

Jornada anual
2012

Acord Ciutadà
per una Barcelona Inclusiva

Jornada Anual 2012

Informe final



El document que presentem descriu el desenvolupament de la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 2012 i vol ser una síntesi de les principals aportacions i idees clau que es van presentar durant la mateixa.

L'acte, al qual van assistir 190 persones, va tenir lloc el divendres 16 de març a la Biblioteca Jaume Fuster.

Durant la jornada es va treballar el nou Pla per a la Inclusió Social 2012-2015, del qual se'n van explicar els principals continguts i el procés d'elaboració, així com les aportacions al document base del Pla de les xarxes i el Consell de Govern de l'Acord.

Com a Assemblea anual de l'Acord Ciutadà, es van exposar les principals activitats realitzades durant l'any 2011 i les perspectives pel 2012.

A la segona part de la Jornada, el Consell de Govern de l'Acord va presentar la declaració "Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social" amb l'objectiu de fer pública la seva voluntat d'elaborar amb totes les organitzacions de l'Acord, una Estratègia Compartida de Ciutat per a fer front conjuntament als aspectes socials de la crisi.

Per a la seva exposició van intervenir la Ima. Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i presidenta de l'Acord; el Sr. Pepín de la Rosa, president del Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya; la Sra. Antònia Giménez, coordinadora de Creu Roja a Barcelona; el Sr. Jordi Roglà, director de Càritas Diocesana de Barcelona, i el Sr. Toni Codina, director general de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Durant l'acte les persones assistents van poder participar per diversos mitjans. En primer lloc es van obrir dos torns d'intervencions, un en relació al Pla per a la Inclusió Social 2012-2015 i l'altre relatiu a la pròpia activitat de l'Acord. Les persones assistents també van poder participar a través d'uns qüestionaris per fer arribar noves propostes d'accions per al Pla per a la Inclusió Social i fer una valoració general de l'acte. Com a novetat d'aquest any, es va poder fer un seguiment de la Jornada abans, durant i després de la mateixa a través de Twitter, xarxa social a través de la qual també es van recollir nombrosos missatges, tant de persones que hi assistien presencialment com de seguidors/es que no hi eren presents.

Índex

Programa	3
Desenvolupament de la jornada	4
Acte d'inauguració	4
El Pla per a la Inclusió Social 2012-2015	6
Les aportacions de l'Acord al Pla per a la Inclusió Social 2012-2015	9
Debat	11
L'activitat de l'Acord durant l'any 2011. Perspectives 2012	14
Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social	17
Declaració de l'Acord: Impuls d'una Estratègia Compartida de Ciutat	
Annex	21
Recull de notícies las mitjans de comunicació	22
Informe d'aportacions al Twitter	24

Programa

09:00	Recepció dels participants i lliurament de la documentació
09:30	Acte d'inauguració Sr. Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
10:00	El Pla per a la Inclusió Social 2012-2015 Sr. Jordi Tolrà, director del Pla per a la Inclusió Social.
10:15	Les aportacions de l'Acord al Pla per a la Inclusió Social 2012-2015 Sra. Antònia Giménez, coordinadora Creu Roja a Barcelona. Sr. Rafel López, membre de la junta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya. Sr. Rossend Fernández, gerent de l'Associació Salut i Família.
10:45	Debat
11:15	L'activitat de l'Acord durant l'any 2011. Perspectives 2012 Sra. Francesca Ferrari, directora general adjunta de l'Associació in Via. Sr. Lluís Toledano, responsable de l'àrea d'acció social de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
11:45	Pausa - cafè
12:15	Declaració de l'Acord: Impuls d'una Estratègia Compartida de Ciutat Ima. Sra. Maite Fandos, Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Sra. Antònia Giménez, coordinadora Creu Roja a Barcelona. Sr. Jordi Roglà, director de Càritas Diocesana de Barcelona Sr. Pepín de la Rosa, president del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya Sr. Toni Codina, director general de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
12:45	Cloenda Ima. Sra. Maite Fandos, Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Desenvolupament de la jornada



Acte inaugural

Sr. Àngel Miret. Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Bon dia i benvinguts i benvingudes a la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Voldria començar la meua intervenció fent una breu radiografia de la situació social a Barcelona. La ciutat presenta una taxa d'atur del 17% de la població activa, una taxa que si segueix la mateixa tendència pot arribar al 20% a final d'any. Al mateix temps, augmenta el percentatge de persones que estan a l'atur i es queden sense cap tipus de cobertura o prestació. Paral·lelament els indicadors de creació de riquesa van en davallada, alhora que s'incrementen els d'exclusió.

S'ha acabat una època que, si més no a curt termini, ja no tornarà, una època en la qual vam creure que érem un país ric.

A tenor de la descripció de l'actual context econòmic i social, crec que és més important que mai reforçar el vostre paper, ja que serà difícil garantir la dignitat de les persones si no es col·labora, si no s'enforteix la xarxa associativa, la societat civil.

Ens cal implicació i voluntat de col·laborar i d'impulsar noves iniciatives, com és el cas, per exemple, d'una entitat que ha engegat un projecte de col·laboració amb menjadors socials de la ciutat a través del qual recullen dinars de restaurants de la ciutat i els reparteix a menjadors socials. L'Ajuntament, en aquest cas, ha actuat de facilitador i coordinador.

El pressupost de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports ha augmentat un 8% en relació a l'any 2011; essent l'increment més rellevant de les diverses àrees de l'Ajuntament. Aquest increment pressupostari ha permès, per exemple, que el consistori hagi pogut cobrir el 100% de les beques menjador.

No obstant, ara més que mai, cal buscar la implicació de la ciutadania; implicació que es constata amb l'increment significatiu que s'ha produït tant en voluntariat com en solidaritat. No dubteu que el futur de la ciutat i el seu entorn el marcarà la col·laboració entre tots els agents.

Voldria comentar una dada que en repassar la Declaració m'ha sorprès: a Barcelona la taxa de risc a la pobresa se situa al 36,8% abans de les transferències socials i al 17,2% després.

Us vull mostrar a partir d'un esquema de 3 esferes les diferents dimensions de treball de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Una primera fa referència a l'humanisme i l'assistència, una funció històrica de les polítiques públiques que malauradament veiem renéixer i a la qual actualment hi destinem molts recursos (operació fred, menjadors socials, beques menjadors, beques campanya d'estiu, allotjament en pensions, acolliment diürn per a persones sense llar, serveis d'atenció d'urgències a la gent gran o urgències i emergències socials, etc.). Ens trobem amb un gruix important de persones que no tenen cobertes les seves necessitats bàsiques i hem de treballar per garantir el seu benestar.

Una segona dimensió es vincula amb la justícia social i l'equitat, un mecanisme de redistribució i repartiment de recursos per fer un sistema més just i equitatiu. Els governs han de procurar redistribuir la riquesa que creï l'Estat per assolir una societat més justa i amb un major nivell de benestar per a tots els seus habitants. Quan més treballem en aquest sentit, major qualitat de vida procurarem als ciutadans (Servei d'Assistència Domiciliària, teleassistència, transport adaptat, suport a la inserció sociolaboral, habitatges d'inclusió, serveis d'atenció a la dona i la infància, etc.).

La tercera esfera constitueix un element d'innovació: el retorn social i econòmic. La inversió l'àmbit social genera riquesa i cohesió social. En el moment que posem en marxa polítiques públiques per a una societat més justa també generem riquesa i innovació. La inversió en l'àmbit social es tradueix en la creació de llocs de treball i en riquesa, i per tant, en un retorn econòmic i social. Inversió social vol dir cohesió social però també retorn monetari i generació de llocs de treball. Hi ha estudis que demostren que com més inversió es dugui a terme, hi ha menys persones delinquent i menys persones que ingressen a la presó. Així es pot afirmar que la inversió social de qualitat genera riquesa, innovació, emprenedoria i, en definitiva, un retorn positiu i monetari a la societat.

El sector social genera llocs de treball, ocupació, com altres esdeveniments dels quals es parla molt aquests dies, com poden ser el Mobile World Congress o el projecte d'Eurovegas.

Determinats estudis calculen que per cada euro que s'inverteix en l'àmbit social, hi ha un retorn a la societat de 1 a 3 o 1 a 4. En aquest sentit, el Sr. Josep Maria Miró està liderant un procés per determinar el retorn econòmic i social que generen els 53 milions que es destinen al SAD.

Tal com s'esmenta a la Declaració el sector social genera 35.000 llocs de treball i mobilitza un voluntariat format per unes 90.000 persones, creant riquesa a la ciutat i essent corresponsables de la innovació que es dona a Barcelona. Els avenços tecnològics que es creen per atendre a les persones, per exemple en la tecnologia GPS que utilitza la Creu Roja amb les persones malaltes d'Alzheimer, permeten millorar l'atenció i la cura i crear llocs de treball.

Aquest missatge no és nou, però que ara més que mai cal posar en valor la innovació social i el retorn social i monetari i la cohesió que genera la inversió social. Ningú ha de concebre l'àmbit social per caritat o almoïna.

Molt bona jornada!

E I Pla per a la Inclusió Social 202-2015.

Sr. Jordi Tolrà. Director del Pla per a la Inclusió Social.

En primer lloc, voldria destacar que el procés d'elaboració del nou Pla per a la Inclusió Social ha estat exemplar en termes de participació.

