

Consell de Govern

Aportacions al

Pla per a la Inclusió Social 2012-2015

3.3. Principis rectors de la política d'inclusió social

Quins dels següents principis considera més prioritaris per regir les polítiques d'inclusió social de la ciutat?

Principi:	Promig De l'1 al 4	Moda Valor més puntuat
5) Universalitat, solidaritat i accessibilitat dels drets socials	3,91	4
1) Participació i corresponsabilitat	3,82	4
2) Prevenció i proactivitat	3,82	4
3) Transversalitat i integralitat	3,73	4
9) Atenció a la diversitat	3,64	4
6) Proximitat	3,55	4
4) Governança innovadora	3,09	3
8) Eficiència a través d'un enfocament de cicle de vida	3,00	3
7) Priorització de la família	2,82	2
10) Enfocament metropolità	2,70	3

Troba a faltar algun principi rector? Quin? Per què?

- Incidir en **prioritzar**, a més de la família, **la infància/adolescència** com etapa que decideix totes les següents...
- Més que un principi rector, trobo a faltar referències més clares a la **cohesió social**, com a objectiu del pla.
- La **persona com a eix** central de l'atenció.

- Paper central del **treball com a mecanisme d'inclusió social**, sent conscients que la inserció laboral per algunes persones és un objectiu difícil d'arribar cal desenvolupar un mercat de treball integrador en una societat que promogui l'ocupació com dret i oportunitat per a tots, i garanteixi uns ingressos i recursos adequats, i d'aquesta manera recuperar la funció integradora del mercat de treball.
- Dins dels principis rectors és realment important l'aspecte del **cicle de la vida com a criteri** de planificació i predicció o previsió de persones i col·lectius. Per això també és important l'enfortiment del **capital social** que fa conviure generacions diferents en projectes comuns i permet observar d'on venim (per la gent gran) i cap a on podem anar (per la gent jove).
- **Integrar la perspectiva de gènere.** D'acord amb la diagnosi, el gènere és un element que es troba present de manera majoritària en tots els col·lectius més vulnerables.
- En el principi 9 caldria incloure de forma més manifesta el concepte i la pràctica de la **interculturalitat i la igualtat de tracte**. En aquest sentit caldria fer menció explícita i específica a determinades minories ètniques a casa nostra i l'especial rellevància d'intervenir amb població gitana donada la seva situació social.
- **Igualtat d'accés als recursos, serveis i prestacions.** Garantir que totes les persones puguin accedir en igualtat de condicions als recursos i serveis de la ciutat, així com a les prestacions que tinguin dret sense que condicioni el gènere, l'edat, l'origen, territori, orientació sexual o religiosa.
- Trobem a faltar matisacions en alguns dels principis exposats: en els principis 2 i/o 5 caldria fer més èmfasi i parlar en termes d'**inversió social** i no pas de despesa social.
- **Estratègia compartida.** El Pla d'Inclusió de l'Ajuntament ha de tenir com a principi la necessitat d'establir un marc estratègic compartit amb la resta d'entitats que operen a la ciutat de Barcelona. Sota el lideratge municipal, cal que tant els reptes com les grans orientacions estratègiques siguin el màxim de consensuades possibles. Cal tenir present que les entitats de la ciutat també actuen amb les mateixes persones que ho fa l'Ajuntament i hauríem de tendir a treballar en les mateixes línies, no en línies contraposades.
- **Coherència i equilibri entre les diferents àrees** del govern.
- 3. **Transversalitat:** cal definir el sistema de **coordinació** entre administracions que històricament no s'ha donat d'una forma eficaç.
- **Eficàcia.**
- **Eficiència.**
- **Optimització dels recursos**, tant pel context actual on s'han de sumar esforços, com per la responsabilitat de garantir l'eficàcia de les mesures adoptades. En aquest sentit, seria procedent l'elaboració i seguiment d'indicadors per tal d'avaluar les mesures i accions proposades en aquest pla.

- **Optimització de recursos.**
- **Binomi molt estret, públic - privat.**
- **Transparència.**

Amb quins principis està menys d'acord? Per què?

- **1.Participació i corresponsabilitat.** Volem matisar que les entitats hauríem de determinar-se "amb capacitat de concertació" (sindicats), o sense; i demanar-ne acreditació de representativitat. Igualment "societat civil" hauria d'estar representada i acreditada (tret de referèndums). Corresponsabilitat = decidir des del **mateix nivell d'informació i capacitat de decisió.**
- La corresponsabilitat és un principi prioritari que ha d'orientar i emmarcar la tasca, però tenint en compte també, que la **responsabilitat augmenta amb la capacitat i assumptió de poder i competències.**
- **7. Priorització de la família.** Un pla de l'administració per a la inclusió social, que s'ha d'entendre com el conjunt de polítiques públiques, **no** ha de tenir **com a prioritari** un principi rector en un àmbit privat, com ho és la família, en totes les seves tipologies.
- Priorització de la família. Crec que **la priorització ha de ser en la persona no en la família.** Prioritzant la família, i més en un Pla d'Inclusió, perdem de vista que el gran gruix de persones en situació d'exclusió són persones individuals que, en moltes ocasions viuen soles, que no tenen relacions ni familiars ni, de vegades socials... Crec que l'abordatge de la família com a grup social, la inclouria dins del principi de prevenció i proactivitat i reformularia aquest principi com: Priorització de les persones.
- La **família "tradicional"** ha deixat de ser en molts casos l'estructura a través de la qual es contribueix a cobrir les necessitats bàsiques de les persones. Caldria tenir-la en compte però **no prioritzar-la per sobre d'altres xarxes de relació.**
- Estem d'acord en el paper de la **família i la necessitat que estigui present en les diferents orientacions** i actuacions de protecció i acompanyament als seus membres. Considerem també que pel que fa a garantir el benestar dels infants cal possibilitar una oferta que garanteixi una **atenció adequada dels 0 als 3 anys.** Moltes famílies, tinguin o no treball, no poden garantir aquesta atenció, i res apunta a que ho puguin fer en un futur proper tal com estan les condicions econòmiques, socials i laborals. D'altra banda, aquest treball de **suport a les famílies no pot anar en detriment del treball de l'empoderament i la vida autònoma** de les persones en relació a l'exercici del dret a una vida independent mitjançant la cobertura de totes aquelles accions en tots els àmbits de la vida.
- Amb el 7. Priorització de la família. Considero que primer cal un **tractament individualitzat i que cal millorar la intervenció social individualitzada** per tal de millorar la resposta tant davant les necessitats i demandes de les persones, com davant la diversitat i

heterogeneïtat de la nostra ciutat. A més, un tractament individualitzat facilita avançar cap a la universalització de drets.

