

PRESENTACION DE LA RED DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE BARCELONA



IMAGINA UN  
**2015**  
SENSE NINGÚ AL CARRER



Ajuntament de Barcelona

Andreu Parera  
Jesús Ruiz

17 de Diciembre de 2010

## ANTECEDENTES

- ❖ El año **2005** se crea la Red de Atención a Personas Sin Techo de Barcelona (XAPSS).
- ❖ Esta red forma parte del **Acuerdo Ciudadano** por una Barcelona Inclusiva, que se enmarca dentro del **Plan Municipal para la Inclusión Social 2005-2010**.



## MISIÓN

- ❖ La XAPSS nace con **la misión** de fortalecer la capacidad de **organización** de la ciudad, de forma que con la **colaboración** y representatividad de entidades y organizaciones, **se acompañe a las personas** que se encuentran en situación de sin techo a un proceso de **recuperación** de la máxima **autonomía personal**.



## MIEMBROS

- ❖ Actualmente la XAPSS **està formada por 25 entidades y organizaciones:**
- ❖ Estas són: *Parroquia St. Miquel del Port, Rauxa, Congregación Siervas de la Pasión, Associació Assis, Yaya Luisa, St. Joan de Deu Serveis Socials, Companyia Filles de la Caritat Sant Vicenç de Paül, FIAS, Arrels, Fundació Quatre Vents, Lligam, Heura, Creu Roja, Fundació Maria Raventós, Engrunes, Comunitat de Sant Egidio, Cooperativa SUARA, Fundació Mambré, PROGRESS, Futur, IRES, Associació ATRA , ACCEM y Ajuntament de Barcelona.*



## PROCESO



2005 - 2007



2008 - 2010

### PERÍODO DE ESTABLECIMIENTO DE LAS BASES

- Miembros de la Red
- Consenso Terminología
- Romper Estereotipos preestablecidos
- Metodología y Organización

### FUERTE IMPULSO DE LA RED

- Objetivos y Prioridades
- Establecimiento de Acciones concretas
- Constitución de Grupos y Subgrupos de Trabajo
- Ejecución de las acciones

## METODOLOGIA

- ❖ La XAPSS se reunirá un mínimo **de 3 veces al año**, para valorar, analizar, priorizar y determinar acciones que se lleven a termino.
- ❖ Se establecen **4 líneas estratégicas** de las cuales se desprenden **68 objetivos** i/o acciones que se sintetizan en **33 propuestas** diferentes.
- ❖ Para llevar a cabo las acciones de la XAPSS se establecen diferentes **Grupos de Trabajo** que tendran un encargo y una temporalidad que será supervisada por la XAPSS.
- ❖ Dinámicas de **participación y consenso** en la toma de decisiones.



## LINIAS ESTRATEGICAS

- ❖ **Compartir conocimiento**, experiencias y información, estimulando la reflexión, el análisis y el diálogo.
- ❖ **Actuar** de manera conjunta y coordinada a través de proyectos concretos.
- ❖ Dar impulso a la **innovación**.
- ❖ **Sensibilizar** el tejido social y la ciudadanía.



## GRUPOS DE TRABAJO

- ❖ Acción de **Recuento/Diagnóstico** de las personas sin techo (2008)
- ❖ **I Jornada Técnica de la XAPSS**: “salud mental y personas sin techo” (2009)
- ❖ **Propuestas** de mejora en la atención social y sanitaria a las personas sin techo con problemas de **salud mental** (2009-2010)
- ❖ Recogida de **datos mensuales** (2009)
- ❖ **Catalogo de Servicios y Recursos** de la XAPSS (2009-2010)
- ❖ Informe sobre la **utilización de los recursos** de la XAPSS (2010)
- ❖ **II Jornada Técnica de la XAPSS**: “imagina un 2015 sin nadie en la calle” (2010)
- ❖ **Campanya de Sensibilización**: “Imagina un 2015 sin nadie en la calle” (2010-2015)





## ACCIÓN DE RECUESTO/DIAGNÓSTICO DE LAS PERSONAS SIN TECHO (2008)

- Participación: **700 voluntarios**
- Barcelona se dividió en **más de 100 zonas** de prospección
- Resultado: 1870 personas sin techo de las que **658 duermen en la calle** y 955 en albergues asistenciales y pisos de inclusión. Los 265 restantes están en asentamientos colectivos. El 45.7 % del total lleva más de un año en esta situación.



