

Pla Director

Acord Ciutadà
per una **Barcelona Inclusiva**

juny 2010



Ajuntament de Barcelona

Aquest document és la **proposta de Pla Director de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 2010-2013** que va ser aprovada pel Consell de Govern en l'acord del 19 de maig de 2010 i que es presentarà per a la seva ratificació a l'Assemblea anual del 21 de juny de 2010.

El Pla Director esdevindrà l'instrument de planificació de les actuacions i activitats que es duran a terme en els propers tres anys en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Per a la seva elaboració s'ha treballat sobre la base de la proposta de Pla Director presentada l'any 2008 a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, i s'hi han recollit aportacions, idees i propostes, formulades en les sessions de treball de la Comissió del Pla Director i en les entrevistes fetes a alguns membres del Consell de Govern.

El document s'estructura en quatre apartats. En el primer, l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, s'explica què és l'acord, quins objectius presenta, quina és la seva situació actual i com s'estructura. El segon apartat és el Pla Director pròpiament dit. S'organitza a partir de línies estratègiques, objectius i subobjectius de línia, i la bateria d'accions proposades. El tercer bloc presenta un quadre resum que recull els objectius i subobjectius del pla en relació amb cada línia estratègica. Finalment, es mostra el calendari d'activitats previst per als propers tres anys.

1	L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva	3
2	Línies estratègiques 2010-2013 1. Aprofundir i renovar l'estratègia comuna 2. Enfortir la capacitat d'organització i acció 3. Consolidar l'estructura organitzativa de l'acord	7
3	Quadre de síntesi	22
4	Calendari	23

1. L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Barcelona és una ciutat capdavantera a articular processos de participació ciutadana pel que fa a la construcció de polítiques socials finançades amb fons públics. Ara és l'hora de fer un pas endavant de gran significació: vertebrar i consolidar un espai relacional en què es concertin els recursos d'acció social que hi ha a la ciutat: els sostinguts amb fons públics o privats, amb l'energia del voluntariat, amb la implicació comunitària i el compromís cívic. Aquest conjunt, plural, democràtic i en relació sinèrgica, ha de permetre programar accions conjuntes i transversals dirigides a assolir un ideal col·lectiu: una Barcelona plenament inclusiva.

Què és l'acord?

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de relació i compromís en favor de l'acció conjunta per la inclusió social a escala local. Aplega una gran varietat d'institucions i organitzacions socialment compromeses amb la seva ciutat, i ha estat promogut i és presidit per l'Ajuntament de Barcelona, en qualitat d'institució de govern democràtic de la nostra ciutat. Actualment, l'acord està format per 422 entitats de diversa índole que treballen en diferents àmbits temàtics, com ara l'econòmic, el cultural, l'educatiu, l'acció social i comunitària, l'urbanisme i l'espai públic, l'habitatge, el sociolaboral i el sociosanitari, entre d'altres.

La finalitat de l'acord és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la seva capacitat d'organització i actuació conjunta. I ho fa mitjançant la promoció de la cooperació i l'articulació de xarxes d'acció per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social. En aquest sentit, l'acord és una experiència singular a la nostra ciutat: és expressió de la fortalesa del seu teixit associatiu i el resultat de la capacitat d'entesa per abordar problemes i reptes comuns entre el govern de Barcelona, una gran pluralitat d'organitzacions, i la mateixa ciutadania; és, en síntesi, un exponent avançat de governança democràtica de l'acció social local, en què l'objectiu d'assolir una Barcelona socialment cohesionada pren una dimensió col·lectiva, ciutadana, de suma d'esforços i orientacions compartides.

Els valors de l'acord en relació amb la ciutat són els que van ser identificats en el seu marc estratègic, desglossats en cinc "c": *convivència, cooperació, cohesió social, creativitat i comunitat*. Aquest conjunt de valors posen l'èmfasi en la necessitat d'incrementar els vincles socials d'arrel comunitària, el diàleg en un marc de pluralitat, les interaccions de les persones i de les entitats, l'exercici de la solidaritat, l'acció

transformadora i la innovació social. També, des del punt de vista de la gestió interna de l'acord, els valors que la presideixen guarden una estreta relació de congruència amb els precedents: *governança democràtica, treball en xarxa i qualitat del treball*. S'expressa d'aquesta manera que els mitjans no són independents dels fins, que els primers són qualitativament tan importants com els segons.