- Amb el 8. Eficiència a través d'un **enfocament de cicle de vida. Pot restar importància a altres factors** que també intervenen en les trajectòries cap a la vulnerabilitat o exclusió social, com són el gènere, la classe, la relació amb el treball, la nacionalitat...
- 10. **Enfocament metropolità.** Tot i ser correcte com a objectiu, **no** existeix encara un **àrea metropolitana prou consolidada**, com a administració, per treballar amb contundència i garanties per a la inclusió social.
- Per altra banda, més que parlar d'enfocament metropolità, parlaria de **proximitat a través de les estructures i els serveis de suport als barris.**
- Enfocament Metropolità: tenint en compte, que el camp de l'exclusió social és molt ampli caldrà fer un **plantejament ben acurat per aconseguir l'eficàcia en un abast superior al de la ciutat.**
- Ens sembla que, de tots, el **principi rector 10 és el menys important**, i a més depèn de la voluntat d'altres administracions.
- D'altra banda, abans de plantejar-se un principi com el d'enfocament metropolità, crec que hauríem de donar un "**Enfocament de ciutat**" un enfocament del Pla compartint al màxim aquest amb la resta d'entitats que treballen a la ciutat.
- **Governança innovadora.**
- A part, un comentari que no implica desacord. Al meu entendre els principis 1. **participació i corresponsabilitat** i el 4. **governança innovadora estan molt vinculats** i podrien formar un únic principi rector.
- La **Innovació**, a vegades ens sembla una paraula políticament correcte, però **buida de contingut.** D'altres, pot ser el fer o pensar en nom d'innovació que es facin projectes poc viables i fora de la realitat.

3.4. Visió 2015: prioritats per afrontar la crisi

Des de la seva experiència, quins són els aspectes que voldria destacar de la Visió 2015?

- L'històric de la **trajectòria de la ciutat de Barcelona**, en relació a **treball per la inclusió** i per a la cohesió social.
- Es podria remarcar i posar en valor, parlant de la trajectòria per la cohesió social de Barcelona, la **continuitat de les polítiques de cohesió social de la ciutat.**

- Un altre aspecte a ressaltar és la potència dels col·lectius, de les xarxes relacionals, del que els científics socials anomenen "**capital social**", pel seu paper en la inclusió social.
- 2- L'accent que es posa en la **dimensió relacional**. Activar aquesta mirada aprofitant la **xarxa associativa** existent pot conscienciar i socialitzar sobre les dimensions d'un problema que no és "d'unes persones en concret" sinó de tota la societat i per tant és corresponsable en la recerca de solucions i accions inclusives.
- Caldria **superar el concepte cohesió social** entenent que és un concepte que tradicionalment s'ha associat a la distribució social d'una renda mitjançant l'increment de les prestacions econòmiques i els recursos socials i de benestar per a la població, per **treballar el concepte de ciutat cohesionada**, entenent com a tal i entre d'altres, que la població té una visió i un sentiment de pertinença compartit per totes les comunitats que la formen; que la diferència de circumstàncies i cultures de la gent es valora com un fet positiu; que les persones tenen unes oportunitats vitals equitatives en els diferents àmbits socials: treball, formació, sanitat, serveis socials...; que es creen relacions fortes i positives entre persones en els diferents entorns...
- La conjunció entre els tres pilars bàsics: la **família, les xarxes relacionals i l'acció pública**.
- Els aspectes més destacats de la Visió 2015 són, des del meu punt de vista, la **interrelació que s'estableix entre família, xarxes de relació i acció pública**. Aquests tres elements són indispensables per fer front a les necessitats que s'accentuen amb l'actual crisi, i també per detectar possibles problemes i tendències.
- Igualment els **canvis en la funció de la família** s'haurien de tenir en compte i concretar què se li pot demanar per no caure en el perill que esdevingui com a subministradora casi única de tota mena de serveis.
- La **prevenció** d'una manera global i general en tots els nivells de la vida en la comunitat.
- La **prevenció**, molt important per **minimitzar els efectes negatius** que porten a la situació d'exclusió i la Visió Integral, molt important per garantir la optimització de recursos.
- En aquest sentit, l'element de **prevenció** s'entén com **imprescindible** en tant que pot evitar situacions de major vulnerabilitat.
- **Visió integral** que englobi realment la **coordinació** dels diferents agents que intervenen el desenvolupament de la persona.
- Dintre de les prioritats, a més de destacar a les famílies, destacaríem també les **persones grans soles**, ja que són una població especialment vulnerable.
- Atenció a la **diversitat**.
- Especial **atenció als més pobres i vulnerables** (vellesa, famílies monoparentals).

- Necessitat de **prioritzar**.
- 1- La seva vocació de **transversalitat i plantejament integral** de totes les actuacions i polítiques públiques
- Ressaltaria també la importància, ara més que mai, de no només la visió integral i l'enfocament transversal en les actuacions, sinó també de la **integració de projectes i accions d'altres àrees o departaments de l'ajuntament, de les entitats, dels sindicats i agents econòmics i de tota la societat civil** (amb l'òptica que en temps de crisi i dificultats econòmiques entre tots hem de sumar). Un pas més enllà de mobilitzar tots els recursos de la ciutat, perquè implica integrar, cooperar i coordinar, i buscar els vincles amb altres plans que des de l'ajuntament o des d'altres administracions que també participen en la ciutat, poden afavorir o dotar de recursos amb pla per a la inclusió social.
- I també destacaria que **des de la proximitat es garanteixi i es defensin els drets, prestacions, ajudes i recursos** als que la ciutadania pot accedir, dels propis i dels que procedeixen d'altres administracions.
- **No perdre els drets socials** adquirits.
- Donar **respostes des d'un enfocament metropolità**.

Troba a faltar algun aspecte que considera clau?

- La **diagnosi exhaustiva i continuada de la situació**, de forma que aquesta diagnosi sigui àgil i permeti dinamisme alhora que nous plantejaments si s'escau.
- Trobem a faltar en la visió allò que vam definir en el "Marc Estratègic per a l'acció social a la ciutat de Barcelona" elaborat per l'Associació Barcelona per a l'Acció Social, on un element fonamental era la **Planificació compartida de la ciutat entre tots els actors**.
- També trobem a faltar tenir present la finalitat del mateix Marc Estratègic: "El **Marc estratègic vol ser una referència per al conjunt de la ciutadania per fer de Barcelona una ciutat socialment cohesionada, cooperativa, comunitària, convivencial i creativa en les polítiques d'acció social** i estratègies de ciutadania. Entenent per estratègies de ciutadania tant les estratègies de les entitats ciutadanes com les polítiques orientades a l'emergència, l'enfortiment i la coordinació de les estratègies de ciutadania esmentades".
- 3- Malgrat el paper clau de l'administració i l'acció pública, crec que caldria donar-li **més protagonisme al treball compartit i corresponsable de l'administració amb el Tercer Sector**. En la mesura que existeixin propostes de col·laboració, implicació i compromís democràtic entre els poders públics, els agents socials i la ciutadania en el seu conjunt, podrem parlar d'una acció pública compartida de transformació social i de treball per la inclusió i cohesió social de forma més sòlida i efectiva. Cal donar més èmfasi a una perspectiva de **governança relacional i multinivell** que permeti dissenyar un espai públic de corresponsabilitat, legitimitat i

presa de decisions per la definició i abordatge de les realitats i problemàtiques socials les quals cal atendre. En aquest marc, possiblement l'Acord Ciutadà podria assumir un paper rellevant.

