiu que l'Acord Ciutadà va promoure aquesta Taula, entenent la innovació com a quelcom nou, o quelcom que significa fer el mateix però mitjançant processos diferents, o adaptar proactivament bones experiències d'altres indrets.

Els objectius concrets de la Taula van ser:

- Conèixer experiències socialment innovadores;
- Debatre en relació als elements característics de la cultura innovadora;
- Reflexionar sobre el paper de l'Acord com a innovació en polítiques i projectes socials de ciutat;
- Deliberar sobre l'Acord com a possible difusor de la innovació en projectes socials.

Durant l'acte, al qual van assistir unes 70 persones, es va comptar amb les intervencions del Sr. Xavi Campos, del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya, la Sra. Montse Cervera, d'Antares Consulting, el Sr. David Cortes, de Coperfield, el Sr. Miquel de Paladella, d'UpSocial, el Sr. Sascha Haselmayer, de Citymart.com, la Sra. Lota Hassi, professora d'ESADE, i el Sr. Pablo Sánchez, de Roots for Sustainability.

Per la seva benvinguda i presentació es va comptar amb la participació del Sr. Àngel Miret, Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona.

El conjunt de l'acte va ser presentat i coordinat pel Sr. Josep Maria Miró, director de Projectes d'Innovació Social de l'Àrea de QVIE de l'Ajuntament de Barcelona.

El programa, la documentació de l'acte, les presentacions, el debat amb les persones assistents, així com l'àudio de les diferents intervencions estan disponibles al portal web de l'Acord Ciutadà.

http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/taules_deliberacio.html

2.

Programa

16:30	Benvinguda i presentació Àngel Miret, Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports Josep Maria Miró, director de Projectes d'Innovació Social
16:45	Taula inicial d'intervencions Coordina la taula el Josep Maria Miró, director de Projectes d'Innovació Social. Intervenien: <ul style="list-style-type: none">▪ Xavi Campos (Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials)▪ Montse Cervera (Antares)▪ David Cortes (Coperfield)▪ Miquel de Paladella (UpSocial)▪ Sascha Haselmayer (Citymart.com)▪ Lota Hassi (professora d'ESADE)▪ Pablo Sanchez (Roots for Sustainability)
18:00	Torn de rèplica – fila 0
18:15	Torn d'intervencions del públic
19:00	Fi de l'acte

3.

La innovació social

Josep Maria Miró (Director de Projectes d'Innovació Social)

El Sr. Josep Maria Miró va obrir la reflexió el amb una primera presentació centrada en la innovació social. Les principals idees destacades en la seva intervenció van ser:

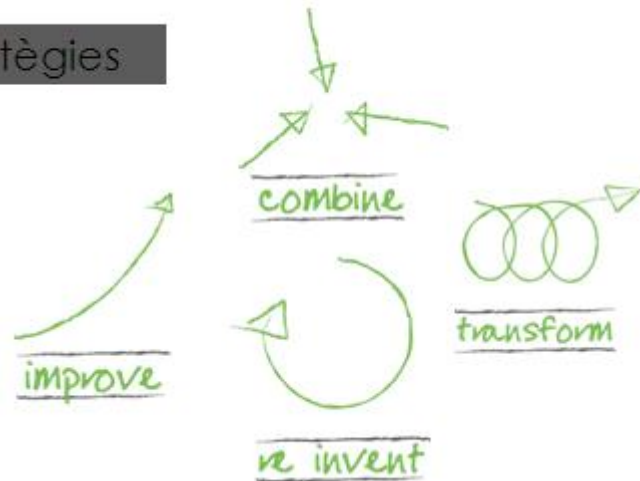
què és la innovació social?

- **solució**
- **novedosa, diferent**
- **problema social**
- **més efectiva, eficient, sostenible, justa**
- **que supera el què ja tenim,**
- **que el valor generat (econòmic/social)**
- **el capta la societat en general**
- **i no un individu privat**

varies idees del concepte

- no lucratiu
- model de negoci o model de sostenibilitat
- innovació tecnològica
- innovació de l'usuari/beneficiari/ciudadà
- la manera de gestionar (procés)
- el què aconseguixes (resultats)
- innovació des de la comunitat
- innovació per part d'un emprenedor

4 estratègies



La innovació social... és hibridació

Es una barreja de dins i de fora

Es una barreja de trencar i mantenir

Es una barreja d'econòmic i social

Es una barreja dels diferents sectors

- Problemes complexes: els creen com a sistema, els aborden individualment o com a sector
- La innovació passa a la intersecció dels sectors, no a l'interior
- Innovar no és tenir idees, sino tenir idees que la gent accepta, compra, dona recolçament
- Per que les adopta? Millors resultats, més ràpides, més barates; creen més valor
- No cal inventar, podem copiar i adaptar
- No cal fer-ho sols, podem co-crear, col.laborar entre sectors, utilitzar la tecnologia, la intel·ligència col·lectiva, la innovació oberta,...