El Pla, que parteix de l'experiència i el bagatge del Pla anterior del període 2005-2010, ha estat elaborat en un temps record gràcies a la gran tasca que han realitzat tot un conjunt de persones com l'Emília Pallàs, el Francesc Barreda, l'equip de la secretaria tècnica encapçalada pel Josep Maria Pascual, l'equip redactor (l'Àlex Masllorens, la Carla i l'Alena) i les entitats i xarxes que han participat des de l'Acord Ciutadà i el Consell Municipal de Benestar Social. Des de l'aprovació de la mesura de govern que marcava l'inici del procés d'elaboració del Pla, al novembre, fins avui han transcorregut molts pocs mesos i s'ha dut a terme un ampli procés de participació i debat.

L'Acord, un marc de treball compartit que es va crear i impulsar a partir del primer Pla per a la Inclusió Social, ha fet aportacions al Pla de gran nivell i qualitat, tant des de les xarxes d'acció com des del Consell de Govern. En aquest sentit, cal destacar el moment dolç i feliç que estem travessant a l'Acord, que permet que les aportacions que s'han formulat siguin tingudes en compte; millorant el Pla i fent-lo més ambiciós.

El Pla per a la Inclusió Social 2012-2015 és el principal instrument municipal per encarar la lluita per una ciutat inclusiva i cohesionada. Un instrument que referma la importància de la ciutat de les persones per part de l'equip de govern.

Té dos grans **objectius**. El primer és disposar d'un pla articulat i sinèrgic amb l'actuació de tots els actors socials de la ciutat, que sigui operatiu i de baix a dalt. El segon és definir mesures concretes que prioritzin l'atenció als més vulnerables sense deixar d'impulsar actuacions preventives.

Durant la Jornada es vol solemnitzar l'entesa i la implicació vers la inclusió amb les entitats de la ciutat a través de la Declaració que vol promoure un nou impuls al treball conjunt i a la coordinació entre agents diversos.

A continuació us presentaré breument el **procés d'elaboració** del Pla, el qual ha permès modificar de forma molt substancial el primer document base elaborat. Segurament, el primer document del Pla era poc concret, doncs volia establir un marc conceptual i una diagnosi per després, en una segona fase, treballar les mesures concretes que es recolliran en la segona versió del document.

Per a l'elaboració del Pla s'han realitzat, entre d'altres, una anàlisi dels Plans d'Inclusió municipals metropolitans, entrevistes informals amb responsables municipals, el treball de fitxes descriptives d'objectius i actuacions amb els responsables municipals de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i entrevistes a les entitats del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

En termes generals, els grans actors implicats en el procés participatiu del Pla han estat les xarxes d'acció i el Consell de Govern de l'Acord Ciutadà, el Consell Municipal de Benestar Social i l'Ajuntament de Barcelona.

A nivell del CMBS s'ha fet un recull d'aportacions a través de 8 grups de treball i s'han celebrat reunions de treball amb els grups d'Infància, Pobresa i Dones.

En el marc de l'Acord, el Pla s'ha treballat en les reunions de la Comissió de la Jornada Anual; a través de les xarxes, que han fet aportacions i esmenes al document base a partir de qüestionaris de treball i de 8 reunions amb 6 xarxes, i del Consell de Govern, que ha fet aportacions al Pla a través d'uns qüestionaris de treball i que va aprovar i validar els dos documents d'aportacions de l'Acord al Pla que avui es presenten.

Com a prova pilot i amb caràcter innovador, s'han celebrat dos focus group amb persones usuàries dels serveis: l'Espai Familiar i Centre Obert Sant Martí, al qual van assistir 12 famílies, i un grup de 10 joves de l'espai Raconet del Centre Cívic Guinardó.

A nivell estrictament municipal s'han realitzat reunions amb diversos referents municipals i s'han elaborat 12 documents amb aportacions i esmenes al document base a partir d'uns qüestionaris de treball.

Avui, amb la celebració de la Jornada Anual, culmina una part important del procés de participació.

Cal no perdre de vista que el Pla també vol reconèixer que Barcelona és una ciutat inclusiva, ja des de fa molt anys, des de l'època de l'Eulàlia Vintró, i en bona part gràcies al tercer sector social. Cal, doncs, posar en valor la continuïtat institucional i de ciutat que ha tingut Barcelona en temes d'inclusió. Venim de lluny i volem anar més lluny.

La **diagnosi** que incorpora el document base del Pla se centra en 8 grans dimensions o àmbits: l'àmbit econòmic, el laboral, el residencial, el formatiu, el sociosanitari, el relacional, la ciutadania i la cultura.

Pel que fa als **principis de la política d'inclusió social** cal tenir present que han variat, també pel que fa a la prioritització dels mateixos, en relació a la primera versió del document.

En primer lloc, figura la prevenció i la proactivitat. En segon, la transversalitat i la integralitat, posant especial èmfasi en el fet que tota l'estructura municipal faci i tingui com a prioritat la inclusió. En aquest sentit, el PAM inclourà mesures d'inclusió des de tots els àmbits (cultura, hàbitat urbà, educació, etc.).

La participació, el consens i la corresponsabilitat s'erigeixen com el tercer de la política d'inclusió, una participació que també ha de tenir lloc en l'execució de les polítiques i no només en l'elaboració de les mateixes.

La universalitat, solidaritat i l'accessibilitat dels drets socials constitueixen el quart principi; i la proximitat el cinquè. L'estructura municipal s'ha d'apropar a la persona, s'ha d'adaptar a les seves necessitats, seguint el model anglosaxó. No hem d'obligar al ciutadà/na a adaptar-se a la dinàmica dels Serveis Socials.

En relació a l'enfocament a persones i famílies, el sisè principi, l'Administració no pot defugir la seva responsabilitat, però sí que pot estimular solucions en l'àmbit familiar o veïnal, per exemple, a través de la promoció del bon veïnatge.

Dels darrers 4 principis –intervencions adequades al cicle de vida, igualtat en la diversitat, coordinació interinstitucional i eficiència i gestió innovadora- voldria remarcar el novè, la coordinació institucional, ja que són necessaris espais de coordinació amb altres municipis. Està creixent el nombre de persones no residents a Barcelona que s'atenen des de serveis d'entitats i municipals.

Com a darrer principi, però no per això menys important, figura l'eficiència, que, entre d'altres, ha de permetre reduir els temps d'espera d'atenció a Serveis Socials, i la innovació.

A continuació us enumero ràpidament els trets més significatius de la **visió 2015** del Pla. Destaquen la prioritització de les persones més vulnerables; la prevenció, especialment en les fases prèvies a l'exclusió social; la visió integral i l'enfocament transversal, que ha de garantir la coordinació entre els diferents serveis públics; una estratègia compartida amb el conjunt d'agents socials de la ciutat, i l'abordatge des de la proximitat.

La visió concreta la cohesió social sobre tres bases: l'acció pública, proactiva i propera per garantir prestacions i serveis; les persones, a les quals cal empoderar i contribuir a reforçar

l'àmbit familiar, i les xarxes relacionals (familiars, veïnals, d'amistat, associatives). El Tercer Sector Social és un soci i un agent clau en la política d'inclusió.

En relació als **reptes i orientacions estratègiques** es posarà l'èmfasi en la implementació de polítiques d'inserció i integració que garanteixin l'exercici dels drets de ciutadania, la coordinació entre actors per abordar de forma integral les dinàmiques d'exclusió, l'adaptació dels serveis de benestar a les noves situacions d'exclusió i l'enfortiment de la prevenció de les situacions de vulnerabilitat.

En segon terme, apuntar la generació d'autonomia de les persones usuàries de serveis, el reforç del capital social, l'enfortiment de la dimensió inclusiva de la cultura i la millora de l'accés a l'habitatge i l'enfortiment de l'ocupabilitat i l'emprenedoria dels col·lectius vulnerables. Hem de fer de la política d'inclusió social una veritable estratègia compartida entre l'Ajuntament i els agents socials.

Està previst que a l'abril es disposi d'una redacció final del Pla que incorpori les aportacions del procés participatiu i que el Pla pugui sotmetre's a votació al Plenari de l'Ajuntament durant el primer semestre de 2012.

A partir del Pla per a la Inclusió Social s'impulsaran actuacions emblemàtiques i nous equipaments així com actuacions i accions a desenvolupar conjuntament, en partenariat.

Les aportacions de l'Acord al Pla per a la Inclusió Social 2012-2015

Sr. Rossend Fernández. Gerent de l'Associació Salut i Família

M'acompanyen a la taula el Sr. Rafel López, membre de la junta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya i la Sra. Antònia Giménez, coordinadora de Creu Roja a Barcelona.

Breument, us faig cinc cèntims del desenvolupament del procés de participació sobre el Pla realitzat en el marc de l'Acord.

Des del Consell de Govern de l'Acord s'han fet aportacions al document base del Pla a través d'uns qüestionaris a partir dels quals es va elaborar un document resum amb la síntesi de les aportacions de les entitats del Consell de Govern, que va ser aprovat el passat 28 de febrer.

Les 9 xarxes de l'Acord també han realitzat nombroses aportacions al Pla a través d'uns qüestionaris de treball. A partir dels mateixos es van elaborar uns documents d'aportacions que van treballar-se en el sí de les xarxes i que van ser validats per les pròpies entitats en 8 sessions de treball extraordinàries amb les xarxes.

En aquestes sessions de treball també es van pactar 35 accions que les xarxes incorporaran al Pla com a actuacions a realitzar en els propers 4 anys.

Sr. Rafel López. Membre de la junta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.

Exposaré el resum d'aportacions que el Consell de Govern de l'Acord ha realitzat al document base del Pla.

En primer lloc, cal destacar que els aspectes amb els quals el Consell no estava d'acord ja han estat modificats en la nova versió del Pla que ens ha explicat el Jordi Tolrà, que eren per una banda, els principis de enfocament metropolità i de prioritització de la família, i de l'altre dues accions proposades relacionades amb el voluntariat.