- Afegir com prioritat a la família també **la gent gran**.
- 2- Malgrat tenim un escenari de directives i estratègies favorable a nivell general i, també a nivell particular respecte la intervenció amb població gitana, mancaria un **Pla o Estratègia de Ciutat vers la població gitana**. En aquest sentit el Pla d'Inclusió hauria de fer, una menció explícita a orientacions en aquest tema respecte al període 2012 - 2015.
- Incloure com a una de les **bases principals d'una ciutat inclusiva i cohesionada El TREBALL**. És un dels mecanismes de cohesió social que fa prevenció de les desestructuracions familiars.
- No sabem si pertoca a l'Ajuntament, però en aquests moments que vivim de poquíssimes oportunitats dels joves per trobar feina; cal un **pla específic i extraordinari per donar ocupació i formació a joves** de la nostra ciutat.
- Recollir en el redactat el **compliment de la legislació vigent per part de les empreses en matèria d'ocupació de persones en risc d'exclusió**. Caldria remarcar l'acció de les entitats de la ciutat i l'esforç que hauran de fer per fer front de manera coordinada a l'actual situació. Caldria reconèixer el seu paper com a imprescindible, en tant que cobreixen gran part de les mancances de l'acció pública.
- La **pobresa relativa**, cada vegada més persones i famílies es trobaran en aquesta situació, no està vinculada, necessàriament, amb l'atur. La contenció salarial amb pèrdua d'una part del sou fa que les rendes per càpita baixin considerablement i s'hauria de poder fer prevenció perquè les famílies amb rendes més ajustades no passin a tenir problemes d'inclusió.
- 1- El **dret universal a la protecció social** en un sentit ampli. L'educació, l'habitatge i la salut, són tres dels drets que l'administració hauria de garantir des d'una perspectiva de dret.
- Considero clau l'aspecte territorial i que els **barris** s'haurien de tenir en compte **com a base principal de cohesió social** a la nostra ciutat. Per lluitar contra la reproducció generacional i territorial de l'exclusió social, les actuacions als barris les considero fonamentals perquè aquests són font de prejudicis i estigmatitzacions, i perquè en aquests es produeixen desigualtats en recursos, serveis, oportunitats laboral, en teixit social i en deteriorament.
- Pot ser molt important, i no sabem si seria en aquest apartat, **fer més visible i comunicar més i millor el Pla**, buscant **sensibilitzant** a la ciutadania i donant a conèixer les eines que la ciutat disposem per combatre l'exclusió social, i així implicant a la ciutadania i demés agents que es relacionen amb i en la ciutat.
- A part, d'altres aspectes que trobem a faltar serien amb quines **eines** actuar i **dotar d'algun pressupost i compromís econòmic** que ens doni confiança al projecte. Al respecte, estaria bé també incloure algun

mecanisme avaluador del projecte que no només sigues qualitatiu i que ens permetés fer un seguiment.

- **Facilitar i agilitar els tràmits burocràtics**, doncs moltes vegades, l'energia es perd pel camí i molts projectes vàlids no arriben a realitzar-se per la quantitat d'obstacles que es troben pel camí.
- **Revisió de les ordenances municipals.**

Hi ha algun aspecte amb el qual no està d'acord?

- L'administració local no hauria de fer una política de contracció de despesa pública per polítiques d'inclusió social. L'ajuntament de la ciutat manté una capacitat d'endeutament envejable, comparant-la amb la resta d'administracions. Per aquest motiu, si la visió en una conjuntura de crisi és la d'un escenari amb noves formes d'exclusió i amb més i majors desigualtats, el **govern de la ciutat hauria d'actuar amb tots els instruments possibles per una ciutat més cohesionada socialment**. I l'endeutament públic per dotar correctament els pressupostos de política social, és un instrument possible.
- Tenir en compte que la **priorització ha de ser en TOTS els àmbits**, valorant aquells que estan relacionats amb les necessitats bàsiques (salut, educació), tot i que les necessitats són molt subjectives. S'ha de **partir d'uns mínims comuns per poder començar a prioritzar**.
- No d'acord amb **com s'utilitza el terme "prioritzar"**, i menys en el context d'augment de fragilitat social on s'haurien de destinar més recursos. Entenc que es podria intentar **universalitzar més les accions** per tal d'evitar un catàleg molt extens per atendre a col·lectius diversos i a la vegada **prioritzar aquelles situacions de més necessitat o vulnerabilitat**.
- L'ordre dels factors, posant a primera línia de responsabilitat a la família i a la xarxa relacional de la persona. Posar en aquest ordre podria **posar en perill la possibilitat de conciliar les vides laborals i familiars o d'altres temes de la igualtat d'oportunitats laborals**. A la tercera base de la cohesió social, es diu que l'**acció pública** ha de ser subsidiària; pensem que, tot i que certament no ha de substituir les famílies ni les xarxes socials, no ha de plantejar-se com a subsidiària sinó com un **agent d'acció principal**.
- Torna a aparèixer la **importància de la família per sobre de les persones**.
- **Canviar el concepte menor, per infància**.
- **L'enfocament transversal no inclou cap coordinació d'accions amb cultura, esports, economia**, per exemple, fonamentals en tots els moments però ara encara més.
- És **molt generalista**. Com a marc ho trobo bé però voldria **respostes més concretes**.

3.5. Els 8 reptes i les 51 orientacions estratègiques

Quins dels següents reptes i orientacions estratègiques considera més prioritari?

Repte 1		
	Promig1-4	Mode
Implementar polítiques d'integració i polítiques d'inserció per una ciutat inclusiva	3,86	4
Orientacions estratègiques:		
1)Continuar assegurant l'accés universal als recursos socials, educatius i sanitaris.	3,89	4
3)Implementar mesures específiques per als col·lectius especialment vulnerables.	3,89	4
2)Implementar polítiques d'igualtat d'oportunitats, és a dir, de promoció d'accions positives per a reduir les desigualtats existents, implicant al conjunt de sistemes públics.	3,78	4

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- Polítiques que facilitin i promoguin la **participació de l'empresa en la inserció real de la persona amb més vulnerabilitat**.
- La **formació com a eina d'inclusió social, l'ocupació i l'habitatge**, tot i que després es desenvolupen a altres reptes.
- En el cas de les persones sense sostre, caldria tenir en compte en línia amb el repte número 5, **generar més serveis per a la capacitat de les persones i generar oportunitats per empoderar-les** per sortir de la situació actual; plantejament de centres de segon i tercer nivell.
- També **assegurar els drets socials** adquirits aquests anys a més de l'educació i la sanitat.
- Fomentar una **política convivencial de ciutat, superant de manera progressiva els processos que generen segregació social i territorial**, i desenvolupant de manera activa polítiques de millora d'oportunitats vitals per a tothom amb criteris d'acció positiva per afavorir l'equitat social.
- Parlar de forma més **explícita del poble gitano** alhora d'anomenar als col·lectius amb especials dificultats i vulnerabilitat.

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- A l'orientació 1 pensem més idoni canviar "continuar assegurant" pel terme "garantir".
- Tot i que l'accés està garantit als recursos socials, educatius i sanitaris, falten **recursos perquè tothom tingui un accés realment igualitari**.

Per exemple, parlem de beques per a llibres que no cobreixen el 100% i/o que arriben tard o menjadors escolars amb moltes places sense becar.