Antecedents

Al març del 2005 l'Ajuntament de Barcelona posava en marxa el **Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010**. Aquest fixa el marc on s'articulen el conjunt de polítiques municipals orientades a prevenir les dinàmiques d'exclusió, a atendre les persones i els col·lectius socialment vulnerables, i a promoure els itineraris personals d'inserció que permetin la recuperació de l'autonomia i dels vincles de convivència. El pla promou la participació com a estratègia fonamental a fi que el desplegament de polítiques d'inclusió locals parteixi de la perspectiva que ens proporciona el conjunt de la capacitat d'acció social a Barcelona.

L'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva és l'espai on es concreta aquesta dimensió relacional de l'acció de govern en matèria de política pública d'inclusió. Això implica reforçar la capacitat relacional de l'actuació municipal: establir aliances, generar sinergies, coordinar accions i cercar objectius compartits entre el govern municipal i el conjunt d'operadors barcelonins de l'àmbit social. Així, el 5 d'abril de 2006, 262 entitats de diversa índole van signar la constitució de l'acord.

Prèviament a l'existència de l'acord, des del 1999 existia també l'**Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS)**, entitat que tenia com a objectiu la cooperació pública i privada per dur a terme projectes estratègics d'acció social a la ciutat. Amb la constitució de l'acord el 2006, ambdues iniciatives es van coordinar des de la Direcció de Participació Social de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament. I la mateixa ABAS esdevingué un motor fonamental en la vertebració de l'acord. Finalment, en la darrera Comissió Directiva de l'ABAS del desembre del 2009 es va concloure unir ambdues iniciatives, i això va donar com a resultat l'actual estructura organitzativa de l'acord.

L'estructura de l'acord

El govern de l'acord radica en dos òrgans directius:

- **L'Assemblea:** trobada anual en sessió plenària dels signants de l'acord on es rendeix comptes de les activitats realitzades durant l'any i es presenta el pla de treball o línies estratègiques de futur.

- **El Consell de Govern de l'acord:** l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. I el marc de presa de decisions on s'estableixen les línies estratègiques i programàtiques de l'acord.

D'altra banda, l'acord disposa del seu propi **marc estratègic**. Es tracta d'un document d'orientació estratègica resultat d'una visió consensuada i una lectura crítica –compartida per l'Ajuntament i les organitzacions socialment compromeses de la ciutat– de la qüestió social a Barcelona. El marc estratègic està subjecte a revisió regular en atenció als canvis socials que es puguin produir. Des del punt de vista propositiu, aporta propostes d'objectius i continguts d'actuació que orienten l'acció de totes les entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que es posicionen per superar les situacions o el risc d'exclusió. És a través d'aquestes propostes que sorgeixen compromisos d'acció tant de treball en xarxa com de les mateixes organitzacions de manera individual, que estableixen els seus propis plans d'actuació en sintonia amb el marc estratègic.

Pel que fa a la programació d'activitat, ara l'acord disposa d'aquest **Pla Director 2010-2013**. La seva dinàmica operativa regular està formada per:

- Les tasques de coordinació, que corren a càrrec de la **Direcció de Participació Social** de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant una secretaria tècnica específica.
- Un **suport informàtic interactiu**, com a espai de comunicació, informació i debat entre els membres.
- Les **comissions de treball**, específiques segons la temàtica tractada i de caràcter temporal, impulsades pel Consell de Govern.
- Les **taules de deliberació** i les sessions de **debat i formació**. La funció de les primeres és aprofundir en temes clau de ciutat; el sentit de les segones és millorar les capacitats de relació i interacció entre les xarxes d'acció de l'acord.
- Les **xarxes d'acció** i el desenvolupament en xarxa de **projectes singulars**.