Hi ha un acord generalitzat amb la major part del text, del conjunt d'aportacions realitzades, podríem concloure que un 88% del seu contingut és totalment compartit.

Restava un 12% de temes contradictoris, no coincidents que caldria treballar per aprofundir-los, com per exemple el binomi de les polítiques assistencials vs polítiques preventives i la conceptualització d'eficàcia, eficiència, transversalitat, pobresa i exclusió.

I d'altres temes que el Consell va valorar que calia desenvolupar més en el Pla que tal i com hem vist ja han estat incorporats en la nova redacció.

El Consell també va proposar incorporar noves accions per a desenvolupar en els propers anys relacionades amb la conservació i promoció de l'habitatge, la cobertura de les necessitats bàsiques, l'atenció integral a persones amb problemes de drogodependències i de salut mental, el reforç de l'economia social, l'optimització de recursos, etc.

Per acabar, el Consell va proposar avançar cap a una estratègia compartida de ciutat impulsada pel propi Acord, que aplegui les accions de tots els actors i entitats que sigui referent per les estratègies i programes d'actuació de tots els actors públics i privats i entitats que actuen a la ciutat en matèria de cohesió i inclusió social. Com tots ja sabem, aquesta voluntat ha estat recollida al Pla i serà formalitzada a la Declaració que es farà pública durant aquesta Jornada.

Sr. Antònia Giménez. Coordinadora de Creu Roja a Barcelona.

De forma molt sintètica us exposo les aportacions de les xarxes d'acció al Pla, concretament les que fan referència als reptes i a les orientacions estratègiques.

Es destaca la importància de la prevenció posant l'èmfasi en les fases prèvies de l'exclusió.

S'assumeix la necessitat d'assolir una visió integral, un enfocament transversal i una major coordinació entre els diferents recursos de la ciutat; així com la necessitat de treballar per a mobilitzar tots els recursos públics, socials, cívics i empresarials de la ciutat

En el primer document base, les xarxes van detectar l'absència de referències a la cultura. Concretament emfatitzen la necessitat d'incorporar al document el potencial de la cultura com a factor d'inclusió social i de transmissió de valors a partir de sis orientacions:

- Fer visible la cultura (projectes, programes, equipaments, xarxes...) com un element clau per a la construcció de valors i per a la inclusió social.
- Promoure accions de sensibilització sobre la dimensió inclusiva de la cultura.
- Desenvolupar accions i programes pilot amb l'objectiu d'enfortir la dimensió inclusiva de la cultura.
- Promoure connexions i espais relacionals d'intercanvi de coneixements sobre la cultura com a factor d'inclusió.
- Millorar l'accessibilitat a la cultura al conjunt de la ciutadania, garantint la oferta d'activitats culturals de qualitat universal i des d'una perspectiva integral.
- Fomentar accions i projectes que promoguin les persones com a protagonistes de la cultura.

Pel que fa a l'habitatge destaquen algunes aportacions com la necessitat de la intermediació entre bancs i propietaris que no poden pagar les seves hipoteques, ser més actius en la recerca d'habitatge buit i baixar els preus dels habitatges socials.

La millora de la inserció laboral de les persones sense llar, la incorporació de clàusules socials en la contractació pública o l'aposta per la Responsabilitat Social Corporativa són algunes de les orientacions que les xarxes han proposat en matèria d'inserció sociolaboral.

En relació a la infància i adolescència es destaca la necessitat de incidir en programes d'atenció a la petita infància, l'educació (formal i no formal) com a aspecte integral, la formació dels adolescents en risc d'exclusió per fomentar la igualtat d'oportunitats i la prevenció, les beques menjador i establiment d'un programa per garantir l'accés a activitats extraescolars.

Les principals aportacions en relació a l'Acord Ciutadà estan vinculades a la visibilització de les accions que es duen a terme des de les entitats que conformen les xarxes, l'aprofundiment dels lligams entre les diverses xarxes i el fet de garantir que les estructures municipals no limitin les capacitats de comunicació de les xarxes d'acció.

Per acabar, senyalar que la cohesió i la convivència han de tenir en compte la perspectiva intercultural i treballar la negociació; cal treballar l'empoderament de les persones, que esdevinguin els actors principals dels seus processos; tenir en compte com afecta la salut mental a les situacions d'exclusió. I que el document no fa referència a un col·lectiu amb especials dificultats i vulnerabilitat com és el Poble Gitano.

El document, que podeu trobar al web de l'Acord, recull també 35 actuacions i projectes que les xarxes impulsaran en els propers 4 anys i que s'incorporaran com a actuacions en el document del Pla.

- ☑ Sr. Celso Loureiro. Associació Cultura Social.
 - La Federació Catalana del Voluntariat Social està promovent el tema de la Responsabilitat Social de les Organitzacions per tal que les organitzacions també promoguin un impacte social positiu i tinguin coherència.
 - Per promoure una cultura inclusiva seria interessant analitzar alguns dels continguts del Pla Estratègic de Cultura.
 - És remarcable el treball que s'està realitzant des de Torre Jussana per intentar crear plataformes per compartir i articular recursos en el camp de la salut.

- ☑ Sr. Jordi Foix. Fundació Els Tres Turons.
 - La Fundació va rebre la documentació del Pla amb poca antelació per poder fer aportacions en els terminis indicats.
 - De cara a les entitats petites és molt complicat disposar del temps suficient per poder participar en aquest tipus de processos.

- ☑ Sr. Albert Recio. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona.
 - Preocupa l'ordre de prioritats de la primera redacció del document, que dona molta rellevància a la família i a la xarxa relacional, deixant en última instància, com a subsidiària, l'acció pública.
 - Ara més que mai cal potenciar l'acció pública, més en un moment de debilitat de moltes famílies, que afronten problemes econòmiques i retallades.
 - Des de les polítiques públiques cal ajudar la ciutadania.
 - Quan en el Pla es plantegin intervencions, cal atendre a la realitat territorial de la ciutat a partir de les dades que es tinguin a nivell de renda, sanitat, etc. ja que l'exclusió afecta de forma molt desigual la ciutat.

- ☑ Sra. Maria Rosa Lunas. Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família (FOCAGG)
 - La transversalitat a la qual fa referència el Pla és clau.
 - Sobta que el Pla d'Inclusió s'hagi d'aprovar durant el primer semestre, mentre s'està elaborant de forma paral·lela el Pla d'Actuació Municipal (PAM), un document amb el qual hauria de tenir molta correlació.
 - Moltes aportacions formulades al PAM inclouen molts aspectes que també recull el Pla per a la Inclusió Social.

- ☑ Sr. Jordi Gasull. Fundació Privada Clariana
 - La proximitat que figura com a principi rector del Pla implica als Ajuntaments.
 - L'empoderament al qual apel·la el Pla pot resultar complicat amb persones usuàries de determinats serveis, doncs probablement no són capaces. En aquest cas necessiten xarxes socials, persones de referència, etc. L'empoderament o és

comunitari o no serà, motiu pel qual és necessari articular correctament els recursos.

- Pel que fa al retorn social de la inversió que es destina a l'àmbit social, cal tenir present que àmbits com la sanitat o l'educació generen més retorn social i més llocs de treball.
- A tall de reflexió global del sistema, planteja que si en temps de bonança no es va aconseguir reduir la pobresa, que passarà després de la crisi?.

☑ Sr. Rafel López. Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC).

- En relació al tema de la participació de les entitats en l'elaboració del Pla, avui també es té l'oportunitat de fer aportacions.
- Des de l'Acord s'ha treballat el Pla per a la Inclusió Social des del Consell de Govern i les xarxes d'acció, i avui es fan públics els documents i s'obre a la participació de totes les entitats de l'Acord.
- Encara s'està a temps de fer aportacions.

☑ Sr. Jordi Tolrà. Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

- És una bona notícia si els principals problemes entorn el Pla per a la Inclusió Social són els que s'han plantejat avui.
- Quan es treballa per millorar les condicions de vida de les persones amb discapacitat, una actuació com l'eliminació de barreres arquitectòniques és senzilla. El problema o la dificultat rau quan allò que cal canviar són les mentalitats o quan hi ha resistències al canvi.
- En resposta al Dr. Recio, en cap moment el Pla té la voluntat de dimitir o delegar la responsabilitat pública en relació a l'àmbit social. Precisament es vol reforçar i que a través d'aquesta es puguin articular nous recursos.
- Sempre que sigui possible es vol garantir la igualtat d'oportunitats de les persones i la vida independent de les mateixes sempre que siguin capaces. En els casos que hi hagi dificultats, caldrà actuar amb més recursos per part de l'Administració pública.
- Així mateix, en els casos que es pugui, es volen reforçar o aprofitar les unitats de convivència, com poden ser les escales de veïns.
- En relació al comentari del Sr. Foix, considera que cal millorar aquells procediments que no han funcionat, tot i que encara hi ha marge per fer aportacions.
- El tema de la Responsabilitat Social de les Organitzacions es tindrà en compte de cara a la nova redacció del Pla.
- És molt important la coherència entre el Pla d'Actuació Municipal i el Pla per a la Inclusió Social, tant pel que fa al diagnòstic com pel que fa a les aportacions.
- En molts temes dels que s'han exposat i que contempla el Pla hi ha molt consens, un consens que cal aprofitar.
- Constitueix un repte intern a nivell de l'Ajuntament que les diferents àrees municipals incorporin al PAM mesures vinculades a la inclusió social des dels seus respectius àmbits.
- De tota manera, cal tenir present que el Pla per a la Inclusió que s'aprovarà al juny, fixarà un marc d'actuacions i serà un punt de partida pel desplegament d'altres Plans Sectorials que concretaran amb més detall determinats àmbits.