Repte 2		
	Promig1-4	Mode
Coordinar tots els actors implicats per aconseguir un abordatge integral de les dinàmiques d'exclusió	3,38	4
Orientacions estratègiques:		
2)Generar projectes compartits entre l'Ajuntament i el tercer sector amb l'objectiu d'explotar al màxim les sinèrgies, millorant l'eficàcia i l'eficiència dels recursos públics esmerçats.	4,00	4
3)Millorar els canals de comunicació entre l'Ajuntament i la ciutadania per conèixer millor les necessitats i poder treballar conjuntament.	3,89	4
6)Millorar la coordinació entre els serveis socials i de salut en l'atenció a persones sense sostre que pateixen malalties mentals.	3,89	4
1)Potenciar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva com espai d'anàlisi, diàleg i coordinació entre l'administració i el tercer sector d'acció social.	3,89	4
5)Generar espais conjunts de trobada, intercanvi i aprenentatge entre tots els serveis públics implicats en la inclusió social.	3,78	4
7)Implementar mesures per abordar la inclusió social des de l'àmbit metropolità.	3,56	4
4)Implementar mesures que potenciïn l'atenció integral a les persones que reuneixen múltiples variables de desvinculació i/o exclusió social.	3,00	3

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- Implementar mesures per **implicar a l'escola**.
- En el punt 6 faria esment igualment als **col·lectius amb drogodependències, la gent gran i a la infància**, com a col·lectius menys protegits contra la vulnerabilitat.
- En el tema de l'eficàcia i l'eficiència, inclouria el **treball en innovació en la intervenció social**. Hi ha d'haver una inversió en aprendre de les bones pràctiques que es fan al país i també a la resta d'Europa.
- Garantir que l'actual **reducció de recursos** destinats a polítiques d'inclusió **no afecti la qualitat dels serveis públics**.
- Potenciar la **transversalitat i el treball en xarxa entre els diferents nivells de l'Administració**.

- Totes aquestes orientacions estratègiques son indispensables, però serem tots plegats capaços d'arribar a aquesta **coordinació** tant desitjada i necessària.

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- Orientació 6: A més de millorar la coordinació, **incrementar els serveis i facilitar l'accés**.
- Estem poc d'acord amb la redacció del repte entenent que s'hauria de superar el terme "coordinar" pel de "**definir conjuntament**" "**construir conjuntament**"...
- Orientació 5: quan parlem d'espais de trobada per serveis públics, parlem dels serveis gestionats per l'administració? O parlem dels serveis que ofereix un servei públic, ja sigui de gestió privada o pública? Nosaltres entenem que la que és necessària és la segona opció.
- Respecte l'orientació referent a l'Acord Ciutadà, cal tenir present que no només hem de parlar del tercer sector d'acció social, atès que **de l'Acord també formen part altres institucions, entitats i organitzacions** (sindicats, universitats, AAVV, col·legis professionals...).
- Orientació 7: Parlem concretament de quines mesures?

Repte 3		
	Promig1-4	Mode
Adaptar els serveis de benestar a les noves situacions d'exclusió social	3,63	4
Orientacions estratègiques:		
4)Preparar els serveis socials bàsics per atendre nous col·lectius i nous riscos per a la inclusió social.	3,89	4
2)Promoure la informació, l'assessorament i l'orientació personal i familiar en els processos de replantejament del model de la vida i d'adaptació a noves situacions derivades de la crisi.	3,67	4
3)Impulsar mesures d'inclusió social per als diferents moments del cicle vital de les persones.	3,44	3
1)Oferrir assessorament als treballadors precaris amb ingressos baixos per tal d'evitar que la seva situació de vulnerabilitat generi dinàmiques d'exclusió.	3,33	4

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- Respecte el repte, crec necessari **adaptar TOTS els serveis municipals, amb independència de que siguin estrictament de benestar**.

- L'orientació "Preparar els serveis socials bàsics per atendre nous col·lectius i nous riscos per a la inclusió social", l'ampliaria a **TOTS els serveis municipals**, entenent que aquests han d'estar en **disposició de poder detectar les noves situacions**, per poder abordar des de les seves competències aquests noves situacions.
- **Replantejar el caràcter i la funció que tenen alguns recursos socials.** Intentar que les persones que cauen en situacions d'exclusió per primera vegada disposin d'un suport mínim per poder superar la conjuntura. Evitar que aquestes persones es cronifiquin en aquesta situació. Determinats recursos poden afavorir aquesta cronificació. Per exemple, els albergs. Han de ser llocs per garantir un sostre durant la nit, o podrien convertir-se en llocs que ajudin a la persona a refer la seva situació (recerca laboral, formació etc.). En determinades situacions, no seria més eficaç un allotjament individualitzat que no un altre tipus de recurs ja copat per persones en situació d'exclusió ja molt consolidada?
- Promoure la **formació amb pràctiques remunerades i els plans d'ocupació.**
- Incidir molt en el 4 punt a tots els nivells, també des de les entitats del tercer sector.

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- Els punts 1 i 2 **no** s'haurien de quedar **només en assessorament i informació, sinó traduir-se en polítiques actives de formació i foment de l'ocupabilitat.** Per altre banda, els treballadors no són precaris sinó la seves **condicions laborals**, caldria doncs escriure-ho d'una altre forma.
- No estem d'acord amb l'orientació: "**Oferir assessorament als treballadors precaris amb ingressos baixos** per tal d'evitar que la seva situació de vulnerabilitat generi dinàmiques d'exclusió" entenent que **és més una acció concreta** a desenvolupar que no pas una orientació estratègica.
- Em sembla molt bé, però molt ambiciós. Hi hauran **recursos per desenvolupar totes aquestes línies estratègiques?**

Repte 4		
	Promig1-4	Mode
Enfortir la prevenció de les situacions de vulnerabilitat sense descuidar l'atenció a les persones en processos d'exclusió social	3,75	4
Orientacions estratègiques:		
3) Implementar mesures amb mires a reduir les persones situades a la línia vermella de la pobresa, la pobresa estructural i la desigualtat social.	4,00	4
1) Ampliar els instruments de detecció de situacions vulnerables per prevenir l'entrada en dinàmiques de	3,89	4

desvinculació social que puguin conduir a l'exclusió social i/o la pobresa, especialment dels col·lectius amb menys autonomia (gent gran i infància).		
2)Oferir atenció de forma proactiva a persones que enfrontin riscos propis del cicle vital	3,63	4
4)Assolir majors graus de conciliació de la vida laboral, personal i familiar.	3,56	4
6)Prioritzar l'accés i l'apropament dels infants i joves en risc d'exclusió a les activitats i recursos tant culturals com d'oci.	3,56	4
7)Promoure l'activitat de les persones aturades de llarga durada per a potenciar la seva autoestima i evitar que caiguin en dinàmiques d'exclusió.	3,44	3
5)Enfortir la vessant social de l'esport i la cultura com a element de cohesió i convivència.	3,22	3

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- El repte el redactaria: "**Enfortir LES accions o les polítiques de prevenció de les situacions de vulnerabilitat sense descuidar l'atenció a les persones en processos d'exclusió social**".
- Voldríem remarcar que és molt important el punt 1, sense la **prevenció i detecció de persones en risc d'exclusió social**, quan vulguem intervenir arribarem tard, i el cost humà, social i econòmic serà molt gran, moltes vegades inassolible.
- **Prioritzar l'accés i l'apropament dels infants i joves en risc d'exclusió a l'escola**, donant eines per un bon desenvolupament del currículum escolar i la continuació en la formació.
- En el punt 5, caldria afegir també el **lleure**.
- 6 i 7. No estant gens en desacord, trobem a faltar **referències sobre plans d'ocupació laboral, tant per joves com per a aturats de llarga durada**, com a millor eina contra l'exclusió social d'aquests col·lectius.
- En la primera orientació inclouria a banda de la infància i la gent gran, les **persones novingudes**, entenent que en un primer temps és un col·lectiu que no té molta autonomia.
- 5. Estant d'acord amb aquesta orientació, volem entendre que s'inclou les persones amb les diferents diversitats funcionals, (persones amb malaltia mental i amb discapacitat).