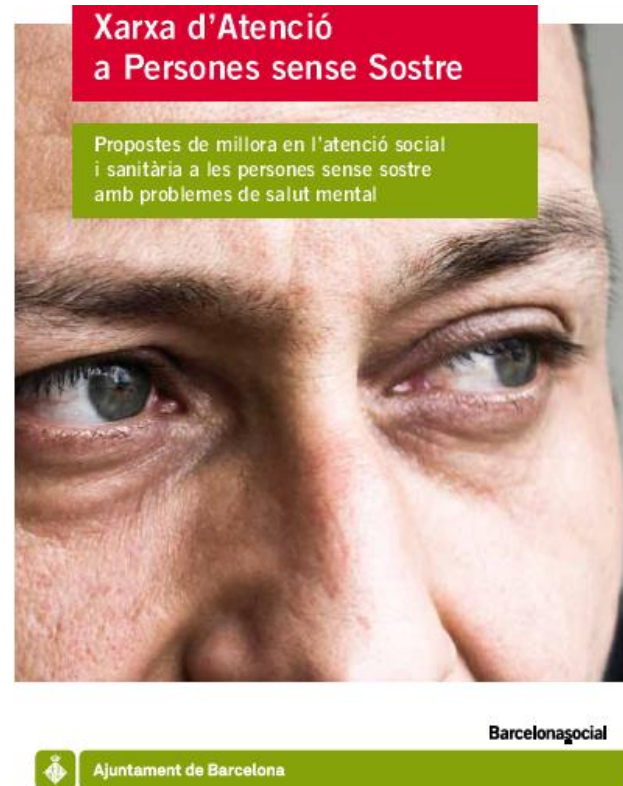
## I JORNADA TÉCNICA DE LA XAPSS: “SALUD MENTAL Y PERSONAS SIN TECHO” (2009)

- Participación **Transversal e interadministrativa** (Ámbito Social y Sanitario, Público y Privado y de las administraciones Autonómica y Local)
- Éxito de participación: **240 personas**
- Muy buena **valoración** de los participantes **8'5/10**



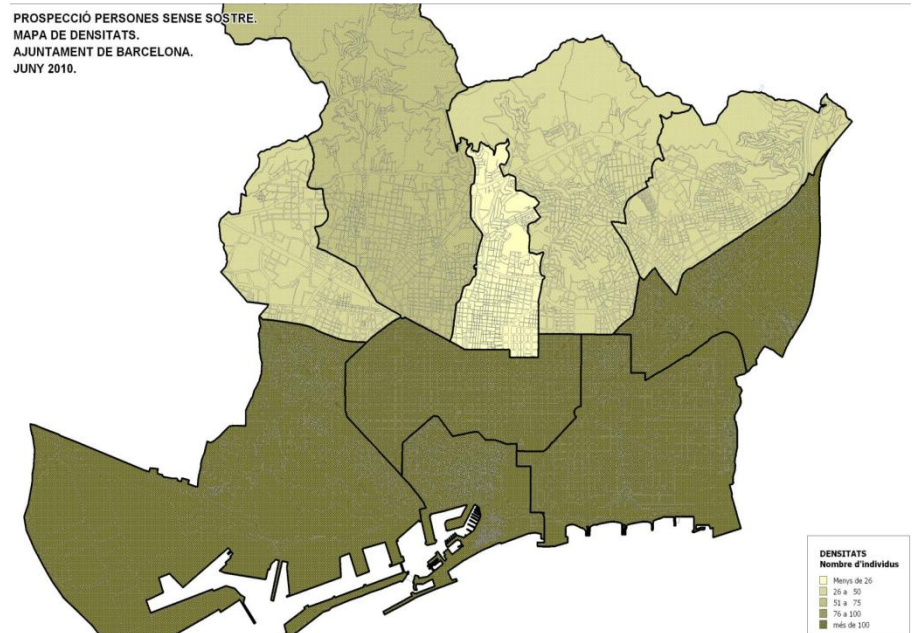
## PROPUESTAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN SOCIAL Y SANITARIA A LAS PERSONAS SIN TECHO CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (2009-2010)

- Recogida de **todas las aportaciones** realizadas durante la jornada (técnicos, voluntarios, ponentes,...)
- Trabajo de **Sintesi, consenso y priorización** de las propuestas.
- 31 propuestas **ordenadas por destinatarios** (comunes a todos, la red, ICASS –Generalitat , Ayuntamiento y Consorcio Sanitario)