4.

Principals experiències en innovació social

A continuació es resumeixen les experiències en innovació social presentades durant la taula d'intervencions breus.

Xavi Campos (Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya)



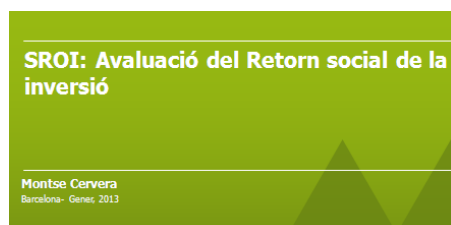
Projecte Ciutat Beta

Ciutat Beta és un projecte impulsat des del Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya, i desenvolupat el darrer trimestre de 2012, amb l'objectiu de donar resposta a la pregunta de com redissenyar la ciutat per part de les ciutadanes emergents.

El projecte, que ha comptat amb la implicació de Trànsit Projectes i el CCCB, proposa cercar idees i solucions a problemes complexos a través de 3 grans àmbits de treball: el teixit urbà, la ciutat com a lloc de participació i joc i la ciutat com a promotora de la cultura col·lectiva.

A partir de sessions de treball tipus *workshop*, que s'han realitzat a diferents punts del territori català, s'han fet propostes concretes en els tres àmbits esmentats.

Montse Cervera (Antares Consulting)



L'Avaluació del Retorn Social de la Inversió

Aquest tipus d'avaluació pretén mesurar el retorn social que genera una inversió. No és una metodologia estrictament nova, però destaca el seu caràcter innovació per la

seva manca d'aplicació. En un moment on és més necessari que mai prioritzar les inversions públiques, especialment les inversions socials, és una metodologia molt útil que facilita la presa de decisions.

A partir de l'anàlisi cost-benefici permet identificar el cost dels recursos, econòmics o no, d'un determinats servei; comptabilitzar els principals productes (allò que es produeix directament); i monetaritzar els canvis que es produeixen en l'entorn. És en aquest sentit, que permet mesurar l'impacte i el retorn de la inversió o de la despesa. Actualment ha permès conèixer el retorn social del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) de l'Ajuntament de Barcelona, que s'ha xifrat entre 2 i 3 euros per cada euro aportat.

David Cortes (Coperfield)



BCN The lab



El govern obert

El govern obert permet canviar la manera de funcionar dels sistemes actuals, cap a processos horitzontals, més distribuïts on es dilueix la frontera entre l'Administració pública, el sector privat i la societat civil en múltiples àmbits. Les xarxes distribuïdes són més resilientes i permeten agregar a partir de petits compromisos, potser més dèbils, però més estables i transparents.

El govern obert és un pas més per avançar vers l'aprofitament de la intel·ligència ciutadana. Parteix del reconeixement que el coneixement més rellevant l'aporten aquelles persones que cada dia s'enfronten a un determinat problema, aquelles persones que presten un servei.

Miquel de Paladella (UpSocial)

Social Innovation for Communities

Per tal que sorgeixi la innovació, la inèrcia ja no és sostenible, ens cal innovar. Existeixen dues grans maneres d'innovar per buscar mesures més justes, més sostenibles: l'assaig i error, el mètode tradicional; o intentar mirar fora i importar innovacions socials provades. Aprofitar aquest coneixement facilita la feina, i s'obtenen resultats més ràpidament, amb menor cost i amb major probabilitat d'èxit.

El gran repte de la innovació social, especialment als països mediterranis, és la capacitat d'escalar, superar la mera anècdota local.

El projecte *Social Innovation for Communities* facilita la importació d'innovacions socials provades per donar resposta als reptes que afronta el nostre país, especialment en un moment de recursos minvants i de problemàtiques i reptes complexos i creixents.

Sascha Haselmayer (Citymart.com)

Citymart.com

Citymart.com és un mercat de 80 ciutats globals a partir del qual es cerquen solucions innovadores a una relació de problemes i reptes identificats per les ciutats participants, els quals no saben com resoldre.

Vol superar la manca de connexió entre ciutats, en un model on cada ciutat reinventa les seves pròpies solucions o idees, a partir de l'aprofitament de la intel·ligència documentada. Representa una aposta per a una major transparència, de tal manera que la ciutadania pugui conèixer els reptes de la seva ciutat i avaluar si s'estan aplicant les millors solucions.

El projecte permet a les diverses ciutats participants el descobriment de solucions de mercats als seus problemes, agilitzant-ne el procés amb un cost menor i amb un impacte major.

Actualment, 10 reptes de cada 20 estan vinculats a temes d'innovació social.