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- Caldria **definir bé** que vol dir l'orientació: "**Oferir atenció de forma proactiva a persones que enfrontin riscos propis del cicle vital**".

Repte 5		
	Promig1-4	Mode
Generar autonomia de totes les persones usuàries dels serveis per a la inclusió	3,63	4
Orientacions estratègiques:		
2)Potenciar la capacitat de les persones usuàries per tal d'augmentar la seva autonomia i enfortir la seva autoestima.	3,89	4
3)Potenciar l'autonomia laboral i l'autoestima de les dones que hagin patit violència de gènere, oferint-les oportunitats per gaudir d'una vida digna i independent amb els seus fills	3,89	4
7)Impulsar les empreses a adoptar polítiques de conciliació treball-família, especialment per aquells col·lectius en que els horaris i condicions de treball puguin reduir les oportunitats de relació familiar i social i per aquelles famílies que viuen situacions excepcionals.	3,78	4
1)Adreçar totes les actuacions a promoure el desenvolupament i l'enfortiment personal i familiar, reduint qualsevol dependència inadequada dels serveis socials o d'altres persones i promovent la màxima inserció social, laboral i cívica.	3,75	4
4)Fomentar el suport des de les xarxes relacionals (familiars, veïnals i socials) a totes les persones en risc d'exclusió, per diversificar les seves oportunitats laborals, de lleure, de relació i de suport a les necessitats domèstiques i familiars.	3,67	4
6)Fomentar l'accés dels col·lectius en risc a les escoles bressol i als serveis educatius complementaris (menjador, acollida matinal, extraescolars...), per afavorir la seva inserció laboral i social.	3,63	4
5)Plantejar els menjadors i els albergs socials des d'òptiques que evitin l'acomodació i que incentivin els esforços cap a l'autonomia personal.	3,25	3

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- Atenció!!! El repte al document del Pla està redactat de forma diferent. Entenc que la redacció correcta és: "**Millorar l'autonomia de les persones usuàries dels serveis per a la inclusió**".
- **Incentivar en les entitats socials programes de participació de les persones ateses** que facin aquestes entitats cada vegada més democràtiques i participatives. Una part de la recuperació de l'autonomia de les persones passa per una autèntica participació.

- **Reciclatge dels professionals** per donar-los-hi eines i recursos per assolir els objectius.
- Què vol dir: "reduint qualsevol dependència inadequada dels serveis socials".

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- 7.Estant d'acord, però, les **polítiques de conciliació s'haurien d'impulsar per tothom.**
- 6: També és **necessari augmentar les places, per a que les persones que treballen, puguin conciliar la vida familiar i laboral.**
- En la definició del repte, fora bo no posar "totes" sinó que hauria de recollir totes les que puguin, donat que **hi ha persones que seran dependents malgrat es posin al seu abast les possibilitats.**
- 5: Nosaltres afegiríem: "i **crear recursos alternatius per a les persones que per la seva situació no poden assolir aquest nivell d'autonomia personal**".
- 2.Actualment els **menjadors i albergs són espais "acomodaticis"?**
- En la línia de generar autonomia, en el punt 5 s'hauria de **buscar fórmules per que les persones puguin menjar a casa seva prioritàriament.**
- Cal parlar de **persones ateses i deixar expressions com ara "persones usuàries dels serveis"**.
- Cal ser curosos amb la redacció. Els genèrics "col·lectius en risc" en l'orientació: Fomentar l'accés dels col·lectius en risc a les escoles bressol i als serveis educatius complementaris (menjador, acollida matinal, extraescolars...), per afavorir la seva inserció laboral i social." pot induir a interpretació. Creiem que l'orientació en general hauria de ser la de **possibilitar a les persones que ho requereixin la participació o el benefici de qualsevol servei municipal per tal de millorar l'autonomia de la persona.**

Repte 6		
	Promig1-4	Mode
Enfortir el capital social per a una societat inclusiva i cohesionada	3,75	4
Orientacions estratègiques:		
7)Corresponsabilitzar la ciutadania amb els reptes socials de la ciutat tot afavorint una major implicació en l'acció social.	3,78	4
5)Enfortir els vincles familiars i socials de les persones en situació de dependència i de les persones grans que viuen soles amb mires a reduir l'aïllament social.	3,67	4

6)Promoure valors cívics i comunitaris des de l'educació.	3,67	4
1)Reforçar les estratègies comunitàries (plans de desenvolupament comunitari, xarxes de solidaritat, bancs del temps) per tal d'abordar l'afebliment de vincles veïnals i socials.	3,56	4
2)Enfortir el capital social, especialment en zones amb alts riscos de desvinculació social i d'exclusió, i en zones amb alts nivells d'atur i forta presència de persones immigrades.	3,50	4
3)Fomentar la convivència entre persones de diferents cultures i religions.	3,33	3
4)Normalitzar plenament la presència de minories en la vida econòmica, social i cívica de la ciutat i dels barris.	3,13	3

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- Atenció!!! es pot llegir una certa "identificació/criminalització" de zones de la ciutat amb el redactat: "Enfortir el capital social, especialment en zones amb alts riscos de desvinculació social i d'exclusió, i en zones amb alts nivells d'atur i forta presència de persones immigrades. El redactaríem:" **Enfortir el capital social de la ciutat per col·laborar en evitar situacions de desvinculació social i d'exclusió**"
- L'orientació: "**Promoure valors cívics i comunitaris des de l'educació.**" la complementaria amb des de **la cultura, l'esport,...** En general, diria: "Promoure valors cívics i comunitaris des de qualsevol àmbit i servei d'atenció a les persones".
- El Repte 6 i tots els seus punts, el trobo essencial, indispensable. Crec que **l'educació en els valors es l'única manera d'afrontar els problemes actuals.** Fomentar la **convència en la diversitat i corresponsabilitzar** a la ciutadania és igualment indispensable.
- Alguna **menció a l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva potser seria bo, just i necessari.**
- Promoure la **resolució i gestió de conflictes i la mediació en conflictes de convivència** a nivell general.
- Alguna orientació en relació a les **persones immigrades** que estan establertes a la nostra ciutat.