Les xarxes singularitzen un element característic clau de l'acord: el fet de ser un espai generador d'acció. Des d'un punt de vista operatiu, les xarxes es defineixen per la seva capacitat de concertar projectes i accions que reportin resultats socials tangibles, en el sentit que permetin tractar o atendre més i millor aquelles persones o aquells col·lectius que es trobin en situació de risc social. Actualment estan en marxa sis xarxes d'acció, en fase de constitució immediata n'hi ha dues més i la previsió és que el 2011 n'hi hagi un total de deu. Aquestes són:

- **Xarxa d'atenció a persones sense sostre.** Les 25 organitzacions socials que la integren tenen el compromís de sumar esforços per acompanyar les

persones en situació d'exclusió residencial intensa en el seu procés de recuperació de la màxima autonomia personal i els vincles socials.

- **Xarxa d'empreses amb projectes de responsabilitat social.** Hi participen empreses amb projectes socials (RSE) que col·laboren amb entitats d'iniciativa social, mitjançant la mediació de l'Ajuntament de Barcelona. En el decurs de l'existència d'aquesta xarxa s'han concretat una trentena d'aquests projectes.
- **Xarxa d'inserció sociolaboral.** Amb 49 organitzacions que hi estan vinculades, aquesta xarxa neix de la col·laboració entre els àmbits municipals d'Acció Social i Barcelona Activa, i els agents socials que treballen per a l'ocupació de persones en situació de vulnerabilitat.
- **Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència.** Formada per 17 entitats, el compromís adquirit en el seu si radica a millorar la capacitat de resposta de la ciutat en atenció socioeducativa per a la infància i l'adolescència en situació de risc social.
- **Xarxa d'acollida.** Formada per 89 organitzacions, té com a objectiu facilitar l'arrelament de les persones nouvingudes a la ciutat. S'organitza amb la voluntat de generar espais compartits d'informació, orientació, assessorament i cobertura de necessitats bàsiques a persones i famílies nouvingudes.
- **Xarxa de famílies cuidadores.** Les seves deu organitzacions tenen per finalitat avançar en el reconeixement de la tasca que duen a terme les entitats en el suport a famílies cuidadores que atenen persones que pateixen malalties vinculades a processos de pèrdua d'autonomia.
- **Xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona.** En fase de constitució (juny del 2010), amb 15 organitzacions inicials. Aquesta xarxa parteix de la base de l'existència d'un important nombre d'entitats socials dedicades a la inclusió residencial i que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació o risc d'exclusió residencial.
- **Xarxa de cultura per a la inclusió social.** En fase de constitució (maig del 2010), les seves 15 organitzacions tenen com a objectiu fonamental escometre les desigualtats d'accés al capital cultural i educatiu, i repescar la dimensió social de la cultura com a mecanisme generador de ciutadania.

2. Línies estratègiques 2010-2013

- 1. Renovar i aprofundir l'estratègia compartida.** El Marc Estratègic d'Acció Social fou aprovat el mes de juny del 2008. Des de llavors fins ara s'ha produït un important canvi d'entorn en relació amb els temes de vulnerabilitat social i exclusió que afecten la població barcelonina. D'altra banda, s'han recollit importants compromisos d'institucions i entitats de la ciutat per dur a terme projectes d'inclusió social. També, des de fa més de tres anys, s'ha aprovat la nova Llei de serveis socials de la Generalitat de Catalunya i la Llei per l'autonomia personal i l'atenció a la dependència per part de l'Estat espanyol. Per tant, ens trobem en un moment per fer balanç i reprogramació, amb l'objectiu d'enfortir les estratègies i els programes d'actuació conjunts, així com renovar els compromisos adquirits.
- 2. Enfortir la capacitat d'organització i acció.** Un dels objectius prioritaris de l'acord és fer augmentar la cohesió de les entitats i la millora de les seves capacitats d'acció, així com la qualitat de les seves relacions per desplegar projectes i accions a la ciutat. La gran quantitat d'iniciatives socials de què disposa Barcelona constitueix el fonament sobre el qual és possible assolir posicionaments de conjunt sobre temàtiques rellevants que incideixen en els processos de vulnerabilitat i exclusió social de la ciutat. Aquesta és una funció que singularitza l'acord com a experiència de governança de les polítiques socials locals.
- 3. Consolidar l'estructura organitzativa.** Per poder afrontar l'increment i la millora de la qualitat de l'acció conjunta a la ciutat, esdevé necessari enfortir la mateixa estructura de l'acord mitjançant l'organització d'espais de govern, de treball i comunicatius (interns i externs) que es dotin de més regularitat. D'aquesta manera es pretén augmentar el marge d'influència de l'acord en el desplegament de les polítiques públiques d'inclusió locals.