- Tornant a un dels comentaris del Dr. Recio, per molt que el Pla incorpori, ara per ara, dades a nivell de ciutat, cal baixar la diagnosi als barris per analitzar desigualtats de renda, salut, etc. No hi ha excusa per no fer-ho.
- El Pla ha de tenir present l'agenda de Lisboa, però també l'Estratègia 2020. Hi ha molts temes prioritaris, però no es pot descuidar la pobresa.

L'activitat de l'Acord durant l'any 2011. Perspectives 2012

Sra. Francesca Ferrari. Directora general adjunta de l'Associació in Via.

La Jornada Anual és la trobada anual en sessió plenària dels signants de l'Acord on es rendeix comptes de les activitats realitzades durant l'any i es presenta el pla de treball o línies estratègiques de futur.

Així, l'objectiu d'aquesta taula és explicar les activitats i accions que s'han desenvolupat en el marc de l'Acord durant l'any 2011, les quals estan perfectament detallades a la Memòria que teniu a les carpetes de la Jornada.

Sr. Lluís Toledano. Responsable de l'àrea d'acció social de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Possiblement ho diem cada any però crec que determinades coses s'han de dir sovint per tal que no les oblidem:

- L'Acord és una experiència singular a la nostra ciutat,
- expressió de fortlesa d'un teixit associatiu potent i convincent,
- i una pràctica de governança de l'acció local que treballa per la inclusió i la cohesió social de Barcelona.

I tot això és possible gràcies a les **entitats**, aquí representades en números però que totes tenen noms i cognoms, un munt de persones darrera que fan possible tota la tasca. El nombre d'entitats ha anat evolucionant; de 235 l'any 2006 a 467 entitats. En aquest moments som 473 les entitats i institucions signants de l'Acord.

Pel que fa a la tipologia de les mateixes, destaca que entre entitats, federacions i fundacions sumen el 70% del total de membres. L'àmbit d'actuació de les entitats i institucions que integren l'Acord és molt divers (àmbit comunitari, cultura, educació i lleure, el treball i l'ocupació, l'atenció a les persones i el seu benestar -salut, acompanyament sociosanitari i educatiu, habitatge). És rellevant que 170 entitats i organitzacions membres participen en alguna de les 10 xarxes existents en el marc de l'Acord.

De forma esquemàtica l'organització de l'Acord és la següent:

- L'assemblea: la trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i institucions de l'Acord. L'any 2011 va tenir un caràcter i valor molt especial en celebrar els 5 anys de vida de l'Acord.
- El Consell de Govern: l'òrgan executiu i de gestió; l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.
- Comissions de treball, de caràcter temàtic. L'any 2011 ha estat operativa de forma permanent la Comissió de la Jornada Anual i les Comissions, de caràcter temporal, de preparació de les dues Taules de deliberació.

Les xarxes temàtiques signifiquen la força i el motor de l'Acord, espais generadors d'acció i de treball en xarxa, el nombre de les quals s'ha incrementat progressivament de les 3 l'any 2006 a les 10 de l'any 2011.

Algunes de molt potents i d'altres encara joves i amb poc recorregut però amb objectius i plans de treball ben assentats.

Les 2 xarxes més recents, constituïdes al març del 2011 són la Xarxa drets dels infants, de promoció i defensa dels drets dels infants fent especial èmfasi als processos de participació i incidència política, i la Xarxa de prevenció i Convivència, centrada en l'àmbit de la prevenció,

la convivència i la gestió de conflictes, fent especial èmfasi en la millora de l'acció inclusiva vers les persones infractores.

L'Acord també continua impulsant **projectes de col·laboració** fruit del treball col·laboratiu entre institucions públiques, agents econòmics i entitats socials. En aquest sentit, destaquen el Banc de Productes No Alimentaris (2006), que gestiona els productes procedents de donacions d'empreses amb la voluntat de distribuir-los entre les entitats de l'Acord que atenen a la població més necessitada; i l'Auditori Apropa i Apropa Cultura (2007), un instrument d'integració, participació i inclusió de la mà de la cultura i l'expressió artística i musical.

No podem oblidar les **eines de comunicació i informació**. El 2011 ha estat un any de consolidació i potenciació de les eines comunicatives de l'Acord, durant el qual s'ha pogut visualitzar i amplificar la tasca duta a terme durant tot l'any. La pàgina web i el butlletí són, a hores d'ara, dues eines potents de comunicació i difusió. Més funcional i útil, la nova estructura del portal web ha millorat i fet més amable la seva navegació i interactivitat.

L'últim element que voldria destacar són les **Taules de Deliberació**. Durant l'any passat s'han realitzat dues taules amb l'objectiu de crear debat i reflexió front fenòmens socials i temes claus de la ciutat. Concretament, les dues taules que es van organitzar van tractar l'abordatge de la pobresa en el marc de l'Estratègia Europea 2020 i la situació del poble gitano a l'Europa actual.

Més enllà de tot allò presentat s'han realitzat un seguit d'**actes i accions públiques** promogudes per les xarxes que ha permès posar en relleu el treball coordinat de les entitats membres de les diferents xarxes. Entre aquests destaquen una campanya online de sensibilització de les persones que viuen al carrer, de la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar; i el Mapatge de cultura per a la inclusió social, un mapa de projectes culturals orientats a la inclusió, de la Xarxa de cultura per a la inclusió social.

Més enllà de números i gràfiques vull acabar posant en valor, encara que de forma més intangible, el que l'Acord ha suposat en aquest 2011 i seguirà sent durant tot el **2012**:

- Espai de d'enfortiment del Tercer Sector i de les polítiques socials municipals.
- Espai d'aprenentatge col·laboratiu que permet treballar per la inclusió i la cohesió social en clau relacional, comunitària, transversal i transformadora.
- Espai relacional, de confluència i governança basat en la corresponsabilitat i la col·laboració que possibilita transformar les complementarietats en complicitats, compromisos i accions.
- Espai amb una estructura organitzativa cada cop més consolidada per mitjà de l'Assemblea, el Consell de Govern, les comissions de treball i on el paper de les xarxes ha suposat i continuarà conformant una nova manera de fer, una nova cultura organitzativa i d'articulació en el marc de l'acció pública pel que fa a la reflexió, al debat i a la posada en escena de projectes i accions compartides.

Torn d'intervencions

- Sr. Ramon Noró. Arrels Fundació
 - Més enllà de la campanya de sensibilització vers les persones sense llar, la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar ha promogut la Diagnosi de persones al carrer 2011, els resultats de la qual seran presentats el proper 12 d'abril.
- Sra. Patricia Cabré. Associació Catalana de l'Hemofília.

- Personalment trobo a faltar una xarxa específica de salut, sobretot si es té en compte que hi ha un important volum de persones amb malalties cròniques, alguna discapacitat, problemes de salut mental, les quals són especialment vulnerables.
 - Ja hi ha una Xarxa de suport a les famílies cuidadores, que no crec que tracti tots aquests temes.
- ☑ Sra. Maria Rosa Lunas. Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família (FOCAGG)
- Subscriu plenament la necessitat de crear una xarxa des de la qual s'abordi la salut mental.
 - Alhora, i considerant l'important pes a la nostra societat de la població envellida, seria convenient fer un esforç per crear una xarxa d'acció per a la vellesa.
- ☑ Sr. Celso Loureiro. Associació Cultura Social.
- Cal aprofitar que l'any 2012 és l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i l'Intercanvi Intergeneracional per captar recursos per impulsar accions adreçades a les persones grans.
 - Podria ser d'interès visibilitzar un mapa similar al Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió durant l'any.
- ☑ Sra. Maria Eulàlia Serra. Fundació Alzheimer Catalunya.
- Podria ser interessant que l'Associació Catalana de l'Hemofília entrés a formar part de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores.
 - La Federació catalana d'associacions de familiars i persones amb problemes de salut mental (FECAFAMM) ja forma part de la xarxa.
- ☑ Sr. Lluís Mas. Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris.
- Els espais de relació també són molt importants per tal que, entre d'altres, les xarxes comparteixin interessos o sensibilitats, veure i estudiar possibilitats o veure cap a on es vol caminar.
- ☑ Sra. Emília Pallàs. Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- En el marc de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu s'està treballant amb el Consell Assessor de la Gent Gran per definir una estratègia que visibilitzi tot el conjunt d'activitats que s'organitzin durant l'any en aquest sentit, també per a persones gran que visquin a residències.

Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social



Declaració de l'Acord: Impuls d'una Estratègia Compartida de Ciutat

Ima. Sra. Maite Fandos. Tinenta d'alcade de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Bon dia a tots i totes.

En primer lloc, us voldria agrair la vostra assistència i la tasca que tant des de les entitats com des de l'equip de l'Àrea s'ha realitzat per poder realitzar avui aquesta Jornada Anual de l'Acord. Una Jornada que, com a regidora del Districte de Gràcia, em fa especial il·lusió que se celebri al districte, a la Biblioteca Jaume Fuster.

Voldria agrair, també la presència avui aquí del Sr. Ricard Gomà, regidor de l'Ajuntament de Barcelona.

Us volia, també manifestar, l'honor que representa per mi poder assistir avui a aquesta Jornada com a presidenta de l'Acord Ciutadà.

A continuació, donaré la paraula a les persones que m'acompanyen a la taula per presentar la Declaració "Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social":

- Sr. Pepín de la Rosa.
President del Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya.
- Sra. Antònia Giménez.
Coordinadora de Creu Roja a Barcelona.
- Sra. Jordi Roglà.
Director de Càritas Diocesana de Barcelona.
- Toni Codina
Director general de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Sr. Pepín de la Rosa. President del Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya.

