

Memòria d'activitats 2010

**Acord Ciutadà**  
per una **Barcelona Inclusiva**

**Balanç 2006 - 2010**





Barcelona és una ciutat capdavantera en l'articulació de processos de participació ciutadana per a la construcció de la Barcelona Social. L'**Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva** n'és el millor exemple.

L'Acord Ciutadà és l'espai, promogut i liderat per l'Ajuntament, de relació i compromís en favor de l'acció conjunta d'institucions i entitats de la ciutat, orientat a generar i enfortir la inclusió social, per tal d'assolir la fita comuna d'una Barcelona més inclusiva i solidària.

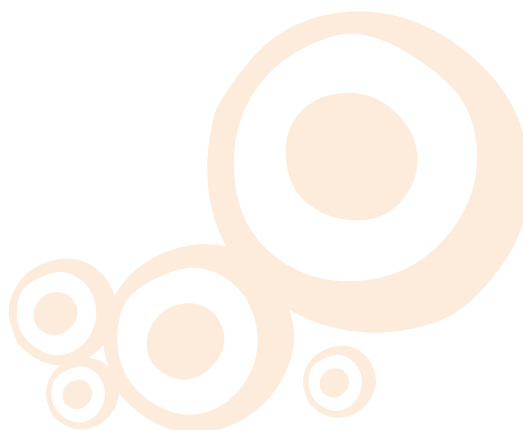
La finalitat de l'Acord és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la capacitat d'organització i actuació conjunta. I ho fa mitjançant la promoció de la cooperació i l'articulació de xarxes d'acció per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social.

L'Acord s'ha consolidat com una experiència singular a la nostra ciutat, expressió de la fortalesa del seu teixit associatiu i el resultat de la capacitat d'entesa per abordar problemes i reptes comuns entre el govern de Barcelona, una gran pluralitat d'organitzacions, i la mateixa ciutadania. És un exponent avançat de governança democràtica de l'acció social local, en què l'objectiu d'assolir una Barcelona cohesionada pren una dimensió col·lectiva, ciutadana, de suma d'esforços compartits.

Enguany celebrem el cinquè aniversari de la signatura de l'Acord. L'Acord s'ha consolidat amb més de 450 entitats adherides, un Marc Estratègic i un Pla Director aprovats, deu Xarxes d'Acció en funcionament, i tot un ventall de projectes de cooperació, espais de treball digitals i presencials, i taules de deliberació que van teixint la realitat del capital social vinculat a la lluita contra l'exclusió i la pobresa.

Durant aquests cinc anys, el conjunt d'entitats, organitzacions, empreses i, sobretot, persones que en formem part, hem establert un compromís clar per una ciutat on tots els projectes de vida siguin possibles en igualtat de condicions, i on aquestes condicions siguin el fruit del protagonisme i la cooperació de múltiples agents socials i institucionals.

**Ricard Gomà**  
*Tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania*  
*Ajuntament de Barcelona*



## Índex

1. Presentació	3
2. Antecedents	4
3. L'àmbit intern de l'Acord	5
4. Àmbits de treball de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva	12
4.1 La informació com a servei	12
4.2 Les xarxes d'acció	16
4.3 Impuls a projectes de col·laboració	32
4.4 Actes públics de l'Acord	41
4.5 Presència i participació de l'Acord en espais externs: jornades, congressos i fòrums	45
4.6 Publicacions	47
5. Balanç dels cinc anys d'Acord	48
5.1 Participants	48
5.2 Les xarxes d'acció	49
5.3 Projectes de col·laboració	53
5.4 Actes públics de l'Acord	54
5.5 Presència i participació de l'Acord en espais externs	56
5.6 Publicacions	58
6. Llistat d'organitzacions	59

# Presentació

1

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de relació i compromís a favor de l'acció conjunta per part d'institucions i organitzacions de la ciutat socialment compromeses amb la inclusió social. Ha estat promogut i és presidit per l'Ajuntament de Barcelona.

L'Acord és l'espai de treball compartit entre un conjunt d'entitats, associacions i organitzacions, i l'administració municipal, per assolir la meta comuna d'una Barcelona més inclusiva i solidària.

La seva finalitat és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la seva capacitat d'organització i actuació conjunta. I ho fa mitjançant la promoció de la cooperació i l'articulació de xarxes d'acció per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social.

## Quins són els principis de l'Acord?

- Convivència
- Cooperació
- Cohesió social
- Creativitat
- Comunitat
- Governança democràtica
- Treball en xarxa
- Qualitat del treball

Signar l'Acord implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, promou oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements, així com promou l'impuls de projectes en els quals és fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.

### Signar l'Acord implica un compromís per:

- Compartir coneixement, experiències, informació.
- Facilitar a la xarxa la informació més rellevant i difondre-la entre els seus membres.
- Proposar temes i els projectes que es consideren importants de treballar.
- Participar en els àmbits de treball i relació en els quals la capacitat d'acció conjunta és rellevant.

En síntesi, l'Acord és una experiència singular a la nostra ciutat, expressió de la fortalesa del seu teixit associatiu i el resultat de la capacitat d'entesa per abordar problemes i reptes comuns entre el govern de Barcelona, una gran pluralitat d'organitzacions, i la mateixa ciutadania. És un exponent avançat de governança democràtica de l'acció social local, en què l'objectiu d'assolir una Barcelona socialment cohesionada pren una dimensió col·lectiva, ciutadana, de suma d'esforços i orientacions compartides.

## 2

## Antecedents

Al març del 2005, l'Ajuntament de Barcelona posava en marxa el **Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010**. Aquest pla fixà el marc on s'articulen el conjunt de polítiques municipals orientades a prevenir les dinàmiques d'exclusió, a atendre les persones i els col·lectius socialment vulnerables, i a promoure els itineraris personals d'inserció que permetin la recuperació de l'autonomia i els vincles de convivència. I promogué la participació com a estratègia fonamental a fi que el desplegament de polítiques d'inclusió locals partís de la perspectiva que ens proporciona el conjunt de la capacitat d'acció social a Barcelona.

L'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva neix l'abril del 2006 com l'espai on es concreta aquesta dimensió relacional de l'acció de govern en matèria de política pública d'inclusió.

Prèviament a l'existència de l'Acord, des del 1999 hi havia també l'**Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS)**, una entitat que tenia com a objectiu la cooperació pública i privada per dur a terme projectes estratègics d'acció social a la ciutat. Amb la constitució de l'Acord l'any 2006, ambdues iniciatives es van coordinar des de la Direcció de Participació Social de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament. I la mateixa ABAS esdevingué un motor fonamental en la vertebració de l'Acord. Finalment, al desembre del 2009, es va acordar unir ambdues iniciatives i es va configurar l'actual estructura organitzativa de l'Acord.

## L'àmbit intern de l'Acord

3

En l'àmbit organitzatiu, l'Acord, durant el 2010, amb l'aprovació del Pla Director 2010-2013, es va dotar d'una estructura organitzativa pròpia en la qual s'integra l'Associació Barcelona per l'Acció Social i l'Acord, per tal d'articular els esforços de manera conjunta.

El Pla Director de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva 2010-2013 va ser aprovat pel Consell de Govern de l'Acord el 19 de maig de 2010 i ratificat a l'Assemblea anual del 21 de juny de 2010.

Aquest pla director és l'instrument de planificació de les actuacions i activitats que es duran a terme en els propers tres anys en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.<sup>1</sup>

Per elaborar-lo s'ha treballat sobre la base de la proposta de pla director presentada l'any 2008 a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, i s'hi han recollit aportacions, idees i propostes formulades a la Comissió del Pla Director i en entrevistes realitzades a alguns membres del Consell de Govern.

**El govern de l'Acord radica en dos òrgans directius:**

### L'Assemblea

L'Assemblea és la trobada anual en sessió plenària dels signants de l'Acord, on s'exposen les activitats realitzades durant l'any i es presenta el pla de treball o línies estratègiques de futur. L'Assemblea es va reunir el 21 de juny de 2010.

**L'Assemblea, amb una periodicitat anual, té les competències següents:**

- Ratificar el Pla Director.
- Validar les directius i la programació anual adoptades pel Consell de Govern.
- Aprovar el balanç i la memòria anuals presentats pel Consell de Govern.
- Ratificar la composició del Consell de Govern.
- Ratificar l'organització interna.
- Ratificar formalment les entitats i organitzacions que formen part de l'Acord.
- Adoptar acords en relació amb els objectius de l'Acord.

En formen part totes les entitats, les institucions, les universitats, els sindicats, les patronals i les empreses que han signat l'Acord.

<sup>1</sup>. El document s'estructura en quatre apartats. Al primer, l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, s'explica què és l'Acord, quins objectius presenta, quina és la seva situació actual i com s'estructura. El segon apartat és el Pla Director pròpiament dit. S'organitza a partir de línies estratègiques, objectius i subobjectius de línia, i la bateria d'accions proposades. El tercer bloc presenta un quadre resum que recull els objectius i subobjectius del pla en relació amb cada línia estratègica. Finalment es mostra el calendari d'activitats previst per als propers tres anys.

## El Consell de Govern de l'Acord

És l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, i el marc de presa de decisions on se n'estableixen les línies estratègiques i programàtiques.

El Consell, que s'ha reunit en quatre ocasions durant el 2010, té les competències següents:

- Aprovar les directrius, la programació anual i la memòria anual de l'Acord.
- Elaborar i aprovar la seva organització interna.
- Aprovar inicialment la composició del Consell.
- Proposar i aprovar inicialment les noves adhesions a l'Acord.
- Adoptar les mesures necessàries per assolir les fites de l'Acord.
- Fer el seguiment, l'avaluació i la renovació del marc estratègic de l'Acord.
- Impulsar i aprovar declaracions i/o posicionaments de l'Acord quan sigui necessari.
- Crear les comissions de treball temàtiques que s'escaigui i escollir les entitats i/o membres que en formaran part. Validar les decisions, els projectes i les propostes presentades per les comissions al Consell de Govern.
- Aprovar les propostes de noves xarxes.

En relació amb l'Assemblea, el Consell de Govern de l'Acord té competència per:

- Aprovar la proposta i el desenvolupament de l'Assemblea anual de l'Acord.
- Convocar l'Assemblea anual.
- Difondre els resultats i vetllar per l'acompliment de les decisions adoptades.
- Presentar el balanç de cada exercici a l'Assemblea per a la seva aprovació.

### Membres del Consell:

Ajuntament de Barcelona

---

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

---

Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona

---

Càritas Diocesana

---

Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya

---

Col·legi de Doctors i Llicenciats en Ciències Polítiques i Sociologia

---

Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya

---

Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya

---

Comissions Obreres (CCOO)

---

Creu Roja de Barcelona

---

Diputació de Barcelona

---

Ensenyament universitari de Treball Social de la Facultat de Pedagogia de la UB

---

Escoles universitàries de Treball Social i Educació Social de la Fundació Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

---

Foment del Treball Nacional

---

Fundació Acció Solidària contra l'Atur

---



Unió General de Treballadors (UGT)
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia (Universitat Autònoma de Barcelona)
Facultat de Psicologia (Universitat Autònoma de Barcelona)
Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
Associació "in via"
Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
Associació Salut i Família
Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
Federació Catalana de Voluntariat Social
Fundació Innovació per l'Acció Social
Fundació privada Escó
Institut de Reinserció Social (IReS)

L'Acord disposa també del seu propi **marc estratègic**.

Es tracta d'un document d'orientació estratègica resultat d'una visió consensuada i una lectura crítica –compartida per l'Ajuntament i les organitzacions socialment compromeses de la ciutat– de la qüestió social a Barcelona. El marc estratègic aporta propostes d'objectius i continguts d'actuació que orienten l'acció de totes les entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que es posicionen per superar les situacions o el risc d'exclusió. És a través d'aquestes propostes que sorgeixen compromisos d'acció tant de treball en xarxa com de les mateixes organitzacions de manera individual, que estableixen els seus propis plans d'actuació en sintonia amb el marc estratègic.

La dinàmica operativa regular de l'Acord està formada per:

- Un **suport informàtic interactiu**, com a espai de comunicació, informació i debat entre els membres (vegeu l'apartat 4.1).
- Les **xarxes d'acció de l'Acord** (vegeu l'apartat 4.2).
- Les **comissions de treball**, impulsades pel Consell de Govern.  
Les comissions són temàtiques i es creen de manera temporal per facilitar el desenvolupament de projectes i iniciatives.  
En pot formar part qualsevol membre del Consell de Govern, així com qualsevol persona que es consideri convenient per tractar la temàtica de la sessió (experts, professionals, etc.).

**Durant el 2010 s'han celebrat les comissions següents:**

**1. Comissió de Treball del Pla Director.** Es va reunir en tres ocasions amb l'objectiu d'elaborar el Pla Director de l'Acord 2010-2013.

Va estar formada per:

- » Sra. Imma Miret, directora de Participació Social. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Francesc Barreda, referent de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Ajuntament de Barcelona.

- » Sra. Marta Truñó, assessora tècnica d'Acció Social i Ciutadania. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Xavier Godàs, cap de gabinet d'Acció Social i Ciutadania. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Rafael López, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.
- » Sra. Antònia Giménez, Creu Roja de Barcelona.
- » Sr. Lluís Toledano, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- » Sr. Ernest Gutiérrez, UGT Catalunya.
- » Sr. Josep Maria Pascual, coordinador de la Secretaria Tècnica.

## 2. Comissió de Treball de la Jornada Anual. Durant el 2010 s'ha reunit en quatre ocasions per tal de preparar i avaluar la Jornada Anual 2010.

Aquesta Comissió s'ha establert com a permanent i en formen part les següents persones:

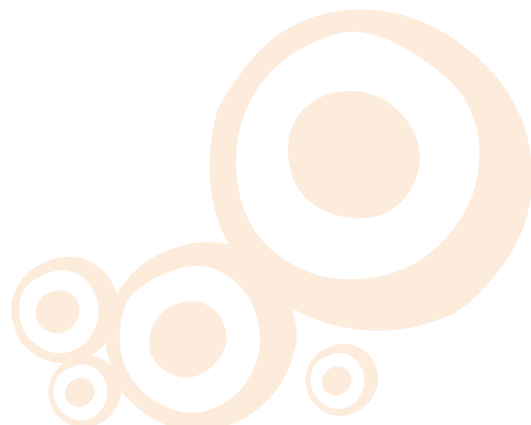
- » Sra. Imma Miret, directora de Participació Social. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Francesc Barreda, referent de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Ajuntament de Barcelona.
- » Sra. Francesca Ferrari, Sra. Carmen Laorden, Sra. Annabel Pallàs, de l'Associació "in via".
- » Sra. Lourdes Escot, FIAS.
- » Sra. Beatriu Fernández / Sra. Isabel Pérez, Fundació Privada Escó.
- » Sr. Lluís Toledano, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social.
- » Sr. Rosendo Fernández, Associació Salut i Família.
- » Sr. Josep Maria Pascual, coordinador de la Secretaria Tècnica.

## 3. Comissió de Treball de Gestió de Conflictes "aquí no". Aquesta comissió es va reunir al novembre de 2010 amb l'objectiu de treballar el document *Orientacions i criteris per a l'abordatge dels conflictes "aquí no" vinculats amb el desplegament de serveis i programes socials*.

En formen part:

- » Sra. Carmen Vecino, Agència de Salut Pública de Barcelona.
- » Sra. M. Eugènia Sánchez, Direcció de Salut. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Patrici Hernández, Departament de Persones Vulnerables. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Juan Manuel V. Parisi, secretari d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta.
- » Sr. Pau González, Consell d'Associacions de Barcelona.
- » Sr. Chus Hernando, Guàrdia Urbana de Barcelona.
- » Sr. Josep Maria Lahosa, Serveis de Prevenció. Ajuntament de Barcelona.
- » Sr. Francesc Xavier Sancho Albarracín, Mossos d'Esquadra.
- » Sra. Regina Mercè Fuenzalida, Col·legi de Periodistes de Catalunya.
- » Sr. Lluís Toledano, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- » Sr. Toni Puig, expert en comunicació.
- » Sra. Felisa Pérez, presidenta de la Federació Catalana de Drogodependències.
- » Sr. Xavier Godàs, cap de gabinet d'Acció Social i Ciutadania. Ajuntament de Barcelona.

- » Sra. Imma Miret, directora de Participació Social. Ajuntament de Barcelona.
  - » Sr. Francesc Barreda, referent de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Ajuntament de Barcelona.
  - » Sr. Josep Maria Pascual i Sra. Marta Tarragona, Secretaria Tècnica.
- El desenvolupament en xarxa de **projectes de col·laboració** (Vegeu l'apartat 4.3.).
  - Les **taules de deliberació**. El proper any 2011 l'Acord impulsarà uns nous espais de trobada per debatre fenòmens socials i temes d'interès de la ciutat.  
Els principals objectius de les taules de deliberació són afrontar i aprofundir temes claus de la ciutat, facilitar l'intercanvi i l'aproximació de les entitats de l'Acord i crear espais que puguin donar lloc a noves estratègies i innovacions de manera col·laborativa. En cap cas l'objectiu serà arribar a acords, sinó deliberar i aprofundir en estratègies creatives.  
El mes de desembre es va reunir un grup treball per preparar la primera taula de deliberació: "L'abordatge de la pobresa a Barcelona en el marc de l'Estratègia Europea 2020".
  - Sessions de **debat i formació** per millorar les capacitats de relació i interacció entre les xarxes d'acció de l'acord.  
Durant el 2010 es va desenvolupar el seminari "Estratègies, tècniques i habilitats personals per a la gestió de xarxes", amb l'objectiu de formar en estratègies, metodologies, tècniques i habilitats personals els referents tècnics de les xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, perquè puguin gestionar amb més eficàcia les seves xarxes corresponents.  
El seminari va tenir lloc en tres sessions de tres hores durant els mesos de setembre i octubre de 2010.