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- 7.Corresponsabilitzar la ciutadania, voldria dir que aquesta es troba en el mateix grau de responsabilitat que l'administració local davant la lluita

contra l'exclusió social. Estaríem més d'acord en fer servir el verb **"implicar" i no "corresponsabilitzar" a la ciutadania.**

- Quan es diu: "Fomentar la convivència entre persones de diferents cultures i religions." i per què no diferents ètnies, realitats socioeconòmiques.... En general, entenc que l'orientació ha de ser **fomentar la convivència entre les ciutadanes i ciutadans, amb independència de les seves "motxilles" personals.**
- En relació a l'orientació 6 considerem que els **valor cívics** no solament s'han de **promoure** des de l'educació sinó també **des d'altres espais de socialització, convivència,** etc.. Creiem que la idea exposada vol implicar tots aquest espais tant formals com informals de l'educació però igual fóra bo explicitar-los.
- Les **estratègies comunitàries són difícils com a estratègia global.**

Repte 7		
	Promig1-4	Mode
Garantir l'accés a l'habitatge com a factor clau de la inclusió social	3,88	4
Orientacions estratègiques:		
1)Implementar mesures per a reduir el nombre de desnonaments que es donen a la ciutat i buscar opcions de vivenda innovadores per a famílies o persones en situació de pèrdua d'habitatge.	4,00	4
7)Impulsar mesures fiscals i administratives que incentivin el mercat de lloguer i desincentivin eventuais abusos.	4,00	4
4)Evitar en la mesura del possible qualsevol pràctica d'assetjament immobiliari i donar suport a qualsevol ciutadà que el pateixi.	3,89	4
6)Contribuir a l'existència d'un nombre suficient d'habitatges assequibles, a través de parcs i borses d'habitatge social i del foment de fórmules de mediació i d'aval entre llogaters privats i propietaris.	3,89	4
8)Promoure la coordinació dels ajuts al pagament del lloguer amb el conjunt d'ajuts socials.	3,89	4
2)Atendre amb major anticipació persones o famílies en risc de desnonament.	3,78	4
3)Oferir programes d'assessorament i suport a les persones i famílies vulnerables que es trobin amb dificultats per accedir a una vivenda digna.	3,56	4
5)Adoptar polítiques adreçades a desincentivar els habitatges desocupats i a controlar la sobreocupació i els infrahabitatges que incompleixin els límits legals.	3,56	4

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- 6.Estant d'acord, trobem a faltar, més enllà de l'habitatge social, referència a la **promoció d'un parc públic d'habitatge amb algun tipus de protecció**, de compra i de lloguer.
- Promoure **canvis en la legislació de l'habitatge de lloguer que doni garanties al llogater** per tal que la ciutadania vegi aquesta opció com una possibilitat fiable.
- Totes les mesures referent a l'habitatge son poques. **És un dret de tot ciutadà tenir un habitatge digne.**
- Ens semblen un repte i unes orientacions fonamentals que d'altra banda ens indiquen el caràcter estructural de la pobresa i de les situacions d'exclusió social. En aquest sentit **cal "lluitar" i cercar solucions als problemes estructurals que generen pobresa amb polítiques "pal·liatives"** a curt termini i urgents, però també amb polítiques a mig i llarg termini.
- **Prioritzar l'accés als joves d'exclusió** que estan en franca vulnerabilitat davant d'altres col·lectius.
- En el punt 3, s'hauria d'afegir també en procés de pèrdua.
- Trobem a faltar **accions concretes.**

Repte 8		
	Promig1-4	Mode
Millorar l'ocupabilitat i l'emprenedoria dels col·lectius vulnerables promovent la inclusió activa	3,88	4
Orientacions estratègiques:		
1)Ofertir programes específics de capacitació i d'inserció sociolaboral per a col·lectius amb especials dificultats per competir en el mercat de treball.	3,78	4
2)Ofertir programes formatius per afavorir la regularització en ocupacions tradicionalment excloses de l'economia formal	3,78	4
3)Ofertir alternatives des de la intervenció socioeducativa pels joves que ni estudien ni treballen.	3,78	4
5)Ofertir itineraris personalitzats i d'acompanyament per a la reorientació professional als aturats de llarga durada i de difícil ocupabilitat.	3,78	4
4)Enfortir i diversificar les mesures d'acompanyament en la transició escola-treball.	3,56	4
6)Generar vocacions emprenedores i ofertir programes de suport i accés al crèdit per iniciatives d'autoocupació,	3,56	4

petit comerç, etc.		
8) Implementar mesures per tal d'evitar que els estrangers que perden la feina es vegin abocats a una situació administrativa irregular	3,56	4
7) Aconseguir que les empreses ofereixin programes d'outplacement als treballadors acomiadats i, especialment, als de difícil ocupabilitat.	3,44	3

Troba a faltar alguna orientació estratègica?

- Aconseguir que es **compleixi la llei de l'ocupació per persones amb discapacitat**.
- Tenir en compte que respecte a **determinats col·lectius més cronificats** (persones sense sostre, persones a l'atur amb molt poca formació i qualificació, etc.) **no podran accedir mai a un mercat normalitzat d'ocupació** i caldrà pensar amb d'altres mesures.
- 6. Tot i no estant en desacord amb aquesta orientació, fóra bo **incentivar l'assentament d'empreses mitjançant hotels d'empresa o vivers**.
- Facilitar la **formació dual a persones en situació d'atur conveniada amb empreses per augmentar la qualificació professional**.
- Generar **xarxes de suport en l'atenció a menors, dones víctimes de violència de gènere i persones dependents** que facilitin la inclusió.
- 8. Estant d'acord amb l'objectiu, **al col·lectiu de persones migrades no se l'hauria d'anomenar "els estrangers"**. Aquest comentari ha de servir per a la totalitat del document del Pla d'Inclusió.

Hi ha alguna orientació amb la qual no està d'acord?

- Tot aquest punt 8 el trobem importantíssim en els moments actuals on la **falta de feina és el principal problema de la crisi**.
- 5: Pensem que haurien d'estar **adequats a la quantitat de persones aturades**.
- Cal un **projecte específic, dotat de recursos** extres tan humans com econòmics.

3.6. Accions

Prioritzi, de l'1 al 4, les accions que s'han destacat en el primer esborrany de Pla d'Inclusió Social 2012-2015:

Accions:	Promig1-4	Mode
6)Mesures sobre habitatge per a desnonats	3,91	4
11)Inclusió de clàusules socials en els contractes administratius de l'Ajuntament de Barcelona	3,90	4
8)Obertura d'un nou Centre Obert Municipal per a la Infància i l'Adolescència i d'un nou Espai Familiar	3,82	4
14)Promoure un acord per potenciar l'economia social a la ciutat de Barcelona	3,73	4
5)Obertura d'un Centre d'Allotjament Familiar	3,64	4
9)Servei d'orientació i assessorament psicològic per a adolescents i joves	3,64	4
10)Ampliació del Banc de Famílies Col·laboradores	3,60	4
13)Fer dels ajuts de menjador escolar una veritable eina al servei de la inclusió social de les famílies vulnerables	3,55	4
7)Campanya Imagina un 2015 sense ningú al carrer	3,30	4
12)Esport i lleure alternatiu al servei de la inclusió social	3,18	3
2)Projecte e-carrer	3,00	3
3)Espai de diàleg metropolità per a liderar una estratègia conjunta en matèria d'inclusió social	3,00	3
4)Potenciació del banc del temps de la ciutat	2,91	3
1)Voluntariat ciutadà "Compromesos per la inclusió social"	2,80	2

Observacions

- **Fomentar l'emprenedoria entre persones aturades**, facilitant la formació i assessorament necessaris i l'accés a recursos econòmics per desenvolupar la seva idea de negoci.
- **Incentivar les empreses inclusives**, millorant els beneficis fiscals.
- **Voluntariat ciutadà "Compromesos per la inclusió social"**: atenció amb "institucionalitzar" el voluntariat. Caldria impulsar aquesta acció des de la **corresponsabilitat amb les entitats de voluntariat** que operen a la ciutat.
- Referent a la línia d'actuació 1 voluntariat Ciutadà "compromisos per la inclusió social": pla per disposar d'una xarxa de voluntaris amb l'objectiu de detectar possibles situacions d'exclusió social... Caldria una **reorientació del tema a partir de la xarxa ja existent vertebrada a través de les entitats de la FCVS** de l'àmbit social a Barcelona que poden ajudar (amb recursos) a potenciar la idea de treball de fons, per exemple, una "xarxa d'antenes" contra l'exclusió social.