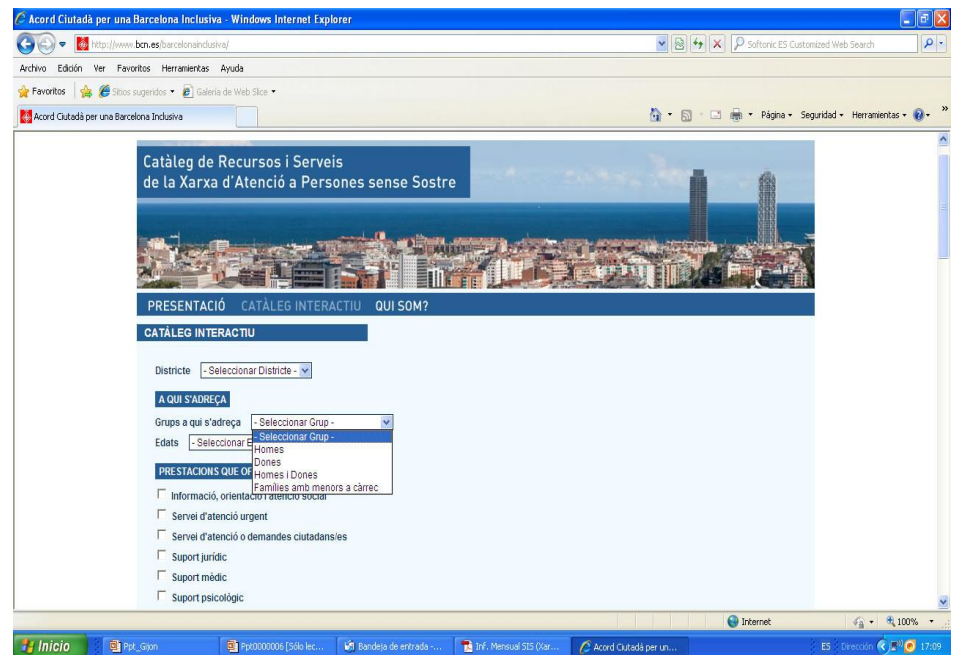
## RECOGIDA DE DATOS MENSUALES (2009)

- **Intercambio de información** entre las entidades y la administración local.
- Acuerdo de compartir **informes mensuales** sobre perfil y volumen de personas sin techo en Barcelona.
- En estudio la ficha de recogida de datos de la actividad de las **entidades**.



## CATALOGO DE SERVICIOS Y RECURSOS DE LA XAPSS (2009-2010)

- Proceso de **elaboración** consensuado (diseño, formato de búsqueda, entrada de datos,...)
- Más de **100 reseñas** de diferentes recursos y servicios.
- Posibilidad de elaboración de un **Mapa de Servicios**.



## INFORME SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE LA XAPSS (2010)

- **Recogida de datos** de los recursos utilizados (diurnos y nocturnos) en la ciudad de Barcelona (12 marzo).
- Conocer la **disponibilidad** de recursos y la **necesidad potencial** de los mismos.
- Elaboración de **propuestas** basadas en una visión global y coordinada.



## II JORNADA TÉCNICA DE LA XAPSS: “IMAGINA UN 2015 SIN NADIE EN LA CALLE” (2010)

- Presentación del **trabajo realizado por la Red** (Informes, Catálogo, Conclusiones,...) y de **diferentes estudios** (atención sanitaria, causas exclusión, tipos de intervención,...)
- Presentación del **Manifiesto** “imagina un 2015 sin nadie en la calle”
- Éxito de participación: **250 personas**



**CAMPANYA DE SENSIBILIZACIÓ: “IMAGINA UN 2015 SIN NADIE EN LA CALLE” (2010-2015)**

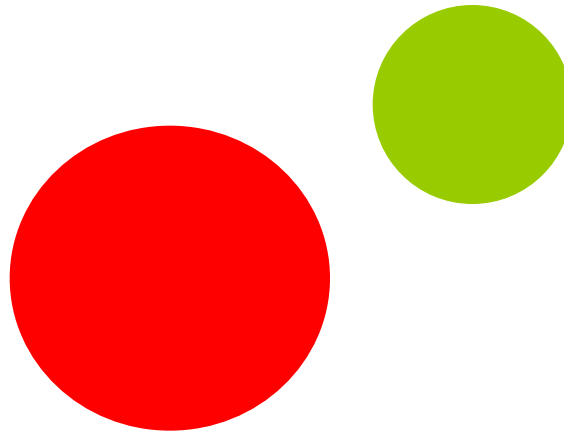
- Elaboración y consenso del **manifiesto**: “imagina un 2015 sin nadie en la calle”
- **Material sensibilización**: Impresión de 100.000 flyers y 100.000 pegatinas. Volumétrico. Página web.
- **Sensibilización**: 200 voluntarios/técnicos, durante 3 días, en 12 mercados municipales de Barcelona.





## CONCLUSIONES

- ❖ En éste apartado aportaremos dos miradas diferentes sobre el trabajo realizado por la XAPSS.
- ❖ Por un lado, el punto de vista de la administración implicada en la red: el **Ayuntamiento de Barcelona** y por otro lado el de las **Entidades i Organizaciones** que conforman la red. En representación de éstas últimas, aportará su visión la asociación **Centro de acogida Assis**.