## 4

## Àmbits de treball de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

- 4.1 La informació com a servei
- 4.2 Les xarxes d'acció
- 4.3 Impuls a projectes de col·laboració
- 4.4 Actes públics de l'Acord
- 4.5 Presència i participació de l'Acord en espais externs: jornades, congressos i fòrums

### 4.1 La informació com a servei

Durant l'any 2010 s'ha treballat per establir més i millors eines de comunicació per tal d'amplificar i facilitar els continguts i les accions d'inclusió a la ciutat. I, molt especialment, s'ha apostat per la consolidació i la dinamització del portal web de l'Acord i per una millora de la navegació i la interactivitat.

**Portal de referència:**  
[www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)

Durant l'any 2010 s'ha consolidat la tasca realitzada durant l'any anterior en relació amb la millora de la informació dinàmica que ofereix la pàgina web, en especial en relació amb l'apartat d'agenda inclusiva (Proposems), i també dels continguts dels apartats de les diverses xarxes d'acció (accions realitzades, documents que han elaborat, campanyes que han impulsat, etc.).

Com a principals novetats, destaquen la creació dels nous apartats web de les dues xarxes d'acció que van iniciar la seva activitat durant l'any 2010 (la Xarxa de Cultura per a la



Inclusió Social i la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social) i la creació d'un espai propi de la Jornada Anual de l'Acord.

Des del mes de setembre s'està treballant en una nova versió del portal web de l'Acord amb l'objectiu de crear una web més accessible, amb una navegació més àgil i més interactiva. Els canvis plantejats engloben des de la creació de nous apartats fins a la creació de nous serveis (com per exemple, un cercador interactiu que permetrà cercar dades i informació de les diferents entitats i organitzacions membres de l'Acord i visualitzar-les en un mapa web).

### Estadístiques d'ús del portal web

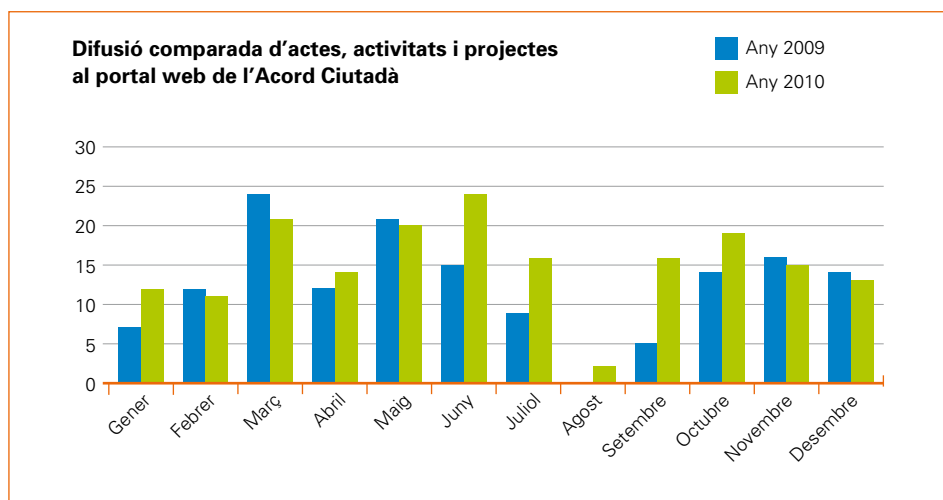
Durant el 2010 s'han realitzat 91.782 visites al portal web de l'Acord.

Dels diferents apartats del Portal destaquem els següents:

- **Difusió d'actes, activitats i projectes: informació d'interès sobre temes clau**

El portal de l'Acord ha fet difusió durant tot l'any 2010 de 183 esdeveniments, actes o notícies. Aquesta xifra representa un augment d'un 23% en relació amb els actes difosos l'any 2009; i s'han destacat a l'agenda inclusiva 65 dies senyalats.

Al gràfic següent es pot apreciar el total d'activitats, actes i projectes publicats al portal web, per mesos, durant el present any, en comparació amb la difusió dels diversos esdeveniments corresponent a l'any 2009:



- **Directori de les organitzacions de l'Acord per objectes i àmbits d'actuació**

El Directori de participants de l'Acord és l'espai del portal des d'on es poden consultar les dades de contacte de totes les organitzacions que hi estan adherides, així com l'àmbit de treball i els col·lectius destinataris de les seves actuacions. El portal permet accedir de manera directa a la pàgina web de cada entitat.

La principal tasca que s'ha dut a terme en relació amb aquest apartat ha estat la incorporació al directori de totes les noves entitats i organitzacions que s'han adherit a l'Acord, i l'actualització de les dades de les que ho han sol·licitat.

- **Informació de les xarxes d'acció**

Les xarxes d'acció tenen, també, el seu espai al portal web de l'Acord. Durant el 2010 s'ha dut a terme una tasca de manteniment i renovació de les dades i la informació relativa a les diverses xarxes d'acció (objectius, accions realitzades o endegades i pla de treball). I s'han creat dos apartats nous al web de les dues

noves xarxes de l'Acord: la Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social i la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.

**Concretament, en relació amb les xarxes d'acció destaca la divulgació de documentació, com per exemple:**

- » Documentació relativa a les I Jornades Tècniques de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre: "Salut mental i persones sense sostre".
- » Monogràfic de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència: "El treball conjunt entre els centres Oberts i els serveis socials bàsics i especialitzats".
- » Els programes d'activitat trimestral de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral.
- » Informació i documentació relativa a la Jornada de Treball "La conciliació laboral i familiar de les famílies amb dependents de grau i infants amb malalties greus", de la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores.
- » Informació i documentació de la jornada de presentació pública de la Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social.
- » Informació de la sessió constitutiva de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.
- » Informació de les II Jornades Tècniques de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre "Imagina un 2015 sense ningú al carrer".

I la difusió de la campanya impulsada per la XAPSS "Imagina un 2015 sense ningú al carrer", i el Catàleg de recursos i serveis de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre.

## Butlletí electrònic

L'Acord elabora mensualment un butlletí electrònic on s'informa i es difon informació d'algunes de les activitats més rellevants que es desenvolupen mensualment a la ciutat, així com d'altres temes d'interès.

En tot l'any s'han elaborat dotze butlletins, que s'han enviat a tots els membres de l'Acord a través del correu electrònic i alhora s'han pogut consultar des del portal web.

De mitjana, d'abril a desembre 215 entitats/institucions membres de l'Acord Ciutadà han llegit electrònicament cada butlletí. En total, els butlletins de l'Acord han estat consultats en més de 2.000 ocasions durant aquest període.

A partir del mes d'abril de 2010 s'ha engegat una nova etapa del butlletí electrònic, amb continguts nous i també un disseny nou. Més enllà de l'impuls de nous continguts i seccions, amb aquesta renovació s'ha volgut convertir el butlletí en una eina més efectiva pel que fa a la difusió i per compartir experiències, projectes i visions de les diverses entitats i organitzacions que conformen l'Acord. D'entre les noves seccions del butlletí destaca l'entrevista, en la qual cada mes es formulen una sèrie de qüestions entorn de l'àmbit social a una persona amb experiència o vinculada a aquest àmbit.

Als butlletins de l'any 2010 s'ha entrevistat el Sr. Ricard Gomà (tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona), la Sra. Àngels Guiteras (presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social), el Sr. Eduard Sala (director de l'Obra Social Santa Lluïsa de Marillac), el Sr. Marc Cerón (subdirector general de Reparació i Execució Penal a la Comunitat del Departament de Justícia), la Sra. Núria Paricio (directora de la Fundació Tot Raval), el Sr. Toni Llotge (coordinador del projecte de l'Ateneu Popular 9Barris), el Sr. Jordi Roglà (director de Càritas Diocesana de Barcelona), el Sr. Jordi Foix (director de la Fundació Els Tres Turons) i el Sr. Josep Marquès (president de la Creu Roja a Barcelona).

El butlletí, amb el nou format, inclou les seccions següents: "Destaquem", on es destaca una notícia d'actualitat, principalment en relació amb l'Acord Ciutadà; "Actualitat";

“Entrevista”; “A fons”, on s’analitza en profunditat un tema o una qüestió determinada; “Entitats”, un espai amb informació sobre una entitat de l’Acord; “Info Xarxes” comprèn tota la informació relativa a les xarxes; “Publicacions”, on es recomana un llibre, document o publicació; “Agenda”, “Noves entitats”, amb la presentació de les noves entitats que s’adhereixen a l’Acord, i “Enllaços d’interès”.



### Portal web del Banc de Productes no Alimentaris

Al portal web del Banc de Productes no Alimentaris s’hi pot accedir a través de l’adreça [www.bancdeproductesnoalimentaris.com](http://www.bancdeproductesnoalimentaris.com) o del portal web de l’Acord ([www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)).

La pàgina web del Banc recull la relació de productes no alimentaris disponibles. Les entitats de l’Acord Ciutadà poden sol·licitar el seu codi d’usuari per fer una precomanda de material a les entitats promotores a través del portal web. Aquestes formalitzaran la comanda de manera telefònica o electrònica un cop hagin verificat l’existència dels materials sol·licitats.

La tasca principal que s’ha desenvolupat en relació amb el Banc ha estat resoldre incidències informàtiques vinculades a la gestió de les precomandes i actualitzar permanentment el portal, en especial l’inventari de productes disponibles al Banc.

### Nous portals web impulsats per la Xarxa d’Atenció a Persones sense Sostre

L’any 2010 la Xarxa d’Atenció a Persones sense Sostre (XAPS) ha impulsat i presentat dos portals web, ambdós accessibles des del portal de l’Acord ([www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)), que ja es troben plenament operatius:

- El portal web de la campanya “Imagina un 2015 sense ningú al carrer”, una acció de sensibilització per tal d’intentar assolir l’objectiu que l’any 2015 ningú hagi de viure al carrer.
- El portal web del Catàleg de recursos i serveis de la XAPS ([www.catalegxapss.com](http://www.catalegxapss.com)), un directori de recursos i serveis prestats per les entitats i organitzacions que conformen la xarxa i adreçats a les persones sense sostre de la ciutat de Barcelona.

## 4.2 Les xarxes d'acció

Des de l'Acord s'impulsen **xarxes d'acció** integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat amb la finalitat d'**aprofundir en el treball compartit pels diferents agents implicats i dirigir-lo cap a objectius estratègics i operatius comuns**.

Les xarxes són l'espai generador d'acció de l'Acord, per la seva capacitat de concertar projectes i accions que reportin resultats socials tangibles.

Actualment 200 entitats de la ciutat formen part activa d'una o més xarxes d'acció de l'Acord.

**Fins al moment s'han constituït vuit xarxes d'acció:**

Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Xarxa d'Entitats de Suport a Famílies Cuidadores

Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre

Xarxa d'Inserció Sociolaboral

Xarxa d'Acollida

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social

Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social

A més d'aquestes vuit xarxes en funcionament, cal esmentar que durant el 2011 han de començar a operar formalment dues noves xarxes:

Xarxa de Drets dels Infants

Xarxa de Prevenció i Convivència

Les Xarxes de Centres Oberts d'Atenció a la Infància, la Xarxa d'Entitats de Suport a Famílies Cuidadores, la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre i la Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social són coordinades per l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona. La Xarxa d'Inserció Sociolaboral està coordinada per Barcelona Activa, i la Xarxa d'Acollida està coordinada per la Direcció d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona. Pel que fa a les dues xarxes noves, la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona serà coordinada per l'Àrea d'Habitatge, i la Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social ho serà pel Consell de Cultura de Barcelona.

Durant aquests anys cada xarxa ha anat fent el seu camí, ha anat elaborant el seu propi pla de treball.

Durant l'any 2010 s'ha formalitzat un nou espai de treball amb l'objectiu de tenir una visió compartida de l'Acord anomenat **Taula de Referents Tècnics de les Xarxes d'Acció**.

Aquest nou espai està format per les persones que actuen com a referents municipals de cada xarxa, la Direcció de Participació i la Secretaria Tècnica de l'Acord.

La Taula de Referents de les Xarxes d'Acció es va trobar per primer cop el 19 de gener de 2010, i va aplegar els referents tècnics de les xarxes a més dels caps de departament i altres persones implicades i relacionades amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.



Durant l'any s'han fet tres sessions més de manera periòdica amb els referents tècnics de cadascuna de les xarxes i la Secretaria Tècnica de l'Acord, a fi de compartir objectius, necessitats, suggeriments, etc.

### Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Es va constituir l'abril de 2006 amb la finalitat d'avançar en la definició de criteris i orientacions per configurar un model de centre obert de la ciutat de Barcelona. El funcionament és mitjançant sessions de treball monogràfiques sobre aspectes clau del model per tal d'aprofundir conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic, compartir experiències, etc.

Així, els **objectius** de la xarxa en aquesta primera etapa són:

- Avançar, des d'una visió estratègica i de ciutat, en la definició de criteris i orientacions en termes de model per tal de fonamentar la definició de les condicions i les característiques comunes de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
- Crear un llenguatge i una cultura compartida a partir de l'intercanvi de coneixements i perspectives sobre la realitat en la qual s'incideix i s'actua.



#### • Accions realitzades l'any 2010

- » Finalització del tercer monogràfic de la xarxa: "El treball conjunt entre els serveis socials bàsics i els especialitzats".
- » Preparació del quart monogràfic: "La coordinació i el treball conjunt amb altres agents, xarxes i/o plataformes del territori".

#### Pla de treball per al 2011

- » Finalització i presentació del quart monogràfic de la xarxa.
- » Concreció i elaboració del cinquè monogràfic.

#### Organitzacions que integren la xarxa (17)

- » Associació Esplai – Centre Obert L'Esquitx
- » Associació Educativa Integral del Raval
- » Càritas Diocesana - Centre Obert Glamparettes
- » Càritas Diocesana - Centre Obert Torre Baró
- » Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
- » Fundació Adsis
- » Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina

- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Privada Catalana Comtal - Centre Obert Tria
- » Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
- » Parròquia de Sant Bernat de Claravall - Centre Obert Ciutat Meridiana (Centre Cruïlla)
- » Parròquia de Sant Joan Bosco - Centre Obert Don Bosco
- » Salesians Sant Jordi - Centre Obert Martí Codolar
- » Centre Obert Passatge
- » Centre Obert Sant Martí
- » Centre Obert Compartir
- » Ajuntament de Barcelona

### Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores

La xarxa d'entitats de suport a famílies cuidadores es va crear l'abril de 2007 amb la finalitat d'avançar en el reconeixement i la visualització de la tasca que desenvolupen les entitats en el suport a famílies cuidadores. La missió de la xarxa es concreta en la voluntat d'enfortir la capacitat d'organització de la ciutat en l'acompanyament i el suport a les famílies cuidadores que atenen persones que pateixen malalties vinculades a processos de pèrdua d'autonomia.

Per tant, els **objectius** de la xarxa en aquesta primera etapa són:

- Millorar conjuntament la capacitat d'orientació i eficàcia de les respostes de suport a les famílies cuidadores analitzant la situació actual, identificant itineraris de suport, detectant buits en el circuit de suport, millorant la coordinació, etc.
- Sensibilitzar, visibilitzar i promoure el reconeixement públic a la tasca que desenvolupen els cuidadors/es no professionals a la ciutat (sensibilitzar el conjunt de la ciutadania sobre aquestes situacions, posar aquestes problemàtiques a l'agenda pública, etc.).
- Proposar criteris d'atenció i intervenció.
- Compartir coneixement i intercanvi d'experiències.



### Accions realitzades l'any 2010

- » Celebració de la jornada de treball entorn de la conciliació laboral i familiar de les famílies amb dependents de grau i infants amb malalties greus.
- » Incorporació de tres noves organitzacions a la xarxa: la Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia, la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental (FECAFAMM) i l'Associació Catalana de Malalties Neuromusculars (ASEM Catalunya).

### Pla de treball per al 2011

- » Fer propostes per millorar el coneixement dels recursos i la coordinació dels professionals dels serveis d'atenció primària de salut i els serveis socials i els professionals de les entitats que ofereixen suport a les famílies cuidadores, amb l'objectiu d'enfortir el treball en xarxa i millorar l'atenció i la cura de les persones cuidadores.

### Organitzacions que integren la xarxa (14)

- » Agència de Salut Pública
- » Alzheimer Catalunya
- » Associació Catalana de Malalties Neuromusculars (ASEM Catalunya)
- » Associació Catalana de Traumàtics Craneoencefàlics i Danys Cerebrals (TRACE)
- » Associació Catalana per al Parkinson de Barcelona (ACAP)
- » Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
- » Associació de Familiars d'Alzheimer de Barcelona (AFAB)
- » Consorci Sanitari de Barcelona
- » Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental (FECAFAMM)
- » Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Uszheimer
- » Oncolliga, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica
- » Ajuntament de Barcelona

### Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre

Es va constituir al novembre del 2005 amb la finalitat d'enfortir la capacitat d'organització de la ciutat per acompanyar les persones sense sostre en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal i incentivar la detecció i vinculació de les persones sense sostre als recursos existents, tot establint i ampliant el treball conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

#### Així, els **objectius** de la xarxa són:

- Compartir coneixement, experiències i informació, tot estimulant la reflexió i el diàleg, per millorar l'orientació i eficàcia dels serveis i recursos.
- Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- Donar impuls a la innovació.
- Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania sobre les situacions de necessitat i les accions que s'hi desenvolupen.

#### Accions realitzades l'any 2010

- » II Jornades Tècniques de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre: "Imagina un 2015 sense ningú al carrer" (30 de novembre de 2010).
- » Elaboració de la pàgina web de les II Jornades.
- » Disseny de la campanya "Imagina un 2015 sense ningú al carrer".
- » Elaboració de la pàgina web de la campanya.

- » Acció de sensibilització a dotze mercats municipals de la ciutat.
- » Mensualment, des de la Direcció d'Acció Social es fa extensiu l'informe mensual de la situació de persones sense sostre al carrer (per tal de poder veure'n l'evolució, la nacionalitat, la ubicació a la ciutat,...).
- » Posada en marxa del Catàleg de Recursos i Serveis de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre.
- » Presentació de les propostes de millora en l'atenció social i sanitària a les persones sense sostre amb problemes de salut mental.
- » Presentació de l'informe sobre la utilització de recursos de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre.