Lota Hassi (professora d'ESADE)



DESIGN THINKING

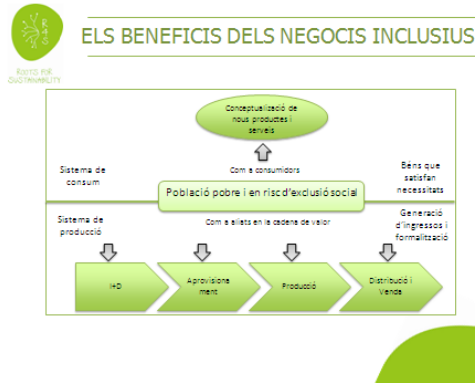
LOTTA HASSI
ESADE Business School
Auto University

Design thinking

El *Design thinking*, o pensament de disseny, representa una forma d'abordar la innovació, per identificar oportunitats i per compartir i debatre idees que desemboquin en nous productes i serveis. És especialment útil en casos en què les causes del problema són difícilment identificables o en els quals la solució és complexa.

La metodologia es basa en un procés d'investigació que es caracteritza per estar centrat en l'usuari; ser multidisciplinar i en equip; ser exploratiu, per buscar l'arrel dels problemes i solucions alternatives per al repte; incloure el prototipat iteratiu; ser visual; i per ser un procés que aposta alhora per la divergència i la convergència en la cerca de solucions.

Pablo Sanchez (Roots for Sustainability)



Els negocis inclusius

A partir de la constatació que el creixement de la població es produeix en països en desenvolupament, especialment en aquells que tenen un important volum de població amb renda baixa, els negocis inclusius se centren o s'enfoquen en aquests col·lectius, on està el mercat del futur.

Aquest tipus de negocis són iniciatives empresarialment i econòmicament rendibles, amb una lògica de benefici mutu entre les empreses i les comunitats on es desenvolupen.

A través del treball conjunt amb les empreses, identifiquen nous productes o serveis que puguin millorar el benestar de les comunitats amb baixos recursos, o implicant aquest col·lectiu en la cadena de valor.

Actualment s'està impulsant el reciclatge inclusiu amb l'Ajuntament de Barcelona amb persones que recullen ferralla a la ciutat. D'aquesta manera, es formalitza i dignifica una activitat informal, es potencia una nova activitat econòmica i es genera un impacte positiu sobre el medi ambient.

Destaca 5 idees per a la reflexió: la necessitat d'innovar en models de negoci a partir de la pràctica, el reforç de les xarxes de cooperació i proximitat, la promoció d'esquemes de participació oberts, la prioritització de models d'autoocupació i inserció sociolaboral i la cerca de models comuns entre sector públic, privat i tercer sector.

5.

Recull del debat a Twitter



@AcordCiutada
#innovaciósocial

#innovaciosocial

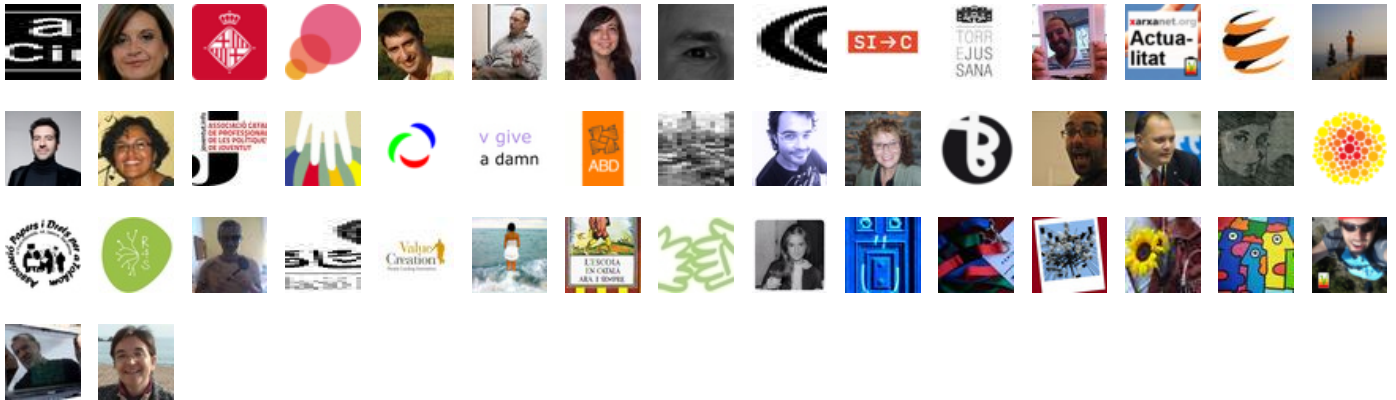
Innovació Acord

Taula deliberació Acord

Trending Words

de, la, rt, @acordciutada,
#innovaciósocial, taula, en, per, el,
deliberació, sobre, és, ens, del,
@josepmiro