## AYUNTAMIENTO DE BARCELONA

- **PARTICIPACIÓN:** Hay que motivar la participación de todos los agentes implicados o en su defecto contar con los más representativos del ámbito.
- **ESTEREOTIPOS:** Hay que desmontar los estereotipos que tenemos los unos de los otros.
- **RITMOS DE TRABAJO:** Durante todo el proceso se han tenido que ir reajustando los diferentes ritmos de trabajo de las diferentes entidades i organizaciones .
- **ALTA MOTIVACIÓN:** Compuesta por profesionales del ámbito social con un fuerte componente vocacional, hecho que genera un alto nivel de actividad.
- **DIFERENTES NIVELES DE IMPLICACIÓN:** Alto nivel de implicación en la fase de diseño y valoración del proyecto, pero esta disminuye significativamente en la fase de implementación.
- **TRANSPARENCIA:** Poder decir aquello que se piensa, pero siempre con respeto a las ideas de los otros.



- **CONSENSO:** Requiere invertir mucho más tiempo y energía, pero el resultado final es mucho más potente y duradero.
- **PROCESO:** Respetar las diferencias entre entidades y organizaciones, objetivos, responsabilidades, tamaños,... Entender la complejidad en las relaciones y los avances o retrocesos en el proceso.
- **RECURSOS HUMANOS:** El volumen de actividad que genera la red se atiende con los mismos recursos humanos, convirtiéndose en una tarea más añadida al día a día.
- **PERMEABILIDAD:** Las decisiones tomadas por la red requieren de un trabajo interno dentro de las organizaciones, para que éstas se adapten al cambio en la relación.
- **SINERGIAS:** En un proceso maduro de la red, ésta puede adquirir una manera compartida tanto de analizar la realidad como de intervenir sobre ella.
- **DISFRUTAR:** Poner el acento en el proceso y en la relación con los demás, más que en el objetivo final (dependerá de múltiples factores). Se trata de iniciar una aventura conjunta entre todos/as, una nueva manera de relacionarnos.



## ¿QUÉ NOS PODEMOS ENCONTRAR EN UNA RED DE ENTIDADES?

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Intercambio de conocimiento e información</li><li>▪ Trabajo en equipo y suma de esfuerzos</li><li>▪ Grupo de sensibilización y presión social</li><li>▪ Unificación de criterios de actuación</li><li>▪ Fomento de la innovación</li><li>▪ Implicación de la Administración Pública</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ No disponer de identidad propia</li><li>▪ Desconfianza mutua / competencia</li><li>▪ Posible monopolio de las entidades más “fuertes”</li><li>▪ Establishment</li><li>▪ Sobrecarga laboral (<i>implica tiempo y esfuerzo</i>)</li><li>▪ Inoperatividad (<i>decisiones y distribución info.</i>)</li></ul>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mayor implicación de la ciudadanía</li><li>▪ Implementación de proyectos conjuntos</li><li>▪ Escuela de democracia</li><li>▪ Crisis actual (<i>invertir en lo social y reinventarlo</i>)</li><li>▪ Financiación externa (<i>nuevas formas d financiación</i>)</li><li>▪ Más fuerza mediática</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Resistencia al cambio</li><li>▪ Las causas son estructurales</li><li>▪ Utilización política de la red</li><li>▪ Invisibilidad / incomprensión (<i>otros ámbitos</i>)</li><li>▪ Dependencia de la Administración Pública</li><li>▪ Violencia cultural/simbólica contra las PSH</li></ul>

## ENLACES DE INTERÉS

### Acuerdo ciudadano por una Barcelona Inclusiva

*<http://www.bcn.es/barcelonainclusiva/>*

### I Jornada técnica de la Red de Atención a Personas Sin Techo de Barcelona

*[http://www.bcn.es/barcelonainclusiva/jornadaxarxasensesostre/index\\_cast.htm](http://www.bcn.es/barcelonainclusiva/jornadaxarxasensesostre/index_cast.htm)*

### II Jornada técnica de la Red de Atención a Personas Sin Techo de Barcelona

*<http://www.bcn.es/barcelonainclusiva/2jornadaxarxasensesostre/es/>*

### Imagina un 2015 sin nadie en la calle

*<http://www.bcn.es/barcelonainclusiva/2jornadaxarxasensesostre/es/campana-sensibilizacion.html>*



IMAGINA UN  
**2015**  
SENSE NINGÚ AL CARRER



Ajuntament de Barcelona

Gracias

Andreu Parera  
Jesús Ruiz