És un plaer i voldria deixar constància de la gratitud que suposa poder treballar plegats. En aquest sentit voldria manifestar el nostre desig de poder seguir treballant en la mateixa línia, treballant conjuntament.

Hem localitzat i tenim ben definides les contradiccions i les no coincidències dels nostres plantejaments, i avui assolim i manifestem el nostre compromís per treballar vers una estratègia compartida.

Passo ja a llegir la Declaració "Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social" (que tot seguit llegeix).

Sra. Antònia Giménez. Coordinadora de Creu Roja a Barcelona.

En primer lloc voldria excusar l'absència del Sr. Josep Marquès, president de Creu Roja a Barcelona.

Voldria destacar el camí recorregut durant els darrers anys de treball conjunt, d'on venim.

Els antecedents de l'Acord els trobem en l'Associació Barcelona per a l'Acció Social (ABAS), que es va crear l'any 1999. L'Acord com a tal es creà l'any 2006 a partir del Pla per a la Inclusió Social 2005-2010; i finalment, l'any 2009 s'uniren ambdues iniciatives.

Hem de continuar treballant per construir polítiques de forma conjunta avançant per una major cohesió social a la ciutat; fet que és un motiu de satisfacció.

Sr. Jordi Roglà. Director de Càritas Diocesana de Barcelona.

Estic aquí representant a totes aquelles persones que no han pogut venir, els centenars de persones pobres de la ciutat de Barcelona que atén Càritas.

Voldria felicitar, en primer lloc, a la Sra. Maite Fandos i al Sr. Ricard Gomà. És una satisfacció veure que l'Acord s'acosta als 6 anys d'existència, després d'un canvi de govern, amb la participació i implicació de totes les entitats. Això és fer Acord, treballant en xarxa, i ha de ser motiu d'orgull.

Els aquí presents representem la xarxa de l'Acord. Cal tenir clar que els propers anys se'ns coneixerà com una important xarxa d'acció.

Les persones pobres em diuen que entre elles i jo hi ha una diferència. Una diferència que no és ni econòmica ni social. La diferència és que jo puc esperar a les coses i ells no.

Des de Càritas pensem que no es pot posar mai les persones al servei de l'economia. El problema és que les persones no s'insertaran al mercat fins que l'economia creixi per sobre el 2,5%. Mentre això no passa cal posar l'economia al servei de les persones, no permetent el deteriorament físic i psíquic de les persones.

El 2012 presenta una diferència respecte els anys anteriors. La crisi ha tocat i està aprimant el coixí social i familiar de les persones. Moltes persones ja no poden fer aportacions a Càritas, tenen Càritas a casa seva.

Un dels reptes és atendre la petita infància. Al nostre país 1 de cada 3,75 nens i nenes és pobre. La infància no pot ser qui més paga la crisi. Cal lluitar per eradicar la pobresa.

Voldria acabar la meva intervenció felicitant a la Sra. Maite Fandos per facilitar que a Barcelona es treballi de forma conjunta, amb eficàcia i eficiència.

Sr. Toni Codina. Director general de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Venim de lluny però volem anar més lluny. Volen anar més enllà a través d'aquest Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Volem anar més lluny per construir una Barcelona més inclusiva:

- On tots els ciutadans i ciutadanes visquin amb plenitud els seus drets, ara i en el futur, amb o sense crisi.
- Referent i capdavantera en compromís social. El compromís social és cosa de tots, de tots els agents socials de la ciutat. Del govern que aplica polítiques socials avançades, al centre de les polítiques de la ciutat. De la societat civil organitzada, amb el Tercer Sector i tots els agents implicats. I del conjunt de la ciutadania, des dels barris, des de les escoles...
- De forma compartida, aprofundint i enfortint l'Acord, un bon model de governança per treballar conjuntament.
- Que passa de les paraules als fets: accions. D'aquí la importància del treball a fons del Pla per a la Inclusió Social i que les mesures d'aquest s'incorporin al PAM. També són i seran claus les actuacions de les entitats, les empreses i els agents signants de l'Acord.

Amb compromís social, de totes i tots, al costat del govern de la ciutat, aportant utilitat a la comunitat, anirem més lluny.

Ima. Sra. Maite Fandos. Tinenta d'alcade de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Volia refermar el meu agraïment per la feina que heu dut a terme durant aquest matí i per les intervencions de les persones d'aquesta taula. Així mateix agraeixo les felicitacions rebudes, però cal fer-los extensius a les entitats, que feu la feina cada dia.

També cal valorar i destacar la feina de l'equip anterior encapçalat pel Sr. Ricard Gomà. Una tasca que es valora i es continua amb un nou impuls.

Barcelona, com totes les ciutats, pateix una gran crisi, les xifres parlen per si soles. No obstant, Barcelona té un manera especial de plantar-li cara, amb suma i cohesió d'un gran conjunt d'agents.

En aquest sentit, l'Ajuntament és important, però també les 473 organitzacions i institucions que integren l'Acord: els actors socials, el Tercer Sector, les entitats de barri, les universitats, els sindicats, els col·legis professionals. L'acció sola de l'Administració no és suficient.

Què podem fer des de l'Ajuntament? Com molts de vosaltres sabeu enguany hem incrementat el pressupost social. L'augment del pressupost de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports ha estat d'un 8%, si bé hi ha determinades partides que han augmentat en major percentatge. Un 70% el pressupost destinat als menjadors socials, un 13% el SAD, un 13% la teleassistència. Destaca també la partida de 2 milions d'euros per contingències socials o la construcció d'un nou Centre d'Urgències i Emergències Socials. Som conscients que amb tot, no serà suficient, però és un primer pas.

L'equip de govern de l'Ajuntament estem convençuts que la despesa social és de les millors inversions que podem fer. Les inversions socials es dirigeixen a reduir els impactes de la crisi més negatius i més dolorosos per la nostra ciutadania, alhora que ens preparem amb més eficàcia per una millor societat post crisi en la que la nostra ciutat sigui més activa, cohesionada i socialment més inclusiva.

La inversió social permet crear llocs de treball. Som un sector de despesa que crea llocs de treball. Demà, per exemple, inaugurarem uns pisos per a gent gran a l'antic solar de La Cibeles, uns equipaments iniciats en l'època del Ricard Gomà, que generen ocupació. Les inversions en l'àmbit social també contribueixen a la promoció econòmica de la ciutat. En aquest sentit, també destaca l'augment del Tercer Sector els darrers anys.

No podem oblidar que l'àmbit social és un sector emergent, en el qual hi ha molt camí per fer, també des de les tecnologies de la informació i la comunicació i la innovació. Són exemples d'aquesta innovació un xips que alerten en cas que les persones grans caiguin dels llits, o

d'uns aparells associats al SAD que indiquen si s'obre la nevera per garantir que aquella persona menja.

De moment, estem fent un nou Pla per a la Inclusió Social en un temps rècord. Sóc de les persones que penso que cal fer ràpid els plans per tenir temps per poder-los aplicar, per poder passar ràpid a l'acció. El debat que s'ha generat entorn el mateix ha estat de gran qualitat i, de ben segur, garantirà un nou mapa de futur.

El procés d'elaboració ha comptat amb la participació de les entitats i, una vegada redactat, serà el moment perquè els diversos grups municipals formulin les seves aportacions. Voldria destacar, que s'han realitzat 2 *focus group* per copsar l'opinió de persones que utilitzen els serveis, per conèixer directament què pensen les persones per les quals treballem.

L'Acord és la suma de tots. Sense els vostres suggeriments i la vostra suma no podríem avançar. Un avenç a partir d'accions que seran estratègia compartida. Als recursos municipals caldrà sumar els recursos de les entitats.

Un tema important i prioritari és la promoció del voluntariat amb el suport de les entitats, i l'acció comunitària per empoderar les persones. Un bon exemple, és el projecte Radars, que s'ha impulsat de forma pionera a Gràcia.

Barcelona se sent orgullosa de la seva societat civil, del compromís social de la ciutat, sempre augmentant la innovació.

Barcelona és una referència pel seu teixit social, teixit que serà clau de cara als anys futurs per tenir una ciutat cohesionada socialment i més solidària.

Hem de plantar cara a la pobresa en uns temps de crisi, més riscos i incertesa. De com li fem front dependrà del caràcter de Barcelona, com deia el poeta Martí i Pol, fent i desfent cada dia, amb dubtes i projectes, sabent que cap esforç serà en va.

Permeteu-me una altra referència a la cultura catalana. Hem de fer castells humans per fer front a la pobresa i l'exclusió social, lluitant junts. Com en els castells, la unitat i la pinya són importants, però també com ens encaixem.

Hem de multiplicar la nostra força sumant accions i recursos amb una estratègia compartida, la qual ens permetrà guanyar en qualitat de vida, igualtat i democràcia.

Endavant amb la lluita per guanyar la batalla de la crisi social!

Annex

Recull de notícies als mitjans de comunicació

A continuació es detallen les diverses notícies publicades als mitjans de comunicació en relació a la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 2012 del passat 16 de març.

Nota de premsa:

- Nota de premsa de l'Ajuntament:
http://w3.bcn.cat/V52/Serveis/Noticies/V52NoticiesLlistatNoticiesCtl/0,2138,100671812_104264490_1_1730724447,00.html?accio=detall&home=

Premsa escrita i pàgines web:

- Europapress
<http://www.europapress.cat/societat/noticia-govern-trias-ratifica-lacord-ciutada-per-barcelona-inclusiva-impulsat-2006-20120316163001.html>
- La Vanguardia
<http://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20120316/54269274700/el-gobierno-de-trias-refrenda-el-acuerdo-ciudadano-por-una-barcelona-inclusiva-impulsado-en-2006.html>
- El periódico.cat
<http://www.elperiodico.cat/ca/noticias/barcelona/bcn-473-entitats-ratifiquen-pacte-favor-inclusio-1552803>
- El periódico. Gran Barcelona
<http://search.mynews.es/pdfview.php?imagen=PER201203170088/G046/G046&cli=C1200200&key=e725fcc371210abc9a7c9f329e3e48b9b8f5111d>
- 324.cat
<http://www.324.cat/noticia/1648153/barcelones/LAjuntament-de-Barcelona-i-473-entitats-acorden-promoure-projectes-que-responguin-a-les-necessitats-socials>
- El Punt Avui
<http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/519263-acord-a-barcelona-per-lluitar-contr-la-crisi.html>
- Que!