Event Participants





Bon dia! Encara pots inscriure't a la Taula de deliberació d'#innovaciósocial de demà promoguda per l'@AcordCiutada <http://t.co/VPMlzErB>

08-Jan-13 08:30 | AcordCiutada



RT @AcordCiutada: Bon dia! Encara pots inscriure't a la Taula de deliberació d'#innovaciósocial de demà promoguda per l'@AcordCiutada <http://t.co/VPMlzErB>

08-Jan-13 08:31 | carolinahomar



RT @AcordCiutada: Bon dia! Encara pots inscriure't a la Taula de deliberació d'#innovaciósocial de demà promoguda per l'@AcordCiutada <http://t.co/VPMlzErB>

08-Jan-13 08:33 | barcelona_cat



Demà parlarem sobre #innovaciósocial amb @JosepMiro, @dcortes, @mdepaladella, @mcerveramacia, @pablo_sah, @LLGACities <http://t.co/zKCbQVmN>

08-Jan-13 11:00 | AcordCiutada



RT @AcordCiutada: Demà parlarem sobre #innovaciósocial amb @JosepMiro, @dcortes, @mdepaladella, @mcerveramacia, @pablo_sah, @LLGACities <http://t.co/zKCbQVmN>

08-Jan-13 11:02 | LLGACities



RT @AcordCiutada: Demà parlarem sobre #innovaciósocial amb @JosepMiro, @dcortes, @mdepaladella, @mcerveramacia, @pablo_sah, @LLGACities <http://t.co/zKCbQVmN>

08-Jan-13 11:32 | pablo_sah



RT @AcordCiutada: Demà parlarem sobre #innovaciósocial amb @JosepMiro, @dcortes, @mdepaladella, @mcerveramacia, @pablo_sah, @LLGACities <http://t.co/zKCbQVmN>

08-Jan-13 15:12 | JosepMiro



RT @AcordCiutada: Demà parlarem sobre #innovaciósocial amb @JosepMiro, @dcortes, @mdepaladella, @mcerveramacia, @pablo_sah, @LLGACities <http://t.co/zKCbQVmN>

08-Jan-13 15:16 | YolandaRey_



RT @AcordCiutada: Bon dia! Encara pots inscriure't a la Taula de deliberació d'#innovaciósocial de demà promoguda per l'@AcordCiutada <http://t.co/VPMlzErB>

08-Jan-13 15:16 | YolandaRey_



RT @AcordCiutada: Bon dia! Encara pots inscriure't a la Taula de deliberació d'#innovaciósocial de demà promoguda per l'@AcordCiutada <http://t.co/VPMlzErB>

08-Jan-13 17:30 | mdepaladella



Demà presentem el projecte #CiutatBeta a la taula de deliberació de l' @AcordCiutada <http://t.co/2EnUWjZn> #innovaciósocial #educaciósocial

08-Jan-13 19:06 | ceesc_cat



RT @ceesc_cat: Avui presentem el projecte #CiutatBeta a la taula de deliberació de l'@AcordCiutada <http://t.co/Fp1NsRiS> #innovaciósocial

09-Jan-13 08:38 | AcordCiutada



RT @AcordCiutada: Bon dia! Encara pots inscriure't a la Taula de deliberació d'#innovaciósocial de demà promoguda per l'@AcordCiutada <http://t.co/VPMlzErB>

09-Jan-13 09:00 | UpSocialBCN



Bon dia! Aquesta tarda debatrem sobre #innovaciósocial i el paper de l'@AcordCiutada en aquest àmbit! <http://t.co/sSiPVi1M> Veniu?

09-Jan-13 09:00 | AcordCiutada



Aquesta tarda serem a nova Taula de Deliberació de @AcordCiutada sobre #innovaciósocial. + info i inscripcions a <http://t.co/CBQsZJ8P>



RT @AcordCiutada: En 30 minuts comencem la taula de deliberació "L'Acord com a promotor de la innovació social" #innovaciósocial

09-Jan-13 15:16 | ceesc_cat



Amb @QuicoManyos de @ZotikosSL a BCN a la sessió sobre #innovaciosocial @AcordCiutada

09-Jan-13 15:19 | JLBuenache



Presents a la Taula de deliberació sobre @AcordCiutada promotor de la #innovaciósocial

09-Jan-13 15:28 | xarxanetorg



RT @JLBuenache: Amb @QuicoManyos de @ZotikosSL a BCN a la sessió sobre #innovaciosocial @AcordCiutada