1.

Aprofundir i renovar l'estratègia compartida

1.1 Actualitzar el marc estratègic de l'acord

1.2 Compartir els principis, valors i compromisos vers la inclusió social

Aprofundir i renovar l'estratègia compartida

1.1 Actualitzar el marc estratègic de l'acord

- 1.1.1 Esdevenir el marc de referència compartit de les entitats de l'acord per establir els seus programes i projectes d'actuació.
- 1.1.2 Articular a través d'uns objectius compartits les accions de la majoria d'entitats, organitzacions i institucions de la ciutat.

Accions

- Actualitzar el marc estratègic, analitzar els canvis produïts en el període comprès entre el 2008 i el 2010.
- Crear una comissió per al seguiment i la reprogramació del marc estratègic.
- Difondre el marc estratègic de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

a. Compartir els principis, valors i compromisos vers la inclusió social

- 1.2.1 Augmentar el nombre d'organitzacions adherides.
- 1.2.2 Renovar anualment els compromisos de l'acord per part de les organitzacions adherides.
- 1.2.3 Involucrar els signants de l'acord en la valoració i orientació dels compromisos d'acció i generar identitat d'acord.

Accions

- Desenvolupar una campanya de difusió adreçada a nous sectors, entitats, districtes, etc.
- Organitzar un acte de renovació anual de signants i compromisos de l'acord.

2.

Enfortir la capacitat d'organització i acció

2.1 Millorar el coneixement mutu i l'organització en cooperació

2.2 Millorar i incentivar les nostres capacitats

2.3 Treballar conjuntament per la consolidació i ampliació dels projectes de col·laboració

2.4 Prendre posicionament compartit sobre temes importants de ciutat

2.5 Promoure i dinamitzar les xarxes de l'acord

Enfortir la capacitat d'organització i acció

2.1 Millorar el coneixement mutu i l'organització en cooperació

2.1.1 Establir eines i serveis comunicatius per amplificar els continguts i les accions d'inclusió de la ciutat. En especial, la dinamització informàtica del web i el desenvolupament de serveis d'informació més interactius.

Accions

- Elaborar un pla de comunicació de l'acord.
- Redissenyar i actualitzar els mitjans informatius (butlletí mensual, etc.).
- En relació amb el portal web de l'acord:
 - Avançar cap a plataformes no presencials (web 2.0.).
 - Crear i desenvolupar noves eines d'intercanvi d'informació per millorar la coordinació entre entitats i afavorir així que el web esdevingui un instrument d'ús freqüent de les entitats.
 - Mantenir una agenda inclusiva actualitzada.
 - Desenvolupar un mapa operatiu de les entitats i organitzacions de l'acord (dades de contacte, activitats que es realitzen, ubicació, recerca, etc.) amb un cercador multivariable (categories, projectes, serveis, territori, etc.).
 - Dinamitzar els espais de treball de les xarxes i els projectes de col·laboració.
 - Ampliar l'apartat de documentació i enllaços.
- Consolidar la difusió d'informacions clau mitjançant l'enviament de correus electrònics.
- Crear d'un taulell d'anuncis.

2.1.2 Impulsar estratègies per fer visible el valor de la col·laboració, promoure el treball conjunt, compartir experiències i fomentar el coneixement mutu. En especial:

- Donar visibilitat a les bones pràctiques d'inclusió de la ciutat, especialment les basades en la col·laboració, i aprofundir en els reptes i les dificultats.
- Reforçar el sentit que per a les entitats pot tenir formar part de l'acord: l'autoestima, la confiança mútua i la sinergia generada gràcies a l'actuació conjunta.

Accions

- Celebrar l'assemblea anual de l'acord.
- Donar suport a jornades temàtiques organitzades per entitats o xarxes.
- Publicar els resultats de les jornades (web).
- Elaborar un recull d'experiències (web).
- Promoure visites a organitzacions de l'acord.
- Elaborar un pla de comunicació de l'acord.
- Elaborar una publicació sobre l'acord: Què és? Quins avantatges té el fet de formar-ne part? (també en castellà i anglès).
- Disposar d'una estètica pròpia i uns valors per a la comunicació.