<http://www.que.es/barcelona/201203161535-gobierno-trias-refrenda-acuerdo-ciudadano-epi.html>

Directe.cat

<http://www.directe.cat/acn/acn/575034/l-ajuntament-de-barcelona-i-473-entitats-acorden-promoure-projectes-que-responguin-a-les-n>

La Malla.cat

http://www.lamalla.cat/infolocal/area_barcelona/article?id=1019705

La información.com

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/economia-general/el-gobierno-de-trias-refrenda-el-acuerdo-ciudadano-por-una-barcelona-inclusiva-impulsado-en-2006_bBxSbrXpIbSFIAtdkKwLs2/

Gente en Barcelona

<http://www.gentedigital.es/barcelona/noticia/808837/el-gobierno-de-trias-refrenda-el-acuerdo-ciudadano-por-una-barcelona-inclusiva-impulsado-en-2006/>

El economista.es

<http://ecodiario.eleconomista.es/espana/noticias/3827016/03/12/El-gobierno-de-Trias-refrenda-el-Acuerdo-Ciudadano-por-una-Barcelona-Inclusiva-impulsado-en-2006.html>

Vilaweb

<http://www.vilaweb.cat/ep/societat/3995399/20120316/govern-trias-ratifica-lacord-ciutada-barcelona-inclusiva-impulsat-2006.html>

Terra.es

<http://noticias.terra.es/2012/local/barcelona/0316/actualidad/el-gobierno-de-trias-refrenda-el-acuerdo-ciudadano-por-una-barcelona-inclusiva-impulsado-en-2006.aspx>

BTV notícies

<http://www.btv.cat/btvnoticies/2012/03/16/472-entitats-socials-i-lajuntament-aproven-una-declaracio-conjunta-per-lluitar-contra-la-crisi>

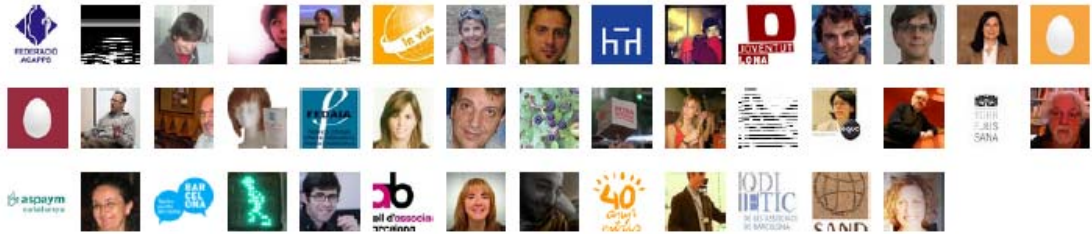
BCN.CAT notícies

http://w3.bcn.cat/V01/Serveis/Noticies/V01NoticiesLlistatNoticiesCtl/0,2138,1653_1800_1_1730724468,00.html?accio=detall&home=

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

<http://www.tercersector.cat/noticia.asp?id=644>

Informe d'aportacions al Twitter





Divendres assistirem a la Jornada Anual de l' @AcordCiutada x a una BCN inclusiva <http://t.co/X5azKUrU> #Acord2012

14-Mar-12 17:54 | federacioacapps



RT @federacioacapps: Divendres assistirem a la Jornada Anual de l' @AcordCiutada x a una BCN inclusiva <http://t.co/X5azKUrU> #Acord2012

15-Mar-12 08:24 | AcordCiutada



Avui és l'últim dia per fer la inscripció a la Jornada Anual 2012 de l'Acord. La podeu fer aquí <http://t.co/gOm7rOBI> #Acord2012

15-Mar-12 08:52 | AcordCiutada



M'he inscrit a la Jornada de l'@acordciutada #Acord2012

15-Mar-12 10:35 | RamonGual



Aquí podeu consultar les aportacions al Pla d'Inclusió Social del Consell de Govern de l'Acord <http://t.co/rr6csjSo> #Acord2012

15-Mar-12 11:14 | AcordCiutada



Voleu conèixer les aportacions de les xarxes d'acció de l'Acord al Pla per a la Inclusió Social de BCN? <http://t.co/bhIM8UiB> #Acord2012

15-Mar-12 11:16 | AcordCiutada



#acord2012 Barcelona celebra la jornada anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

15-Mar-12 17:08 | marta_tgn



#acord2012 @laura_puigt tens previst anar-hi?

15-Mar-12 17:23 | RamonGual



#acord2012 Elaborar una estratègia compartida per fer front la crisi social es molt de Barcelona

15-Mar-12 17:30 | JosepMPascual



En 30 minuts començarà la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà #Acord2012

16-Mar-12 08:00 | AcordCiutada



Comença el lliurament de documentació i l'acreditació de les persones assistents #Acord2012

16-Mar-12 08:05 | AcordCiutada



A punto de començar la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà #Acord2012 @AcordCiutada

16-Mar-12 08:24 | AssociaciInVia



Cap a la jornada anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva @acordciutada #Acord2012

16-Mar-12 08:25 | RamonGual



Ens preparem per començar la Jornada! #Acord2012

16-Mar-12 08:29 | annaeguia



Tot a punt per l'inici de la Jornada Anual. Podeu seguir l'acte a través del hashtag #Acord2012

16-Mar-12 08:35 | AcordCiutada



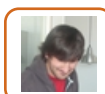
Àngel Miret "més que mai falta la col·laboració públic-privat". S'incrementa significativament la col·laboració ciutadana #Acord2012

16-Mar-12 08:46 | AcordCiutada



A la jornada anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva #Acord2012 (cc: @cjbcn) <http://t.co/bqU5QunB>

16-Mar-12 08:48 | paugv87



A la jornada Anual de @acordciutada #Acord2012 força gent a la sala.. cares conegudes

16-Mar-12 08:50 | RamonGual



RT @paugv87: A la jornada anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva #Acord2012 (cc: @cjbcn) <http://t.co/eYryemdk>

16-Mar-12 08:50 | cjbcn



RT @AcordCiutada: Intervenció del Sr. Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de @barcelona_cat #Acord2012

16-Mar-12 08:52 | morellsau



Aquest mati a la Jornada Anual de @AcordCiutada per una Barcelona Inclusiva. Parla l'Angel Miret. #Acord2012

16-Mar-12 08:53 | Toni_Codina



Més de 120 persones omplen l'Auditori de la Biblioteca Jaume Fuster a la Jornada Anual. Quin goig! #Acord2012

16-Mar-12 08:53 | AcordCiutada



La transparència servirà x aprofitar sinèrgies, fer ciutat, passar d la preocupació x la prevenció al compromís x la convivència. #Acord2012

16-Mar-12 08:54 | annaegua



"l'àmbit social està generant innovació i ciutat, riquesa" Àngel Miret #Acord2012

16-Mar-12 08:55 | AcordCiutada



#Acord2012 avui no he pogut acompanyar-vos.Bona jornada!
Tenim un gran repte: l'estrategia compartida entre entitats socials i administracio

16-Mar-12 08:56 | aguiteras



A la Biblioteca Jaume Fuster a la Jornada @acordciutada #Acord2012

16-Mar-12 08:56 | Joana_Garriga



RT @Taula3sector: #FF per a @AcordCiutada que avui celebra la seva Jornada Anual #Acord2012

16-Mar-12 08:57 | aguiteras



Angel Miret: Barcelona vol incrementar+ inversio social perquè genera ocupacio i riquesa. Retornen 4 euro xcada 1 euro invertit. #Acord2012

16-Mar-12 08:58 | Toni_Codina



"la desena part dels ciutadans de Bcn practiquen el voluntariat o formen part d'entitats" Àngel Miret #Acord2012

16-Mar-12 08:58 | AcordCiutada



"nosaltres fem una inversió en necessitats primàries i volem fer inversió en equitat i justícia" Àngel Miret #Acord2012

16-Mar-12 09:00 | AcordCiutada



recordeu hi ha un servei per recollir les vostres reflexions de Jornada #Acord2012 per aquells que no tenen Twitter. Piulem per vosaltres

16-Mar-12 09:05 | AcordCiutada



"la persona com a principal actor social, important empoderar-la" Jordi Tolrà #Acord2012

16-Mar-12 09:06 | AcordCiutada



Presentació del Pla d'Inclusió social 2012/2015 a càrrec del Jordi Tolrà, director del Pla #Acord2012

16-Mar-12 09:06 | Anviad



@JordiTolra diu que el nou Pla d'Inclusió de BCN es una prioritat maxima per a la ciutat, i que es redactara de baix cap a dalt. #Acord2012

16-Mar-12 09:07 | Toni_Codina



"La 2a versió Pla Inclusió serà diferent perquè integrarem totes les vostres aportacions. Gràcies per la col·laboració" #Acord2012

16-Mar-12 09:07 | AcordCiutada



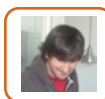
Jordi Tolrà explica procés de construcció del Document del Pla d'Inclusió. Totes les entitats i institucions que s'han implicat #Acord2012