### Pla de treball per al 2011

- » Compartir coneixement, experiències i informació, tot estimulant la reflexió i el diàleg, per millorar l'orientació i l'eficàcia dels serveis i recursos.
- » Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- » Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania sobre les situacions de necessitat i les accions que s'hi duen a terme.

### Organitzacions que integren la xarxa (25):

- » ACCEM
- » Arrels Fundació
- » Associació Atra
- » Associació Centre d'Acollida Assís
- » Associació Rauxa
- » Associació per la Reeducació i la Reinserció Social Lligam
- » Associació Social Yaya Luisa
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre Obert l'Heura
- » Companyia Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül - Llar de Pau i Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- » Congregación Siervas de la Pasión
- » Comunitat de Sant Egidi
- » Cooperativa Suara
- » Creu Roja Barcelona
- » Engrunes
- » Fundació FIAS - Prisba Serveis
- » Fundació Futur

- » Fundació Mambré
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundació Quatre Vents
- » IReS
- » Ordre Hospitalària de Sant Joan de Déu - Serveis Socials
- » Parròquia de Sant Miquel del Port - Projecte Sostre
- » Prograss
- » Ajuntament de Barcelona

### Xarxa d'Inserció Sociolaboral

La Xarxa d'Inserció Sociolaboral es va constituir el mes d'abril de 2006 amb la finalitat de propiciar un marc idoni per compartir, amplificar i reorientar l'estratègia d'inclusió sociolaboral a la ciutat de Barcelona.

Per part de l'Ajuntament, aquesta xarxa està coordinada per Barcelona Activa, i també la impulsa l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i la Direcció d'Acció Social.

#### Els objectius principals de la xarxa són:

- Compartir el coneixement, identificar les bones pràctiques i impulsar accions innovadores.
- Impulsar un espai de treball des del qual definir models i estratègies d'intervenció envers la inserció sociolaboral de les persones amb més dificultats.
- Amplificar i optimitzar la capacitat dels recursos existents: millorant els sistemes d'informació i els circuits d'atenció i derivació de les persones, incrementant l'agilitat en les respostes, i potenciant intercanvis que facin més visible i eficaç la nostra acció col·lectiva.



#### Accions realitzades l'any 2010

- » Comissió de treball "Apropant-nos a les empreses"
- » Comissió de treball "Emprenedoria inclusiva"
- » Comissió de seguiment de la Xarxa d'Inserció
- » Comissió Mixta de Seguiment de la Contractació Socialment Responsable
- » Edició d'un fullet informatiu de difusió de la xarxa
- » Programa d'activitats trimestrals flexibles i en diferents formats que permeten la transferència i l'intercanvi de coneixements, metodologies, experiències i bones pràctiques d'inserció sociolaboral.

## Pla de treball per al 2011

- » Continuitat de les comissions de treball:
  - "Apropant-nos a les empreses"
  - "Emprenedoria inclusiva"
  - Comissió de Seguiment de la Xarxa d'Inserció
  - Comissió Mixta de Seguiment de la Contractació Socialment Responsable
- » Participació en la recollida de dades i el contingut de la nova edició de la *Guia de recursos per a l'ocupació: Barcelona, ciutat de treball*, de l'Ajuntament de Barcelona
- » Pàgina web de la xarxa amb portal de recursos de ciutat
- » Nou Programa d'Activitats Trimestrals 2011
- » Jornada de balanç de la xarxa del període 2006-2010 i nous reptes de futur.

## Organitzacions que integren la xarxa (57):

- » Acció Solidària contra l'Atur
- » Associació "in via" (ACISJF)
- » Associació Catalana de Famílies amb Malalts d'Esquizofrènia (ACFAMES)
- » Associació Catalana Solidària i d'Ajuda al Refugiat (ACSAR)
- » Anem per Feina (Coordinadora per la Inserció Sociolaboral)
- » Associació CIVIC, Iniciatives Socials i Ocupació
- » Associació ED
- » Associació Joia
- » Associació Sociocultural Ibn Batuta
- » Barcelona Activa, SA (Promoció Econòmica)
- » Bona Voluntat en Acció
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris
- » Comissions Obreres del Barcelonès
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- » Centre Cruïlla
- » Centre de Joves Sant Martí (GEDI, Gestió i Disseny)
- » Centro Juvenil de Adolescentes de El Carmelo (CEJAC)
- » Coordinadora d'Entitats del Poble Sec
- » Creu Roja de Catalunya
- » DINCAT
- » Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya (FECETC)
- » Fedelatina
- » FEICAT (Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya)
- » Femarec, SCCL
- » Fundació Innovació per l'Acció Social (FIAS)
- » Foment del Treball Nacional
- » Fòrum de Salt Mental
- » Fundació Adsis
- » Fundació Ared
- » Fundació Caixa Catalunya. Inclusió Social
- » Fundació Comtal
- » Fundació Els Tres Turons

- » Fundació Engrunes
- » Fundació Èxit
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Futur
- » Fundació PIMEC
- » Fundació Prahú, Projectes i Ajuts Humanitaris
- » Fundació Privada Claperós
- » Fundació Privada ECOM
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Secretariado Gitano (Acceder)
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Trinijove
- » Impulsem SCCL
- » Insercoop SCCL
- » Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)
- » Institut de Reinserció Social (IReS)
- » Probens, Promoció i Benestar Social
- » Ravaltext
- » Recollim, Centre de Reinserció Social
- » Salesians Sant Jordi (Centre Juvenil Martí Codolar)
- » Servei Solidari i Missioner (Caputxins) (SSIM)
- » Surt, Associació de Dones per la Inserció Laboral
- » UGT de Catalunya
- » Ajuntament de Barcelona

## Xarxa d'Acollida

La Xarxa d'Acollida, que es va presentar arran de l'elaboració del Pla d'Acollida del 2005-2006 i es va conformar de manera formal al febrer del 2007, s'organitza amb la voluntat de generar espais on treballen l'acollida com un procés a través del qual les persones immigrades nouvingudes adquireixen progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats en la societat receptora.

### Els principals objectius de la xarxa són:

- Garantir l'accés a la informació bàsica de totes les persones nouvingudes, i aquelles que porten temps residint al territori però que desconeixen elements bàsics d'entorn, i orientar-les en els circuits d'acollida per tal que es puguin desenvolupar autònomament a la ciutat. Aconseguir que totes les persones accedeixin a la informació i als itineraris d'acollida.
- Garantir l'accés i l'ús normalitzat als serveis d'acompanyament bàsic (empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, sistema sanitari, serveis d'emergències socials, etc.).
- Promoure la participació social de les persones immigrades a la ciutat.
- Fomentar la coordinació entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada a la ciutat.
- Promoure la implicació i la coresponsabilització dels agents socials i del conjunt de la ciutadania en l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada.

### Accions realitzades l'any 2010

- » Grups de treball
- » XESAJE (Xarxa d'Assessorament Jurídic)
- » Coordinadora de la Llengua
- » 18 grups de treball realitzats en el procés participatiu de l'actualització del Pla d'Acollida durant l'últim semestre del 2010
- » Jornada anual de la xarxa
- » Suport a l'alfabetització
- » Actualització de diferents materials d'acollida (manual de procediment, guies de butxaca, portal d'internet, tríptic de les entitats d'aprenentatge de les llengües...)
- » Implementació de les sessions d'acollida a tots els districtes de la ciutat



### Pla de treball per al 2011

- » Organització de la jornada de treball del 20 de gener sobre línies futures de treball de la Xarxa d'Acollida enmarcada en l'actualització del Pla d'Acollida.
- » Elaboració final de l'informe de l'actualització del Pla d'Acollida amb les aportacions de la jornada del 20 de gener.
- » Posada en marxa de les línies de treball marcades per les entitats (durant la jornada del 20 de gener) en els grups de treball de la XESAJE i en la Coordinadora de la Llengua.
- » Impuls de les comissions de treball de formació a voluntaris i derivació de l'alumnat per a classes de llengua.
- » Seguiment del desplegament del "Kit de benvinguda" a les OAC per derivar usuaris a les sessions d'acollida.

### Organitzacions que integren la xarxa (114)

- » 9 Barris Acull (Coordinadora d'Entitats)
- » AVV Sagrada Família
- » ACCEM
- » ACISI
- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sagrament i de la Caritat
- » Amical dels Immigrants Marroquins a Barcelona
- » AMPA la Farigola del Clot
- » Anem per Feina
- » Apropem-nos (Coordinadora d'Entitats)
- » Asociación de Hondureños
- » Asociación de Uruguayos en Catalunya



- » Asociación Intercultural Latinoamericana Dosmundosmil
- » Asociación Puente Centro Cultural Árabe
- » Associació Assistencial Llar Trobada
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació Catalana de Residents Senegalesos
- » Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats (ACSAR)
- » Associació Catalana d'Homosexuals, Bisexuals i Transexuals Immigrants (ACATHI)
- » Associació Cultural Catalanopolonesa
- » Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de la Pau)
- » Associació Cultural Saha (Alba)
- » Associació Cultural, Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)
- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya (AMIC-UGT)
- » Associació de Comerciants de Creu Coberta
- » Associació de Dones no Estàndards
- » Associació de Famílies Monoparentals
- » Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)
- » Associació de Treballadors Marroquins a Catalunya (ATIMCA)
- » Associació de Treballadors Pakistanesos de Catalunya
- » Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample
- » Associació de Veïns i Veïnes del Besòs
- » Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)
- » Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic
- » Associació Enxarxa. Pla Comunitari del Besòs-Maresme
- » Associació Exil
- » Associació "in Via"
- » Associació Iniciatives Solidàries
- » Associació Maloka-Colòmbia
- » Associació Martinet per l'Educació
- » Associació Mujeres Latinas sin Fronteras
- » Associació per a joves TEB
- » Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Salut i Família
- » Associació Sociocultural Ibn Batuta
- » Associació Sociocultural La Formiga
- » Associació WAFAE
- » Asociación de Mujeres Bolivianas
- » ATLÀNTIDA. Professionals per la Interculturalitat
- » Bona Voluntat en Acció
- » Burbujas Asociación de Ideas
- » Caputxins de Sarrià
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casa Eslava
- » Casal Argentí a Barcelona
- » Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris
- » Castellans de la Vila de Gràcia

- » CEHDA
- » Centre Juvenil d'Adolescent del Barri del Carmel (CEJAC)
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
- » Centre d'Acollida Assís
- » Centre d'Informació i Serveis a l'Estudiant de Catalunya (CISEC)
- » Centre Social de Sants
- » Centro Filipino Tuluyan
- » Centro Peruano en Barcelona
- » CITE-CCOO (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers- SAIER)
- » Col·lectiu Al Hanan - Accions contra l'Exclusió
- » Col·legi d'Advocats de Barcelona
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- » Comunitat Sant Egidi
- » Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona
- » Coordinadora d'Entitats de la Sagrada Família
- » CREANT
- » Creu Roja
- » Escola Lliure El Sol
- » Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic (EICA)
- » Esplais Catalans (ESPLAC) (Coordinadora d'Entitats TOT BARCELONA)
- » Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya (FASAMCAT)
- » Federación de Bolivianos en Catalunya (FEDEBOL)
- » FedeLatina (Coordinadora d'Entitats)
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Fundació Adsis
- » Fundació Babel Punto de Encuentro
- » Fundació COMTAL
- » Fundació Escó
- » Fundació FICAT
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa
- » Fundació Privada Benallar
- » Fundació Privada Migra Studium
- » Fundació Privada OMNES
- » Fundació Privada Prahú, Projectes i Ajuts Humanitaris
- » Fundació Privada Putxet
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Privada Trinijove
- » Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
- » Fundació Tot Raval
- » Fundación Social y Cultural Sopena
- » Grup d'Educadors per la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social (GEIPPES)
- » Lluïsos de Gràcia
- » Metges del Món Catalunya
- » Òmnium Cultural
- » Poble Sec per a Tothom

- » PROBENS, Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
- » Ravalnet
- » Red Solidaria Barcelona
- » Religioses de Maria Immaculada
- » Secretariat Gitano
- » Servei d'Atenció a les Persones Immigrants, Estrangeres i Refugiades (SAIER) de l'Ajuntament de Barcelona
- » Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)
- » Surt, Fundació de Dones (Fundació Privada)
- » Voluntaris en Assessoria Empresarial (VAE)
- » Xarxa Comunitària de Sant Antoni (Coordinadora d'Entitats)
- » Ajuntament de Barcelona

### Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social

La Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social va iniciar el seu procés de posada en marxa el 2010, i es va constituir al final de juny d'aquell any. La raó de la seva creació va ser l'existència d'un important nombre d'entitats socials dedicades a la inclusió residencial i que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació o risc d'exclusió residencial.

La voluntat dels operadors integrants de la Xarxa és conformar-se en un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatge que proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat i que fomenti la complementarietat i l'acció conjunta entre el sector públic i els agents socials.

#### D'acord amb això, els objectius de la xarxa són:

- La definició de les diferents tipologies d'habitatges d'inclusió, quant a les característiques dels col·lectius als quals s'adrecen i a les diferents metodologies d'intervenció.
- La concreció d'un paquet d'indicadors conjunts de dades d'actuació que doni compte tant de recursos municipals com d'iniciativa social.
- L'elaboració d'un catàleg de serveis del conjunt d'operadors i, per tant, la coordinació de tots els actors implicats en la xarxa en una acció conjunta de ciutat.



#### Accions realitzades l'any 2010

- » Procés intern entre la Regidoria d'Acció Social i Ciutadania i la Regidoria d'Habitatge per a la concreció de la constitució de la xarxa.

- » Reunió de treball amb entitats i persones del Consell de l'Habitatge Social per a la concreció de la definició i els objectius de la xarxa.
- » Elaboració d'una fitxa de dades dels membres integrants de la xarxa.
- » Jornada de constitució de la xarxa.
- » Convocatòria d'una primera sessió per definir els objectius immediats i la constitució de grups de treball (28 d'octubre).

### Pla de treball per al 2011

- » Desenvolupament dels dos grups de treball definits.

### Organitzacions que integren la xarxa (30):

- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sagrament i de la Caritat
- » ARED, Fundació per a la reinserció de dones
- » Arrels Fundació
- » Associació Benestar i Desenvolupament
- » Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina (ACISJF)
- » Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
- » Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI)
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Punt de Referència
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre d'Acollida Assís
- » Fundació Ciutat i Valors
- » Fundació Concepció Juvanteny
- » Fundació Escó
- » Fundació GRESOL - Projecte Home
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Fundació Institut de Trastorns Alimentaris (FITA)
- » Fundació Malalts Mentals de Catalunya
- » Fundació Mambré
- » Fundació Mercè Fontanilles
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Privada Clariana
- » Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social
- » Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
- » Fundació Quatre Vents
- » Institut per a la Promoció Social i de la Salut (IPSS)
- » Obra Social Santa Lluïsa de Marillac - Companyia de Filles de la Caritat
- » PROBENS
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Ajuntament de Barcelona

### Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social

La Xarxa de Cultura per a la Inclusió Social s'articula com un espai comú de relació entre organitzacions dels àmbits social i cultural orientat a l'acció i a la reflexió sobre la cultura i la inclusió social.

**Les desigualtats culturals són l'àmbit de treball de la xarxa, que té per objecte:**

- Connectar organitzacions diverses per crear coneixement compartit sobre els vincles de la cultura amb l'acció social i per potenciar i enfortir la dimensió inclusiva de la cultura.
- Fer més visibles les iniciatives i projectes que posen l'accent en la dimensió inclusiva del desenvolupament cultural.
- Ser laboratori, posar en marxa accions i projectes concrets d'impuls, a partir de la col·laboració i cooperació entre entitats i institucions.

**La xarxa posa un èmfasi especial en:**

- El desenvolupament de les capacitats creatives de la ciutadania, i especialment de persones i col·lectius en risc d'exclusió.
- El foment de l'accés a equipaments i projectes culturals, en qualsevol de les fases del cicle cultural (creació, producció, difusió, accés, formació).
- L'impuls a plataformes transversals, en les quals cooperin entitats dels àmbits cultural i social.
- La promoció d'un sistema de valors cívics de ciutadania, que afavoreixin la construcció compartida de ciutat.



#### **Accions realitzades l'any 2010**

- » Jornada Cultura per la Inclusió Social (26 de maig): creació de la xarxa.
- » Elaboració del Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió .
- » Reunió del Grup Impulsor de la Xarxa (juliol) dedicada monogràficament al plantejament del Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió.

#### **Pla de treball per al 2011**

- » Segona Jornada Cultura per la Inclusió Social (febrer).
- » Presentació del Mapa projectes culturals orientats a la inclusió.
- » Desenvolupament del web del projectes culturals orientats a la inclusió.

#### **Organitzacions que integren la xarxa (23):**

- » Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (AETCA)
- » Associació Sociocultural DJ Contra la Fam
- » Ateneu de Nou Barris
- » Càritas Diocesana
- » Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB)
- » Centre de Normalització Lingüística de Barcelona

- » Consorci de Biblioteques de Barcelona
- » Creu Roja de Barcelona
- » Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- » Fatec - Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
- » Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- » Fundació La Caixa
- » Fundació Tot Raval
- » Institut de Cultura de Barcelona
- » L'Auditori
- » Mercat de les Flors
- » MUHBA - Museu d'Història de Barcelona
- » Museu Marítim
- » Museu Picasso
- » Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Teatre Nacional de Catalunya
- » Xarxa de Centres Cívics
- » Ajuntament de Barcelona

## Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social

La Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social, que es va presentar formalment el mes d'abril del 2007, neix amb la finalitat de fomentar la cultura de col·laboració entre el sector públic, els agents socials i els agents econòmics de la ciutat de Barcelona.