- Potenciació del banc del temps de la ciutat: cal **definir i separar els serveis que són responsabilitat de l'Ajuntament** i prestats per professionals, **dels que poden ser objecte d'intercanvi voluntari**.
- 1. L'existència d'un **voluntariat no ha de ser mai motiu de reducció del número de professionals ni de recursos** públics dedicats a la inclusió social.
- 12. Estant d'acord amb aquesta acció, trobem molt important que els **espais de lleure estiguin pensats per a tota la joventut**, inclosos els de mobilitat reduïda i amb dèficits sensorials.
- 13. Estant d'acord, els **ajuts de menjador**, fins ara atorgats al 100% dels demandants ja son una veritable eina al servei de la inclusió. La prioritat hauria de ser **garantir** aquesta **universalització del dret** aconseguida amb aquest 100% d'ajuts.
- **Projecte e-carrer**. cal pensar com empoderar les persones que no són usuàries habituals de les noves tecnologies.
- Trobem una dificultat alhora de valorar les accions donat que les **estratègies d'implantació no estan escrites** i per tant no sabem ben bé com és pretén dur a terme. En aquest sentit trobem que el punt 1, voluntariat compromesos per la inclusió social, al no saber la forma d'implantació no estem segurs que sigui una actuació adequada. Seguint la línia de corresponsabilitat, duplicar serveis no és una bona fórmula de ser eficients alhora de plantejar accions, més encara donades les característiques de la situació actual. Havent, com les hi ha, moltes entitats i organitzacions que treballem amb voluntariat compromès amb l'inclusió social. Seria lògic, per tant, pensar que la millor fórmula de treballar en aquesta línia d'actuació, és a través de les entitats, creant si s'escau, una comissió en la qual es defineixin quins són els aspectes a treballar i establir model de dur-los a terme. En qualsevol cas, generar duplicitats en aquest tema ens sembla poc encertat.
- Espai de diàleg metropolità per a liderar una estratègia conjunta en matèria d'inclusió social: la prioritat hauria de ser **l'Espai de diàleg de ciutat** en primera instància, deixant per un segon moment l'espai metropolità.
- El punt 7 és evident que no es podrà complir...

Des de la seva experiència, i considerant la trajectòria de l'Acord, quins nous projectes es podrien impulsar? A quines temàtiques o àmbits farien referència?

- Àmbit persones sense sostre: **Evitació dels desnonaments i suport integral i efectiu a persones desnonades**.
- **Cap persona de Barcelona sense un habitatge digne**.
- **Mesures efectives contra els desnonaments**.
- Assegurar un **habitatge digne per a tothom**.

- La **lluita contra els desnonaments**, amb les mesures de l'acord de govern existent i les proposades dins d'aquest Pla d'inclusió social. Així com la **promoció d'un parc d'habitatge públic i de protecció** que garanteixi el dret d'emancipació i l'autonomia de les persones que viuen a Barcelona.
- **Habitatge i desnonaments.**
- **Centres de segon i tercer nivell per a persones sense sostre.**
- Crear **programes de treballs en benefici de la comunitat per a les persones sense sostre** que siguin compensats per serveis socials, alimentaris, d'hostalatge, sanitaris, educatius...
- Àmbit persones sense sostre: un **projecte pilot que inclogui la possibilitat de l'allotjament directe de persones de carrer en habitatges individualitzats** amb suport professional per part de les entitats socials. Aquesta forma d'intervenció es coneix com a **Housing First** i està ja sent aplicada en alguns països europeus amb èxit.
- Àmbit persones sense sostre: **adaptar els actuals albergs i convertir-los en llocs que oferissin la possibilitat d'uns determinats serveis que van més enllà de l'allotjament**: formació, assessorament laboral, etc...
- Impulsar, dins de l'atenció a la **dependència**, un **programa de suport a la pròpia llar** (recursos estructurals de les vivendes, adaptació de mobiliari).
- Recerca de fórmules per l'**atenció integral de les persones amb problemes de salut mental.**
- **Centre integral per a l'atenció a persones amb addiccions.**
- **Cap persona de Barcelona sense àpat diari.**
- Impulsar una **xarxa de menjadors socials**, amb una distribució territorial equitativa per districtes.
- Impulsar un **sistema per adquirir aliments a preus més econòmics** que el preu de mercat, per a persones i famílies en situacions desfavorides.
- **Millora de l'ocupabilitat.**
- **Projecte per joves i persones vulnerables, per l'ocupació.**
- **Itineraris d'ocupació per persones majors de 45/50 anys.**
- **Itineraris d'ocupació per aturats de llarg recorregut i curta formació.**
- **Itineraris formatius i d'ocupació per a persones immigrades.**
- També ens preocupa la **inserció social i laboral de les persones amb discapacitat** que amb la crisi econòmica veuen rebaixat el seu ingrés a un lloc de treball.

- Àmbit minories / no discriminació i igualtat de tracte: Un projecte que englobi la **intervenció INTEGRAL amb la població gitana** des dels diferents departaments, àrees, xarxes... comptant amb una estratègia clara i orientacions específiques que treballin per a la inclusió, la promoció social i l'impacte social.
- **Foment de l'economia social.**
- Una temàtica que ens preocupa són **les joves en risc d'exclusió** (allotjades als habitatges d'inclusió) com a **col·lectiu molt vulnerable** en tots els sentits; formació, inserció, social...
- Des de la nostra entitat la màxima preocupació (des de 1953) ha sigut i està sent l'impuls de la família i el seu eix central, la dona. Per tant creiem que tota temàtica que impulsi la **família ha de ser prioritari**.
- Mesures de **prevenció: eficiència i transparència.**
- És important treballar la **resolució i gestió de conflictes**, especialment en processos de mediació, com prevenció de situacions més complexes o per pal·liar-ne d'altres que han portat al conflicte.
- **Treballar per una acció pública compartida en el marc d'una governança relacional** que permeti dissenyar un espai públic de corresponsabilitat, legitimitat i presa de decisions per la definició i abordatge de les realitats i problemàtiques socials les quals cal atendre. En aquest marc, possiblement l'**Acord Ciutadà** podria assumir un paper rellevant.
- **Coordinació real public-privada.**
- Apostar per millorar la **interrelació tècnica entre tècnics municipals i tècnics de les entitats**. La visió conjunta es construeix així, des del nivell operatiu, establint protocols de relació tècnica.
- Implementar un **aplicatiu informàtic compartit per totes les entitats socials que presten ajuts a la ciutat de Barcelona**, per tal de no duplicar ajuts a les persones i famílies usuàries.
- **Dotar els serveis socials amb recursos humans** i econòmics suficients.
- **Optimització de coneixements i recursos.**
- Tirar endavant **iniciatives possibles realistes**, tenint en compte les necessitats canviants d'aquests moments. La **pobresa té un nova cara**.