16-Mar-12 09:09 | AcordCiutada



RT @AcordCiutada: "la desena part dels ciutadans de Bcn practiquen el voluntariat o formen part d'entitats" Àngel Miret #Acord2012

16-Mar-12 09:10 | marta_tgn



Sembla molt rica la participació de les entitats al Pla Inclusió.. la nostra entitat també ha participat #Acord2012

16-Mar-12 09:10 | RamonGual



RT @s_tecnica: preparats per piular les vostres aportacions a la jornada #acord2012

16-Mar-12 09:11 | AcordCiutada



"Venim de lluny i més lluny hem d'arribar en termes d'inclusió" Jordi Tolrà #Acord2012

16-Mar-12 09:13 | AcordCiutada



"volem que tota l'estructura municipal treballi per la inclusió, no només l'àrea" "La inclusió és una prioritat màxima" #Acord2012

16-Mar-12 09:14 | AcordCiutada



@JordiTolra diu que venim de lluny i anem +lluny encara en fer de BCN una ciutat inclusiva. Es objectiu compartit amb 3rSector. #Acord2012

16-Mar-12 09:15 | Toni_Codina



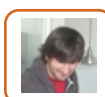
"És clau que cadascú des del seu àmbit tiri endavant mesures d'inclusió així farem realitat una ciutat més inclusiva" J.Tolrà #Acord2012

16-Mar-12 09:16 | AcordCiutada



#Acord2012 universalitat, solidaritat i accesibilitat dels drets socials... Model de ciutat definit en el Pla inclusió social de Barcelona

16-Mar-12 09:18 | AssociacioInVia



"Proximitat" mot clau en el Pla d'Inclusió que impulsarà l'Ajuntament #Acord2012

16-Mar-12 09:19 | RamonGual



"cohesió social fonamentada en acció pública, persones i xarxes relacionals (tercer sector, veïns, etc.)" JTolrà #Acord2012

16-Mar-12 09:24 | AcordCiutada



RT @josepmiro: A la Jornada de l'Acord Ciutada per una Barcelona inclusiva, haurem de posar-hi innovació social #Acord2012

16-Mar-12 09:25 | AcordCiutada



Si feu aportacions o comentaris durant la Jornada, utilitzeu el hashtag #Acord2012

16-Mar-12 09:25 | AcordCiutada



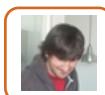
"El pla estarà aprovat dins del 1r semestre, per Sant Joan" JTolrà #Acord2012
És un procés en temps record q parteix experiència anterior

16-Mar-12 09:26 | AcordCiutada



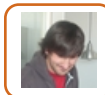
#Acord2012 "el tercer sector partner prioritari en el desenvolupament del Pla inclusió 2012-2015" J. Tolrà

16-Mar-12 09:27 | AssociaciInvia



Com a actuacions emblemàtiques destaquen bon funcionament serveis a les persones al Pla Inclusió #Acord2012

16-Mar-12 09:28 | RamonGual



@antonia_creu a la taula amb el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials #Acord2012

16-Mar-12 09:32 | RamonGual



RT @Anviad: Presentació del Pla d'Inclusió social 2012/2015 a càrrec del Jordi Tolrà, director del Pla #Acord2012

16-Mar-12 09:33 | BPELUS



#Acord2012 avui la @ FEDAIA a la jornada anual Acord Ciutada per una Barcelona Inclusiva

16-Mar-12 09:33 | FEDAIA



RT @Anviad: L'Angel Miret diu que tenim un 17% d'atur a la ciutat i que pot créixer un 3 o un 4% més. #Acord2012

16-Mar-12 09:34 | BPELUS



RT @AcordCiutada: "l'àmbit social està generant innovació i ciutat, riquesa" Àngel Miret #Acord2012

16-Mar-12 09:39 | JosepMiro



@antonia_creu presentant les aportacions de les Xarxes de #Acord2012 al Pla d'Inclusió 2012/2015

16-Mar-12 09:40 | Anviad



RT @JosepMPascual: #acord2012 Elaborar una estratègia compartida per fer front la crisi social es molt de Barcelona

16-Mar-12 09:40 | JosepMiro



RT @JosepMPascual: #acord2012 Elaborar una estratègia compartida per fer front la crisi social es molt de Barcelona

16-Mar-12 09:42 | PepindelaRosa



@antonia_creu i rafa lopez de @ceesc_cat presentant aportacions entitats al Pla: consell de govern i xarxes d'acció #Acord2012

16-Mar-12 09:45 | AcordCiutada



Avui la jornada anual del @AcordCiutada per una Barcelona Inclusiva. El podeu seguir a #Acord2012 <http://t.co/kbXWzF3z>

16-Mar-12 09:56 | edjihe



L'Albert Recio, FAVB, expressa a Jornada de l'#Acord2012 la preocupació pel gir al pla d'inclusió, que aposta x acció pública subsidiària

16-Mar-12 09:58 | ricardgoma



reflexions dels participants i de tots els companys de les entitats presents a la sala... #Acord2012

16-Mar-12 09:59 | AcordCiutada



una jornada que va puntual i segueix el programa.. és difícil de trobar i ho agraïm #Acord2012

16-Mar-12 10:02 | Laurapascual_r



"volem articular solucions des de la proximitat de la persona. Cal empoderar" "Cal garantir el dret de la vida independent" JTolra #Acord2012

16-Mar-12 10:03 | AcordCiutada



RT @Taula3sector: Avui la @Taula3sector participem a la jornada Anual de @AcordCiutada a la biblioteca Jaume Fuster #Acord2012

16-Mar-12 10:06 | mmorafern



Seguint la jornada #Acord2012 de reflexió i propostes per al Pla d'Inclusió a Barcelona @AcordCiutada

16-Mar-12 10:06 | ArrelsFundacio



Finalitza la taula amb @antonia_creu i rafa lopez de @ceesc_cat presentant aportacions de les entitats al Pla #Acord2012

16-Mar-12 10:10 | AcordCiutada



RT @ArrelsFundacio: Seguint la jornada #Acord2012 de reflexió i propostes per al Pla d'Inclusió a Barcelona @AcordCiutada

16-Mar-12 10:11 | Verushkamixina



Pas per intervenció Francesca Ferrari d @AssociaciInvia presentant les activitats de l'Acord al llarg de l'any 2011 i futur #Acord2012

16-Mar-12 10:11 | AcordCiutada



#Acord2012 Francesca Ferrari de Ass. In Via i Lluís toledano de la Taula Entitats 3 sector presenten la memòria de l'Acord Ciutadà 2011.

16-Mar-12 10:14 | AssociaciInvia



Arriba el moment de fer balanç de l'activitat de l'Acord durant el 2011 #Acord2012

16-Mar-12 10:17 | AcordCiutada



Lluís Toledano de la @Taula3sector presenta memòria 2011 de l' @AcordCiutada #Acord2012

16-Mar-12 10:18 | AcordCiutada



@AssociaciInvia: #Acord2012 Francesca Ferrari de Ass. In Via i Lluís toledano de la Taula Entitats 3 sector <http://t.co/AXCIIltm>

16-Mar-12 10:18 | AssociaciInvia



Avui estem a la jornada anual del @AcordCiutada per una Barcelona Inclusiva #Acord2012

16-Mar-12 10:19 | AmputatsStJordi



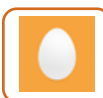
RT @ricardgoma: Bona feina de les 10 Xarxes de l'Acord x una BCN Inclusiva: creant vincles i inclusió des de la quotidianitat #Acord2012

16-Mar-12 10:34 | isabanes



RT @ricardgoma: Bona feina de les 10 Xarxes de l'Acord x una BCN Inclusiva: creant vincles i inclusió des de la quotidianitat #Acord2012

16-Mar-12 10:37 | RamonNoro



matí intens.. bones sensacions i millors idees #Acord2012

16-Mar-12 10:43 | Joana_Garriga



Us recordem que podeu seguir la Jornada Anual de l' @AcordCiutada x una BCN Inclusiva a #Acord2012. + de 450 entitats involucrades!

16-Mar-12 10:44 | tjussana



#Acord2012

16-Mar-12 10:44 | JosepVila2



En Jordi Tolrà destaca la voluntat d'elaborar un pla d'infància #xarxacentresoberts #acord2012

16-Mar-12 10:47 | Laurapascual_r



angel miret: s ha acabat una epoca q no tornara en la qual varem pensar q erem un pais ric i q l administracio ho podia fer tot. #acord2012

16-Mar-12 10:47 | s_tecnica



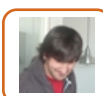
RT @Toni_Codina: #Acord2012 F.Ferrari de Ass. In Via i Lluís Toledano de la @Taula3sector presenten la memòria 2011 de @AcordCiutada per una BCN inclusiva

16-Mar-12 10:48 | Taula3sector



RT @Toni_Codina: #Acord2012 "el tercer sector partner prioritari en el desenvolupament del Pla inclusió 2012-2015" @JordiTolrà

16-Mar-12 10:48 | Taula3sector



Moltes cares conegudes a la Jornada de @AcordCiutada.. fa il·lusió trobar-se amb tanta gent #Acord2012

16-Mar-12 10:50 | RamonGual



Avui la @Fedaiia a la Jornada Anual de l' @AcordCiutada per una BCN inclusiva. #Acord2012

16-Mar-12 10:51 | FEDAIA



RT @AcordCiutada: Recordeu que podeu fer aportacions i comentaris sobre la Jornada amb el hashtag #Acord2012

16-Mar-12 10:52 | FEDAIA



RT @tjussana: Us recordem que podeu seguir la Jornada Anual de l' @AcordCiutada x una BCN Inclusiva a #Acord2012. + de 450 entitats involucrades!