2.2 Millorar i incentivar les nostres capacitats

2.2.1 Impulsar espais de trobada distesos per debatre fenòmens socials i temes d'interès de la ciutat.

Accions

- Crear espais que puguin donar lloc a nous projectes i innovacions en l'acció conjunta.

- Impulsar taules de deliberació per tractar temes de ciutat, a fi de facilitar l'intercanvi i l'aproximació entre els membres de l'acord, on les entitats puguin aportar experiències i es pugui convidar experts o persones implicades en el tema tractat.

2.2.2 Millorar les capacitats relacionals de les entitats de l'acord. En especial, ampliar les tècniques o habilitats del treball en xarxa, fer difusió d'experiències i bones pràctiques i afavorir l'intercanvi de coneixements.

Accions

- Vehicular sessions de formació com a eina d'intervenció social, facilitant instruments de treball per a les mateixes entitats i augmentant el coneixement entre les entitats.
- Dur a terme accions de formació per als referents de les xarxes.
- Promoure les habilitats relacionals i facilitar estratègies de resolució relacional de conflictes.

2.3 Treballar conjuntament per la consolidació i ampliació dels projectes de col·laboració

Accions

- Ampliar la capacitat d'acció i incidència dels projectes actuals.
- Impulsar projectes operatius i serveis.
- Cercar noves col·laboracions i fer-ne el seguiment i l'avaluació.
- Celebrar una jornada d'intercanvi sobre els projectes de col·laboració.
- Fer la valoració de propostes i concreció de les actuacions.
- Fer el seguiment de projectes compartits.

2.4 Prendre posicionament compartit sobre temes importants de ciutat

Accions

- Elaborar declaracions i posicionaments de l'acord en relació amb temes clau per a la inclusió social de la ciutat.
- Presentar públicament aquests documents de posició i fer-ne difusió.
- Intervenir en esdeveniments i diades que tinguin relació amb la promoció de la cohesió social.

2.5 Promoure i dinamitzar les xarxes de l'acord

Accions

- Constituir durant l'any 2010 la Xarxa de cultura per la inclusió social i la Xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona.
- Impulsar dues noves xarxes amb l'objectiu de disposar de deu xarxes temàtiques l'any 2011.
- Visibilitzar els resultats anuals de cada xarxa.
- Impulsar projectes i accions des de cada xarxa.
- Difondre i sensibilitzar els temes propis de cada xarxa.
- Promoure i impulsar jornades i actes públics.

3.

Consolidar l'estructura organitzativa de l'acord

3.1 Consolidar els nous òrgans de l'acord

3.2 Millorar el coneixement del funcionament de l'acord

3.3 Augmentar la participació interna de l'acord

3.4 Millorar la projecció externa de l'acord

Consolidar l'estructura organitzativa de l'acord

3.1 Consolidar els nous òrgans de l'acord

Accions

- Celebrar un acte constituent de la nova organització de l'acord.
- Elaborar una proposta d'accions a desenvolupar en els propers tres anys.
- Donar continuïtat a les actuals xarxes de l'acord ciutadà i crear-ne de noves, amb la finalitat d'identificar reptes i projectes a desenvolupar entre les entitats socials i l'Ajuntament.
- Avançar en el lideratge compartit de les xarxes d'acció entre l'Ajuntament i les entitats que les integren.

La nova organització de l'acord

Assemblea anual

Descripció

Trobada anual en sessió plenària dels signants de l'acord on es rendeixen comptes de les activitats realitzades durant l'any i es presenten les línies estratègiques de futur i el pla de treball.

Periodicitat

Anual.

Competències

- Ratificar el Pla Director.
- Validar les directius i la programació anual adoptades pel Consell de Govern
- Aprovar el balanç i la memòria anuals presentats pel Consell de Govern.
- Ratificar la composició del Consell de Govern.
- Ratificar l'organització interna.
- Ratificar formalment les entitats i organitzacions que formen part de l'acord.
- Adoptar acords en relació amb els objectius de l'acord.

Membres

En formen part totes les entitats, les institucions, les universitats, els sindicats, les patronals i les empreses que han signat l'acord.