### Amb aquesta finalitat, la Xarxa pretén esdevenir:

- Mecanisme de promoció i suport per al desenvolupament de la responsabilitat social de l'empresa.
- Instrument de gestió i canalització de la col·laboració entre les empreses i les iniciatives i projectes del teixit social.
- Articulador de projectes innovadors i estratègics entre empreses, entitats socials i administració pública.

### Així, els objectius de la xarxa són:

- Fomentar la cultura de col·laboració i responsabilitat social de l'empresa:
- Accions i iniciatives orientades a crear un clima favorable per al desenvolupament de l'acció social del sector empresarial.
- Articulació i gestió de la col·laboració.
- Fomentar i facilitar la cultura de col·laboració entre els agents socials i els agents econòmics de la ciutat de Barcelona.
- Cercar i establir els mecanismes de cooperació per tal de consolidar i tirar endavant aquest tipus d'iniciatives emfatitzant la cultura de la responsabilitat social empresarial.

### Accions realitzades l'any 2010

- » S'han canalitzat diverses oportunitats de col·laboració entre els agents socials de la ciutat, que han promogut projectes de col·laboració i han facilitat el desenvolupament

de projectes ja existents. Entre d'altres, un projecte d'implants i pròtesis dentals, i l'inici del projecte "Acupuntura a l'abast"<sup>2</sup>.

#### **Pla de treball per al 2011**

- » Constitució d'un espai de reflexió integrat per persones lligades a la responsabilitat social corporativa.
- » Avançar per a la consolidació de la xarxa com a promotora, catalitzadora i canalitzadora de noves oportunitats de col·laboració.

### **Xarxa de Drets dels Infants**

La Xarxa de Drets dels Infants s'emmarcarà dins l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i Solidària, i parteix de les experiències prèvies en l'organització del Dia Universal de la Infància de manera coordinada entre entitats d'infància els anys 2009 i 2010. Per tal d'impulsar la xarxa es crearà un grup motor, integrat per aquestes onze entitats que treballaran coordinades per establir el funcionament futur de la xarxa.

La Xarxa començarà a treballar al final del gener del 2011 i se'n preveu la presentació pública durant el mes de març.

La Xarxa de Drets dels Infants té la finalitat d'avançar en el reconeixement i la visualització de la tasca que desenvolupen les entitats d'infància a la ciutat amb la voluntat d'enfortir la capacitat d'organització de la ciutat en accions de promoció social d'infants i de potenciació dels seus drets.

### **Xarxa de Prevenció i Convivència**

Durant el 2011 s'impulsarà una nova xarxa, que aplegarà l'Ajuntament i les principals entitats socials que en el seu treball incideixen en la prevenció i la gestió de la conflictivitat social, que és a l'origen de les agressions entre persones i els seus béns públics i privats, així com en l'habilitació i la (re)inserció de les persones infractores.

La finalitat és conèixer millor les diverses actuacions a la ciutat, coordinar esforços i recursos, i elaborar projectes nous per entre tots fer una ciutat més justa, més convivencial i que doni més oportunitats a la igualtat. I també reconèixer, valorar i emprar la diversitat de coneixements i habilitats en el sector voluntari, no lucratiu i comunitari esmerçats en tasques de prevenció i civisme.

#### **Aquesta nova xarxa ha de permetre:**

- Emfatitzar una determinada aproximació a la prevenció i la seguretat, tot comunicant el model preventiu i cívic de Barcelona en la millora de la seguretat per als ciutadans i ciutadanes.
- Atorgar el valor que li correspon al treball preventiu i reconèixer la tasca que les entitats, les associacions i els serveis públics vénen desenvolupant en la prevenció dels conflictes i en la recuperació dels infractors.

2. Per a més informació sobre els projectes de col·laboració, vegeu l'apartat 4.3.

### 4.3 Impuls a projectes de col·laboració

Banc de Productes no Alimentaris

---

De l'Auditori Apropa a l'Apropa Cultura

---

Programa d'Activitats Culturals d'Acció Social (PACAS)

---

Projecte d'implants i pròtesis dentals

---

Altres col·laboracions endegades

---

#### Banc de Productes no Alimentaris

##### Descripció

El Banc de Productes no Alimentaris és un servei que gestiona productes procedents del mecenatge i de donacions d'empreses, amb la voluntat de distribuir aquest material a les entitats de l'Acord Ciutadà que atenen població en risc d'exclusió social.

Aquesta iniciativa sorgeix l'any 2006 de la unió de dos projectes de gestió de productes impulsats per l'Associació Cívica La Nau i la Fundació IReS, Institut de Reinserció Social.

Des dels inicis del Banc, 208 persones han dut a terme 18.285 hores de treballs en benefici de la comunitat.

Durant el 2010, 77 empreses i entitats han donat materials i productes per a la seva manipulació i/o distribució que s'han repartit a més de 80 organitzacions i entitats sense ànim de lucre de la ciutat.

Durant la Campanya de Nadal es van rebre 15.600 joguines noves per a repartir a infants de la ciutat en situació de vulnerabilitat social.

El Banc disposa de web pròpia a través de la web de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, <http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva>, on les entitats i organitzacions de l'Acord poden sol·licitar comandes de material i consultar els diversos productes existents.

##### Organitzacions promotores

- Ajuntament de Barcelona
- Associació Cívica La Nau
- Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
- Fundació IReS, Institut de Reinserció Social

#### Associació Cívica La Nau

L'activitat principal de l'Associació Cívica La Nau és la recollida de productes no alimentaris (especialment productes de neteja i d'higiene personal) de les empreses col·laboradores per després distribuir-los entre les entitats que duen a terme una acció directa amb els diferents col·lectius en risc d'exclusió social.

L'Associació Cívica La Nau participa en l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva treballant en xarxa amb altres entitats, cosa que permet redistribuir altres tipus de productes que siguin d'utilitat per a les entitats de la ciutat.



L'any 2010 s'han repartit 19.000 bosses d'higiene personal a col·lectius en risc d'exclusió social per Nadal i per Sant Jordi. I es van rebre 15.000 joguines noves durant la campanya de Nadal.

Per dur a terme les diferents accions i activitats, l'associació compta amb la participació de 40 membres voluntaris que col·laboren en funció de la seva disponibilitat horària i del projecte que cal desenvolupar.

**Organitzacions participants:**

- » Antisida Catalunya
- » Fundació Ared
- » Associació Barceloneta Alerta
- » Bona Voluntat en Acció
- » Calcutes
- » Captuxins
- » Centre Assís
- » Centre Obert Joan Salvador Gavina
- » Fundació Benellar
- » Fundació Fàtima
- » Fundació Hospitalitat
- » Fundació Nen Déu
- » Fundació Verge de la Gleba
- » L'Hora de Déu
- » Llar de Pau
- » Llar Santa Isabel
- » Lligam
- » Maristes
- » Misioneras Cruzadas de la Iglesia
- » Obra Mercedaria Vall d'Hebron
- » Obra Social Cor de Maria
- » Obra Social Lluïsa de Marillac
- » Sant Josep de la Muntanya
- » Parròquies;
  - » Cor de Maria
  - » Crist Rei
  - » Esperit Sant
  - » Mare de Déu de la Salut
  - » Mare de Déu del Coll
  - » Mare de Déu dels Dolors
  - » Nostra Senyora del Port
  - » Nostra Senyora dels Àngels
  - » Sagrada Família
  - » Sagrat Cor
  - » Sant Bernat de Claravall
  - » Sant Francesc de Sales
  - » Sant Jeroni
  - » Sant Joan d'Horta

- » Sant Jordi
- » Sant Josep Obrer
- » Sant Marçal
- » Sant Martí de Provençals
- » Sant Pancraç
- » Sant Tomàs d'Aquino
- » Santa Maria de Sants
- » Santa Tecla
- » Sant Àngel Custodi
- » Sant Medir
- » Germans de Sant Joan de Déu
- » Associació Sagrada Família
- » Hermanitas de los Pobres
- » Monestir de la Visitació

### **IReS, Fundació Institut de Reinserció Social**

La Fundació IReS s'adreça fonamentalment a l'atenció social, psicològica i educativa de persones i col·lectius en situació de risc social o amb dificultats socioeconòmiques, i és una de les dues entitats promotores del Banc de Productes no Alimentaris.

Durant aquest any s'han atès 5.423 persones beneficiàries directes, que ha suposat un augment en el nombre de gestions diàries, amb un total de 26 entitats destinatàries. S'han recollit 3.786 productes generals (mobles, joguines, jocs, roba i complements) i 2.120 kg en productes d'higiene personal i neteja. S'han distribuït 3.844 productes generals i 1.326 kg de productes d'higiene.

La gestió i distribució d'aquests productes la duen a terme sobretot persones condemnades a realitzar un treball en benefici de la comunitat, que compleixen penes alternatives de presó, o persones adscrites al Pla de renda mínima d'inserció, que cobreix persones sense recursos a qui es dóna suport per a la seva inserció sociolaboral. Durant l'any 2010, 10 persones adultes penades lleus han desenvolupat 374 hores de treballs en benefici de la comunitat.

I aquest any durant campanya de Nadal s'han rebut més de 600 joguines que s'han repartit principalment entre nens i nenes de la ciutat en situació de vulnerabilitat social.

#### **Organitzacions participants:**

- » Col·lectiu al Hanan
- » INTRESS
- » CEJAC
- » Fundació Arrels
- » Etis
- » Afabaix
- » Recurs la Caseta
- » Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)
- » Donesval

- » Fundació Alzheimer
- » Fundació Privada Artesa
- » Associació Iniciatives Socials
- » ECAS
- » CEESC
- » Associació de Dones Virtuoses
- » Federació d'Associacions Gitanes
- » Fundació Pere Closa
- » Centre Penitenciari Brians
- » IMPO
- » Fundació Bayt-al-Thaqafa
- » RETO
- » CRAE Sants-Medir
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Obra Santa Lluïsa de Marillac
- » Apropem-nos

## De l'Auditori Apropa a l'Apropa Cultura

### Descripció

Des de l'any 2007, l'Auditori, amb un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, obre la seva programació a l'assistència dels col·lectius socials menys afavorits, com un instrument més per a la integració i la normalització, que participen en una activitat musical de qualitat en directe adreçada a tots els públics.



L'Auditori treballa conjuntament amb els centres i les associacions perquè aquest programa sigui un repte educatiu i un mitjà per despertar la motivació dels usuaris i usuàries. Per tal de facilitar la tasca als educadors dels centres socials i fomentar la formació cultural, organitzen sessions informatives on es presenta la programació del trimestre de la mà dels principals programadors.

La temporada 2010-2011 ha estat la cinquena edició del programa L'Auditori Apropa d'assistència a concerts. Durant aquestes quatre temporades hi ha hagut una participació creixent fruit de la demanda de determinats grups socials.

Els dies 1 i 2 d'octubre L'Auditori Apropa va organitzar les jornades de formació musical "Descobreix com treballar amb la música en el dia a dia". Un total de 93 persones, entre educadors, coordinadors, terapeutes i altres professionals del sector social, van assistir a tallers i conferències amb la música com a denominador comú.

Després de quatre anys oferint el programa d'assistència a concerts al sector social, altres equipaments culturals s'han afegit a aquesta iniciativa oferint també places d'espectacles de música, teatre i dansa a persones de col·lectius en risc d'exclusió social. D'aquesta manera, es constitueix l'Apropa Cultura, una aposta per la inclusió de persones en risc d'exclusió social, participant en un entorn normalitzat com és l'assistència a un espectacle d'interès cultural i públic de música, teatre i dansa.

## Balanç

- Des del desembre del 2006 hi ha 661 entitats, centres i associacions registrades al programa, de les quals 501 són entitats d'usuaris en risc d'exclusió social i 160 pertanyen a altres entitats socials.
- 7.135 usuaris del sector social han gaudit de la música de l'Auditori durant la temporada 2009-2010.
- D'aquests usuaris, n'hi ha 3.947 de la ciutat de Barcelona, entre els quals es diferencien els següents participants segons el col·lectiu:
  - » 168 Discapacitat física
  - » 758 Discapacitat intel·lectual
  - » 147 Discapacitat sensorial
  - » 249 Dones
  - » 224 Drogodependències
  - » 793 Gent gran
  - » 314 Immigració
  - » 153 Infància i joventut
  - » 18 Justícia
  - » 240 Malalties cròniques
  - » 607 Salut mental
  - » 248 Total del col·lectiu sense llar
  - » 28 VIH - SIDA
- Durant el 2010 hi ha hagut una petita reducció de sol·licituds, fruit de l'actual crisi econòmica. Tot i que els grups en risc d'exclusió social han disminuït, hi ha un augment de sol·licituds per part de la resta d'entitats socials registrades a l'Auditori Apropa.
- També hi ha hagut un augment en aquells grups més fràgils i amb més risc d'exclusió social, com són el sense llar, immigració, drogodependències i dona. Un 55,5% dels assistents pateixen alguna discapacitat, davant del 63% de l'any 2009. Podem concloure que hi ha més equilibri entre els col·lectius i que la música i les arts escèniques aporten molt a tots aquests grups, independentment del tipus de col·lectiu.

## Organitzacions promotores

- » L'Auditori
- » Departament d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona
- » Institut Català de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya (ICASS)
- » Àrea de Benestar de la Diputació de Barcelona.

## Organitzacions participants

- » Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
- » ACFAMES
- » Ressorgir
- » Àmbit Prevenció
- » Apropem-nos
- » AREP
- » Arrels Fundació
- » Assistencial Domus
- » Asociación Cívica de Ayuda Mutua

- » Asociación de Viudas y Huérfanas del Ejército
- » ASPACE
- » Associació Catalana d'Espina Bífida i Hidrocefàlia
- » Associació Catalana d'Afectats de Fibromiàlgia
- » Associació Comunitària Verdum
- » Associació Àgora
- » Associació Bit
- » Associació Casal de Gent Gran de Sant Ramon
- » Associació Catalana d'Atàxies Hereditàries
- » Associació Centre Pedralbes
- » Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties
- » Associació de Lluita contra la Dystonia
- » Associació Discapacitat Visual Catalunya
- » Associació JOIA
- » Associació Lligam
- » Associació Oratge
- » Associació per a Joves TEB
- » Associació Rauxa
- » Associació Salut i Família
- » Associació Sociocultural Ibn Batuta
- » Associació Sociocultural Punt d'Intercanvi
- » ATRA Associació
- » COGD Ciutat Vella SCCL
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal de Gent Gran Carlit
- » Casal dels Infants del Raval
- » Casal Maria Aurèlia Capmany
- » Centre d'acollida Assís
- » Centre d'Atenció Especialitzada Oràlia Consorci de serveis socials de Barcelona
- » Centre d'Estades Temporals i Respir per a Persones. Diputació de Barcelona
- » Centre Obert Heura
- » Consorci de Serveis Socials
- » Coordinadora d'Entitats Pro Persones amb
- » Coordinadora Síndrome de Down de Catalunya
- » Creu Roja Barcelona
- » Departament de Justícia
- » El lloc de la dona Germanes Oblates del Santíssim Redemptor
- » El XOP SCCL
- » Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic
- » Espai de Gent Gran Fort Pienc
- » Espai de Gent Gran St. Antoni
- » FEDAIA
- » Fundació Benallar
- » Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebra
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació Friends-Fundacio Pri

- » Fundació Hospital de Dia Nou Bar
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Fundació Ludàlia
- » Fundació Migra-Studium
- » Fundació ONCE
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Pere Relats
- » Fundació Privada Amics de la Gent Gran
- » Fundació Privada Casa-Asil St.
- » Fundació Privada Centre d'Higiene Mental
- » Fundació Privada Hospitalitat Mare de Déu
- » Fundació Privada Putxet
- » Fundació Vallparadís
- » Fundació Via-Guasp
- » Fundación Hospitalaria Orden de Malta
- » Icaria Iniciatives Socials SAL
- » Institut GENUS
- » IPPS
- » OSAS
- » Obra Social Santa Lluisa de Marillac
- » ONCE
- » Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
- » Ravalnet
- » Residència Betània
- » Residencia Ergos-Psicogeriatria
- » Suara Serveis SCCL

## Programa d'Activitats Culturals d'Acció Social (PACAS)

### Descripció

L'Associació Sociocultural DJ Contra la Fam, una plataforma creativa que des del 2005 promou i treballa en diferents projectes culturals com a eina de transformació social, organitza els cursos PACAS.

El projecte PACAS, Programa d'Activitats Culturals d'Acció Social, amb un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, imparteix tallers professionalitzats gratuïts per a entitats que treballen amb col·lectius de persones en risc d'exclusió social.

L'objectiu del programa és apropar disciplines artístiques i innovadores a sectors de la població en risc de vulnerabilitat social i dotar les entitats del material necessari per tal que puguin continuar oferint l'activitat en el futur. Per aquesta raó el taller es dirigeix als usuaris/es però també als educadors/es i referents del centre.

Amb els tallers de PACAS, l'Associació DJ contra la Fam cedeix en forma de donació tot l'equip material i tecnològic necessari per impartir l'activitat.

Els tallers, de contingut artístic urbà contemporani, són una forma d'ajudar persones en risc d'exclusió a evolucionar i a millorar el seu creixement personal.

L'Associació Sociocultural DJ contra la Fam s'ha convertit en Cultura a la Carta, amb l'objectiu de continuar amb els projectes que ja desenvolupava, com els Tallers PACAS, o el Festival DJ contra la Fam, i d'ampliar-los a altres àmbits durant l'any 2011, com el projecte "Con mucho gusto".

### **Balanç**

- Desde els seus inicis s'han dut a terme 25 tallers a 14 centres per a més de 190 beneficiaris directes, als quals s'han donat més de 16.200 euros en material.
- Durant el 2010 diversos usuaris i usuàries d'entitats de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva han dut a terme 3 tallers organitzats pel PACAS. Un de producció de so a Nou Barris, en el qual han participat 8 joves al casal del barri La Cosa Nostra, i dos tallers infantils de reciclatge i solidaritat al Zapato Rojo en què van participar 12 persones en els tallers "Crea la teva pròpia peça" i "Recicla les teves sabates velles".