09-Jan-13 15:31 | sienacoop



A la Taula de deliberació sobre @AcordCiutada promotor de la #innovaciósocial

09-Jan-13 15:39 | ceesc_cat



Comencem!! @AcordCiutada #innovaciosocial <http://t.co/mqZkPQXG>

09-Jan-13 15:39 | sienacoop



RT @sienacoop: Comencem!! @AcordCiutada #innovaciosocial <http://t.co/mqZkPQXG>

09-Jan-13 15:40 | ceesc_cat



Obre l'acte Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de @barcelona_cat #innovaciósocial

09-Jan-13 15:40 | AcordCiutada



Podeu seguir l'acte de la Taula de Deliberació de l' @AcordCiutada amb l'etiqueta #innovaciósocial

09-Jan-13 15:44 | ceesc_cat



@JosepMiro ens porta millors practiques en la #innovaciosocial dins @acordciutada <http://t.co/6Kqbx7vk>

09-Jan-13 15:44 | carlesgilsaguer



Si voleu fer aportacions sobre la taula de deliberació utilitzeu el hashtag #innovaciósocial Volem conèixer la vostra opinió!

09-Jan-13 15:45 | AcordCiutada



Aquesta tarda som presents a la Taula de Deliberació de @AcordCiutada sobre innovació social a les entitats. Seguiu-la a #innovaciosocial

09-Jan-13 15:48 | tjussana



Des d la taula intervenen @JosepMiro, @dcortes, @mdepaladella, @mcerveramacia, @pablo_sah, @LLGACities, @xacama i L. Hassi #innovaciósocial

09-Jan-13 15:50 | AcordCiutada



En @JosepMiro ens fa una aproximació al concepte #innovaciosocial a @AcordCiutada <http://t.co/GhEGbjnV>

09-Jan-13 15:52 | JLBuenache



'La #innovaciosocial és una hibridació, una barreja' @JosepMiro dixit a @AcordCiutada <http://t.co/urZx2uhu>

09-Jan-13 15:54 | sienacoop



A la taula de deliberació de L'Acord ciutadà bcn #innovaciósocial, noves experiències mix valor econòmic & valor social interessant!

09-Jan-13 16:01 | srodrigueztafur



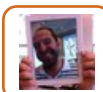
Lota Hassi d'@ESADE ens explica una forma d'abordar la innovació: el Design Thinking #innovaciósocial

09-Jan-13 16:01 | AcordCiutada



RT @xarxanetorg Presentació del projecte @ciutatbeta del @ceesc_cat per part de @xacama a @AcordCiutada #innovaciosocial

09-Jan-13 16:01 | AcPpJ



RT @mdepaladella: "Innovar no és tenir idees... És dur-les a terme" @JosepMiro @AcordCiutada #innovaciósocial

09-Jan-13 16:01 | JLBuenache



No cal crear sols podem cocrear @JosepMiro #innovaciosocial

09-Jan-13 16:03 | Probens_Bcn



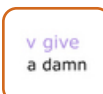
Taula rodona sobre #socent #socinn #innovaciosocial que ha montat @AcordCiutada <http://t.co/VtC1xqDp>

09-Jan-13 16:04 | dcortes



May Clara la intervenció de Josep Maria Miro en #innovaciósocial <http://t.co/HNAJA8o1>

09-Jan-13 16:05 | enicative



Taula rodona sobre #socent #socinn #innovaciosocial que ha montat @AcordCiutada <http://t.co/0tW7eOP0> <http://t.co/uZHQlhJG> #vgiveadamn

09-Jan-13 16:05 | vgiveadamn



RT @srodrigueztafur: A la taula de deliberació de L'Acord ciutadà bcn #innovaciósocial, noves experiències mix valor econòmic & valor social interessant!

09-Jan-13 16:05 | abd_ong



RT @mdepaladella: "Innovar no és tenir idees... És dur-les a terme" @JosepMiro @AcordCiutada #innovaciósocial

09-Jan-13 16:06 | abd_ong



RT @Probens_Bcn: No cal crear sols podem cocrear @JosepMiro #innovaciosocial

09-Jan-13 16:06 | YolandaRey_



Metodologia SROI a @AcordCiutada per part de @mcerveramacia. Taula #innovaciosocial

09-Jan-13 16:07 | xarxanetorg



La @mcerveramacia @AntaresConsult ens parla ara d' #SROI (avaluació de l'impacte social i econòmic de les accions socials #innovaciosocial

09-Jan-13 16:07 | sienacoop



#innovaciosocial respondre a reptes socials del segle passat, fruit de un sistema desigual. Repetimos!@ceesc_cat @Taula3sector @dasocom

09-Jan-13 16:09 | xipixevi



RT @Probens_Bcn: No cal crear sols podem cocrear @JosepMiro #innovaciosocial

09-Jan-13 16:10 | JLBuenache



#innovaciósocial , Muy interesante la metodologia del SROI de Montserrat Cervera

09-Jan-13 16:13 | eniative



RT @carlesgilsaguer: Quin disseny ha de tenir ciutat per a ciutadania emergent? #ciutatbeta #innovaciosocial @acordciutada

09-Jan-13 16:13 | ceesc_cat



RT @srodrigueztafur: A la taula de deliberació de L'Acord ciutadà bcn #innovaciósocial, noves experiències mix valor econòmic & valor social interessant!