Consell de Govern

Descripció

El Consell és l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i el marc de presa de decisions sobre els seus objectius i sobre el funcionament. Estableix les línies estratègiques i programàtiques de l'acord.

Periodicitat

Es reunirà un cop al trimestre o com a mínim cada quatre mesos.

Competències

- Aprovar les directrius, la programació anual i la memòria anual de l'acord.
- Elaborar i aprovar la seva organització interna.
- Aprovar inicialment la composició del Consell.
- Proposar i aprovar inicialment les noves adhesions a l'acord.
- Adoptar les mesures necessàries per assolir les fites de l'acord.
- Fer el seguiment, l'avaluació i la renovació del marc estratègic de l'acord.
- Impulsar i aprovar declaracions i/o posicionaments de l'acord quan sigui necessari.
- Crear les comissions de treball temàtiques que s'escaiguin i escollir les entitats i/o membres que en formaran part. Validar les decisions, els projectes i les propostes presentades per les comissions al Consell de Govern.
- Aprovar les propostes de noves xarxes.

En relació amb l'Assemblea, el Consell de Govern de l'acord té competència a:

- Aprovar la proposta i el desenvolupament de l'Assemblea anual de l'acord.
- Convocar l'Assemblea anual.
- Difondre els resultats i vetllar per l'acompliment de les decisions adoptades.
- Presentar el balanç de cada exercici a l'Assemblea, per a la seva aprovació.

Membres

El Consell de Govern serà presidit per l'Ajuntament de Barcelona i es dotarà d'una vicepresidència rotatòria anual.

De manera inicial estarà format per:

- Els membres de l'antiga Comissió Directiva de l'Associació Barcelona per l'Acció Social.
- Els membres de la Comissió de l'acord.

Els membres hauran d'assistir anualment com a mínim a un 50% de les sessions del Consell de Govern. En cas que no s'assisteixi al 50% de sessions la secretaria es posarà en contacte amb l'organització per comunicar-li la seva baixa del Consell.

L'horitzó del Consell de Govern és estar integrat com a màxim per 30 persones, representants d'entitats, institucions i organitzacions de la ciutat, en què es garanteixi una composició aproximada de:

- 50% d'entitats prestadores de serveis a la ciutadania, garantint la representació equitativa dels diferents nivells i àmbits d'actuació.
- 50% d'ens públics, sindicats, patronals, representació veïnal, col·legis professionals, etc.

Per a noves incorporacions s'estableix com a criteri indispensable ser una entitat signant de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. I es considerarà favorablement:

- Ser una coordinadora o federació d'associacions.
- Ser una entitat que treballi en àmbits d'actuació que no estiguin representats a l'actual Consell de Govern.
- Ser una entitat amb una participació activa a les xarxes d'acció i/o projectes de col·laboració.
- Ser una entitat que dugui a terme la seva acció en diversos àmbits d'actuació transversals o en projectes innovadors.
- Tenir una important presència i activitat a la ciutat de Barcelona i/o una trajectòria consolidada de l'entitat.

Comissions de treball

Descripció

El Consell de Govern crearà les comissions de treball que cregui convenientes per facilitar el desenvolupament de projectes i iniciatives.

Les comissions es crearan entorn de temes específics, com per exemple la Comissió de treball del Pla Director, la Comissió de treball de la jornada anual i la Comissió de treball de gestió de conflictes "d'aquí no".

Periodicitat

A determinar. Es pactarà en cada sessió.

Competències

- Treballar els temes o projectes que el Consell de Govern consideri necessaris.

Membres

Qualsevol membre del Consell de Govern així com qualsevol persona que es consideri convenient per tractar la temàtica de la sessió (experts, professionals, etc.).

Les xarxes d'acció

Descripció

Les xarxes d'acció tenen la finalitat d'aprofundir en el treball compartit pels diferents agents implicats i dirigir-lo cap a objectius estratègics i operatius comuns.

Periodicitat

Cada xarxa estableix el seu propi calendari de treball.

Competències

Les que cadascuna de les xarxes hagi definit, entre les quals es destaquen:

- L'elaboració de projectes i accions.
- La promoció i l'impuls de jornades i actes públics.
- L'elaboració de catàlegs i material.
- La difusió i sensibilització de temes que li són propis.