### **Organitzacions promotores**

- » Ajuntament de Barcelona
- » Associació Sociocultural DJ Contra la Fam

### **Organitzacions participants**

- » Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina (ACISJF)
- » Associació Lligam
- » Associació Educativa Integral del Raval
- » Casal dels Infants del Raval
- » Casal de Nou Barris la Cosa Nostra
- » Fundació ADSIS
- » Gamar
- » Grupo Unión
- » Obra Social Santa Llúcia de Marillac
- » Zapato Rojo

## **Projecte d'implants i pròtesis dentals**

### **Descripció**

Amb el suport de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva s'inicia un nou projecte d'implants i pròtesis dentals amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la gent gran de la ciutat i fer arribar els avenços de l'odontologia a les persones en risc d'exclusió social de la ciutat.

El projecte es concreta en la col·locació d'implants i pròtesis dentals a preu inclusiu a gent gran en risc d'exclusió social i en especial persones amb problemes alimentaris per un dèficit d'assistència bucodental.

Promogut per la Clínica del Sr. Ferran Ferragut i la Comissió de Gent Gran del Pla Integral del Casc Antic, de manera coordinada amb el Centre d'Atenció Primària i els Serveis Socials del Casc Antic s'ha elaborat un protocol de criteris socioeconòmics i criteris sanitaris per a la derivació de pacients per a la seva intervenció.

## Balanç

- Durant l'any 2010, en el qual s'ha iniciat el projecte, s'ha assistit 7 persones, que han rebut tractament d'implants i pròtesis dentals.
- En el tractament han participat 5 professionals –estomatòlegs, infermeres i auxiliars dentals–, de la Clínica del Dr. Ferran Ferragut, i un pròtesic dental.

## Organitzacions promotores

- » Clínica Dental Dr. Ferran Ferragut
- » Ajuntament de Barcelona
- » Pla comunitari del Casc Antic

## Entitats i institucions participants

- » Centre d'Atenció Primària del Casc Antic
- » Serveis Socials del Casc Antic

## Altres col·laboracions iniciades:

### Anuari 2009 del Tercer Sector Social de la Ciutat de Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona ha establert un acord de col·laboració amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya per a l'elaboració de l'Anuari del Tercer Sector Social de la ciutat de Barcelona. Aquest anuari, realitzat per l'Observatori del Tercer Sector, aportà per primer cop dades específiques i evolutives sobre la realitat del tercer sector a la ciutat tenint com a base l'Anuari del Tercer Sector Social de Catalunya.

La presentació de l'anuari va tenir lloc el dilluns 12 d'abril a la Casa Elizalde de Barcelona.

### Acupuntura a l'abast

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva ha iniciat un acord de col·laboració amb l'ONG Acupuntura para el Mundo. L'objectiu és fer tractaments d'acupuntura a persones en situació de vulnerabilitat social.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva dona suport al projecte i el promourà a les entitats que l'integren i que atenen persones en risc d'exclusió social.

Inicialment el projecte s'adreça a usuaris de l'Obra Social Santa Lluïsa de Marillac de Barcelona, generalment persones sense sostre que s'adrecen al centre de dia (amb problemes de salut, addiccions, etc.) o que es troben en situació de convalescència per causa de alguna malaltia o accident.

La part mèdica del projecte l'executen terapeutes de l'associació Acupuntura para el Mundo de manera gratuïta, i tots són sempre metges i metgesses acreditats en acupuntura per un col·legi de metges estatal i tenen experiència en l'àmbit. L'únic cost addicional és el de les agulles que es fan servir durant el tractament, que són sempre estèrils i d'un sol ús. L'associació Acupuntura para el Mundo cerca donacions a l'empresa privada, per tal d'assolir el cost del material.

### Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva té establert un acord de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per tal d'ampliar els treballs en benefici de la comunitat a les entitats del tercer sector social i sense



ànim de lucre que integren l'Acord. Durant aquest any s'ha obert un nou camí amb les entitats que atenen persones sense sostre.

L'Acord també ha participat en reunions de grups de treball de la Comissió Interinstitucional per a la Reinserció Social, sobre treballs en benefici de la comunitat, on està representat el món local, per explicar l'experiència de la col·laboració i generar noves complicitats, així com en la Taula de Participació Social i Comissió de Mesures Penals Alternatives.

En aquest sentit, l'Acord va entrevistar el Sr. Marc Cerón, subdirector general de Reparació i Execució Penal a la Comunitat del Departament de Justícia, i la notícia va ser publicada al butlletí del mes de juliol.

## 4.4 Actes públics de l'Acord

### La Jornada Anual 2010 de l'Acord

Fent xarxes: enfortint les capacitats de cooperació i treball conjunt

El dilluns 21 de juny va tenir lloc la cinquena Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva sota el títol "Fent xarxes: enfortint les capacitats de cooperació i treball conjunt". L'acte es va celebrar a l'IDEC de la Universitat Pompeu Fabra.

Aquest any la temàtica central de la jornada ha estat el treball en xarxa, que ha permès compartir i avaluar els beneficis del treball cooperatiu entre les organitzacions que formen part de l'Acord. També s'ha fet balanç de les accions de l'Acord durant l'any 2009, s'ha presentat la nova organització i s'ha ratificat el Pla director 2010-2013.

Per obrir la reflexió, la Sra. Sian Jones, coordinadora de l'European Anti Poverty Network (EAPN), va fer una conferència que portava per títol "El treball en xarxa: construint junts una Europa més social". A continuació es va celebrar una taula-debat amb representants de les xarxes d'acció de l'Acord, que va permetre reflexionar, conjuntament amb la Sra. Sian Jones, en relació amb el treball en xarxa.

Previ a la cloenda, la companyia Clownvocats va representar, en clau d'humor, les conclusions de la jornada.

L'Excm. Sr. Jordi Hereu, alcalde de Barcelona, va cloure l'acte. Durant la seva intervenció va valorar molt positivament el compromís de la ciutat de Barcelona i la seva societat civil vers la inclusió social i el treball en xarxa.

Finalment la jornada es va cloure a la terrassa de l'Institut, un espai obert de relació i d'intercanvi.

### Roda de premsa de presentació de la declaració pública de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva sobre l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social

El dimarts dia 23 de març les entitats de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, de manera conjunta amb l'Ajuntament de Barcelona, van presentar públicament en roda de premsa la declaració sobre l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social "L'Ajuntament i



les organitzacions de la ciutat fem xarxa: accions conjuntes contra la pobresa i l'exclusió a Barcelona. Una esfera pública compartida”.

La declaració va ser presentada pel Sr Ricard Gomà, tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania, el Sr. Jordi Roglà, president de Càritas Diocesana, el Sr. Josep Marquès, president de Creu Roja, la Sra. Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, el Sr. Juanjo Casado, d'UGT Catalunya, i la Sra. Raquel de Haro, de Comissions Obreres.

Més informació en relació amb la declaració a l'apartat 4.5, dedicat a les publicacions.

## II Jornada Tècnica de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre

Sota el títol “Imagina un 2015 sense ningú al carrer” es va celebrar al CaixaForum la segona jornada tècnica organitzada per la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre de Barcelona.



En el marc de l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, la Xarxa va presentar la tasca desenvolupada fins al moment i va voler sensibilitzar i convidar les administracions, entitats i la societat civil en general a fer-se ressò de l'objectiu fixat pel Parlament Europeu d'arribar a l'any 2015 havent eradicat la situació de les persones que dormen al carrer.

En aquest sentit, la jornada va permetre conèixer la situació actual de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre i les diferents tasques dutes a terme, com ara la campanya de sensibilització “Imagina un 2015 sense ningú al carrer”, el *Catàleg de recursos i serveis per a persones sense sostre*, les propostes pel que fa a la intervenció en salut mental i persones sense sostre, i l'informe sobre la utilització dels recursos de la XAPS. També es van mostrar diferents experiències i estudis en relació amb l'atenció a les persones sense sostre.

La conferència inaugural de la jornada va permetre aprofundir en el coneixement de les actuals polítiques socials europees i emmarcar també l'acció del col·lectiu de persones sense llar en l'Estratègia Europea 2020.

Al final de la jornada es va presentar el manifest “Imagina un 2015 sense ningú al carrer”, que reflecteix la voluntat de les entitats i organitzacions de l'àmbit social i de l'Ajuntament de Barcelona davant la situació de les persones més vulnerables de la societat. Els compromisos se centren al voltant de tres eixos: la prevenció, l'atenció i la coordinació de les persones sense sostre.

## Jornada “La conciliació laboral i familiar de les famílies amb dependents de grau i infants amb malalties greus”

El dijous dia 17 de juny es va celebrar la jornada de treball “La conciliació laboral i familiar de les famílies amb dependents de grau i infants amb malalties greus”, promoguda per la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores.

La jornada va ser un espai de reflexió i anàlisi entorn de la necessitat d'establir mesures per facilitar incrementar la disponibilitat i la flexibilitat en els temps de treball a les famílies amb dependents de grau i infants amb malalties greus. A aquest efecte, es va aprofundir en la situació actual i es van recollir unes primeres propostes que es consideraven d'interès per avançar des de tres dimensions clau per abordar el repte de la conciliació: la llei, la negociació col·lectiva i la responsabilitat social de l'empresa i de les organitzacions.

L'acte va ser inaugurat pel Sr. Ricard Gomà, tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, la Sra. Isabel Ribas, delegada de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, i el Sr. Xesco Segura, membre de la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores.

La Sra. Ester Busquets, investigadora de l'Institut Borja de Bioètica i professora de la Universitat de Vic, va fer una conferència inaugural entorn de la importància social de la família, la tasca de cura i el dret a cuidar.

A continuació es van celebrar tres taules rodones. A la primera, que tractava sobre la llei i va ser coordinada per la Sra. Verònica Ollés, advocada i membre del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, hi van participar membres dels partits polítics representats al Parlament de Catalunya. La taula va permetre posar sobre la taula la possibilitat d'introduir canvis legislatius pel que fa a la conciliació i el dret a cuidar.

En la segona taula, que tractava la negociació col·lectiva, van participar representants sindicals i de la patronal, i va ser coordinada pel Sr. Roberto Marugán. Finalment, la tercera taula sobre la responsabilitat social de l'empresa i de les organitzacions va ser coordinada pel Sr. Carlos Obeso, director de l'Institut d'Estudis Laborals d'ESADE, i va tenir la participació de responsables de recursos humans d'empreses i entitats.

Totes les persones participants en la sessió van destacar que la conciliació laboral i familiar de les famílies cuidadores hauria de ser un dret reconegut legalment i socialment. Així mateix, la jornada va servir per reclamar més flexibilitat per poder conciliar la responsabilitat de la cura amb el dret al treball.

### **Plenari de la Comissió "Apropant-nos a les empreses"**

El dijous 28 d'octubre de 2010, al voltant de cinquanta persones d'entitats membres de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral així com els principals agents socials van assistir al plenari de la Comissió "Apropant-nos a les empreses" de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona a l'equipament per a l'ocupació de Can Jaumandreu de Barcelona Activa.

Aquesta comissió treballa en la cerca d'estratègies de col·laboració amb el teixit empresarial de la ciutat, amb la finalitat de sensibilitzar en la contractació dels col·lectius més vulnerables.

La jornada es va iniciar amb una ponència a càrrec de Josep M. Canyelles, expert en RSC, que va crear debat al voltant del tema "Empreses responsables: la diversitat com a valor". En el mateix context es va donar la paraula a representants dels agents socials –el Sr. Víctor Valls, de CCOO, el Sr. José Antonio Alcaide, d'UGT, i el Sr. Ramon Vila, director de la Fundació PIMEC– per tal que aportessin la seva perspectiva en termes de bones pràctiques de contractació responsable.

Seguidament les entitats membres de la comissió van presentar i analitzar el treball dut a terme en el darrer any i es van constituir grups de treball amb la finalitat de crear dinàmica i aportacions per a la construcció d'estratègies de col·laboració amb les empreses des de l'orientació a les oportunitats, accions específiques i valor afegit dels diversos col·lectius.

Les conclusions d'aquesta jornada en plenari es van posar a disposició del grup de treball d'inserció laboral de la Xarxa d'Acollida, per tal de col·laborar en el procés participatiu de l'actualització del Pla d'Acollida i amb l'esperit de cooperar entre les diverses xarxes de l'Acord.

### **Jornada de presentació de la Xarxa Cultura per a la Inclusió Social**

El dia 26 de maig va tenir lloc la primera Jornada de la Xarxa Cultura per a la Inclusió Social, que va incloure la constitució del grup impulsor de la xarxa.

La Xarxa, creada en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i el Consell de la Cultura de Barcelona, neix com un espai de confluència entre organitzacions socials i organitzacions culturals amb vocació de desenvolupar polítiques d'inclusió, especialment orientades a la superació de les desigualtats culturals.

L'acte va tenir de les intervencions del Sr. Ricard Gomà, tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona; el Sr. Jordi Martí, delegat de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona, i el Sr. Carles Giner, secretari del Consell de Cultura de Barcelona.

El Sr. Antonio Ariño, professor de sociologia de la Universitat de València, va fer la ponència "Les desigualtats culturals a la ciutat del segle XXI".

Durant l'acte, la Sra. Mercedes Giovinazzo, directora de la Fundació Interarts, va presentar les primeres eines per a la construcció de coneixement sobre projectes culturals orientats a la inclusió.

La Jornada, adreçada a les organitzacions (associatives, privades i públiques) membres del Grup Impulsor, va ser una oportunitat per treballar i dialogar sobre els conceptes vinculats a les desigualtats culturals, les noves i les velles: posar nom i magnituds a les desigualtats en matèria de cultura i aprofundir en el coneixement dels nous reptes que té la ciutat en aquest àmbit.

### **Jornada Constitutiva de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona**

El 29 de juny va tenir lloc l'acte de presentació pública de la vuitena xarxa de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva: la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona.

La xarxa està configurada per l'Ajuntament i les entitats que gestionen habitatges d'inclusió de Barcelona. L'objectiu de la xarxa és esdevenir un espai de coordinació de polítiques socials i residencials que permeti una visió global dels recursos residencials d'inclusió de la ciutat.

L'acte va ser inaugurat per Sr. Ricard Gomà, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, i pel Sr. Antoni Sorolla, delegat d'Habitatge.

El referent municipal de la xarxa, el Sr. Lluís Fajarí, va exposar els orígens i el procés de creació de la xarxa i els seus objectius principals. Per concloure, es va obrir un torn d'intervencions on les entitats van expressar les seves expectatives i objectius.

### **Jornada "El treball conjunt entre els centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència i els serveis socials bàsics i especialitzats"**

El dilluns 18 de gener es va celebrar la Jornada "El treball conjunt entre els centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència i els serveis socials bàsics i especialitzats".

La jornada tenia com a objectiu aprofundir i reflexionar sobre la relació i el treball conjunt entre els centres oberts i els serveis socials bàsics i especialitzats en el marc del nou context legal i en el nou model de serveis socials que impulsa l'Ajuntament de Barcelona.

A la sessió es va presentar una primera proposta de criteris i orientacions que es van considerar clau per a la relació i el treball conjunt entre els serveis. Aquesta proposta va ser elaborada a partir dels resultats de tres sessions de treball amb professionals dels centres oberts, dels EAIA i dels serveis socials bàsics.

### **Sessió plenària anual de la Xarxa d'Acollida, el 19 d'octubre del 2010**

El 19 d'octubre de 2010 es va desenvolupar la sessió plenària anual de la Xarxa d'Acollida al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. L'objectiu de l'acte va ser fer balanç de la

feina feta durant l'any i presentar les línies de treball de futur davant de totes les entitats de la Xarxa i dels responsables polítics de la ciutat.

En aquest sentit es van presentar els materials d'acollida editats al 2010, els grups de treball de la Xarxa (la Coordinadora de la Llengua i la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria), els indicadors de l'activitat de les entitats socials de la Xarxa durant el 2010, el projecte de sessions informatives d'acollida i finalment el procés d'actualització del Pla d'Acollida i la jornada en què es culminarà aquest procés el proper 20 de gener de 2011.

A la jornada hi van assistir unes 150 persones representants de les entitats d'acollida, representants dels grups polítics de l'Ajuntament, tècnics municipals relacionats amb la temàtica i representants de la Generalitat de Catalunya.

## 4.5 Presència i participació de l'Acord en espais externs: jornades, congressos i fòrums

### VI Jornada Anual de la Federació Catalana de Drogodependències: «Construint compromisos enfront de l'“aquí no”»

El dijous 2 de desembre de 2010 va tenir lloc la VI Jornada Anual de la Federació Catalana de Drogodependències: Construint compromisos enfront de "l'aquí no" a la Biblioteca Jaume Fuster.

L'objectiu de la jornada era aprofundir i consensuar una proposta de compromisos, orientacions i criteris per tal d'arribar a un tractament responsable, consensuat i coordinat per a la gestió de conflictes d'"aquí no" i donar continuïtat a la reflexió que es va iniciar l'any passat a la jornada «Treballem per uns barris dignes: estratègies, eines i compromisos vers l'"aquí no"».

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va donar suport a l'acte i va elaborar el document base de treball que es va debatre i va permetre obrir la reflexió entorn d'aquest tema.

El document «Orientacions i criteris per l'abordatge dels conflictes "aquí no" vinculats amb el desplegament de serveis i programes social» va ser elaborat en una comissió de treball de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.



### Participació de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre en les Jornades sobre el trabajo en red para la inclusión social

L'experiència i la singularitat de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre va ser presentada a unes jornades sobre treball en xarxa per a la inclusió social que van tenir lloc els dies 15 i 16 de desembre a Gijón.

L'objectiu d'aquestes jornades va ser analitzar la importància del treball en xarxa per fer front a l'exclusió social i estudiar vies i itineraris per afavorir la inclusió.