09-Jan-13 16:14 | maryannoneill5



Govern obert i co-creacio per part de @dcortes a la taula @AcordCiutada. #innovaciosocial

09-Jan-13 16:16 | xarxanetorg



Aquesta tarda el @ceesc_cat ha presentat #CiutatBeta a la Taula de Deliberació de l' @AcordCiutada amb l'etiqueta #innovaciósocial

09-Jan-13 16:18 | CiutatBeta



RT @sienacoop: En @xacama de @ceesc_cat ens presenta el projecte @ciutatbeta #innovaciosocial @AcordCiutada #ciutatbeta <http://t.co/dvC8aJ29>

09-Jan-13 16:19 | CiutatBeta



RT @carlesgilsaguer: Quin disseny ha de tenir ciutat per a ciutadania emergent? #ciutatbeta #innovaciosocial @acordciutada

09-Jan-13 16:19 | CiutatBeta



'El coneixement més rellevant el tenen els que es troben davant del problema diàriament' @dcortes de @Coperfield4sg #innovaciosocial

09-Jan-13 16:19 | JLBuenache



#innovaciósocial podria ser no dependre de La Caixa i acabar amb el pensament empresarial dins del 3sector @dasocom @Taula3sector @ceesc_cat

09-Jan-13 16:20 | xipixevi



El coneixement esta amb qui s'enfronta cada dia a un problema. @dcortes a @AcordCiutada. #innovaciosocial <http://t.co/3WS9sQ5Z>

09-Jan-13 16:20 | xarxanetorg



@mcverramacia d'@AntaresConsult parla de la SROI, l'avaluació del retorn social de la inversió #innovaciósocial

09-Jan-13 16:20 | AcordCiutada



RT @xarxanetorg: El coneixement esta amb qui s'enfronta cada dia a un problema. @dcortes a @AcordCiutada. #innovaciosocial <http://t.co/3WS9sQ5Z>

09-Jan-13 16:21 | ceesc_cat



RT @AcordCiutada: @mcverramacia d'@AntaresConsult parla de la SROI, l'avaluació del retorn social de la inversió #innovaciósocial

09-Jan-13 16:22 | DaneGarciaSCQ



l' @AcPpJ és col-laborador del projecte @CiutatBeta Gràcies pel recolzament company@s! #innovaciósocial

09-Jan-13 16:23 | ceesc_cat



David Cortés: "l'administracio ha de fer de superconnector social" #innovaciosocial #Ogov #bcnparticipa



RT @xarxanetorg: El coneixement esta amb qui s'enfronta cada dia a un problema. @dcortes a @AcordCiutada. #innovaciosocial <http://t.co/3WS9sQ5Z>

09-Jan-13 16:27 | abd_ong



'La inèrcia ja no és sostenible' comenta en @mdepaladella a l'inici de la seva intervenció #innovaciosocial

09-Jan-13 16:27 | JLBuenache



@ceesc_cat sabeu que és un plaer col·laborar en el gran @CiutatBeta. Creiem tbé que pot nodrir els nostres professionals #innovaciósocial

09-Jan-13 16:28 | AcPpJ



RT @xarxanetorg: Mesurem l'impacte social i ecòmic? @mcerveramacia ens ho explica al @AcordCiutada #innovaciosocial <http://t.co/aWykM11o>

09-Jan-13 16:28 | abd_ong



'El gran repte de la #innovaciosocial és que deixin de ser anècdotes' @mdepaladella

09-Jan-13 16:29 | sienacoop



@pablo_sah de @r4sgroup explica els beneficis dels negocis inclusius #innovaciósocial

09-Jan-13 16:30 | AcordCiutada



Perquè crear enlloc de importar innovacions provades? @mdepaladella a @AcordCiutada. #innovaciosocial

09-Jan-13 16:34 | xarxanetorg



RT @xarxanetorg: Presentacio del projecte @ciutatbeta del Col.legi d'Educadors Socials per part de @xacama a @AcordCiutada #innovaciosocial

09-Jan-13 16:37 | Probens_Bcn



#innovaciósocial . Las ciudades no pueden esperar 20 años en solucionar sus retos. Shas ha Haselmayer

09-Jan-13 16:38 | eniciative



@LLGACities ens explica el canvi de les tendències en els reptes que es plantegen les ciutats globals #innovaciosocial