Membres

Les xarxes d'acció són integrades per organitzacions de la ciutat. Cada xarxa determina els criteris per formar-ne part. Les entitats de cada xarxa hauran de ser ratificades pel Consell de Govern de l'acord.

3.2 Millorar el coneixement del funcionament de l'acord

Accions

- Apropar les eines i els serveis comunicatius a les entitats i organitzacions de l'acord.
- Elaborar un pla de comunicació de l'acord.
- Elaborar una publicació sobre l'acord: Què és? Quins avantatges té el fet de formar-ne part? (també en castellà i anglès).
- Disposar d'una estètica pròpia, valors i relat per a la comunicació.

3.3 Augmentar la participació interna de l'acord

Accions

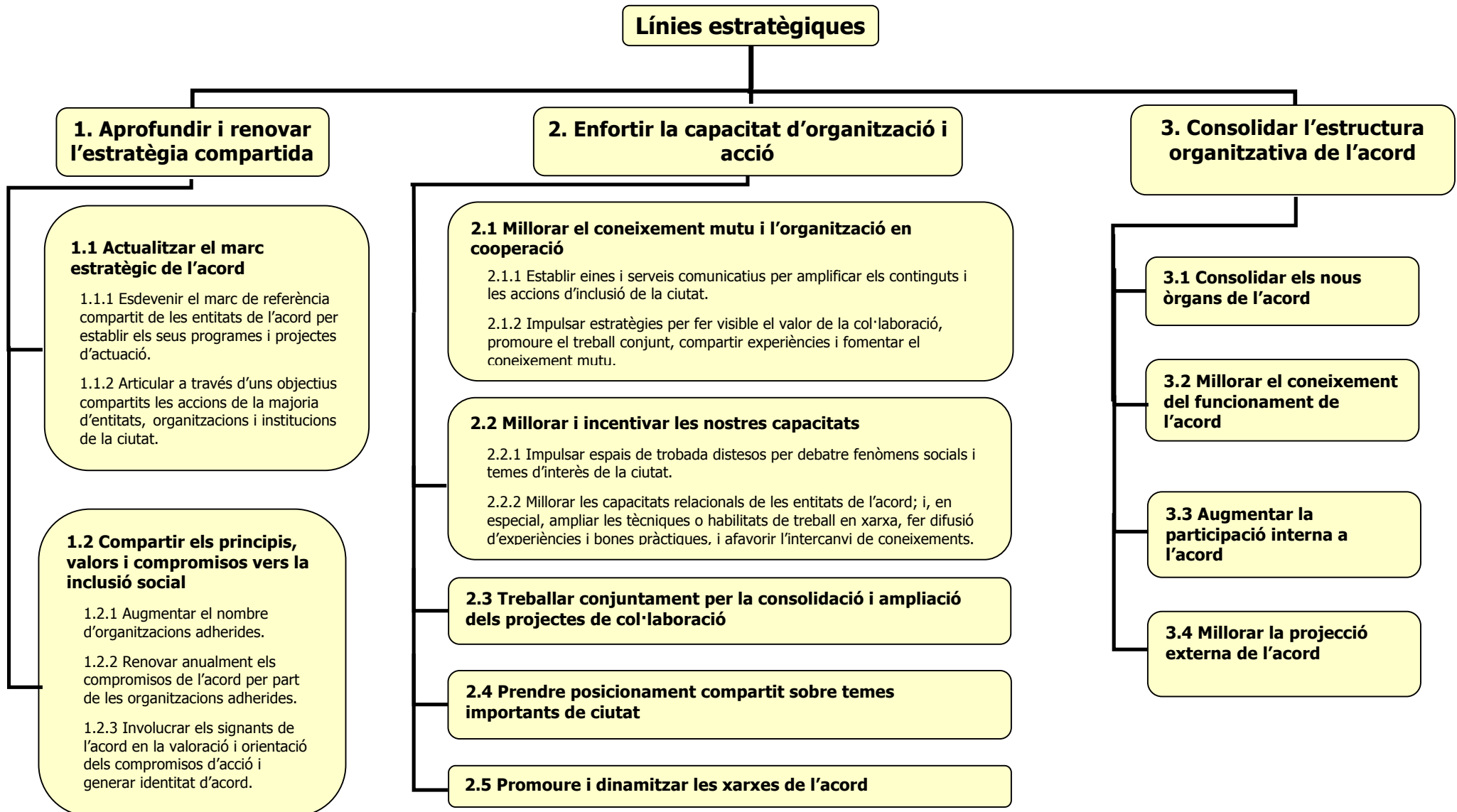
- Impulsar taules de deliberació.
- Promoure actes públics de l'acord.
- Impulsar comissions de treball.
- Realitzar l'assemblea (jornada anual).