Altres aportacions al conjunt del document base del Pla per a la Inclusió Social 2012-2015

- Pàgina 10 "Així, ens trobem amb un gruix important de famílies que passen de tenir un nivell adquisitiu mitjà a un nivell de renda inferior a causa, sovint, de la desocupació dels seus integrants." Substituir subratllat per "una situació d'integració que transiten cap a la vulnerabilitat o exclusió"
- Pàgina 16. Recordar que entre les actuacions de l'Acord Estratègic es va constituir una Comissió de Treball que va elaborar una proposta de reforma de la RMI i va determinar la necessitat d'adaptar la RMI a les noves realitats socials i econòmiques.
- Als aspectes 1) Demogràfics del punt 3.1. Diagnosi, estaria bé incloure alguna dada sobre les persones amb discapacitat.
- Pàgina 25. El gràfic i explicacions adjacents sobre l'atenció a persones en situació de dependència porta a confusions, seria millor posar les dades acumulades. Així, a partir de dades que disposem des de la UGT, sabem que des de l'aprovació de la LAPAD a mitjans de l'any 2011 a la ciutat de Barcelona s'havien realitzat 80.755 sol·licituds de reconeixement de situació de dependència, i d'aquestes s'havien realitzat 38.264 PIAs (el 47,5%). Del total de sol·licituds s'havien valorat el 90.1%, per sota de la mitjana de Catalunya. Tanmateix al quadre amb la distribució de sol·licituds i PIAs realitzats afegiria una columna amb el Total (acumulatiu dels 4 anys).
- Al respecte també assenyalaria als problemes de finançament i al repte de l'ajuntament a poder donar resposta davant l'increment esperat de la demanda dels serveis d'atenció domiciliària degut que al 2011 accedeixen al dret les persones amb discapacitat moderada.
- Pàgina 28, apartat 2) Econòmico-laborals. En aquest apartat es podrien afegir dades de la mostra de vida laboral 2010 sobre l'import mitjà de les pensions i nombre de pensionistes de la ciutat (relacionada amb el risc de pobresa de la gent gran i persones que els seus recursos depenen d'una prestació econòmica). A part, també es podria incloure el risc de pobresa de les persones ocupades i desocupades, obrint porta als treballadors pobres i donant explicació que la pobresa dels infants està molt vinculada a que depenen de les rendes de treball.

En aquest mateix apartat, quan es parla de l'atur, estaria bé afegir una evolució dels darrers anys.
- Pàgina 34, segona línia, "persones aturades sense subsidi", afegir " o prestació"
- Pàgina 35, quan es parla d'habitatge, estaria bé tenir una relació dels habitatges de protecció social, en lloguer i compra, que disposa la ciutat.
- Pàgina 36, quan es parla de la RMI, cal aclarir bé que una cosa són els expedients, amb titulars, menors i total de beneficiaris. Així, és més correcte

comprovar l'evolució dels expedients i la cobertura del total de beneficiaris. Al respecte, ja es disposen dades al mes de setembre.

Pel que fa a la RMI, seria convenient parlar de les modificacions introduïdes pel Govern de la Generalitat, cosa que explicaria com en un moment de greu situació econòmica han baixat el nombre d'expedients.

- Pàgina 39 apartat 3) Residencials i relacionals, incloure alguna dada sobre el transport públic.
- Es troba a faltar algun punt on es parli directament sobre la conciliació i incloure també un subapartat sobre violència domèstica.
- Pàgina 52 a l'apartat 5) Sociosanitaris, mirar si hi ha la possibilitat d'aportar alguna avaluació dels programes de promoció de salut que s'ha fet a la ciutat.
- Es destaca les dues dimensions que emmarquen el pla, dites a la pàgina 7: polítiques per a la protecció i la transformació social. Considerant que també és important adaptar-se a les circumstàncies que puguin introduir nous factors o accentuar els que es tinguin en compte per a la planificació actual.
- L'important és fer atenció al procés en què estem immersos i que desferma situacions sovint massa difícils de resoldre.
- Cada persona capacitada és la pròpia gerent de la seva vida, tanmateix, no podem oblidar que si la societat es conforma de tots els seus membres, n'hi ha que no es consideren amb dret a la participació, a l'opinió, i menys encara a l'exigència per por a perdre el poc que han aconseguit.
- La carta municipal de Barcelona insta al desenvolupament lliure i ple de la persona, estem molt lluny de poder fer que tota la ciutadania senti seva aquest dret i encara que parlem d'una Barcelona atractiva i influent, molts dels seus habitants es troben amb una vida i una ciutat agressiva i exclouent.
- Les polítiques de proximitat són eina fonamental per a la detecció de possibles casos d'exclusió i poder actuar abans que no sigui massa tard, però estem veient com cada cop la capacitat de reacció s'alenteix a causa de la falta d'equipament humà, tècnic i fins i tot d'espai urbà alliberat per a la ciutadania.
- Veient les dades estadístiques de la ciutat, confirmen la tendència dels darrers anys i afegeixen encara més dades per a concloure, de nou, que la multiculturalitat, la immigració no són els problemes a resoldre sinó les condicions socioeconòmiques que dibuixen un cercle cada cop més tancat d'acumulació de riscos de vulnerabilitat, fent que, per exemple, de Ciutat Vella la part més jove del municipi i l'espai urbà més multicultural, que no intercultural.
- Preocupa que, malgrat les dades, els criteris per a accedir als ajuts de menjador, o d'altres, siguin massa restrictius i famílies amb dificultats però no al llindar de la pobresa no en puguin beneficiar, afegint-los un altre motiu d'angoixa.

- En relació al tema educatiu. És evident que més formació implica més oportunitats, però cal un pla per a adaptar aquesta formació des dels primers anys d'escolarització i facilitar els recursos fora de l'horari escolar per a compensar les carències. Pensar en un nou centre obert està bé, però potser també cal pensar en l'enfortiment dels existents i que no donen a l'abast amb l'estructura actual.
- En l'aspecte sociosanitari, és imprescindible fixar-se en els previs als embarassos no desitjats: concepció del propi cos i de la relació amb les altres persones, educació afectivo-sexual que ajuda a una idea del "jo" com a ésser individualitzat i socialitzat des de les pròpies expectatives de creixement.
- Dins dels principis rectors és realment important l'aspecte del cicle de la vida com a criteri de planificació i predicció o previsió de persones i col·lectius. Per això també és important l'enfortiment del capital social que fa conviure generacions diferents en projectes comuns i permet observar d'on venim (per la gent gran) i cap a on podem anar (per la gent jove).
- Falta una explicació més clara al paper de les entitats en l'organització de tots els principis, reptes i actuacions. L'associacionisme a Barcelona té paraula a dir, i el Pla d'inclusió segur que pot potenciar-les encara més.
- Referent a la línia d'actuació 1 voluntariat Ciutadà "compromisos per la inclusió social": pla per disposar d'una xarxa de voluntaris amb l'objectiu de detectar possibles situacions d'exclusió social ... Caldria una reorientació del tema a partir de la xarxa ja existent vertebrada a través de les entitats de la FCVS de l'àmbit social a Barcelona que poden ajudar (amb recursos) a potenciar la idea de treball de fons, per exemple, una "xarxa d'antenes" contra l'exclusió social.