09-Jan-13 16:39 | sienacoop



RT @mdepaladella: "Innovar no és tenir idees... És dur-les a terme" @JosepMiro @AcordCiutada #innovaciósocial

09-Jan-13 16:39 | YolandaRey_



RT @xarxanetorg: Presentacio del projecte @ciutatbeta del Col.legi d'Educadors Socials per part de @xacama a @AcordCiutada #innovaciosocial

09-Jan-13 16:39 | YolandaRey_



RT @JLBuenache: En @JosepMiro ens fa una aproximació al concepte #innovaciosocial a @AcordCiutada <http://t.co/GhEGbjnV>

09-Jan-13 16:40 | YolandaRey_



#innovaciósocial Como se generar los síntomas de las ciudades?

09-Jan-13 16:40 | eniciative



En el projecte Citymart, les ciutats poden buscar solucions a reptes socials. De @LLGACities a la taula de @AcordCiutada . #innovaciosocial



RT @xarxanetorg: Gent gran de Finlàndia ensenyen finès a persones immigrades. Lota Hassi al @AcordCiutada. #innovaciosocial

09-Jan-13 16:53 | sienacoop



@pablo_sh ens parla ara dels beneficis dels negocis inclusius a #innovaciosocial <http://t.co/76kiJbAr>

09-Jan-13 16:54 | sienacoop



@pablo_sah ens ha explicat una interessant proposta per dignificar el reciclatge intensiu a Barcelona: 'NouLlencis!' #innovaciosocial

09-Jan-13 17:01 | JLBuenache



Les persones assistents a la taula de deliberació de l'@AcordCiutada debaten sobre #innovaciósocial

09-Jan-13 17:01 | AcordCiutada



RT @carlesagusti: Miquel de Paladella: Barcelona s'esta movent en el món de la innovació #innovaciosocial #bcnparticipa

09-Jan-13 17:07 | YolandaRey_



RT @carlesagusti: David Cortés: "l'administració ha de fer de superconnector social" #innovaciosocial #Ogov #bcnparticipa

09-Jan-13 17:08 | YolandaRey_



"Saber fracassar en petit per tenir gran èxit" @mdepaladella dixit a la taula d' #innovaciosocial. Gran intervenció, molt suggerent

09-Jan-13 17:12 | nsalasp



Els assistents a #innovaciosocial es queixen farragositat i burocràcia de l'administració, per poder tirar endavant projectes d'innovació

09-Jan-13 17:16 | carlesagusti



@QuicoManyos a sessió #innovaciosocial @AcordCiutada ens comenta que el ciutadà ha de deixar de ser 'usat' i esdevenir un veritable usuari

09-Jan-13 17:17 | JLBuenache



#innovaciósocial Cual es la forma de contratación de los ayuntamientos en el mundo?

09-Jan-13 17:22 | enicative



Perque les 50 principals ciutats del món no fan estudis de mercat per solucionar els seus reptes? @LLGACities a #innovaciosocial

09-Jan-13 17:23 | xarxanetorg



RT @carlesagusti: Els assistents a #innovaciosocial es queixen farragositat i burocràcia de l'administració, per poder tirar endavant projectes d'innovació

09-Jan-13 17:24 | Probens_Bcn



RT @nsalasp: "Saber fracassar en petit per tenir gran èxit" @mdepaladella dixit a la taula d' #innovaciosocial. Gran intervenció, molt suggerent

09-Jan-13 17:24 | Probens_Bcn



RT @xarxanetorg: Gent gran de Finlàndia ensenyen finès a persones immigrades. Lota Hassi al @AcordCiutada. #innovaciosocial

09-Jan-13 17:24 | Probens_Bcn



RT @nsalasp: "Saber fracassar en petit per tenir gran èxit" @mdepaladella dixit a la taula d' #innovaciosocial. Gran intervenció, molt suggerent

09-Jan-13 17:31 | YolandaRey_



Tancant el Torn obert d'intervencions organitzat per l' @AcordCiutada< Molt interessant! Gràcies per la iniciativa #innovaciósocial

09-Jan-13 17:54 | Probens_Bcn



L'Ajuntament de #BCNdesallotja i condemna a l'exclusió. És aquesta la seva #innovaciósocial ?

09-Jan-13 17:58 | PapersxTothom



RT @AcordCiutada: @pablo_sah de @r4sgroup explica els beneficis dels negocis inclusius #innovaciósocial

09-Jan-13 18:41 | R4SGroup



@AcordCiutada @JosepMiro felicitats per la sessió #innovaciósocial d'avui!!

09-Jan-13 18:45 | JLBuenache



RT @AcordCiutada: Acaba la tercera taula de deliberació de l'Acord sobre #innovaciósocial. Gràcies a tots i totes per la vostra participació!