Durant els dos dies que va durar la jornada es van celebrar diverses taules d'intercanvi d'experiències. Una d'aquestes va tenir com a protagonista el treball en xarxa que es desenvolupa a l'Ajuntament de Barcelona, exemplificat amb la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre. Hi van intervenir el Sr. Andreu Parera, responsable municipal del seguiment de la Xarxa, i el Sr. Jesús Ruiz, del Centre d'Acollida Assís.

Altres experiències que es van presentar va ser el treball en xarxa a la ciutat de Viena i el dut a terme per l'Ajuntament de Bilbao. També es va presentar la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre de l'Ajuntament de Gijón.

### Bestebi. Plataforma por la inclusión residencial y a favor de las personas sin hogar

El 7 d'octubre de 2010 l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va ser convidat a participar a la jornada "Trabajo en red y personas sin hogar" organitzat per *Bestebi, Plataforma por la inclusión residencial y a favor de las personas sin hogar de Bilbao*.

La trobada, concebuda com a jornada de treball de la xarxa Bestebi per avançar en el seu desenvolupament estratègic, va tenir també la presència, a més de l'Acord, de la *Federación de Entidades de Apoyo a las Personas sin Hogar (FEPSH)*, *Harresiak Apurtuz*, *Parte Hartuz* i el *Colectivo de Educación para la Participación CRAC*.

L'Acord Ciutadà es va presentar com a mostra de treball conjunt entre el teixit associatiu i l'Administració municipal per avançar conjuntament en la construcció d'una ciutat més inclusiva i solidària, i es van exposar algunes de les accions més importants que s'han dut a terme, tant a través de les xarxes com dels projectes de col·laboració, durant els gairebé cinc anys d'existència de l'Acord.



## 4.6 Publicacions

### L'Ajuntament i les organitzacions de la ciutat fem xarxa: accions conjuntes contra la pobresa i l'exclusió a Barcelona. Una esfera pública compartida

El dimarts dia 23 de març de 2010 les entitats de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva van presentar públicament en roda de premsa la declaració sobre l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social "L'Ajuntament i les organitzacions de la ciutat fem xarxa: accions conjuntes contra la pobresa i l'exclusió a Barcelona. Una esfera pública compartida".

Amb aquesta declaració, elaborada en el marc de l'Acord i aprovada pel Consell de Govern, l'Ajuntament i les entitats socials van fer evident el seu compromís per coordinar esforços, treballar en xarxa i desenvolupar accions conjuntes per lluitar contra la pobresa i l'exclusió, i respondre als nous reptes socials que té plantejats la ciutat.

Aquesta declaració va ser l'aportació qualitativa de Barcelona a l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social.

El document detalla les accions conjuntes que es comprometen a dur a terme tant l'Ajuntament com les entitats socials al llarg del 2010, en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. El configuren 30 programes conjunts en el marc de xarxes locals i internacionals per la inclusió, 135 accions comunitàries d'intercanvi i solidaritat i 193 projectes socials de lluita contra l'exclusió amb suport municipal.

### Orientacions i criteris per a l'abordatge dels conflictes "aquí no" vinculats amb el desplegament de serveis i programes socials

En els darrers anys i de manera creixent, el procés de presa de decisions entorn de la ubicació de determinats equipaments i serveis socials –per exemple aquells vinculats als programes d'atenció a drogodependències– ha generat situacions de conflicte i oposició manifesta per part dels veïns i veïnes del territori.

Per aquest motiu, i a partir de la demanda realitzada per la Federació Catalana de Drogodependències, el 21 de setembre de 2010 el Consell de Govern de l'Acord va aprovar la creació d'una comissió de treball per abordar la gestió d'aquests conflictes.

La voluntat de la comissió fou elaborar uns compromisos per afrontar els conflictes d'"aquí no", és a dir, aquells originats per la ubicació de certs equipaments i serveis, per tal de prevenir i conduir aquest tipus de conflictes cap a altres escenaris de cohesió social, i treballar per una societat molt més oberta i inclusiva. I assolir un compromís entre tots els agents que participen o tenen incidència en aquest tipus de conflictes –administració pública, mitjans de comunicació, entitats del tercer sector social, associacions de veïns, etc.– per tal d'arribar a un tractament responsable, consensuat i coordinat d'aquests temes.

El document, que ha estat elaborat gràcies a un procés participatiu, recull el resultat de les aportacions i reflexions recollides a la V Jornada de la Federació Catalana de Drogodependències «Treballem per uns barris dignes: estratègies, eines i compromisos enfront de l'"aquí no"» celebrada el desembre del 2009; d'entrevistes realitzades durant els mesos d'octubre i novembre a membres de la Comissió de Gestió de Conflictes d'"aquí no" i a persones coneixedores d'aquest tema.

Aquest document va estar validat per una comissió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i va constituir el document base de treball de la VI Jornada de la FCD «Construint compromisos enfront de l'"aquí no"».

# 5 Balanç dels cinc anys d'Acord

- 5.1 Participants
- 5.2 Les xarxes d'acció
- 5.3 Projectes de col·laboració
- 5.4 Actes públics de l'Acord
- 5.5 Presència i participació de l'Acord en espais externs
- 5.6 Publicacions

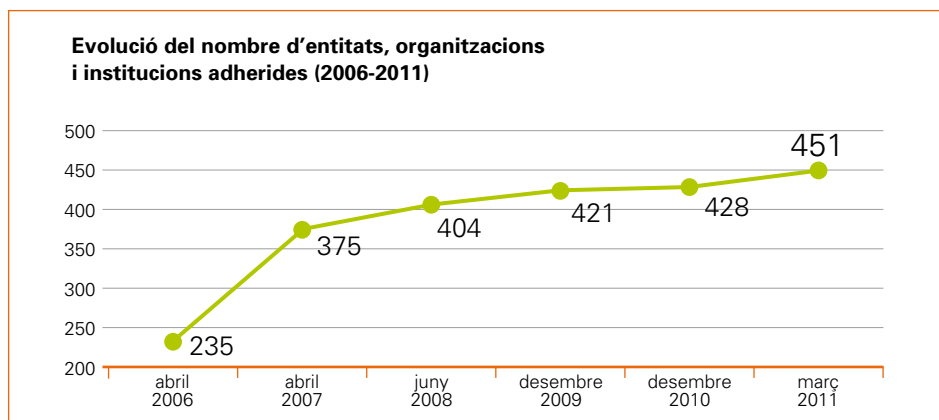
A continuació es mostren les dades, les actes, els projectes i les accions que s'han dut a terme des de la signatura de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

## 5.1 Participants

Des de la presentació pública de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva el gruix d'entitats, institucions i organitzacions implicades i adherides ha anat augmentant any rere any.

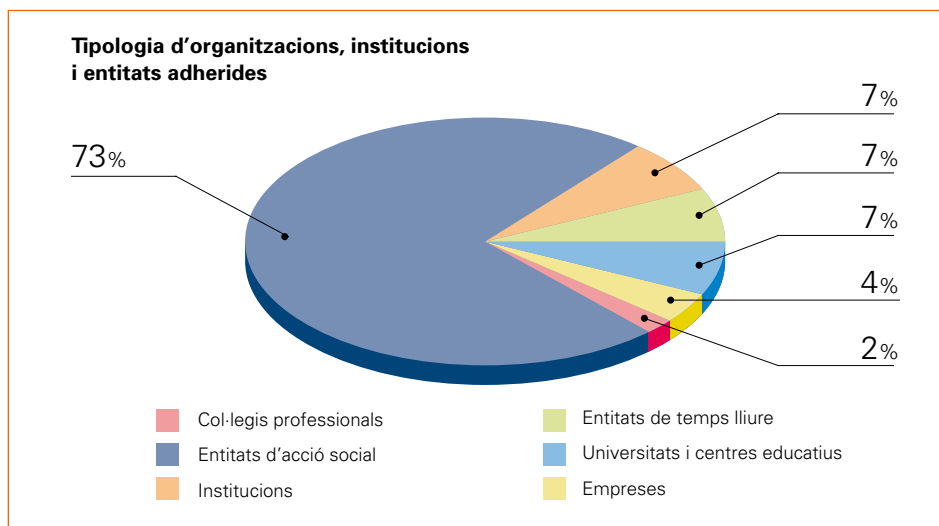
L'Acord va néixer amb la voluntat de restar obert, amb caràcter permanent, a noves incorporacions d'entitats i organitzacions que s'hi volguessin sumar i participar.

- L'abril de l'any 2006, **235** entitats, institucions, empreses i universitats de la ciutat van signar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- L'abril de l'any 2007, **375** organitzacions en formaven part.
- El juny de 2008, l'Acord aplegava **404** organitzacions.
- Al final del desembre del 2009, **421** entitats formen part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- A 31 de desembre de 2010, **428** entitats i organitzacions s'havien adherit als principis de l'Acord Ciutadà.
- Avui, a març de 2011, som **451** les entitats, organitzacions, institucions i empreses adherides.





En aquest altre gràfic es poden apreciar les diferents tipologies d'organitzacions que el desembre del 2010 conformen l'Acord:

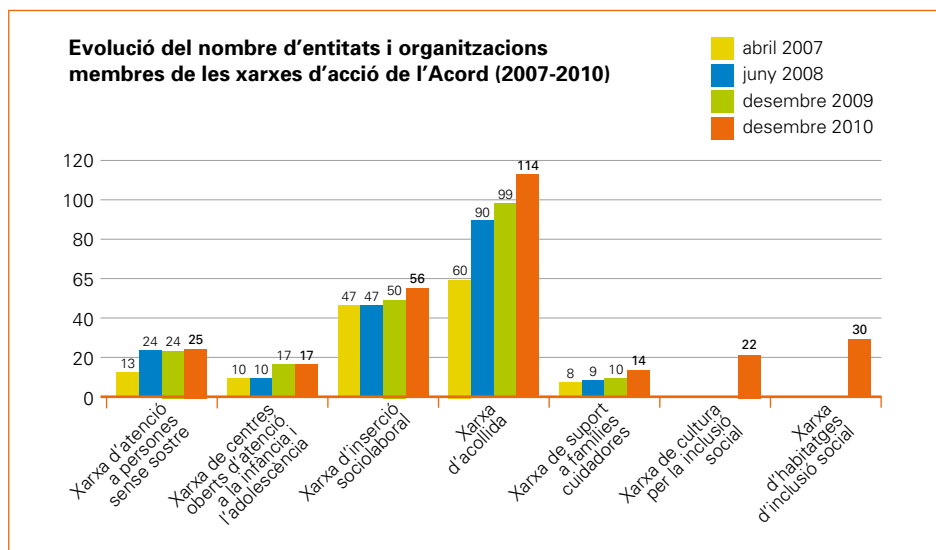


## 5.2 Les xarxes d'acció

El nombre de xarxes de l'Acord també ha evolucionat progressivament durant els cinc anys d'existència de l'Acord. De les tres xarxes que hi havia l'abril del 2006 s'ha passat a les vuit xarxes que s'havien constituït l'any 2010. I a deu, el mes de març del 2011, un cop celebrats els actes de constitució formal de les dues darreres xarxes d'acció (la Xarxa de Drets dels Infants i la Xarxa de Prevenció i Convivència). A continuació es mostra l'any de creació de cada xarxa:

<b>2006</b>	Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre
	Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
	Xarxa d'Inserció Sociolaboral
<b>2007</b>	Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social
	Xarxa d'Acollida
	Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores
<b>2010</b>	Xarxa de Cultura per la Inclusió Social
	Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
<b>2011</b>	Xarxa de Drets dels Infants
	Xarxa de Prevenció i Convivència

Actualment 200 entitats de la ciutat formen part activa d'una o més xarxes d'acció de l'Acord. El nombre d'entitats que participen en les diferents xarxes d'acció ha augmentat des del moment de creació de cadascuna de les xarxes, com es pot observar al gràfic següent:



Cada xarxa, segons el pla de treball que hagi definit, ha realitzat diverses accions, actes públics, estudis i informes, etc. A continuació es presenta una relació d'accions i projectes que s'han impulsat des de les diverses xarxes d'acció durant els cinc anys d'existència de l'Acord Ciutadà:

### Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

- Elaboració del document «Els centres oberts d'atenció a la infància de la ciutat de Barcelona: dades per a una primera aproximació a la situació dels centres».
- Signatura de 12 convenis de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona.
- Elaboració del Catàleg B3 dels projectes de les entitats que formen part de la xarxa: un esforç per orientar la col·laboració empresarial envers els projectes de la xarxa.
- Elaboració de l'estudi «Els centres oberts a la ciutat de Barcelona. Avançant cap a una diagnosi compartida».
- Elaboració del primer monogràfic de la xarxa entorn d'aspectes clau del model d'atenció a la infància i l'adolescència en risc: «El treball amb les famílies en els centres oberts: objectius, activitats i factors de qualitat».
- Elaboració del segon monogràfic: «El seguiment individualitzat en els centres oberts: construint el model».
- Elaboració del tercer monogràfic: «El treball conjunt entre els serveis socials bàsics i especialitzats».
- Preparació del quart monogràfic: «La coordinació i el treball conjunt amb altres agents, xarxes i/o plataformes del territori».

### Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores

- Elaboració de l'informe «La salut dels qui conviuen amb persones que tenen necessitats especials d'atenció o dependència a Barcelona» a partir de l'Enquesta de Salut que du a terme l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
- Celebració de la jornada "Famílies que cuiden" (11 de juny de 2009) amb l'objectiu de visibilitzar la tasca que porten a terme les persones cuidadores no professionals a Barcelona i promoure'n el reconeixement públic.
- Celebració de la jornada de treball "La conciliació laboral i familiar de les famílies amb dependents de grau i infants amb malalties greus" (17 de juny de 2010).

## Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre

- Presentació a la xarxa del Pla Municipal d'Inclusió Social i del Programa Municipal d'Atenció Social a Persones sense Sostre.
- Anàlisi de recursos i serveis (situació quant als serveis existents).
- Signatura de 12 convenis de col·laboració bianuals amb l'Ajuntament de Barcelona (2007-2008).
- Elaboració del Catàleg B3 dels projectes de les entitats que formen part de la xarxa: un esforç per orientar la col·laboració empresarial envers els projectes de la xarxa.
- Realització del Recompente-diagnosi nocturn de persones sense sostre (març 2008).
- I Jornades Tècniques de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre: "Salut mental i persones sense sostre" (7 de juliol de 2009).
- Elaboració del document de consens resum de les conclusions tècniques, fruit de la realització de les I Jornades Tècniques de la XAPS.
- Presentació de les propostes de millora en l'atenció social i sanitària a les persones sense sostre amb problemes de salut mental.
- Elaboració del Catàleg de serveis i recursos (en format electrònic web) de la XAPS.
- II Jornades Tècniques de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre: "Imagina un 2015 sense ningú al carrer" (30 de novembre de 2010).
- Disseny de la campanya "Imagina un 2015 sense ningú al carrer" i acció de sensibilització a 12 mercats municipals de la ciutat.
- Presentació de l'informe sobre utilització de recursos de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre.
- Mensualment, des de la Direcció d'Acció Social es fa públic un informe de situació de persones localitzades en situació de sense sostre al carrer.

## Xarxa d'Inserció Sociolaboral

- Ampliació i millora del Portal de Recursos d'Inserció de la Ciutat.
- Catàleg de serveis i bones pràctiques, i jornada de presentació del catàleg.
- Sessions dels grups de treball:
  - » Joves amb poca qualificació: barreres d'accés al mercat de treball i definició d'estratègies d'intervenció
  - » Mercat de treball protegit: pas cap a l'empresa
  - » El manteniment del lloc de treball. Condicions i mecanismes
- Jornada "Mesura de govern per a la contractació responsable".
- Participació en la recollida de dades i contingut de la Guia de recursos per a l'ocupació: Barcelon, ciutat de treball, de l'Ajuntament de Barcelona.
- Comissió de treball "Apropant-nos a les empreses".
- Comissió de treball "Emprenedoria inclusiva".
- Comissió de treball "Joves amb risc d'exclusió i abandó escolar prematur".
- Comissió de seguiment de la Xarxa d'Inserció.
- Comissió mixta de seguiment de la contractació socialment responsable.
- Edició d'un fullet informatiu de difusió de la Xarxa.
- Programa trimestral d'activitats flexibles i en diferents formats que permeten la transferència i l'intercanvi de coneixements, metodologies, experiències i bones pràctiques d'inserció sociolaboral.

## Xarxa d'Acollida

- Grups de treball:
  - » XESAJE (Xarxa d'assessorament jurídic)
  - » Coordinadora de la Llengua
- Jornades anuals de la xarxa (Plenària).
- Posada en marxa de la web de la xarxa.
- Elaboració de materials:
  - » Manual de procediment per a l'atenció a persones nouvingudes (fitxes d'itineraris d'acollida per als professionals).
  - » Guia de recursos (8 passos a seguir quan una persona arriba a Barcelona, destinada a la població).
  - » Guia interna d'entitats d'acollida (dades de contacte i àmbits d'actuació, es distribueix a totes les entitats).
  - » Material d'estrangeria per a empresaris (informació sobre contractació, renovació de contractes...).
  - » Mapa d'entitats de formació de llengües.
  - » Material didàctic d'aprenentatge de llengua castellana de nivell bàsic.
- 18 grups de treball desenvolupats en el procés participatiu de l'actualització del Pla d'Acollida durant l'últim semestre 2010.
- Suport a l'alfabetització.
- Implementació de les sessions d'acollida a tots els districtes de la ciutat.

## Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social

- Jornada de constitució de la Xarxa.
- Sessió de treball per definir els objectius immediats i la constitució de grups de treball (28 d'octubre de 2010).

## Xarxa Cultura per a la Inclusió Social

- Jornada Cultura per a la Inclusió Social (26 de maig de 2010): creació de la xarxa.
- Reunió del Grup Impulsor de la Xarxa (juliol de 2010) dedicada monogràficament al plantejament del Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió.
- Elaboració del Mapa d'experiències significatives de cultura per la inclusió social.