16-Mar-12 10:52 | FEDAIA



RT @tjussana: Us recordem que podeu seguir la Jornada Anual de l' @AcordCiutada x una BCN Inclusiva a #Acord2012. + de 450 entitats...

16-Mar-12 10:52 | aspayscatalunya



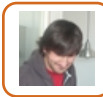
RT @AcordCiutada: Lluís Toledano de la @Taula3sector presenta memòria 2011 de l' @AcordCiutada #Acord2012

16-Mar-12 10:53 | Taula3sector



RT @AcordCiutada: recordeu que podeu fer aportacions i comentaris amb el hashtag #Acord2012

16-Mar-12 11:11 | AssociaciInvia



en un context com l'actual en el q les entitats tenim moltes dificultats, la col·laboració conjunta i amb l'Adm és clau #Acord2012

16-Mar-12 11:12 | RamonGual



Maite Fandos, en nom de l'Ajuntament i 472 entitats i organitzacions aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012

16-Mar-12 11:14 | barcelona_cat



#acord2012 el entramado colaborativo para construir Una BCN mas incluyente: Son las otras infraestructuras necesarias.

16-Mar-12 11:16 | MTG_ona



Seguiu @AcordCiutada, espai que agrupa diferents organitzacions treballant per una Barcelona més inclusiva <http://t.co/tNpVTN48> #Acord2012

16-Mar-12 11:20 | barcelona_cat



J. Villena, Ass. Diomira: cal sensibilitzar sobre els drets dels infants. (incorporar-ho al pla) #acord2012

16-Mar-12 11:25 | s_tecnica



Intervé la Sra, Maite Fandos presidenta de l'Acord i tinenta d'Alcalde de l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports #Acord2012

16-Mar-12 11:27 | AcordCiutada



Pepin de la Rosa @ceesc_cat presenta la Declaració del Consell de Govern de l'@acordciutada #Acord2012

16-Mar-12 11:28 | AcordCiutada



L'objectiu de l'#Acord2012 és multiplicar l'eficàcia dels recursos públics i privats per realitzar projectes i programes compartits.

16-Mar-12 11:29 | barcelona_cat



RT @barcelona_cat: Maite Fandos i 472 entitats i organitzacions aproven declaració per fer front a la crisi social #Acord2012

16-Mar-12 11:31 | danigamez



#Acord2012 declaració del consell de govern de l'acord: Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social. Cooperació sectors social

16-Mar-12 11:32 | AssociaciInvia



RT @AssociaciInvia: #Acord2012 declaració del consell de govern de l'acord: Barcelona s'uneix per fer front a la crisi social. Cooperació sectors social

16-Mar-12 11:33 | associacionsbcn



RT @AcordCiutada: Pepin de la Rosa @ceesc_cat presenta la Declaració del Consell de Govern de l'@acordciutada #Acord2012

16-Mar-12 11:33 | RamonNoro



RT @barcelona_cat: L'objectiu de l'#Acord2012 és multiplicar l'eficàcia dels recursos públics i privats per realitzar projectes i programes compartits.

16-Mar-12 11:33 | RamonNoro



@pepindelarosa ens presenta la Declaració elaborada pel Consell de Govern de l'Acord per elaborar estratègia compartida #Acord2012

16-Mar-12 11:34 | AcordCiutada



#Acord2012 ajuntament , entitats del 3 sector i ciutadans junts treballant per una Barcelona inclusiva

16-Mar-12 11:35 | carmelaorden



Maite Fandos a la jornada de l'acord ciutadà per una #bcn inclusiva. Objectiu: estratègia compartida amb el 3r sector #Acord2012

16-Mar-12 11:36 | jordiarcarons



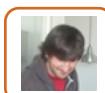
A la tineta d'alcalde l'acompanyen a la taula @antonia_creu @toni_codina @pepindelarosa @caritasbcn #Acord2012

16-Mar-12 11:36 | AcordCiutada



"Moltes felicitats a Maite Fandos i a Ricard Goma @ricardgoma per la continuïtat de l'Acord més enllà del canvi de govern" JRoglà #Acord2012

16-Mar-12 11:38 | AcordCiutada



Bona intervenció Jordi Roglà @caritasbcn felicitant Maite Fandos i @ricardgoma x seguir impulsant projecte il·lusionant q és #Acord2012

16-Mar-12 11:40 | RamonGual



La # entre les persones es troba en els terminis possibles d'espera. Amb Caritas: cal l'Acord per l'acció! #Acord2012

16-Mar-12 11:41 | annaeguaia



#Acord2012 calen accions per erradicar la pobresa hereditària

16-Mar-12 11:42 | carmelaorden



RT @barcelona_cat: L' #Acord2012 és una iniciativa més per pal·liar els efectes de la crisi per part de les entitats de la ciutat i de l'Ajuntament

16-Mar-12 11:43 | federacioacapps



Frase que es repeteix al llarg de totes les intervencions "venim de lluny però volem anar +lluny pel q fa a inclusió social" #Acord2012

16-Mar-12 11:43 | AcordCiutada



Roglà de Caritas: la diferència entre persona pobre i la q no, és q la pobre, avui, no pot esperar #Acord2012

16-Mar-12 11:44 | jordiarcarons



Consulteu la memòria d'activitats 2011 de l'@AcordCiutada <http://t.co/xQnSctHR> #Acord2012

16-Mar-12 11:45 | barcelona_cat



@toni_codina "la inclusió social és un repte de tots/es i cadascú dsde la seva responsabilitat ha d'aportar quelcom x avançar" #Acord2012

16-Mar-12 11:47 | AcordCiutada



#Acord2012 acord ciutadà per una Barcelona Inclusiva, model de governança <http://t.co/hMkN9me2>

16-Mar-12 11:47 | AssociaciInvia



"Barcelona té una manera diferent de plantar cara a la crisi: amb la suma i la col·laboració de tots els actors socials" #Acord2012

16-Mar-12 11:48 | AcordCiutada



el més important és preparar a Barcelona per la situació post-crisi, diu maite fandos a #Acord2012

16-Mar-12 11:51 | Joana_Garriga



Maite Fandos: la despesa social és innovació, creació de llocs de treball i promoció econòmica #Acord2012

16-Mar-12 11:55 | jordiarcarons



RT @Taula3sector: 472 entitats i organitzacions i l'Ajuntament de BCN aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012 @taula3sector

16-Mar-12 11:56 | RamonNoro



#acord2012 la col.laboracio no suma. Multiplica!

16-Mar-12 11:56 | marta_tgn



RT @Taula3sector: 472 entitats i organitzacions i l'Ajuntament de BCN aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012 @taula3sector

16-Mar-12 11:57 | revistaEstris



RT @jordiarcarons: Maite Fandos: la despesa social és innovació, creació de llocs de treball i promoció econòmica #Acord2012

16-Mar-12 11:57 | borja_arriaga



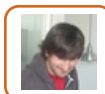
RT @Taula3sector: 472 entitats i organitzacions i l'Ajuntament de BCN aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012 @taula3sector

16-Mar-12 11:57 | jordiarcarons



RT @Joana_Garriga: el més important és preparar a Barcelona per la situació post-crisi, diu maite fandos a #Acord2012

16-Mar-12 11:57 | jordiarcarons



imatge auditori #Acord2012 força gent.. <http://t.co/IDNqwucy>

16-Mar-12 11:57 | RamonGual



Maite Fandos diu que Barcelona som referència del món pel teixit social, estic d'acord #acord2012

16-Mar-12 11:58 | Laurapascual_r



#Acord2012 l'important és la reacció davant l'adversitat!!

16-Mar-12 12:00 | carmelaorden



Gràcies a tots i totes per la vostra assistència i participació #Acord2012

16-Mar-12 12:01 | AcordCiutada



RT @Taula3sector 472 entitats i organitzacions i l'Ajuntament de BCN aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012

16-Mar-12 12:04 | codietic



RT @Taula3sector: 472 entitats i organitzacions i l'Ajuntament de BCN aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012 @taula3sector

16-Mar-12 12:14 | SANDConsultores



RT @carmelaorden: #Acord2012 ajuntament , entitats del 3 sector i ciutadans junts treballant per una Barcelona inclusiva

16-Mar-12 12:21 | AssociacioInvia



RT @carmelaorden: #Acord2012 l'important és la reacció davant l'adversitat!!

16-Mar-12 12:21 | AssociacioInvia



"Han de deixar de veure el Tercer Sector com una despesa; també som promoció econòmica, creem llocs de treball", Maite Fandos. #Acord2012

16-Mar-12 12:59 | AmputatsStJordi



RT @Taula3sector: 472 entitats i organitzacions i l'Ajuntament de BCN aproven una declaració per fer front a la crisi social #Acord2012 @taula3sector

16-Mar-12 13:00 | associacionsbcn



RT @jordiarcarons: Maite Fandos: la despesa social és innovació, creació de llocs de treball i promoció econòmica #Acord2012

16-Mar-12 16:12 | JosepMiro



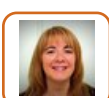
RT @AssociaciInvia: #Acord2012 "invertir en despesa social és generar riquesa, és generar ocupació"Maite Fandos

16-Mar-12 16:13 | JosepMiro



RT @MTG_ona: #acord2012 el entramado colaborativo para construir Una BCN mas incluyente: Son las otras infraestructuras necesarias.

16-Mar-12 16:15 | JosepMiro



RT @AssociaciInvia: #Acord2012 "invertir en despesa social és generar riquesa, és generar ocupació"Maite Fandos

16-Mar-12 19:09 | carmelaorden



RT @jordiarcarons: Maite Fandos: la despesa social és innovació, creació de llocs de treball i promoció econòmica #Acord2012

16-Mar-12 19:28 | GuiomarTodo