09-Jan-13 18:47 | SeraSanchez



RT @ceesc_cat: l' @AcPpJ és col·laborador del projecte @CiutatBeta Gràcies pel recolzament company@s! #innovaciósocial

09-Jan-13 18:47 | SeraSanchez



RT @sienacoop: En @xacama de @ceesc_cat ens presenta el projecte @ciutatbeta #innovaciósocial @AcordCiutada #ciutatbeta <http://t.co/dvC8aJ29>

09-Jan-13 18:48 | SeraSanchez



Molt interessant avui la jornada sobre #innovaciósocial que ha organitzat @AcordCiutada, obrint portes al canvi social. Ens hi posarem!

09-Jan-13 18:52 | fundaciobayt



RT @carlesgilsaguer: @JosepMiro ens porta millors practiques en la #innovaciósocial dins @acordciutada <http://t.co/6Kqbx7vk>

09-Jan-13 19:07 | JosepMiro



RT @JLBuenache: En @JosepMiro ens fa una aproximació al concepte #innovaciósocial a @AcordCiutada <http://t.co/GhEGbjnV>

09-Jan-13 19:08 | JosepMiro



RT @mdepaladella: "Innovar no és tenir idees... És dur-les a terme" @JosepMiro @AcordCiutada #innovaciósocial

09-Jan-13 19:09 | JosepMiro



RT @mdepaladella: "Innovar no és tenir idees... És dur-les a terme" @JosepMiro @AcordCiutada #innovaciósocial

09-Jan-13 19:10 | _ValueCreation_



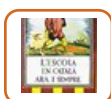
RT @xarxanetorg: Gent gran de Finlàndia ensenyen finès a persones immigrades. Lota Hassi al @AcordCiutada. #innovaciósocial

09-Jan-13 19:12 | Bitxa



RT @JLBuenache: @AcordCiutada @JosepMiro felicitats per la sessió #innovaciósocial d'avui!!

09-Jan-13 19:13 | JosepMiro



RT @AcordCiutada: @mdepaladella ens presenta @UpSocialBCN una iniciativa que promou la #innovaciósocial a les comunitats

09-Jan-13 19:22 | morellsau



Confluir armonizar fuentes de indicadores demandas necesidades de #accionsocial exclusión y pobreza IO CR C.. @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:13 | CulturaEnRedes



Confluir armonizar fuentes de indicadores demandas necesidades de #accionsocial exclusión y pobreza IO CR C.. @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:13 | responsableymas



Confluir armonizar fuentes de indicadores demandas necesidades de #accionsocial exclusión y pobreza IO CR C.. @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:13 | sociocultura



Implicar en sondeo deteccion buenas prácticas y referentes colaborativos #inclusionesocial ObservatoriosFedCon @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:16 | CelsoLouLam



Implicar en sondeo deteccion buenas prácticas y referentes colaborativos #inclusionesocial ObservatoriosFedCon @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:16 | ComunicacionACS



Implicar en sondeo deteccion buenas prácticas y referentes colaborativos #inclusionesocial ObservatoriosFedCon @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:16 | CulturaEnRedes



Implicar en sondeo deteccion buenas prácticas y referentes colaborativos #inclusionesocial ObservatoriosFedCon @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:16 | responsableymas



Implicar en sondeo deteccion buenas prácticas y referentes colaborativos #inclusionesocial ObservatoriosFedCon @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:16 | sociocultura



Aplicar divulgar a+la Ley #Transparencia a favor de+info y recursos lícitos contra #pobreza exclusión social @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:20 | CelsoLouLam



Aplicar divulgar a+la Ley #Transparencia a favor de+info y recursos lícitos contra #pobreza exclusión social @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:20 | ComunicacionACS



Aplicar divulgar a+la Ley #Transparencia a favor de+info y recursos lícitos contra #pobreza exclusión social @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:20 | CulturaEnRedes



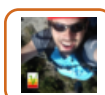
Aplicar divulgar a+la Ley #Transparencia a favor de+info y recursos lícitos contra #pobreza exclusión social @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:20 | responsableymas



Aplicar divulgar a+la Ley #Transparencia a favor de+info y recursos lícitos contra #pobreza exclusión social @AcordCiutada #innovaciosocial

10-Jan-13 11:20 | sociocultura



RT @serasanchez: RT @ceesc_cat: l' @AcPpJ és col·laborador del projecte @CiutatBeta Gràcies pel recolzament company@s! #innovaciósocial

10-Jan-13 11:52 | carlesvin



RT @nsalasp: "Saber fracassar en petit per tenir gran èxit" @mdepaladella dixit a la taula d' #innovaciosocial. Gran intervenció, molt suggerent