## Xarxa d'Empreses amb Projectes de Responsabilitat Social

- Gestió i canalització de col·laboracions entre empreses i entitats. Banc de Productes no Alimentaris, "Tot l'Any pot ser Nadal", etc.
- Prospecció de noves col·laboracions.
- Canalització de diverses oportunitats de col·laboració entre els agents socials de la ciutat, que han promogut projectes de col·laboració i han facilitat el desenvolupament de projectes ja existents. Entre d'altres, s'ha promogut el Banc de Productes no Alimentaris, el Projecte d'implants i pròtesis dentals, el projecte "Acupuntura a l'abast", etc.

## 5.3 Projectes de col·laboració

Des del 2006 s'han impulsat diferents projectes de col·laboració, alguns ja finalitzats, els quals se sistematitzen a la relació següent:

**Aigües de Barcelona - Grup AGBAR.** L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva té establert un acord de col·laboració amb Aigües de Barcelona. Aigües de Barcelona va cedir l'auditori de la Torre Agbar per a la celebració de la jornada "Famílies que cuiden" celebrada l'11 de juny de 2009 en el marc de la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores.

**Anuari 2009 del Tercer Sector Social de la Ciutat de Barcelona** (vegeu l'apartat 4.3)

**Banc de Productes no Alimentaris** (vegeu l'apartat 4.3)

**Banc de Serveis.** La Fundació IReS, amb el suport de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, va establir col·laboracions de prestació de serveis amb altres entitats de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Persones que compleixen mesures penals alternatives de presó a l'IReS duen terme serveis a entitats de l'Acord, com per exemple la manipulació i distribució de materials o mobiliari, la reforma o pintura del local, etc.

**Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya** (vegeu l'apartat 4.3)

**Festival Solidari DJ contra la Fam.** Des del 2005, l'associació sociocultural DJ contra la Fam ha promogut anualment el Festival Solidari de Música Electrònica, Cine d'Avantguarda i Arts Visuals, amb l'objectiu de recollir fons econòmics per contribuir al desenvolupament d'iniciatives socials a la ciutat de Barcelona, i sensibilitzar i acostar l'acció social a col·lectius que habitualment es considera allunyats d'aquest món.

**L'Auditori Apropa** (vegeu l'apartat 4.3)

**Programa d'Activitats Culturals d'Acció Social (PACAS)** (vegeu l'apartat 4.3)

**Projecte "Acupuntura a l'Abast"** (vegeu l'apartat 4.3)

**Projecte d'implants i pròtesis dentals** (vegeu l'apartat 4.3)

**Tot l'any pot ser Nadal.** Des del 2003 i fins a l'any 2008, els treballadors/des de la companyia d'assegurances HDI han celebrat "Tot l'any pot ser Nadal" convidant persones amb pocs recursos econòmics i socials a una sèrie d'activitats. El darrer any la trobada va aplegar més d'un centenar de persones, entre els treballadors/es de la companyia i els usuaris/àries dels centres socials de les entitats Fundació Catalana Prisca i Obra Social Santa Lluïsa de Marillac.

**Universitat de Barcelona.** S'ha establert una línia de treball conjunt entre la Universitat de Barcelona i l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva a favor d'una ciutat més inclusiva facilitant l'intercanvi d'informació i de coneixements.

## 5.4 Actes públics de l'Acord

L'Acord ha celebrat cinc Jornades durant els seus cinc anys d'història, l'acte de signatura i adhesió a l'Acord i quatre jornades més de forma anual. Cada jornada ha posat el focus en una temàtica i ha tingut una dinàmica i una metodologia diferenciada, com s'exposa tot seguit:

### Jornada Anual 2006

#### *Acte de signatura*

El 5 d'abril de 2006 va tenir lloc l'acte de presentació i signatura de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva al Saló de Cent. L'Acord va ser signat per 235 entitats, organitzacions i institucions.

En aquesta jornada es van presentar els instruments al servei de la cooperació entre entitats, institucions de la ciutat, i les propostes de serveis i instruments que es posen en marxa a partir de l'Acord. I es van presentar, també, les tres primeres xarxes d'acció endegades en el marc de l'Acord: la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre, la Xarxa d'Inserció Sociolaboral i la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

### Jornada Anual 2007

#### *Acords que multipliquen capacitats: aprenentatges des de l'experiència*

El 24 d'abril de 2007 va tenir lloc la Jornada Anual de l'Acord, "Acords que multipliquen capacitats. Aprenentatges des de l'experiència", amb l'objectiu de compartir experiències que concreten i fan visible el valor de la col·laboració a la ciutat.

Aquest seminari va permetre donar a conèixer algunes experiències, però sobretot aprofundir en les motivacions, els beneficis i les dificultats més habituals dels processos de treball conjunt.

### Jornada Anual 2008

#### *Presentació del Marc estratègic per a l'acció social de Barcelona*

El 10 de juny de 2008 es va celebrar la tercera jornada anual, en la qual es va presentar públicament el Marc estratègic per a l'Acció Social i se'n van visualitzar el procés d'elaboració i els resultats.

També es va formalitzar el compromís de les entitats i institucions de l'Acord amb les prioritats del Marc estratègic convidant totes les organitzacions a formular i incorporar els seus compromisos com a entitat.

### Jornada Anual 2009

#### *Respostes a una economia i una societat en transformació. Més enllà de la crisi: nous valors i noves pràctiques per a una Barcelona més inclusiva*

El dimarts 6 d'octubre de 2009 va tenir lloc la IV Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva a l'Espai Jove La Fontana. Es va voler aprofitar el moment de la renovació de l'Acord Ciutadà per reflexionar i aprofundir en les respostes de Barcelona per fer front a una economia i una societat en transformació.

### **Jornada Anual 2010**

*Fent xarxes: enfortint les capacitats de cooperació i treball conjunt*

El dilluns 21 de juny de 2010 va tenir lloc la V Jornada Anual de l'Acord Ciutadà a l'IDEC de la Universitat Pompeu Fabra. La temàtica central de la jornada va ser el treball en xarxa, tema que ha permès compartir i avaluar els beneficis del treball cooperatiu entre les organitzacions que formen part de l'Acord.

Més enllà de les jornades anuals i dels actes públics que han organitzat les diverses xarxes d'acció, l'Acord ha celebrat diferents actes públics:

### **Jornada "Aprentatge des de l'experiència: pràctiques d'inclusió des de la diversitat del poble gitano".**

El 7 de maig de 2008, al Palau de la Virreina, la Fundació Secretariat Gitano en el context de l'Acord va promoure la Jornada "Aprentatge des de l'experiència: pràctiques d'inclusió des de la diversitat del poble gitano", amb l'objectiu d'articular conjuntament un espai de diàleg, concertació i acció cooperativa.

### **Roda de premsa. Declaració "La Barcelona social fa front a la crisi i a l'exclusió".**

El dimarts 14 d'octubre de 2008 al Centre Cívic Drassanes les entitats de l'Acord, de manera conjunta amb l'Ajuntament de Barcelona van presentar la declaració "La Barcelona social fa front a la crisi i a l'exclusió", en commemoració del Dia Internacional de Lluita contra la Pobresa.

Amb la declaració es va mostrar el compromís de reforçar i millorar les polítiques socials de la ciutat treballant de manera conjunta per aconseguir una Barcelona més inclusiva i solidària, així com fer sentir la veu de la Barcelona social i comunicar el missatge que la cohesió social és el model de desenvolupament de la ciutat i la via per lluitar contra la pobresa.

### **Roda de premsa. Balanç del Banc de Productes no Alimentaris i presentació de la nova web.**

El 6 de maig de 2009 es va celebrar una roda de premsa on es va presentar el balanç del Banc de Productes no Alimentaris, un projecte impulsat per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, on van intervenir representants de les entitats i organitzacions que promouen i/o intervenen en el Banc.

També es va presentar la nova web del Banc a través de la qual les entitats de l'Acord Ciutadà poden fer comandes de material i consultar els diversos productes existents al Banc.

### **Roda de premsa. Declaració pública de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva sobre l'Any Europeu de Lluita contra la pobresa i l'exclusió social el 2010.**

*"L'Ajuntament i les organitzacions de la ciutat fem xarxa: accions conjuntes contra la pobresa i l'exclusió a Barcelona. Una esfera pública compartida"*  
(vegeu l'apartat 4.5)

## 5.5 Presència i participació de l'Acord en espais externs

L'Acord, durant aquests cinc anys, també ha tingut presència i participació en espais externs, com ara jornades, congressos i fòrums que han contribuït a donar a conèixer l'Acord més enllà de la nostra ciutat:

### Urbal: "Ciudades, ciudadanos y ciudadanas por la inclusión social"

Projecte europeu amb l'Amèrica Llatina centrat en la generació d'observatoris per a la inclusió social. Des de Barcelona, l'any 2008 es va presentar l'impuls de l'Acord i una primera fase del marc estratègic de l'Acord.

### Projecte europeu "Construint la inclusió"

Projecte que es va desenvolupar del desembre del 2007 al juny del 2009 en el qual van participar dotze ciutats europees. El principal objectiu va ser intercanviar experiències i resultats de l'acció social per millorar la integració i la inclusió de col·lectius vulnerables, amb especial atenció a l'accés a l'habitatge. L'aportació de Barcelona es va vehicular a través de l'Acord i es va centrar en termes de convivència vinculats a l'acollida de població immigrada, la interculturalitat i el poble gitano.

### VI Conferència de l'Associació Amèrica-Europa de Regions i Ciutats, AERYC. "Cohesió social i governança democràtica: per unes ciutats i regions més inclusives"

L'Ajuntament de Barcelona, que presideix l'associació AERYC des de novembre del 2008, va organitzar la VI Conferència d'AERYC, que es va celebrar el mes de desembre a Barcelona i va aplegar més de tres-centes persones de diferents nacionalitats. Entre aquestes, estaven representades entitats de l'Acord com el Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya, la Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya, l'Obra Social Santa Llúcia de Marillac i la Fundació Tot Raval.

Les jornades van esdevenir un espai de trobada internacional d'experiències i nous plantejaments, i també de participació on constatar la importància de la manera de governar i la implicació de la societat civil en el futur de les seves ciutats i regions.

### Building Inclusion. Accés a l'habitatge i inclusió social a Europa

Aquest projecte europeu del qual ha format part l'Ajuntament tenia com a objectiu aconseguir la millora de l'accés a l'habitatge en condicions d'igualtat a través d'ampliar el coneixement de les polítiques desenvolupades a altres països en aquesta matèria del col·lectiu immigrant i de les minories ètniques.

El mes de novembre de 2008 van visitar Barcelona com a seu de bones pràctiques en matèries d'inclusió i es va presentar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

### FACE, Fondation Agir Contre l'Exclusion

FACE, Fondation Agir Contre l'Exclusion és una fundació francesa d'utilitat pública que agrupa més de 2.500 empreses privades que participen en polítiques locals de prevenció i de lluita contra l'exclusió social de manera conjunta amb la resta d'actors associatius i institucionals locals.



L'Ajuntament de Barcelona conjuntament amb Aigües de Barcelona - Grup AGBAR va participar en la conferència organitzada per FACE a Montpeller el 20 de novembre sobre "Empreses, diversitat, igualtat de tracte i treball", on va ser presentat l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

#### **"The Open Days 2008"**

En el marc de la Setmana Europea de Regions i Ciutats, l'Ajuntament de Barcelona va participar a les jornades "The Open Days 2008", organitzades per la Comissió Europea. La nostra ciutat va ser convidada a compartir l'experiència de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva a la sessió de trajectòries integrades per a una inclusió social i econòmica activa.

Es van fer visibles casos de bones pràctiques en polítiques de cohesió, basades en la coordinació efectiva de polítiques de treball i polítiques socials, així com en la governança democràtica i la participació.

#### **VI Jornada Anual de la Federació Catalana de Drogodependències «Construint compromisos enfront de "l'aquí no"»**

El 2 de desembre de 2010 va tenir lloc la VI Jornada Anual de la Federació Catalana de Drogodependències «Construint compromisos enfront de "l'aquí no"» a la Biblioteca Jaume Fuster. L'objectiu de la jornada era aprofundir i consensuar una proposta de compromisos, orientacions i criteris per tal d'arribar a un tractament responsable, consensuat i coordinat per a la gestió de conflictes "aquí no".

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va donar suport a l'acte i va elaborar el document base de treball que es va debatre i va permetre obrir la reflexió entorn d'aquest tema.

#### **Participació de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre en les Jornades sobre el Trabajo en Red para la Inclusión Social**

L'experiència i la singularitat de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Sostre va ser presentada a unes jornades sobre treball en xarxa per a la inclusió social que van tenir lloc els dies 15 i 16 de desembre a Gijón, les Jornades sobre el Trabajo en Red para la Inclusión Social. L'objectiu d'aquestes jornades va ser analitzar la importància del treball en xarxa per fer front a l'exclusió social i estudiar vies i itineraris per afavorir la inclusió.

#### **Bestebi. Plataforma por la inclusión residencial y a favor de las personas sin hogar**

El 7 d'octubre de 2010 l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va ser convidat a participar a la jornada "Trabajo en red y personas sin hogar" organitzada per Bestebi, Plataforma por la inclusión residencial y a favor de las personas sin hogar de Bilbao.

## 5.6 Publicacions

Finalment, el treball realitzat durant aquests anys de trajectòria de l'Acord ha donat lloc a un seguit de publicacions i documents (alguns de caire organitzatiu i de funcionament de l'Acord), entre els quals destaquen:

### El Marc estratègic de l'Acord.

Es tracta d'un document d'orientació estratègica resultat d'una visió consensuada i una lectura crítica –compartida per l'Ajuntament i les organitzacions socialment compromeses de la ciutat– de la qüestió social a Barcelona.

Des del punt de vista propositiu, aporta propostes d'objectius i continguts d'actuació que orienten l'acció de totes les entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que treballen per superar les situacions o el risc d'exclusió. És a través d'aquestes propostes que sorgeixen compromisos d'acció tant de treball en xarxa com de les mateixes organitzacions de manera individual, que estableixen els seus propis plans d'actuació en sintonia amb el marc estratègic.

### Declaració «La Barcelona social fa front a la crisi i a l'exclusió» 2008.

### Declaració pública de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva sobre l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social el 2010.

“L'Ajuntament i les organitzacions de la ciutat fem xarxa: accions conjuntes contra la pobresa i l'exclusió a Barcelona. Una esfera pública compartida”.

### Pla director 2010-2013.

Ha estat aprovat pel Consell de Govern en l'acord del 19 de maig de 2010 i s'ha ratificat a l'Assemblea anual del 21 de juny de 2010. És l'instrument de planificació de les actuacions i activitats concretes que es duen a terme entre l'any 2010 i l'any 2013.

### Orientacions i criteris per a l'abordatge dels conflictes “aquí no” vinculats amb el desplegament de serveis i programes socials.

El document, que ha estat elaborat gràcies a un procés participatiu, recull el resultat de les aportacions i reflexions recollides en la V Jornada de la Federació Catalana de Drogodependències «Treballem per uns barris dignes: estratègies, eines i compromisos enfront l'“aquí no”» celebrada el desembre del 2009, i el resultat d'entrevistes realitzades a membres de la Comissió de Gestió de conflictes d'“aquí no” de l'Acord i a persones coneixedores d'aquest tema.

### Memòries anuals de l'Acord: 2006, 2007, 2008, 2009 i 2010.

### Tríptic informatiu de l'Acord. 2010.

### Fulls informatius de les xarxes d'acció. 2010.

# Llistat d'organitzacions

6

1. ACA, Associació Coordinadora per a l'Ancianitat
2. AACIC, Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties Infantils de Catalunya
3. ABC, Associació de Bipolars de Catalunya
4. ABD, Associació Benestar i Desenvolupament
5. ACAP, Associació Catalana per al Parkinson
6. ACAPPS, Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes
7. ACASC, Associació Ciutadana Antisida de Catalunya
8. ACATHI, Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants
9. Acció contra la Violència Domèstica
10. Acció Solidària contra l'Atur
11. ACELL, Federació Catalana d'Esports per a Disminuïts Psíquics
12. ACFUC, Associació Catalana de Familiars i Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits
13. ACOTE, Associació Cultura i Oci Tercera Edat
14. ACSAR, Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats
15. ACSFCM, Associació Catalana pel Síndrome de Fatiga Crònica
16. Actua SCCL
17. Actua, Associació de Persones que Vivim amb VIH
18. Acupuntura per al Món
19. ADEGG, Associació en Defensa de la Gent Gran
20. Adoratius
21. AEC- GRIS, Grup de Reinserció i Inserció Social
22. AEP Desenvolupament Comunitari
23. AFANOC, Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya
24. AFOPA, Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la Gent Gran de Catalunya
25. Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona
26. Agència de Salut Pública de Barcelona
27. Agrupació Excursionista "Catalunya"
28. Agrupació Gent Gran Trinitat Vella
29. AIEC - ADICAE Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya
30. AIRES, Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya

31. AJEC, Associació de Joves Estudiants de Catalunya
32. AJUBA, Associació de Gent Gran Jubilada del Barcelonès
33. Ajuntament de Barcelona
34. Alzheimer Catalunya
35. Àmbit Prevenció
36. Amics de la Gent Gran
37. APIP, Associació per a la Promoció i la Inserció Professional
38. APPS, Federació Catalana pro Persones amb Retard Mental
39. APRISE E.I, Associació per a la Promoció d'Iniciatives Socials i Econòmiques
40. Apropem-nos
41. APTS, Associació Promotora del Treball Social
42. Àrea de Polítiques Socials d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya
43. AREP, Associació per a la Rehabilitació del Malalt Psíquic
44. Arrels Fundació
45. Asem Catalunya. Associació de Malalties Neuromusculars
46. Asociación Conecta Migraciones
47. Asociación de Ayuda a la Mujer la Pizarra de Raimunda
48. Asociación de Familiares Valldaura
49. Asociación de Jubilados de Hidroeléctrica de Cataluña
50. Asociación de Prejubilados y Jubilados de SEAT
51. Asociación de Uruguayos en Catalunya
52. Asociación Jubilados y Pensionistas de Renfe en Cataluña
53. Asociación MATA
54. Asociación Social Yaya Luisa de Barcelona
55. ASOPXI, Associació de Suport a Organitzacions Xilenes
56. ASPACE
57. ASPANDIES, Associació de Pares de Nens amb Dificultats Especials
58. ASPASIM
59. Assistència i Gestió Integral
60. Associació de Veïns i Veïnes del Coll-Vallcarca
61. Associació Amisi
62. Associació ATRA
63. Associació Aunar
64. Associació Bona Voluntat en Acció
65. Associació Casal de Gent Gran Verneda Alta
66. Associació Catalana "La Ilar" de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple
67. Associació Catalana de Brigadistes a Nicaragua-Sandino
68. Associació Catalana de Cecs i Disminuïts Visuals
69. Associació Catalana de Gossos d'Assistència