3.4 Millorar la projecció externa de l'acord

Accions

- Elaborar un pla de comunicació.
- Donar a conèixer els objectius, les accions i els participants a l'acord.
- Difondre l'acord i les seves realitzacions.
- Compartir aprenentatges i reptes amb altres ciutats.
- Impulsar estratègies de cohesió i identificació amb l'acord (noves adhesions, certificat d'adhesió, representació a actes...).
- Produir materials comunicatius (fullets, web...) i estris (llapis, xapes...).
- Tenir presència en jornades, seminaris, consells municipals i grups de treball, districtes, escoles i institucions del sector social i de gestió d'ONG (universitats, col·legis, federacions...).
- Tenir més presència en els mitjans de comunicació i en altres llistes de distribució, webs, agendes, revistes, etc.
- Participar en xarxes internacionals per a la inclusió: Comissió d'Inclusió Social i Democràcia Participativa de la CGLU, Associació Amèrica Europa de Regions i Ciutats (AERYC), EUROCITIES, Metròpolis.

3. Quadre de síntesi



4. Calendari

Accions	2010				2011*		2012*	
	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
1. Aprofundir i renovar l'estratègia compartida								
▪ Comissió del seguiment i actualització del marc estratègic de l'acord			X	X				
▪ Difusió del marc estratègic de l'acord				X	X			
2. Enfortir la capacitat d'organització i acció inclusiva de la ciutat								
▪ Assemblea de l'acord (jornada anual)		X			X		X	
▪ Jornada celebració cinc anys de l'acord					X			
▪ Elaboració de la Declaració Sobre l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió social	X							
▪ Roda de premsa de difusió de la Declaració Sobre l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió social	X							
▪ Acte de presentació Xarxa de cultura per la inclusió social		X						
▪ Jornada anual Xarxa d'acollida				X				
▪ Publicació dels resultats de l'assemblea/jornada anual			X		X		X	
▪ Jornada de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància	X				X		X	
▪ Jornada anual de la Xarxa d'inserció sociolaboral				X		X		X
▪ Jornada Xarxa d'atenció a persones sense sostre				X				
▪ Dinamització informàtica del web	X	X	X	X	X	X	X	X
▪ Redisseny i actualització dels mitjans informatius (butlletí)	X	X						
▪ Avançar cap a plataformes web no presencials. Web 2.0.	X	X	X	X	X	X		
▪ Desenvolupar un mapa operatiu d'entitats de l'acord				X	X	X		
▪ Elaborar un pla de comunicació de l'acord		X	X	X				
▪ Elaboració i publicació del tríptic informatiu de l'acord		X						
▪ Dissenyar una estètica pròpia i valors per a la comunicació		X						
▪ Taules de deliberació - conferències				X	X	X	X	X
▪ Facilitar accions de formació a les xarxes i referents			X					
▪ Seguiment, avaluació i impuls de projectes de col·laboració	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Consolidar l'estructura organitzativa de l'acord								
▪ Consell de Govern de l'acord	X	X	X	X	X	X	X	X
▪ Elaboració del Pla Director	X	X						
▪ Comissió de treball Pla Director	X	X						
▪ Aprovació del Pla Director		X						
▪ Comissió de treball jornada anual	X	X	X		X		X	
▪ Comissió de treball de gestió de conflictes "d'aquí no"		X	X					
▪ Constitució de la Xarxa cultura per la inclusió social		X						
▪ Constitució de la Xarxa d'habitatges d'inclusió		X						
▪ Constitució de dues noves xarxes d'acció					X			

*Les activitats i accions del 2011 i el 2012 seran actualitzades de manera permanent i incorporades al calendari de l'acord.