70. Associació Catalana de Llevadores
71. Associació Catalana de Residents Senegalesos
72. Associació Catalana Nabiu
73. Associació Catalana Síndrome X Fràgil
74. Associació Catalana Traumàtics Cranioencefàlics
75. Associació Cedre per a la Promoció Social
76. Associació CIC (Cultura-Informació-Cristianisme)
77. Associació Cívica La NaU
78. Associació Cre-Art Sants
79. Associació Cultural Catalanopolonesa
80. Associació Cultural el Casalet
81. Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de Pau)
82. Associació Cultural Recreativa Germanor de Jubilats i Pensionistes
83. Associació d'Afectats de Retinosi Pigmentària de Catalunya
84. Associació d'Amputats Sant Jordi
85. Associació d'Ecologistes de Barcelona
86. Associació de Botiguers i Veïns del Baix Carmel
87. Associació de Comerciants i Veïns del Carrer de la Cera
88. Associació de Dones Elisenda de Montcada
89. Associació de Dones Palas Atenea de Barcelona
90. Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona
91. Associació de Famílies Lesbianes i Gais
92. Associació de Mares i Pares d'Alumnes de l'Escola Pau Casals de Gràcia
93. Associació de Mentors i Emprenedors
94. Associació de Paràlisi Cerebral Camí
95. Associació de Pensionistes i Jubilats La Sedeta
96. Associació de Treballadors Marroquins de Catalunya
97. Associació de Veïns del Barri de Navas
98. Associació de Veïns i Comerciants La Taula del Raval
99. Associació de Veïns i Veïnes de Can Baró
100. Associació de Veïns i Veïnes de la Sagrera
101. Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample
102. Associació de Veïns i Veïnes del Racó de les Corts
103. Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà
104. Associació Diomira
105. Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya
106. Associació de Dones no Estàndards
107. Associació Educativa Integral del Raval
108. Associació Esclat

109. Associació Esplai l'Esquitx
110. Associació Exil
111. Associació Gabella
112. Associació Gent Gran del Bon Pastor
113. Associació Grup Muntanyès - Fundació Pare Manel
114. Associació "In Via"
115. Associació Independent Dones de Barcelona
116. Associació Iniciatives Solidàries
117. Associació Institut Genus
118. Associació Institut de Promoció de la Cultura Catalana
119. Associació Joia
120. Associació Maloka-Colòmbia
121. Associació Nacional per a Problemes del Creixement "Creixer"
122. Associació Noves Amistats
123. Associació Observatori del Tercer Sector i de la Societat Civil
124. Associació per a Joves TEB
125. Associació per la Reeducació i la Reinserció Social Lligam
126. Associació Prevenió contra la Violència de Gènere
127. Associació Prohabitatge
128. Associació Punt de Referència
129. Associació Quetzal
130. Associació Rauxa
131. Associació Salut i Família
132. Associació Sociocultural Ibn Batuta
133. Associació Sociocultural la Formiga
134. Associació Talentia
135. Associació Universitària sin Vergüenza
136. Associació Voluntaris 2000
137. Associació Wafae
138. Associació Xarxa Renda Bàsica
139. Associació ACR Les Flors de Maig
140. Atenció i Investigació en Socioaddiccions
141. Atlàntida, Professionals per la Interculturalitat
142. Audiència Provincial de Barcelona
143. AUGG, Aules d'Extensió Universitària per a la Gent Gran de Barcelona
144. Aula Oberta a Sants
145. Autoritat Portuària de Barcelona
146. AV Sant Martí de Provençals
147. Aves - Grup de Dol

148. Avismón Catalunya
149. Banda i Majorets Triangle de Sants
150. Barcelona Activa SPM SAU
151. Barcelona Camina
152. Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental
153. Bidó de Nou barris (Ateneu Popular 9barris)
154. Cámara del Comercio del Perú en Europa (CADECOPE)
155. Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
156. Càritas Diocesana de Barcelona
157. Casal Argentí a Barcelona
158. Casal d'Avis Montmany
159. Casal de Gent Gran Siracusa
160. Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
161. Casal de Gent Gran Joan Casanelles
162. Casal de Gent Gran La Palmera
163. Casal Lambda
164. CCOO, Comissions Obreres
165. CEIP Montseny
166. CEJAC, Centro Juvenil de Adolescentes de El Carmelo
167. CEL, Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
168. Centre Cruilla. Projecte Èxit
169. Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
170. Centre Cultural Tomàs Tortajada
171. Centre d'Acollida Assís
172. Centre de Cultura Popular Montserrat
173. Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
174. Centre de Reinserció Social Recollim
175. Centre d'Estudis Naturistes
176. Centre Excursionista de Catalunya
177. Centre Juvenil Martí Codolar
178. Centre Obert Ciutat Meridiana
179. Centre Obert Don Bosco
180. Centre Obert Heura
181. Centre Obert Joan Salvador Gavina
182. Centre Obert Sant Bernat de Claravall
183. Centre Ocupacional GDF Ciutat Vella, S.C.C.L.
184. Centre Passatge
185. Centre Recreatiu i Cultural de Sords
186. CEPAIM-ACISE

187. CEPS, Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials
188. CEPS, Centre d'Estudis sobre Promoció de la Salut
189. CIPAIS, Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració Social
190. CIVIC, Iniciatives Socials i Ocupació
191. CJB, Consell de la Joventut de Barcelona
192. Club d'Avis Les Saleses
193. Club de Petanca "El 8 de Mayo"
194. Club Esportiu Esbonat i Amistat de Barcelona
195. Club Excursionista de Gràcia
196. Club Petanca Plaça Gaudí
197. Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
198. Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Demarcació de Barcelona
199. Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona
200. Col·legi de Pedagogs de Catalunya
201. Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya
202. Col·legi de Doctors i Llicenciats en Ciències Polítiques i Sociologia de Catalunya
203. Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya
204. Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
205. Col·legi Paideia
206. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
207. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
208. Confederació de Cooperatives de Catalunya
209. Congregación Siervas de la Pasión
210. Consell d'Associacions de Barcelona
211. Consell de Dones de Barcelona
212. Consell de Dones d'Espanya
213. Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona
214. Consell Econòmic i Social de Barcelona
215. Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
216. Consorci de la Zona Franca de Barcelona
217. Consorci de l'Auditori i l'Orquestra
218. Cooperativa EAS
219. Coordinadora "Anem per feina"
220. Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat: CUS, Salut, Consum i Alimentació
221. Coordinadora d'Associacions de Casals Municipals
222. Coordinadora de les Vocalies de Jubilats i Pensionistes de les AV. de Barcelona
223. Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya
224. Coordinadora d'Entitats d'Horta
225. Coordinadora Gai-Lesbiana de Catalunya



226. Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya
227. Creu Roja Barcelona
228. CTF Serveis Sociosanitaris, S.C.C.L.
229. Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
230. Departament de Pedagogia Aplicada
231. Departament de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona
232. Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya
233. Diputació de Barcelona. Àrea de Benestar Social
234. Direcció General de Participació Ciutadana
235. DJ contra la Fam
236. Dones Mundi
237. Dones per a la Cultura
238. Drac Màgic
239. Ecoconcern Innovació Social
240. ED Associació Educativa Sociolaboral
241. EICA, Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic
242. El Galliner
243. El lloc de la dona – Germanes Oblates
244. EMA Francesc Layret
245. Entitats Catalanes d'Acció Social
246. Equipament per a Gent Gran Pau Casals
247. Escola Fasia Eixample
248. Espai Familiar Erasme Janer - Raval
249. Espais per a la Igualtat
250. Estudis de Periodisme de la Universitat Pompeu Fabra
251. Eulen Serveis Sociosanitaris, S.L.
252. EURECY S.L.
253. FDTE, Foro para la Defensa de la Tercera Edad
254. Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna
255. Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona
256. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB
257. Facultat de Psicologia de la UAB
258. FAECH, Federació d'Associacions, Entitats i Comissions d'Hostafrancs
259. Família i Benestar Social
260. FAPAES, Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'Ensenyament Secundari de Catalunya
261. FATEC, Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
262. FAVB, Federació d'Associacions de Veïns/es de Barcelona
263. FCUDP, Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes Jubilats

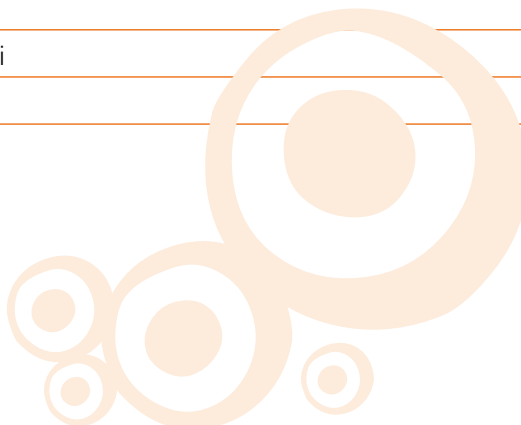
264. FECAFMM, Federació Catalana d'Associacions de Familiars de Malalts Mentals
265. FEDAIA, Federació d'Entitats d'Atenció o d'Educació a la Infància i l'Adolescència
266. Federació Catalana d'Associacions d'Ajuda al Drogodependent
267. Federació Catalana de Drogodependències
268. Federació Catalana de Voluntariat Social
269. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
270. Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya
271. Federació de Dones de Catalunya per la Igualtat
272. Federació ECOM Barcelona
273. Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals
274. Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya
275. Feicat, Federació d'Empreses d'Inserció
276. Femarec, S. Coop. C.L. d'Iniciativa Social
277. Fem-ho Construccions
278. Finestra Oberta
279. FOCAGG, Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran
280. Foment del Treball Nacional
281. Foment Martinenc
282. Front de Solidaritat amb els Disminuïts Físics
283. Fundació ADSIS
284. Fundació Anne
285. Fundació Ared, Fundació per a la Reinserció de les Dones
286. Fundació Artesà per a la Integració Sociolaboral
287. Fundació Banc dels Aliments
288. Fundació Bayt al-Thaqafa
289. Fundació Can Ensenya
290. Fundació Casc Antic
291. Fundació Catalana de l'Esplai
292. Fundació Catalana del Síndrome de Down
293. Fundació CIDOB
294. Fundació Comtal
295. Fundació Concepció Juvanteny
296. Fundació Congrés Català de Salut Mental
297. Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
298. Fundació els Tres Turons
299. Fundació Engrunes
300. Fundació Èxit
301. Fundació FICAT
302. Fundació Formació i treball

- 303. Fundació Futur
- 304. Fundació Ginesta
- 305. Fundació Gresol Projecte Home
- 306. Fundació Hospital Sant Pere Claver
- 307. Fundació Innovació per a l'Acció Social
- 308. Fundació La Caixa
- 309. Fundació Ludàlia
- 310. Fundació Maria Raventós
- 311. Fundació Mies van der Rohe
- 312. Fundació Migra Studium
- 313. Fundació Món-3
- 314. Fundació Orfeó Gracienc
- 315. Fundació Pere Closa
- 316. Fundació Pere Tarrés
- 317. Fundació Pia Autònoma Agrupació Cultural i Social
- 318. Fundació Prahú
- 319. Fundació Privada Agència de Mediació Comercial
- 320. Fundació Privada Benallar
- 321. Fundació Privada Catalana per a la Paràlisi Cerebral
- 322. Fundació Privada Claperós
- 323. Fundació Privada d'Ajuda i Investigació del Trastorn Límit de la Personalitat
- 324. Fundació Privada d'Ajuda Oncològica
- 325. Fundació Privada Escó
- 326. Fundació Privada Hospitalitat de Lourdes
- 327. Fundació Privada Jubert Figueras
- 328. Fundació Privada Mambré
- 329. Fundació Privada Mensalus
- 330. Fundació Privada OMNES
- 331. Fundación Privada San Lázaro
- 332. Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- 333. Fundació Privada Síndrome de Tourette
- 334. Fundació Privada Taller de Músics
- 335. Fundació Privada Trinijove
- 336. Fundació Privada Tutelar ACIDH
- 337. Fundació Privada Uszheimer
- 338. Fundació Projecte Aura
- 339. Fundació Quatre Vents
- 340. Fundació Salut i Comunitat
- 341. Fundación Secretariado Gitano

342. Fundació Tallers de Catalunya
343. Fundació Tot Raval
344. Fundació un sol Món, Caixa Catalunya
345. Fundació Viure i Conviure
346. Fundación Faded
347. Fundación Privada Altarriba. Amigos de los Animales
348. GAG, Associació Grup d'Amics Gais
349. GEDI, Centre de Joves Sant Martí
350. GEIPPES, Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
351. General Fast Service Company, SA
352. Grup Àgata, Associació Catalana de Dones amb Càncer de Mama
353. Grup Cívic de Sant Andreu
354. Grup de Dones de la Vocalia Dones de l'AVV del Coll-Vallcarca
355. Grup IGIA
356. Grup Jove de Gais i Lesbianes
357. Grup Mou-te les Corts
358. Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
359. ICEV Institut Català d'Estudis de la Violència
360. IFTEM Almacenatica
361. Impacta Teatre
362. Impulsem, S.C.C.L.
363. Infosoc, S.L.
364. Insercoop
365. Institut Borja de Bioètica
366. Institut de Ciències Polítiques i Socials
367. Institut de Govern i Polítiques Públiques de la Universitat Autònoma de Barcelona
368. Institut Genus, S.L.
369. Institut Guttman
370. Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
371. INTRESS, Institut de Treball Social i Serveis Socials
372. IPSS, Institut per a la Promoció Social i de la Salut
373. IRES, Institut de Reinserció Social
374. ISPA, Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades
375. Joves de la Unió Sindical Obrera de Catalunya
376. Justícia i Pau
377. La Comunitat amb les Dones i les Famílies
378. La Gemege Creativitat Vertical, S.L.
379. La Tercera Edat per al Tercer Món

- 380. L'Hora de Déu
- 381. Llar de Pau
- 382. Llar Mossèn Lluís Vidal
- 383. Lluïsos de Gràcia
- 384. Mango Punto Fa, S.L.
- 385. Metges sense Fronteres
- 386. Migracom
- 387. Moviment Coral Català
- 388. Museu d'Història de Barcelona. Monestir de Pedralbes
- 389. Nexe Fundació Privada
- 390. Nova Acròpolis. Associació de Voluntariat
- 391. Objectiu Inclusió
- 392. Obra Misionera Ekumene. Centro Social Domingo Solà
- 393. Obra Social Sant Martí
- 394. Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- 395. Observatori de Drets Humans DESC
- 396. Parròquia de Sant Miquel del Port
- 397. Patronat d'Homenatge a la Vellesa del Carmel
- 398. Per l'altre cor cremat de Barcelona
- 399. PIMEC, Petita i Mitjana empresa de Catalunya
- 400. Plataforma Ciutadana per una Empresa Inclusiva a Catalunya
- 401. Plataforma Poble-sec per a Tothom
- 402. PROBENS, Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
- 403. PROGRESS S.L., Projecte i Gestió de Serveis Socials
- 404. Projecte Sostre
- 405. Punt d'Informació i Atenció a les Dones de Nou Barris
- 406. Ravalnet
- 407. Ravaltext
- 408. REPRIS
- 409. Repsol, Y.P.F
- 410. REVIME, Associació per a Residències Viudes de Metges
- 411. Rotary Club Barcelona Alba
- 412. Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- 413. Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil
- 414. Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
- 415. Seminari Interdisciplinari d'Estudis de Gènere
- 416. Servei Solidari i Missioner
- 417. Sida Studi
- 418. Societat General d'Aigües de Barcelona

419. SOM - Fundació Catalana Tutelar Aspanias
420. SOS Racisme Catalunya
421. SRC, Servei de Rehabilitació Comunitària
422. Surt, Associació de Dones per a la Reinserció Laboral
423. Taller el Xop, S.C.C.L.
424. Taller Escola Barcelona, S.C.C.L.
425. Tallers Blancs, S.C.C.L.
426. Tamettut, Associació de Dones Amazigues per la Cultura i el Desenvolupament
427. Taula de Joves del Districte de Sant Andreu
428. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
429. Técnicas para la Iniciativa, S.A. Promocions
430. Telèfon de l'Esperança de Barcelona (Fundación Ayuda y Esperanza)
431. TRANSCALIT, Federació Catalana de Transports de Barcelona
432. Tuti Serveis Pedagògics
433. UGT, Unió General de Treballadors de Catalunya
434. Unescocat, Centre Unesco de Catalunya
435. UNICEF Comitè de Catalunya
436. Unió d'Entitats de la Marina
437. Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats
438. Unió Gitana de Gràcia
439. Unió Romaní
440. Universitat Autònoma de Barcelona
441. Universitat de Barcelona
442. Universitat de Barcelona. Departament d'Educació
443. Universitat Politècnica de Catalunya
444. Universitat Ramon Llull
445. USOC, Unió Sindical Obrera de Catalunya
446. VAE, Voluntaris en Assessoria Empresarial
447. Ventijol, Associació per la Salut Familiar i Comunitària
448. Vocalia Discapacitats del Barri de Porta
449. Xarxa 9 Barris Acull
450. Xarxa Comunitària de Sant Antoni
451. Xarxa de Dones de 50 i més





[www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)